

# 2023年护士长进修个人总结 护士长进修 个人学习总结(大全8篇)

学习总结是培养学习思维和反思能力的有效途径，提高知识的运用能力。这里有一些学期总结范文，希望能为大家提供一些写作思路，并且能够激发大家写作的灵感。

## 护士长进修个人总结篇一

8月8日至19日我有幸参与了省护理学会举办的“三级医院护士长岗位”培训班。本次培训班学员均来自江苏省的三级医院，为期12天的理论与临床实践的培训使我受益匪浅。

本次培训班学习内容有：《治理学概论与医院治理实践》、《护士长领导方法、执行力、团队建立》《等级医院评审标准实施细则》、《护理治理与质量持续改良》《质量改善与品管圈的应用》《年轻护士临床实际工作力量的培育与考核》《绩效考核治理的实施与体会》等等多方面的学问。

作为一名新上岗的病区护士长，我对于“护士长”这个岗位的要求以及如何才能做一名合格的护士长，心里的确没底。而这样的护士长培训班学习对于我来说就是一场准时雨，使我进一步熟悉了自己的工作性质和明确了自己所担当的责任和义务。

### 1、如何进展治理工作

通过这次培训，我了解到“治理”是一门科学，是一门艺术，而不是我原来认为的简洁的“人治理人”、“凭阅历治理”等等，现代治理更注意“制度治理人”、“管少理多”，要“因地、因时、因人而管”等，肯定要以科学的理论、方法为依据，在对人的治理上只有建立科学的治理制度才能保证职工各就各位、各守其职从而实现工作目标。治理者则依

据这些科学的制度、常规、流程等来对下属工作进展调控、治理。另外在工作中要留意治理的艺术，要做到“公正、公正、多用正性鼓励机制，人性化治理”等。还要不断完善个人学识和修养，做到勇于负责，擅长用人，乐于助人，提升个人魅力等。

作为一名治理者肯定要有鼓励、掌握心情、幽默、演讲、倾听等力量。正如培训课上，南医大刘虹教授所说，对于护士长来说，做好治理，必需具备五大核心力量，即“与上级的高效沟通、保证完成任务、做解决问题的高手、打造高绩效团队、执行力”。刘教授用生动的事例深入浅出的把这些道理方法传达给我们，的确是我们受益许多。

最有效能的领导者，从来不是强调自己，而是团队，能对任何人的多样性有包涵力。作为一名护士长，应当像磁铁一样，吸引、带动科室人员在共同的目标下工作，并取得成绩。

## 2、如何进展病区的护理质量掌握

护理质量主要是指护理工作为病人供应护理技术和生活效劳效果的程度，它不是一个固定的目标，而是持续改良的过程。其治理的实施主要是：规划、过程、结果、反应。在护士长如何开展质量掌握方面，鼓楼医院护理部陈湘玉主任的授课使我感受较深，她指出“护士长人人心中都要有质量标准”，要从构造、过程、结果三个面来评价衡量，要有科学地分析，找到问题，了解问题的缘由，改善方案，执行，再检查反应，做到持续改良。这为我以后的工作供应了很好的参考。

## 3、等级医院评审的要求

以前对等级医院评审的要求及内涵仅仅有了初步的了解，在这次培训课上，我们进展了等级医院评审的系统学习，了解了细则的工程分类（根本标准、核心条款、可选工程），江苏细则护理核心条款的分布，以及对评审的表述方式、判定

原则及性质结果、检查的方法等都有学习。特殊对第五章内容有了更深的了解。为我们更好的开展和协作我院等级医院评审工作供应了帮忙。

在理论学习的同时我们还进展了临床实习培训，我本次的实习培训医院是南医大二附院和中大医院，通过在两家医院四天实习，在与医院同行的沟通与学习中，他们的以下做法，给我留下较深的印象。

### 1、南医大二附院的床边查房

南医大二附院的病区基本上每天都进展护士长床边查房，详细做法是：选择病区病情较重的患者，参与人员有护士长、责任组长，责任护士，病区低年资护士及实习护士。首先到患者床边由责任护士汇报病情，评估患者今日的护理问题，实行的详细措施（当场做操作），并有评价，指出还有哪些问题没有解决，需要向下一班交待。责任护士汇报完后再由组长汇报针对这个患者今日赐予了什么指导，并评价责任护士工作，指出缺乏，赐予补充指导。最终护士长在进展评价、追溯，针对该患者的问题再拓展询问。

### 2、中大医院护士长的授权治理

我在中大医院实习的科室是神经内科，护士长的授权治理做得比拟好。主要做法是组成几个品管组（如行政组、质量掌握组、教研组等），由高年资、有力量的护士担当组长，并有3—4个小组成员，对自己所负责的工程开展工作，护士长把关，并担当主要责任。

### 3、中大医院的护士分层次培训

中大医院分别有针对主管护师、护师、护士、新近人员的培训目标及详细措施，高年资护师主要是授课，科研文章、组织力量的培训；低年资护士主要是根本技能、学问，及专科

学问的培训。

以上做法，都在实际中取得了较好的效果，给我也有很多启发，我想在以后的工作中加以借鉴，以下是我的几点不成熟的想法，盼望领导赐予批判、指导。

### 1、多进展床边查房

在以后的工作中，我将结合本科室的特点，多组织床边查房，同时可结合个案追踪法，培育护士发觉问题，解决问题的力量，也熬炼了表达力量。这样不仅拓展护士的学问面，提高护理质量，同时也是对护士长自身的熬炼，促使我们要不断学习业务学问，同时要提高组织协调力量。

### 2、授权治理

授权使护士参加了病区的治理，这样不仅熬炼了护士的力量，提高了他们的”主观能动性，同时也把护士长从繁琐的事物中解放出来，对病区的工作进展督查及宏观调控，更利于病区护理质量的掌握及创新、进展。在以后的工作中想开展，但觉得不管从我自身，还是从病区人员现在的条件来看，都还不适合开展。我仍要不断学习，不断提高自身各种力量，然后要评估科室人员的力量、需求等，带着他们共同学习，渐渐让他们参加病区的治理，培育主观能动性，加强科室的分散力，一步步朝这个目标靠近。

### 3、护士分层次培训

围绕我病区提出的创立学术型团队的总体目标，“分层次培训”也为我供应了新的思路，可以考虑将其做法融入到科研治理中去，对本病区护士进展科研力量评估，对力量较强者赐予政策、资源倾斜，努力在5—10年内培育1—2名科研骨干，能独立开展科研工作；3—5名业务能手，能协作科研骨干开展各项科研工作，通过骨干及能手的带动其他人员积极参加

科研工作。依据个人力量形成一个“金字塔”型业务团队，做到人尽其用。

总之，经过护士长岗位培训，虽然学到了一些治理理论学问，开拓了视野，但远远还不够，这只是万里长征的第一步，以后更要不断学习，将治理理论与实际工作相结合，带着全科室人员，做好病区的各项工作。

## 护士长进修个人总结篇二

来到普外科担任护士长工作正值一年，送旧迎新之际，进行工作的总结和来年的计划，以作为对自己工作的反思和对来年的激励。在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，主要做了以下工作。现将本年度个人工作总结报告如下：

### 一、病房护理管理

来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张（如节假日）时，能身先士卒，直接参与病人护理。

按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交接班制度的规范执行。

做好护理工作计划，促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进规范进行event事件的处理和上报、讨论。

### 二、人员管理

本楼层接受新调入同志xxxx[]新参加工作同志xxxx[]均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。

支持和鼓励护士的继续学习。有进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。

带教暂缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学能力。

安排xxxx护士外出参加学习班。

### 三、工作管理

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

#### 四、自身职业发展

在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。

xx年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。

完成了院内picc穿刺的培训。

学习计算机的运用，提高工作效率。

在护理部领导的安排下，参加学习班学xxxx[]外出参加学术会议xxxx[]应邀外出授课xxxx.

论文书写一篇，通过实用护理的初审。

完成医院规定的继续教育学分，特别是积极参加各种管理课程。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。

明年的目标有：

1、做好20xx年个人工作计划，继续学习英语，明年争取在使用和口语上有很大的提高，能更流利和外国专家交流。考大学英语6级或者pet4.

2、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

4、积极支持和参与护理部各项工作。

特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。我将继续“享受工作，享受生活”。

## 护士长进修个人总结篇三

短短的2周很快就过去了，虽然2周在我20多年的工作生涯中占了很少很少的一点时间，可是就是这一点时间给我的感觉和收益却是丰裕的，在这里我要特别感谢护士长给我2周的icu进修时机。

icu集中了全院最好的仪器和设备，也集中的全院最危重的病人，在那里工作是紧急和劳碌，在那里不但要有扎实的理论根底，丰富的临床操作技能还要有各种沟通的方式以及全科的护理学问，在icu我学到了病房所没有的或是很少看到的理论学问及操作技能或是比病房要求更高的思维和推断力量。

### 1、应变力量

临床应急、急抢救理观看处理与特点和一般临床诊断、治疗工作大不一样。危及患者生命的病情变化往往是突然的，除了少数状况可以预见外，大多数是随机的，因此要求护士不能单一地等待医生来确诊，对应变的反响要快，处理力量要强。对临床应急、急救的患者实行有效的科学的紧急救治措施，以及急中生智、抓住时机、毫不迟疑地做出推断力量，



并实行一系列详细应变处理措施，在千钧一发之际挽救患者生命都会起到切实可行的重要作用。

## 2、护理技术操作

带教教师的仔细带教和严格的培训，使我初步把握了抢救技术，如：药品、抢救器械的性能、操作方法及适应证、各种不同病证的护理技术操作。主要熟识了人工气道的建立，呼吸机的使用方法，使用的时间和留意事项，以及如何为患者深部吸痰，何时吸痰留意事项等。了解picc的留置过程，把握的其护理的留意点，熟识了休克的抢救，并参加协作，了解的血流机的工作原理，报警缘由和处理方法，学会使用震惊排痰仪器，以及翻身拍背祛痰，和气压治疗仪的使用，了解使专心电图机为患者进展心电监测以及对心电图的正确诊断，使用除颤器对危重患者的救治方法（心肺脑复苏）等技术。

## 3、医护协作

在做好护理工作的前提下，主动地协作医生工作。通常认为护士的工作是执行医嘱，完成各种护理工作，而诊断治疗是医生的事，护士没有必要介入或参加的观念已被证明是错误的。护士24h守候在患者身旁，是患者的守护神，是病情的直接观看者，因此，必需有力量全面、精确、无误地反映患者病情。护士不再是被动单纯的执行医嘱者，在工作中要能够与医生严密协作，相互沟通，相辅相成。共同担当起治病救人的神圣任务。

## 4、沟通力量

icu病人大局部是插管的他们临时会被限制语言力量，和他们沟通会有肯定的困难，通过看到教师们的用他们独特的语言沟通真的佩服，有写字的，有看眼神的，有观看唇语的，有猜想的等等。我也学了不少。

## 5、根底护理

icu特殊注意根底护理，有住了2年多的昏迷病人也没有发生皮肤上的任何问题，一个星期擦2次澡，2小时翻身一次，准时更换不洁的衣服，准时处理大小便，一丝不苟的做好口腔护理，准时的修剪指甲和胡须，样样做的很到位。

其实icu需要我们的学习的地方还有许许多多。

## 护士长进修个人总结篇四

xx年即将过去，在这一年来，既有收获也有失钞，平凡忙碌中伴着充实，创新扩展中伴着快乐，院领导运筹帷幄，领导有方，及时为我科购进所需的手术与处置器械及办公用品，科室同事也给予我大力支持与鼎立帮助，使得我取得了一定成绩。

一、认真做好眼科医生门诊手术的协助工作，做好环境、器械消毒，积极准备手术所需物品并做好术后清理工作，保障门诊手术的顺利开展实施。全年无感染病例发生。

二、患者对眼科处置与手术有很大的恐惧心里，针对这一点做好患者心理护理，积极与患者沟通，最大可能的消除患者心里紧张，真正的把人性化护理体现到工作之中，同时提高注射技术，减轻患者疼痛，增强其治疗信心。

三、在实际临床工作中，我深知开展眼科处置业务的必要性，将眼科处置室的业务由原来单一的结膜下注射、取结石扩展到颞浅注射，半球后注射，沙眼滤泡打磨术，取异物，并通过自己的努力与虚心学习新增“泪道冲洗、泪道探通术、电睫倒睫、睑板腺按摩”填补我院的空白，增加了本科室的业务收入，得到了良好的社会声誉□xx年仅新增项目开展一千余例，在原来业务收入的基础上增收万余元，治愈率达85%以上，总有效率99%，得到了患者及临床医生的好评。

一、把眼科护理工作规范化，做到细致入微。

二、加强业务学习，在原有开展项目基础上进一步向上级医院虚心学习泪道激光术，这样可以解决因泪道完全堵塞后探通术无法解决的难题，使这样的病例得以有效治疗，大幅度增加科室经济收入。希望院领导给予支持。

眼科门诊手术室亟待改善与提高情况；根据眼科门诊手术室流程要求，目前业务用房紧张，布局不合理，增加手术感染风险，为了避免医疗风险与医患纠纷，希望在我院新住院部大楼落成后，在业务用房上给协调解决。

## 护士长进修个人总结篇五

在计财科主任与经管办主任对规范财务运行管理、绩效考核方面做了讲解后，让我认识到护士长在科室财务管理方面有着重大的责任，从中我学习到了：

1、合理利用人力资源，做到人尽其才，物尽其用，充分发挥每个人的潜在优势。

2、建立健全绩效考核分配制度，利用激励机制调动全科护士的工作积极性。

院办公室曹副主任的“医院历史沿革及概况”，使我对我院的历史发展有了一个系统全面的了解，各届院领导通过不懈地努力，带领我院一路发展壮大，爱院之情油然而生。尤其是我要牢记我院的“三十二字”办院方针，以此为工作的标准和前进的动力。

数日的. 讲座结束了，每一次我都早早地到场，认真地记录，生怕漏掉了一丁点儿内容。

通过这次培训，我了解到“管理”是一门科学，是一门艺术，

而不是我原来认为的简单的“人管理人”、“凭经验管理”等等，现代管理更注重“制度管理人”、“管少理多”，要“因地、因时、因人而管”等，一定要以科学的理论、方法为依据，在对人的管理上只有建立科学的管理制度才能保证职工各就各位、各守其职从而实现工作目标。管理者则依据这些科学的制度、常规、流程等来对下属工作进行调控、管理。另外在工作中要注意管理的艺术，要做到“公平、公正、多用正性激励机制，人性化管理”等。还要不断完善个人学识和修养，做到勇于负责，善于用人，乐于助人，提升个人魅力等。

作为一名管理者一定要有激励、控制情绪、幽默、演讲、倾听等能力。正如培训课上，南医大刘虹教授所说，对于护士长来说，做好管理，必须要具备五大核心能力，即“与上级的高效沟通、保证完成任务、做解决问题的高手、打造高绩效团队、执行力”。刘教授用生动的事例深入浅出的把这些道理方法传达给我们，确实是我们受益很多。

最有效能的领导者，从来不是强调自己，而是团队，能对任何人的多样性有包容力。作为一名护士长，应该像磁铁一样，吸引、带动科室人员在共同的目标下工作，并取得成绩。

## 2、如何进行病区的护理质量控制

护理质量主要是指护理工作为病人提供护理技术和生活服务效果的程度，它不是一个固定的目标，而是持续改进的过程。其管理的实施主要是：计划、过程、结果、反馈。在护士长如何开展质量控制方面，鼓楼医院护理部陈湘玉主任的授课使我感受较深，她指出“护士长人人心中都要有质量标准”，要从结构、过程、结果三个面来评价衡量，要有科学地分析，找到问题，了解问题的原因，改善方案，执行，再检查反馈，做到持续改进。这为我以后的工作提供了很好的参考。

## 3、等级医院评审的要求

以前对等级医院评审的要求及内涵仅仅有了初步的了解，在这次培训课上，我们进行了等级医院评审的系统学习，了解了细则的项目分类（基本标准、核心条款、可选项项目），江苏细则护理核心条款的分布，以及对评审的表述方式、判定原则及性质结果、检查的方法等都有学习。特别对第五章内容有了更深的了解。为我们更好的开展和配合我院等级医院评审工作提供了帮助。

## 护士长进修个人总结篇六

这次护士进步修的培训，让我感受最为深刻的是护理的形象问题。由于：护士良好的形象不仅使医院给公众留下深刻印象，同时也是医院整体形象的关键之一。人们说，看人先看脸，见脸如见心，面部表情是写在脸上的心思，微笑效劳不仅是礼貌，它本身就是一种劳动的方式，是护士以真诚态度取信于病人的重要方式，微笑是无价的，赛过千言万语，它不花费钱财，但可以带给病人万缕春风，可以让新入院的病人消退紧急和生疏感，被亲切感代替，可以使卧床重病人消退恐惊焦虑，被信任感代替，可以使老人孩子消退孤独感，被和善的亲情代替，产生敬重和理解的良好心境，缩短护患间的距离，所以，护士真诚的微笑，表现出对患者的敬重、理解和怜悯。

护士良好的仪表仪容如：亭亭玉立的站姿展现护士挺立俊秀，稳重端正的坐姿显示护士虚心娴静的良好教养，文静美观的蹲姿显示护士职业的素养，轻快机敏的步态走出护士的动态美，这些都能表达出护士良好的礼仪修养。

俗话说：“不学礼，无以立，”试问现代社会哪个无“礼”行业可生存、进展？我们护理和我们医院凭得到社会的认可和病人满足？所以，礼仪能表达护理人员的文化素养，打造护士完善社会形象可树立医院行业口碑。

随着人们水平的提高，对医疗卫生的要求也不断提高，护理

效劳已经不仅仅局限于打针、输液、发药等单纯的护理工作，而是越来越注意为病人供应全身、全方位的优质护理效劳，护士各种效劳除行业技术外，言行举止也是充分表达对病人的关怀、照看，因此，面对将来的医疗竞争和社会需求，护士礼仪能表达护理人员的形象，赢得社会效益和经济效益。

## 护士长进修个人总结篇七

首先，我很感谢院领导和所以关怀爱惜我的人给我这次难得时机到华西医院学习ccu护理，3个月的进修学习生活对我来说是一种考验。

我觉得态度很重要，既然到了一个好的环境去学习就应当好好珍惜虚心去承受新学问、新事物，放下自己是进修生身份，当自己就是一名实习生从头学起，只要能把好东西学到手，回到医院岗位工作学以致用就值得，不枉费这3个月学习。

我在ccu监护室学习期间，他们科室护士工作责任心强，有团结合作精神，遇事镇静冷静，动作灵敏，有较好的观看病情力量，能从病人的手势、表情、眼神中会意需求，他们每个护士包括规培护士都能娴熟把握心肺复苏，还正确使用电除颤、呼吸机，会做心电图并能识别正常和常见特别心电图，这让我很感到很惊异，也让我看到了与华西医院护士相比我们是多差劲的，只有加油学习专科学问，提高业务水平才能稳固自己岗位，不然只有被淘汰。

后来我又到心内科五楼病房学习，当我走进他们的病房映入我眼前的.是他们病房洁净、干净、舒适，床单元整理的很整齐，床头柜上的物品摆放很有序，便盆及尿壶全放在床架上，没病人的毛巾之类的物品任凭乱挂，陪伴床由工人收回治理，晚上才发放，现在他们已经没有在使用床尾贴床头卡，而是在床头墙壁上做了一个可以活动式塑料板，除了床号、医疗组长、责任护士这几个字是固定的外，其余都是敏捷取用的，他们执行输液、打针、雾化、发药都用的是pda核对执行，雾

化用雾化机器没有用氧气雾化，据他们说担心全，可怕引发爆炸，遇到病人烦躁担心或者介入手术后病患侧肢体制动的都与家属准时有沟通实行爱护性约束并让家属签字同意，请医生下长期医嘱，这样可以爱护我们自己避开让一些家属转法子告我们虐待病人。

他们的病人都是些心内科专科病人，也是我们基层医院常见的病，俗话说治疗七分护理他们在护理方面做得很好，而我们却做得不好，我们只会机械性遵嘱执行输液、打针、导尿、安置心电监护等。我个人认为这些根底造作都是每个护士必备的，当今社会在进展，人们生活水平不断提高，许多东西已经不能满意广阔病人需求，我们不能让病人瞧不起我们只会打针、输液，只是一个小护士，我们要学会识别正常心电图与特别心电图等。

我们的医院是人民的医院是目前大邑县最好的医院，医院需要进展求生存，不然随时都有可能被其他医院吞掉，把我们淘汰了，到时连吃饭的钱都没有，随时都要有危机感，提示我们必需进步，落后被打。

我提出几点建议：

- 1、病房装上围帘敬重病人隐私权。
- 2、每个床尾都挂上手消毒液，防止穿插感染，爱护我们自己。
- 3、心内科病人必需保存留置针，遇到抢救时能准时使用。

## 护士长进修个人总结篇八

20xx年，我院进一步完善各项规章制度，改进服务流程，改善住院环境，把追求社会效益，维护群众利益，建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理团队，强化三基三严训练，

加强中医护理技术操作，狠抓业务管理，内强素质，外塑形象，创造性地开展工作。

一年来，在院领导的关怀和大力支持下，在各职能部门的密切配合下，在全科护理人员的共同努力下，圆满完成了20xx年护理工作计划。现将本人一年来的工作汇报如下：

## 一、加强护理管理，提升护理质量

1、强化护士管理意识，定期召开护士会议，及时将上级精神、医院要求、护理部安排的工作布置给护士，将护理工作中存在的问题及时反馈，限期整改，追踪落实。

2、严格核心制度的落实，成立护理质量监控小组，将各项检查指标量化，每月组织全面、细致的护理质量检查，将检查结果进行排序，在护士例会上给予通报，达到了激励护士的管理水平，确保护理工作安全有效。

3、按计划对各级护理人员进行三基训练和专科技能培训，对科内护士进行心肺复苏、物理降温、静脉输液、静脉留置针应用、中药湿敷、中药涂药等技术操作考核。进行了基础护理知识和综合护理知识的理论考试。

## 二、加强中医基础和中医护理操作

全科强调中医护理技术的临床应用，积极开展中医护理内容，组织全体护士学习中医基础理论知识及中医护理操作评价标准。召开护士会议，统一思想。科室如在临床应用中存在问题，及时给与解决，院领导给与大力支持。如今年共开展中医特色护理项目八项，其中穴位按摩、中药湿敷、中药涂药、功能训练、电疗、穴位封闭开展较好。虽中医护理操作取得了一些成绩，但也存在一些不足：

1、科室病人多时中医护理操作开展少，不积极。



2、护士选穴较单一。

3、护士操作时人文体现不够好。以后将针对存在的不足之处组织护士进行学习，以使我科的护理工作开展的更好。

### 三、落实人才培养计划，提高护理人员整体素质

2、前往省中医学习半个月，通过学习先进的管理理念，找出自身的差距和不足，进一步提高了科内护士的管理水平。

### 四、加强感染管理，协同控感科做好院内感染管理

1、组织全体护理人员学习消毒技术规范、医院感染管理规范、医疗废物感染管理办法，专门对手卫生进行培训考核，考核合格率为100%。

2、加强消毒的管理，科室严格按照规范操作，保证了消毒物品的质量和医疗护理的安全。

### 五、开展优质护理服务，塑造医院形象

规范护理人员着装，进行护理礼仪培训，实行护理人员首问负责制，提倡微笑服务，规范服务用语，每次护理检查，对护理人员不按照要求着装、服务不到位、用语不规范、态度不端正等现象，及时发现，提出批评，科内护士的形象得到了明显提高，得到了社会的认可。

### 六、规范护理文书书写，强化护理法制意识

按中医护理文书书写要求，完整、客观、真实规范书写，保障护理安全，提高了护理质量，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。

### 七、各项护理质量指标完成情况

- 1、基础护理合格率达85%;
- 2、急救物品完好率达100%;
- 3、护理人员“三基”考核合格率95%;
- 4、病房消毒隔离工作质量100%;
- 5、重危患者护理质量合格率85%;
- 6、护理文件书写合格率95%;
- 7、各种登记本书写合格率100%;
- 8、基本护理规章制度执行率100%;
- 9、护士长工作质量评价标准95%;
- 10、压疮发生率0。

#### 八、存在不足

- 1、护理队伍的整体素质参差不齐，有待进一步提高。
- 2、今年的低年资护士较多，学习氛围不浓，上进心不强，中医基础理论知识、基本技能有待进一步提高。
- 3、科研创新意识不强。