

2023年礼仪的重要性论文 大学生仪表礼仪的重要性论文(精选5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看看吧。

礼仪的重要性论文篇一

引导语：随着人与人之间、国与国之间交往的日益频繁以及东西方文化的交流与碰撞，使得世界各地的礼仪习俗不断地融合与发展。中国历来有着“礼仪之邦”的美称，礼仪不仅可以看出一个人思想组成部分，还体现着一个人的素养。下面是小编为大家整理出来的有关于大学生仪表礼仪的重要性论文，欢迎阅读，仅供参考！

在当今时代中，大学生是社会中的一个特殊的群体，他们个性突出、有着充沛的精力，有着良好的文化知识，有着敢做敢为的无畏精神，有着强烈的求知欲望，是社会上的精英，是祖国的接班人。可是很多大学生缺乏礼仪意识，缺乏交际礼仪的能力，这一点会让大学生难以在社会上立足，因此，关于培养大学生交际礼仪的问题值得大家深思，大学更应当将大学生的礼仪教育纳入培养过程。

礼仪泛指人们在社会交往活动过程中形成的应共同遵守的行为规范和准则。具体表现为礼节、礼貌、仪式、仪表等。礼仪作为一种文化，是人们在社会生活中处理人际关系，用来对他人表达友谊和好感的符号。讲礼仪可以使一个人变得有道德，讲礼仪可以塑造一个理想的个人形象，讲礼仪可以使你的事业成功，讲礼仪可以使得社会更加安定。礼仪是个人乃至一个民族素质的重要组成。

现代信息社会飞速发展的传播沟通技术和手段逐渐改变着人们传统的交往观念和交往行为，尤其是人的交往范围已逐步从人际沟通扩展为公众沟通，从面对面的近距离沟通发展到远程沟通，从慢节奏、低频率的沟通变为快节奏、高频率的沟通。这种现代信息社会的人际沟通变化，对大学生社会交往的内容和方式提出了更高要求。

一个知书不达礼，知识水准和道德水准严重不协调的学生，不可能成为一个优秀人才。一个优秀人才，高水平的专业知识是必须的，但更重要的是良好的道德品质修养和礼仪修养。良好的道德品质需用彬彬有礼的方式去体现，因为礼仪是良好品德修养的表现形式，也是良好道德品质养成重要途径之一。

大学期间能否与他人建立良好的人际关系，对大学生的成长和学习有着十分重要的影响。心理学家约翰·戈特曼的研究结果显示，那些懂得以适当的方式解决身边问题和处理生活中烦心事的孩子，拥有更多的朋友，更加健康的身心，关心他人，对事物充满同情心。戴尔·卡耐基的《成功之路》及吉米·道南与约翰·麦克斯韦尔合著的《成功的策略》都导出同一条公式：个人成功=15%的专业技能+85%的人际关系和处世技巧。因此，通过人际交往活动，在交往中获得友谊，是大学生适应新的生活环境的迫切需要，是从“依赖于人”的人发展成“独立”的人的迫切需要，也是建立良好的人际关系、成功地走向社会的迫切需要。大学生如能掌握基本礼仪规范及知识，掌握基本的交往技巧，遵循相互尊重、诚信真挚、言行适度、平等友爱等原则，就能很快与交往对象建立起和谐、良好的人际关系。

据报载，在人才招聘会上，言谈儒雅、服饰得体、仪表端庄、神态大方、礼仪到位的大学生更能受到用人单位的青睐。也就是说，在市场经济大潮之下，社会对大学生的个人素质提出了更高的标准和更加具体的要求。但很多大学生的交际礼仪能力并不如我们想象中优秀，他们甚至不懂什么为交际礼

仪，更别说讲礼仪了。他们对礼仪知识的了解非常少，有了解的也十分肤浅，只停留在表面和一些形式化的东西上，更有甚者认为礼仪没什么可学的，都是一些小事情，不屑一顾。同时，他们对目前大学生的礼仪现状也不够满意，平时对自己的礼仪要求也不够严格，没有养成良好的行为习惯。然而一个知书不达礼、知识水准和道德水准严重不协调的学生，不可能成为优秀人才。目前大学生礼仪实际行为的低水平与社会对大学生礼仪素养要求的高层次之间还存在着很大的矛盾，主要表现为部分学生在宿舍不能与同学和谐相处；在课堂不尊敬师长、随意接打手机及迟到早退；在公共场合行为放荡不羁；在个人外在形象上肆意追求时尚、穿着不得体等。作为学校会计系礼仪队队长，我感同身受，在开学初礼仪队招新面试中，许多大一新生缺乏礼仪礼貌，有些甚至连最基本的问好也没有，而仪容仪表方面，衣着颇随意，他们并没有表现出对面试的尊重，对面试官的尊重。

道德与礼仪教育表现为一个由低到高、由浅至深的传递过程。因此学前阶段、小学及中学阶段恰当的礼仪教育至关重要，学校在这些阶段对学生进行相关礼仪理论及行为习惯的养成教育。然而目前我国的应试教育模式和考试制度尚未得到彻底改变，衡量一个学生好坏的唯一标准是学习成绩，学校过分注重“成长教育”而忽视“成人教育”，这就导致从学前到中学只重视学生的学习成绩，而轻视学生的“德考”，尤其忽略了学生做人的礼仪知识传授和礼仪规范行为的养成，使学生的礼仪培养不能从小得到很好的培养，以至于升入大学后仍然有许多不文明、缺乏礼仪修养的行为。

进行成人做人教育，而往往较多关注子女的心理状况、物质生活、学习情况等。此外，由于实行计划生育政策，我国目前的家庭成员关系比较单一，较多的独生子女没有机会在家庭中参与和感受礼仪实践。当孩子在家庭聚会中和交往中出现失礼或失误行为时，一些家长也采取包容甚至纵容的态度，这在很大程度上使孩子们失去了学习礼仪知识和养成礼仪素养的机会。

现行教育体制下的德育工作特别是对礼仪文化的教育十分空泛，高校放松了对学生的行为管理，学校的“教书育人”中的“育人”功能淡化，使不少大学生一心只读圣贤书，两耳不闻窗外事。而高校也几乎取消了升旗礼和课前的尊师礼，礼仪教育氛围的淡化，使大学生的知礼、行礼意识也逐渐淡化。从课程设置看，许多高校尚未对大学生礼仪教育给予足够重视，缺乏礼仪教育意识。我国大部分高校都理所当然地把专业理论和技术课设置为必修课，一些学校的公选课虽设置了礼仪教育课，但大多受礼仪教师不足、开课次数少等因素影响，不能满足学生需求。

发挥学校“育人”作用，从学前阶段、小学阶段、中学阶段开始设置适应此阶段的礼仪课程，让学生的礼仪从小抓起、从小学起。要使当代大学生养成知礼行礼的行为习惯，并非一朝一夕之事，滴水穿石，非一日之功，这需要进行持续不断的礼仪教育及反复持久的礼仪实训。一个人只有养成了一定的礼仪习惯，才能具备相应的礼仪素养和品质。

“人无礼而不生”礼仪是人生的一门必修课。高校可以根据不同的专业，适当设置不同类型的礼仪课程，对大学生进行系统的礼仪基本理论和具体规范的教育。在课堂上，礼仪教师可以开设实践活动，让学生在理论和实践相结合中学到更多礼仪知识。学校礼仪课程的开设可以使学生行为更自然得体加礼貌大方，气质更加文雅端庄，对学生一生都起重要作用，社会礼仪文明程度也大有提高。

在学校的礼仪教育中除了对学生进行礼仪说教、规范礼仪的要求之外，更重要的是要营造一个良好的礼仪氛围。校园的环境熏陶作用。加强礼仪教育必须发挥大学生自我教育、自我修养、自我完善的优势可以开展丰富多彩的校园礼仪活动，营造良好的校园氛围，鼓励学生积极参与校内外各种礼仪活动和社会公共活动，不断积累交往经验，展示礼仪的魅力和大学生们的风范。这样，学生在校园内处处感受到礼的存在、礼的气息，就可以在良好的校园礼仪环境中潜移默化地接受

礼仪和熏陶。

礼仪具有丰富的内容和内涵，而网络信息的丰富性和开放性，逼真生动的情景模拟，饶有兴致的故事再现，使学生感受到学习不再是一件枯燥乏味的事。在网络环境中，学生可以触及世界各地、远古现代、不同时期、不同地域的礼仪知识，网络能够伸向人的意识形态的各个领域，触及每个人的灵魂，可以成为培养学生做一个有修养、有内涵的现代人的阵地。高校可以有针对性地建立健全校园网主页，贴近学生，贴近社会，激发了学生的学习兴趣。比如，制作生动直观的德育软件用于礼仪教学，采取网上聊天、辩论和咨询等方式，在网上进行思想道德和礼仪教育，让学生在 学习过程中获得快乐体验，健全其人格。

大学生礼仪，从你我做起，从身边做起，通过每个人的努力，学校的努力，国家民族的努力，“礼仪之邦”必定永久长存，而我们自身的礼仪素养，也必将大大地提高。

礼仪的重要性论文篇二

在当今时代中，大学生是社会中的一个特殊的群体，他们个性突出、有着充沛的精力，有着良好的文化知识，有着敢做敢为的无畏精神，有着强烈的求知欲望，是社会上的精英，是祖国的接班人。可是很多大学生缺乏礼仪意识，缺乏交际礼仪的能力，这一点会让大学生难以在社会上立足，因此，关于培养大学生交际礼仪的问题值得大家深思，大学更应当将大学生的礼仪教育纳入培养过程。

1、礼仪的定义

礼仪泛指人们在社会交往活动过程中形成的应共同遵守的行为规范和准则。具体表现为礼节、礼貌、仪式、仪表等。礼仪作为一种文化，是人们在社会生活中处理人际关系，用来

对他人表达友谊和好感的符号。讲礼仪可以使一个人变得有道德，讲礼仪可以塑造一个理想的个人形象，讲礼仪可以使你的事业成功，讲礼仪可以使得社会更加安定。礼仪是个人乃至一个民族素质的重要组成。

2、大学生礼仪的重要性

2.1是大学生适应现代信息社会的需要

现代信息社会飞速发展的传播沟通技术和手段逐渐改变着人们传统的交往观念和交往行为,尤其是人的交往范围已逐步从人际沟通扩展为公众沟通,从面对面的近距离沟通发展到远程沟通,从慢节奏、低频率的沟通变为快节奏、高频率的沟通。这种现代信息社会的人际沟通变化,对大学生社会交往的内容和方式提出了更高要求。

2.2是大学生提高思想政治素质的需要

一个知书不达礼,知识水准和道德水准严重不协调的学生,不可能成为一个优秀人才。一个优秀人才,高水平的专业知识是必须的,但更重要的是良好的道德品质修养和礼仪修养。良好的道德品质需用彬彬有礼的方式去体现,因为礼仪是良好品德修养的表现形式,也是良好道德品质养成重要途径之一。

2.3是大学生建立良好人际关系的需要

大学期间能否与他人建立良好的人际关系,对大学生的成长和学习有着十分重要的影响。心理学家约翰戈特曼的研究结果显示,那些懂得以适当的方式解决身边问题和处理生活中烦心事的孩子,拥有更多的朋友,更加健康的身心,关心他人,对事物充满同情心。戴尔卡耐基的《成功之路》及吉米道南与约翰麦克斯韦尔合著的《成功的策略》都导出同一条公式:个人成功=15%的专业技能+85%的人际关系和处世技巧。因此,通

过人际交往活动,在交往中获得友谊,是大学生适应新的生活环境的迫切需要,是从“依赖于人”的人发展成“独立”的人的迫切需要,也是建立良好的人际关系、成功地走向社会的迫切需要。大学生如能掌握基本礼仪规范及知识,掌握基本的交往技巧,遵循相互尊重、诚信真挚、言行适度、平等友爱等原则,就能很快与交往对象建立起和谐、良好的人际关系。

2.4是强化大学生文明行为的需要

3、大学生礼仪的现存问题

据报载,在人才招聘会上,言谈儒雅、服饰得体、仪表端庄、神态大方、礼仪到位的大学生更能受到用人单位的青睐。也就是说,在市场经济大潮之下,社会对大学生的个人素质提出了更高的标准和更加具体的要求。但很多大学生的交际礼仪能力并不如我们想象中优秀,他们甚至不懂什么为交际礼仪,更别说讲礼仪了。他们对礼仪知识的了解非常少,有了解的也十分肤浅,只停留在表面和一些形式化的东西上,更有甚者认为礼仪没什么可学的,都是一些小事情,不屑一顾。同时,他们对目前大学生的礼仪现状也不够满意,平时对自己的礼仪要求也不够严格,没有养成良好的行为习惯。然而一个知书不达礼、知识水准和道德水准严重不协调的学生,不可能成为优秀人才。目前大学生礼仪实际行为的低水平与社会对大学生礼仪素养要求的高层次之间还存在着很大的矛盾,主要表现为部分学生在宿舍不能与同学和谐相处;在课堂不尊敬师长、随意接打手机及迟到早退;在公共场合行为放荡不羁;在个人外在形象上肆意追求时尚、穿着不得体等。作为学校会计系礼仪队队长,我感同身受,在开学初礼仪队招新面试中,许多大一新生缺乏礼仪礼貌,有些甚至连最基本的问好也没有,而仪容仪表方面,衣着颇随意,他们并没有表现出对面试的尊重,对面试官的尊重。

4、大学生礼仪缺失的原因

4.1 教育体制不合理，致使中小学校礼仪教育缺位

道德与礼仪教育表现为一个由低到高、由浅至深的传递过程。因此学前阶段、小学及中学阶段恰当的礼仪教育至关重要，学校在这些阶段对学生进行相关礼仪理论及行为习惯的养成教育。然而目前我国的应试教育模式和考试制度尚未得到彻底改变，衡量一个学生好坏的唯一标准是学习成绩，学校过分注重“成长教育”而忽视“成人教育”，这就导致从学前到中学只重视学生的学习成绩，而轻视学生的“德考”，尤其忽略了学生做人的礼仪知识传授和礼仪规范行为的养成，使学生的礼仪培养不能从小得到很好的培养，以至于升入大学后仍然有许多不文明、缺乏礼仪修养的行为。

4.2 家庭礼仪教育缺位

家庭中家长忽视了对孩子进行成人做人教育，而往往较多关注子女的心理状况、物质生活、学习情况等。此外，由于实行计划生育政策，我国目前的家庭成员关系比较单一，较多的独生子女没有机会在家庭中参与和感受礼仪实践。当孩子在家庭聚会中和交往中出现失礼或失误行为时，一些家长也采取包容甚至纵容的态度，这在很大程度上使孩子们失去了学习礼仪知识和养成礼仪素养的机会。

4.3 高校忽视礼仪教育课程的设置，放松对学生的礼仪行为管理，

现行教育体制下的德育工作特别是对礼仪文化的教育十分空泛，高校放松了对学生的行为管理，学校的“教书育人”中的“育人”功能淡化，使不少大学生一心只读圣贤书，两耳不闻窗外事。而高校也几乎取消了升旗礼和课前的尊师礼，礼仪教育氛围的淡化，使大学生的知礼、行礼意识也逐渐淡化。从课程设置看，许多高校尚未对大学生礼仪教育给予足够重视，缺乏礼仪教育意识。我国大部分高校都理所当然地把专业理论和技术课设置为必修课，一些学校的公选课虽设置

了礼仪教育课，但大多受礼仪教师不足、开课次数少等因素影响，不能满足学生需求。

5、如何培养当代大学生礼仪

5.1改善教育体制，礼仪培养从中小学开始

发挥学校“育人”作用，从学前阶段、小学阶段、中学阶段开始设置适应此阶段的礼仪课程，让学生的礼仪从小抓起、从小学起。要使当代大学生养成知礼行礼的行为习惯，并非一朝一夕之事，滴水穿石，非一日之功，这需要进行持续不断的礼仪教育及反复持久的礼仪实训。一个人只有养成了一定的礼仪习惯，才能具备相应的礼仪素养和品质。

5.2开设专门的礼仪课程

“人无礼而不生”礼仪是人生的一门必修课。高校可以根据不同的专业，适当设置不同种类的礼仪课程，对大学生进行系统的礼仪基本理论和具体规范的教育。在课堂上，礼仪教师可以开设实践活动，让学生在理论和实践相结合中学到更多礼仪知识。学校礼仪课程的开设可以使学生行为更自然得体加礼貌大方，气质更加文雅端庄，对学生一生都起重要作用，社会礼仪文明程度也大有提高。

5.3营造良好的礼仪氛围

在学校的礼仪教育中除了对学生进行礼仪说教、规范礼仪的要求之外，更重要的是要营造一个良好的礼仪氛围。校园的环境熏陶作用。加强礼仪教育必须发挥大学生自我教育、自我修养、自我完善的优势可以开展丰富多彩的校园礼仪活动，营造良好的校园氛围，鼓励学生积极参与校内外各种礼仪活动和社会公共活动，不断积累交往经验，展示礼仪的魅力和大学生们的风范。这样，学生在校园内处处感受到礼的存在、礼的气息，就可以在良好的校园礼仪环境中潜移默化地接受

礼仪和熏陶。

5.4发挥网络平台的教育优势

礼仪具有丰富的内容和内涵，而网络信息的丰富性和开放性，逼真生动的情景模拟，饶有兴致的故事再现，使学生感受到学习不再是一件枯燥乏味的事。在网络环境中，学生可以触及世界各地、远古现代、不同时期、不同地域的礼仪知识，网络能够伸向人的意识形态的各个领域，触及每个人的灵魂，可以成为培养学生做一个有修养、有内涵的现代人的阵地。高校可以有针对性地建立健全校园网主页，贴近学生，贴近社会，激发了学生的学习兴趣。比如，制作生动直观的德育软件用于礼仪教学，采取网上聊天、辩论和咨询等方式，在网上进行思想道德和礼仪教育，让学生在过程中获得快乐体验，健全其人格。

结语：

大学生礼仪，从你我做起，从身边做起，通过每个人的努力，学校的努力，国家民族的努力，“礼仪之邦”必定永久长存，而我们自身的礼仪素养，也必将大大地提高。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

礼仪的重要性论文篇三

职业教育担负着培养数以万计的技能型人才重任，学生年龄在16-18岁，个性特点鲜明、追求多彩梦想的青少年，在校学习期间，礼仪教育是关系未来产业大军素质和国家民族和谐进步的大事。礼仪既是对文化文明的传承，同时也彰显了个人的素养与气质。掌握现代文明礼仪，做讲文明、有礼貌、有品位的新一代技能型人才。每个学生要自觉提高自身综合素质的自觉行动，礼仪示范应成为教师的责任。

中专生学习礼仪是社会需要，文明的社会是一个安定、和谐的社会。人人重视礼仪，遵守社会公德，遵守人与人交往的基本礼貌准则，社会就会更加和谐、安定。礼仪无论是对个人还是社会都有重要的积极意义，是现代社会中最为宝贵的资源。

要使中专生学生成为“热爱祖国，遵纪守法，具有社会公德、职业道德和文明礼仪的公民，进而成为报效祖国、积极进取、诚实守信、敬业乐群，具有社会责任感和创业精神的高素质劳动者。”在经济快速发展的今天，礼仪也越来越体现出无可替代的优越性和重要性。礼仪教育是中等职业教育中不可缺少的重要内容，下面就这几方面来阐述一下礼仪的重要性：

一、个人修养

礼仪是一个人内在教养和素质的外在表现。那么怎样才能使自己的个人形象受欢迎呢？一个人，要想让别人尊重自己，首先要学会尊重别人。掌握交际礼仪，能为交往创造出和谐融洽的气氛，建立、保持、改善人与人之间的关系。行为举止要文明礼貌，不要以为是小事不在乎。互相尊敬才能互爱，人际交往最看中的就是不是小事的小事情。你我的言行举止都在发给对方一种信息：“我是否在乎你，我是否尊重你。”学生在出门的时候，衣着大方、举止得体、谈吐礼貌的人才会给对方留下美好的印象。

讲礼仪可以使一个人变得有道德，可以塑造一个理想的个人形象，是个人乃至一个民族素质的重要组成。对个人修养而言，是衡量道德水准和有无教养的尺度。交往尺度的把握是一个人以高雅的仪表风度、完善的语言艺术、良好的个人形象，来展示自己的气质修养，并赢得尊重。

二、沟通信息

礼仪行为是一种信息性很强的行为，其中语言、行为、表情、饰物的佩戴等礼仪，都可以表达出不同的信息。交际礼仪可以使个人在交际活动中充满自信、胸有成竹、处变不惊之外，更好的向交往对象表达自己的尊重、友好和善意，增进彼此之间的信任与了解，造就和谐完美的人际关系。通过学习交际礼仪，可以让学生们认识到应该积极适应社会，自觉参与社会活动，改造、发展和实现自我。同学之间朝夕相处，友谊日益深厚亲密无间。学生之间更需要以礼待人，要宽容、理智、心平气和，用正当的渠道和文明的方法解决问题。对生理有缺陷的同学，个人剃毛、衣着不能随意评论，会伤害同学的自尊心，再深厚的友谊也会蒙上阴影。

讲礼仪可以塑造一个理想的个人形象，在细节处提醒我们，友善相处对学业和将来的职业来说都会大有裨益。同学共同生活在一个集体中，应互相尊重，互相谦让，互相帮助，友善相处，携手共进。相信一切都会变得得心应手，生活的节奏也会变得更加的和谐、顺畅。要用礼仪给予我们的力量化解困难与阻碍。

三、人际关系

在人际交往中，人与人之间存在的一种看不见但实际存在的界限。礼仪的核心内容是要学会尊重他人，是人际交往中的“调节剂”和“润滑剂”。当每个人都重视美化自身、以礼待人时，人际关系将会更加和睦，学习生活更加温馨，是人际交往中约定俗成的示人以尊重、友好的习惯做法。

懂得使用礼貌用语；合理的自我介绍；宴请的'时候，突显主人的热情与尊重；馈赠礼物的时候，既大方又体贴；尊重谅解并能及时的肯定对方……这些良好的社交礼仪有助于联络感情，更能赢得他人的赞赏与尊重。

与同学交往注意情感的交往与沟通，遵循良好的人际交往原则。平等、真诚、包容、互助，在交往中做到宽以待人，有助于扩大交往的空间，并能消除人际关系中的紧张情绪和矛盾冲突。别让平凡而被忽略的小细节成为破坏我们形象的杀手。掌握人际交往礼仪，融洽人际关系，是每一个人在人生旅途中重要的一门必修课。

四、民俗风化

“礼处于俗，俗化为礼”。两者相互联系，相互影响，相互转化。正因为如此，礼仪有时候被称为礼俗。学习礼仪，将使人更加深入地理解民俗。很好地了解不同国家民族的文化与背景，才能避免发生不必要的冲突与尴尬。

用对方的礼节来招待客人，更能体现主人的热情款待与深厚的友谊。给对方留下了美好而深刻的印象。人们总以为语言不通是交往中的唯一障碍，其实只有在交往过程中预先了解对反的习惯禁忌，就可以尽量遵从对方的行为习惯，避免误会，从而表现出对对方的最大尊重，成为受人欢迎的客人或体贴周到的主人。

五、增进友谊

礼仪增进友谊的职能有两个方面：一是在个人的社交圈子里，能为个人交往交涉友谊的桥梁；二是在组织相互交往中，能为组织之间相互了解，合作共事，增进友谊带来的便利。与同学之间有冲突了，一味指责对方是不正确的，再好的朋友也将变成最强的敌人。只有冷静思考，用合理的礼仪知识化解彼此之间的间隙。我们要学会合理运用礼仪，用恰当的方法

式去表达我们最真挚的情感。敬人为先、友善待人、严格自律、自我控制，是人与人之间和睦相处的基石，也是情感增进的先决条件。

总结：礼仪虽是生活小节，但优雅的行为举止、得体的仪态和言语、真挚的情感和规范的礼仪，是构建人与人之间沟通的桥梁，由此可以看出，学生需要礼仪教育，学校需要人文教育，和谐社会需要素质教育。

参考文献：

[1] 《现代礼仪》，金正昆主编，北京师范大学出版社

[2] 《现代礼仪》，韩悦主编，机械工业出版社

礼仪的重要性论文篇四

1、注重服务礼仪，可以提升服务工作人员的个人素质

礼仪在行为美学方面指导着人们不断地充实和完善自我，并潜移默化地熏陶着人们的心灵。它能帮助个人树立良好的形象，提升个人的素养，使人们的谈吐变得越来越文明，举止仪态越来越优雅，装饰打扮更符合大众的审美原则，体现出时代的特色和精神风貌。礼仪会使人变得情趣高尚、气质优雅、风度潇洒、受人欢迎。

比尔盖茨曾说过：“企业竞争，是员工素质的竞争。”他认为员工素质的高低反映了一个公司的整体水平和可信程度。教养体现于细节，细节展示了素质。因此加强服务礼仪培养，有助于提高服务行业从业人员的个人素养和自身的职业竞争力。

2、注重服务礼仪，可以调解服务工作过程中的人际关系

社会是一部庞大的、高速运转的'机器。它的正常运转，以人与人之间、部门之间、组织与组织之间的协调及有序性为前提。礼仪好像是一种润滑剂，使错综复杂的人际关系减少一点摩擦。

在人际交往过程中，人们一般对尊重自己的人有一种本能的亲切感和认同感，尊重可以使对方在心理需要上感到满足、愉悦，从而产生好感和信任。在服务交往中，尊重是相互的。一般来说，人们受到尊重、礼遇、赞同和帮助就会产生吸引心理形成和增进友谊；反之会产生敌对、抵触、反感，甚至憎恶的心理。当你向对方表示尊敬和敬意时，对方也会还之以礼，即礼尚往来。

服务礼仪是服务关系和谐发展的调节器、润滑剂，注重服务礼仪有利于促使服务各方保持冷静，缓和、避免不必要的服务矛盾冲突和情感对立，有助于建立起和谐的服务关系，从而使人们之间的服务交往获得成功。因此，服务礼仪有助于满足客人的心理需求，使从业人员与客人之间能够更好地进行服务交流与沟通，有助于妥善处理服务纠纷问题。

3、注重服务礼仪能塑造服务型企业良好的服务形象

当今社会，形象就是对外交往的门面和窗口，良好的企业形象可以给企业带来良好的经济效益和社会效益。在现代企业管理中，企业特别注重员工的内在素质和外部形象，要求每一位员工都要有强烈的形象意识，认识到个人形象代表农家乐形象，个人的所作所为就是本企业典型的活体广告，是企业形象、文化、员工修养素质的综合体现，只有具备良好的服务礼仪素养才有利于企业提升形象。

让顾客满意，为顾客提供优质的产品和服务，是良好企业形象的基本要求。服务的过程不仅是商品货币的交换过程，也是人的情感交流的过程。一句亲切的问候，一次理解的微笑，犹如春风吹暖顾客的心，缩短了与顾客的距离。在一定意义

上，规范化的礼仪服务，能够最大限度地满足顾客在服务中的精神需求。

服务礼仪展示了企业的文明程度、管理风格、道德水准，从而塑造了良好的服务型企业的服务形象。

4、注重服务礼仪能提高服务企业产品竞争的附加值

现代市场竞争是一种形象竞争。对于服务性行业，高素质的员工提供的高质量的服务有助于企业创造更到的经济效益和社会效益，同时有利于提升企业的文化内涵和品牌效应。因此，每一位员工的礼仪修养无疑会起着十分重要的作用。

许多企业家认为：企业活力=商品力+服务力。在产品本身差异化越来越小的今天，服务的特色已越来越成为许多企业的核心竞争力之一。而服务礼仪不仅可强化企业的道德要求，还可树立优质服务的企业形象。虽然服务时无形的，但是可以体现在服务人员的一举一动、一笑一言之中。因此，服务礼仪是企业无形的广告，在提高服务质量的同时，可以树立良好的农家乐形象，提高企业产品竞争的附加值。

礼仪的重要性论文篇五

具体来说，首先，礼仪是一种道德行为规范，是对人的行为进行约束的条条框框。礼仪的约束靠道德修养的自律。

其次，礼仪的直接目的是表示对他人的尊重。尊重是礼仪的本质。人都有被尊重的高级精神需要，当在社会交往活动过程中，按照礼仪的要求去做，就会使人获得尊重的满足，从而获得愉悦，由此到达人与人之间关系的和谐。礼仪的根本目的是为了维护社会正常的生活秩序。没有它，社会正常的生活秩序就会遭到破坏，在这方面，它和法律、纪律共同起作用。

再次，礼仪要求在人际交往、社会交往活动中遵守。这是它的范围，超出这个范围，礼仪规范就不必须适用了。

对一个人来说，礼仪是一个人的思想道德水平、文化修养、交际本事的外在表现，对一个社会来说，礼仪是一个国家社会礼貌程序、道德风尚和生活习惯的反映。

一个有着五千年礼貌史的“礼貌古国”、“礼仪之邦”，我国自古就十分注重礼仪。并且随着社会交往的日益扩大，真诚、礼貌、富有魅力的交往礼仪已成为扩大交流、增进友谊、加强合作、促进发展的重要手段。如何体现自我有礼、有节、有度的修养和风度，已成为越来越多的人的思考。人们的精神需求层次和自我认知价值越来越高，越来越期望得到理解、受到尊重。越来越多的人都意识到礼仪的重要性。

礼貌礼仪，强调的是“尊重为本”。“礼”这个字的意思是什么呢尊重。“礼者敬人也”。在人际交往中，既要尊重别人，更要尊重自我，礼者敬人就是你善待自我也好，善待别人也好，尊重自我也好，尊重别人也好，你既有礼，礼就是尊重，又有仪，仪就是表达。没有礼是没有仪的。

礼仪的几大原则就更充分体现了它的规范和要求：

律己。律己就是自我约束，按照礼仪规范严格要求自我，明白自我该做什么，不该做什么。礼仪规范由对待个人的要求和对待他人的做法两大部分构成。对待个人的要求，是礼仪的基础和出发点。学习、应用礼仪，最重要的就是要自我要求、自我约束、自我控制、自我对照、自我反省、自我检点。

敬人。在礼仪中，有关对待他人的做法，比对待个人的要求更重要，这一部分实际上就是礼仪的重点和核心。而对待他人的诸多做法中最要紧的。一条，就是要敬人之心常存，处处不可失敬于人，不可伤害他人的尊严，更不能侮辱对方的人格。掌握了这一点，就等于掌握了礼仪的灵魂。

宽容。要求人们在交际活动中运用礼仪时，既要严于律己，更要宽以待人。要多容忍他人，多体谅他人，要时常有换位思考的意识，多理解他人，千万不要要求全责备，斤斤计较。

平等。礼仪是在平等的基础上构成的，是一种平等的、彼此之间的相互对待关系的体现，其核心问题是尊重以及满足相互之间获得尊重的需求。在交际活动中既要遵守平等的原则，同时也要善于理解具体条件下对方的一些行为，不应过多地挑剔对方的行为。在礼仪的核心点，即尊重交往对象、以礼相待这一点上，对任何交往对象都必须一视同仁，给予同等程度的礼遇。不允许因为交往对象彼此之间在年龄、性别、种族、文化、身份、财富以及关系的亲疏远近等方面有所不同而厚此薄彼，给予不一样待遇。但能够根据不一样的交往对象，采取不一样的具体方法。

真诚。在人际交往中运用礼仪时，务必诚实无欺，言行一致，表里如一。仅有如此，自我在运用礼仪时所表现出来的对交往对象的尊敬与友好，才会更好地被对方理解并理解。

适度。这要求在应用礼仪时，为了保证取得成效，必须注意技巧及其规范，异常要注意做到把握分寸，认真得体。

从俗。由于国情、民族、文化背景的不一样，必须坚持入乡随俗，与绝大多数人的习惯做法坚持一致。切勿目中无人、自以为是。《礼记》中说：“入境而问禁，入国而问俗，入门而问讳。”俗话说“十里不一样风、八里不一样俗”，“到什么山唱什么歌”，这些劳动人民有益的格言都说明尊重各地不一样风俗与禁忌的重要性。

礼仪无小事，中国自古就是一个讲究礼仪的国度，礼仪在我国社会政治文化生活中占有很重要的位置。

从个人修养的角度来看，礼仪能够说是一个人内在修养和素质的外在表现；

从传播的角度来看，礼仪能够说是在人际交往中进行相互沟通的技巧；

从团体的角度来看，礼仪是企业文化、企业精神的重要资料，是企业形象的主要附着点。大凡一个成功的企业，对于礼仪都有高标准的要求，都把礼仪作为企业文化的重要资料。

礼仪，作为在人类历史发展中逐渐构成并积淀下来的一种文化，始终以某种精神的约束力支配着每个人的行为，是适应时代发展、促进个人提高和成功的重要途径。

礼仪的主要作用一是有助于提高自身修养；二是有助于外塑形象美化自身；再者就是有助于促进人们的社会交往，改善人们的人际关系。

如果人们都能够自觉主动地遵守礼仪规范，按照礼仪规范约束自我，就容易使人际间感情得以沟通，建立起相互尊重、彼此信任、友好合作的关系，进而有利于各种事业的发展。