

导游业务培训心得(实用9篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编帮大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

导游业务培训心得篇一

凡获得导游证者，还想继续从事这一行业者，在一年一度的年审里，都必需总结一年的工作，分析自己的好与坏，以此来让自己在来年里能够扬长避短，汲取工作中经验与收获，更好地服务好游客。之后按照年审要求准备的资料和钱，附上工作总结，上交给旅游局刷卡，领两本书回家算通过年审。而每年的工作总结，有几个人是自己亲手写的，真正的工作总结呢？交到旅游局的工作总结，相关人员会审阅吗，哪怕审阅一篇？我不知道，我想，更多的就是应付、敷衍吧。

导游，导者，游也！还是一样的，以全陪为主，没操作过地接团。有客人说我，并不适合做导游，原因有一：直言不讳！也许在导游的行业里，这不是个好习惯。

诸如在海南的时候，客人拿着百香果问我：“文子，这个好吃吗？”我不加思索的回答三个字：“不好吃！”旁边有两个老者，本来打算一人带一袋回家的，听我这么一说，立刻丢回筐里了。客人笑说：“文子，你还真不适合做导游，一点也不想着多挣点钱。”

还有，在北京的时候，地接导游向客人推荐很多的景点，客人也向我征求意见，值不值得去？我告诉我的客人：“北京特色可以参与，像什么海底世界之类的项目，就没有必要了，因为北京不靠海，都是从外面引进来的。你们有的是机会去到全国各地，其中肯定会有海滨城市，去那看海底，更好！”

客人听从了我建议，选择了北京的特色文化景点。回来在火车上的时候，还在跟我说：“文子，你做导游的，应该跟我们说什么都好看，什么都好玩，才能挣到钱，这样对我们说，不像是个做导游的，太为我们着想了，对你不好！”

我非常地感谢我的客人给予我这样的评价。从事导游业，我不认为挣钱是最重要的，湖南人，不喜欢强搞糊邹，最重要的是，我希望我的客人钱花得值，回到家以后，不管什么时间、什么地点，知道导游界里还有真正为客人考虑的人。导游人员不是光想着挣钱，尽管他们没工资、没福利，也不像外界人员所说的，挣的尽是一些不光彩的钱。

这一年里，我犯了一个大错，那就是没有及时清点人数，以至于丢了一位老人。事情是这样的：在天津回北京的天津段高速服务站上，让客人轻松一下。由于天色以晚，长时间出来以来没有好好休息，所以没有下车，在自己的座位上打盹了。没一会儿，客人上车了，我睁开惺松的眼睛问地陪：“人齐了吗？”他回答我齐了，师傅开车出发回北京。快到北京的时候，那位老人在服务站借超市售货员的手机给她家里去了个电话（他儿子一起同行旅游，但老人并不记得儿子的电话号码，只记得家里的座机），等老人的老伴问他儿子妈妈是否在车上的时候，才知道妈妈并没有上车。天津到北京虽然不远，但在高速上要调头，只能等到了北京之后从出口绕行再跑一圈，不知道需要耗费多少时间。地陪很冷静地处理问题，我则安抚客人的情绪。之后通过天津110在服务站找了一台车送至北京服务站，才算顺利平安接到老人。

这是一个非常严峻的问题，最重要的是不该发生的问题。导游人员，应该在不管什么时间，什么地点，保持清醒的头脑，上下车、景点景区集合点、人多地方及时清点人数，以防走丢、走失！这是导游人员必需做的，而我？仅问地陪人齐了没有就没有再清点人数，是非常地不正确的行为，以此为戒！

事有百态，人有千面。对不同的客人，应该采取不同的方式

去对待，不能只用一个方式去对待所有的客人。有的'客人性子急躁、脾气火热，那导游就不能跟客人一起争执不休，可以先让客人把脾气发完，将要说的话讲完，再面对微笑地、热情地为他服务，在服务的过程中，让他慢慢地跟你站在一条线上。而对于领导，也就是一个团的领队，一定要事先大小事件都跟他商量，不能擅自做主，先斩后奏。碰到好说话的客人还好，能理解并不讲多话，碰到不好说话的客人，会讲导游不尊重他，说什么话，做什么事，不预先跟他商量，让他在团队里没有一点面子，从而投诉到旅行社，让旅行社对自己的印象不好。

又要说到一个北京团了。开始客人非常地配合，每人交了200的自费项目：明皇宫蜡像馆、金面王朝节目表演、赠送天安门及世贸天阶夜景。结果通过多方努力，也没能将金面王朝节目表演的票没有预定上，虽然钱收上来了，但也总得与客人商量，这事该如何解决吗？地陪问我怎么办？我当然回答：“先跟领队商量商量，看这个事情如何解决吧？”地陪应该是跟领队打了招呼，但等客人从军博一出来，地陪上车就跟客人讲：“有一个事情，非常抱歉！金面王朝没有预定上，实在是没票了。这样吧，有两个选择：1、我们去看冰上杂技；2、再加200块钱，我们去北京的姊妹城市——天津。”客人一听，不高兴了。领队一听，更不高兴了！摆手大声说：“你什么意思？这不是不尊重人吗？我不是说了我们先商量，再告诉你该怎么办吗？你要这么说，那行，退钱，明皇宫50我们去看过了，另外的150元退给我们，没得商量！”看，客人生气了吧？尽管我多方周旋，跟客人说好话，可客人对地陪的行为还是非常生气。

这本是个不该发生的事情，通过协商，应该是可以取得两全齐美的方法，可以让客人给北京留下好印象，玩得开心，导游也可以挣到一些钱。可事情发展到这一步，余下的工作，客人肯定不给予配合了。你不尊重我，凭什么让我来尊重你？！将心比心，我也会这么做。所以，这也是引以为戒的一点：尊重，是相互的！

导游业，是一门职业。我希望用我自己的力量，来改观游客对导游界的认知。身体力行的做一些事情，告诉出门旅游以及不出门旅游的人，导游并非传媒界说的那样，任何一个行业、任何一个职业，都是有提成的，对于导游业，也是一样的。每个人都是用自己的辛苦劳动，来获得自己应该得到的报酬，这一点，并不为耻！对那些强迫购物、威胁加点的行径，应该给予严厉地打击，更期待每个导游都能用自己的正常的手段，才博得客人真诚的感激。我想，我们导游业的每个人，都能做到的！

导游业务培训心得篇二

又到了一年一度的导游证年审时间，市旅游局为这次的培训做了精心的准备，无论从资料的編集还是从课时的安排，可谓用心良苦。尽管每年都要参加一次年审，但是每次都能让我们受益匪浅。这是不仅是审查导游员一年以来的工作优劣情况，更是一次发现自身不足和学习的机会。

通过这两天的听课学习让我明白懂得了好多道理。做一位普通的导游员可能大多数人还是做得到的，但是要作为一名合格甚至优秀的导游员却非一朝一夕的事。我们导游员应该做到：谦逊礼让，待人热情，举止端庄，文明讲解，遵约守时，尊重他人，善始善终。在语言方面要做到：现场感、讲故事；导游要贴近游客、贴近生活、与游客互动。

导游职业与其他职业有一个显著的不同，那就是你必须与客人近距离相处，这自然使我们对服务的感触比一般人深刻。从某种意义上可以这么讲，导游职业的无穷魅力正是源于我们对服务的感知和热爱，他不仅仅只被看成一份工作，而更应该被珍视为一个价值终身追求的事业。

通过次培训学习，我对今后的导游工作有了更新的认识：

1. 在带领旅游团游览景点过程中，不再只是单一的讲解景点

历史，而是要结合近几年的淇县旅游的发展概况，及未来发展计划系统讲解给游客，进而展现一个近代与现代相结合、旅游高速发展中的淇县。

2. 加深与游客的交流，在最短的时间内融入到游客当中。并像陪伴家人一样对待全团每一位游客，尽量满足游客所提出的要求，虚心听取游客的建议，以最好的服务让每一位游客开心而来满意而归。

3. 在工作过程中，不断的像同事学习，借鉴他人的带团经验，充实自己文化修养，进而提高自己的业务能力。

导游业务培训心得篇三

拜访客户是每一个销售人员都要做的事情，同样是拜访客户，销售高手每拜访完一个客户，都能有不少收获，要么敲定订单，要么了解客户的需求，要么解决客户的疑问.....总之，每拜访一个客户都是带有目的性的，并且在这过程中得到很好的执行，最终有所收获。

而很多销售新手，我的带领的团队有些新手也是这样，好像就是为了拜访客户而拜访，就是送份资料，见个面，递张名片资料就回来了。回来后有什么收获自己也不知道。

我们知道销售高手做事都是有套路的，拜访客户具体的也可以细分为10个步骤：

- (1) 做好拜访前的准备工作；
- (2) 顺利完成拜访前的电话联系；
- (3) 拜访时个人着装及精神状态；
- (4) 引起顾客的兴趣；

- (5) 发觉顾客的需求;
- (6) 展示产品;
- (7) 控制现场气氛;
- (8) 假定顾客要买;
- (9) 化解顾客的拒绝心理;
- (10) 结束拜访;

导游业务培训心得篇四

劳动合同书(劳务派遣)

编号: _____

甲方: _____

乙方: _____

签订日期: _____年_____月_____日

北京市劳动和社会保障局监制

根据《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国_____》和有关法律、法规,甲乙双方经平等自愿、协商一致签订本合同,共同遵守本合同所列条款。

一、劳动合同双方当事人基本情况

第一条?甲方_____

法定代表人(主要负责人)或委托代理人_____

注册地址_____

经营地址_____

居民身份证号码_____

或者其他有效证件名称_____证件号码_____

家庭住址_____编码_____

在京居住地址_____编码_____

户口所在地_____省（市）_____区
（县）_____街道（乡镇）

二、劳动合同期限

第三条?本合同为固定期限劳动合同。

本合同于_____年_____月_____日生效，其中试用期至_____年_____月_____日止。本合同于_____年_____月_____日终止。

甲方派遣乙方到用工单位的派遣期限自_____年_____月_____日开始。

三、工作内容和工作地点

_____岗位（工种）工作。

第七条?乙方按用工单位的要求应达到_____工作标准。

四、工作时间和休息休假

第八条?用工单位安排乙方执行_____工时制度。

执行标准工时制度的,乙方每天工作时间不超过8小时,每周工作不超过40小时。每周休息日为_____。

用工单位安排乙方执行综合计算工时工作制度或者不定时工作制度的,应当事先取得劳动行政部门特殊工时制度的行政许可决定。

五、劳动报酬

第十条?甲方每月_____日前以货币形式支付乙方工资,月工资为_____元。

乙方在试用期期间的工资为_____元。

第十一条?甲方未能安排乙方工作或者被用工单位退回期间,按照北京市最低工资标准支付乙方报酬。

六、社会_____及其他_____福利待遇

第十二条?甲乙双方按国家和北京市的规定参加社会_____。甲方为乙方办理有关社会_____手续,并承担相应社会_____义务。

_____支付乙方病假工资。

第十四条?乙方患职业病或因工负伤的待遇按国家和北京市的有关规定执行。

七、_____、劳动条件和职业危害防护

第十六条?甲方应当要求用工单位根据生产岗位的需要,按照国家有关劳动安全、卫生的规定为乙方配备必要的安全防护

措施，发放必要的_____用品。

第十七条?甲方应当要求用工单位根据国家有关法律、法规，建立安全生产制度；乙方应当严格遵守甲方和用人单位的劳动安全制度，严禁违章作业，防止劳动过程中的事故，减少职业危害。

第十八条?甲方应当要求用工单位建立、健全职业病防治责任制，加强对职业病防治的管理，提高职业病防治水平。

八、劳动合同的解除、终止和经济补偿

第十九条?甲乙双方解除、终止、续订劳动合同应当依照《中华人民共和国_____》和国家及北京市有关规定执行。

第二十条?甲方应当在解除或者终止本合同时，为乙方出具解除或者终止劳动合同的证明，并在十五日内为乙方办理档案和社会_____关系转移手续。

第二十一条?乙方应当按照双方约定，办理工作交接。应当支付经济补偿的，在办结工作交接时支付。

九、当事人约定的其他内容

十、劳动争议处理及其它

第二十三条?双方因履行本合同发生争议，当事人可以向甲方劳动争议调解委员会申请调解；调解不成的，可以向劳动争议_____委员会申请_____。

当事人一方也可以直接向劳动争议_____委员会申请_____。

第二十五条?本合同未尽事宜或与今后国家、北京市有关规定相悖的，按有关规定执行。

第二十六条?本合同一式两份，甲乙双方各执一份。

甲方（公章）_____乙方（签字或盖章）_____

法定代表人（主要负责人）

或委托代理人

（签字或盖章）_____

签订日期：_____年_____月_____日

劳?动?合?同?续?订?书本次续订劳动合同期限类型
为_____期限合同，续订合同生效日期为_____
年_____月_____日，续订合
同_____终止。

甲方（公?章）_____乙方（签字或盖章）_____

法定代表人（主要负责人）

或委托代理人

（签字或盖章）_____

_____年_____月_____日

本次续订劳动合同期限类型为_____期限合同，续订合
同生效日期为_____年_____月_____日，续
订合
同_____终止。

甲方（公?章）_____乙方（签字或盖章）_____

法定代表人（主要负责人）

或委托代理人

（签字或盖章）_____

_____年_____月_____日

甲方（公章）_____乙方（签字或盖章）_____

法定代表人（主要负责人）

或委托代理人

（签字或盖章）_____

_____年_____月_____日

使用说明一、本合同书可作为用人单位与职工签订劳动合同时使用。

二、用人单位与职工使用本合同书签订劳动合同时，凡需要双方协商约定的内容，协商一致后填写在相应的空格内。

签订劳动合同，甲方应加盖公章；法定代表人或主要负责人应本人签字或盖章。

三、经当事人双方协商需要增加的条款，在本合同书中第二十二条款中写明。

四、当事人约定的其他内容，劳动合同的变更等内容在本合同内填写不下时，可另附纸。

五、本合同应使钢笔或签字笔填写，字迹清楚，文字简练、准确，不得涂改。

六、本合同一式两份，甲乙双方各持一份，交乙方的不得由甲方代为保管。

导游业务培训心得篇五

甲方：

乙方：

甲方因生产工作的需要，按照有关的劳动法律法规等规定，招收乙方为生产临时工，双方本着“平等自愿、协商一致”的原则，签订本合同：

一、 工作岗位：

1、乙方的工作工种为生产临时工，甲方完全有权正常安排乙方的工作工种。

2、乙方必须按时、按质完成属于本职工作的任务，例如：翻松蕉地，清理排水沟、抹花、修果、断蕾、打药、垫把、套袋、脱袋、回收套袋、掷蕉、拉绳等工作。如上述工作乙方不能按时完成，甲方有权请临时工，临时工工费由乙方支付。

3、在生产期间，乙方不能随意擅自外出，如有急事外出时，必需向工地主管人员请假，经同意后方可外出，合同期内乙方不准在外受雇于他方或者私自外出打零工，如有发现，甲方有权对其进行按零工费的10倍罚款。

二、 劳动时间和休假：

1、甲方按实际情况由工地主管人员安排乙方的具体工作和休息，甲方执行的是不定时工作制，如有下列情况的，甲方需延长时间，乙方应无条件服从，并依时完成任务。

(1)、发生自然灾害事故等原因，威胁劳动者生命健康和财产安全，需紧急处理的。

(2)、生产设备、交通路线、公共设施发生故障影响生产和公共利益需及时抢修的，乙方不得以任何理由提出无理要求。

(3)、为完成基地其他紧急生产任务的(如卸肥、干旱淋水等，乙方必须加班完成)。

(4)、合同期内，甲方视实际情况安排乙方的休息(例如雨天、台风、节假日等)。

三、劳动报酬：

1、本基地实施多劳多得的按产量提成方法计算工资，保底不封顶，按商品蕉每公斤提成0.28元，作为工资，待到合同期满并收获完成后才结算工资，如遇台风、霜冻等不可预料的天灾，甲方保证乙方每月份两个劳动力收入不低于2500元，正常情况下每人每月预发生活费600元，收获时砍蕉，扶蕉均由乙方负责，甲方不付任何报酬，采收时，甲方完全可以根据市场行情，客户的需求对香蕉进行采收买卖，乙方无权干涉。合同期间乙方不准在中途辞职，如有特殊辞职者只能领取基本生活费(即每人每月600元)。

2、在砍蕉时，由乙方把香蕉运送滑道到香蕉打包装处，甲方按每株香蕉0.8元(暂定)给乙方，乙方无条件服从，不服从者按每月领取的生活费，甲方不再补贴，并开除乙方。

3、在采收香蕉时间，乙方必须把香蕉套袋保护好，回收给甲方存放大棚，甲方给乙方每一套按0.1元付款，乙方必须服从。(注：此条3第一代新种苗有一角钱，二代苗没有补)。

4、在采收香蕉时，打包房所剩下的香蕉把滑轮、拉杆及杂物由乙方收集好，按地方堆放，甲方不付任何报酬。

5、在种植香蕉到采收香蕉过程中，甲方提供材料给乙方使用，乙方必须保护好，不能当作自有，在香蕉开花时期，乙方必须保护好香蕉，尽量不能给香蕉蕾挂在叶子上造成不正当段蕾，另外在香蕉开花、抹花时节，乙方不能把自己管理的双胞胎香蕉修干净，如到采收香蕉时候，发现有双胞胎香蕉，甲方有权扣乙方每棵按3元算。

6、在香蕉出完果的时候，乙方不把香蕉树用绳子栓稳、栓好造成香蕉不可采收的时候，断掉造成甲方损失，由乙方给甲方每颗按50元来赔偿，在香蕉采收时，乙方不能清准香蕉砍，造成有香蕉在树上成熟，甲方不能按市场价格出售，按成熟的那一棵当天市场价卖给乙方，到乙方结账时由甲方扣除。

7、在新种香蕉苗期间，到下一代留苗，即第二代留苗时，乙方必须把下一代苗选好，留出所选的那一棵，甲方不付乙方报酬。如乙方再管第二代香蕉苗时，乙方必须把香蕉沟清理好，到底怎么清沟由甲方来安排。

8、在管理第一代苗，(即新种蕉苗)前三次的除草剂和大沟上的除草剂由甲方提供，不收乙方的钱，但是超出了三次的必须由乙方出钱，甲方要求使用除草剂的乙方必须服从，但不能超过市场价格，到结账时甲方再从提成费中扣除乙方的费用。(注：管第二代香蕉苗的，甲方不再承担行面上的除草剂，边上大沟算甲方出，行面上算给乙方，甲方先提供除草剂给乙方，待到提成时由甲方扣除)。

9、乙方帮助甲方管理香蕉地的时期，即合同期，甲方必须提供两拖拉机的柴火给乙方使用，乙方要是使用柴火超出两车的，甲方提供车辆，乙方要付柴火钱，但不能影响管理蕉地工作。

10、在乙方管理的每一代香蕉，甲方卖了香蕉，所挂在树的叶子，乙方必须砍下来，甲方不付报酬，此项包在提成费中。

11、在甲方的要求下，如果甲方要求乙方给香蕉留八梳，上面一梳二梳必须留26个香蕉果，方可留八梳，不然只能留七梳，但是乙方一定要把中间的三层果和双胞胎修干净，乙方必须服从。

12、甲方定量提供化肥、农药给乙方施用、乙方必须无条件按规范施肥、打药，不得以任何理由少施。更不得将剩余化肥、农药私自出售，如有发现，则将乙方送交公安机关处理，并开除。

四、安全问题与责任：

1、乙方在生产劳动中一定要注意防范好自身安全，管教好、监督好随从家属，对于随从家属涉外人员在本香蕉地所发生的一切意外、事故，甲方不负任何责任。

2、电线不准乱拉乱接，电费提供，不准使用超负荷工作的电器（例如：电磁炉、电热管等）。未经批准乙方不准带陌生人进入香蕉工棚留宿过夜，上述规定如有发现，甲方将采取对其进行每人每次100元的罚款。

3、乙方在生产前和劳动中禁止饮酒，工作中按照要求佩戴必要的防护用品，如违反上述规定所造成的后果由乙方负全部责任，甲方不付任何责任，并立即解除劳动合同。

五、解除劳动合同：

本合同自签订之日起生效，到香蕉采收完成结算工资后自然失效，双方必须终止执行，本合同一式二份，甲乙双方各执一份。

甲方代表签字：

乙方代表签字：

年 月 日

导游业务培训心得篇六

时间飞逝，光阴如梭。在忙碌而充实的工作中我们度过了意义非凡的20__年。回顾一年的所有工作令人欣喜。在支行各级领导的带领和分理处主任的指导及同事间共同努力下，我们积极学习业务知识，增加各项业务技能水平，认真履行工作职责，时刻谨记内控制度，圆满完成了全年各项工作指标，在思想觉悟、业务素质、操作技能、优质服务等方面都有了较好提高。现将一年的工作情况总结如下：

一、主要工作内容及职责

本人于20__年6月入职，从事综合柜员一职。平日工作主要有柜面对私业务、对公业务、代理发放工资等。看似简单的操作，却需要平日多积累多学习操作流程，日益更新，专注、仔细、耐心对待每一笔业务的发生与审核，尤其是对公业务。一个月的支票处理量相对较大，为了减少退票率，也为了提高自己处理对公业务水平，我坚持对每一张票据各个要素进行认真审核，高标准严格要求自己及客户填写规范。伴随着每笔业务发生的同时，也将内部控制制度铭记于心，七步服务流程做到大方得体，将各项政策落到实处。

二、我的收获与成长

我很庆幸自己能够加入__行，成为其中的一员，工作近一年的时间里，我的价值观和人生观都有个较大的改变，她让我相信人生一切皆有可能，只要自己肯努力创造。当然也只有能为企业做出奉献，才能实现自己的价值。

首先，在一个工作团体里，大家要团结一致，互助进取，因为团结是取得互利共赢的前提；其次，做好自己的本职工作是基本要求，作为一个柜员应该懂得自己该做什么，什么不能

做，有主见有胆识；另外，客户是我们发展的主体，服务好客户是我们的职责，研究客户，通过对客户的研究从而达到了解客户的业务需求，力争使每一位客户满意，通过自身的努力来维护好每一位客户。

当然，通过对业务的熟悉和对企业内部控制的了解之后，能为企业的一些潜在的漏洞或发展提出建设性的意见是我们份内之事，也是为企业能做的较好的贡献。

在市场竞争日趋激烈的今天，在具有热情的服务态度，娴熟的业务能力的同时，还必须要不断的学习，提高自己各方面的能力水平，才能向客户提供更高效率、更优质的服务。我行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能提供了有力的保障。我始终积极参加各类培训，坚持认真听课，结合平时学习的规章制度和法律法规，努力提高着自己的业务能力水平。

通过一段时间的工作，我深刻体会到银行是一个高风险的行业，办理每一笔业务都要注意到每一个小细节和要素，它可以是一个复核、一个签章、一个客签名、一个手印、一个登记、一个交易码。一笔业务可能涉及到很多个细节问题，如果因为粗心大意，不用心想，漏掉一个没有做到，都有可能存在风险，就比如放贷款。细节不是儿戏，需要我们严肃对待。严格把守每一个关口，是对我行风险的控制，更是对自己的负责。

三、存在的不足和努力方向

回顾20__年的工作，虽然各项工作都能比较顺利的开展，但深知自身依然存在不足，需要进一步改善。

其一，学习力度不够。以信息技术为基础的新经济时代，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，面对严峻的挑战，加快学习的步伐迫在眉睫，不容迟缓。我始终相信机

会是留给有准备的人，所以，在工作之余，我还在为考取基金销售资格、中级会计职称等证书做准备。

其二，个人情绪控制不佳。

针对以上问题，今后的努力方向是：

其一，加强理论学习，进一步提高自身素质。

其二，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，用饱满的工作状态，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。

导游业务培训心得篇七

根据《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》和有关法律法规及规章规定，甲乙双方本着平等自愿、协商一致、公正公平、诚实信用的原则，签订本合同，并承诺共同遵守。

一、劳动合同期限

(一)本合同期限采用下列第()种方式

- 1、固定期限，自年月日止。
- 2、无固定期限，自
- 3、以完成工作任务为合同期限，自日起。

(二)双方约定试用期为 天， 自 年 月 日起至 年 月 日止。

二、工作内容及要求

- 1、甲方安排乙方在(岗位)工作，乙方同意按甲方安排的工作

内容和岗位要求，按时完成工作任务，并达到规定的质量标准。

2、甲方应当建立职业培训制度，不断提高乙方的职业技能；乙方应当积极参加职业技能培训，努力胜任劳动合同约定的岗位要求。

3、甲方因生产经营或调整劳动组织需要，需要调整或调动乙方工作岗位的，应当与乙方协商一致。

三、工作时间和休息休假

1、甲方与乙方按照国家的有关法律规定在正常生产经营情况下，执行制度：

(1)标准工时制度，每天工作不超过8小时，平均每周工作不超过40小时。

(2)综合工时制度，以计算周期为单位，周期内每日工作时间最长不超过11小时，总工作时间不超过按周期单位计算的法定总工作时间。

(3)不定时工作制。

2、甲方应当执行国家规定的休息休假制度，甲方确因工作需要必须安排乙方延长工作时间或在法定休息日、法定节假日加班的，应当符合法定条件，并与工会和乙方商后进行；同时应当按国家规定支付加班加点工资或安排补休。

四、劳动保护和劳动条件

1、甲方必须建立、健全劳动安全卫生制度，严格执行国家劳动安全规程和标准，对乙方进行劳动安全卫生教育，为乙方提供符合国家规定的劳动安全卫生条件和必要的劳动防护用

品。乙方必须严格遵守安全操作规程，并有权拒绝甲方管理人员违章指挥、强令冒险作业；对危害生命安全和身体健康的行为，有权提出批评、检举和控告。

2、甲方必须执行国家关于特种作业、女职工和未成年工特殊保护的规定。

3、乙方因工作遭受事故伤害或患职业病，甲方应负责及时救治，并依法为乙方申请工伤认定和劳动能力鉴定，保障乙方依法享受各项工伤保险相关待遇。

4、乙方患病或非因工负伤，甲方保证其享受国家规定的医疗期和相应的医疗待遇。

五、劳动报酬

1、甲方执行国家有关工资支付的规定，遵守最低工资规定。甲方按月足额支付乙方工资，工资发放日为每月 日，发放渠道为（现金、银行卡转账、支票等）。

2、双方约定，乙方的工资分配形式为工资制。

3、双方约定乙方试用期月工资为元，试用期满后乙方的月工资为元。

4、甲方按照国家有关规定保障乙方在年休假、婚丧假、病假等期间的待遇。

5、甲方应根据当地政府每年公布的工资指导线和企业生产经营情况，通过工资集体协商和订立集体合同，建立正常的工资调整机制，保证乙方的工资水平与企业经济效益和社会平均工资增长水平相适应。

六、社会保险和福利

1、甲乙双方必须按照国家 and 地方政府的有关规定，参加养老、医疗、失业、工伤、生育等社会保险，按时足额缴纳各项社会保险费；其中，乙方应缴纳的社会保险费由甲方代扣代缴。

2、合同履行期间，乙方依法享受国家规定的福利待遇。

七、劳动合同的履行、变更、解除和终止

1、甲乙双方按照劳动合同约定的起始时间履行劳动合同；劳动合同约定的起始时间与实际履行的起始时间不一致的，按照实际履行的起始时间确认。

2、甲方按照劳动合同约定或经与乙方协商指派乙方到其他单位工作的，应将甲方和实际用工单位约定的有关本合同的义务（责任）分担范围书面告知乙方。实际用工位未按约定承担对乙方义务的，由甲方承担对乙方的义务，实际用工单位承担连带责任。

3、经双方协商一致，可以变更本合同内容，变更劳动合同应当采用书面形式。

4、双方依法解除或终止劳动合同时，应当在解除或终止劳动合同的同时，向乙方出具解除或终止劳动合同证明。在乙方履行完必要手续的15日内，办理完毕乙方档案和社会保险关系转移等手续；甲方依法应当向乙方支付经济补偿金、医疗补助费等相关费用的，应当在解除或终止劳动合同的15日内支付完毕。

八、双方需要约定的事项

九、合同未尽事宜，均按国家有关规定执行。国家没有规定的，由甲乙双方平等协商解决。合同履行期间，所定条款与国家新颁布的法律、法规、规章不符的，应按国家新规定执行。

十、本合同自双方签字盖章之日起生效。当事人对生效的时间或者条件另有约定的，从其约定。

本合同一式两份，甲乙双方各执一份。甲方应当在本合同签订后立即将本合同文本交付乙方，不得扣押。

甲方(盖章) 乙方(签名)

法定代表人(或主要负责人)

或委托代理人(签名)

年 月 日 年 月 日

导游业务培训心得篇八

编号：

甲 方：

乙 方：_____

签订日期：_____年____月____日

甲方：

法定代表人：

注册地址：

乙方：

性别：

居民身份证号：

出生日期： 年 月 日

在甲方工作起始时间： 年 月 日

家庭住址：

户口所在地： 省(市) 区(县) 街道(乡镇)

根据《中华人民共和国劳动法》和有关规定，甲乙双方经平等协商一致，自愿签订本合同，共同遵守本合同所列条款。

一、 劳动合同期限

第一条 本合同为 期限劳动合同。

本合同于 年 月 日生效，其中试用期至 年 月 日止。

本合同于 终止。

二、 工作内容

第二条 乙方同意根据甲方工作需要，担任 岗位(工种)工作。

第三条 乙方工作应达到 标准。

三、 劳动保护和劳动条件

第四条 甲方安排乙方执行 工时制度。

执行标准工时制的，乙方每日工作时间8小时，每周工作40小时。

执行综合计算工时工作制的，乙方平均每天工作时间不超过8小时，平均每周工作不超过40小时。

执行不定时工作制的，在保证完成甲方工作任务情况下，乙方自行安排工作和休息时间。

第五条 甲方安排乙方加班，应符合法律、法规的规定。甲方安排乙方延长工作时间，应支付不低于工资的150%的工资报酬；甲方安排乙方休息日工作又不能安排补休的，应支付不低于工资200%的工资报酬。甲方安排乙方法定休假日工作的，应支付不低于工资的300%的工资报酬。乙方加班工资基数为每日 元或按 执行。

第六条甲方为乙方提供必要的劳动条件和劳动工具，建立健全生产工艺流程，制定操作规程、工作范围和劳动安全卫生制度。

第七条 甲方负责对乙方进行职业道德、业务技术、劳动安全、劳动纪律和甲方规章制度的教育。

四、劳动报酬

第八条 甲方每月 日前以货币形式支付乙方工资，月工资为 元或按执行。乙方在试用期间的工资 。甲乙双方对工资的其他约定。

第九条 甲方生产工作任务不足使乙方待工的，甲方支付乙方的月生活费为 元或按 执行。

五、保险福利待遇

第十条 甲乙双方按国家和北京市的规定参加社会保险。甲方为乙方办理有关社会保险手续。

第十一条 乙方患病或非因工负伤的医疗待遇按国家、北京市有关规定执行。甲方按 支付乙方病假工资。

第十二条 乙方患职业病或因工负伤的待遇按国家和北京市的有关规定执行。

第十三条 甲方为乙方提供以下福利待遇：。

六、劳动纪律

第十四条 甲方根据生产经营需要，依法制定规章制度和劳动纪律乙方违反劳动纪律和甲方的规章制度，甲方有权根据规章制度进行处理，直至解除本合同。

第十五条 乙方应遵守劳动纪律的规章制度，遵守劳动安全卫生、生产工艺、操作规程和工作规范；爱护甲方的财产，遵守职业道德；积极参加甲方组织的培训，提高自身素质。

七、劳动合同的变更、解除

第十六条 有下列情形之一的，甲乙双方应变更劳动合同并及时办理变更合同手续：

(一) 甲乙双方协商一致的；

(二) 订立本合同所依据的客观情况发生重大变化，致使本合同无法履行的；

(三) 订立本合同所依据的法律、法规、规章发生变化的。

第十七条 当事人依据第十六条第(二)项的约定，一方要求变更本合同的，应将变更同意变更本合同。

第十八条 经甲乙双方协商一致，本合同可以解除。

第十九条 乙方有下列情形之一的，甲方可以解除本合同：

(一) 在试用期间被证明不符合录用条件的；

- (三) 严重失职，营私舞弊，对甲方利益造成重大损害的；
- (四) 被依法追究刑事责任的。

乙方：

(二) 乙方不能胜任工作，经过培训或者调整工作岗位，仍不能胜任工作的；

(三) 本合同订立时所依据的客观情况发生重大变化，致使本合同无法履行，经甲乙双方协商不能就变更劳动合同达成协议的。

第二十一条 甲方有下列情形之一，确需裁减人员的，应当提前30日向全体职工说明情况，听取工会或者职工的意见，经向劳动和社会保障部门报告后，可以解除合同：

- (一) 濒临破产进行法定整顿期间的；
- (二) 因防治工业污染源搬迁的；
- (三) 生产经营状况发生严重困难的。

第二十二条 乙方有下列情况之一的，甲方不得依据本合同第二十条、第二十一条解除本合同：

- (一) 患职业病或者因工负伤并被确认达到伤残等级的；
- (二) 患病或非因工负伤、在规定的医疗期内的；
- (三) 女职工在孕期、产期、哺乳期内的；
- (四) 在甲方连续工作10年以上，且距法定退休年龄不满5年的；

- (五) 复员、转业退伍军人初次参加工作未满3年的；
- (六) 建设征地农转非工人员初次参加工作未满3年的；
- (七) 义务服兵役期间的；
- (八) 集体协商的职工代表在劳动合同期内自担任代表之日起5年以内的。

第二十三条 乙方解除本合同，应当提前30日以书面形式通知甲方，甲方应予以办理相关手续。但乙方给甲方造成经济损失尚未处理完毕的除外。

第二十四条 有下列情形之一的，乙方可以随时通知甲方解除本合同：

- (一) 在试用期内的；
- (二) 甲方以暴力、威胁或者非法限制人身自由的手段强迫劳动的；
- (三) 甲方未按照本合同约定支付劳动报酬或者提供劳动条件的；
- (四) 甲方未依法为乙方缴纳社会保险费的。

第二十五条 本合同期限界满后，因甲方原因未办理终止手续，乙方要求解除劳动关系的，劳动关系即行解除。

八、劳动合同的终止、续订

第二十六条 有下列情形之一的，本合同终止：

- (一) 合同期限届满的；

(二)合同约定的终止条件出现的;

(三)乙方达到法定退休条件的;

(四)甲方依法破产、解散的;

(五)法律、法规、规章规定的其他情形。

第二十七条 本合同期限届满前30日,甲方应将终止或续订劳动合同意向以书面形式通知乙方。甲方未提前通知乙方而终止劳动合同的,以乙方上月日平均工资为标准,每延迟1日,支付乙方1日工资的赔偿金。

第二十八条 有下列情形之一的,应续订本合同并及时办理续订手续:

(一)甲乙双方同意续订劳动合同的;

(二)本合同期限届满后,未办理终止劳动合同手续仍存在劳动关系,乙方要求续订劳动合同的。

出现本条第(二)项情况,双方就续订的劳动合同期限协商不一致时,续订的劳动合同期限从签字之日起不得少于12个月;乙方符合续订无固定期限劳动合同条件的,甲方应与其签订无固定期限劳动合同。

九、经济补偿与赔偿

第二十九条 发生下列情形之一的,甲方按下列标准向乙方支付经济补偿金:

(二)支付乙方的工资报酬低于北京市最低工资标准的,在补足低于标准部分的同时,另外支付相当于低于部分25%的经济补偿金。

第三十条 有下列情形之一的，甲方根据乙方在甲方工作年限和乙方解除本合同前12个月的平均工资，工作每满1年支付1个月工资的经济补偿金，不满1年的按1年计算，最多不超过12个月：

(一)经与乙方协商一致，甲方解除本合同的；

(三)本合同期限届满，因甲方原因未办理终止手续仍存在劳动关系，甲方与乙方协商一致，解除劳动关系的。

第三十一条 有下列情形之一的，甲方解除本合同，应根据乙方在甲方工作年限，每满1年支付乙方相当于甲方上年月平均工资1个月工资的经济补偿金，不满1年的按1年计算，如乙方解除本合同前12个月的平均工资高于甲方上年月平均工资，按本人月平均工资计发：

(一)乙方患病或者非因工负伤，不能从事原工作也不能从事甲方另行安排的工作的；

(三)甲方裁减人员的。

第三十二条 甲方向乙方支付的经济补偿金的计发标准不得低于北京市最低工资。

第三十三条 甲方解除本合同后，未按规定发给乙方经济补偿金的，除全额发给经济补偿金外，还需按该经济补偿金数额的50%支付额外经济补偿金。

第三十四条 甲方依据本合同第二十条第(一)项解除劳动合同的，应支付不低于6个月工资的医疗补助费。患重病的还应加发50%的医疗补助费，患绝症的加发100%的医疗补助费。

第三十五条 甲方违反本合同约定解除劳动合同或由于甲方原因订立无效劳动合同，给乙方造成损害的，应按损失程度

承担赔偿责任。

第三十六条 甲方出资培训和出资招接收的乙方，违反本合同的约定解除合同的赔偿标准为 。

第三十七条 乙方因存在本合同规定的第十九条第(二)项、第(三)项规定的情形，被甲方解除本合同，且给甲方造成损失的，应当承担赔偿责任。

第三十八条 乙方违反本合同约定条件解除劳动合同或违反保守商业秘密事项，给甲方造成经济损失的，应依法承担赔偿责任。

双方约定

十、当事人约定的其他内容

第三十九条 甲乙双方约定本合同增加以下内容：

十一、劳动争议处理及其它

第四十条 双方因履行本合同发生争议，当事人可以向甲方劳动争议调解委员会申请调解；调解不成的，应当自劳动争议发生之日起，60日内向劳动争议仲裁委员会申请仲裁。当事人一方也可以直接向劳动争议仲裁委员会申请仲裁。

第四十一条 本合同的附件如下

第四十二条 本合同未尽事宜或与今后国家、北京市有关规定相悖的，按有关规定执行。

第四十三条 本合同一式两份，甲乙双方各执一份。

甲方：（公章） 乙方：（签字或盖章）

法定代表人：

或委托代理人：（签字或盖章）

签订日期： 年 月 日

签证机关(盖章)：

签证员(签字或盖章)：

签订日期： 年 月 日

劳动合同续订书

本次续订劳动合同期限类型为 期限合同，续订合同生效日期为 年 月 日，续订合同 终止。

甲方(盖章)： 乙方(签字或盖章)：

法定代表人：

或委托代理人(签字或盖章)：

年 月 日

劳动合同变更书

经甲乙双方平等自愿、协商同意，对本合同做以下变更：

甲方(盖章)： 乙方(签字或盖章)：

法定代表人：

或委托代理人：（签字或盖章）

年 月 日

导游业务培训心得篇九

(固定期限)

根据《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》和有关法律、法规,甲乙双方经平等自愿、协商一致签订本合同,共同遵守本合同所列条款。

一、劳动合同双方当事人基本情况

法定代表人(主要负责人)或委托代理人

乙方 性别

户籍类型(非农业、农业)

在甲方工作起始时间 年
月 日

户口所在地 省(市)
区(县) 街道(乡镇)

二、劳动合同期限

本合同为固定期限劳动合同。

本合同于 年 月 日生效,其中试用期
至 年 月 日止。本合同于
年 月 日终止。

三、工作内容和工作地点

岗位(工种)工作。

标准。

四、工作时间和休息休假

甲方安排乙方执行 工时制度。

甲方安排乙方执行综合计算工时工作制度或者不定时工作制度的，应当事先取得劳动行政部门特殊工时制度的行政许可决定。

五、劳动报酬

执行。

乙方在试用期期间的工资
为 元。

执行。

六、社会保险及其他保险福利待遇

甲乙双方按国家和北京市的规定参加社会保险。甲方为乙方办理有关社会保险手续，并承担相应社会保险义务。

支付乙方病假工资。

乙方患职业病或因工负伤的待遇按国家和北京市的有关规定执行。

七、劳动保护、劳动条件和职业危害防护

甲方根据生产岗位的需要，按照国家有关劳动安全、卫生的规定为乙方配备必要的安全防护措施，发放必要的劳动保护用品。

甲方根据国家有关法律、法规，建立安全生产制度；乙方应当严格遵守甲方的劳动安全制度，严禁违章作业，防止劳动过程中的事故，减少职业危害。

甲方应当建立、健全职业病防治责任制度，加强对职业病防治的管理，提高职业病防治水平。

八、劳动合同的解除、终止和经济补偿

甲乙双方解除、终止、续订劳动合同应当依照《中华人民共和国劳动合同法》和国家及北京市有关规定执行。

甲方应当在解除或者终止本合同时，为乙方出具解除或者终止劳动合同的证明，并在十五日内为乙方办理档案和社会保险关系转移手续。

乙方应当按照双方约定，办理工作交接。应当支付经济补偿的，在办结工作交接时支付。

甲乙双方约定本合同增加以下内容：

双方因履行本合同发生争议，当事人可以向甲方劳动争议调解委员会申请调解；调解不成的，可以向劳动争议仲裁委员会申请仲裁。

当事人一方也可以直接向劳动争议仲裁委员会申请仲裁。

本合同未尽事宜或与今后国家、北京市有关规定相悖的，按有关规定执行。

本合同一式两份，甲乙双方各执一份。

甲方（公
章）
（签字或盖章）

乙方

法定代表人（主要负责人）或委托代理人

（签字或盖章）

签订日期： 年 月 日

劳 动 合 同 续 订 书

终止。

甲方（公 章）
（签字或盖章）

乙方

法定代表人（主要负责人）或委托代理人（签字或盖
章）

年 月 日

终止。

甲方（公 章）
（签字或盖章）

乙方

法定代表人（主要负责人）或委托代理人（签字或盖
章）

年 月 日

劳动合同变更书

经甲乙双方协商一致，对本合同做以下变更：

甲方（公章）

乙方（签字或盖章）

法定代表人（主要负责人）或委托代理人

（签字或盖章）

年 月

日

一、本合同书可作为用人单位与职工签订劳动合同时使用。

二、用人单位与职工使用本合同书签订劳动合同时，凡需要双方协商约定的内容，协商一致后填写在相应的空格内。

签订劳动合同，甲方应加盖公章；法定代表人或主要负责人应本人签字或盖章。

三、经当事人双方协商需要增加的条款，在本合同书中第二十一条中写明。

四、当事人约定的其他内容，劳动合同的变更等内容在本合同内填写不下时，可另附纸。

五、本合同应使钢笔或签字笔填写，字迹清楚，文字简练、准确，不得涂改。

六、本合同一式两份，甲乙双方各持一份，交乙方的不得由甲方代为保管。

20 年 月

如有侵权，请联系删除。