

2023年实习鉴定表自我鉴定(优秀7篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

实习鉴定表自我鉴定篇一

20xx年x月当我毕业的时候，因为工作的事情一愁莫展，每天没事就上街溜达，一次逛街，一个帅小伙拉住了我，于此，我就走进了酒店服务行业，下文是我酒店实习个人总结，希望对我这份工作做一个总结，同时也希望对我今后的工作起到一定的帮助作用。

1、服务至诚：尊重宾客，赢得宾客的信赖，努力营造亲切、温馨的服务和环境氛围，使之有宾至如归之感。

2、追求卓越：“创造一流质量”，为酒店的卓越品牌自豪，争取在酒店业找到自己的“超常目标”，努力使追求卓越成为酒店服务宾客和强化管理的压迫力和推动力。

3、敬业乐群：员工热爱企业，忠于企业，兢兢业业为企业创造财富，企业关心员工，照顾员工，让利润分享于员工。只有企业与员工荣福喜戚与共，员工才有共同的目标，凝聚成一种归宿感与使命感，上下一心出智拼力，为企业作贡献。

4、宾客至上：以宾客为中心，一切围追求卓越：“创造一流质量”，为酒店的卓越品牌自豪，争取在酒店业找到自己的“超常目标”，努力使追求卓越成为酒店服务宾客和强化管理的压迫力和推动力。

5、敬业乐群：员工热爱企业，忠于企业，兢兢业业为企业创

造财富，企业关心员工，照顾员工，让利润分享于员工。只有企业与员工荣辱喜戚与共，员工才有共同的目标，凝聚成一种归宿感绕宾客的需求开展经营活动，我们的信条是“宾客提供最优。”

1、服务意识的提高

对于酒店等服务行业来讲，服务质量无疑是企业的核心竞争力之一，是企业的生命线。高水平的服务质量不仅能够为顾客留下深刻的印象，为其再次光临打下基础。而且能够使顾客倍感尊荣，为企业树立良好的品牌和形象。通过酒店组织的培训和平时部门的强化练习，锻炼了我的服务意识，养成了面对客人泛出微笑的好习惯；学会了用标准的礼仪礼貌待客；明白了学好外语的重要性。

2、服务水平的提高

经过了七八个多月的酒店实习，使我们对酒店的基本业务和操作有了一定的了解，礼貌是一个人综合素质的集中反映，酒店更加如此，要敢于开口向人问好，在向人问好的过程中还要做到三到：口到，眼到，神到，一项都不能少。对于客人的要求，要尽全力去满足，尽管有些不是我们职责范围的事情，也要尽力帮其转达；尽管有些要求不合理的不能办到，都要用委婉的语气拒绝，帮他寻求其他解决方法。印象最深的是为酒店的日本客人（大多数是来自酒店大客户——本田公司的）服务，他们通常是不太会说英语的，所以，我们要从他们的动作和片言只句中猜到他想要做什么并快速帮他办好。例如：当客人用蹩脚的英语说airport时，就要猜到他是想到机场，要我们安排免费的送机服务，接下来就要为他们提供乘车预约表并接受他的信息再交由主管排车了。

眨眼间，一年过去了，很快就结束了我的实习历程，回首的时候也会有些许的留恋，我知道工作是一项热情的事业，并且要持之以恒的品质精神和吃苦耐劳的品质。利用这次难得

的机会，也打开了视野，增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础。

实习鉴定表自我鉴定篇二

我于20xx年x月x日到xx市xx酒店实习，这段时间我的收获很。酒店服务是有形产品和无形服务的混合体，酒店服务质量评价的标准就是客人的“满意程度”。处于买方市场的酒店应把顾客需求作为营销工作的出发点，前厅代表酒店与宾客接触，满足客人对酒店服务的各种需求，接受客人的投诉，解决客人的疑难问题，是酒店的神经中枢。正是基于这些，前厅的地位和作用就尤显重要。前厅部虽然不是酒店主要的营业部门，但对酒店的市场形象、服务质量乃至管理水平和经营效益有着至关重要的影响。前厅部可谓是酒店管理的点睛之笔。通过这次在凤凰城酒店接近四个月的实习。酒店就等于是社会的缩影。这次实习无疑是为不久的将来踏入社会的我提供一次重要的机会。

1、沟通能力提高：作为一名前台接待员，作为酒店的一线员工，与客人的接触是面对面的，是最直接的。往往前台接待员一句话可以影响客人对酒店的整体印象，甚至影响客人整天的心情状态。如何让自己说出的语言让客人听得舒服，听得开心，是作为一名前台接待员所必须要学习的课程。当然，沟通不仅限于与客人之间，还存在于同事之间，甚至是对上级。人不免不会有情绪上的波动，然而这种情绪上的波动往往会影响他人的心情。如何调整好自身的心态，用的心态去面对客人，面对同事甚至上级，如何带给别人一个的笑容，是我每一天都要认真思考的问题。在这次实习中，我不但在沟通能力上得到了提高，还学会了如何调整自我的心态。

2、突发事件应变能力提高：在前台接待处工作，每天都必须作好作战的准备。因为作为一名前台接待员，每天都要接待不同的客人，面对不同的事件。入住的客人中不免会有些不礼貌的客人，甚至会对接待员口出恶言。面对这样的情况，

要如何安抚客人的情绪，同时也要保护酒店的利益与自身的安全，对于我来说又是另外一个考验。

3、工作立处理能力提高：通过这次实习，我深切的了解到，必须学会自己有能力的事情必须自己做的这个道理。只有培养自身的立能力，才能在工作上得到进步。在工作上，有问题，有不懂应该胆请教同事，而不是不懂装懂。立工作，积累经验，最后得到的才是最适合自己的东西。

4、服务意识提高：作为一名前台接待员，时刻都代表着酒店。无论是在工作岗位上，还是走在路上，只要穿着酒店的制服就应该时刻都有为客人提供的服务的意思。我们是微笑之城的使者，一切为了宾客，为了宾客的一切，为了一切宾客。

实习鉴定表自我鉴定篇三

沟通能力提高：作为一名前台接待员，作为酒店的一线员工，与客人的接触是面对面的，是最直接的。往往前台接待员一句话可以影响客人对酒店的整体印象，甚至影响客人整天的心情状态。如何让自己说出的语言让客人听得舒服，听得开心，是作为一名前台接待员所必须要学习的课程。当然，沟通不仅限于与客人之间，还存在于同事之间，甚至是对上级。人不免不会有情绪上的波动，然而这种情绪上的波动往往会影响他人的心情。如何调整好自身的心态，用的心态去面对客人，面对同事甚至上级，如何带给别人一个的笑容，是我每一天都要认真思考的问题。在这次实习中，我不但在沟通能力上得到了提高，还学会了如何调整自我的心态。

突发事件应变能力提高：在前台接待处工作，每天都必须作好作战的准备。因为作为一名前台接待员，每天都要接待不同的客人，面对不同的事件。入住的客人中不免会有些不大礼貌的客人，甚至会对接待员口出恶言。面对这样的清况，要如何安抚客人的情绪，同时也要保护酒店的利益与自身的安全，对于我来说又是另外一个考验。

工作独立处理能力提高：通过这次实习，我深切地了解到，必须学会自己有能力的事情必须自己做的这个道理。只有培养自身的独立能力，才能在工作上得到进步。在工作上，有问题，有不懂应该大胆请教同事，而不是不懂装懂。独立工作，积累经验，最后得到的才是最适合自己的东西。

实习鉴定表自我鉴定篇四

我是xx大学酒店管理专业大四学习，准备毕业之际，在学校安排下我到xx大酒店为期一个月的实习，实习期间分别到酒店的客房部、餐饮部和营销部的总台这三个部门进行了学习，这次实习使我受益匪浅，是我大学四年学习书本知识的一个很好的运用机会。

首先我到酒店先到客房部学习。在客房部，我向清扫员大姐和客房服务员学习了如何对客房进行清扫及查房。并向其他工作人员了解了客房部的日常工作规程。在客房部学习过程中，我学到了酒店内最基本的做床、卫生间扫清及简单的客房服务方法。使我对酒店出售的基本商品有了初步的了解。

其次是餐饮部。餐饮部是酒店内员工最多、工作量最大也是最复杂最辛苦的部门。在这个岗位的学习中，向资深的餐厅服务员学习了如何摆台、撤台、点菜、上菜等一系列基本的餐厅服务方法。并对餐厅的服务流程有了进一步的`了解。

最后是总台。总台是一个酒店的门面，是客人对酒店形成第一印象的地方。总台的服务基本涵盖了酒店所能够提供的所有的服务项目，因此需要前台服务人员对酒店的各个部门都有足够的了解才能为客人提供满意周到的服务。在此段时间里，对酒店客人如何登记入住和退房等的一些基本的前台日常操作有了深入的了解并进行了实际操作。

短短的一个月实习很快就结束了，在这个工程中终于体会到工作与学习角色的不同之处，我不仅向酒店员工学习了酒店

服务的基本方法和技巧，体会到应该如何跟客人和同事交流和相处，更被酒店人员的无私奉献精神所感动。这不仅为我今后的理论学习打下了良好的基础，也使我今后从事酒店行业有了一个良好的开端。

实习鉴定表自我鉴定篇五

我在广州xx连锁酒店实习的岗位是酒店前台，在这个岗位上我所掌握的是酒店的总台接待、客房收银、房务中心及兼酒店的商务中心，简单来说xx连锁酒店的金钥匙就在前台，客人有任何需要前台人员是首当其冲的。其实在一个系统完善人员配备齐全的酒店里总台分工是很明确的，总台接待人员就只负责接待，收银的也只用负责收银，而xx连锁酒店的总台在我看来就是例外。总台的工作显的比较繁忙，在文星酒店总台学习的东西有很多。

在每天的跟班学习中都可以了解不少的前台工作技能，回过头看看当初的生疏和胆怯现在都消减了不少，如何和陌生的客人沟通、如何站在客人的角度为他们订房、如何报房价、如何接听客人的电话。在一方面上说我们学的是在前台的技能，可纵观全局前台也练就了我们与客人的沟通的能力。磨刀不误砍柴工，之前的锻炼也就是为迎接上岗所准备。初尝当班是提着心吊着胆的，可是当你站在总台看见客人对你谦和的微笑的时候那就是一种满足、一种很莫名的成就感。虽然我的岗位是前台，但是在文星酒店我学会的远远不只有前台的知识。在最初的跟班中，我们的工作涉及了客房的包床、房间除尘和清理盘点房间物品。如果要盘点自己做的事情那还真是不少。

回想实习中最累的一天，一大早起床上班要整理前台，上午去客房学做房间、下午做前台的培训学习。前台作为酒店的第一接待部门，是最先对客人产生影响并做出服务的部门。一家酒店的效率以及利润的创造，基本上都是从这里开始

的□xx连锁酒店，作为经济型商务连锁酒店，拥有在当时比较先进的设备和住宿条件。拥有足够的商务客人，其中很大一部分是长期选定文星酒店作为下榻酒店，并和酒店签订有长期公司合作协议。这些商务客人的住宿成为xx连锁酒店的重要盈利点。

前台的工作主要分成接待及客房销售，登记入住，退房及费用结算，客人答疑及服务要求处理，电话转接，及飞机票订票业务。另外前台作为客人直接接触的部门，所以客人的很多要求并不会直接向楼层服务员提出，而是选择他们最先接触的部门——前台，因此前台还要作为整个酒店的协调中心进行工作，这一点，在酒店尤为的体现出来。酒店的前台分为早班、中班和通宵班三个班，轮换工作，最重要的是，这样的工作方式，可以很快让新人获得经验，在工作量小的时候由带班同事指导，工作量大的时候又可以更多的吸收经验，迅速成长。

从各地的经验来看，这样是可以有效的提高前台接待和其他工作的效率，并且可以给客人以整齐，有秩序的感觉。根据消费心理学的相关内容，我们知道，有秩序的环境，会给人以质量的提高感，有优越感，自然会加深对经营单位的好感，这个时候再配合以优质的客房服务，酒店在客人眼中的地位会迅速提升。

实习的时间是有限的，在这九个月的时间里我们要学会不丧气、不放弃、坚持就是胜利。

实习鉴定表自我鉴定篇六

这次在汕头金海湾酒店前台的实习，是我真正意义上的一次脱离同学，脱离学校的宝贵的实践活动。

不仅是感受颇多，也是受益匪浅啊。

首先，从专业技能方面来说，在师傅的严格教导与督促下，从一开始的对工作职责与内容的完全陌生到渐渐认识，到熟悉，从阅读《前台服务操作规范》到实际操作，从“幕后”走到“幕前”，不仅是自己的技能提升，更是对客人负责的表现。

其中，少不了所有老员工不厌其烦给我提供的帮助，由心地感谢大家。

每接待一位顾客，每接听一个电话，对我来说，都是一个新的挑战。

没有丰富的接待经验，对业务不熟悉，使自己在实操中明显有工作效率较低的缺点，操作起来也略显生硬。

其次，让我感触很深的是金海湾的企业文化，各种类型与层次的技能与酒店文化相关知识培训，让我看到一个在前进中的企业，不仅是一种激励制度，也是一个自我提升的机会。

还有，金海湾的薪酬制度也是我很感兴趣的范畴之一，灵活的分数与分值，再有奖金，不仅把薪酬与个人表现和发展潜力绑定了，也充分考虑了酒店的开房率与营业状况。

还有一种称之为“解困文化”，也就是帮助客人解决难题的知识提供能力，“金钥匙”就是典型，也是我在这次实习中关注的，满意加惊喜，完成不可能完成的任务。

从另外一个角度来说，金海湾酒店有硬件设施的不足，开业至今已有十几个年头，客房已经略显窄小，设施也有老化现象，虽然有部分客房是经过新装修的，可是格局这些是很难改变的，相信只有通过给客人提供更好的服务还弥补硬件设施的缺陷。

再者，通过在前台的实习，发现员工流动性很大，特别是外

地的员工，也许这是酒店的普遍现象，可是这样势必会造成人才的流失与资源的浪费，需要酒店投入更多的时间和精力不断培育新员工。

通过这次短期的金海湾酒店的前台实习，使我比较直观地了解前台的操作进程，也认识到管理实践的重要性，为今后的理论学习进一步打下基础。

同时，在实习中，也结识了很多同事和好友。

性质:这是一次暑假假期实习，让我们用假期时间来体验理论与实际的结合。

目的:通过在大连国际金融会议中心实习，见识了很多，同时也作为我进入社会的一个平台，让我对社会有了一定的认识与了解。

通过自己的亲身体会，我对服务行业有了一个具体的理解，达到了培养实际工作能力的目的。

任务:在饭店当服务员，能更好地了解服务人员的辛苦，对服务业有了深入的理解，为今后的导游行业做准备。

这次实习是理论与实际结合的实践。

时间:2009年5月31日到2009年8月31日

地点:中国大连市西岗区滨海西路68号，大连国际金融会议中心

大连国际金融会议中心酒店位于付家庄银沙滩海滨风景区，2004年5月16日开业。

它占地73000平方米，综合建筑面积26000平方米，地下一层，地上九层。

东侧有4800平方米的室内网球馆，西侧有欧式风格别墅四栋，客房130间。

企业名称:国际上称为中国——国际货币基金组织大连培训项目基地，对外使用的是大连国际金融会议中心，对内部叫做中国人民银行大连培训中心。

管理人员:中心主任——李延军，四位副总——王善宽、潘廷孝、刘蓬蓬、王军，还有多位总监等。

部门:有八个部门，分别是:营销部、房务部、康乐部、人力资源部、餐饮部、企划管理部、财务部和运行保障部。

这个单位是以会议为主，酒店为辅。

来到这里开会的人是来自不同阶层，不同地区，所以不能当天离开，便在这里留宿、吃饭。

这个原本对内使用的酒店慢慢地开始对外开放。

这是一个五星级酒店，因为多为中国人民银行内部使用，所以不挂星。

但是硬件设施与软件设施全部以五星级的标准来要求的，还特别学习了青岛海景的服务理念与管理理念。

我所在的实习岗位是大连国际金融啤酒世界，它原名啤酒花园，简称bbq是大连市最大的一家啤酒花园。

他是一个野外烧烤，啤酒的种类比较齐全，是茶余饭后来的一个比较好的场所。

我的工作是一天八小时□a班从下午3点到晚上11点□b班从下午4点到晚上12点(b班是收档班，客人什么时候走员工就什么

时候收档)。

四天一休，五天一循环。

每天的工作流程是：餐前准备——掌握预定——餐前例会——迎候客人——问候客人——引导——入座——点菜——重复菜品——落单、分单——上酒水——席间服务——结账——送客——清理桌面——摆台。

我们有3个领班——宋德洋、李玮、程雪。

因为我们是在室外，工作环境比较轻松，没那么压抑，所以领班对我们的要求也比较宽松。

但对我们的要求也是每天上班必须化妆，必须微笑，对客人必须绝对服从(这是中心要求员工对客人的态度，不理解，不认同，但也要绝对服从)。

我们的工作场地有一个白色大棚(今年新盖的)，还有一个舞台和一个大屏幕。

舞台和屏幕是世界杯专用的，白色大棚有世界杯中的32面不同国家的国旗。

这里还经常有包场，忙的不亦乐乎!

5月31日，我们到达大连国际金融会议中心，办了一些手续和准备工作，买了一些生活用品，第二天就开始进行培训，对中心有了一些了解，几天后bbq就开业了，我们对一切都充满了陌生与好奇，同时又兴奋又期待。

开业的前几天是试营业，多是对中心内部开放的，很多中心领导带来了他们的亲朋好友。

上班的第一天，很兴奋有很紧张。

这天我的分工是最后两排，都是拼的长桌，而我所执台的客人竟全是中心的老总，我更紧张了，赶紧想想工作流程，按照平时说的看到菜来了赶紧上，看到有垃圾赶紧倒，看到盘子脏了赶紧换，而且要一直保持微笑……人越来越多，忙着忙着就不紧张了，也能主动与客人沟通了，就这样一直重复着……在上班期间或走或跑，不可以坐，所以一直都是站着。

说实话，真的很累，第二天浑身疼，腿脚也肿了。

除了姜海洋外，我们一起来的11个女生都住在一起，所以我们经常彼此鼓励，我们必须坚持，因为我们是来锻炼的，锻炼自己是我们来的目的，也是我们的支柱！

6月11日正式营业，这也是世界杯的开幕式日，来了好多好多的球迷，棚外大雨一直下，却没有阻挡球迷们的到来，也没有影响到他们的热情。

大连文体主持人——郭一飞，现场主持，还有很多表演，当夜场地爆满，特别热闹，同时我们这些服务人员更是一会儿拿酒，一会儿上菜，忙的没有时间停一停。

从6月11日到7月13日每天都有比赛，所以每天都有很多客人。

比起人少的时候，还是人多比较好些，因为忙起来感觉过得很充实，很有意义……

在实习过程中也不是一切都顺利。

也会出现小错而引出不大不小的麻烦，如啤酒倒快了，啤酒沫就会洒出来；上菜弄脏了客人的衣服等，还好客人们很有绅士风度，道了歉就不再追究。

偶尔也会遇到一些不讲理有要求苛刻的客人，对待这样的客人也要微笑，尽量达到客人的要求，最重要的就是要有耐心，不能跟客人急，再过分的客人也就跟你急不起来了。

这锻炼了我们的耐心。

这点，我们的领班做的真是我们的榜样：有时客人故意找事儿，一会儿要投诉，一会要退菜，领班总是带着微笑地道歉，有时还会以酒赔礼道歉……干什么都不容易，尤其是服务行业，即使是客人的不对，也不能与客人急，“不理解，不认同，但也要绝对服从”是服务行业的待客理念！

在这里实习了3个月，经常有包场，有婚宴，有自助餐，有联谊会，还经常会有中国人民银行内部人员，都是大规模地用餐。

还有草坪婚礼，感人的，豪华的，都令人羡慕不已。

我看过会议后的自助餐、以旅游团的形式自助餐、青年联谊会等，当然，还是散客多。

他们来自各个地方、各个阶层、各个年龄段，听到很多，见识很多，也学到很多。

他们谈出国像家常便饭一样平常又容易，与他们相比，欠学得太多太多……

在忙碌中，三个月的实习就过去了，三十号是最后一天的班，三十一号办了离职的手续，九月一日坐上了火车，离开了这座刚刚熟悉的陌生城市。

还记得刚来时的兴奋与期待，现在就离开了，真有点不舍……大连，我还会再来。

以另一种方式来欣赏你的美!

这次实习，不只让我对服务业有了一定的了解。

我觉得自己在很多方面都有收获，能遇到形形色色的人，作为一只生活在单纯的`学校的我，这真是进入社会钱的一个阶梯，为我今后进入复杂的社会奠定了基础。

这次实习让我明白了很多道理:在工作岗位上要有强烈的责任感，对自己的岗位负责，对自己的工作负责。

当天的工作必须当天完成，如果出了差错，必须为自己的失误负责。

在工作中要不怕辛苦，不怕困难，要有毅力，有耐心，才能将工作做好做完。

这次实习让同学之间增进了距离，让我们知道合作的重要性。

感谢学校和实习单位给了我这次实习的机会，这次实习给了我一个锻炼的机会，让我开阔了眼界。

感谢我所在的部门的所有同事，相互帮助，相互照顾。

特别感谢三位领班，在实习期间提出我的错误，让我不断进步，也让我受益良多。

以后我会继续努力，继续学习，丰富知识，提高自己的综合能力。

在这些日子我的确学到了不少的东西:除了能学到中式餐饮的服务程序和技巧、粤菜的特点和种类等课堂上所能学到的东西外，更能学到一些课堂上很难学到的东西:如何处理好自己的利益和酒店的利益、如何处理好同事之间的人际关系、如何调整自己的心态，更让我了解到的是作为一个服务员应该

具有强烈的服务意识。

在一次与某部门经理聊天时，该经理提到了服务意识，我非常赞同他的观点：“服务意识不但是要求服务员有着向客人提供优质服务的观念和愿望，同时应该对自己的同事也具有同样的意识。

”是啊，这才是“服务意识”的真正含义，这才是一个服务员真正的素质的体现。

使得我从一个初出茅庐的学生，逐渐的熟悉了酒店的组织结构、人事关系、企业文化，也使我慢慢地适应这个社会。

我始终以自己能够以做一名服务人员而骄傲，因为我们每天都在帮助别人，而客人在我们这里得到的是惊喜，而我們也在客人的惊喜中找到了富有的人生。

我们未必会有大笔的金钱，但是我们一定不会贫穷，因为我们富有智慧、富有信息，富有责任感，富有助人的精神，富有忠诚和信誉，当然我们还有一个富有爱的家庭，所有的这些，才构成了我们今天的生活。

其实，富有的人生不难找，它就在我们为别人带来的每一份惊喜当中。

更让我感到高兴的是，酒店的员工都是那样的热情友好，他们并没有因为我们是实习生而对我们冷漠生硬，在劳累之余，同事们一个甜美的微笑，一句再普通不过的“辛苦了”都会让人感动，看来还是员工自己最能够了解大家的心情，因为他们能站在员工自己角度来看问题，因为他们讲述的是“老百姓的心里话。”

在这些日子我的确学到了不少的东西：除了能学到中式餐饮的服务程序和技巧、粤菜的特点和种类等课堂上所能学到的东

西外，更能学到一些课堂上很难学到的东西：如何处理好自己的利益和酒店的利益、如何处理好同事之间的人际关系、如何调整自己的心态，更让我了解到的是作为一个服务员应该具有强烈的服务意识。

在一次与某部门经理聊天时，该经理提到了服务意识，我非常赞同他的观点：“服务意识不但是要求服务员有着向客人提供优质服务的观念和愿望，同时应该对自己的同事也具有同样的意识。”是啊，这才是“服务意识”的真正的含义，这才是一个服务员真正的素质的体现。

使得我从一个初出茅庐的学生，逐渐的熟悉了酒店的组织结构、人事关系、企业文化，也使我慢慢地适应这个社会。

我始终以自己能够以做一名服务人员而骄傲，因为我们每天都在帮助别人，而客人在我们这里得到的是惊喜，而我們也在客人的惊喜中找到了富有的人生。

我们未必会有大笔的金钱，但是我们一定不会贫穷，因为我们富有智慧、富有信息，富有责任感，富有助人的精神，富有忠诚和信誉，当然我们还有一个富有爱的家庭，所有的这些，才构成了我们今天的生活。

其实，富有的人生不难找，它就在我们为别人带来的每一份惊喜当中。

更让我感到高兴的是，酒店的员工都是那样的热情友好，他们并没有因为我们是实习生而对我们冷漠生硬，在劳累之余，同事们的一个甜美的微笑，一句再普通不过的“辛苦了”都会让人感动，看来还是员工自己最能够了解大家的心情，因为他们能站在员工自己角度来看问题，因为他们讲述的是“老百姓的心里话。”

实习是结束了，但无论是现在的实习，还是以后的工作，我们都

会为自己曾经是一名服务员而骄傲,我们的精神就像是红棉一样绽放。

以后的工作,我们都会为自己曾经是一名服务员而骄傲,我们的精神就像是红棉一样绽放。

我是**大学酒店管理专业大四学习,准备毕业之际,在学校安排下我到**大酒店为期一个月的实习,实习期间分别到酒店的客房部、餐饮部和营销部的总台这三个部门进行了学习,这次实习使我受益匪浅,是我大学四年学习书本知识的一个很好的运用机会,下面就是实习鉴定。

其次是餐饮部。

餐饮部是酒店内员工最多、工作量最大也是最复杂最辛苦的部门。

在这个岗位的学习中,向资深的餐厅服务员学习了如何摆台、撤台、点菜、上菜等一系列基本的餐厅服务方法。

并对餐厅的服务流程有了进一步的了解。

首先我到酒店先到客房部学习。

在客房部,我向清扫员大姐和客房服务员学习了如何对客房进行清扫及查房。

并向其他工作人员了解了客房部的日常工作规程。

在客房部学习过程中,我学到了酒店内最基本的做床、卫生间扫清及简单的客房服务方法。

使我对酒店出售的基本商品有了初步的了解。

最后是总台。

总台是一个酒店的门面，是客人对酒店形成第一印象的地方。

总台的服务基本涵盖了酒店所能够提供的所有的服务项目，因此需要前台服务人员对酒店的各个部门都有足够的了解才能为客人提供满意周到的服务。

在此段时间里，对酒店客人如何登记入住和退房等的一些基本的前台日常操作有了深入的了解并进行了实际操作。

短短的一个月实习很快就结束了，在这个工程中终于体会到工作与学习角色的不同之处，我不仅向酒店员工学习了酒店服务的基本方法和技巧，体会到应该如何跟客人和同事交流和相处，更被酒店人员的无私奉献精神所感动。

这不仅为我今后的理论学习打下了良好的基础，也使我今后从事酒店行业有了一个良好的开端。

实习鉴定表自我鉴定篇七

为期2个月的实习生活转眼之间就要结束了，回想起实习日子里的点点滴滴，我感触颇多，受益匪浅。

如我所愿，我来到了我应聘实习的成林宾馆餐饮部，来到酒店的第二天，酒店就对我进行了系统的培训，培训工作分为二块：一是岗前培训，包括室内培训和游览培训，主要是介绍酒店的概况，同时也对我进行了员工素养及酒店管理制度的培训，这让我对工作有了大概的了解，第二是消防安全意识培训，酒店特别安排了保安部的主管为我现场讲解授课，让我对酒店安全和消防常识有了更深入系统的了解。

我实习的成林宾馆是一所成立于20xx年的四星级酒店，酒店管理先进，客源市场广阔，其餐饮部大致他成一楼江南食府，大堂吧，二楼包厢，三楼聚仕轩，它是快节奏的以接待散客

为主的风味餐厅，有时候也接待婚宴，餐厅员工将近二十人，包括二位领班及服务员工数名。成林宾馆餐饮部一年四季最为繁忙的区域，在刚走进工作岗位的几天里我就领教过了，因为以前在学校，没有学过这门课，所以现在一切对我来说都是有陌生的，茫然的，我就像无头苍蝇，[完全不能领会工作的流程和要领。只是听从领班的安排和他们手把手的教导，庆幸的是基本的老员工对我都特别的友好，领班还专门为我第个新员工安排了一个师傅，负责引导我的工作，在她们耐心而认真的指导下，一个星期后，我们就正式单独上岗了。

刚开始一个人单独做服务的时候，还是会紧张。有时都不敢看客人的眼睛，上菜时也很少按要求报菜名，几乎都是无声服务，后来，渐渐对一切都熟悉起来，做服务时胆子也变大了，可以回答客人用餐过程中遇到的问题了，在同事忙的时候也能抽出时间去帮忙了，其实看到客人在自己服务的区域用餐，而自己可以游刃有余的应付时，的确是一件快乐的事，在服务过程中我们接触到了形形色色的客人，在工作中既受到过客人的表扬，也因为客人服务的不够，受到过领班的批评。

记得有一次，四人用餐，其中一位客人不知是渴了还是其他原因，大杯的水喝的很快就没了，我马上给他加满，没过一会又喝完了，我又微笑的走过去给他加满，前后加过几次水，后来客人走的时候笑着对我说：小姑娘，今天谢谢你，你很有耐心，也很细心。虽然只是很平常的几句话，但我的心里还是很开心，因为自己的工作得到了客人的认可，这也是对自己的一种肯定，让我对工作信心增添了不少。

度不大也不小，看了一下菜单，基本没什么问题，心里的一块石头才落了地，但是就在快结束的时候，主管走到我的面前严厉的对我说，你为什么要把撤下来的菜直接倒掉，有没有经过客人的允许？我愣愣地望着主管，不知道说什么，其他两位同事也不知道发生了什么事，大气也不敢出。眼泪开始在我眼眶里打转，主管接着说，在婚宴中，有的菜客人是

要打包的，而你在没有征求客人同意的前提下就把菜给倒了，比较在意的客人是会不高兴的，一不高兴，投诉起来，就要求打折，而一场婚宴做下来，辛辛苦苦，最重要的就是买单了，在最后关后出现了问题，全场打折，酒店的损失是很大的，大家的努力也打了折扣，是很不划算的！主管的一席话惊醒了我们，也给我们上了很深的一课，也让我看到了自己在对做婚宴的不成熟，它决不仅仅停留在上菜，收台上，更紧紧围绕着其它因素！

慢慢地，不管是做本区域的服务还是到其它区域做婚宴，或者是以重要客人的格外关注，更或者是在自己不忙时协助其它同事工作，这一切都变的简单而且熟练起来，在面对客人的一些小的投诉时，自己也可以较好的解决，胆子变大了，人也变的比以前有耐心了，细心了，在酒店做了一段时间后，发现自己的个人素质也有所提高，知道什么话该说，什么事该做，该怎么做，怎样更好的与交流。

2个月的实习就这样结束了，这些日子里我学了不少的东西。除了学到中式餐饮的服务流程和技巧外，更学到了一些课堂上很难学到的东西，如何处理好自己的利益和酒店的利益，如何处理好同事之间的人际关系，如何调整好自己的心态，更让我了解到做为一个员工应该具有的执行力。餐饮部经理特地到别处参加有关执行力的培训，然后回来抽休息时间给我们餐饮部的全体人员培训他所领悟到的内容。执行力反映一个人能力的强弱，放大到一个团队中，就更能体现出来了，也可以看到一个团队的精神，这个团队领导者的能力和素质。执行力与制度，工资无关。后来他把我们分成几个小组，做了一个游戏，但输的那一组的组长必须接受相应的惩罚，其他组员不能分担，这是很残酷的一个结果，我都在心里暗暗祈祷着，我们组由于失误导致组长要做一百二十个俯卧撑，当我们的组长做到八十个的时候，我们大家一起喊加油，直到组长做完最后的几十个，看到组长因坚持而通红的脸，我们的组员都流下了感动的泪水。像经理说的，作为一个领导者，他就要承担相应的责任，虽然大家还有能完全接受，但

丝毫不影响他的道理，只有做到这样，你才能成为一个真正的管理者！

实习对我来说是个难得的机会，让我学到在学校学不到的东西，我是学新闻类的，但是我却选折了餐饮类实习，我是要锻炼自己各个方面，我要让自己有更好的发展，以后可以面向更多的岗位，补局限于新闻类，我觉得现在的大学生就要想多方面发展，这样样才会找到更好的工作，自己也有更好的发展。