

软件外包开发合同(模板6篇)

合同的签订对于维护劳动者的权益、促进劳动关系的稳定具有重要意义。那么合同书的格式，你掌握了吗？下面是小编带来的优秀合同模板，希望大家能够喜欢！

软件外包开发合同篇一

需方：（以下简称甲方）

供方：（以下简称乙方）

牵引电机组装车间没有专业的制冷设备维修人员及专业的空调维修设备人员。

一、兹经买卖双方商定，按照以下条款，由卖方向买方有偿提供以下技术维修服务：

二、维修时间：

三、维修及安装后状态：空调正常使用。

四、卖方负责运输及修理，卖方负责维修调试。

五、付款方式：正常使用验收合格后，开全额发票付款。

六、维修后空调在一天内，如有问题，卖方负责免费维修。

七、违约责任及解决合同纠纷的方式：合同未尽事宜，双方协商解决。如协商不成，交甲方所在地人民法院审理。

八、本合同一式五份，双方签字盖章后生效，买方持4份，卖方持1份。

软件外包开发合同篇二

甲方：

乙方：

乙方接受甲方委托，乙方为保证甲方设备的正常使用，对甲方的线切割等设备(附设备清单)进行维修服务，为保护甲乙双方的合法权益，根据《中华人民共和国合同法》，甲乙双方友好协商签订本合同。初次签合同前，设备应正常运转情况下，方可签订合同。

第一条；协议时间

合同有效时间从20xx年7月1日 至 20xx年6 月30日结束，

第二条；合同工作内容及范围

工作内容：甲方合同附表清单中的设备日常检查、维护保养、调试、突发故障维修等工作。

补充说明：甲方若在合同期内增加设备，不属本合同范围。

第三条；乙方义务

1、乙方维修人员，应具有国家相关部门颁发的、有效的证件；并做到持证上岗

2、甲方不提供给乙方使用维修工具，所有工具自带，乙方针对所承包设备的主机、配件、硬盘、电路板、开关、变频器等配件更换和维修，保证甲方设备能正常完好运行。

3、乙方所有工作不得分包其他单位和个人，一经发现，甲方有权终止合同。

4. 乙方因派人员工作人员失误(技能欠缺、维修迟缓或误操作所引起事故扩大)对甲方造成经济损失，由乙方全部承担经济损失。
5. 乙方根据甲方设备出现故障的报修通知，乙方优先安排人上门维修。在接通知后，应急事故，乙方必须24小时内到达现场；普通维修，乙方可24至48小时内到达现场。
6. 乙方接到通知，未能及时维修，甲方有权外聘维修人员，维修所产生的费用，由乙方负责，费用在当月的维修维护费中扣出。
7. 乙方上门维修不收取上门费及工时费。
8. 乙方上门维修没有次数限制。
9. 乙方根据甲方合同设备情况制定设备维护计划，并告知甲方。在没有甲方报修通知的情况下，乙方按维修计划，对甲方设备进行上门维护。一般情况下，每一个月一次上门维护保养服务。
10. 乙方不包修机床的xy轴丝杆的正常磨损更换配件费用、电脑显示器维修更换费用、电子尺的维修更换费用。

第四条：甲方义务

1. 甲方在合同内设备出现故障后，及时通知乙方。
2. 未经乙方认可，甲方不得邀请第三方单位对合同内设备进行维修，否则乙方不承担由此产生的后果和责任。
3. 设备发生故障，需要更换配件时，甲方不承担配件费用。
4. 甲方有义务对乙方工作人员进行必要的作业安全教育。

5. 甲方有权根据设备使用情况随时检查乙方的工作、维修、保养记录;组织包括乙方在内的设备联合检查,并对乙方工作提出监督、忠告、表彰、处理。

7. 甲方有权随时检查乙方工作人员的资质证件,制止任何违章作业行为及方案执行。

8. 甲方有权视情节轻重处罚或辞退乙方不称职的员工,乙方不得无故拒绝。

第五条;合同费用

本合同总价 ____ 元/年, 费用包括乙方工作涉及到的劳务费、管理费、工具费、所有税费、各种保险、安全费用、技能和职业资格证审验费用、食宿费、加班费、车费、及合同明示或涉及到的所有风险、责任、义务等费用。

第六条;费用支付方法

甲方以现金形式按季度支付乙方劳务费,乙方要提前5-10天开出3%增值税发票,甲方收到发票30天内付款。

第七条;违约责任和争议解决

1. 甲乙双方必须认真履行本合同下的权利和义务,否则,构成违约,由违约方承担违约责任,即向对方赔偿因违约行为所造成一切直接的和间接的及不可预见的损失。如双方均有过失,将按过失程度分别承担责任。

2. 如由甲方支付费用不及时,从逾期之日起,按欠付金额的万分之五向乙方支付滞纳金。如乙方不能及时进行设备检查和维修保养,甲方将从费用中扣罚所采用的措施费用。

3. 如因违约等事宜发生争议,双方协商解决。本合同一式二

份，双方各执一份。自协议签订之日起生效。如有未尽事宜，甲乙双方另行协商后，作出补充合同，补充合同与本合同具有同等法律效力。

4. 合同内设备甲方员工人为损坏，或因操作不当损坏，乙方不承担维修费用，由甲、乙双方协商处理。如因自然灾害、火灾等引起损失，甲、乙双方各自承担各方的损失。

5. 乙方因违反国家有关法律，法规及甲方的有关制度，发生事故或过失给他人造成的人身伤害或财产损失，或被有关部门审查或处罚的，均由乙方承担，甲方不负连带责任和赔偿责任。

软件外包开发合同篇三

甲方：

乙方：

根据《中华人民共和国合同法》及其他有关法律规定，甲乙双方在友好合作的基础上，经双方协商同意，就乙方承包经营甲方食堂达成以下协议：

一、 承包项目：甲方的员工食堂

二、 承包方式：

1、 甲方为乙方免费提供餐厅、桌椅及食堂一般的设备，在经营期间，乙方需要更新食堂设备时，由乙方申请，经甲方同意后由甲方增添。

2、 在经营承包期间，食堂的烧饭电费需乙方自行承担。食堂的设备人为损坏，由乙方负责修理或补充，食堂的清洁卫生及下水道在甲方监督下由乙方管理，因管理不善造成的问题

题，甲方限期乙方自行负责解决，若未解决甲方有权对乙方进行处罚。

3、食堂服务员的薪资、及清洁剂之类的用品与日常行政管理所发生的费用由乙方负责。

4、甲方以每人五元标准形式包给乙方，

三、甲乙双方的权利及义务：

1、甲方对乙方的进菜、配菜、营养搭配、市场行情、卫生状况及服务水平进行全面监督，并按照合同履行责任，对不合理现象，有权要求修改并要求乙方不断提高管理水平，若乙方还是没有提高管理水平，甲方有权对乙方餐厅进行员工满意率调查若没有达到70%以上，甲方有权让乙方进行整改，七天后再次调查还是少于70%以上，甲方有权单方面解除合同，乙方无条件答应，并要赔偿一个月甲方由于更换食堂经营者而需要支出的额外费用。

2、乙方所购买之食物与材料，均应保证由合格卫生商供应，甲方有权去供应商了解清洁及卫生条件。因乙方提供不洁食物造成甲方人员食物中毒或身体不适，经医院确诊后，则由乙方负责赔偿甲方员工因医疗因素而引起的实际经济损失并承担相应的法律责任。

3、甲方做好餐厅的纪律工作，并加强就餐员工的素质教育与训练。

4、甲方负责通知各阶段就餐的大约人数，一旦有较大人员变动时立即提前两个小时通知乙方。

5、甲方员工如未按就餐时间规定的来就餐，乙方工作人员有权拒绝其就餐。如果甲方特殊情况改变就餐时间，需提前两个小时通知乙方。

6、餐厅的食堂卫生由乙方自行清理，因此产生的一切后果由乙方承担。

7、公司员工就餐用之餐具应为本公司员工专用，严禁给非本公司员工使用。

8、废水、废弃物之排放，处置应符合国家及地方相关环保法律规定若未相符，须立即配合甲方进行整改治理。

9、乙方工作人员必须有政府部门检查合格的健康证，严禁有传染病人进入食堂就餐。

10、遵守国家和地方的安全卫生规定，做到优秀服务，文明服务，严格把好菜肴的质量关，绝对禁止腐烂变质的有毒食物进入食堂。

11、国家监督机构查有异常时，乙方应将异常情况及改善对策报知甲方，并做好改进工作。

12、乙方工作人员在工作期间，必须佩戴政府部门核发的健康证，随时接受甲方食堂管理人员的检查。注重个人卫生，符合卫生要求，打菜时应戴好白色工作帽与口罩。

13、乙方要有防疫部门卫生饮食许可证书和有至饮食行业的经营执照。

14、做好食堂的工具用具清毒工作，严防其他病毒传染保持碗、筷、饭桶清洁卫生。

15、甲方每天就餐人员需甲方人员做好人数登记就餐完后与总经办管理人员沟通人数，相互做好记录。

四、付款方法：甲方食堂负责人每月最后一天进行核算并交给乙方一份，经乙方确认后开一张收据给甲方，在合同期间

内乙方必须压伍仟元在甲方，作为使用工具压金和安全卫生押金，如双方合同解除经核算后将押金多退少补给予结算。

五、违约责任：

1、乙方经营期间，双方不得擅自中断合同，如有异议需提前提一个月以书面形式通知对方。

2、本合同发生争议时，双方以友好协商解决，协商不成可由当地人民法院裁决。

六、本合同双方签章后生效，合同正本一式两份，甲乙双方各执一份。

七、此合同到20xx年12月31终止。

如单方想解除合同，要提前提一个月提出，并双方协商好后才能解除。

甲方(公章)：_____ 乙方(公章)：_____

法定代表人(签字)：_____ 法定代表人(签字)：_____

_____ 年 _____ 月 _____ 日 _____ 年 _____ 月 _____ 日

软件外包开发合同篇四

甲方：

乙方：

甲乙双方本着平等自愿的原则，就甲方裤装售后事宜达成以下协议：

一、乙方承揽甲方裤装的洗涤、熨烫、整形、修补等售后服务，每日到甲方各专卖店收、送售后裤装，甲方给乙方提供修补裤装的辅料以及原料。如：线、扣子、拉链等，乙方需指定人员与甲方办理领取手续，需地区经理审核、签字后领取。

二、乙方售后质量必须符合甲方要求的标准(如：清洗干净、熨烫平整、不变型)，若因乙方售后质量不符合要求及顾客不满意，乙方应无条件返洗，若因乙方原因而导致的顾客投诉，由乙方负责，须赔偿的由乙方按原价6折进行赔偿，若因产品质量问题引起的顾客投诉，由甲方自行负责。

三、乙方、甲方专卖店员工为顾客售后服务时，需严格按照《售后管理办法及监督检查条例》执行，否则按其处罚。

四、乙方完成售后服务周期不得超过两个工作日。

六、合同期限

而影响甲方品牌形象，甲方将追究乙方责任，其责任程度依据实际情况给予一定处罚；如乙方屡屡(甲方以书面形式告知乙方二次以上)发生质量问题，甲方有权单方终止合同，情节严重的(甲方以书面形式告知乙方三次以上)保证金不予退还，合同期间，乙方不得因故停止对本合同的履行。

七、合同保证金

乙方向甲方需交纳 元保证金，乙方无违约的情况下，合同结束后三十日内退还乙方。

九、结算方式：

1、乙方需每月30日前将上月26日至本月25日的售后裤装准确数据报表交至地区经理，进行审核。

2、甲方须在每月25日前结算上月洗涤工费。

3、如因乙方未按期向甲方交准确报表，导致甲方未按期结算，甲方不承担任何责任。

4、甲方付给乙方的洗涤工费以现金或支票结算，乙方开具有效票据。

十、如未按期退还保证金或者逾期未结清工费，甲方每日承担千分之三滞纳金，乙方未经甲方书面同意提前终止、解除或不履行本合同，应赔偿甲方全部损失。

十一、如乙方售后场所搬迁，需提前书面三十个工作日内通知甲方，甲方审核后方可搬迁，否则罚款伍万元。

十二、其它：

十三、附件：甲、乙双方营业执照复印件；乙方身份证复印件、乙方场地证明附后。

十四、如此合同产生纠纷，双方应协商解决，协商不成时，由呼和浩特仲裁委员会仲裁。

十五、本合同一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等的法律效力，双方应严格执行。

软件外包开发合同篇五

托运方：（以下简称甲方）

承运方：安徽鸿博物流有限公司（以下简称乙方）

根据《中华人民共和国合同法》及国家有关运输业的法律法规之规定，经友好平等协商，甲乙双方就乙方为甲方提供物

流运输服务及其它相关事宜签订本合同并承诺共同遵守。

1. 合同期限:

本合同自 年 月 日起生效，至 年 月 日日止，期满后，经双方同意可续约；同等条件下，乙方有优先续约的权利。

2. 甲方的权利与义务:

2. 1 甲方应提前提出运输要求，明确告知乙方提货地点、时间及货量。

2. 2 甲方有权要求乙方告知装货顺序，有权检查乙方运输车辆的安全性，并提出整改意见，乙方须及时落实甲方的整改意见。

2. 3 甲方发现乙方配货不符合规定（与易燃易爆物品或禁止、限制运输的物品混装），有权要求乙方重新配货。

2. 4 如果甲方指定收货人领取货物时未在收货文件上注明毁损或其他情况，乙方有权推定该货物为良好情况下交付。为便于解决在乙方承运货物发生损毁的情况下，甲方向乙方提出合理赔偿时应将受损货物之内容物、原货箱及包装交由乙方检查。

2. 5 甲方应按合同规定，及时足额支付乙方运费。

2. 6 甲方应向乙方提供正确的收货单位资料。

2. 7 甲方应如实申报货物内容且货物包装必须符合国家有关规定。

3. 乙方的权利和义务:

3. 1 乙方须按行业标准及甲方要求从事运输服务。

3.2 乙方须服从甲方有关人员对货物运输的安排，乙方送货人员需尊重甲方客户及员工，如实填写送货单的各项内容。

3.3 乙方人员在承运甲方货物时若做出有损甲方企业形象的行为，一经发现，甲方对其每次扣罚 人民币，情节严重者，甲方保留进一步追索、追诉的权利。

3.4 乙方承诺向甲方提供门到门的优质运输服务和及时的货物在途信息查询服务。

3.5 乙方承诺货物运送到甲方指定地点后，按甲方员工或甲方客户的要求，安全、有序地将货物摆放到指定位置。

3.6 任何由乙方监管、储存和运输的甲方货物，若发生破损、丢失，乙方现场人员有义务保护事故现场，提供真实的情况给乙方指派的专职管理人员。由乙方指派的专职管理人员核实情况后立即通知甲方。甲方有权向乙方追偿货物损失，乙方自行协助保险公司调查并保有自行向保险公司追偿损失的权利。（赔偿的范围及具体索赔方法见第7条）

3.7 乙方对甲方货物包装不符合运输条件的，有权拒绝运载或提出重新包装要求。

3.8 乙方作业人员在取货时，应仔细核对发货单号和货物种类、数量及发运目的地是否相符；同时检查货物的外包装，如有破损应在[货物运输单]上注明货物发运前的外包装状况，并经甲方签字确认为准。

3.9 装货时，乙方应注意装货顺序，以免顺序搞错，造成卸货困难。货物必须规范堆放，少留空隙、防止滑动碰撞，并特别注意货物堆放的方向性。盖篷布时乙方应采取有效措施，避免勒伤货物包装和使货物过度受压。装卸车过程中，驾驶员、业务人员应负责监督，防止野蛮装卸(包括抛、推、滚动等)，凡是在装运过程中货物发生摔碰应及时通知甲方；装卸

过程中因乙方原因发生的损坏由乙方向甲方照价赔偿(送往批发部的货物按货单上的价格赔偿，送往零售店的货物按零售价的六折赔偿)

4. 送货时效：

4. 1甲方每天下午 点之前确定的订单且已备货完整，乙方须于当天发出；甲方 点以后确定的订单，乙方需在第二天发出(特殊情况双方协商处理)。

4. 2乙方在接货后须在第二天中午12:00之前将发出货物运输情况汇总交由甲方，特殊情况最晚不超过第三天中午12:00之前。

4. 3乙方送货人员交回甲方的送货单必须签收完整，其签收数量、规格须与送货单一致(破损遗失的除外，且须注明破损、遗失的缘由)，若有不符的单据每单扣罚100元。

4. 5若乙方在运输处理中出现交回给甲方的送货单有问题，则此单相对应的运输费用不予结算，待问责、处理完毕后在与其他单一并结算。

5. 代收款：

5. 1经甲方有关人员委托，乙方送货人员可代甲方收取甲方客户的货款，金额在 元以下；甲方须指定收款对象及缴款对象。

5. 2所有代收的货款必须在回款后当天当面交给甲方相应负责人员，若有特殊情况最晚不能超过回款后的第二天中午12:00之前。

5. 3若代收货款没能交给甲方相应负责人员，以致货款遗漏、丢失或款项不符，乙方负责全额赔偿。

6. 在运输过程中的货物交接和资料传递与变更：

6.1 甲方托运货物时，应填写货运通知单。乙方按照货运通知单载明事项安排车辆运送货物。

6.2 货物装车由 方负责，乙方应按照货运通知单中记载货物的型号、规格、数量认真清点无误后，在货运通知单上签字盖章。如有破损应要求甲方更换货物或在发货单上注明外包装受损情况。

6.3 货物运达指定地点后，乙方负责卸货，乙方与甲方指定收货人应同时在场清点交接，收货人确认无误后，应在乙方所持的签收单据即[货物运输单]上签字盖章。如有货损，或与[货物运输单]上的注明种类、型号和数量不符时，赔偿的范围及具体索赔方法见第7条。

6.4 收货人拒收货物，如果是由乙方在运输过程中造成的丢失、破损严重、雨淋、磕碰变形等，乙方应妥善保管货物，使其免予继续损坏并及时通知甲方，按照赔偿甲方的规定处理；如果属于甲方原因，例如货物型号与外包装不一样等情况，而使收货人拒收货物，所产生的运费，由甲方承担。

6.5 甲方因故需要变更运输货物的名称、数量、起讫地点、运输时间、收货人时，应向乙方提交书面更改资料。因变更运输起运后所产生的费用由甲方负责。

7. 保险事项：

7.1 乙方在运输及装卸过程中发生的任何意外均自行承担全责，乙方自行就甲方的受托货物向保险公司投保，保费包含在双方议定的运费之内。在乙方承运期间若造成货物破损、丢失、短少、被抢等，乙方须照甲方的价格先行及时赔付给甲方（送往批发部的货物按货单上的价格赔偿，送往零售店的货物按零售价的六折赔偿）。与保险公司的接洽由乙方负责，甲方

有协助的义务。

8. 到货期限：

乙方应在承诺的时间内，在保证质量的前提下将货物交付给甲方指定的收货人手中。货物即到即送，如果货物没按期送到甲方指定收货人，乙方有义务进行调查，并将调查结果及时告知甲方。迟于甲方规定到货时间，每迟一天扣当次运费。另外所造成的其他损失均由乙方承担，甲方有追索的权利。（不可抗拒因素除外）。

9. 不可抗力：

9.1 合同一方由于自然灾害、战争和其他由双方事后认可的不可抗力事件影响到本合同履行时，应采取尽可能的补救措施，及时以电话和传真通知另一方，并在不可抗力发生后尽快将有关部门出据的证明文件寄至另一方。当不可抗力事故停止或消除后，应立即恢复合同正常履行，并尽快以电话和传真等方式通知对方。

9.2 不可抗力事件仅限于地震、水灾、火灾（非因乙方驾驶员或其它受雇人的过失而发生）和骚乱、战争等；运输车辆的碰撞或翻车等交通事故不在不可抗力事件的范围之内。无论乙方的驾驶员或其它受雇人对所发生的交通事故是否负有责任，乙方都应先行全额赔偿甲方的损失，乙方事后自行向过错方追偿损失，甲方有协助的义务。

10. 合同解除：

10.1 下列情况下，甲方有权解除合同：

10.1.1 泄露甲方商业机密，造成甲方损失的。

10.1.2 在履行合同中发现乙方无相应运输能力的或满足不了

甲方发展对服务的要求，甲方提出意见后仍不能达到甲方要求的。

10.1.3 乙方在考核中表现欠佳的，并经过警告没有明显改善。

10.1.4 乙方对重大事故隐瞒不报、弄虚作假、造成重大损失和严重影响的。

10.2 下列情况下，乙方有权解除合同：

10.2.1 在合同履行过程中，发现甲方不能按时支付运费，乙方提出意见后仍不能达到乙方要求。

10.3 无论因何原因解除合同，解除方应以书面形式提前半个月通知对方。

11. 付款方式：

11.1 乙方凭经过收货人签收且甲方认可有效的《货物运输单》及正规发票，每月向与甲方结算运费一次。

11.2 乙方每月5日前向甲方提交上月送货清单，甲方经逐级审核后，需在每月20日前将上月运费结算给乙方。

11.3 结算方式为将运费汇入乙方指定帐户，或将支票交给乙方指定的受票人。

11.4 结算价格以双方商定的运价表(附后)为准，运输价格不可随意调整，若因市场原因而需变动价格，双方另行协商约定，并以补充协议的形式予以变更。

11.5 双方商定的运价已包含乙方的停车费、路桥费、保险费，以及乙方给甲方出具发票时的相关税费。

11.6 甲方对乙方的罚扣款和索赔款项(若运费额在所赔额度

内)可从质量保证金中先行扣除。

11.7 合同签订后乙方须与15日内向甲方缴纳人民币 万元用做运输质量保证金。

12. 争议解决:

本合同在履行过程中若发生任何争议，双方应首先采取协商的办法解决，若协商不成，任何一方可申请仲裁或向有管辖权的人民法院起诉。

13. 其他:

13.1 本合同签订后双方不得无故解除合同，如其中一方单方面解除本合同时须结清合作期间所有费用后支付合同另一方人民币 万元作为赔偿。

13.2 本合同未尽事宜经协商后届时可补充制定。

13.3 本合同的附件、附表及补充协议与本合约具备同等法律效力。

13.4 本合同一式二份，甲乙双方执一份，具备同等法律效力。

13.5 本合约自甲乙双方签字盖章之日起生效。

甲方 (公章): 乙方(公章):

代表人: 代表人:

日期: 日期:

软件外包开发合同篇六

第一条: 合同主体:

甲方：（以下简称甲方）

乙方：（以下简称乙方）

第二条：合同宗旨及原则：

本合同经双方友好协商，本着平等互利等价有偿的原则，就乙方对甲方管辖的提供日常保洁服务，协商如下。

第三条：合同的范围

本合同规定的服务范围、作业内容及清扫周期以《普通住宅小区一级物业服务标准》、《保洁作业指导书》为准；清洁服务标准作业指导书由甲方提供，乙方按照上述一标一书要求认真执行。

第四条：合同履行期限：

本合同及自年月日至年月日止，服务期限为年。

第五条：合同双方的责任：

一、甲方权力和义务：

1. 按合同约定向乙方支付保洁服务费。
2. 无偿为乙方提供仅限于服务区域内保洁工作所需的水、电。
3. 指派专人负责对乙方保洁工作质量及时监督检查，发现质量问题及时要求乙方整改，直至达到符合服务质量标准。
4. 教育保洁工作人员遵守甲方物业管理区域内的各项服务管理制度，爱护甲方物业服务区域内所有公共设施设备。

5. 为乙方提供必要的工作用房（注：只作为清洁工具集中放置地，不得挪作他用）及通讯工具（注：通讯工具如人为或使用不当造成损坏由乙方负责赔偿）。
6. 根据乙方保洁人员的工作表现及服务质量，甲方有权要求乙方更换保洁员，乙方须及时更换配置合格服务人员。
7. 甲方有权对乙方在保洁工作中发生质量问题给予口头或书面警告，并视情况给予经济处罚。
8. 积极采纳乙方在保洁工作方面的合理化建议，协助乙方处理有关投诉。
9. 甲方对乙方提供的保洁服务工作享有监督权和检查权。

二、乙方权力和义务：

1. 乙方在签订本合同期间，要积极做好准备，准时进驻工作现场。
2. 乙方在甲方设立作业场所，在行政上受甲方领导。
3. 认真完成《普通住宅小区一级物业服务标准》、《保洁作业指导书》规定的作业项目和标准，确保卫生质量，达到业主满意。
4. 乙方在物业服务每天岗位上总人员不少于人（包括：物业人），物业内非公共区域内日常保洁工作。
5. 乙方人员服装要求统一着装、衣帽整洁，配戴甲方公司标识铭牌，遵守甲方各项内部管理规章制度，乙方不得在甲方服务区域内未经甲方部门主管同意擅自承揽业务。
6. 乙方员工在工作期间不得随意离开本职工作岗位，若乙方主管负责人不在作业现场，乙方临时负责人应接受甲方主管

保洁负责人的监督指导，并按甲方的保洁工作标准进行检查。

7. 乙方派出一名主管负责人负责日常保洁工作质量检查和保洁工作紧急情况的处理，并于月日之前将当月的保洁工作总结和下月的保洁工作计划以书面形式报告甲方。

8. 乙方员工在工作期间发生工伤事故全部费用由乙方承担，乙方用工应遵守国家有关法律法规，并合法办理各种用工手续，如因用工不当，给甲方造成损失由乙方全部承担。

9. 乙方在承包的保洁工作范围内，甲方如因保洁工作未达到保洁质量标准，被相关地区职能主管部门（如环卫、城管、市容等）查处并处罚，该罚款由乙方承担。乙方现场负责人必须每天书面报告保洁范围的情况，如需物业整改的事项，紧急情况及时通知甲方。

10. 乙方在保洁工作中未达到保洁的质量标准（实际上经过限期整改可以达到保洁质量标准的），经甲方两次警告，仍未达到标准，甲方将以书面形式通知乙方，每发出一次书面整改通知，甲方将扣除乙方当月保洁服务费的0. 5%—1%。质量事故情节严重的每发生一次扣除当月保洁服务费的10%。

11. 乙方在进行保洁作业时必须要爱护物业内建筑物及公共区域的各种设施设备。注意节水节电。

12. 由于乙方在日常保洁工作中不慎将甲方所管辖区域的建筑物及设施设备、材料及甲方客户物品造成损失，乙方应承担赔偿责任。

13. 乙方向甲方派出的服务作业人员属合法聘用的员工，须经专业培训和具有专业知识人员担任。乙方为甲方提供合适的服务人员前须经考核，并向甲方报请，经甲方确认后才能上岗。

14. 乙方作业人员应遵守甲方规定的作业时间、作业要求，尽职尽责，如需变更，双方协商解决。
15. 乙方在作业中应严格要求工作人员，做好物业各项防护措施，不得擅自挪用甲方的物品。要加强服务规范管理，注意安全作业。
16. 乙方为保证作业质量，须根据不同材质，采用相适应的清洁原料和操作方法。
17. 乙方应负责提供保洁所需的各种机械、设备、工具、材料、药剂和清洁用品等，保洁用品应符合国家绿色环保要求，并及时更新保证卫生安全。
18. 乙方负责甲方的日常清洁范围，内部环境包括有：办公楼内科室的卫生、办公楼及住宅进户门框玻璃、过道、楼梯、户窗玻璃、公共卫生间、地坪的冲洗、清洁、干燥、消毒、除臭和无异味等一切公共场所的清洁。外部环境包括：楼宇外墙、广告牌、标志性设置、中心广场、休闲场所、喷水池景、娱乐设施、健身器材、绿化地带、停车场（库）及附属建筑设施物、消防器材和围墙栏杆等保洁工作。
19. 乙方服务人员应按作业规定及时清扫保洁工作范围内生活垃圾，对业户生活垃圾随意堆放及时进行清运，并定时做好对物业区域内生活垃圾桶的清洗。
20. 乙方按合约定期定时放置灭鼠灭蚊药，认真做好杀虫灭鼠工作，以防蚊虫苍蝇在物业区域内满天飞。
21. 乙方服务人员在雨雪天应在进门处勤保洁，并放置防滑地毯和防滑提示牌及雨具存放器，以免造成进出人员滑倒伤害事故的发生，保障进出人员的人身和财产安全。
22. 乙方如单方对物业区域内的业户提供有偿特约服务，须

事前以书面形式向甲方报请，在得到甲方书面确认后方可实行，人员从乙方公司总部另调人员完成，在提供有偿特约服务过程中发生的意外及工伤事故全部费用或因在用工期间发生的劳动争议、致使甲方在名誉和经济上蒙受损失的由乙方承担，给业户造成的损失也应由乙方全部承担。并保证有偿特约服务的各项服务质量达到偿特约服务质量要求。

23. 如遇特殊情况的需要（如火灾、水灾等灾害），乙方人员将听从甲方的统一指挥、安排，进行抢险救灾等工作。

24. 乙方服务人员不得在物业区域内从事与本合同无关的活动，如收捡废弃物及可售垃圾(废报纸、废纸板箱、饮料瓶、酒瓶、旧家)等有损甲方企业形象和与甲方利益相悖的事宜，一经甲方发现乙方服务人员有上述行为，甲方将追究乙方责任，视情节严重的甲方有权终止本协议。

第六条：协议服务费用：

本协议及服务费总金额为每月人民币元（人民币大写：元整）。

第七条：付款方式：

费用按月结算，乙方于月的日前向甲方提交有效发票，甲方于收到发票之日起个工作日内，将上月保洁合同服务费转划至乙方指定的银行帐户：

（乙方户名：）

（乙方开户行：）

（银行账号：）

第八条：合同变更与终止：

1. 本合同规定的履行期限届满，甲、乙双方不再续签，本合同自动终止。
2. 在合同履行过程中，如遇不可抗拒的因素致使本合同无法继续履行时，本合同自动终止。
3. 合同内容变更、提前终止，甲、乙双方须提前书面通知对方，否则按月服务费25%负赔偿责任。
4. 国家法律、法规的立废，导致本合同自动终止或解除，双方按本合同实际服务费进行清退。

第九条：合同变更、解除：

1. 乙方严重失职造成甲方物业管理的重大损失，甲方可以解除合同，并按实际损失要求赔偿。
2. 乙方发生严重质量事故后，除按本合同相关条款约定扣除相应服务费用外，在收到甲方书面整改通知一个月内仍不能采取补救措施及行动，甲方可以解除合同。
3. 一方破产或明显出现资不抵债的情况或一方丧失履行本合同的能力，以及不包括其他原因要求中途解除本合同，必须提前30天以书面形式向对方说明告知。

第十条：违约责任：

1. 如甲方不按合同规定期限内向乙方付费，经乙方多次催讨后仍未支付时，对逾期未付的费用每逾一天，按当期应付金额的3%支付滞纳金。
2. 如乙方未按合同要求进行优质的保洁服务（按合同标准）作业，给甲方造成恶劣影响和损失时，甲方有权向乙方收取剩余合同款3%违约金，并要求乙方退还当月服务费。

3. 如果乙方派出物业服务人员每天岗位上人数不得少于人，被甲方发现并确认累计三次违约责任，甲方有权终止合同。

第十一条争议解决

在履行合同中，如双方发生争议，双方应本着互谅互让原则友好协商解决，如协商不成，可向人民法院提起诉讼。

第十二条合同的生效

本合同一式两份，双方各执一份，合同自双方代表人签字盖章之日起生效，《普通住宅小区一级物业服务标准》、《保洁作业指导书》及其他附件作为合同组成部分与本合同具有同等法律效力。

第十三条其他

1. 合同内容未尽事宜，双方协商解决，可以签订补充协议或另加附页。
2. 本合同的订立、效力、解释、履行和争议的解决均适用中华人民共和国法律
3. 本合同对甲、乙双方具有同等法律效力。

甲方（盖章）：_____

乙方（盖章）：_____

甲方代表人（签字）：_____

乙方代表人（签字）：_____

_____年____月____日

_____年_____月_____日