

2023年寒假服务员打工心得(模板5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

寒假服务员打工心得篇一

大学生寒假打工社会实践报告范文由本站整理！

范文一

长这么大第一次没在家过年，现在想想仍然像是做了一场梦。正因为不是第一次出去打工，所以那种身在异乡的刻骨的陌生感和无助才更让我害怕，当我身在前往苏州的大巴车上才真正的意识到我真的要去那个对我来说遥远的地方了，我害怕了，所以出发前我给爸爸打了一通电话，让后告诉自己‘别怕，没什么大不了的’！就这样到次日早上来到了亚旭电子，因为之前负责人已经和厂方进行了沟通，所以我们进厂还算顺利，只是那种陌生感仍然让我难以适应，熟悉的同学也不太真实了。就这样开始了一个多月的打工生活。因为出去之前就做好了吃苦的准备，所以一切还算可以接受，但是仍然累的够呛。刚开始每天做梦都在工作，过年放假的时候还梦见宿舍开了四条线。其实在这一个多月里让我印象最深的是我对面工作的大叔，大叔今年56岁了，老家本在湖北的一个农村，因为儿子大学毕业后在亚旭做副理，后来辞职自己下海开了公司，大叔就和老伴来这边帮儿子带孙子。大叔人很好、很和善，他给我们讲他的经历，他的故事，他的思想，大叔总说‘年轻人，不明白的话不要说，不知道的事不要做’，‘出门在外不要太计较，要放宽心，’，‘做事要有计划，干一件事就要干好’。。。大叔说他有一个心愿就是赶快攒够20万，然后带老伴在国内转转，散散心，钱

不花完就不回家，当大叔和我们说这件事时，我突然就想到了最浪漫的事，就觉得人心就应该这么安宁。当然，在外的这么多天发生了太多美好的以及心酸的事，或许将来我会忘记事件本身，却不会忘记这次实践在我内心深处留下的记忆。有太多的苦于甜都只是我人生的一部分，我坚信每一次创伤都是一种成长，上天给我们所有的苦难都是为了给我们最后的奖励，当我们把不幸当成一种习惯，那不幸本身也就不是不幸了。这次寒假我懂了很多，虽然现在我也不明白我到底懂了些什么，可我明白这就是成长。

在这次实践中，让我很有感触的一点就人际交往方面，大家都知道社会上人际交往非常复杂，但是具体多么复杂，我想也很难说清楚，只有经历了才能了解。才能有深刻的感受，大家为了工作走到一起，每一个人都有自己的思想和个性，要跟他(她)们处理好关系得需要许多技巧，就看你怎么把握了。我想说的一点就是，在交际中，既然我们不能改变一些东西，那我们就学着适应它。如果还不行，那就改变一下适应它的方法。让我在这次社会实践中掌握了很多东西，最重要的就是使我在待人接物、如何处理好人际关系这方面有了很大的进步。同时在这次社会实践中使我深深体会到我们必须在工作中勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。遇到不懂的地方，自己先想方设法解决，实在不行可以虚心请教他人，而没有自学能力的人迟早要被企业和社会所淘汰。

在公司里边，有很多的管理员，他们就如我们学校里边的领导和班级里面的班干部。要想成为一名好的管理，就必须要有好的管理方法，就要以艺术性的管理方法去管理好你的员工，你的下属，你班级里的同学们！要想让他们服从你的管理。那么你对每个员工或每个同学，要用到不同的管理方法，意思就是说：在管理时，要因人而异！

俗话说：“在家千日好，出门半”招”难！”意思就是说：在家里的时候，有自己的父母照顾，关心，呵护！那肯定就是日子过得无忧无虑了，但是，只要你去到外面工作的时候，不管你遇到什么

困难,挫折都是靠自己一个人去解决,在这二个多月里,让我学会了自强自立!凡事都要靠自己!现在,就算父母不在我的身边,我都能够自己独立!

一切认识都来源于实践。实践是认识的来源说明了亲身实践的必要性和重要性,但是并不排斥学习间接经验的必要性。实践的发展不断促进人类认识能力的发展。实践的不断发 展,不断提出新的问题,促使人们去解决这些问题。而随着这些问题的不断解决,与此同步,人的认识能力也就不断地改善和提高!马克思主义哲学强调实践对认识的决定作用,认识对实践具有巨大的反作用。认识对实践的反作用主要表现在认识 和理论对实践具有指导作用。认识在实践的基础上产生,但是认识一经产生就具有相对独立性,可以对实践进行指导。实践,就是把我们在学校所学的理论 知识,运用到客观实际中去,使自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践,那么所学的就等零。理论应该与实践相结合。另一方面,实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习,学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同,接触的人与事不同,从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习,从学习中实践。我们不只要学好学校里所学到的知识,还要不断从生活中,实践中学其他知识,不断地从各方面武装自己,才能在竞争中突出自己,表现自己。

选择了会计为专业的我,在这次实践中自然比较关注这一环。虽然在实践中只是负责比较简单的部分,但能把自己在学校学到的知识真正运用出来也使我颇感兴奋!在学校上课时都是老师在教授,学生听讲,理论部分占主体,而我自己对专业知识也能掌握,本以为到了企业实践应该能够应付得来,但是在企业里并没想象中如此容易。平时在学校,数字错了改一改就可以交上去了,但在工厂里,数字绝对不可以出错,因为质量是企业的第一生命,质量不行,企业的生产就会跟不上,而效率也会随之降低,企业就会在竞争的浪潮中失败,所谓“逆水行舟,不进则退”,企业要时时保持着这种竞争状态,才能在市场中立于不败之地,就因为这样,企业会对

每一个在厂的员工严格要求，每一个环节都不能出错，这种要求在学校课堂上是学不到的，在学校里可能会解一道题，算出一个程式就行了，但这里更需要的是与实际相结合，只有理论，没有实际操作，只是在纸上谈兵，是不可能在这个社会上立足的，所以一定要特别小心谨慎，而且一旦出错并不是像在学校里一样老师打个红叉，然后改过来就行了，在工厂里出错是要负上责任的，这关乎工厂的利益损失。

我知道这次社会实践是我人生中的一笔财富。

一月十二号晚上到家的，十三号在家休息了一天，十四号就直奔上班去了。这工作是小刘(她不让我叫她小黑了，唉!)介绍过去的，没放假之前我们就相约好了，说寒假要出去找事做。地方就是她上个暑假打暑假工的地方，浠水商场七楼的星语广场，在那儿当服务员!

星语广场是2019年开的一家经营餐饮与娱乐的小型公司，里面可以饮茶，吃饭□ktv□还可以打麻将。其中包括中餐，简式西餐，现磨咖啡，花式咖啡，还有各种小吃。总的来说，和我所学的专业也是很接近的，所以，我也就安心的在那儿做下了。

公司是两班倒，白班和晚班，从早上九点开始营业，一直到晚上十二点打烊。白班从早上九点到下午五点，晚班就从下午五点到晚上打烊。我们去的那天，是星期五，被分配着先上白班。小刘算是老员工，她可以轻车熟路的上岗，我就不一样，新来的，领班让老员工李锐姐带着我，教我一些事。李锐姐是公司名副其实的一把手，在公司呆了一年多了(公司2019年才开的)，并且，她是一个做事特别认真的人。她从最简单的开始教我，给客人倒水，收拾桌子，去厨房给客人加饭等。接着，开始教我点单，退单，送单，并且，她慢慢的把公司这一个月，短暂而又漫长，同样也是痛并快乐着。记得第一天上班，一站八个小时，腿疼的厉害，一下班，马上给老爸打个电话，说自己站不住了，让他来接我。回到家，

老妈第一句话说的是：“怎么样，明天还不去吧？”我一口否决，说：“去，当然去了！”上白班的时候，我每天早上7:20起床，梳洗完毕正好8:00左右，就从家里出发，走接近45分钟，到公司！寒冬腊月的早上，是很冷的，7:20起床，对于我这个喜欢赖床的人来说，这绝对是一个考验，连老妈都不相信我可以坚持的下去。每天早上，戴上围巾手套，迎着朝阳，快步走到公司，其实，很多时候，这是一种享受。下午下班，由于忙碌了一天，我不想走路了，老爸没事时就去接我，忙的时候，我就自己坐公交回家。如果上晚班，我就下午从家里出发，晚上在公司的宿舍睡。这一个月，除了大年三十的放了一天假，就一直没休息。大年初一的去上班，我是一百个不愿意，我对老妈说：“算了，我去辞了算了，不想干了，别人都在家过年，我做的心里不平衡。”老妈说随我，可是，我还是坚持着去了！

这一个月，是公司一年里最忙的也是生意最好的一个月，每天来这里喝茶吃饭唱歌的人流量非常的大，尽管员工还比较多，但是很多时候，忙的连喘口气的功夫都没有。我最开始是出品，就要一直不停的跑腿，一天下来，感觉腿要断了。可是，我的工作状态一直都很好，吧台的调酒师也是个学徒的大学生，他说，怎么每次看你你都笑嘻嘻的？你不累啊？我回答他说，郁闷着也是累，高兴还可以缓解劳累！有时候忙起来，怠慢了一些客人，那些客人就开口骂人，对于这些人的责骂，我现在居然可以做到不予理会，一如平常笑着对他们进行解释。作为以后从事服务业的我们，是必须要学会的。朋友开玩笑说，不会是你的脸皮越来越厚了吧？！我也不予理会了。后来，和张锐一起负责看e区的时候，每天要打扫很大一块地方的卫生，由于它离吧台和厨房远，每天不停的来回跑，实在是累的很！好在公司员工团结合作，忙不过的时候，他们都帮了我不少忙！

一月十二号晚上到家的，十三号在家休息了一天，十四号就直奔上班去了。这工作是小刘(她不让我叫她小黑了，唉!)介绍过去的，没放假之前我们就相约好了，说寒假要出去找事

做。地方就是她上个暑假打暑假工的地方，浠水商场七楼的星语广场，在那儿当服务员！

星语广场是2019年开的一家经营餐饮与娱乐的小型公司，里面可以饮茶，吃饭□ktv□还可以打麻将。其中包括中餐，简式西餐，现磨咖啡，花式咖啡，还有各种小吃。总的来说，和我所学的专业也是很接近的，所以，我也就安心的在那儿做下了。

公司是两班倒，白班和晚班，从早上九点开始营业，一直到晚上十二点打烊。白班从早上九点到下午五点，晚班就从下午五点到晚上打烊。我们去的那天，是星期五，被分配着先上白班。小刘算是老员工，她可以轻车熟路的上岗，我就不一样，新来的，领班让老员工李锐姐带着我，教我一些事。李锐姐是公司名副其实的一把手，在公司呆了一年多了(公司2019年才开的)，并且，她是一个做事特别认真的人。她从最简单的开始教我，给客人倒水，收拾桌子，去厨房给客人加饭等。接着，开始教我点单，退单，送单，并且，她慢慢的把公司内部结构和经营模式都讲给我听。还好，我上个暑假也是做过类似的工作，所以学起来是小菜一碟。于是，不到三天，我基本上都学会了。后来，随着假期找兼职的同学很多，来了不少，人手很够，领班就让我专门负责出品，就是把客人在吧台所点的一些饮料和小吃都送过去。这一做，我就负责这件事半个月！后来，因为生意特别好，每天客人都爆满，老板把公司内部办公室都重新装修，做成了吃中餐的房间，一共五间被叫做e区。领班又把它让我和张锐负责。张锐也是新来打假期工的大学生，我和他就一起合作了接近半个月。

这一个月，短暂而又漫长，同样也是痛并快乐着。记得第一天上班，一站八个小时，腿疼的厉害，一下班，马上给老爸打个电话，说自己站不住了，让他来接我。回到家，老妈第一句话说的是：“怎么样，明天还不去吧？”我一口否决，说：“去，当然去了！”上白班的时候，我每天早上7:20起床，梳

洗完毕正好8:00左右,就从家里出发,走接近45分钟,到公司!寒冬腊月的早上,是很冷的,7:20起床,对于我这个喜欢赖床的人来说,这绝对是一个考验,连老妈都不相信我可以坚持的下去。每天早上,戴上围巾手套,迎着朝阳,快步走到公司,其实,很多时候,这是一种享受。下午下班,由于忙碌了一天,我不想走路了,老爸没事时就去接我,忙的时候,我就自己坐公交回家。如果上晚班,我就下午从家里出发,晚上在公司的宿舍睡。这一个月,除了大年三十的放了一天假,就一直没休息。大年初一的去上班,我是一百个不愿意,我对老妈说:“算了,我去辞了算了,不想干了,别人都在家过年,我做的心里不平衡。”老妈说随我,可是,我还是坚持着去了!

这一个月,是公司一年里最忙的也是生意最好的一个月,每天来这里喝茶吃饭唱歌的人流量非常的大,尽管员工还比较多,但是很多时候,忙的连喘口气的功夫都没有。我最开始是出品,就要一直不停的跑腿,一天下来,感觉腿要断了。可是,我的工作状态一直都很好,吧台的调酒师也是个学徒的大学生,他说,怎么每次看你你都笑嘻嘻的?你不累啊?我回答他说,郁闷着也是累,高兴还可以缓解劳累!有时候忙起来,怠慢了一些客人,那些客人就开口骂人,对于这些人的责骂,我现在居然可以做到不予理会,一如平常笑着对他们进行解释。作为以后从事服务业的我们,是必须要学会的。朋友开玩笑说,不会是你的脸皮越来越厚了吧?!我也不予理会了。后来,和张锐一起负责看e区的时候,每天要打扫很大一块地方的卫生,由于它离吧台和厨房远,每天不停的来回跑,实在是累的很!好在公司员工团结合作,忙不过的时候,他们都帮了我不少忙!内部结构和经营模式都讲给我听。还好,我上个暑假也是做过类似的工作,所以学起来是小菜一碟。于是,不到三天,我基本上都学会了。后来,随着假期找兼职的同学很多,来了不少,人手很够,领班就让我专门负责出品,就是把客人在吧台所点的一些饮料和小吃都送过去。这一做,我就负责这件事半个月!后来,因为生意特别好,每天客人都爆满,老板把公司内部办公室都重新装修,做成

了吃中餐的房间，一共五间被叫做e区。领班又把它让我和张锐负责。张锐也是新来打假期工的大学生，我和他就一起合作了接近半个月。

寒假服务员打工心得篇二

2019年1月底，我在自己的县里--**区，进行了一次关于本市的社会实践。对于一直在外上学的我来说，是一次难得的经历。

**区位于山西省忻州市中北部，是古时兵家必争之地。我印象中的，固然有“晋北锁钥”之称，可是发展却极其落后，单从破旧的街道与脏乱的秩序上就可见一斑，就说“晋北锁钥”这个牌子的悬挂地--北城门楼吧，虽然我很少从这里路过，可印象中店商小贩横七竖八，本就街狭路窄的小巷更显拥堵不堪，垃圾遍地污水横行，简直如入鲍鱼之肆；可是这次回来，街上的情形却大有改观，翻天覆地来说亦不为过。

首先是有序的道路和整齐的房舍。**区从前年起就下大力整治老城区建设，包括北城楼在内的几个老城区皆修缮一新，街道被扩宽，沿街的商铺民宅皆以滴水飞檐修葺，道路两旁装上古色古香的路灯，走在街上还真有点“梦回唐汉”的感觉，三年未见，我竟还真有点不认识了，关键是与之毗邻的地标性建筑北城门楼广场也修建起来，水池喷泉有模有样，亭台座椅一应俱全，广场正前方还置放了一块二人摔跤的石像雕塑--忻州自古就有摔跤之乡的美誉，石像两侧的空地上，几位建筑工人正紧张有序的扎花绑灯--春节快要到了，看来这城楼还要热闹一番呢。

其次便是忻州的重头戏，也是近几年忻州变化最为显著的地方--忻州市7451重点工程了。2019年，市委、市政府全面启动忻州市中心城区“七路、四桥、五馆、一院”重点工程建

设，简称“7451”工程。“七路”即中心城区规划区域新建七条主干道，形成四横、三纵主干道网。四横：云中河北路(云北街)、云中河南路(云南街)、北环街、城北街；三纵：芦芽山路、傅山路、云中山北路，另外还有和平街西拓及元遗山路北拓；“四桥”，即在新修的路上架设四座风格各异、独具特色的桥，包括芦芽山路桥，傅山路桥，云中山路桥、七一路桥；“五馆一院”，则是为了全面提高城市文化魅力而打造的“艺术馆、科技馆、图书馆、博物馆、体育馆和歌舞剧院”。

走在新修的大路上，双向十车道，放眼过去，也觉天高地阔，心情舒朗——当然，道路两旁还是推平的黄土，不过这就更显现代化的雄壮与气魄。从雁门大道(也即云中山路)一路往北，就来到了雁门桥(也即云中山路桥)，雁门桥将雁门关古城墙的记忆与符号融入此桥的设计，桥头堡以雁门关长城烽火台为原型，栏杆设计上也沿袭了城墙的造型。主墩处设有便于洪水通过的拱洞，形同古城墙上的拱门，忻州悠久的历史就仿佛飘荡在桥的四周；沿傅山路一路向西，就看到傅山路桥，它以“鲲鹏展翅、忻州腾飞”为设计构思，现代风格的拱桥，拱肋如振翅腾飞的羽翼。交错的圆弧优雅大气，富有动感。外倾的主拱和内倾的副拱，丰富了桥面空间，空间变化的拱肋动感十足，简洁大气，表现出极强的现代气息，无论从何角度看去都似展翅的鲲鹏，大概寓意着忻州在发展的道路上越飞越高吧；芦芽山路桥的设计理念则是忻城古韵，仿佛是唐代古建，将精美繁复的木构件应用到桥梁上，在桥上形成亭台与楼阁，突出了忻州悠远的文化传承。借鉴忻州特有的古建形式来表现忻州悠久的历史，融合山西古建元素，建筑感强，与周围人文环境协调，突出了其古典气质。

第三便是通过对南云中河的景观重塑了。云中河景观带设计了康体湿地段、行政中心段、宜居滨水段等三大功能区，依托场地本身及周边的自然山水及景观资源，借“山”、理“水”、荣“城”、育“林”，因地制宜，架构起“山、水、城、林、”的点线面有机整体、实现城市与滨水区的综合衔接。从打造芦芽山路桥、傅山路桥、七一路桥和云中山

路桥四大地标性桥头景观，分别体现了植物景观游赏、城市形象展示及观演集会、文体休闲三大功能特征，真不愧是展现生态保育、创造区域生态价值的康体湿地段，树立城市门户、塑造城市形象的行政中心段，体现文体休闲、提升市民生活品质的宜居滨水段。

大学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式；是促使大学生向工农群众学习，培养锻炼才干的好渠道；是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。尤其是对于我们军校学员来说，通过参加社会实践活动，我们在校的观念得到更新，眼界得到了开阔，吸收了新的思想与知识。小半个月的社会实践一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西将让我终生受用。社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了我们军校学员的成材之路与肩负的历史使命。忻州在党的坚强正确领导下，一步步走向了繁荣、走向了富强，以小见大，我们有理由相信，我们的国家也一定能够实现民族复兴的伟大中国梦，更加富强、更加文明、更加民主、更加和谐！社会才是学习和受教育的大课堂，在那片广阔的天地里，我的人生价值得到了体现，我将不懈奋斗，投身到伟大的强军实践中去，矢志强军梦想，争做红色传人！

寒假服务员打工心得篇三

大学生，那是国家的栋梁，民族之希望啊！如今却在那疾呼“压抑，憋屈，郁闷”，恐怕我们这今天的栋梁，也不过是明天烧火的柴火而已了。可见国家之兴亡与民族的希望也都将是牵系在我们身上，如不及时的去反思去解决，则国家将危矣，民族将危矣！

近来又识得一君，人们常称之为“英雄”，此“英雄”乃真

英雄也，飞天遁地，吞云吐雾，无所不能，可见一般了。不过这些只是在那灰白的荧幕前罢了。《奇迹》，《天堂》，《传奇》等等等等，他们都是英雄的缔造者。“英雄”在荧幕上杀鬼驱怪，却也在慢慢的侵杀着如此君被称为“英雄”者。“壮志饥餐胡虏肉，笑谈渴饮匈奴血。”忆古今，斯华年，英雄者，去也！

2/5我在做什么，网络，喝酒，抽烟，打球，看书，闲谈等。颇多的爱好，却也是夹杂着五花八门的味道，如身中五毒，时而如冰山雪地之寒冷，时而又似火山烈焰般炙热，时而又如万蚁钻心之疼痛，时而又如僵尸朽木之呆滞，时而也如原子爆炸之焦躁与不安。2/5的时间我做了什么，我病了，我什么也都没做，只有一个人躺在病床之上，今天我坐卧不宁。

1/5的时间我是坐在教室里面上课，也学了xx多小时，脑子里却仍如筛糠，毫无重量，更无价值可言了。

大学生寒假家教实践报告

如我者，皆天下。另有调查表明，目前大学生中有近10%的存在自杀倾向。有人说是要去追随海子，选择卧轨。又有人要去学习老舍，选择水葬。还有很多人是受了《狼图腾》之影响，要学习蒙古人，露尸荒野，魂归腾格里。（另有最新报道，我校便有一女自缢而亡了）。10%，此数据又是如此惊人。大多数人承受着生活中的压抑，及社会所带来的就业压力。思想与精神自由流散，久久也不能找到自己的归宿点，丢失了信仰。也就是如同无头的苍蝇一般，但我们毕竟还都是属于高等动物，因而也就使我们产生了愤怒，自虐，甚之于自杀。

迎评促建，争优保良。赞歌到处唱，高楼便地起，荒芜变草坪。鸟儿叽喳喳，喜鹊变乌鸦。天上凤凰飞，便地是刺猬。

寒假服务员打工心得篇四

系部名称：化学化工学院专业：化学工程与工艺

姓名：恽涛涛班级：化111学号□11080520xx

(1) 实践地点：常州市新北区西夏墅家客隆超市

(2) 实践时间□20xx-1-15——20xx-2-10

(3) 负责事务：货物搬运员及服务员

大学期间，社会实践活动是学生生活的重要组成部分，积极参加实践活动对于提高大学生的做事能力及道德品质有促进作用，同时让我们有更多机会接触了解社会，为我们今后步入社会大家庭奠定基础，拥有更多经验和技能，在以后的职业生涯中，我们会有一个明确的目标，从而更好适应社会生活。作为大学生，社会实践活动不仅是我们的任务，也是我们的责任，通过参加实践活动，我们会重新认识自己，从而激发自己的更多潜能。

经过一个多月的打工实践，我有很多感悟，通过亲身经历，作为一个社会小角色，我逐渐融入社会之中，对很多事物有了一定了解，总结这个寒假的打工经历，我得到几点体会及经验，当然，对于全面了解实践活动的实际意义，对于我们大学生有很大帮助，在超市的辛苦工作让我深有体会，我有了许多感悟，坚持、认真、责任是我们的态度，通过不断磨练，我有了教训及经验，这对于我今后的成长有很大积极作用。

责任心是一个员工必备的素质之一，对于每件小事，我们要有足够的耐心对待，只有高度认真才会有好业绩。当上司分配任务时，作为员工要拥有很高的热情和高度的责任心才会圆满完成。对待顾客，我们要负责的告诉他们商品的信息。

在平时的工作中，我们要检查、摆放和保持货物整洁，对过期货物要及时检查出来，这也是对广大顾客的负责，。经过很长时间的的工作，我掌握了一些技巧和知识，这对我以后踏入社会有促进作用。

在这个岗位上长期工作，我们要有足够的耐心。枯燥乏味的工作考验着我们的耐心。当顾客询问基本信息时，我们要耐心地告诉他们情况，虽然有的顾客并不买东西，但我们仍然要告诉他们，为他们提供服务。面对超市空无一人的情况，我仍然要保持精神抖擞，坚持到底。另外，通过在超市的学习，我也体会到做生意的不容易，这也让我有很多感触。

不论我们做事还是做人，我们都要诚信，这是我们的成功条件之一。俗话说“诚招天下客，誉从信中来”优质的产品和上好的服务才能诞生好的超市，作为经营者，一定要有好的职业操守，再加上诚信的员工，生意才会越来越好。再次，老板要会经营超市，有好的策略，才会赢得顾客的好评。

提前进入社会，了解社会，对社会有了好的了解，这避免我以后走弯路，当我遇到挫折时，我会有心理准备。其实，通过在外打工学习，我也接触了许多未知事物，亲身体会了经营者的艰辛与辛酸，同时也学习到了许多为人处世的方法，如宽宏大度，认真负责等。我不仅拓宽了视野，而且认识熟悉了许多新朋友，这使我的交际圈更大了，结识了许多朋友让我更全面了解社会。通过与各种人物的接触和交流，作为大学生，我感到很幸运，因为我有机会学习各种知识。

总之，在超市工作，我有了很大的收获，当然，我也有许多需要改进的地方，比如我要学会思考如何工作更有效率，如何友好地与顾客交流。社会实践活动让我有了前进的方向，给我一次机会，我会利用它努力实现自己的目标。

这是一种磨练，对于学生来讲，实践的机会真的是很难得。在中国的教育里，我们学的都是理论知识，真正用到的却不

多。理论加实践才是最科学的学习方法。感谢学校给我们学生提供一个社会实践的平台。

本次到酒店参加社会实践的总共有三位同学，所学专业有建筑，监理，造价等。

实践的时间是从01月09日到02月08号为期一个月，实践的主题是“了解自己，了解社会”上班的主要日常工作有：刷盘子、擦酒杯、上菜、收拾餐具等等。

(二)基本情况以及工作体会：

我是通过熟人的介绍才找到的打工的机会。第一天进去做事觉得感觉很奇怪，因为以前一直都是以消费者的身份进的酒店，这次的身份却是一个服务生。呵呵，第一个感觉就是首先要把心态调整好。酒店的老板娘我认识，平常都叫她阿姨。人很和善，第一天来什么也不懂，她就叫了一个老生来教我们。

先说说我在那里的工作情况吧：我们每天8点半上班一直到晚上9点半。我们没天的工作就是在客人来之前把房间弄干净，客人吃饭的时候，男生负责端菜而我们女生就负责上菜报菜名，帮客人倒酒、换餐盘之类的杂活。

在我看来最辛苦的，就是每次客人吃饭的时候你必须站在外面等候，一天下来腿跟腰都很痛，刚开始的时候真的有点受不了。虽然说顾客就是上帝，但有的时候难免会遇到些难缠的客人。

要么是过于挑剔，要么就是素质不是很高。记得有一次，老板娘说那天下午的一桌客人看起来都挺乡下的，叫我们看着别让他们把毛巾给带走了。

我刚开始一挺就觉得挺别扭的，乡下人又怎么了，怎么可以

这样瞧不起人家呢?但是我到了那个房间,我刚给他们倒好茶,就那么一转身的功夫,桌上所有的毛巾都不见了,都到他们的口袋里去了。做为酒店也不好说什么。

所以服务生的工作看似简单,但操作起来还是挺麻烦的。

因为这个原因,刚开始工作的时候感到有一点紧张,但越是紧张我就越必须鼓起勇气,因此慢慢的我就习惯了。后来证明,我还是很幸运的,因为这给了我一个独立锻炼、独立挑战的机会。

(三) 实践感悟以及心得体会

我以“善用专业知识,增加社会经验,提高实践能力,丰富暑假生活”为宗旨,利用假期参加这次有意义的社会实践活动,接触社会,了解社会,从社会实践中检验自我。这次的社会实践收获不少。现在举例如下:

一. 在社会上要善于与别人沟通。经过一段时间的实践工作让我认识很多的人。如何与别人沟通好,这门技术是需要长期的练习的。

以前实践的机会不多,使我与别人对话时不会应变,会使谈话时有冷场,这是很尴尬的。人在社会中都会融入社会这个团体中,人与人之间合力去做事,使其做事的过程中更加融洽,更事半功倍。别人给你的意见,你要听取、耐心、虚心地接受。二. 在社会实践中以及以后的工作中要有自信。自信不是麻木的自夸,而是对自己的能力做出肯定。就像刚开始时我到饭店那样有一点胆怯,但后来是自信给了我勇气。有自信使你更有活力更有精神。

如有人所说的“在社会中你要学会厚脸皮,不怕别人的态度如何的恶劣,也要轻松应付,大胆与人对话,工作时间长了你自然就不怕了。”

其实有谁一生下来就什么都会的，小时候天不怕地不怕，尝试过吃了亏就害怕，当你克服心理的障碍，那一切都变得容易解决了。战胜自我，只有征服自己才能征服世界。有勇气面对是关键，如某个名人所说：“勇气通往天堂，怯懦通往地狱。”

四. 在工作中要不断地丰富知识。知识犹如人体血液。人缺少了血液，身体就会衰弱，人缺少了知识，头脑就要枯竭。

此次社会实践，真正地填补了我在课堂上所没能学到的空白，真正增长了我的社会交际经验。一个人可以没有渊博的知识，但绝对不能没有社会交际的经验和能力，这也是我此次实践体会最深的一份心得。

(四) 本人存在的问题以及几点思考：

在实践过程中，我也发现了自身存在的一些问题：

第一，本人的人际交往的能力还欠佳，这还应在日后的日常生活、交际中有待加强和学习。

第二，缺乏社会经验，在为人处事方面尚还不太成熟，处理事物的态度和方法往往有时不得当。

虽然在实践中存在着一些问题，但是我觉得仍有一些值得骄傲的闪光点的。本人参加社会实践有着不畏困难的精神，敢于实践，对工作充满热情，细心真诚。

(五) 本次社会实践的问题和建议：

一. 在同一个地方的时间有点太长，社会实践不完全等于上班工作，所以不应该总在一个地方，时间长了会让人有一种厌倦的感觉。所以建议应该在适当的时候调换一下实践岗位。

二. 因为我的专业是经济方面的，虽然不知道自己的建议到底对不对。但还是觉得如果想要建立良好的社会经济秩序，一定是双方面的。商家和消费者都应该提高自身的素质，努力达到“双赢”。

最后，很高兴能有这个实践的机会，虽然只是短短的一个月，但我觉得挺充实的，至少让我的寒假过得有意义。在今后我要参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识得更多，使自己未踏入社会就已体会社会更多方面，不要以单纯的想法去理解和认识社会。

而是要深入地探索，为自己的未来打好基础，在学校学会更多的书面专业知识，在实践中好好利用知识进行运作。真希望以后能再有这样的机会，也希望以后会有更多的机会去参加这样的社会实践机会。

实践活动的成功，为我们下一次实践做了较好的铺垫，也为我的以后的学习三年中参与社会实践活动打下了坚定的基础。

我们说过，我们也努力过，因此在那段烈日与汗水的日子里，我们感到无悔，更感到骄傲。

寒假服务员打工心得篇五

本站发布大学生实习报告：酒店打工寒假实践报告，更多大学生实习报告相关信息请访问本站实习报告频道。

酒店打工寒假实践报告

今年寒假在不知不觉中就悄然而逝，说慢也慢，说快也快。说慢，是因为每天几乎都在上班，回家大多基本都直接想倒头睡了；说快，是因为一眨眼时间就过去了，仿佛前一天我还在上课。

这次寒假实践可以说是一次辛苦的磨练，也是一次锻炼，让我收获了很多，也了解了不少。细细回想起来其实一切还好。

（一）实践前——波折

最初的本来是打算去沃尔玛工作的，因为去年寒假在沃尔玛干的挺好，氛围也不错，让我挺想再去的，而我们宿舍去年的一行人今年都打算去。因此我们就找老师盖章，结果那个书记不给盖（其他的别的院的孩子都盖到了）。虽然说一朝被蛇咬十年怕井绳，但是也不至于这样吧？外地的人打工阻止就算了，可以理解，可是本地的人在本地打工有什么不可以的呢？说什么欺骗，但是现在让我们写实践报告，如果没有实践，随便写一篇，不也是敷衍的欺骗吗？额，貌似抱怨的多了，不过没办法，这是一个结，郁闷的结。

言归正传吧，这个工作不成功后，因为时间比较晚了，所以很难找到其它让人满意的工作，不久后就在学校的勤工助学处看到了一个招工的，是在一个酒店，上面介绍的还不错，就报了名。

（二）实践中——悲喜交织

古语云：“天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为，所以动心忍性，曾益其所不能。”本来介绍我们来的那人说的不错，待遇也不错，而我们刚去的时候也确实还好，可是过了几天就开始不好了，工作时间也大大超出本身所说的了。不过最终还是坚持下来了，有时我会想：我就是打不死的小强，比小强还厉害，那么等我真的可以度过的时候，我不就是精钢不坏之身了？哈哈，当然这是一种夸张的想象，不过也确实有一定的道理的。

在这个新环境里，一切都成为零，从零开始，我们一步步的学：了解餐具的摆放，每天来时首先应当做的一些事，不同的锅子要用不同的酒精底座……最开心的成就就是学会了开

启红酒，真的感觉挺好玩的，现在还记得第一次把一瓶红酒打开时的激动感觉。如果说委屈是悲的话，那么相处的氛围大概就是喜了吧。在这里，我们服务员都是学校的，所以相处的很好，可以说大家都是在一种相互鼓励的氛围中一步步成长的。学生里有猴子、阿双、阿露、小李子、小杨、小朱，陪伴着我们的还有星星姐、闫经理。呵呵，想到闫经理，就想到最开始的时候，我们还以为她是老板娘或者老板娘的妹妹呢，没想到居然是一个大乌龙，很喜欢经理呢，感觉人很好、很可亲，偶尔有一点点的孩子气哦，她把我们当做小妹妹一样的心疼我们，和我们聊天，给我们讲她的一些体会。

在厨房里还认识了一堆不错的孩子哦，比如新来的小师傅，人超好的，记得第一次见面时，是我去叫人来帮忙，结果那个小师傅二话不说，立马帮我们弄。不过人还是很腼腆的哦，有时候还会脸红的说，比较害羞，哈哈，（不知道如果他知道这些话，会有多无语，嘿嘿）提到厨房，不得不提的就是张师傅啦，在厨房里有时候我会去帮忙的，特别喜欢的就是去帮张师傅的忙。比如说我们去包饺子，本来是猴子一个人在那儿帮的，看着她包，我也动起了包的念头，也包了一些，可是形状有些不太好看，后来知晓当师父看见那时，直摇头并且把馅儿和皮又重新包了。虽然知道包的确实是不咋好看，但是秉着姐就不信我学不会的心态，又去了几次，一回生，二回熟，渐渐的也就不错了哦。有时候还会被师傅说：这丫头跟着我，学了那么久，就学成了一件事，就是撕饼子。然后后面的一段时间里，我还学会了如何把一团面揉的好看哦，虽然没张师傅做的那么好，但是还是有了那点型哦，哈哈。

每天，我们会看见许许多多的客人，还有很所都是熟客，但是当然的，对我们来说都是新客啦。榆总说我们要做到日有所思，日有所获。要学会感动别人，有时候你的一个小小动作都可能带给别人一份温暖。有时候我会把一天的感觉写下来，然后回忆点点滴滴。如果抛去那些不开心的，真的，就会开心很多。总之，这个寒假过得还是不错的哦。

（三）实践后——期望

一个月就这么过去了，虽然短短不，不过浓缩是精华，上了29天的班，体会了很多：面对不同的顾客，有不同的应对方法；事在人为，有时候人们的力量其实也是很强大的。而在这个社会里，我们只有不断的完善自己，才能更好地适应社会，最后成为社会适应你。所以现在的我们其实还是很缺知识和实践的，所以我要好好的开始我的新学期。

学习不只限于课堂和课本，我们应该了解这个社会的发展趋势，与社会接轨。都说大学生毕业就业难，毕业也就意味着失业，原因是什么呢？还是书本和实践结合的不够，否则有能力有知识的人，谁不想要呢？这也可以说是当今教育问题的一个弊端吧，而我们更应该清醒的认识到：现在早已不是“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”的社会了我们应当在社会实践中培养独立思考、独立工作和独立解决问题的能力，将知识转化为真正的能力，而这一切正是需要实践的经验和能力。

在不知不觉中，大二下也开始了，不久的将来，就是大三了，一切都随着时间的推移慢慢消逝，我也就在这岁月里渐渐长大，我期待着自己的美好未来和美丽憧憬，即使我很明白梦想很美好，现实很残酷，理想很丰满，现实很骨感。但是我相信着，未来的每一天只要想过的很好，就可以一步步的做到自己开心、美好！