

最新供热站年终总结(大全8篇)

考试总结是对学习成果的正确认知和评价的机制。下面是小编整理的一些精华的军训总结参考，希望能对大家的写作有所帮助。

供热站年终总结篇一

新年将至，面对接踵而至的20xx[]我们工程部全体员工会继续认真学习，放眼未来，居安思危，努力工作为公司创造更多的利益[]20xx年，工程部的工作任重而道远，我们要为了供暖公司的明天奋斗!

最后，祝大家新春快乐!

总之，上半年我们虽然在各方面做了一些工作，但所暴露出的问题也非常突出，为此，我们丝毫不敢松懈，下半年任务还相当艰巨。我们只有继续加大力度，克服困难，开拓创新，用更加扎实的工作去迎接新的挑战，争取将公司20xx年的各项目标再创新的辉煌。

针对20xx年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

(一)积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系；

(二)加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；

(三)加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大

员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自己，为广大公司员工做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进！我相信：在城投集团公司的正确领导下，公司发展的会更美好！

成绩只能代表过去，奋斗才能成就未来。今后的工作中，我要自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，针对今年工作中存在的问题，吸取教训，总结经验，争取在以后的建设施工中杜绝这些问题的出现。干中学，学中干。不断掌握方法积累经验。注重以工作动力为牵引，依托工作岗位，学习提高，通过观察，摸索，查阅资料和实践锻炼，更好地完成新一年的工作任务。另一方面问书本，问同事，不断进步逐渐摸清工作中的基本情况，找到切入点，把握住工作重点和难点。在新的起点上，面对新任务，开创新局面，实现新的跨越。

供热站年终总结篇二

20xx年热力经营公司在以董事长为核心的公司领导班子的正确领导下，紧紧围绕公司年初制定总体工作目标和部署，凝心聚力，团结一致，有序地开展了检修技改、工程建设、管网巡检、蒸汽输送、管网运行、班组建设、部门管理等各项工作任务，现总结如下：

1、热营公司严格把安全工作落实到各各生产环节，做好各项安全措施，强化安全生产管理，首先，修订完善公司安全生产目标，细化并签订20xx年度《安全目标管理责任书》、《安全承包合同》、《消防安全责任书》，并进行过程监控，将执行情况、操作规程运行情况全部纳入考核范围，坚决杜绝各类事故的发生；其次、根据不同季节和工作重心，开展“加强安全法治，保障安全生产”为主题的“安全生产

月”活动。制定《热营公司非供暖期管网运行事故应急预案》、《热营公司汛期应急救援预案》等各项预案、方案,并演练和落实。再者、加强班组安全管理,充分发挥班组的作用,将安全工作落实到班组、落实到个人。

供热站年终总结篇三

20xx年热力经营公司在以董事长为核心的公司领导班子的`正确领导下,紧紧围绕公司年初制定总体工作目标和部署,凝心聚力,团结一致,有序地开展了检修技改、工程建设、管网巡检、蒸汽输送、管网运行、班组建设、部门管理等各项工作任务,现总结如下:

1、热营公司严格把安全工作落实到各各生产环节,做好各项安全措施,强化安全生产管理,首先,修订完善公司安全生产目标,细化并签订20xx年度《安全目标管理责任书》、《安全承包合同》、《消防安全责任书》,并进行过程监控,将执行情况、操作规程运行情况全部纳入考核范围,坚决杜绝各类事故的发生;其次、根据不同季节和工作重心,开展“加强安全法治,保障安全生产”为主题的“安全生产月”活动。制定《热营公司非供暖期管网运行事故应急预案》、《热营公司汛期应急救援预案》等各项预案、方案,并演练和落实。再者、加强班组安全管理,充分发挥班组的作用,将安全工作落实到班组、落实到个人。

供热站年终总结篇四

12月25日上午,泰山城区热力公司在三楼会议室召开20xx年度供热服务总结专题会议,会议对20xx年供热服务工作进行了总结,并对下一步工作进行部署。会议由公司副经理周菁主持,公司领导及各部门主要负责同志等参加会议。

会上,客户服务中心等部门就全年供热服务工作进行总结。

会议要求，全体干部职工要进一步树立“暖到心”供热服务品牌意识，提升供热服务标准，强化部门服务职能，在思想上再重视，制度和标准上再提高。

会上，客户服务中心等部门就全年供热服务工作进行总结。会议要求，全体干部职工要进一步树立“暖到心”供热服务品牌意识，提升供热服务标准，强化部门服务职能，在思想上再重视，制度和标准上再提高。

会议要求，全体干部职工要充分利用《泰安市供热条例》等法律武器，规范供热服务程序，维护供用热双方权益，同时做好《泰安市供热条例》宣贯工作。要创新服务方法，做好供热客户各类诉求的应对。各部门加大沟通交流，形成上下一盘棋，共同做好供热服务工作良好格局。

供热站年终总结篇五

20xx年热力经营公司在以董事长为核心的公司领导班子的'正确领导下，紧紧围绕公司年初制定总体工作目标和部署，凝心聚力，团结一致，有序地开展了检修技改、工程建设、管网巡检、蒸汽输送、管网运行、班组建设、部门管理等各项工作任务，现总结如下：

- 1、热营公司严格把安全工作落实到各各生产环节，做好各项安全措施，强化安全生产管理,首先，修订完善公司安全生产目标，细化并签订20xx年度《安全目标管理责任书》、《安全承包合同》、《消防安全责任书》，并进行过程监控，将执行情况、操作规程运行情况全部纳入考核范围，坚决杜绝各类事故的发生；其次、根据不同季节和工作重心，开展“加强安全法治，保障安全生产”为主题的“安全生产月”活动。制定《热营公司非供暖期管网运行事故应急预案》、《热营公司汛期应急救援预案》等各项预案、方案,并演练和落实。再者、加强班组安全管理，充分发挥班组的作用，将安全工作落实到班组、落实到个人。

供热站年终总结篇六

一年来,在县委、县政府和建设局的领导下,在局属各部门的大力支持下,本站以---和“---”重要思想及党的十六届五中、六---精神为行动指南。充分发扬“辛苦我一人,温暖千万家”的宗旨,以“供好热,让群众满意”为目标,紧紧围绕强化供热管理,提高供热质量,强化服务功能这一中心任务,克服供热管理工作中的诸多困难,较好地完成本年度各项工作任务,供热管理工作呈现出健康、蓬勃发展的良好态势。现就__年度工作总结如下:

一、圆满完成了去冬今春供热期的供热工作,供热达标率在97%以上。

进一步健全各项规章制度,内部实施目标责任和量化管理,使管理有章可循,有制度可依,以此来约束每个职工的行为。从__年开始,本站依据县政府批准的《__县供热管理实施意见》,制定了严格的管理制度和奖罚办法,站上同各供热点签订《目标责任书》,将能耗指标、管理指标、质量指标、收费指标等按分值划分考核。

将11个供热点划为4个成本核算单位,对各供热点负责人在供热站内部实行竞争上岗、管理人员优化组合,将人、财、物量化和细化管理,对各供热点所用的煤、水、电、维修材料按供热面积一次核准,实行目标责任管理。面临热费标准低,克服原煤运输成本高和御寒期日平均气温低于市区等不利因素,既要保证供热正常及质量,又不得出现亏损,我们只好在“节”上做文章。

为了降低供热生产成本,提高供热经济性,供热工作早准备,早安排,于__年10月21日开始供热系统试水试压,10月30日提前供热,得到了市热管站和用户的好评。供热期新增加前营堡新村、兰苑小区、县畜牧业中心等6家用热单位,新增用热面积5万平方米。__年4月本站被__省消费者协会评选为“消费

者满意供热单位”，10月被__市建委评选为“__市双文明供热单位”。

（一）夏季维修工作。

为了保证供热安全、保质、保量。今年供热结束后于4月初召开夏季检修工作会议，对检修工作认真安排，抽调8名人员成立检修组。完成了11个锅炉房设备、管网的检修和维护工作。共计维护锅炉15台、电器设备100余台、锅炉附属设备75台、水处理设备11台、环保设施9台（套），为今冬高效优质供热打下了良好基础。

（二）收费工作。

去冬今春供热期收费工作按照年初目标任务完成，在今年4月1日供热结束时，收费率已达90%，截止目前收费率达96%，缴费情况好于往年；热费清欠工作取得了一定成效。全年度通过依法公告和委托县司法局148法律服务中心发放148法律函催交清欠热费万余元；对拒不缴纳的，向县人民法院起诉件，标底达x余万元，收回x余万元，收回历史性欠费x余万元。在今冬供热期前，我站按《__市城市供热管理条例实施办法》规定对提前交纳清全额采暖费的热用户予以优惠政策，购置了精美的礼品回馈用户，取得了较好效果。在10月31日前共计收缴__年年度采暖费__余万元，为供热前期各项工作的开展提供了有力的保障。截止目前已收缴本采暖热费__余万元。

（三）储煤工作。

为了保证今冬明春供热工作和降低供热成本，对社会广泛关注的供热用煤等社会敏感问题，配合政府采购办于5月17日进行社会公开招投标，增加了透明度和防范力度，取得了良好的效果。合同采购供热用煤35000吨，现已按计划拉运__0吨，确保今冬明春供热期供热工作的正常运转。

（四）供热执法工作。

依法行政是提高执政能力的必然要求，也是供热管理单位维护广大用户切身利益的保障措施。

一是加强执法人员法律知识培训，通过多渠道、多形式、多层次地对执法人员的培训，不断提高执法人员的法律意识，提高运用法律手段管理供热工作的能力，提高依法行政、执政为民的观念，增强依法行政的自觉性。

二是规范执法程序，从立案、调查取证、处理、送达、复议与诉讼方面严格规定，以确保执法人员严格依法行政和保证执法的有效性、合法性。

三是建立执法人员公示制度和执法责任制，促使行政执法人员严格、规范地履行法定职责，提高行政效率和执法水平，确保法律、法规和规章的有效实施。

四是加大供热执法力度。今年共查处私装放水装置，拆改供用热设施、擅自入网用热等各类违章用热行为3起。

（五）安全生产管理工作。

结合省、市、县有关安全生产要求，

一是结合供热行业特点和本站实际，科学合理地制定了供热安全生产重特大事故应急预案；

二是加强管理人员的安全教育和培训工作，树立“安全第一，预防为主”的安全意识；

三是供热期每班确定一名安全管理员，专职负责锅炉运行期间的安全生产工作；

四是加强供热期的巡查力度，由供热质量监督室不定期巡查

锅炉房，发现违章操作和安全隐患及时督促处理。

五是加大科技投入力度，今冬供热前投资11万元，对站属9个供热点（南关、城建除外）安装了锅炉运行远传监控系统，该系统可以对供热送、回水温度及送、回水压力进行精确监测，有力的保障了供热安全生产运行。

（六）做好供热前期扩容准备工作。

针对我站供热设备、管网已满负荷运行带来的增容困难，上半年对县城开发建设项目全面摸底，对申请入网的开发建设项目逐一送发办理入网手续通知，确保开发建设项目在供热前用热，避免供用热矛盾现象发生。

（七）供热宣传工作。

针对供热管理工作难度大、问题多、矛盾突出和直接面对群众的特点，我们从内强素质，外树形象入手，强化宣传教育工作。

二是制作供热专题片，在县有线电视台开辟供热栏目，就供热法规、知识以及用户如何维护和规范使用室内供热设施等方面进行宣传，使用户知道该做哪些，不该做哪些，哪些责任是用户的，使用户了解供热的基本原理，形成依法用热，依法缴费的较强意识。

三是利用春节县城开展迎春灯展这一有利机遇，我站精心制作有供热法规知识的彩灯作为宣传背景向群众宣传。通过宣传，违规用热或恶意投诉、恶意欠费的有所减少，用户“依法用热，依法缴费”的法律意识有所提高。

（八）分户计量推广工作。

今年在前营堡新村、太白花园进行分户计量改造装表，共涉

及住户121户，面积13200平方米。由于在供热分户计量工作所取得的成绩得到了社会各界的普遍认可，__年12月省建设厅将__县供热分户热计量管理系统列为“科技攻关项目”，将文化小区列为“全省建筑节能示范工程”。__年12月9日建设部建筑节能检查小组专家们给予高度评价和肯定。

今年7月本站被建设部授予“‘十五’期间全国建筑节能先进集体”，同时也受到了省、市等多家新闻媒体的相关报道，供热分户计量工作日益受到社会各界的欢迎和支持。

为了进一步推动该项工作在我县的开展，加强供热体制改革及分户计量工作，经县政府分管领导同意，由县政府办公室向全县各有关单位转发了《省政府办公厅批转省建设厅等9部门关于进一步推进城镇供热体制改革意见的通知》，为今后我县的供热体制改革和分户计量工作打下良好的基础。

二、存在的困难和问题

（一）供热成本增加，造成负债经营。

截止目前，供热价格住宅类执行的仍是每月每平方米2.6元，较兰州市收费标准低每月每平方米0.2元。但煤、电等供热主要能耗年年涨价，与上年度相比较，煤价涨幅30%以上，电价上涨在5%以上，加之我县气温较低，能耗成本相应增加和运输成本的提高，使供热成本大幅度提高，成本倒挂，负债经营。

（二）弱势群体供热补贴不到位，供热单位负担沉重。

自__年以来，本站按照省、市、县有关部门规定，对下岗职工和享受低保人员及鳏、寡、孤、老、残等社会弱势群体取暖费实行了减免，三年优惠金额累计达60多万元，保障了他们冬季取暖的需求。但由于政府补贴不到位，给供热单位带来了沉重的经济负担。

（三）现有供热设施无法满足新建项目的供热需求。

今年随着县城房地产开发项目的升温及县城环城东路开发建设，部分建设项目将提出用热要求，而县城目前的11处供热点及室外主管网均已满负荷运行，特别是南关供热点、城建供热点、广场供热点、北关供热点已超负荷运行。

供热站年终总结篇七

大家好，首先我代表全队干部职工，对检查团的到来，表示热烈的欢迎和衷心的感谢，感谢大家对我们的关心和指导。供热一队原名供暖队，组建于1988年8月。社区实施专业化管理成立供热大队后，供热一队重新组建。现有职工44名，其中党员11名，团员11名，女工21名。共有20吨燃煤锅炉5台，水处理设备、除尘设施、烟风系统等其他辅属设备115台，主要负责孤岛社区朝阳七个小区和协作两个卫星村，以及部分油田和地方单位的冬季供暖任务，一级管网8904米，二级管网110976米，总供暖面积869327平米。

建队以来，我们以“真诚送暖，情系万家”为宗旨，以管理局“达标、创优、争强、夺牌”活动为载体，发扬开拓创新，与时俱进的进取精神，坚持走自我超越发展之路，围绕管理运作、安全生产、优质服务和降本增效做了大量扎实有效的工作，多次受到上级领导好评。连续3次荣获管理局双文明先进集体，连续6次获得厂级双文明先进单位；被评为管理局优秀基层队□20xx年成为孤岛社区首家管理局“行业一强”基层队。现将我们创建“名牌”基层队的情况向各位领导汇报如下：

企业文化就像一堵墙，如果抽掉一块砖，这堵墙是不会倒的。中我们认识到，要建设一支过硬的职工队伍，必须依靠基层文化建设，积淀团队文化底蕴，激励职工队伍不断创新奋进，勇攀高峰。借今年管理局企业文化建设年之际，我们大力加

强了基层企业文化建设。

一是积极培育弘扬团队精神，增强队伍的战斗力。我队导入cis企业形象设计系统，以班组为单位开展了“征集队徽、队歌及企业标志性语言”活动，集体创作了供热之歌——《暖情》，在继承发扬“真诚送暖，情系万家”团队精神的基础上，进一步提出了“像煤一样朴实，如炉火般燃烧”的团队口号，确定了“竞争赢得市场，融合创造力量，诚信铸就品牌，服务编织未来”的企业信条，树立了“诚信、专业、创新、高效”的经营理念。并将征集到的文化格言汇编成册，组织职工点评，加深理解。职工从诸如“天道酬勤”，“卓越的企业，来源于卓越的职工”，“一百个议论不如一个实行”等格言警句中得到启迪，受到鼓舞，全身心地投入到本职工作中去。

建队初期，我们制定了“创油田名牌基层队，创供暖系统一流业绩”的企业发展战略，向干部职工提出了“精耕细作、精益求精、精打细算、精诚合作”的“四精”要求，职工们克服重重困难，拼搏奉献，不断创新发展，逐渐形成了争先创优的“五种精神”：即迎着困难顶风上，永拉上坡车的精神；严是爱，松是害，抓大不放小的一点不差的精神；滴滴数，样样算，点滴节约汇大川的精神；学理论，敞思想，给个人主义撂死闸的精神；冲在先，想在前，甘当铺路石的精神。进一步丰富了团队精神的内涵，鼓舞着职工克服一个个艰难险阻，夺取一个个新胜利。

二是注重以人为本的文化建设，增强队伍的凝聚力。在培育弘扬团队精神的同时，我们不断推动基层文化建设向广度拓展。开展了职工之家“五个一”活动，职工生日时，发一张生日贺卡，送一份生日小礼物；生产繁忙天气热的时候，干部给工人倒一杯茶；职工有病需到医院治疗，向大队申请一部车接送；为春节不回家的职工送一份年夜饭；为新职工送一支笔，一本书等等。做到了“八必谈六必访”：新职工入队必谈，职工受表彰必谈，工作调动必谈，退休必谈，受处

分必谈，发生事故必谈，入党提职必谈，员工之间纠纷必谈；职工因病住院必访，家庭发生纠纷必访，家属来队必访，逢天灾人祸必访，生活困难必访，婚丧必访。把文化渗透到生产经营和思想政治工作全过程中。

在上级领导和部门的关心支持下，我们建设了职工之家，配备了乒乓球、台球桌，购买了象棋、围棋、扑克、羽毛球等活动用品；重新配备了一队图书室，保证了职工的业余文化生活需要。

鉴于我队年轻职工比较多、喜欢活动的实际，我们利用双休日、节假日，广泛开展了丰富多彩的业余文化活动，如“青春炉火样样红”比赛、职工迎新春文艺汇演、趣味篮球赛、庆三八系列活动等，我们的职工之家、图书室也真正成为了职工业余生活的‘乐园’。

创新是企业永恒的主题。要推动基层管理水平和经济效益的不断提高，必须不断开拓创新，自觉导入先进管理理念，以持续创新推动加速发展，为此，我们积极开展了多项创新，促进了基层管理水平的稳步攀升。

一是创建“brm”管理模式，促进整体工作良性发展。科学的管理模式，是实现经济效益、社会效益，提升企业全面竞争力的有效载体，是企业取得成功的重要保障。我队根据实际，创建了“brm”管理模式。模式包括三大模块、八大系统，其中b□base□基础模块是根本□r□run□运行模块是关键□m□man□人员模块是保障。通过确立企业战略目标，导入cis企业文化识别系统，建立垂直指挥、横向联络、检查反馈等体系，健全人才培养、激励、任用制度，使企业形成了一个管理平台，其他各种管理体系在此平台上高效运转，促进了整体工作的良性发展。

二是健全完善“hse”管理体系，导入“5s”管理机制，提升管理运作水平。市场经济呼唤现代管理，现代管理也必须创新。

我队树立安全、健康、环境一体化理念，进一步健全完善了hse管理体系，工作上突出科学化、规范化、制度化、标准化、程序化管理，理顺了各个管理环节。管理制度、工作标准、技术规范全面得到贯彻实施，从干部到职工，人人职责明确，各项工作有条不紊地进行。在此基础上，我们又开始将iso9001系统管理方法及控制重点与hse体系有机融合，着手建立“qhse”管理体系，着重加强人力资源的开发、配置，以求不断提升企业管理水平，促进经济效益的增长。

为进一步加强工作现场标准化、规范化管理，开创“双创”工作新局面，我们率先导入日本“5s”管理体系。在生产现场对材料、设备、人员等生产要素开展相应的整理、整顿、清扫、清洁、素养等活动，促使职工养成持久有效的清洁习惯，创造舒适、整洁的工作环境。我们按体系要求进一步健全完善了设备操作规程、岗位责任、队规队纪、安全卫生守则，以“5s活动周”为切入点，结合“争强夺牌”活动及“双创”工作，将5s管理渗透到各基层班组，组织人员每月对实施情况进行考察评分，发现不合乎5s要求的现象，就地张贴“红牌”进行警告，限时纠正。通过持续，使每个员工开始自觉遵守各项规章制度，并逐渐养成了良好的工作习惯。

三是拓建远程在线监测系统及锅炉运行自动化监控网络，实现供热系统信息化管理。信息化是先进生产力发展的方向，是企业实现可持续发展的必然选择。今年以来，我们在社区领导及有关部门的大力支持下，拓建了锅炉运行自动化监控网络及外网远程在线监测系统，通过完善锅炉一次测量仪表，设立供热管网远程测温点，应用工业计算机及控制软件，实现整个锅炉房的集中监控，以及对居民小区测温点的在线观测。利用fcs计算机总线控制系统实现锅炉的自动化控制及经济燃烧，同时将炉膛温度、含氧量、出回水温度、压力等锅炉运行数据上网，实现了供热管理网络的远程浏览、关联查询及在线监控，有效地保证了冬季锅炉的安全、正常运行，促进了节能工作的顺利开展。

四是创建成本责任流管理机制，提高经济运行质量。经营管理工作中，为有效控制成本，我们将燃煤、水电费及材料维修费用进行切块，层层分解到各班组和岗位，形成成本控制的链状成本单元，对各单元按照一定的规则和过程考核，建立全员、全面、全过程的成本控制，达到了提高效率、降低成本的目的。在此基础上，积极开展了“节约一吨煤、节约一方水、节约一度电、节约一把棉纱、回收一个螺丝”的“五个一”活动，有效提高了企业管理水平和企业竞争力。XX年我队计划成本1062.4万元，上半年计划643.0万元，实际消耗621.64万元，节约成本21.36万元。随着成本压缩幅度的日益增大，今年社区下达了人均创收1000元的任务，为开拓创收渠道，9月份我们引进煤渣制砖生产流水线，月产砖18万块，按每块砖利润8分钱计算，每个供暖期产生的煤渣预测可获利润12万元，有效增强了自身造血功能。

五是积极开展技术创新活动，增强核心竞争力。名牌基层队应具有独有的技术优势和攻坚能力，为提高企业核心竞争力，创建一支具有学习力的团队，我们抽选有一定技术水平的职工组建了仪表自动化、水质煤质化验，司炉技术和换热系统四个课题小组，定期开展活动，成员之间相互交流经验，钻研业务，对供热系统采用的新技术、新工艺、新产品、新材料或引进的技术设备进行消化、吸收、创新及应用，提供合理化建议。同时以课题小组为龙头，以带头人为骨干，以“1221”培训体系为载体，建立技术辐射扩散体系，搭建学习型团体平台。对在技术比赛、合理化建议和技术攻关中取得成绩的青工，在量化考核中增加50~100的点值，年底推荐为青年岗位能手，有效激发和调动了青工学技术钻研业务的主动性和积极性。

我们以创建学习型团队为载体，通过实施班长轮流坐庄制、六小员进班组等活动，构建了坚实的领导联盟系统，统一了意志、凝聚了力量，各项工作不断跨上新台阶。

一是实行班长轮流坐庄制，实现职工由岗位操作者到管理者

角色的转换。为了充分体现每一名职工的价值，我们实行了班长（队长）轮流坐庄制，旨在通过实施该办法，充分调动每一名职工参与管理的积极性，形成一个强有力的由基层干部、班长、员工组成的领导联盟，在这个集体里，人人都是监督者和管理者，人人又都是被监督和被管理者。该机制中每班固定一名班长，代班长根据编号轮流顶替。代班长任期一周，下周由下位职工接任，依次类推。一周结束后，代班长要在周二班会上，职工对代班长当面提出意见和建议，班会结束后，职工对代班长进行打分。代队长制度与此类似。每一周期评选出5名优秀代班长和1名优秀代队长，发放“优秀代班长（队长）”荣誉证书，并给予50元奖励。连续2次获得优秀代班长称号即成为固定班长；连续4次获得优秀代队长称号即成为固定副队长。我们发现，每个当临时班长的工人，在“任期”内都能尽职尽责，为班组操心的意识大大加强。成员之间的沟通加深了，组员有机会了解其他岗位，并通过亲自实验，学到不少技术。我队一名职工过去一直不求上进，去年一个月只上了几天班，几乎天天泡在外面喝酒，一年的奖金一分钱都没有拿到，向队上职工借钱，没人敢借给他。去年12月他当上代班长后像换了一个人，一次煤场消防管线突然破裂，他连手套也没带，第一个跳进水坑里，一盆一盆地向外舀水，经过2个多小时的奋战，事故排除了，自己双手和双脚也冻得又红又肿，大家不约而同地向他竖起了大拇指。在最近一次的量化排序中，他由以前的倒数第1名，一跃上升为全队15名。

二是开展“六小员”进班组活动，建立交互式全员管理模式。我队现有5个班组，除去班长和代班长之外，每个班组还有6个人左右，为了充分调动每一名职工的工作积极性、主动性，激活班组内每一个“细胞”，继实行班长（队长）轮流坐庄制之后，我们进一步开展了“六小员”进班组活动。在每个班组设立了安全工作监督员、设备器材保管员、节能降耗实施员、队风队纪纠察员、环境卫生检查员和思想矛盾化解员。由他们对全班工作、学习、生活等情况进行监督管理，每周在班务会上进行反馈讲评，每月在全队范围内评选“六小员

之星”，评先情况与职工绩效考核挂钩，营造出一种全员参与、共同管理的氛围。

职工通过全方位参与各种管理，逐渐实现了由岗位操作者向综合管理角色的转换，增强了安全生产意识、遵规守纪意识、节能降耗意识，形成了标准化作业，规范化施工习惯，工作的积极性、主动性得到有效释放，“众人划浆开大船”的良好局面开始形成。今年以来，我们仅燃煤和设备修理两项节约资金就达10余万元，期间，被评为管理局先进党支部。

企业的改革发展需要一支技能熟练，能够攻坚啃硬的队伍，为此，我们以“达标、创优、争强、夺牌”活动为抓手，把培训与激励，育人与强企相统一，努力建设一支具有一流学习力、凝聚力和战斗力的职工队伍。

一是完善“1221”培训方式，提升职工业务技能。供热系统技术含量较高，职工培训尤为重要，为此，我们提出了“1221”培训思路。即：每月进行一次考试、每周坚持进行两次培训、每一名师傅带两名徒弟，帮助提高技术；每一名队干部承包一个班组，帮助抓管理。通过课堂传授理论知识，现场进行技能讲解和演示，了工作学习化，学习工作化的学习理念，营造了人人苦钻业务，争当多面手的学习氛围，职工的理论和能力都有了提高，在油田第十二届工人技术比赛中，我队选派3名选手代表社区参赛，取得了一个第3名、一个第5名的好成绩，为社区和大队争得了荣誉。

二是开展青春炉火样样红、铿锵玫瑰耀班组活动，激发职工忘我工作的热情。为广泛开展学习创新、岗位做贡献等活动，引导青年攻坚啃硬，勇挑大梁，努力进行二次创业，充分发挥青年在三个文明建设中的积极作用，供热一队开展了“青春、炉火样样红”活动。通过举办“青春、炉火样样红”比赛，组建司炉技术、水（煤）质化验、仪表自动化等课题小组，开展“青春如火劳动竞赛”活动，建立技术辐射扩散体系，激发了广大团员青年工作积极性和工作热情，营造了

人人争当先进的浓厚氛围。

我队女职工占全队人数的一半，为充分发挥女职工在生产建设中的“半边天”作用，我们积极开展了“铿锵玫瑰耀班组”主题活动，先后组织了“我是女工我自豪”征文比赛，开展了“争当技术女状元”及设备检修劳动竞赛，每月月底女工填写岗位工作考核卡，进行自检；每季度小队根据工作情况，劳动纪律、业务素质等内容评选一次女工之星。对活动中涌现出来的先进典型予以表彰奖励，当选的“能手”在奖励、年终先进评比等方面享有优先权，有效地激发了广大女工钻研业务的积极性及忘我工作的热情。

各位领导，供热一队新组建不久，虽然在队伍管理、企业文化和现代化经营理念等方面做了一些尝试探索，并取得了一些成绩，但学无止境、创新无限，我们将在上级党委的领导下，发扬坚韧不拔、勇于奉献的供热精神，以“创一流队伍，创一流业绩”为目标，以人为本，精细管理，团结一致，与时俱进，使基层建设工作向更高层次迈进。

最后，欢迎各位领导经常来我队检查指导工作并多提宝贵意见。

供热站年终总结篇八

首先我代表全队干部职工，对检查团的到来，表示热烈的欢迎和衷心的感谢，感谢大家对我们的关心和指导。供热一队原名供暖队，组建于1988年8月。社区实施专业化管理成立供热大队后，供热一队重新组建。现有职工44名，其中党员11名，团员11名，女工21名。共有20吨燃煤锅炉5台，水处理设备、除尘设施、烟风系统等其他辅属设备115台，主要负责孤岛社区朝阳七个小区和协作两个卫星村，以及部分油田和地方单位的冬季供暖任务，一级管网8904米，二级管网110976米，总供暖面积869327平米。

建队以来，我们以“真诚送暖，情系万家”为宗旨，以管理局“达标、创优、争强、夺牌”活动为载体，发扬开拓创新，与时俱进的进取精神，坚持走自我超越发展之路，围绕管理运作、安全生产、优质服务和降本增效做了大量扎实有效的工作，多次受到上级领导好评。连续3次荣获管理局双文明先进集体，连续6次获得厂级双文明先进单位；1998年被评为管理局优秀基层队，20xx年成为孤岛社区首家管理局“行业一强”基层队。现将我们创建“名牌”基层队的情况向各位领导汇报如下：

企业文化就像一堵墙，如果抽掉一块砖，这堵墙是不会倒的。中我们认识到，要建设一支过硬的职工队伍，必须依靠基层文化建设，积淀团队文化底蕴，激励职工队伍不断创新奋进，勇攀高峰。借今年管理局企业文化建设年之际，我们大力加强了基层企业文化建设。

一是积极培育弘扬团队精神，增强队伍的战斗力。我队导入cis企业形象设计系统，以班组为单位开展了“征集队徽、队歌及企业标志性语言”活动，集体创作了供热之歌——《暖情》，在继承发扬“真诚送暖，情系万家”团队精神的基础上，进一步提出了“像煤一样朴实，如炉火般燃烧”的团队口号，确定了“竞争赢得市场，融合创造力量，诚信铸就品牌，服务编织未来”的企业信条，树立了“诚信、专业、创新、高效”的经营理念。并将征集到的文化格言汇编成册，组织职工点评，加深理解。职工从诸如“天道酬勤”，“卓越的企业，来源于卓越的职工”，“一百个议论不如一个实行”等格言警句中得到启迪，受到鼓舞，全身心地投入到本职工作中去。

建队初期，我们制定了“创油田名牌基层队，创供暖系统一流业绩”的企业发展战略，向干部职工提出了“精耕细作、精益求精、精打细算、精诚合作”的“四精”要求，职工们克服重重困难，拼搏奉献，不断创新发展，逐渐形成了争先创优的“五种精神”：即迎着困难顶风上，永拉上坡车的精

神；严是爱，松是害，抓大不放小的一点不差的精神；滴滴数，样样算，点滴节约汇大川的精神；学理论，敞思想，给个人主义撂死闸的精神；冲在先，想在前，甘当铺路石的精神。进一步丰富了团队精神的内涵，鼓舞着职工克服一个个艰难险阻，夺取一个个新胜利。

二是注重以人为本的文化建设，增强队伍的凝聚力。在培育弘扬团队精神的同时，我们不断推动基层文化建设向广度拓展。开展了职工之家“五个一”活动，职工生日时，发一张生日贺卡，送一份生日小礼物；生产繁忙天气热的时候，干部给工人倒一杯茶；职工有病需到医院治疗，向大队申请一部车接送；为春节不回家的职工送一份年夜饭；为新职工送一支笔，一本书等等。做到了“八必谈六必访”：新职工入队必谈，职工受表彰必谈，工作调动必谈，退休必谈，受处分必谈，发生事故必谈，入党提职必谈，员工之间纠纷必谈；职工因病住院必访，家庭发生纠纷必访，家属来队必访，逢天灾人祸必访，生活困难必访，婚丧必访。把文化渗透到生产经营和思想政治工作全过程中。

在上级领导和部门的关心支持下，我们建设了职工之家，配备了乒乓球、台球桌，购买了象棋、围棋、扑克、羽毛球等活动用品；重新配备了一队图书室，保证了职工的业余文化生活需要。

鉴于我队年轻职工比较多、喜欢活动的实际，我们利用双休日、节假日，广泛开展了丰富多彩的业余文化活动，如“青春炉火样样红”比赛、职工迎新春文艺汇演、趣味篮球赛、庆三八系列活动等，我们的职工之家、图书室也真正成为了职工业余生活的乐园。

创新是企业发展永恒的主题。要推动基层管理水平和经济效益的不断提高，必须不断开拓创新，自觉导入先进管理理念，以持续创新推动加速发展，为此，我们积极开展了多项创新，促进了基层管理水平的稳步攀升。

一是创建“brm”管理模式，促进整体工作良性发展。科学的管理模式，是实现经济效益、社会效益，提升企业全面竞争力的有效载体，是企业取得成功的重要保障。我队根据实际，创建了“brm”管理模式。模式包括三大模块、八大系统，其中b(base)基础模块是根本，r(run)运行模块是关键，m(man)人员模块是保障。通过确立企业战略目标，导入cis企业文化识别系统，建立垂直指挥、横向联络、检查反馈等体系，健全人才培养、激励、任用制度，使企业形成了一个管理平台，其他各种管理体系在此平台上高效运转，促进了整体工作的良性发展。

二是健全完善“hse”管理体系，导入“5s”管理机制，提升管理运作水平。市场经济呼唤现代管理，现代管理也必须创新。我队树立安全、健康、环境一体化理念，进一步健全完善了hse管理体系，工作上突出科学化、规范化、制度化、标准化、程序化管理，理顺了各个管理环节。管理制度、工作标准、技术规范全面得到贯彻实施，从干部到职工，人人职责明确，各项工作有条不紊地进行。在此基础上，我们又开始将iso9001系统管理方法及控制重点与hse体系有机融合，着手建立“qhse”管理体系，着重加强人力资源的开发、配置，以求不断提升企业管理水平，促进经济效益的'增长。

为进一步加强工作现场标准化、规范化管理，开创“双创”工作新局面，我们率先导入日本“5s”管理体系。在生产现场对材料、设备、人员等生产要素开展相应的整理、整顿、清扫、清洁、素养等活动，促使职工养成持久有效的清洁习惯，创造舒适、整洁的工作环境。我们按体系要求进一步健全完善了设备操作规程、岗位责任、队规队纪、安全卫生守则，以“5s活动周”为切入点，结合“争强夺牌”活动及“双创”工作，将5s管理渗透到各基层班组，组织人员每月对实施情况进行考察评分，发现不合乎5s要求的现象，就地张贴“红牌”进行警告，限时纠正。通过持续，使每个员工开始自觉遵守各项规章制度，并逐渐养成了良好的工作习惯。

三是拓建远程在线监测系统及锅炉运行自动化监控网络，实现供热系统信息化管理。信息化是先进生产力发展的方向，是企业实现可持续发展的必然选择。今年以来，我们在社区领导及有关部门的大力支持下，拓建了锅炉运行自动化监控网络及外网远程在线监测系统，通过完善锅炉一次测量仪表，设立供热管网远程测温点，应用工业计算机及控制软件，实现整个锅炉房的集中监控，以及对居民小区测温点的在线观测。利用DCS计算机总线控制系统实现锅炉的自动化控制及经济燃烧，同时将炉膛温度、含氧量、出回水温度、压力等锅炉运行数据上网，实现了供热管理网络的远程浏览、关联查询及在线监控，有效地保证了冬季锅炉的安全、正常运行，促进了节能工作的顺利开展。

四是创建成本责任流管理机制，提高经济运行质量。经营管理工作，为有效控制成本，我们将燃煤、水电费及材料维修费用进行切块，层层分解到各班组和岗位，形成成本控制的链状成本单元，对各单元按照一定的规则和过程考核，建立全员、全面、全过程的成本控制，达到了提高生产效率、降低成本的目的。在此基础上，积极开展了“节约一吨煤、节约一方水、节约一度电、节约一把棉纱、回收一个螺丝”的“五个一”活动，有效提高了企业管理水平和企业竞争力。20xx年我队计划成本1062.4万元，上半年计划643.0万元，实际消耗621.64万元，节约成本21.36万元。随着成本压缩幅度的日益增大，今年社区下达了人均创收1000元的任务，为开拓创收渠道，9月份我们引进煤渣制砖生产流水线，月产砖18万块，按每块砖利润8分钱计算，每个供暖期产生的煤渣预测可获利润12万元，有效增强了自身造血功能。

五是积极开展技术创新活动，增强核心竞争力。名牌基层队应具有独有的技术优势和攻坚能力，为提高企业核心竞争力，创建一支具有学习力的团队，我们抽选有一定技术水平的职工组建了仪表自动化、水质煤质化验，司炉技术和换热系统四个课题小组，定期开展活动，成员之间相互交流经验，钻研业务，对供热系统采用的新技术、新工艺、新产品、新材

料或引进的技术设备进行消化、吸收、创新及应用，提供合理化建议。同时以课题小组为龙头，以带头人为骨干，以“1221”培训体系为载体，建立技术辐射扩散体系，搭建学习型团体平台。对在技术比赛、合理化建议和技术攻关中取得成绩的青工，在量化考核中增加50~100的点值，年底推荐为青年岗位能手，有效激发和调动了青工学技术钻业务的主动性和积极性。

我们以创建学习型团队为载体，通过实施班长轮流坐庄制、六小员进班组等活动，构建了坚实的领导联盟系统，统一了意志、凝聚了力量，各项工作不断跨上新台阶。

一是实行班长轮流坐庄制，实现职工由岗位操作者到管理者角色的转换。为了充分体现每一名职工的价值，我们实行了班长（队长）轮流坐庄制，旨在通过实施该办法，充分调动每一名职工参与管理的积极性，形成一个强有力的由基层干部、班长、员工组成的领导联盟，在这个集体里，人人都是监督者和管理者，人人又都是被监督和被管理者。该机制中每班固定一名班长，代班长根据编号轮流顶替。代班长任期一周，下周由下位职工接任，依次类推。一周结束后，代班长要在周二班会上，职工对代班长当面提出意见和建议，班会结束后，职工对代班长进行打分。代队长制度与此类似。每一周期评选出5名优秀代班长和1名优秀代队长，发放“优秀代班长（队长）”荣誉证书，并给予50元奖励。连续2次获得优秀代班长称号即成为固定班长；连续4次获得优秀代队长称号即成为固定副队长。我们发现，每个当临时班长的工人，在“任期”内都能尽职尽责，为班组操心的意识大大加强。成员之间的沟通加深了，组员有机会了解其他岗位，并通过亲自实验，学到不少技术。我队一名职工过去一直不求上进，去年一个月只上了几天班，几乎天天泡在外面喝酒，一年的奖金一分钱都没有拿到，向队上职工借钱，没人敢借给他。去年12月他当上代班长后像换了一个人，一次煤场消防管线突然破裂，他连手套也没带，第一个跳进水坑里，一盆一盆地向外舀水，经过2个多小时的奋战，事故排除了，自己双手

和双脚也冻得又红又肿，大家不约而同地向他竖起了大拇指。在最近一次的量化排序中，他由以前的倒数第1名，一跃上升为全队15名。

二是开展“六小员”进班组活动，建立交互式全员管理模式。我队现有5个班组，除去班长和代班长之外，每个班组还有6个人左右，为了充分调动每一名职工的工作积极性、主动性，激活班组内每一个“细胞”，继实行班长（队长）轮流坐庄制之后，我们进一步开展了“六小员”进班组活动。在每个班组设立了安全工作监督员、设备器材保管员、节能降耗实施员、队风队纪纠察员、环境卫生检查员和思想矛盾化解员。由他们对全班工作、学习、生活等情况进行监督管理，每周在班务会上进行反馈讲评，每月在全队范围内评选“六小员之星”，评先情况与职工绩效考核挂钩，营造出一种全员参与、共同管理的氛围。

职工通过全方位参与各种管理，逐渐实现了由岗位操作者向综合管理角色的转换，增强了安全生产意识、遵规守纪意识、节能降耗意识，形成了标准化作业，规范化施工习惯，工作的积极性、主动性得到有效释放，“众人划浆开大船”的良好局面开始形成。今年以来，我们仅燃煤和设备修理两项节约资金就达10余万元，期间，被评为管理局先进党支部。

企业的改革发展需要一支技能熟练，能够攻坚啃硬的队伍，为此，我们以“达标、创优、争强、夺牌”活动为抓手，把培训与激励，育人与强企相统一，努力建设一支具有一流学习力、凝聚力和战斗力的职工队伍。

一是完善“1221”培训方式，提升职工业务技能。供热系统技术含量较高，职工培训尤为重要，为此，我们提出了“1221”培训思路。即：每月进行一次考试、每周坚持进行两次培训、每一名师傅带两名徒弟，帮助提高技术；每一名队干部承包一个班组，帮助抓管理。通过课堂传授理论知识，现场进行技能讲解和演示，了工作学习化，学习工作化

的学习理念，营造了人人苦钻业务，争当多面手的学习氛围，职工的理论和能力都有了提高，在油田第十二届工人技术比赛中，我队选派3名选手代表社区参赛，取得了一个第3名、一个第5名的好成绩，为社区和大队争得了荣誉。

二是开展青春炉火样样红、铿锵玫瑰耀班组活动，激发职工忘我工作的热情。为广泛开展学习创新、岗位做贡献等活动，引导青年攻坚啃硬，勇挑大梁，努力进行二次创业，充分发挥青年在三个文明建设中的积极作用，供热一队开展了“青春、炉火样样红”活动。通过举办“青春、炉火样样红”比赛，组建司炉技术、水（煤）质化验、仪表自动化等课题小组，开展“青春如火劳动竞赛”活动，建立技术辐射扩散体系，激发了广大团员青年的工作积极性和工作热情，营造了人人争当先进的浓厚氛围。

我队女职工占全队人数的一半，为充分发挥女职工在生产建设中的“半边天”作用，我们积极开展了“铿锵玫瑰耀班组”主题活动，先后组织了“我是女工我自豪”征文比赛，开展了“争当技术女状元”及设备检修劳动竞赛，每月月底女工填写岗位工作考核卡，进行自检；每季度小队根据工作情况，劳动纪律、业务素质等内容评选一次女工之星。对活动中涌现出来的先进典型予以表彰奖励，当选的“能手”在奖励、年终先进评比等方面享有优先权，有效地激发了广大女工钻研业务的积极性及忘我工作的热情。

各位领导，供热一队新组建不久，虽然在队伍管理、企业文化建设和现代化经营理念等方面做了一些尝试探索，并取得了一些成绩，但学无止境、创新无限，我们将在上级党委的领导下，发扬坚韧不拔、勇于奉献的供热精神，以“创一流队伍，创一流业绩”为目标，以人为本，精细管理，团结一致，与时俱进，使基层建设工作向更高层次迈进。