

# 2023年客运车队上半年工作总结(大全7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 客运车队上半年工作总结篇一

20xx年xx分拨上半年通过公司领导的正确指引，分拨全体员工的勤奋努力下，兄弟单位网点公司的积极配合下基本完成了年初指定的各项指标。

上半年主要进行的工作部署：一、xx分拨整体乔迁。搬入现代化工业园区，通过库房改造、设备安装等一系列举措，可实现容纳日均5万票快件中转量。二、人员储备及培训，随着货量稳步快速增长，人员储备及培训很关键，通过错分件专项整治，遗失件分析，破损件处理办法，等一系列专项会议，使得操作质量稳步提升，具体日常工作安排如下：

组织全员学习，特别是扫描员分地区专项培训，明确责任，熟练默写。装车员、分拣员看清面单，仔细分拣、辨别xx与xx下面县市九台、榆树、德惠、农安。吉林与吉林市区分，白城洮南区分、通化、梅河口区分，注意林甸与桦甸的区分。

省内分拣专员对每天错分件及时登记，找准责任人及时张贴在每日看板。

上称扫描员看清楚陆运、航空快件、看清目的地。

北京集散扫描员、沈阳分拨、盘锦分拨扫描员注意建包，防止错发、错装。

拉车专员每天装车注意清场，防止快件拉下。

倒袋专员必须把编织袋翻过来，防止小件遗落在袋子里面，注意好编织袋的二次利用，注意节约。

值班人员注意卫生及设备码放，问题件交接。

质控专员注意对比、把枪数据及时上传，问题件及时发布。

报表人员注意班车信息登记准确、报表规范及时。

三、上半年总计完成操作量，见下表：

20xx年7月份操作量x票，20xx年同比增长x%[]7月份较6月份日均环比增长x%[]自20xx年开始以来，业务量持续走高，完成了一个又一个的高峰，特别是6月份行李托运把xx分拨出港业务量由原来的日均800多票提升到日均1300票，目前吉林地区加哈尔滨快件出港业务量已经稳定在1800左右，详见附件xx分拨中转网点情况汇总表。

四、省内支线班车运营及24小时快件运作，省内地级市已经全部开通班车运营，通过合理规划时间，24小时快件运作规定，已经可以实现吉林省全部地级市与哈尔滨互发今发明至，到沈阳、铁岭、抚顺、辽阳、鞍山、昌图、开原、本溪，今发明至。

五、白山地区网点更换，新的网点无论是在形象投入、末端派送及业务量方面都较之前有了很大的提高。

六、优化路由，支线班车到达时间优化，干线班车时间管控，使得省内网点支线班车，赶上沈阳分拨5：00沈盘维淮干线班

车，实现到山东地区今发后至，苏北地区今发后至(干线班车时效及淮安分拨二派操作)。

俗话说对快递行业金九银十，如果上半年是培训、整改、练兵，下半年就是执行、标准、打仗，按部就班，应对一个又一个的高峰。具体工作安排如下：

一、继续严格管控干支线班车时效，确保快件路由顺畅，监督、引导辖区内网点健康有序发展。

二、继续严抓分拨的操作质量及形象建设，做好员工储备及培训工作，随着业务量高峰的临近，提前做好人员储备及培训工作，教育大家尽职、尽责、尽心、尽力，对快件负责，不管出现再大困难，绝不延误快件中转。

三、对辖区内网点及时开会培训，传达总部指令，及解决运作过程中出现的问题，确保帮助每个网点健康发展。

四、xx分拨计划开通航空口岸的运作，确保网点业务量快速增长，提供保障。

## 客运车队上半年工作总结篇二

xx年，铁坎村村支两委在乡党委政府的领导下，努力推进各项工作有序开展。1—6月，我村分别在以下几个方面开展了工作：

### 一、继续加强村级班子建设

例：对新班子成员加强理论学习，积极学习党的方针政策，学习科学文化知识，提升自身文化素质，进一步提高工作执行力，提高为民办事的业务水平。二是以创先争优活动为新的契机，结合自身的优势，争做四型党员干部，加强合作，分工不分家，确保各项工作顺利开展。三是坚持民主集中制

原则。继续坚持各项事务民主集中制原则，做到一事一议，充分发扬民主，发挥每位班子成员的主动性和创造性，提高科学决策能力。

二、做好饮用水工程的扫尾工作，稳步推进道路拓宽工程和杨家庙生活污水处理工程建设

1、加强交流与监督，确保饮用水工程尽快完工。饮用水工程是关系我村村民生计的重大民生工程，自10月底开工建设以来，目前已经有三个自然村完成主要工程正常供水，另外两个自然村等徐家坞村完成饮用水池建设后就能供水。在四月底，村支两委对全村的饮用水工程进行了检验，对存在的问题及时与施工单位进行了沟通，确保该工程保质保量完成。

2、加紧完成丁香坞水库的修复工程，保证下游居民安全度过汛期。目前水库的修复工程已经开工建设。

3、保护环境，建设铁坎村首个生活污水处理工程。杨家庙生活污水处理工程是今年我村的重点工程之一，目前已经完成招投标工作，施工单位将按照图纸要求于近日施工。

4、拓宽村道，改善交通环境。杨家庙至铁坎自然村老街的村道拓宽工程目前已经完成涉及农户的补偿工作，预计在六月底完成招投标工作、7月份开展施工。

三、加强对党员干部的教育培训，提升党员队伍素质

一是以创先争优活动为新的契机，带动广大党员争做四型党员，发挥自身优势，切实为百姓服务。继续发挥桥梁纽带作用，加强与群众的沟通交流，进一步改善党群关系。二是加大对党员干部的培训和指导，提高素质。加强对党员的党性教育，提高党员的素质，组织广大党员和村民代表赴北京参观考察。三是完成群团组织的换届选举工作，加强了对新成员的教育工作，在村级日常工作中，安排部分工作给村团支

部，妇代会，老协会。组织妇女同志和团员青年作为志愿者积极参加村内“清洁城乡”工作。

#### 四、做好计划生育工作

加大宣传和服务力度，转变生育观念，提高农村人口素质。积极做好流动人口管理工作，做好育龄妇女普查工作，今年我们村已经出现一例计划外出生人员，所以我们将认真检讨工作中不足之处，确保今后不再发生类似事件。今年上半年我村共普查育龄妇女158人，普查率99%，达到了上级的要求。

#### 五、推进社会保障工作

社会保障工作关系到每位村民的切身利益。上半年，我们按照上级要求，进一步完善大社保相关工作机制，对各种保障做到深入群众认真调查、不遗漏、不慌报，切实帮扶。

#### 六、存在的问题

今年我们所要做的工作还有很多，任务也很重，我们将继续努力，加快各项工程的建设步伐，保质保量的完成各项工作任务。在工作中，我们也存在不少问题，如班子队伍的工作执行力还有待进一步的提升，责任心还有待加强，工程建设监管力度不够，由于村集体经济薄弱，很多工作还都停留在计划阶段等。

#### 七、下半年工作计划

- 1、做好地名和水利普查工作。地名和水利普查关系到国计民生，我们将尽职尽责做好这项工作。
- 2、进一步做好村级大社保各项工作，包括农村居民医疗保险的收缴工作和农村居民养老保险办理工作。

3、完成饮用水工程、杨家庙生活污水处理工程、丁香坞水库修复和村道拓宽等实事工程，解决群众所需，建设生态型铁坎村。

4、党建方面：加强对干部同志的培养，做好党员冬训工作。

5、建设铁坎自然村篮球场和村级档案室、图书室，丰富村民的娱乐生活。

## 客运车队上半年工作总结篇三

今年以来，我局在市委、市政府的正确领导和省建设厅的业务指导下，紧紧围绕“努力建设川东北区域中心城市”这一目标，按照“优化城市环境，完善城市功能，塑城市特色，提升城市档次”的工作思路，立足部门职能，坚持“统一规划、分步实施、配套建设、滚动发展”的原则，调动一切积极因素，大力实施城市化战略，有力推动了城市规划管理工作的全面协调健康发展。

上半年，全局干部职工以先教活动为契机，外塑形象，内强素质，创新举措，攻坚克难，通过扎实有效的工作，城市规划管理工作取得了明显成效。

一是大城市框架基本形成。今年是实施第六次城市总规的关键之年，也是构建大城市框架的冲刺之年，随着近几年城市规划建设的快速发展，城市规模迅速扩大，城市人口增加到万人，建成区面积已达到.平方公里，城市道路扩展到公里，绕城高速已基本贯通。

二是“龙头”效应凸现。通过对城市基础设施的规划和对拍卖地块的条件控制，涵养地差，城市土地升值明显，城市形象大大提升，为经营城市产生的巨大效益提供了先决条件。

二是规划编制力度明显加大。开展了以《西山风景区总体规

划》、《上中坝公园详规》和《火花坝工业片区控制性详规》为重点的规划编制。控制性详规面积达到.平方公里，城市远期规划建设用地范围详规覆盖率由年的%提高到目前的.%。

三是局事效率明显提高。一月，共组织召开了次规委会会议，对项重大建设项目进行了审查。对城市规划区内余项报建项目进行了审查,局理“一书两证”件，用地规模万多平方米，建筑规模万多平方米，所有项目均按承诺的时限范围内局结。

四是执法力度明显加大。去年，对诺玛特等违法建设项目进行了查处，并进行罚款。

五是干部作风明显转变。以先教活动为契机，从局领导到各职能科室主动为服务对象，特别是工业类招商引资企业解决实际问题，彻底杜绝了“门难进、脸难看、事难局”的现象。

立足市委提出的“丰富内涵、完善功能、培育产业、提升品牌”工作思路。上半年，我们重点开展了以下工作。

南充市第六次总规于年修编完成，年月省政府已正式批准。我们严格按照总规要求，加大了城市控规、专项规划、景观规划的编制和基础测绘工作力度。

一是开展西山风景区总体规划的修编。按照市委、市政府确定的工作重点，今年月，由某省中国风景园林规划设计研究中心承担的西山风景区总体规划的修编工作已正式启动，在广泛征求了社会各界意见的基础上，其初步方案已通过市规委会审查。为配合西山风景区总体规划修编，正在编制.km的《西山风景区核心景区修建性详细规划》和《西山风景区农房整治规划》。

二是强化控规编制工作。随着南充城市规模的不断扩大，为使城市规划和建设做到有章可循、有法可依，我们按照城市发展规划布局，完成了 km的《华凤镇以北片区控规》编制。

目前，的控规编制，其中：《文峰工业片区控制性详规□ km□ □龙门片区控规》编制 km□□南充市燕儿窝片区控制性详规□. km□□嘉陵片区旧城控制性详规》约km□随着这些控规的启动和完成，将为城市产业园区建设、加快产业园区基础设施的建设步伐提供科学依据。

三是加强城市专项规划编制力度。为加快完善城市配套功能，提高城市综合服务功能，按照年初目标，我们编制了《高坪区、嘉陵区排水规划》、《南充市绿地系统规划》等专项规划。

四是加强测绘管理。上半年，我们开展了市重点基础设施建设项目《南充市城市地下管网普查》工作，目前，，个坐标点的地下管线外业普查工作，进入了数据分析阶段，初步建立了南充市地下管线信息系统。同时，完成了高坪区、文峰工业片区、龙门和荆溪片区、黄莲湾和华凤镇：。另外正在测绘的：地形测绘面积约. km□其中：西山风景区约. km□火车西站约. km□□火车西站约. km□

五是启动了城市景观规划及重要节点的城市设计。先后编制完成了km的《南充市下中坝滨江地段城市设计□□. km的《南充市江东新区滨江地段城市设计》等一系列城市景观规划和城市设计，为提升城市品位、加快城市建设提供了翔实的参考依据。

一是积极配合工业集中区建设相关工作。我们紧紧围绕“城市经济在产业支撑上突破”这一目标，加快城南工业集中区规划编制工作。目前，我们正全力编制《火花坝片区控制性详规》，并积极配合市委、市政府完成该区域的景观规划等各项工作，为外来企业入驻，为现有企业扩张搭建平台，努力创造良好的投资环境。二是积极开展学校、市场、加油站、社区等城市配套设施的选址布点工作。



一是完善规划法规体系和制度建设。《南充市市政工程规划管理规定》和《建设工程项目放验线规定》等初稿已完成，随着这些规范性文件的陆续出台，将极大地促进城市规划管理工作更加制度化、规范化、法制化。二是推行“阳光”规划。今年，我们在继续推行城市规划管理“三审查、四公示”制度的基础上，增加了“一指导”，即：报件局证中心对初次前来报件的单位或个人应提交的建设项目资料提供指导，使来局事的人员走弯路，极大地方便了局事人员。

另外，在社会各界还聘请了行风监督员。通过这些措施，全方位加强了对城市规划工作的监管。

我们结合优化经济发展环境活动的开展，采取了政务公开、制度上墙、窗口局公、一站式服务等一系列措施。严格坚持了首问责任制、限时局结制、社会服务承诺制、现场局公制和内部联系制、责任追究制等一系列制度，服务质量和行政效率大大提高。大力创建“学习型、效能型、服务型、廉洁型”的“四型”机关活动。实行由各业务科室每两周轮流举局一次讲座的方式，提高业余人员的城市规划水平；在全局开展“本稿件属于四心”服务，即：对他人热心、对工作耐心、对事业公心、对工作有责任心；时时敲响警钟，预防职务犯罪。努力把局机关打成一个团结、务实、高效的战斗集体。

按照市委先教局的工作部署和市委提出的“人人有触动，人人受教育，人人有提高，人人有变化”要求，扎实开展“先教”活动。目前已顺利通过了全阶段的验收。

回顾上半年城市规划管理实施情况，我们清楚地认识到，城市规划工作虽然取得了一系列的成就，但仍存在着若干亟待解决的问题。

1、专业规划编制滞后。一方面电力、排水等专项规划多头管理，各自为政，造成规划编制滞后，因此，规划集中统一管

理力度急需加强。另一方面，城市设计和景观等专项规划处于起步阶段，致使城市建筑风格、色彩比较单一，公共空间不足和绿地较少，缺乏标志性建筑，城市特色和形象彰显不突出。

2、现行规划管理体制难以保证城市总体规划有效实施，也不适应城乡一体化发展的需要。

3、规划编制发展不平衡。在总规实施过程中，普遍重视地面工程的规划，忽视地下工程的规划，地下管线反复开挖的形象时有发生。去年，我市刚刚启动地下管网普查，其规划还未开始编制。

4、偏重于追求经济和社会效益，忽视配套设施的完善。存在着先建设后配套甚至不配套的现象，致使遗留问题不断产生。

5、城市规划监督制约机制不健全。不局规划手续，不按规划修建，擅自突破规划的情况时有发生，城市规划法制建设和执法力度有待于进一步增强。

今后，我们将继续围绕“优化城市环境，完善城市功能，塑城市特色，提升城市档次”的工作思路和“完成学校、医院、市场、加油站、电力、消防和垃圾中转站等城市配套服务设施规划；规划一批城市标志性建筑和标准化住宅小区；塑造城市的空间环境和特色，凸现城市个性，打造“魅力南充”；优化、完善各类规划，使城市建成区内的详规覆盖率达到%”的奋斗目标，扎实开展以下工作。

1、加大城市规划的编制力度。开展市辖三区老城区、荆溪片区和龙门片区共.公里的控规编制，使城市建成区内的详规覆盖率达到%，继续开展专业市场规划和社区服务中心规划。年内完成《西山风景区总体规划》、《南充市商业网点规划》。

2、完善内部管理机制。制定《南充市城市规划管理规定》和

《详规质量控制体系》等规范性文件，并加大制度的落实力度，促进城市规划管理工作更加制度化、程序化、法制化；继续完善“三审查、四公示”制度，增强透明度，提高局事效率。

3、继续强化规划执法。完善《在建工程项目监督检查责任公示栏》，开展行政许可配套制度建设和规范使用行政许可统一文书。严格按照行政许可要求规范城市规划行政许可行为，依法行政。

4、开展课题研究。为科学经营城市，我们将组织专业人员开展《城市特色风貌研究》和《城市可再生资源的开发和利用》等课题的研究。

5、强化服务意识。按照市委、市政府的要求，在全局上下集中开展新一轮整治软环境活动。凡是工业、生产、科教类招商引资项目，若符合政策，手续齐备，则当天受理，并实行专人跟踪。凡不履行职责，对企业造成损害，视其情节给予当事人行政处分，直至追究法律责任。出台《市规划局文明用语和工作禁语》，切实做到“热情服务、微笑服务、主动服务、耐心服务、文明服务”。

## 客运车队上半年工作总结篇四

上半年，按照年初工作谋划和部署，以基层治理体系建设、作战指挥体系建设为主要抓手，以建党100周年为教育主线，以打造精品、突出亮点为目标任务，立足实际，积极应对，精准施策，强力推动各项工作高质量全面发展。

一是做实思想教育。

积极开展党史教育系列活动，集中开展党史授课、每日党史答题、重温入党誓词、观看党史教育专片、网上祭奠英烈等，走进革命老区岩山村、干沟桥、上段村开展党史教育主题实

践活动，邀请老党员、老红军、老消防来队讲党史、讲队史。坚持以上率下，领导干部带头集中授课4次。积极开展雷锋日、缅怀革命先烈等主题党日活动，前往烈士陵园扫墓，弘扬爱国精神。积极准备党史教育知识竞赛、黑板报评比以及诗歌朗诵比赛，制作党史相关试卷组织指战员进行测试。积极参加训词精神征文，撰写观看感动中国2020年度人物陈陆同志先进事迹心得体会，并获得支队评选三等奖。积极开展警示教育，组织指战员走进看守所，筑牢拒腐防变的思想道德防线。

## 二是做实党的建设。

以智慧化党建为主体，积极与人社局对接，学习智慧党建工作经验做法，升级打造党团活动室。统一规范梳理党组织建设，成立专卷。走进党建示范村司庄村，与村委干部共上党课，进行经验交流。强化各项组织生活制度，完善党支部会议制度并成册，组织召开民主生活会、组织生活会、“践行训词精神、破解四个课题”讨论会；根据七议制度梳理完善党委会资料。梳理往年党员发展资料并成册，发展2021年入党积极分子8人，预备党员1人。

## 三是做实文化育人。

制作党建、党史教育、队伍安全、条令纲要学习等系列板面，打造党建文化长廊，积极营造浓厚氛围。积极筹备荣誉室建设，整理规范锦旗、奖牌等实物档案。初步搭建大队党建服务综合体，通过读书学习、心理疏导、法律援助为指战员排忧解难。联系猛犸新闻、今日头条等新闻媒体对党史相关稿件进行外网上稿；制作党史快问快答视频；协助孟州市共青团拍摄视频素材，参加支队庆祝建党100周年宣传消防快闪拍摄活动；积极参与“初心永恒，忠诚如一”廉政小小说评选活动。积极开展党史我来讲朗诵活动、青春快闪活动。

## 四是做实人才培养。

加强厨师、按摩师等专业人才的培养，组建篮球队、武术队和文艺小分队，不断激发队伍活力，营造积极向上、朝气蓬勃的队伍风气。组织消防文员对大型商业综合体示范创建进行跟班见学。

五是做实正规化建设。

购买消毒酒精、口罩、喷壶等防疫物品，加强人员管控，做好出入登记、测量体温和定期清毒，做好防疫工作常态化。进一步规范队伍正规化，更换了营区标识、视频会议室背景墙等，不断提高队伍正规化建设水平。积极开展作风纪律整顿月活动，开展队列训练和仪容风纪检查、酒精测试，加强营门岗哨交接和出入登记制度。

六是做实廉政工作。

制定党委履行主体责任工作年度任务清单，将责任分解到个人。严格落实党内法规执行责任制，组织召开廉政会议，学习研讨十九大以来中央纪委国家监委、河南省纪委监委通报违反中央八项规定精神典型案例，完成廉政警示教育月相关活动。

七是做实为民服务。

组织开展“我为群众办实事”实践活动，把“等群众上门”变为“送服务上门”，扎实开展系列便民服务措施。以“敲门送消防+慧眼识火患”的宣传教育模式，开展入户宣传和面对面培训；以“秉公执法+热情服务”的执法工作模式，邀请社会单位代表参加座谈会建言献策，为重点企业提供消防技术服务。积极开展“火焰蓝送温暖”活动，看望慰问拥军模范“张妈妈”，走进爱馨老年公寓，开展卫生大扫除，并为其讲解消防安全知识和疏散逃生技能，让消防真正走进群众生活，走进百姓身边。

1-6月共出警450起，其中火灾扑救398起，抢险救援31起，社会救助21起。获赠锦旗4面，受到了当地群众的高度赞誉。

一是深化实战练兵比武。采取挂图作战，加快推进作战指挥体系建设。严格落实月考核、周测试制度，加强政府专职队员系统培训和专业业务理论学习。组织开展队列训练，积极参加会操比赛，站长梅嵩淼同志被评为队列会操优秀指挥员。组织开展通信信通拉动，确保一旦接到命令能够迅速集结。定期召开安全形势分析会和战例复盘研讨会，特别是“4.22”“6.25”会议后，组织召开指战员大会吸取火灾经验教训，抓好作战训练安全。

二是建强救援尖刀力量。开展新队员业务技能和装备器材训练，特别是对入职不满一年和业务不精的队员开展夜训；强化各项技能训练，重点抓好纵深灭火救人操、百米障碍救助操、绳索攀爬等六项训练，提高队伍整体战斗力。

三是加强战训基础建设。根据辖区特点，对石油化工、物流仓储、商场和高层建筑进行预案修订，完善应急预案，积极准备预案试讲课件，迎接支队评比。培养通信员2名，补齐指挥中心力量。按照执勤车辆“一车两人、一主一副”的配比要求，对驾驶员进行评估，采取专项培训，增驾7名人员，分别为3名消防员和4名政府专职队员。开展市政消火栓清查，更换岗亭六件套，更换储物盒标签。积极参与“战训大课堂”视频授课活动。

四是提高联勤联战能力。与公安、交警、医院、城管四部门沟通协调联动事宜，加强微型消防站联动，利用“六熟悉”、微信群不定时对微型消防站进行检查指导。组织开展消防安全重点单位微型消防站比武、理论知识和拉动培训3次。

五是完善应急通信保障。升级改造应急指挥信息网暨指挥调度网，推动实战指挥及接处警系统向智能化全面升级换代，打造智能指挥消防一张图，建立系统常态化更新升级和指挥

实战化新型工作机制。

1-6月份共检查单位1825家，发现隐患3546处，整改隐患3524处，立案查处29家，责令三停17家，临时查封18家，罚款10.1万元，拘留3人。火灾调查8起。办理开业前检查4家。

一是强化政府领导责任。完成焦作市安委会消防工作考核，督促各级落实消防责任。定期向政府领导汇报消防工作，取得政府领导重视和支持，市长李明霖、主管副市长庞国平分别到队开展调研；重点时段和重要节日前，市政府领导先后多次带队深入各类场所开展消防工作督导检查。深入南庄、西虢、河阳等乡镇、办事处以及传统村落走访调研，着力破解农村消防工作难题。细化分解2021年消防安全三年专项行动责任清单，进一步明确各级职责。推进基层消防治理体系建设工作，明确建设任务、责任单位和完成时限，全市11个乡镇办事处均成立了消防安全委员会，设立了消防工作办公室；制定并下发2020年乡镇办事处消防工作考核标准；召开火灾防控紧急会议，对消防工作进行安排部署，建立消防工作微信群，适时对消防工作进行督导。

二是压实部门监管责任。对文广旅、民政部门下发《督办通知》，将33家公共娱乐场所、6家文物古建筑和15家养老机构存在的火灾隐患进行移交督办。对商务、卫健委下发火灾风险防控提示函，提醒做好双节“两会”期间消防工作。对卫健委下发《督办通知》1份，督促做好消防监管。对教体、民政、文广旅、住建、市场监管等5部门下发火灾风险提示函；联合市场监管开展“3.15”消防产品专项检查；联合公安派出所对“两会”涉会场所开展检查；联合民政、市场监管开展养老机构隐患排查；联合卫健委开展卫生系统隐患排查。

三是严格单位主体责任。加强消防安全重点单位管理，79家重点单位消防档案得到规范；指导新增的4家二级消防安全重点建立消防档案，完善各项制度。打造华鑫宾馆、新合作购物广场等4家重点单位标准化试点；对辖区22家公共娱乐场所

开展“明白人”培训；督促重点单位对线路开展排查。组织消防技术服务机构召开约谈会，每月定期对出具的维保报告进行抽查，督促整改问题故障。

四是全力化解安全风险。继续做好三年行动和冬春火灾防控工作，持续开展“双随机一公开”监督检查，完成执法任务。继续固化文员分包乡镇工作，强化每月1次业务指导，开展联合检查1次。持续开展夜查活动4次，督导派出所对洗浴等场所开展隐患排查，建立隐患台账，明确整改措施，确保整改到位。组织开展高层建筑专项治理活动，对全市高层建筑进行隐患排查，建立底数台账。组织开展打通生命通道专项治理活动，对全市住宅小区、老旧小区进行排查摸底。加强对定点医院等涉疫场所消防安全检查。

五是做实消防宣传教育。完成央视媒体任务1篇，省级电视4篇，市级报纸上稿5篇，市级电视1篇。完成创智步行街、汇丰步行街、韩愈大街3条示范街建设，并督促创智和汇丰所有商铺全部完成消防安全承诺书签订及张贴工作。积极开展“火灾警示宣传教育月”活动，完成拍摄“蓝朋友”春节拜年视频、雷锋日、“38妇女节”等视频拍摄20条，发布美篇21篇。联合教体局开展“开学第一课”、“全国中小学生安全教育日暨校园平安建设”等活动，13500人观看了全国中小学生消防安全公开课。走进纪委监委、民政局、电力公司等行业部门开展培训4场次。结合社区工作人员、美团外卖开展消防志愿者宣传活动6次，深入重点单位开展培训10次，开展“敲门行动”4次，入户提醒15次，led显示屏提醒360余次，张贴宣传海报挂图200余份。完成河南消防微信公众平台、科普基地参观预约24次，预约人数200余人。深入乡镇、办事处开展网格化培训8次。组织开展“全民国家安全教育日”、“5.12防灾减灾日”消防宣传活动。

六是提升消防监管质效。贯彻落实《关于深化消防执法改革的实施意见》，开展常态化消防执法质量自查活动，切实提高执法质量。利用“信用孟州”平台，规范消防安全领域失



信行为管理工作。开展防火监督和法制社工岗位大练兵活动，进一步提高执法素质和水平。与司法局对接，完成所有执法人员网上知识竞赛。

一是加快推进新队站建设。与自然资源、发改委进一步沟通对接，完成新队站选址现场测绘、立项等工作。起草新建大队项目建议书，联系焦作中纬公司制作新建队站控标文件。

二是加强装备升级建设。提请政府将50万消防器材款列入年度财政预算。加强通信装备建设，购置通讯保暖器材；与移动公司签订协议，购置35部公网集群对讲机，购置4台调音台。

三是做好后勤基础工作。与财政局对接，拨付经费55万元。完成政府财务报告管理系统安装测试和信息核对、2020年资产决算工作。对大队会计凭证进行自查，不断规范财务档案。整理完善财务材料清单12项。

四是落实队员优待政策。组织全体指战员、消防文员进行健康体检，开展心理测试；发放防寒保暖物资，节前走访慰问困难消防员；完成17名消防员落户工作，落实2名消防救援人员子女教育优待政策，落实消防员休假计划，切实推动“暖心工程”落地见效。组织全体指战员进行新冠疫苗接种。

### 三、下半年工作计划

（一）强化责任担当，提升履职尽责能力。围绕“三个体系”建设，不断推进重点工作。持续强化思想政治教育和党史教育，不断强化党员干部的模范带头作用。加强党的组织建设，以智慧化党建为主体，高标准打造党团活动室，初步搭建大队党建服务综合体。完成荣誉室建设，不断规范正规化建设。持续开展“我为群众办实事”实践活动。

（二）紧盯目标任务，有序推进重点工作。紧紧围绕下半年攻坚重点，找准工作靶心，精准发力，主要做好：一是大力

推进队站建设，目前，新建消防站已完成新队站选址现场测绘、立项等工作。二是持续推进各级消防安全责任制落实。认真落实《焦作市消防安全责任制实施办法》，在各级消防安全委员会实体化运行的基础上，逐级压实消防责任，不断完善基层治理体系建设。三是加强装备升级建设，确保装备建设符合实际、贴近实战、提升能力，有效推动装备配备转型升级。

（三）瞄准实战打赢，提升事故处置能力。修订练兵奖惩规定，进一步明确责任、目标和任务，细化时间、分工和举措，确保练兵工作扎实推进。结合辖区灾害事故特点，从人员、装备、技能、经费等方面入手，强化救援装备战斗储备。提请政府出台联勤联动工作规则，加强与部门的协同演练、信息共享和应急响应，不断完善应急联动联保机制。

（四）坚持综合施策，做好社会火灾防控。对照年度目标责任书，加快推进目标任务。紧扣消防安全专项整治三年行动年度任务清单和基层治理体系建设，按照时间节点高质量推进落实。加强对基层工作人员的业务知识培训，提升乡镇、行业部门发现隐患、整改隐患的能力。继续深化消防车通道、电动自行车、彩钢板、“九小”场所等突出问题治理，坚持专项检查、重点监管相结合，加大监督检查力度。

## 客运车队上半年工作总结篇五

按照市委、市政府提出的总体工作要求和局党委xx年度工作部署，今年热力公司将继续优化管网和设备配置，提升供热保障能力，加强供热管理，提高供热服务质量和水平，确保xx年度城市供热安全、优质、高效、平稳运行。为确保以上目标的实现，热力公司落实责任，强力推进各项工作，实现了时间过半，任务过半，为年度任务目标的顺利完成打下了坚实的基础。现将热力公司上半年工作情况及下半年工作打算汇报如下：

## 1、圆满完成xx-xx年度冬季供暖任务

在xx-xx年度供热季供热运行工作中，市热力公司坚持以人为本，努力做好供热服务和保障工作，目前，我市集中供热面积达到350万平方米，为保证城市集中供热正常运行，热力公司全体员工始终把用户满意作为工作的出发点和落脚点，从用户的需要出发，创新服务举措，改进工作作风，提高工作效能，进一步健全了社会服务承诺制度，强化24小时全天候服务制度，及时排除用户供热系统出现的供热故障，保障供热管网的安全平稳运行，切实为广大用户办好事，服好务，受到用户的广泛好评。

在xx-xx年度供热季，我公司首次采用了主循环泵变频控制技术，使供热管网压力、流量等主要技术参数实现了自动调节和自动控制，大大改善了供热管网的稳定性，提高了供热安全性能，改善了供热质量，减少了供热投诉，整体供热质量大大好于往年，受到领导和社会各界一致的好评。

## 2、明细本年度任务分工，排查、检修热力管网和设施

为保证本年度采暖季的安全、高效运行，在今年3月17日采暖结束之后，公司随即召开领导班子会议，对上一采暖季中出现的问题进行全面总结，并制定今年工作任务，进行了明确分工；同时，调集力量对全市所有热力设施和管网进行全面摸底、排查，对排查出的问题及时制定维修方案和整改方案，今年计划对红花西街、文化路及两侧分支干线、飞龙街两侧分支干线进行改造升级，重点改造华安小区、塔前小区、市委一宿舍、长安小区(东区、西区)、矿山三处、华夏小区等，目前华安小区、长安小区改造方案和工程预案已经完成，并在上报上级部门批准后实施，其他小区改造也在有序展开。

## 3、评审、通过我市城市供热专项规划

5月12日，公司会同省、市热力行业主管部门的有关领导和专

家，对我市城市供热专项规划进行了评审，与会领导和专家经过对专项规划的严格审议，一方面基本肯定了我市新一轮城市供热专项规划所确定的各项技术指标，原则通过了我市近、中、长期的供热规划。同时，与会领导和专家也对规划存在的不足之处提出了宝贵的意见和建议，为今后几年我市集中供热事业科学、持续的发展明确了方向。

#### 4、完成了对热源厂锅炉设备的处置

按照市政府指示精神，为减少国有资产的损失，今年5月，完成对热源厂锅炉设备的资产评估和热源厂设备处置的准备工作，报市政府批准，将之冲抵热力公司所欠聚源热电公司债务，降低公司债务总额，并减少因设备折旧而造成的国有资产的损失。目前，热源厂锅炉设备正处于拆装中。

#### 5、制定我市城市供热管理办法实施细则

为进一步加强我市城市供热经营管理和运行管理，明确供用热各方的权力和义务，规范供用热各方的行为，确保城市供热系统的安全高效运行，根据《山东省供热管理办法》并结合兖州的实际，在充分调查研究的基础上，研究制定《兖州市城市供热管理办法实施细则》，以便为今后城市供热管理打下良好的法制基础。目前已完成初稿，正处于完善、修订中，力争在本采暖季开始之前完成法律程序并经市政府批准后得以实施。

#### 6、强化民主管理，完善公司管理制度

为强化民主管理，提高职工参与公司管理的自觉性和积极性，增强公司的凝聚力和向心力。今年6月2日，公司召开第四届职工大会二次会议，会上认真总结了上一年城市供热工作，分析了当前供热工作新面临的形势和任务，明确了下一步的努力方向。全体职工通过分组讨论，审议并开通过了能够适应新形势下的公司管理制度，为今后的工作打下了坚实的基

础。

## 7、供热服务大厅建设

为进一步推动我市城市集中供热科学、持续、健康发展，提高管理水平，推进窗口服务建设，市热力公司根据我市开展“三亮、三创、三评，擦亮文明窗口”活动的要求，并结合自身实际，在热力公司院内中心换热站原有建筑基础上，进行供热服务大厅改造建设。现已完成工程设计、预算编制和项目评审，目前正处于工程招投标中。在工程招投标结束后，将迅即开展服务大厅的改造、建设，保证在本供暖季前正式投入使用。

xx年我们立足新起点、实现新跨越，推动我市集中供热事业向更高目标迈进的关键年。下一步，我们将继续在市委市政府和住建局党委的正确领导下，以“三个代表”重要思想和xx大及xx届四中、五中全会精神为指导，坚持贯彻和落实科学发展观，确保年度各项任务目标的顺利完成。

### 1、太阳纸业电厂至西城区供热主管网工程

上半年完成项目可行性研究、环境影响评估、项目立项、管网施工图设计，力争完成过铁路顶管工程的报批、设计和批复，下半年启动管网施工，完成管网施工 3000米，启动并完成供热首站设计，完成供热发电机组的改造，完成供热首站施工图审查，预算评审、施工招标和主要设备采购等工作。

### 2、城区旧管网改造工程

对城区供热效果不达标的一部分供热分支管网进行改造，对红花西街、文化路及两侧分支干线、飞龙街两侧分支干线进行改造升级，以提高供热管网的技术状况和保障能力，满足周围居民的供热要求。重点改造华安小区、塔前小区、市委一宿舍、长安小区(东区、西区)、矿山三处、华夏小区等。目

前，关于华安小区和长安小区(东区、西区)的改造方案及预算已上报市政府批准，其他小区的改造任务也力争于10月底前完成。

### 3、既有居住建筑分户控制和分户计量改造

加快对单管顺流式供热系统改造步伐，并结合供热分户计量改造同时进行，建议政府出台相应鼓励政策，对xx年实施室内供热分户计量改造的用户给予一定的优惠和奖励。全年完成既有居住建筑供热分户计量改造20万平方米，力争完成30万平方米改造任务，并按照济宁建委和省住建厅的有关要求随时调整既定目标，确保完成上级下达的既有建筑供热计量改造任务。

### 4、供热扩面改造工程

全年计划完成供热扩面(包括新建和既有建筑改造)60万平方米，新增供热用户约5500户，并使所有新增用户(新建)达到节能和供热分户计量标准。

### 5、供热收费计量改革

按照上级要求完成计量收费标准制定，计量收费按计划进度有步骤分步实施，逐步将原有收费方式改革为服务大厅收费制或银行收费，为热用户提供快速便利的交费方式，提高收费效率和收缴率。

### 6、适度调整供热收费标准

随着煤炭价格的不断上涨，供热成本不断增加，去年的成本已达到19元/o今年根据供热成本情况，热力公司积极与物价部门协调，适度调整供热收费标准，将目前的16元/o调整至19元/o以減少因物价增长而带来的供热亏损，使城市供热逐步走上健康发展的良性轨道。

## 7、对城区供热管网和设施进行全面维护和维修

下半年重点对城区热力管网进行全面检修，尤其是架空管网，对腐蚀严重和外保温脱落严重的管网进行全面统计，并及时制定维修方案，申请和落实专项维护资金，安排专业队伍进行维修，确保在10月底前全面完成维修任务，使城区所有热力管网处于良好的技术状态，防止爆管等运行事故的发生，以确保今冬城区供热安全、高效运行。

xx年业已过半，热力公司全体干部职工，以科学发展观的精神为指导，牢记责任观念，强化服务意识，为今年工作的全面展开开了一个好头；在下半年的工作中，热力公司将再接再厉，为圆满完成全年工作任务，保障城市建设，更好服务全体用户而努力奋斗。

20xx年上半年，我所全体干部职工在局党委的领导下，严格执行国家有关建设法规、技术规范、规程规定，积极探索和不断健全质量保证体系建设，积极开拓勘测设计工作为苍南县的水利事业做出了应有的贡献。

### (一)、经营收入情况

20xx年上半年，1~6月分，设计所共承接各类工程设计项目计42项，目前已完成工程项目达92%，设计所经营总收入为16万元，与去年同期相比增长了18%，其中设计收入是139万元，测量收入是22万。

### (一)、设计工作

#### 1、饮用水工程

20xx年，饮用水工程是我所的工作重心之一，在饮用水工程方面，我们完成了苍南县城乡饮用水保障规划、桥墩水厂输水工程、马站-沿浦输水工程、宜山珠山水厂输水工程、灵溪

东郊水厂输水工程、昌禅乡农民饮水工程。

## 2、小流域综合治理工程

小流域综合治理工程是我所设计工作的另一重心，在小流域综合治理工程方面，我们完成了南塘小流域治理工程、和马站小流域尼山闸改造工程的初步设计及施工图设计。

## 3、千库保安工程

在千库保安工程方面，我所继续做好各在建的千库保安工程的'技术服务工作的同时，在6月承接了龙叉井水库和玉苍山天湖水库的保安工程，目前两个工程设计工作进展顺利，预计在8月下旬可完成整个设计工作。

## 4、水土保持方案和水利影响分析编制

水土保持方案和水利影响分析编制方面，我所完成了包括78省道马站平原片水利分析在内的总计24个项目水土保持方案和水利影响分析编制工作。其中水保项目为16项，水利影响分析8项。由于国家政策的影响，今年我所水土保持方案的编制量有所减少。

### (二)、自身制度的建立和完善

20xx年，我所进一步建立和完善设计所的各种规章制度。先后制定和完善了包括项目管理制度、档案管理制度、办公用品集中管理制度，员工培训制度等，使设计所的各项事物均有章可循，按制度办事，靠制度管理人。同时设计所在20xx年上半年购置了投影仪等办公设备，现在我所已基本实现图纸评审的多媒体化，大大改善了设计所的办公条件，提升了设计所的自身形象。

### (一)、设计工作



## 1、饮用水工程

我所目前正在做的饮水工程有灵溪渡龙办事处、城南办事处、南水头办事处的饮用水工程以及五凤乡输水工程。预计该四个项目可分别在8月上旬~9月下旬均可完成设计工作。

## 2、水库保安工程

我所在6月承接了龙叉井水库和玉苍山天湖水库的保安工程，目前两个工程设计工作进展顺利，预计在8月下旬可完成整个设计工作。

## 3、小流域综合治理工程

我所下半年承接的小流域综合治理工程有桥墩桂兰溪驳坎工程和莒溪小流域水土保持综合治理工程，目前两项目均以开始设计工作，预计可在8月下旬~9月上旬可完成整个设计工作。

## (二)、自身制度的建立和完善

20xx年下半年，我所将局党委的领导下，根据水利局的机关作风建设的要求，进一步严格考勤制度，坚决执行“八项禁令”，提升设计所的形象。

## 客运车队上半年工作总结篇六

经过多年的发展, 尽管我国药店的总体管理水平提高很快, 但仍然面临着以药品价格竞争为主要手段的低水平竞争, 市场过度的价格竞争导致整个药品零售行业的利润急剧下降, 零售行业的发展明显受阻而缺乏未来发展的动力。今天本站小编给大家整理了药店上半年工作总结及下半年计划, 希望对大家有所帮助。

自20xx年3月12日工作以来，我认真完成工作，努力学习，积极思考，工作能力逐步提高。

在投入到新的工作岗位后，我也开始了新的工作——药店销售。这项工作使自己掌握了很多药品专业知识。所以，我在实际工作中，时时严格要求自己，做到谨小慎微。

此外，火车跑的快还靠车头带，由于是新的工作，无论从销售能力，还是从思想上都存在许多的不足，在这些方面我都得到了公司领导、部门领导及本部门的老员工的正确引导和帮助，使我的工作能力提高，方向明确，态度端正。我相信对我的未来发展打下了良好的基础。工作感想踏入新的工作岗位后，经过三个月的锻炼，使自己对这份工作有了更多更深的认识。对于工作或者说事业，每个人都有不同的认识和感受，我也一样。对我而言，我通常会从两个角度去把握自己的思想脉络。

首先是心态，套用米卢的一句话“态度决定一切”。有了正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。具体而言，我对工作的态度就是选择自己喜爱的，然后为自己的所爱尽自己最大的努力。我一直认为工作不该是一个任务或者负担，应该是一种乐趣，是一种享受，而只有你对它产生兴趣，彻底的爱上它，你才能充分的体会到其中的快乐。我相信我会在对这一业务的努力探索和发现中找到我工作的乐趣，也才能毫无保留的为它尽我最大的力量。可以说，懂得享受工作，才懂得如何成功，期间来不得半点勉强。

其次，是能力问题，又可以分成专业能力和基本能力。对这一问题的认识我可以用一个简单的例子说明：以一只骆驼来讲，专业能力决定了它能够在沙漠的环境里生存，而基本能力，包括适应度、坚忍度、天性的警觉等，决定了它能在沙漠的环境里生存多久。具体到人，专业能力决定了你适合于某种工作，基本能力，包括自信力，协作能力，承担责任的

能力，冒险精神，以及发展潜力等，将直接决定工作的生命力。个在事业上成功的人，必是两种能力能够很好地协调发展和运作的人。

工作目标20xx年的到来意味着，新的起点，新的开始。

## 5积极的实干精神

药店营业员，每天面临着很多难题，很容易出现沮丧的心情，所以保持良好心态至关重要。须知，成功不仅靠过硬的本领、良好的态度或者人脉和机遇，有坚持和不服输的心态，更重要的是随时保持积极的态度对待周围的事物，保持一颗朝气蓬勃的心，遇事不气馁，永远坚信，紧要关头不放弃，绝望就是希望。

7团结向上。借伟大领袖毛泽东的一句名言：“团结一致，同心同德，任何强大的敌人，任何困难的环境，都会向我们投降。”三人省力，四人更轻松，众人团结紧，百事能成功。以上是我20xx年的工作总结及今后的工作目标。

20xx年过去了这一年是充满着机遇与挑战的一年，日常工作中的每一件小事都蕴藏着快乐与幸福，只要我们用快乐的心去体会，用幸福的眼去看待。什么困难和挫折都不会难倒我们的。过去的一年在领导的悉心关怀和指导下，通过我们自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足，需要继续改正！

在新的一年里，我相信药店的生意会越来越好的，这些需要我们良好的服务和优质的药品，我相信美好的明天就在眼前！

同时，祝各位领导，各位同事，在新的一年里身体健康，合家欢乐，事业蒸蒸日上，更上一层楼！

本人于x年2月1日来到第一分店上班，于7月1日正式转正。当

然了，原先的单位总部打算安排我做与我的专业无关的物流仓库搬运工作，是我不可能接受的职业。值得庆幸的是，我于x年2月，受志同道合的亲戚之邀，来到同益医药有限责任公司英林第一分店从事我喜欢的工作，重新回到了充满激情和挑战同时也是我喜爱的行业-----药品及其相关保健产品的市场营销。自从我在药店工作以来，在店长和各位同事的关怀帮助下，在工作中，不断积累和拓宽工作经验，这半年来销售水平不断提高。

在药店工作期间，我认真学习《药品管理法》、《经营管理制度》、《产品质量法》、《商品质量养护》等相关法规，积极参加药品监督、管理局组织开办的岗位培训。以安全有效用药作为自己的职业道德要求。全心全意为人民服务，以礼待人。热情服务，耐心解答问题，为患者提供一些用药的保健知识，在不断的实践中提高自身素质和业务水平，让患者能够用到安全、有效、稳定的药品而不断努力。

药品是用来防病治病，康复医疗的，作为药店工作人员，销售药品的最后把关者，我努力学习药学知识，礼貌热情地为患者提供相关咨询，并了解患者的身体状况，为患者提供安全、有效、廉价的药物，同时向患者详细讲解药物的性味、功效、用途、用法用量及注意事项和副作用，让患者能够放心的使用。配药过程中严格按照医生处方调剂，不随意更改用药剂量，有些药含有重金属，如长期使用将留下后遗症和不良反应，保证患者用药和生命安全，通过知识由浅至深，从理论到实践，又通过实践不断深化对药理学的理解也总结了一些药理常识，如下：

一、掌握了中药材的鉴别方法，常用的有基源鉴别法，性状、显微镜和理论鉴别法，有经验鉴别法比较简便易行(眼看、手模、鼻闻、品尝和水试、火试)以中药性状鉴别方法为例：如何鉴别茎木类中药：包括药用木本植物的茎或仅用其木材部分，以及少数草本植物的茎藤。其中，茎类中药药用部位为木本植物茎藤的，如川木通、鸡血藤等；药用为本草植物茎

藤的，如天仙藤；药作为茎枝的，如鬼见羽；药用为茎髓部的，如灯山草、通草等。木类中药药用部位木本植物茎形成层以内各部分，如苏木、沉香、树脂、挥发油等。鉴别根茎的横断面是区分双叶植物根茎和单子叶植物根茎的重点。双子叶植物根茎外表常有木栓层，维管束环状排列，木部有明显的放射状纹理中央有明显的髓部，如苍术、白术等。单子叶植物根茎外表无木栓层或仅具较薄的栓化组织，通常可见内皮层环纹，皮层及中柱均有维管束小点散布，无髓部，如黄精、玉竹等。另外，还有皮类中药、叶类中药、花类中药、果实及种子中药、全草类中药、藻菌地衣类中药、树脂类中药和矿物、动物类中药的性状鉴别。

二、践了中药的炮制、加工等技术，例如：通过炮制可以增强药疗效，改变或缓和药物的性能，降低或消除药物的毒性或副作用，改变或增强药物作用的部位和趋向，便于调剂和制剂。增强药物疗效：如炒白芥子、苏子、草决明等被有硬壳的药物，便能煎出有效成份；羊脂炙淫羊藿可增强治阳萎的功效；胆法制南星可增强镇茎作用。改变可缓和药物的性能：不同的药物各有不同的性能，其寒、热、温、凉的性味偏盛的药物在临床应用上会有副作用。如生甘草清热解毒，蜜炙后有补中益气；生蒲黄活血化瘀，炒炭止血。降低或消除药物的毒性或副作用，有的药物疗效较好，但有太大的毒性或副作用，临床上应用不安全，如果通过炮制便能降低毒性或副作用，如草乌、川乌、附子用浸、漂、蒸、煮加辅料等方法可降低毒性；商陆、相思子用炮制可降低毒性；柏子仁用于宁心安神是如没通过去油制霜便会产生滑肠通便致泻的作用。

中国医药学具有数千年的历史，是人民长期同疾病作斗争的极为丰富的经验总结，是我国优秀民族文化的重要组成部分。我在多年的工作学习中，坚持理论联系实际，不断探索和创新，学有所有坚持服务宗旨，诚信守法，干好本职工作，为中药学的发展做出贡献。

在药店工作期间，我认真学习《药品管理法》、《经营管理

制度》、《产品质量法》、《高品质质量养护》等相关法规。积极参加药品监督、管理局组织开办的岗位培训，以安全有效用药作为自己的职业道德要求。全身心为民热情服务，诚恳为群众耐心解答问题，并未患者提供一些用药保健知识。在不断实践中提高自己的职业道德素质和业务水平，并做到对患者用药安全、有效、稳定，并赢得广大群众的信任。

作为药店一名营销员，一定要做好药品的质量把关问题。验收药品等，尤其是需低温(2---10摄氏)储存的药品，均应放在冰箱内存放，冰箱内温度应保持在2---10摄氏度之间，每天上午10:00、下午3:00各记录一次。须冷藏的药品务必按规定存放。

在销售过程中，除了热情礼貌为患者服务外，并告诉患者平时养生保健这方面的有关事宜。例如：平时多吃一些户外活动等，老人、儿童，多晒晒太阳，平时多饮水，从而提高自身免疫力等一系列事宜。

结合患者自身状况，为患者提供安全、有效、合适的药物，并详细向患者告知用法用量、及注意事项和副作用、禁忌等。让患者能够放心地使用。

还有一些有长期服药史的老客户，我们一定要站在顾客的位置上多替他们着想，我们除了在药店耐心诚心的为他们服务外，而在必要时，在售出药品后亦可进行电话回访。一来了解一些药品的确切疗效；而来对他们进行心理沟通，让我们的药店成为他们家的家庭药箱。成为他们身边的保健小助手！顾客的信任就是对我们工作的最大支持，同时确实是为患者朋友提供了许多便利之处！

在工作学习的过程中，我虚心向各位老师、同仁请教。并熟悉了解了中药材的辨别方法、及用途。尤是一些名贵中药材的煎熬等。

工作中对于卫生检查工作，每周对门店环境卫生做一次全面的检查，发现不符合规定要求的，立即整改，并做好《卫生检查记录》。

中国医药学有着千年的历史，是我国民族优秀传统文化的重要组成部分。中医中药、与国画、戏剧统称为中国三大国粹。由此可见中医中药，药品重要性的鉴证。

通过这几年的工作学习，我坚持理论联系实际，不断探索创新！我深刻感到只有认真踏实、虚心向他人请教并深刻反思所学到的知识，才能更优秀的积极的为工作做出优秀的成绩！

在以后的工作中，我会更加倍的努力学习专业知识，掌握更多的业务技能，以更专业的知识为将来的工作打好坚实的基础，为药业的发展做出巨大的贡献！

同时在这个社会大家庭中贡献出自己的一份力量！今特申请药士专业学位，以求更大的进步和发展！请上级领导给予批准和认可！

## 客运车队上半年工作总结篇七

### 一、自觉加强理论学习，努力提高个人素质

没有坚定正确的政治方向，就不会有积极向上的指导思想。

为了不断提高自己的政治思想素质，这几年来我一直非常关心国家大事，关注国内外形势，结合形势变化对企业的影响进行分析，并把这种思想付诸实际行动到生产过程中去，保证自己在思想和行动上始终与党和企业保持一致。

同时，也把这种思想带入工作和学习中，不断追求自身进步。

有人说：一个人要成才，必须得先做人，此话有理。

这也就是说：一个人的事业要想得到成功，必须先要学会怎样做人！特别是干我们这项技术性很强的工作的，看事要用心、做事要专心、学习要虚心。

容不得有半点马虎和出错。

所有首先工作态度要端正，要有良好地职业素养，对工作要认真负责，服从领导安排，虚心听取别人的指点和建议，要团结同事、礼貌待人，服务热情。

## 二、端正工作态度，起好带头作用

自从进入公司参加工作开始，我就从事所有了所有的机电事务，包括所有基建时期的安全和质量的监督巡查。

我深知机电管理工作在建设期间的重要性，特别是含有大部分隐形的电器基础设施与工程，要随时监督检查，发现问题就必须解决问题，决不能草草了事，否则后患无穷且再无法根除，这就摆机我们作机电管理的面前是一种考验和责任。

作为我是一位机电班班长和一名电工技师，身上的责任和重担我义不容辞。

因此，在平时的工作中，我不仅要求自己班组成员在监督巡查时，要认真仔细，做到一丝不苟，而且自己还深知打铁还须自身硬的道理。

我对我自己做出了这样一些严格要求：一要在遇到脏累苦险的工作时抢在工人前头干，而且要比工人干的多、下得力；二要在遇到技术性难题是挺身而出，尽自己最大的努力攻克技术难关；我始终坚持以尽我最大努力做好每件事，以公司利益为重。



包括建成后的生产过程中，有时是抢时间争分夺秒地处理了大大小小的电气设备故障有几十起，为公司赢得了宝贵的.生产时间，为公司的发展打下了坚实的基础，为公司创造经;我认为既然自己是一名技师，那么在业务水平等诸多方面就要比一般工人要强一些。

在公司分配任务时，在一般工人完成起来比较困难的任务时，自己要主动踊跃承担，更不能与工人推诿扯皮，要做出师者风范，勇挑重担。

平时我不仅是这样要求自己的，在实践中，我也是按这些要求去做的。

所以我的这些表现也深深受到了公司领导和职工的一致好评，发挥了我作为一名技师应有的作用，树立了一名技师应有的良好形象。

### 三、加强业务学习，提高技术水平

长到老，学不了这句话是我的座右铭。

科学技术不断发展的今天，一天不学，就被落后。

特别是电气自动化这一块，没有谁能百分百的什么都精通完了，它是不断地在开发在更新，就和电脑软件一样，天天在更新，时时在发展。

说不定你昨天还认识它，过两天它就变了样了，就有更先进的东东装进去了。

所以我平时只要有时间就多看看专业书籍。

一年来，我搜集了大量的新的专业书籍资料，不断地充实自己，不断地掌握新知。

例如《电气设计制图》、《电子技术》、《现代变频技术》、《直流在工业中的应用》等等，在学习这些知识的过程中，我学到了很多新的知识，如plc编程控制原理、abb变频器设置和控制原理、ipmos大功率双向可控硅的控制原理等等使我的确受益匪浅！不仅拓宽了我的知识面，还在很大程度上提高了我的技术水平，也使我对更高层次的理论及技术知识的学习产生了浓厚的兴趣。

#### 四、发展技艺互传，实现社会服务

在平时的工作中，我经常与其他职工进行技术探讨与交流，把自己所学到的知识与大家共享，并从别人身上学习自己所不了解的知识，实现共同进步。

另外，我经常在利用业余时间里会被邀请到其他单位帮助解决技术难题，涉及范围远至几千公里外，其中有重庆、青海、孝感、恩施，宜昌范围内，五县三市到处都去过。

这与我平时业余钻研高压变电技术和二次控制技术分不开的，我充分地把理论与实践相结合，不断地积累经验，不断地钻研新业务，才使得我的技能水平达到了熟练精湛、运用自如地步。

具体表现在以下几方面：一是我现在能够掌握一系列35kv及以下的各种高低压变配电工程的设计与安装技术，而且能够独立承担。

从我手中亲自一手负责完成的大大小的变配电工程已数不胜数了。

例如：1、我先前的工作单位在宜昌市很有名气的弘洋集团里，她那里的子公司里，从容量为50kva到1500kva的大多数高低压变配电工程，都是我亲自一手负责操办的。

2、近几年里，我兼职在宜昌一家电力设备配套厂和两家变压器厂做技术支持与安装，我亲手安装的箱式变电站已达一百多台，各种高低压开关柜，各种工矿机电控制柜一百多台。

综上所述，我感觉自己无愧于技师这个光荣称号！但是我身为技术人员，不能现在就自我陶醉，而是仍然还要不断地加强自身学习，不断地取长补短，也只有这样才能够跟上时代的步伐稳步前进，也才能够更好地服务于企业、服务于社会。

20xx年技术部工作计划主要以公司目标、产品开发、产品突破与改进、生产效益、生产任务、工作势气为纲，即结合团队建设、公司管理理念、制度实施方针、保证生产持续发展，探索调整产品新结构、新模式、新工艺。

鉴于20xx年中国生产电缆行业有了新的起色□20xx年必将进入新的挑战期，面对诸多新困难、新挑战，本年度技术部工作要落到实处，全面监控产品研发与一致性，正确引导，坚定信心，大胆尝试，坚持自己的一些技术验证观点，技术验证真理，工作讲效率，为德通科技有限公司的持续发展创造良好的环境。

一，计划要点：

样品合格率必须达到100%。

样品计划完成率必须达到100%。

每月电缆改进项目必须两项以上。

每月电缆突破项目必须两项以上。

完成75欧姆与50欧姆编织系列电缆的开发并批量生产。

在更改现有机器的基础上完成3/8超柔电缆、1/4超柔电缆的

开发并批量生产。

生产现场出现问题第一时间必须感到现场解决。

二，操作原则：

1、加强部门内部信息的准确性，做到技术员区域岗位专人负责，各种工艺及异常数据层级把关审核，确保管理的及时性、规范性、系统性、合理性。

2、做好管理团队建设，分工不分家。做好人才储备，提升并培养优秀人才，并进行合理搭配，使技术部门工作顺畅有序，保障生产的顺利进行。

三，今后努力方向：

1. 陷于本部门职位的特殊性，企业结构还不完善的情况，我部门必须进行角色技术转变，增加技术力量；应该是公司新时期技术组织者，公司的技术建设者，信息产品的开发者，技术辅导的教师者。

2. 要大胆创新与尝试，掌握细节，技术管理更需要有潜意识加强，但也要虚心学习同行业的技术知识。

3. 不能够安于现状，不思进取，不能以一街市田亩为乐，这将不利于公司技术的发展与创新。

4. 加强技术知识与操作注意事项的培训力度，足进生产顺利进行，减少公司整体的维护成本。

5. 对公司的现有的机器、现有的产品进行结构开发，降低生产成本和制造成本。

6. 维护公司团队建设，保密公司技术知识。

#### 四，新年我的“十三要”承诺：

- 1、我要不论境况如何，都会对自己的行为以及团队的业绩负责。
- 2、我要让要事真的成为要事。
- 3、我要与上司建立积极的关系。
- 4、我要逃离官僚式管理，与员工保持和谐一致。
- 5、我要表扬并奖励出色的员工。
- 6、我要以积极的态度解决问题。
- 7、我要即使没人看着，也会坚持正确的做法。
- 8、我要意识到，自己做的每件事都会影响到员工对我领导能力的评价。
- 9、我要精挑细选合适的技术人员。
- 10、我要做一名优秀的时间管理专家。
- 11、我要成为装满别人意见的桶。
- 12、我要驻留在学习进步地带。
- 13、我要成为别人的工作的榜样。

鉴于此：我们有了这些，有了优秀的团队。我们相信，我们是完全有信心、完全有能力做好2014年的各项工作，以回报德通科技有限公司对我们的期望。