

城管工作总结个人(优质6篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

城管工作总结个人篇一

我们县综合执法局是在xx年成立的，那时的我经过考试很荣幸的成为了一名城管队员。

岁月的流逝淡薄了我对金钱和名利的奢望，收藏起自己曾经的冲动和辛酸的苦涩，我为能亲眼看到家乡的进步感到幸福，我为能亲自参与家乡管理建设而感到自豪。

更重要的是，我对自己是一名城管执法队员感到骄傲，因为我有一个值得骄傲的集体，因为我和我的同事们正走在通往和谐城管的道路上！

但是我发现全国城管工作都相对艰难。近年来新闻媒体不时会报道关于城管与相对人发生暴力冲突致使执法人员死亡或群众死亡的恶性暴力事件。

xx年，我局审时度势在汲取各地先进经验的基础上创造性的提出了以“真情事人、激情事业、亲情事法”为核心内容的三情文化理念，大力倡导文明执法，努力创建和谐城管。

三情文化共分三章，章章有情！“真情事人”教导我们与人相处要真诚相待、付出真情，真情打造和谐，和谐的人际关系是我们每个人立世之基础！

“激情事业”激励我们要胜不骄败不馁，时时充满前进的动

力;要热爱自己的事业，把满腔的热情投入到为人民服务的工作中去!

“亲情事法”提醒我们时时牢记自己是人民的公仆，在平时的工作中要胸怀对劳动人民的亲情去服务、去客观公正的执法!曾有人说“城市管理要出效果就必须得严管重罚”，但我认为用暴力追求城市文明也许能出现短暂的“文明”，用城管文明带动城市文明才能使城市真正变得和谐，而三情文化所要求的就是这样的一种局面!

好的思想需要人去贯彻，贯彻好了便会出现成果。根据三情文化理念我局在工作当中总结出了一套新的工作经验!占道经营的治理是城管工作的老大难，好多暴力冲突事件都是在这项工作中发生。

为了解决部分群众的生存问题并照顾最广大人民的利益，我局根据当前形势要求执法队员在执法过程中坚决杜绝生硬的驱赶、处罚，转而以教育和疏导为主要策略。

我们根据县城基础设施建设相对滞后的现实把县城道路分为严管街和控制街两类，严管街不允许摆摊设点，控制街可在我局指定区域有序摆放;根据相对人个人情况有所不同的事实。

我们会在作出行政决定前详细了解相对人的家庭状况、经济收入、文化程度以及占道经营的时间和次数，以此作为我们作出教育、警告或处罚的依据，然后根据他们的家庭情况尽量给他们安排相对合理的经营地点，争取让他们在收入有保障的前提下又不妨碍城市和谐。

说理式行政处罚决定书是我局工作中的又一个亮点。大家都知道法律语言比较生硬，有些专业术语更是不好理解，因为我们接触的人群文化程度相对偏低，为了保证他们清楚的了解自己的行为违反法律的事实。

利于他们的改正，并保证他们合法的陈述与申辩的权利，我们用大量篇幅详细写明他们的违法行为和我们调查取证的过程，作出行政处罚的依据，从重或减免处罚的情况，以及当事人依法享有的权利。

我们的目标就是让每一个相对人都能看懂从而明白自己的错误，知道自己的权利。处罚不是我们的目的，预防和杜绝违法违规行为的发生才是我们的追求。

追求和谐不代表我们不实施处罚！对那些不听规劝、蔑视国家法律、为了自己的私利不惜侵犯大多数人民利益的人我们会依法严肃处理！

一些违法建筑商无视国家法律，以为金钱能买到一切，不管不顾城市规划大肆建设违法建筑牟取暴利，我们会按照法定权限和程序严厉处罚并报请政府部门组织拆除。

违法者的势头得到了有效遏制！广大人民群众的利益得到了维护！

现在我们开始得到越来越多的人们的认可和拥护，我们的城市越发整洁有序，我们的执法环境也越来越和谐，但实事求是的讲我们做的还不够，我们的工作还有很多的困难。

我们还没有能力杜绝一些违法违规现象的发生和进行，我们需要相关部门和人民更多的支持和配合，我们也需要广大媒体朋友们的指点和鼓励！

请允许我在此向所有监督、鞭策城管事业的热心人士和新闻媒体朋友们致敬！我们正在努力探索着走向和谐，希望在通往城市和谐的道路与你们大家并肩同行！

城管工作总结个人篇二

六、七月是瓜果收获的季节。照惯例，他们中午把这些瓜挑到或给二十元叫村里的拖拉机运到横江，然后随便找个地方就开始他们叫卖。由于这些农民大多是年纪大、文化低、家庭收入少，不知道相应的法律法规，只有传统的农民意识——有庄稼就到街上卖，不理睬是否会阻碍交通或影响市容环境卫生。为了处理好这些瓜农，做到既不伤害农民的积极性，又保证附近果贩的利益，保持和巩固横江城已有的成效。我们组想尽了办法，除坚持要他们搬到指定的地方售卖外，还耐心给他们解析、宣传，用最通俗浅显的语言跟他们说明相关的法律法规。也曾经有部分路过的不明真相的人替他们打抱不平，说我们欺负农民，但我们都会跟他们认真作解析工作。由于工作做得细致深入、且人性化，大部分的瓜农都能到我们指定的地方售卖水果。

二、严格要求，规范商铺门前货物的摆设，确保城市容貌的整齐美观。

一直以来我们对横江商铺摆在门前货物都有跟踪管理，一旦超出的规定，我们马上要求店主按我们的要求重新放好。但由于横江较特殊的原因，部分商铺占用人行道的问题较严重，尤其是几家卖农具的商店。为了以后更好管理，七月上旬，我们对这几家农具店及个别占道较严重的店铺重新规范门前货物的摆放，并拍下录像，开出整改通知，确保城市容貌的整齐划一。

三、大胆管理横江片建筑工地的进出车辆，最大限度保持路面的清洁干净。

1、预防为主，主动联系将要开工的工地。新的工地开工前找到工地负责人，了解该工地将要进行的施工情况。然后跟他们讲清楚有关的规定和我们分局的要求，并记下联系电话，以便出现问题时方便联系。

2、大胆管理，严格要求。对有污染道路的正施工的单位，我们找到工地负责人，责令他们马上派人清扫现场，并强调有关的规定和我们分局的对施工现场的管理要求。

3、认真细致，不放过每个细小问题。有些车辆从花场、鱼塘出来时，因经过的地方较泥泞，轮子带出很多的泥土，令公路出现一小段被污染，这种情况在横江附近经常出现。我们发现这种情况后，马上跟踪源头，及时找到跟车辆有关系的人员，并要求他们马上清理现场，把道路污染对群众的影响减小到最少。

尽管横江的发展越来越快，过往的车辆和来横江经商的人也多起来，七月的阳光也依然猛烈。但横江片的城市容貌还是能保持得较好，这是队员们工作中不怕困难不怕苦的结果。

虽然取得了一定的工作成效，但也同样存在不少的问题，有待改进，如街道的净化离我们的要求还有较大距离，摩托车的乱停乱放仍然要加强管理。这些情况没得到改善跟我们个别队员不重视小问题的处理，工作不够踏实有关系。接下来的八月我们将在巩固原有的成绩同时，加强存在问题方面的突破，争取市容市貌有进一步的改观。

xx年八月五日

城管工作总结个人篇三

20xx年以来，莲花区城管局数字化城管中心严格按照市委、市政府提高数字化城市管理及时发现和快速处置问题两个能力的要求，以认真落实建设部数字化城市管理建设相关标准和市城管局新颁布的《成都市中心城区数字化城市管理工作绩效考核评价管理办法（试行）》为目标，在局党工委的领导下，充分结合城乡环境综合治理，进一步创新工作方法，强化责任，稳步推进我区数字化城市管理建设工作，坚持以管理比建设更重要；的理念，加强自身队伍建设，确保了各

项工作正常有序的运转。

数字化城管中心今年充分结合城乡环境综合整治工作，主要从监督员管理、平台建设、处置部门管理三个方面开展工作。

（一）继续加强监督员的业务培训和队伍管理。按照新考核办法的要求，为提高数字化城市管理工作效率，续招15名监督员分配到莲花区各万米单元网格内工作，采用统一培训和一对一实地培训的办法，加大培训力度，从而加强了万米单元网格的巡查覆盖力度。同时加大了专项巡查工作的组织和安排，长期保证夜间对霓虹灯缺笔少划的巡查，保证了周末及节假日市容秩序、环境卫生等工作的街面巡查和问题上报，组织集中巡查了户外广告管理、占道施工管理、窗式霓虹灯管理等专项工作，并将相关情况抄告分管业务科室进行督办，充分发挥数字化城管监督员作用，有效完成各类专项工作的整治。针对监督员日常工作中存在的管理问题，完善了管理办法，详细规定了监督员在考勤、案卷上报要求和标准、廉洁自律等方面的规定，奖惩并举，将监督员工作成绩与绩效奖励和处罚进行挂钩，保证了我区数字化系统在监督员案卷上报量比去年同期增长82、92%的基础上，有效上报率仍然达100%。经系统统计，我区截止到11月30日，监督员上报案卷82649件，有效上报率100%，按时核查率99、96%，按时核实率100%。

（二）结合市局年初新下发的目标考核办法，中心平台重新制定了相关的工作制度，细分工作职责，加强平台操作员精细化业务培训，随时对系统平台的数据进行统计分析，对数据中反映出的问题，立即进行整改，确保各项数据不低于全市平均水平；同时将案卷操作的技术指标与平台操作员绩效挂钩，由此提高操作员对技术操作流程的重视程度。经系统统计，我区截止到11月30日，城区平台综合指标分值操作员为99、99分，值班长为100分，派遣员为99、99分。

（三）结合城乡环境综合治理工作，强化处置部门对数字化

城市管理工作的重视程度。为确保数字化城市管理案卷处置的实效性，中心依据《成都市人民政府办公厅关于印发中心城区数字化城市管理监管案件立案、处置与结案标准及处置责任分解表的通知》所涉及的处置标准和要求，制定并下发新的《成都市莲花区数字化城市管理工作绩效考核评价管理办法》，并多次走访了近20个区级处置部门和街道办事处，布置安排新考核办法中涉及的处置部门绩效评价工作要求和全区数字化城市管理工作部署；针对考核办法中特别强调的重点事、部件问题，中心积极主动的与相关单位协调，对于现阶段处置较为困难的案件类别，以集中整治的形式进行处理（如：大型违规户外广告、健身设施维护、公安警务指示牌等）。经系统统计，我区截止到11月30日，专业部门案卷按期处置率99、92%，结案率100%，处置绩效与处置效能均在全市名列前茅。

（四）落实信访逐级负责制，确保老百姓投诉件件有落实，件件有回音；数字化中心20xx年共受理各类举报投诉5389件。其中市长公开电话143件，区长公开电话196件，市长信箱99件，市局局长信箱165件，区公众网局长信箱157件，区公众网网上信访；140件，受理全国信访69件，群众来信来访31件□xx319举报3970件，人民网10件，96110案卷409件。所有案件均已交办，交办率达100%，结案率达100%，回访率达95%，满意率达91、2%。

今年中心加强了对xx319□服务热线的管理，制定了更为严格和规范的管理办法，并组织有针对性的培训，特别是夜间值班员的业务水平提高，现xx319□的服务质量有了明显改变，完全达到市局提出的相关要求。自今年5月开始，中心对xx319投诉的案件以传真交办单和数字化系统交办两种方式进行派遣，案件的回复率明显提高，也更有效的对责任中队起到督查的作用，有利于工作的进一步展开。中心全年共受理的xx319投诉无一漏接听记录，所有案卷全部都及时进行了交办，交办率达100%。同时，我区自10月开始受理96110文明

城市热线，对受理的各类有效案件都高度重视，并及时进行了认真地交办、督办、促办和回复。我区数字化城管中心还不断完善96110的相关工作流程，在提高快速处置能力的同时，将问题处理得更好。

一是按照数字化城市管理的工作目标，莲花区数字化城市管理中心将继续在20xx年推进提高发现问题和提高处置问题两个能力，加强监督员队伍建设和管理，合理制定完善数字化城市管理处置部门的考核办法。

二是按照市领导关于为充分发挥好数字化城市管理系统应用功能，全面提高城市管理质量和水平的批示，在20xx年对现有数字化城市管理系统功能进行拓展，开发生活垃圾清运数字化管理系统，实现对环卫作业车辆和城管执法车辆实时动态监控，提高对车辆的精细化管理水平和安全保障能力。同时，继续完善现有门禁系统和监控系统，实现和数字化城市管理平台的数据对接。

三是计划在时间、空间上延伸数字化城市管理发现问题的能力，以此达到数字化城市管理在问题发现作用上的最大化。

四是开展数字化城市管理推广宣传，结合城管志愿者工作，组织数字化城管公开日；活动，定期邀请市民代表、志愿者代表对数字化城管系统进行观摩，并就相关城市管理问题进行研讨，收集合理化建议，为领导决策提供有效帮助，在全市范围内扩大数字化城市管理的影响力。

城管工作总结个人篇四

xx年，市城管局按照“围绕中心、把握大局、突出重点、抓住关键”的要求，充分发挥职能作用，着力推动中心工作落实，注重保持城市管理行政执法活动文明规范，取得较好成效。

一、以创建省级文明城市为契机，全面提高城市管理水平。

今年，是创建省级文明城市的关键年，作为创建工作的主要职能部门，我局以此为契机，不断提高城市管理水平。

(一) 强化宣传造声势

市民素质的提高是城市管理水平提高的基石。为使创建工作升入人心，做到人人皆知，我们加大的宣传力度，强化对市民教育，努力提高广大市民遵守城市管理法规的自觉性。一是媒体宣传。我们在新闻媒体开辟了城管专栏，及时报道城管工作中的先进典型，曝光不文明行为。二是上门宣传。我们坚持每周一次，局党组成员带领队员深入到每个经营门店，帮助经营户改正违章行为，提醒经营户应注意的事项。三是下乡宣传。继续开展“瓜农未进城，城管先下乡”活动，瓜果未上市之前，就将瓜果进城销售的有关规定印成通告送至各镇处、各村组，使瓜农对进城销售农副产品的规定一清二楚。四是发公开信宣传。我们印发了五万份《争创文明城市，争做文明市民》的公开信向广大市民发放，倡导市民自觉遵守城市管理的有关规定。六是在执法中宣传。进城农民初次违章的、外地车辆和客商车辆违章的，一律宣传教育后放行。队员不定期在街头设立宣传点，宣传城管法规，受理市民投诉。通过强化与管理对象的联系沟通，建立与管理对象相互监督、相互信任、相互支持、平等互助的关系，城市管理的要求逐步变成广大市民的自觉行为，群众的满意度、认同感进一步提高。通过宣传达到人人知晓创建、人人参与创建、个个关心创建、人人为创建做贡献的目的。

(二) 疏堵并举治市容

市容是一个城市的脸面。今年，我们借助创建省级文明城市和全省县域经济工作现场会在我市召开的平台，全面提高市容管理水平。

一方面继续实行“八大安家工程”。一是为菜农“安家”。为解决街上流动叫卖的问题，我局经过多方协调，在不影响市容、不妨碍交通的前提下，在朱湾转盘附近、实验中学旁、东正街、职教中心入口处、子龙村等5处规划布局临时市场，配套完善基础设施，落实管理人员，既解决了300多名菜农卖菜难题，又方便了市民买菜。二是为果贩“安家”。城区原有30多个流动销售水果的商贩，长期与城管执法人员“打游击”。我们经与城区最大的集贸市场协调，由该市场拿出最好的摊位提供给这些商贩经营，解决了商贩的经营难题，也为市场带来了可观的经济效益。三是为小摊小贩“安家”。城区原有200多个从事修鞋、修自行车和小商品经营的小商贩，长期占道经营。为了妥善安置这些经营户，我们在34个小巷内划定了临时经营点，使这些小商贩在指定区域内“安居乐业”。四是为饮食夜市“安家”。城区原有40多户从事露天烧烤、风味小吃的夜市摊点，在城区主要街道上占道经营，既堵塞交通，又严重污染环境。我们报请市政府投资近300万元在临沮公园大门处修建临沮夜市城，将所有占道经营的夜市摊点全部归并到夜市城内，形成规模化经营。五是为擦鞋摊贩“安家”。擦鞋摊贩都是困难群体。为解决其经营困难，我们为其规划了固定的经营场所，并向部分摊主免费提供遮阳伞、标志服、椅凳等工具。整齐划一的擦鞋摊群成为当阳城一道靓丽的风景。六是为乱贴乱画的小广告“安家”。乱贴乱画、乱喷乱涂的“牛皮癣”是城市管理的通病和顽症。为方便市民发布信息和小广告，我们在城区设立了40处“百姓信息发布栏”，免费提供给市民发布，有效了“牛皮癣”难题。七是为各类车辆“安家”。在城区人行道划定128处自行车、摩托车停靠点，施划停车线8701米，设立各类机动车临时停车场点700多处，较好地解决了停车难题。八是为进城卖瓜的瓜农“安家”。瓜果未上市之前，我们开展“瓜农未进城，城管先下乡”活动，提前制定瓜果进城销售方案，将有关规范瓜果销售的规定送到各镇处、村组。在城区41个巷道设立瓜果临时销售点，不收取任何费用，打造农副产品销售的绿色通道。

(五) 规范标准管许可

一是严格标准，加强监督。对我局负责许可的城区户外广告、临时占道、建筑渣土处置核准，我们严格按照《许可法》规定的程序对制定的各项许可标准进行把关，同时在施工过程中强化监督管理。上半年共审批许可户外广告57期，临时占道87期，共计144期，有效地规范了城区户外广告、临时占道的管理。二是主动上门为招商引资企业服好务。对于我市招商引资进来的企业，在户外广告的设置、建筑渣土的处置等方面，我局都积极主动上门服务，既为他们提供规范的户外广告设置宣传方案，办理相关行政许可手续，又为他们减免相关费用，使这些外来投资者能安心投资当阳、建设当阳。三是强制拆除不符合要求的户外广告。三月份，我迎接全省县域经济工作现场会在我市召开，我局组织力量对那些没有在我局办理许可手续或者是没有按许可要求设置的户外广告进行强制拆除。共拆除广告牌68块、遮阳棚32处，更新广告牌46块，特别是对市人民医院、市经济商务和信息化局、市教育局、北山超市、市实验幼儿园等地方广告牌和遮阳棚进行了集中统一更新，既达到了规范管理的目的，又美化了市容。

(六) 部门配合强交通

我们仍然实行“城管+交警”的执法模式，采取抄单的办法，共查处各类违章车辆1437起。使城区交通停车秩序明显好转。

二、以规范执法行为为重点，不断提高行政执法水平。

规范的执法行为是依法执法、文明执法的重要体现。我们一是从执法的行为上予以规范。主动改进工作方法，置管理于执法之先，寓执法于服务之中，做到既严格执法干成事，又文明执法不惹事；坚持预防为主，管理前置，加快由事后查处向“提前介入与适时监控相结合”转变，加快由“被动执法”向主动服务转变，主动发挥城管执法职能，使执法惠及

百姓，让人民满意。二是从执法的程序上予以规范。制定出台《当阳市城管局关于规范行政处罚案件办理工作的规定》，对立案的标准、办案的程序、案件的撤销及中止都进行了明确的规定，并不断在学习中进行培训。三是从执法言行上予以规范。制定了《城管现场执法文明用语》、《城管机关文明用语》、《城管执法用语》和《城管局队容风纪规定》，投资三万多元购买现场执法仪监督日常执法，对违反规定的予以通报批评，使执法人员的言行在执法中逐步文明、规范。

三、以关陵路市场化运作为试点，逐步推进环卫体制改革。

城市管理好不好，首先看的是干不干净。环境卫生与广大市民的生活息息相关，是广大市民居住生活环境最基本的生活要素之一。为此，我们始终将环卫工作放在城管工作的重要位置，在强化日常管理的同时，积极探索市场化的新路子。一是始终如一地坚持“两道一起扫”、“一天扫两道”和“扫出路面本色”的环卫清扫工作标准，按照“定员、定级、定量、定酬”四定的办法，明确标准，强化考核，确保城区卫生“一盘棋”，标准“一杆尺”，真正做到“平时与检查一个样，节假日与平时一个样，白天与夜晚一个样”；二是每天两次坚持对主要街道实行洒水、清洗、降尘，既提高城区的空气质量，又优化了城区的环境卫生；三是全面承包，实行单车核算，将清运任务与经费挂钩，加快清运速度，提高服务质量。对城区街道门店全面推行人工摇铃收灰，做到垃圾日产日清。四是做好关陵路市场化动作的试点工作，以点带面，不断总结得失，探索环卫体制改革的新路子，不断将环卫改革推向深入。五是充分发挥环卫监察中队的作用，加大对乱拖乱倒和建筑渣土、施工工地的管理力度。上半年共查处乱倒建筑渣土93期，乱倒生活垃圾45期，乱堆乱放物品64期。

四、以文明执法形象建设年为抓手，不断强化队伍建设。

今年，我们仍将着力打造一支“政治合格、作风优良、纪律

严明、业务精湛、战斗力强”的城管队伍作为工作的重中之重。一是在全系统开展文明执法形象建设年活动。为搞好文明执法形象建设年活动，局专门成立了活动领导小组，制定了活动方案，从形象、言行、纪律、学习等方面制定了严格的兑现措施。上半年，共通报处理八人次，通报表彰四人，做到了奖惩分明；二是对队伍实行军事化管理。每天早晨7:40中午2:30准时点名一次。制定了十条“铁规”，作为城管执法的“高压线”，对着装不整、打骂管理对象、吃拿索要等不文明行为制定了严格的处罚规定，并将十条“铁规”制成文明执法警示卡，发到每名队员手中，要求队员们随身携带，时时提醒队员自警、自省、自重。三是开展各项业务知识的培训提高队员素质。我们始终坚持每个星期一下午集中学习，并作为一项制度长期坚持。在学习中，采取领导讲、专家评、跟班学、相互学等方式，使队员的业务素质在学习中得到提高。

城管工作总结个人篇五

一、主要成绩

1、环境卫生向纵深扩展

在我镇成功创建江苏省卫生镇基础上，镇党委政府更加注重全镇环境卫生管理，提出了“打造西渚自然生态优美环境卫生管理向村道延伸”、“镇、村垃圾市场化清运”的长效管理目标，为此中队高度重视，迅速行动。一是调查摸底，开展调研。中队指派负责环卫垃圾收集的队员对8个行政村延伸段进行实地勘察，拿出切实可行的调研报告供党委政府参考。总共调研路程51.9公里。二是明确分工，责任到人。在党委政府通过长效管理实施方案后，中队及时分工到人、责任到人，配合各村村委对延伸段的环卫工人实施考核管理，中队确定8名队员加强延伸管理，各村增设环卫保洁员42名。镇、村一体的环卫机制基本健全，各项工作开展顺利，并收到良好效果。三是重点部位，重点整治。中队在镇党委、政府的具体安排下，不仅对主要部位环境卫生清理到位，而且对一

些卫生死角进行清理，涉及农户的发放友情提示和整改通知，涉及环卫工人职责的及时告之并监督管理，通过多措并举，我镇环卫水平提档升级，镇容镇貌焕然一新。全年，清运各类垃圾1800余车，合计3500多吨，全镇为达到“镇区生活垃圾市场化清运”的目标，更换和新增设垃圾桶1794只。

2、执法管理强势推进

中队在全面管理的基础上，做到重点突出，以点带面，全方位加强执法管理工作。一是抓工地管理。针对我镇云湖景区大觉寺、蝶水风情园、横山拆迁安置房等重大建设项目施工，中队提前介入严格监控管理。对新开工工地发放文明施工告知书，督促各施工单位按规定设置施工围墙，主出入口混凝土硬化并配备车辆冲洗设施。安排队员定岗定点，重点加大对各类建筑垃圾和渣土运输车辆的监督管理，尤其是对车辆抛洒滴漏、轮胎带泥行驶及超载超重运输车辆从严执法，从严处理，提高其违章成本，使违章者得到教育，又遏制了违法行为的发生。全年中队共查处各类车辆违章50起（辆）。二是抓违法建设。中队根据合并后的8个行政村，适时调正违法建设管理网络，把执法队员定人定村定责任，平时加大违法建设巡查频率，充分利用在各村印制的违建举报热线接受社会各界对违法建设的信息举报。对已审批的旧房改建，定村队员进行跟踪监控，杜绝少批多建。对查处的违法建设中队绝不姑息，在法律法规宣传到位的基础上加大拆除力度，上半年，查处各类违法建设20处，其中及时发现并制止的苗头性违建11处，补办规划手续3起，强制拆除6起约400m²。三是抓镇容镇貌管理。城市管理抓得好坏与否，直接影响市容市貌，中队根据调研和征求集镇住户意见，，确定4名市容管理员以菜场整治为主，对店外经营、车辆停放进一步规范，既美观了镇容镇貌，又保证了非机动车停放有序。全年共清理乱涂乱张贴牛皮癣500余处，取缔流动摊位60处、占道经营20家，清理破损和不规范广告30处（拆除大型广告牌2块）、破旧横幅50条。四是旅游干线管理。针对市委市政府提出的开展国省干道、旅游干线沿线环境整治的相关工作部署，我

中队立足自身实际，迅速开展各项整治工作。一是清理云湖路、张戴路沿线绿化带内各类废砖废石及垃圾20余车计40多吨；二是拆除公路沿线有碍观瞻的残墙断壁6处200多米，拆除各类鸡棚6只；整治公路沿线2处废旧收购点强制取缔并规范3家室外洗车店和3家轮胎修理店经营行为，清理废旧轮胎350多只；清理占用绿化带种植蔬菜瓜果7处计600多平方米，并补种香樟树150棵、修剪灌木绿化带8000多平方米；清除各类牛皮癣、乱涂写500多处；冬季树木管养刷白8000多棵；制止并恢复乱开道口一处。使我镇区域内主干公路沿线的市容环境得到进一步改观。

3、圆满完成各项保障任务

全年各项保障工作达50多次，每次都圆满完成任务，受到了上级领导和社会各界的赞许认可，也进一步树立了城管窗口形象。3月5日何权副省长来宜调研沿线环境秩序整治的保障；4月27日—5月1日，连续五天在大觉寺举办的首届素食文化节期间，我中队在任务重、人员紧的情况下，全队员体放弃休息，合理调整工作重点有效保障了素食节期间景区的良好交通秩序；8月8日—9日全体中队人员全天候值班做好11号台风“海葵”的防御工作；9月底做好“双节”保障工作；11月底保障了旅游线路五圣路段的正常施工；另外还相继保障了省、市一些领导来我镇参观、检查等任务。

二、主要做法

1、加强队伍建设，激发队伍士气

不断发挥党支部战斗堡垒作用，中队着力打造一支“学习型、作风型、思想型、战斗型”的城市管理行政执法队伍，不断夯实队伍的规范化建设基础。日常管理党员是标杆，不断加强队员的思想教育。严格执行星期六学习日制度、上下班签到等制度，增强为人民服务的意识，充分调动队员的工作热情。支部班子讲民主、讲原则，指挥靠前，带领党员骨干做

传帮带的领头人，带头融洽党群关系，面对面交流工作经验，及时掌握党群思想动态，提高工作标准。修改了执法队员月度目标绩效考核办法和环卫工人考核细则并严格实施，签订承诺书，坚持考核结果与路段管理人员工作绩效挂钩，形成层次管理模式，落实职责分工，中队全面工作有了新的起色。

2、加强监督检查，增进工作干劲

今年以来，中队在全面建设，全方位管理的同时，十分注重内部的监督考核，健全考核网络和领导组织，坚持晨课点评、每周例会等制度。中队对队员每周考核，队员对环卫工人每天考核，片长对各村考核，形成层级管理模式，更好地激发了队员与环卫工人的工作干劲，进一步增强了工作责任性和主动性。

3、加强执法管理，提高执法威严

中队根据市局的总体部署和镇党委政府要求，先后开展了不规范户外广告、乱涂写乱张贴、流动摊贩、店外占道经营、运输车辆等多项整治行动，镇容镇貌有了比较明显的好转。对全镇中小学、幼儿园周边环境进行整治，全面改善校园周边环境存在的矛盾和问题。在对辖区内实际情况充分排查后，有针对性地制订集中专项整治方案，并根据不同路段有重点地开展整治工作，及时总结整治中遇到的问题，制定对策，尤其是对不服从管理的对象，以及社会上的一些邪恶势力和刁蛮现象，中队从不手软，敢于管理，敢于执法，并充分协调工商、公安、交警等职能部门力量，确保整治工作顺利开展，也充分彰显了执法的严肃性。

三、存在问题

1、队伍建设方面

在中队规范化管理方面，还存在着制度执行不严、执法管理

职能落实不到位、少数队员存在着混日子的观念、工作的主观能动性较差等诸多问题。

2、规范执法管理方面

由于中队队员年龄结构和文化程度差异的原因，缺乏专业业务培训和学习，从事城管执法工作所必须的技能和业务水平有差异，缺乏城管执法专业知识，不能正确掌握和运用法律理论和基本的法律知识，导致执法行为不规范，不能严格依照法律程序办案。

3、镇区市容环境方面

在市容管理方面，一是精细化管理程度仍需加强，主要体现在对沿街店面装修工程和市政开挖等项目的管理，圈围作业、工程完工后的垃圾清理管理还不到位，部分路段户外广告设置不规范。二是对主干公路沿线的市容管理还需进一步提高管理标准，加强监管力度。

4、卫生长效管理方面

环卫保洁方面还存在着未全天候保洁、环卫人员工作时间脱岗、乡村道路保洁不及时等实际问题。一些违法现象在突击整治过后容易出现反弹，事后回头看的制度落实不到位。队员在管理过程中发现问题、处理问题的能力不强。要在加强长效管理机制、落实长效管理措施上下功夫。

1、加强中队规范化管理

中队将继续推进队伍建设，持续提升执法队伍的对外形象。一是狠抓培训学习，把贯彻落实星期六学习日制度和队员自学相结合，加强队员政治理论、法律法规和业务知识的学习培训，进一步改进工作能力、工作态度和工作方式，牢固树立“管理就是服务”的理念，实施人性化执法，规范执法程序，

提高依法行政水平，做到“办案无差错、执法无投诉”。二是强化监督考核，完善内部督查考核机制，坚持用制度管人，按规章制度办事，依据局“六个统一”及中队考核办法，从严实施月度绩效考核，并严格奖惩措施，实现奖优惩劣。

2、加强镇区违法建设管理

针对镇区地处宜xx区这一特别区域，我中队将加大贯彻实施《中华人民共和国城乡规划法》的宣传力度，提高群众对规划严肃性的认识；巩固规划管理信息网络建设，发挥行政村、社区联动作用，使建设行为时时处于监控之中；健全日常巡查制度，违法建设登记制。严格执行镇区域，特别是规控区的全覆盖日常巡查工作，对违法建设做到早发现、早查处、早拆除，将违法建设行为遏制在萌芽状态；加大对违法建设的查处力度，做到拆除一起、教育一户、震慑一片；加强与规划部门的工作互动，建立违法建设信息通报制。

3、加强旅游干线公路管理

云湖景区新一轮建设项目的加快推进，西渚镇旅游重镇的地位日益凸显。而对于外来宾客到西渚参观考察途径的云湖路、张戴路等旅游干线公路，我中队将严格按照市委政府在今年城乡建设管理工作会议上提出“路面整洁、配套完善、秩序良好、沿线美观”的要求不断加大环境整治力度。日常坚持全天候巡查制度，及时发现并处置突发性影响市容环境的一切违章行为。不定时开展主干公路沿线环境整治，清理盲点死角，全面消除有碍观瞻的瑕疵问题。加大主干公路环卫保洁和冲洗频率，全天候保持常态化管理。

4、加强镇区施工工地管理

全面加强镇区施工工地管理，逐步建立“权责分明、管理规范、监督有效、保障有力”的城镇施工工地管理体系。督促在建施工工地设置冲洗设施，出入口道路硬化处理。适时实

施镇区工程运输车辆密闭运输，防止车辆抛撒滴漏、带泥行驶污染路面，并发放《建筑垃圾清运核准单》，严格按照核准单指定的时间、路线、处置场所要求进行清运，同时加大对运输车辆违章行为的处罚力度。工程完工后确保施工工地彻底清理现场，及时平整场地和修复破损道路，拆除各种临时设施。建立长效管理机制，通过常态化管理及集中专项整治，保障镇区主要旅游干线的安全、整洁。

5、加强市政设施管理

加强巡查，协同镇建设管理部门，做好全镇道路、绿化等市政公用设施日常维护、管理工作。对损坏、破坏城市绿化和市政设施等违法现象，依据相关法律法规和规章的规定，加大教育、处罚力度。

6、环卫管理和菜场管理

随着我镇生活垃圾清运市场化运作的实施，中队将继续加强镇区及各村各类垃圾收运的监督管理，确保垃圾收集率和清运率。日常加大对各路段环卫工人的监督考核，确保保洁频率和保洁时间，充分发挥环卫工人和城管队员捆绑管理的优势，进一步提升我镇环卫水平。作为金泉集贸市场的直接管理单位，我中队将继续做好该菜场的常态化管理，有序设置各类摊位，合理安排老百姓自产自销的各类农副产品临时摊位。进一步加大菜场周边店面管理秩序，规范各类车辆停放，营造整洁有序的菜场形象。

城管工作总结个人篇六

社区始终把城市管理工作当作一件大事来抓，坚持外树形象，内强素质的原则。为配合创建全国文明城市的顺利实施，社区调整了城市管理工作领导小组，组长由社区党工委书记担任，副组长由社区分管单位有关负责人组成，按照城市管理工作的具体要求，实行目标管理，做到了责任到人，各负其

责，确保了创建文明城市及健康城市活动扎实有效的开展。对影响市容、市貌的脏乱差现象和死角卫生进行了定期和不定期的清除，努力营造了优美、舒适、清洁、卫生的人居环境。绿化美化社区环境，是提高居民生活质量的一项重要措施。社区在宣传环保法规，提高居民环保意识的同时，不断扩大绿地面积，种树种花美化社区环境。经常组织社区“环保志愿队”，在社区维护绿地，派出专人养护绿地，积极倡导社区居民参与“绿化社区、公益环保、美化家园、节水家庭”的创建活动。让优化美化环境成为社区居民参与“绿色”社区建设的一项重要活动，居民群众美化家园的积极性和环保意识得到不断提高。上半年，结合“爱卫月”活动，组织了社区居民和辖区单位开展了为期一月的爱国卫生活动，并利用社区宣传栏、黑板报等向居民宣传文明祭祀，达到了家喻户晓，人人皆知的效果。

首先从摊点整治入手。年初，组织志愿者队员对辖区内主、次干道的各类违法摊点和倚门经营进行了彻底整治和取缔，并清理死角垃圾和净化楼道，实行了严格的拉运和清扫保洁制度。对平房背街小巷、楼道、集贸市场等重点部位的垃圾进行了整治，全年共开展集中整治12次，清理死角垃圾50车次；对影响市容市貌的户外广告进行了定期巡回治理；切实净化了大街小巷环境卫生，摊点摆放有序，垃圾做到日产日清。

完善爱国卫生工作的长效管理机制。社区及辖区单位都把爱国卫生工作纳入了年度工作的重要议事日程，工作做到了有计划、有检查、有小结。继续按照“以块为主，条保块管”的原则，实行了爱国卫生工作责任制，紧紧围绕“清洁城市，从我做起”这个主题加大了宣传。特别在今年4月份的爱国卫生月活动中，举行了大型卫生宣传、义诊、宣讲等系列活动，受教育人数达500人次，发放宣传资料400份，把爱国卫生月活动推向了高潮。今年来，社区开展各种健康教育知识讲座12次，共有600余人参加了知识讲座。除四害工作，是爱国卫生工作的重点，年初成立了病媒生物防制工作领导小组，加强了宣传和环境防治的力度，在春季灭鼠和夏季灭蝇工作

中，共清理四害孳生地多处，始终坚持室内重点防范，室外统一灭杀的科学方法，努力做到“四不漏”，今年共投放灭鼠毒饵5箱，达到预期的效果。

违章搭建是百姓反映非常强烈的问题，社区加大了违章建筑管理力度，通过各项措施的出台和落实，有力地遏制了违章建筑现象的出现和蔓延。实行“门前四包”责任制，签订“门前四包”责任书86份，进一步明确了责任义务，使“四包”率达到了100%。同时，社区对各签订单位及个体门店定期检查督促落实。坚持每月检查，检查情况及时反馈社区，基本形成了辖区环境卫生工作大家管，大家治的良好风气。

以上是我社区城市管理工作一年来的工作小结，虽然取得了一些成绩，但离上级的要求还有一定的差距。今后，我们将进一步加大巡查、检查力度，工作中不留死角，及时发现问题及时解决，使社区城市管理工作再上新台阶。