

# 2023年护理院年度工作计划(汇总5篇)

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 护理院年度工作计划篇一

### 一、落实各项规章制度，加强护理质量管理

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、坚持科室例会制度：学习护理专业及管理相关资料，安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，提出和落实相应的整改措施。并不断丰富例会内容。

2、落实神外科科护理常规，正确填写各种信息数据登记本。

3、每月对护理工作进行检查，并及时向大家反馈质控检查情况，不断提高科室的护理质量水平。

4、加强危重病人的护理，坚持床头交接班制度及晨间护理，预防并发症的发生。

5、严格履行护理人员职责，明确各类岗位责任制和护理工作制度，杜绝各种不良现象。

(2) 护理操作时必须三查七对。

### 二、加强医德医风建设，提高病员满意度

1、对住院病人发放满意度调查表，评选最佳护士，进行鼓励。

并对满意度调查中存在的问题，落实整改措施。

2、规范护士的语言行为，在日常工作中落实护士文明用语。

3、严格新分配护士岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育，以及护理基础知识、专科知识、护理技术操作的考核，合格者才能准予上岗。

4、科室定期召开工休座谈会，征求病人意见，解决问题。

### 三、重视技能培训，提高业务素质

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、营造学习氛围，创建学习团体，提高听取院、科各级专家授课率。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4、坚持护理查房制度：对护理诊断、护理措施进行探讨，并提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。以达到提高业务素质的目的。

5、组织护士外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面。

6、鼓励大家进行继续教育学习。

### 四、加强院内感染管理，消除感染隐患

1、科室坚持每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

- 2、严格执行院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
- 3、坚持每月对病区治疗室、换药室的空气培养，避免感染发生。
- 4、治疗室、换药室及病房内，坚持定期用消毒液拖地，出院病人严格进行终末消毒。
- 5、坚持晨间护理一床一湿扫，对各种消毒液浓度定期测试检查。一次性用品使用后，及时毁形，集中处理，并定期检查督促。

## 五、科室优质护理服务工作

- 1、进一步落实责任护士分床管理制度，强化安全意识教育，及时发现工作中的不安全因素，避免差错事故。
- 2、坚持“以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，急病人所急，想病人所想。通过护士的言传身教，深入开展病人的健康教育活动，使病员得到满意的服务。
- 3、细化优质护理内容，促进病人身心早日康复。

我们坚信，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员团结一心，我们一定会完成各项工作，使患者及家属真正放心、满意。

- 1、加强病区护理管理，保障护理安全，为病人提供优质的护理服务，同时积极配合护理部加快专科人才的培养，并做好我科护士的量化和绩效考核工作，加强增收节支，创造护理经济价值。
- 2、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

3、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

4、加强重危病人的管理，把重危病人作为科室晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

5、对重点员工的管理，如轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力。

6、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科护理的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

7、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

8、以病人为中心，提倡人性化服务，每月组织病人召开工休座谈会，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

9、加强管床护士与病人及家属沟通，包括健康教育、了解病人的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

10、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进，充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理，不断修改完善各种护理质量标准，并组织学习，按标准实施各项护理工作。

11、护士长定期与不定期进行质量检查，不足之处进行原因分析并及时整改，强化护理人员的服务意识、质量意识，每

月对质控小组检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

12、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质，按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作，重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，加强专科技能的培训，强化她们的学习意识。

具体措施： 1）、组织学习医院各项规章制度、岗位职责、护理核心制度。

2）、制定我科常见疾病护理常规并组织学习。

3）、制定护理业务学习计划，基础理论和技能操作计划，并准备好课件，组织全科护理人员学习并进行考核，记录成绩。

4）、护理查房时提问护士，内容为疾病护理常规，基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

5）、利用科晨会提问护理核心制度及常见疾病护理常规，使每个护士都能熟练掌握并认真落实更好的为病人服务。

6）、每周进行护理质量进行自查，内容包涵（病房管理，危重病人管理，护理文件的书写，护理安全）并提出整改措施，总结并持续改进。

7）、每月举行一次护理查房，指导做好危重病病人的护理，提高护士的业务能力。

8）、经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。

9)、熟练掌握急救器材及仪器的使用，加强急救设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

10)、加强护理员，清洁工的管理，抓好病区清洁卫生工作，保持病房干净，厕所无臭。

总之，我们要在医院护理部的正确领导下，团结一心，扎实工作，使各项护理工作质量和服务水平不断提高，以便更好的为患者服务。

### 一、加强科学管理，提高护理质量

护士长及质控小组，经常深入病房检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，增强全员参与质量管理的意识。

1、加强护士长目标管理考核，促使各项护理质量达标，要求护士长每月一次夜班，一次周日值班，讲一次公开课和护理单元零差错。

2、坚持走动式管理，每天到病房巡查，发现问题及时反馈和整改。

3、每月召开护理安全会议，全院安全大检查不少于12次。

4、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

5、按照医院感染管理标准，重点加强消毒隔离制度落实和医疗废物管理。

6、坚持年有计划，月有安排，周有重点，继续进行每月一次

护理综合质量检查，做到检查有小结，有分析，有反馈，有追踪，奖罚分明，简报公示。

7、开展护理安全质量月、基础护理质量月、专科护理质量月、健康教育质量月、病房管理质量月和护理病历质量月活动，切实有效提高护理质量。

## 二、优化服务流程，改善服务态度

1、确保病人的治疗护理环境清洁、整齐、舒适、安全。

2、进一步规范护理服务用语，加强护患沟通。

3、每月召开工休座谈会，通过与病人交谈，发放满意度调查表，征求病人及家属意见，获取病人的需求及反馈信息。

4、加强服务意识教育，当班护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做好病人入院告知、健康教育指导。

5、继续进行立体式护理满意度调查，合格率达90%以上，被点名表扬者给予奖励。

6、弘扬团队精神，树立先进典型，展现护士风采，在“”期间表彰“十佳护士”。

## 三、防范护理风险，保障护理安全

1、落实护理质量管理制度，如三查七对制度、消毒隔离制度、交接班制度等，认真履行各班工作职责，做好五交接：即床头交接、口头交接、书面交接、重点交接、各类物品的交接。

2、履行护理质量管理职能，认真执行护理不良事件上报制度，每月对护理差错缺陷、护理投诉的原因进行分析，以院内、外护理差错为实例进行讨论吸取教训，提出防范与改进措施。

对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长及个人的有关责任，减少护理缺陷的发生。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，杜绝严重差错及事故的发生。认真落实患者识别制度，规范床头卡安全标示。

4、规范护理文书书写，定期进行护理记录分析，减少安全隐患。

5、加强重点病人管理：如手术病人、危重病人、老年病人。对病人现存和潜在的风险作出评估，做为交接班时讨论的重点，引起各班的重视。

6、加强重点环节风险管理，如夜班、中班、节假日等。合理排班，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，同时注意培养护士的慎独精神。

7、完善护理紧急风险预案，提高护士对突发事件的应急能力。

8、加强安全管理：如危重病人交接、疑难病人、手术病人、新入院病人、压疮预防、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

四、加强业务培训，提高技术水平。

1、组织护士分阶段学习《应急预案》、《操作技能》、《基护》、《疾病护理常规》以及《护士条例》、《分级护理》、《护理质量考评标准》等，做到有计划、有落实、有考核、有评价。

2、加强急救技能的培训与考核，熟练掌握急救药品及仪器的使用。



- 3、重点加强对新入院护士、低年资护士培训与考核。
- 4、加强基本技能考核，不流于形式，定期抽考。
- 5、加强医院服务礼仪学习，强化护士文化意识。
- 6、学习相关的法律、法规，提高风险防范意识。
- 7、第月组织一次护理大查房，应急测试，病例讨论，各科每月有健康教育指导内容。
- 8、安排护理人员外出学习培训进修或短期学术交流。

## 附2015年工作安排

第一季度工作重点:抽查基础护理落实情况护理安全执行情况,对存在的问题反馈到科室并要求科室写出书面整改措施。

一月工作计划:制定护理工作计划、季重点、月安排;制定三基三严培训计划;组织召开护理人员会议,明确职责与分工;组织护理人员进行一次护理安全教育培训。

二月工作计划:细化各项考核标准并落实到科室;组织一次护理业务大查房;护理文书书写规范化培训。

三月工作计划:对第一季度护理质量进行检查;召开护士长会议,对存在问题进行整改;护理测试。

第二季度工作重点:各科室组织护理操作技能培训(静脉输液法),护理部进行考核,安排“”护士节活动及专科护理健康教育内容。

四月工作计划:护士节活动安排(知识竞赛);科室培训护理操作。五月工作计划:庆祝“”护士节活动;护理操作技能(静脉输液法)考核;检查各科室急救药品和器械。

六月工作计划：对护理质理进行全面检查；抽查一级护理质量；组织护理人员进行护理安全教育培训；护理测试；半年工作总结。

第三季度工作重点：加强护理文书书写及安全隐患排查

八月工作计划：对急救药品和器械进行全面检查；重点检查各科室院感管理情况。

九月工作计划：组织各科护士长对病房管理进行检查；召开护士长例会；护理测试。

第四季度工作重点：病房管理质量月抽查及做好准备迎接年终检查 十月工作计划：护理质量检查；组织召开护士长会议；护理测试。十一月工作计划：组织护理质量检查及行政查房；组织护士长会议。十二月工作计划：对护理工作进行总结和制定2016年工作计划。

护理部

2014年12月15日

## 护理院年度工作计划篇二

丰富老人们的生活，传递志愿者的正能量

爱在端午节

1、活动负责人：

2、采购物资：

3、后勤安全保障：

#### 4、活动宣传和协调:

1、宣传横幅、志愿服和群旗准备

3、志愿者人员招募和理发师的安排

4、当天使用物资材料提前准备，当天能够直接可以拿(食饼桶的材料，粽子，水果等)

1、参加活动的志愿者必须听从活动负责人工作安排和指挥，不得私自行动。

2、活动现场维护秩序后勤安全保障人员必须坚守岗位，必须保障现场老人安全，对行动不便的老人进行帮扶。

3、活动以后留下的垃圾要清理干净，保持活动场地的卫生清洁，活动的装备衣服，宣传材料要保管好。

4、活动以后要大家一起合影留念，活动中由专门人员进行拍照留念。

### 护理院年度工作计划篇三

为了进一步推进建筑艺术系团总支工作，完善系团总支的体制建设，更好体现建筑艺术系团总支的创新、先进和为同学们服务的思想。xx年，我系团总支将本着以“发挥优势、力求创新、职业素质教育”为宗旨开展工作，全系学生、工作老师和学生干部会精诚合作，兢兢业业，注重工作实际效果，展示我系蓬勃向上的精神风貌，现提出xx年的工作思路，使系团总支的工作有条不紊地开展起来。

#### 1、工作思路

以大学生思想政治教育为核心，贯彻落实十八大会议精神，

建设系部职业素质教育四平台，通过活动精品建设、思想教育体系建立、自身能力建设，服务大学生成长成才。

## 2、工作目标

深化团员青年思想引领，利用各种载体做好我系学生思想教育；让青年满意，突出服务性，为学生搭建职业素质教育平台；推进团总支工作模式的制度化；做好学生干部思想素质和能力素质的培养。

1、加强学生政治学习(团会)实效性。

2、努力创建学习型团组织。

3、开展十八大精神进团会。

4、开展“梦之行—青春。中国”主题系列教育活动和“学职业道德、创先进团队”的职业道德教育。

5、建立系部学生职业素质教育四平台

(1) 社会实践平台

(2) 技能团队平台

(3) 职业拓展平台

(4) 校园文化平台

6、紧紧围绕学院、系中心工作，积极构建特色校园文化

7、完善青年志愿者服务团队的组织建设、制度建设，开展系列志愿活动

(一) 抓好思想建设，进一步提高我系团员思想素质

开展自学、互学、交流，不断提高自身素质，为更好完成团工作打下坚实的基础。组织带领我系团员青年学习党的基本理论和路线、方针、政策，强化团员青年的团员意识，强化学生的团员素养，引导团员青年树立正确的世界观、人生观和价值观。

以学习“十八大”重要思想为主线，以“梦之行—青春。中国”主题系列教育活动和“学职业道德、创先进团队”的职业道德教育，激发青年热情，焕发青年青春，切实增强广大青年团员的政治意识、组织意识、模范意识，增进我系青年团员的工作责任心和安全感，不断增强团组织的创造力、凝聚力和战斗力。

## (二) 抓好组织建设，进一步提高我系团建整体水平。

坚持基层党建带团建，切实做好推优入党工作。坚持党建带团建，推动“五带一优化”（带思想、带组织、带班子、带队伍、带工作发展，优化工作条件）的深入贯彻落实，建立、完善基层党建带团建工作机制，进一步将基层团建工作纳入基层党建工作的整体格局。制定推优工作细则，做到标准明确、程序完备、重在培养、民主公正。

## (三) 校园文化建设，营造健康积极向上的校园文化环境

系团总支有计划地、规范地组织开展丰富多彩的学生活动，既活跃学生的生活，又让全体同学通过参加各种活动，加强了解，学会合作、学会关心他人、尊敬他人、提高自己的活动组织能力和活动参与能力，全面提高学生的综合素质。一年内的各种活动，按时间的先后，争取每月都有主题，每开展一个活动，争取人人都有收获，提高活动的实效性。

## (四) 切实加强学生干部的教育和培养。

系团总支要高度重视学生干部的教育培养工作，要把学生干

部的教育和培训纳入团总支日常工作。着力抓好学生干部的培训，每学期举办一期学生干部培训班，通过培训提高学生干部的思想素质和能力素质，发挥其在同学中的榜样示范作用和思想引领作用，在实践中提高学生干部的综合素质。

## 护理院年度工作计划篇四

一、熟悉公司的规章制度和基本业务工作。作为一位新员工，本人通过对此业务的接触，使我对公司的业务有了更好地了解，但距离还差得很远。这对于业务员来讲是一大缺陷，希望公司以后有时间能定期为新员工组织学习和培训，以便于工作起来更加得心应手。

1、在第一季度，以业务学习为主，由于我们公司正值开张期间，部门的计划制定还未完成，节后还会处于一个市场低潮期，我会充分利用这段时间补充相关业务知识，认真学习公司得规章制度，与公司人员充分认识合作；通过到周边镇区工业园实地扫盘，以期找到新的盘源和了解镇区工业厂房情况；通过上网，电话，陌生人拜访多种方式联系客户，加紧联络客户感情，到以期组成一个强大的客户群体。

2、在第二季度的时候，公司已正式走上轨道，工业厂房市场会迎来一个小小的高峰期，在对业务有了一定了解熟悉得情况下，我会努力争取尽快开单，从而正式转正成为我们公司的员工。并与朱、郭两经理一起培训新加入的员工，让厂房部早日成长起来。

3、第三季度的“十一”“中秋”双节，市场会给后半年带来一个良好的开端，。并且，随着我公司铺设数量的增加，一些规模较大的客户就可以逐步渗入进来了，为年底的厂房市场大战做好充分的准备。此时我会伙同公司其他员工竭尽全力为公司进一步发展做出努力。

4、年底的工作是一年当中的顶峰时期，加之我们一年的厂房

推界、客户推广，我相信是我们厂房部最热火朝天的时间。我们部门会充分的根据实际情况、时间特点去做好客户开发工作，并根据市场变化及时调节我部的工作思路。争取把厂房工作业绩做到最大化！

为它直接关系到一个业务人员与时俱进的步伐和业务方面的生命力。我会适时的根据需要调整我的学习方向来补充新的能量。工业知识、营销知识、部门管理等相关厂房的知识都是我要掌握的内容，知己知彼，方能百战不殆（在这方面还希望公司给与我们业务人员支持）。

三、 加强自己思想建设，增强全局意识、增强责任感、增强服务意识、增强团队意识。积极主动地把工作做到点上、落到实处。我将尽我最大的能力减轻领导的压力。 以上，是我对20xx年的一些设想，可能还很不成熟，希望领导指正。火车跑的快还靠车头带，我希望得到公司领导、部门领导的正确引导和帮助。展望20xx年，我会更加努力、认真负责的去对待每一个业务，也力争赢的机会去寻求更多的客户，争取更多的'单，完善厂房部门的工作。相信自己会完成新的任务，能迎接新的挑战。

## 护理院年度工作计划篇五

- 1、 护理员必须经护理部面试批准，经科室培训及考核合格后才能上岗，试用期为3个月。
- 2、 护理员必须在病区护士长领导下和护士指导下进行工作。
- 3、 护理员主要协助护士承担病人生活护理、基础护理工作和病人的看护。护理员不得从事护理专业技术性操作工作。
- 6、 护理员工作时都应该佩戴胸牌，按护理部规定统一着装。
- 7、 对待病人与家属要热情、说话和气、解释耐心、不与病人

争吵。

8、上班做到“四轻”，即走路轻、说话轻、移动物品轻、操作轻；“十不”，上班不看电视、闲谈、会客、做私事、打瞌睡、吃东西、打私人电话、办私事等。

9、严格遵守医院各项规章制度，上班不迟到、早退、旷工、离岗和私自换班。

10、实行护理员工作奖惩机制，对工作积极、负责、患者满意度较高的人员同等条件下参与医院优秀个人的评比，对违反医院规章制度，工作不到位者予以处罚直至辞退。