

# 最新客运监察工作总结报告(大全6篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 客运监察工作总结报告篇一

### 一、加强理论知识学习、努力提高工作能力

加强理论知识学习，提高政治理论水平，拓宽思路，解放思想是做好纪检监察宣教工作的基础，加强党的路线、方针、政策、法律法规学习，增强党性、提高素质、提高政治敏锐性和鉴别力，是履行好本职工作的重要保证。学习是一个永恒的主题，为此，我时刻提醒自己只有加强学习，提高自身修养，提高工作能力，才不辜负党和人民群众的厚望。在学习方式上，除积极参加单位组织的历次学习外，还坚持自学，并注重把工作学习相结合，重点学习了《党章读本》“八荣八耻”及纪检监察业务知识，观看了《忏悔录》《学习党章报告会》和其他一些讲座，使自己的人生观、价值观得到进一步的升华。

### 二、\*年主要工作回顾

一年来,在委局领导的直接领导下,我积极支持配合主任工作,根据县纪委\*年宣传教育工作的安排,努力完成好领导交办的各项工作任务。

#### 一是配合开展好“宣传月”活动

为认真贯彻落实中央、省、市纪委确定的今年以学习贯彻党章和树立社会主义荣辱观教育作为宣传工作的主题精神,我县把学习宣传党章和树立社会主义荣辱观教育贯穿于反腐倡

廉教育始终，丰富教育内容，创新教育形式，不断增强教育效果。结合我县实际，把3月份至9月份确定为我县纪检监察宣传教育月。并于4月份配合开展了以学习贯彻《党章》、《党内监督条例》、《党纪处分条例》和《实施纲要》为主题的“宣传街”活动。“七.一”期间结合全县庆祝建党85周年，配合在全县开展了一次党章知识竞答活动，共1245名党员领导干部参加了学习竞答活动。在国庆长假期间收集党员干部手机信息，以便向全县副科级以上领导干部发送廉政短信。通过广泛宣传教育及相关活动的开展，广大党员干部和群众进一步掌握和了解了《党章》、《党内监督条例》、《党纪处分条例》和《实施纲要》等相关知识，加强了广大群众对党员领导干部的监督力度，使广大党员干部增强了党的观念，增强了抵制腐败的自觉性和主动性。

二是深入开展各项宣传活动，把学习宣传教育工作不断引向深入。

1、做好相关资料的组织征订工作。根据省、市有关做好党风廉政学习资料的有关征订通知，组织全县纪检组（室）征订《学习党章规范言行—党章学习读本》和最新党风廉政电教片。共组织征订《学习党章—规范言行—党章学习读本》32本、电教片《忏悔录》10盘、电教片《中央纪委监察部机关学习党章报告会》9盘（不包括个别单位自行征订部分）；并及时组织征订了《中国监察》、《纪检监察报》、《党风廉政建设》等报刊。2、认真做好编制《纪检信息》工作。共收到各类信息60条，采用52条，全年编辑《纪检监察信息》12期。3、配合搞好其他宣传工作。首先配合在龙镇大桥建设指挥部设立工程廉政建设“意见箱”，在施工工地设立“廉政公示牌”，并在建筑工地制作永久性警示标语2幅。其次组织全县348名任实职副科级以上（包括县处级）以上领导干部观看了警示教育片《忏悔录》及电教片《中央纪委监察部机关学习党章报告会》等宣传教育片，并要求每人写出一篇体会。

三是认真完成好领导交办的各项工作任务

一年来，在抓好本职工作的同时，根据纪委领导的安排，先后参加了行政事业人员的招考录用及新县城公共绿化管理工作人员的全过程监督工作；县精神文明办公室第十三届精神文明单位考评等工作。同时，参加了工会组织的演讲比赛，撰写了《让困难低头，让苦难芬芳》的演讲稿，同时发挥自己的业余兴趣爱好，在《南伞》季刊上发表了《我的士兵生活》、《酒瓶泪》、《怀念爸爸》、《从现在起做一个幸福的人》等诗歌散文，以求用好的作品教育人、鼓舞人、感染人。

### 三. 存在的问题

#### 1) 对理论学习不够深入。

今年以来，我的理论学习只满足于单位组织的学习，自学时间少，其主要原因还是自主性不够，闲时学一下，忙时学的少，有时看书读报纸也只是看看大标题，对理论上的一些问题理解不深，停留在“蜻蜓点水、浅尝辄止”的阶段，使理论水平不能尽快地得到提高。

2) 开展批评和自我批评，勇于揭露和纠正工作中缺点错误，坚决同消极腐败现象作斗争方面做得不够。由于自身素质不高，对进一步搞好党风廉政宣传教育，把反腐败工作进行到底的信心和决心不足，方法不多。

3) 具体工作中，政治敏锐性不够，思想解放不够，分析问题、研究问题、解决问题的能力有待进一步提高。

### 四、下步工作计划

一是要进一步把学习宣传党章和树立社会主义荣辱观教育与保持共产党员先进性教育活动结合起来，紧跟时代脉搏，把握正确的舆论导向，办好明年的《纪检监察信息》，不断拓宽信息渠道，以敏锐的政治鉴别力和高度的责任心宣传纪检

监察工作，不断提高信息质量，并逐步扩大其影响，引导广大党员干部坚持党的宗旨，增强党的观念，发扬优良传统，不断提高干部队伍的思想道德素质。

二是要大力开拓创新、积极开展廉政文化。要借县上大型演出机遇，组织创作推荐一批宏扬正气、崇尚廉洁、鞭挞腐恶的歌舞、小品；组织一次全县科级领导干部家属廉政交流会；分别在学校、企业组织一次廉政知识讲座，并在重大节日期间向各级领导干部发送廉政短信，加快廉政文化步伐。

三是要加大科级领导干部教育培训力度，特别是新任的乡（镇）纪委书记及纪检组组长、室主任的业务培训，完成好新任科级领导干部廉政知识的培训和廉政知识考试工作。

四是努力做好反腐倡廉电化教育工作。进一步加强与党委宣传部门协调，充分利用各类电化教育设施做好反腐倡廉的宣传教育工作。

## 客运监察工作总结报告篇二

\_\_年\_\_月\_\_日清晨，星期天，\_\_大地仍然在沉睡中，前日的一场秋雨，使得气温骤然下降了许多。\_\_同志还是和往常一样，顶着星辰来到了客运站候车大厅。陆续上岗的职工记不清多少个这样的清晨，\_\_早早地来到她们中间，只是他们清醒地记得，几年前的客运站，由于经营不善等诸多原因，客运站经济陷入低谷，达到无法正常运转的程度，拖欠上缴职工养老保险金超百万元，已有六个月未领到工资。正是\_\_临危受命，从\_\_年\_\_月，带领全体职工努力拼搏，才取得了今天这样的可喜成绩。

上任伊始，面对客运站外债累累，举步维艰的一堆烂摊子，\_\_同志坚定信念，决心用自己的一腔热忱，用自己的实际行动，彻底改变客运站濒临“解体”的窘困局面。

## 加强组织建设，不断提升战斗力和凝聚力

召开支部大会，重新选举了一批业务能力强，群众威信高的党员组成党支部。党支部重新组成后，赶上的第一件大事就是给职工发放工资，在一时难以筹措的情况下，\_\_同志主动集资\_万元，其他支委和行政班子成员看到\_\_的举动后，也纷纷主动集资，共筹措资金\_元。解决了当月职工工资发放问题。广大职工得知情况，感动万分。从此，党组织在职工中的威信重新树立起来，坚定了大家同舟共济，搞好客运站事业的信心。

## 加强队伍建设，不断发挥先锋模范作用

客运站人员较多，有在职党员\_人，\_\_深知要把工作开展好，必须加强党员和员工队伍建设，发挥好党员的模范带头作用。她多次强调：职工群众看党员，党员看我！同时，她带领党员认真开展带头学习，提高业务知识，增强服务群众意识和能力，党员模范带头作用不断增强，成为客内工作的主要力量。特别是近几年在党内开展的党员先进性教育、深入学习实践科学发展观和“创先争优”大型活动中，\_\_市客运站企业党组织都被确定为全市系统典型、\_\_市(县)级典型单位。

## 加强对职工思想教育，发挥企业主人翁作用

党支部和党员的先锋模范作用，对广大职工思想进行了极大的教育，使他们重新感受到了企业的生机与活力，看到了企业发展的希望。同时，\_\_也深知，职工是企业的主人，只有保证了职工的合法利益和根本保障，才能更加充分地调动职工的积极性，才能使企业实现更好，更快的发展。\_\_年在补缴社保费用百万元的情况下，还为四名到龄职工办理了退休手续，保证了他们按时拿到退休工资，使退休人员感到了企业领导对他们的关爱，把党的温暖送到职工的心中。

## 制定规章制度，保证企业管理有章可循

上任伊始，特别是近两年来，\_\_组织业务人员对客运站内的各项规章制度进行了认真审查，对不适应的取消或完善，缺少的立刻制定。并把责任落实到组织，落实到人头。几年来共建立健全了各项规定制度\_项\_条，保证了站内的正常营运工作。杜绝了以往跑票，漏票和短票现象的发生。同时，\_\_在客运站内实行效益工资与任务基数相挂钩的管理模式，极大地调动了职工的工作积极性，站内收入也迅速增强。\_\_年仅站内收入就达到\_万元，是\_\_年\_\_上任前的全站收入的\_倍。

## 坚持科学发展观，保证企业可持续发展

\_\_懂得企业要想在市场经济竞争中站稳脚跟，必须坚持科学发展观，保证企业的可持续发展。为了赢得客运市场的先机，为旅客提供舒适，便捷的服务，\_\_年开始，\_\_多方筹措，四处争取，在各级部门领导的大力支持下，积极争取到改造资金\_多万元。今天，一座占地\_平方米，建筑面积\_平方米的客运大厦已经悄然矗立在\_\_市站前广场，投入运营后，客运站服务群众的质量，站运形象和营运收入将会有更大的提高。

尽管取得了很大的成绩，但\_\_深知，前面的路还很长，面对的困难还很大，但职工们相信，只要有\_\_这样的好领导，客运站一定会有光辉灿烂的明天！

## 客运监察工作总结报告篇三

\_\_年，全市系统纪检监察工作在省局纪检组、监察室和市纪委、监察局、纠风办指导下，在市局党组的正确领导下，坚持以理论和重要思想为指导，坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，充分发挥纪检监察职能作用，结合保持共产党员先进性教育，狠抓了党风廉政建设和行政效能监察、“执法能力建设年”活动和“小局大所”、市场监管体制改革工作，将纪检监察工作贴近系统中心工作，起到了强有力的保障作用，圆满完成了各项工作任务。

全市系统积极开展了保持共产党员先进性教育活动，并将教育活动与反腐倡廉紧密结合起来，打牢了反腐倡廉的思想基础。组织广大党员学习中纪委五次全会、省纪委三次全会精神 and 惩防体系《实施纲要》，开展了理想信念教育、宗旨教育和权力观教育，引导广大党员干部牢固树立正确的人生观、价值观、权力观，切实做到立党为公、执政为民，廉洁从政。通过分析评议，对照党风廉政建设的规定，找准了存在的问题，深刻剖析了思想根源，并认真制定整改方案，采取有力措施，落实责任，确保取得实效。通过开展先进性教育活动，促进了党员干部廉洁从政，带动了广大群众反腐倡廉。

二、层层落实党风廉政建设责任制，党风廉政建设取得新成效。

一是坚持“党组统一领导、党政齐抓共管、纪检组织协调、部门各负其责”的领导体制和工作机制，按照“一把手”负总责、分管领导“一岗双责”和“谁主管、谁负责”的原则，在去年的基础上对党风廉政建设责任制进行了修改和完善，并将党风廉政建设责任制与工商行政管理各项业务工作有机结合。上半年组织召开了全市系统党风廉政建设工作会议，会上自上而下层层签订了党风廉政建设责任书，形成了“分工明确、责任具体，一级抓一级、层层抓落实”的责任体系。

二是加大了对党风廉政建设示范联系点的指导，充分发挥联系点的示范带头作用。对市局确定的17个工商所作为党风廉政建设示范联系点的工作。在去年工作的基础上，今年进一步加强对联系点党风廉政建设和行政执法效能工作的指导力度和监督检查，使之在全系统起到模范带动作用，成为了基层全面建设、廉政勤政的示范单位。

四是积极配合人事部门按照组织程序和组织原则对新调整的几名科级干部进行了考察。

三、认真开展“五项清理”工作，确保队伍建设能力大幅度

提高。

年初，接到省局下发的在全省系统继续开展“五项清理”工作的通知后，监察室作为牵头单位，立即组织人事科、财装科、法制科和公平交易局召开专题会议进行安排部署，制定了方案，健全了组织，加强了领导，落实了责任。坚持克服松劲情绪，严防留死角、不搞形式、不走过场，确保了“五项清理”的质量。同时，古诗大全组织各县级局纪检监察部门对执法人员举报情况进行了认真清理。坚持有错必纠，凡是清理出来的问题，坚决进行了纠正，还针对清理中发现的问题，深入剖析原因，认真查找制度上、管理上的漏洞或薄弱环节，整章建制，加强管理，有效防范类似问题再次发生。20\_\_党建工作总结五月底，“五项清理”工作圆满结束。工作结束后，组织相关科室对9个县级局清理情况进行了督导检查，督促存在问题的单位制定整改措施并建章立制。清理情况汇总完毕后上报了省局。

四、深入开展“文明行业百日创建”和“廉洁奉公、执政为民”活动，实现执法、服务向文明迈进。

(一)领导重视、计划周密。市局召开两个“活动”动员大会后，各单位都按照市局要求召开了党组(委)会议对两个“活动”的开展进行了专题研究，并都成立了由主要领导同志挂帅的活动领导小组。在此基础上，各单位都结合自身实际，制定了切实可行的活动实施方案及活动实施计划，明确了目标任务，出台了相应的保障措施。

## 客运监察工作总结报告篇四

1、按照公司规定，履行合同审计职能。

根据公司的规定，公司的各类经济合同应该由审计监察部审计后才可签订，但是，今年这个制度执行的不好，我只对部分经济合同进行了审计，原因是多方面的，其中一个很重要



的原因是：个别人员有意绕过审计这个环节，其具体的心理考虑不得而知，总归是有难言之隐吧。这个工作如果公司下一步还是打算继续做下去的话，就需要公司领导的支持。

2、提高公司信息化管理水平，投资建设供应链管理系统，争取到了省工信厅的管理创新奖。

近年来，国家不断推出对中小企业的扶持政策[]20xx年初吉林省工信厅推出的“管理创新奖”就是其一，公司开展这个工作一个是为了管理上水平，提高公司信息化管理能力；另一个就是得到政策支持，获得扶持资金。我们在金蝶软件的配合下，给公司的物流管理上了“供应链管理系统”，对供应、销售、仓储保管工作进一步规范化，在公司上下的共同努力下，我们获得了省里的扶持资金。

3、根据公司的发展需要，进一步完善制度，起草了《接单标准》等规章制度。

公司近年来对外业务不断扩展，为了规范接单、计划、生产等环1

节管理，按照公司领导要求，我起草了《公司接单管理标准》，为规范生产、销售管理提供了依据。但是，这个标准贯彻的并不好。

4、配合公司工作需要，做好员工培训工作。

前几年，我曾对班组长以上人员就“5s管理法”等内容进行了数次培训，培训期间反应不错，因此培训工作也得到了公司领导的重视，但是，实事求是地说，培训过后效果并不明显。这其中的原因一个是各级管理人员对培训工作的理解不同、重视程度不同造成的；另一个是我们公司内部还没有形成一个真正的规范管理、科学管理的氛围，所以说大家接受这个培训就是听个热闹。鉴于此，今后，我个人觉得以前那种培

训尽量少搞。所以，今年我们主要是根据具体的工作需要进行了相关的培训，在运行“供应链管理系统”的过程中，我们先后四次请金蝶软件公司的人员进厂培训，对供应、销售、物流保管等人员进行了系统的培训，效果还是不错的。以后的培训工作我也打算这么搞，就是根据公司工作需要，适时进行。

## 5、防范于未然，建立完善公司的监控系统。

我们曾经安装过5个监控探头□20xx年，公司投资两万余元新装了10几个新型的监控探头和消防烟感报警探头，我组织有关人员；利用近两个多月的时间，在公司内初步形成了监控网络。目前公司已经初步形成了包括20几个监控探头，十几个消防报警探头的安全电子预警网络，使得公司的消防、安全工作得到了有力保证。

## 6、规范基础管理，完善客户档案。

根据公司安排，我对公司的客户基础资料进行了收集整理，其实2

我个人觉得，我做这个工作的同时，也是督促和协助销售人员梳理、完善客户资料，规范销售工作的一个过程。

### 1、员工培训工作□20xx年的培训工作一是制定年度培训计划，按

照培训计划按部就班的进行；二是根据公司实际需要，适时开展员工培训工作，尤其是各级管理人员的培训，针对性要强。

### 2、合同审计工作□20xx年这个工作要完善、坚持，尽自己的努力，

做好经济合同审计工作，维护公司利益不受损害。

3、项目申报工作：及时了解国家新的扶持政策，如有机会，努力

获得国家的政策支持，争取再次获得国家的扶持资金。

20xx年，国内外的经济形势将持续走向低迷，公司的形势将比以往更加严峻，但是我有信心、也有决心，在公司班子带领下，把工作做好，为公司的发展作出贡献。

## 客运监察工作总结报告篇五

### 1、加强作风纪律 完善规章制度

为了加强纪律观念，我大队在年初认真开展了作风纪律整顿，每名同志开展自查自纠，提高了责任意识，端正了工作态度。大队及时补充完善了规章制度，在考勤上采取中队、大队双重管理制度，在工作中坚持每周召开队务会，采取及时讲评，及时鼓励先进，对个别人采用坦诚交心的办法，关心个人生活，解决个人困难，关心政治生活，发展党员，评选每月工作标兵等方法来凝聚人心，充分调动大家的积极性。

### 2、开展文化活动 活跃文化生活

去年以来，我大队的同志参加了一系列市、区组织的文体活动，像全区干部职工长跑比赛、市局大型文艺会演、区局文艺小分队，组织了深入各镇、办的演出宣传，组织全体监察员开展了拓展运动等。通过开展文体活动，活跃大家文化生活，提高了全大队的凝聚力，培养了互助协作精神和集体主义观念。

### 3、规范执法用语 汇编法律法规

为了加强文明执法、树立良好的形象，同时为了便于开展工作，我大队将日常环境监察中应用广泛环境法律法规进行汇编，组织多次学习和讨论，使监察员在执法和排污收费工作中做到了不卑不亢，了然于胸，在广大人民群众中树立环保卫士的良好形象。

#### 4、处理群众投诉 维护群众利益

我们将处理群众投诉作为宣传环保，树立形象的一个重要内容。率先在全市监察大队中成立信访办，工作具体落实到专人。工作体制一是实行首问负责制，规范处理程序，礼貌地接待群众的来电来信；二是重视群众的投诉，争取在最短的时间内予以解决给予答复。通过我们监察员细致耐心的工作，全年共处理群众信访59起，及时发现污染隐患及时杜绝，污染投诉率下降了50%。

##### 1、污染普查

20xx年污染源普查工作首战告捷。在行业杂、户数多众多客观原因存在下，大队领导深入一线、同志任劳任怨、超前保质保量完成污染源清查、普查工作。

##### 2、排污申报及收费

xx年初，为了确保各项工作任务圆满完成，我大队对人员进行优化组合，明确工作责任。针对近两年排污申报过程中排污单位申报人对规定内容不了解，存在上报登记不符合要求、错报、谎报、瞒报、以及上报不及时和业务不熟悉的问题，为了规范排污申报登记工作，在xx年底大队组织召开全区12年排污申报会，为排污收费工作奠定坚实的基础，使排污申报工作较往年有了很大的进步。各中队对排污单位逐户按辖区和行业类别进行一企一档统一管理。并以xx年全国开展的污染源普查为契机，深入细致了解辖区污染详况□20xx年共向企业和个体工商户下发排污申报登记表500余份，准确掌握了

我区污染物排放情况，为征收排污费和日常环境监察，强化现场环境监督管理提供真实、可靠的基础数据和事实依据。通过分局领导的大力支持和分局各科室共同努力，圆满完成全年排污收费任务。

### 3、加强日常监察 杜绝污染事故

按照\*\*分局统一安排，我大队在七、八、九三个月，集中开展了以打击环境违法行为，解决危害群众健康的突出问题为主要内容的严查环境违法行为再行动。一是对正常生产企业的监察，特别是重点污染源采取派人驻厂，随时监督，随机夜袭的办法，进行定期和随机的抽查，比如通过检查污水处理设施是否正常运转，检查下水管网的水质掌握企业的排污状况，像一厂、八厂、三五三0厂、钢管厂等重点污染企业，我们都进行过突击检查，给企业造成一定的压力，促使企业正常启用治污设施；二是对停产关闭的企业的监察，防止死灰复燃。比如周陵造纸厂、秦龙泵业。

### 4、完善监察工作 加大水源地及农村环保工作力度

深入开展集中式饮用水源保护区的专项整治，加大对农村污染企业进行规范整顿，重点查处了砖厂、面粉厂、规模以上养殖场等污染企业，加大了对乡镇企业收费力度。

### 5、全队上下行动 开展双创工作

一是组织大队同志对夜间烧烤进行了集中整治，没收了以煤、炭为燃料的烧烤炉。二是积极参加夏、秋两季秸秆禁烧和冥纸冥币禁烧，组织巡逻队，分片包干，严防焚烧现象。三是加强夜间检查的频次，加大处罚力度，给每个工地作了环保规范牌，要求他们严格遵守，减少噪音扰民，保证环境安全。

## 客运监察工作总结报告篇六

### 二、大力宣传教育为主，不断提高劳动者的法律意识

半年来，我大队始终将劳动法律法规宣传工作贯穿于劳动保障监察工作始终，使广大劳动者成为学法、懂法、守法的公民，采取多种形式，加大法律宣传教育力度。一是依托劳动保障站这一平台，在全县10个乡镇劳动保障站这一平台，建起10个宣传点，把我们的政策和信息及时传达各站，扩大宣传面；二是利用日常巡查之机，深入厂矿企业有针对性的进行宣传，受教育职工群众达900人余次；三是利用逢集设立宣传点，发放宣传资料700余份，为劳动者答疑解惑15次。

### 三、加大执法查办力度，积极维护劳动者的合法权益

2--进行动态检查，对其新聘、续聘、解除劳动关系的情况进行登记备案，对违反劳动法律法规的进行了整改。四是协助乡镇劳动保障工作站对所辖区内的用工单位进行全面的劳动保障监察活动，更新了劳动保障监察体系的用工信息。

3、以法讨薪，积极推进农民工工资支付工作。农民工工资支付是劳动保障监察工作的重要组成部分，也是劳动保障监察工作长期的艰巨任务，我们加大力度，对无故拖欠和有意克扣农民工工资的违法行为，做到依法严厉查处，从严从重打击。真正把农民工工资支付落到实处。截止目前，共受理投诉案件7起，依法追讨农民工工资万元，涉及农民工人数43人。

### 4--2011年工作思路