

最新大学生暑期公益社会实践报告(模板7篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

大学生暑期公益社会实践报告篇一

去了青岛，发现找一份工作并不是如自己想象中的那么容易，看着很多店贴着招聘启事，进去一问，基本都是招长期工。短期工、暑假工的工作少之又少。终于到青岛的第三天找到了一份工作：在恩顺灌汤水饺店做服务生。

找到工作的第二天，我便开始了暑期的打工生涯。由于没有太多的工作经验，所以我工作起来特别的卖力与认真。通过几天的学习观察，我便熟练地掌握了工作流程。每天上午9：30上班，晚上9：30下班。早上上班的第一项任务便是收拾昨天客人走后的餐桌，扫地、拖地。等卫生打扫完之后，便是摆上碗筷，等待客人的到来。当有客人时，帮忙招呼一下，上茶水，报价、帮客人点菜开单。然后，便是传菜。客人在吃饭期间有什么需要，及时提供。客人走后，便是收拾餐具，打扫卫生。虽然看起来简单，不过客人多时，也时常手忙脚乱。特别是当客人等待很长时间时，总是会催老板快一点，老板催促服务生快一点，服务生催促厨师快一点，厨师恨不得要催时间慢一点。

打工累点是自然的事。与受气相比，受累是算不了什么的，特别是像我这种初出茅庐、没有经验的学生。每天面对不同的客人，每个客人都有不同的性格和习惯。有很多客人喝醉

酒后，总是乱说一些我们难以应付的问题，还有时有的客人会拿服务生开玩笑。而作为一名服务生，是没有发脾气的权利的，也不能与客人争吵争辩，因为“顾客就是上帝”。而工作中并非只是收顾客的气，有时工作中的失误与不足，还会挨管理人员的训。不过在一段时间以后，我便慢慢适应了。作为一名打工者，在顾客和老板面前，要做的便是服从、服从、再服从。其实，老板大多数时候是很关心员工的，有时会鼓励我，在受到顾客的委屈时，也会给予安慰。有机会时，其他的老员工，总会给我讲很多道理事情和处理的方法。我也会问一些自己不明白的问题，他们也能帮我很好的解答。我在其中学到了不少社会知识和一些为人处事的原则。出门在外，打工受气在所难免。所以想得开了，再大的误会也会烟消云散。在饭店打工，以前以为没有客人的时候会是闲着舒服。工作之后才发现，即使没有客人，也要站着等候客人的到来。一天站10个多小时的生活，开始并不是很习惯。即使习惯以后，一下班也有立刻坐下的冲动。不禁悟到：站得久了，发现可以坐着的’人就是幸福的。由于是在餐馆，所以吃到很多以前未曾吃过的东西，也算是开了口界。由于常在门口站着，店门前恰好是一条公路，所以了解了很多不同类型的车，宝马、奔驰也不再像以往那么眼生。常在城市转，这里养狗和鸟的特别多，也看到很多不同品种的狗和不同种类的鸟，煞是有趣。

在打工结束之后，剩下的假期里，我利用自己赚得的钱去了青岛很多的景区：海底世界、五四广场、栈桥、中山公园……第一次洗了海澡。由于正赶上啤酒节开幕，得以在啤酒城畅玩一番。看到很多美丽的景象，感受到很多的乐趣。

到了8月10日，我一个月的打工生涯结束了。老板为了给我送别，准备了好的酒菜，让我非常感动。老板对我一个月来的工作给予了肯定，他表示很满意，并满口的赞意，让我感到很欣慰。我想这都是我应该做的。一个月来，对老板的落落大方、管理方式、经营策略都广有认识，其实做老板也非一件易事。一个月很快就过去了，回忆和很多员工一起忙碌的

日子，还有点恋恋不舍的感觉。或许我已经习惯了打工的生活。一个月的辛苦也是有回报的，拿到工资时，真的很欣慰。但是并不是因为有钱可以领，也不是结束了打工的苦日子，而是自己的付出终于有了结果和回报，自己的实践也有了收获。回想一下自己的努力，觉得很值。我一个月的工作也到此画上了圆满的句号。

这次假期实践我以“善用知识，增加社会经验，提高实践能力，丰富假期生活”为宗旨，利用假期参加有意义的社会实践活动，接触社会，了解社会，从社会实践中检验自我。

道听途说的苦远不如亲身尝到的苦感受深切。打工的生活与学校的生活是判若两世的。真正体会到打工的苦时，方知大学生活的其乐无穷。亲身于社会中体验生活，才明白生活根本不能和小说电影相比，生活比它们复杂多了。每个人都很辛苦。这个世界不会符合你所有的想象，甚至连一个你的想象也不符合，可是我们还得生存下去。通过本次实践，我知道了父母的辛苦和供我上学的艰辛。想想以我一个月一千的工资计算难以维持我一年的大学生活的。原本以为学医苦的我，在经历过一次打工后真正明白，比起打工的艰难多阻，这点苦又算得了什么。社会比想象中的复杂还要复杂。世界虽有太多的五彩缤纷，但看起来远不如大学的单纯美。经过打工的磨练，更知原来大学生活的纯真是多么美好。这让我更加懂得珍惜大学生活，人生这段美好的时光。在打工中，正是由于工作中的失误与不足，让我学会虚心接受批评，并认真改正，明白拒绝对错误的认知，便会导致正确的迟来。这份工作让我变的更有耐心，更能热情地对待周围的人与事。当从暑假实践中走出，感觉像是由难入易，犹如金蝉脱壳，一切变的都是如此容易。通过实践，真正使自己丰富了知识，磨练了意志。我将用我在实践中学到的知识，让大学生活变得更美好。

文档为doc格式

大学生暑期公益社会实践报告篇二

钱柜ktv

xx.7.4—xx.8.12

外场服务员

通过在娱乐行业中工作，接触社会上各式各样的人，更清楚的认识这个社会，并且在实践中学习一些待人处事的方法。

还记得第一次去复兴公园，从地铁口出来之后，走路到复兴公园，被沿途的风景吸引了。在上海这个水泥钢筋城市中，看到沿途这么多的古树，这么漂亮，我就想以后到这个地方来工作是多么惬意啊！没想到，今年暑假，真的去了那里工作。

每天工作8个小时，不过也不是天天上班，有时候做六休一啊，有时候做五休二啊，看排班了。8个小时，都是晚班。

上班第一天，安排的职位是送餐，当时觉得他们跑服务铃的好爽啊，就那么站着，有服务铃响就进去，问需要有什么服务。觉得送餐累死了，送餐的时候基本上每天开100多瓶啤酒。结果，上了1个多月的班，基本上全是跑服务铃，根本没有送过几次餐。不过，很悲剧的是，辞职那天，安排的工作就是送餐，星期五啊，人那个多啊，4个楼层，所有的包间全都待满了客，从上班一直忙到下班。哎。

跑服务铃是干的时间最长的职位，也是接触客人最多的一个职位。战场的第一线。在里边，真的学到了不少东西，一些在学校当中永远学不到的东西。一些东西，只有自己家亲身实践过，才能感受到他的魅力。有一段时间，都养成了见人就喊“您好”的习惯，我也不知道是怎么了，下了班之后还是那样，或许这就是习惯吧。

送餐，跑服务铃，楼接，接待，买单，解释消费，这就是我的工作，不过也是让我每天精神振奋的工作。每天去上班的时候，都是很困的样子，但是一到了店里，穿上皮鞋，穿上那一身工作服，精神马上就会振奋起来。或许，这就是通常说的那句话吧，在工作中获取快乐！

在里边上班，很快乐。同事们，这段时间谢谢了，有你们的陪伴，我很开心，是你们丰富了我的人生，让我的生活又加上了一笔亮丽的色彩。虎哥，勇哥，姚哥，茂哥，小宇，还有刚哥，梅姐，秦姐，张主任啊，副理啊，副店啊，谢了！还有一起工作的那么多的同事。我觉得，工作开心，就是一份好的工作。

兼职，一个个的离开了，但是和你们大家在一起工作的日子真的很好。虽然在这假期我没有在我的专业知识，专业能力上有所提升·但是我感觉我懂得了太多的书本上没有的东西，假期实践增强了我的办事能力交往能力，叫我懂得钱来之不易，叫我懂得人要打拼出一片属于自己的天空。

大学生暑期公益社会实践报告篇三

xx市xx宾馆

xxxx年xx月xx日至xxxx年xx月xx日

餐饮部中餐厅服务员

xxxx年暑假，在政管系多名老师的努力联系下，我们x级旅游、酒店管理专业的七名学生有幸进入xx宾馆，进行我们为期的一个月的专业实习。我班近20名同学参加了酒店的面试，初次接触社会的我们第一次感受到了竞争的激烈，也看到了自身存在的问题和要注意的事项。也许是幸运，也许是专业底子较好，我和同行六名同学顺利通过了酒店人事部门的面试，经过严格的体检，被分配到了不同的岗位，我被分配到xx宾

馆的中餐厅——xx厅工作，带着一份兴奋而紧张的心情我们走进了xx宾馆，开始了我们的实习。实习的一个多月里，我感受颇多，受益非浅。

虽然我们只在酒店进行为期一个月的实习，但酒店还是按正规的实习生对我们进行了系统的培训，培训工作分为三大块：

第三是业务技能培训，这一培训贯穿着我们实习的一个月，由部门负责人员为我们进行不间断的技能指导，一个月的实习让我们对部门工作有了基本的了解，这也得益于酒店系统而全面的培训。

这些培训对于我们以后的学习和工作都是非常有用的。

我们实习的单位——xx宾馆是一所成立于xxxx年的老牌四星级涉外酒店，酒店管理先进，客源市场广阔。其餐饮部大致分成如下几个部门：中餐部和西餐部，我和同行3名同学的工作岗位就是中餐部的xx厅。xx厅是xx宾馆最大的也是最主要的餐厅，主要承担的是团队客人和散的用餐，有时候也承办大型的宴会和其他活动，餐厅员工有将近20人，包括主管一名和若干领班及服务员工数名，工作比较繁忙。

中餐厅是酒店餐饮部门中最为辛苦的部门，因为酒店并没有给服务员们制定具体的岗位职责和工作描述，在刚刚走进工作岗位的几天，我们就像无头苍蝇，完全不能领会工作的流程和要领，只是听从领班和老员工的安排和他们手把手的教导。

庆幸的是基本所有的老员工对我们都特别的友好，主管还专门为我们每人安排了两名师傅，负责引导我们的工作。在后面的日子里，我们基本都能熟练各项工作了。

我们的工作除了迎宾、摆台、折口布、传菜、上菜、撤台外，也得兼职勤杂工，扛桌子椅子、铺地毯等一些脏活、重活。

我们实习生的上班时间是7小时工作制，每周休息一天，主管根据我们的需要，为我们排了两头班，即上午上3个半小时和晚上3个半小时，这样我们中午就有了休息的时间。

但往往下班的具体时间是不确定的，经常根据实际情况加班加点，但是加班时间都有记录，适当的时候会有补休，虽然没有加班费，但我觉的这种制度还是很灵活合理的。

酒店员工都是穿着工作服的，由酒店统一发放换洗，但我认为酒店的服务员制服太过简单而且比较陈旧，常有破损的现象。不过令我欣慰的是：酒店的员工大都是热情友好的，不管哪个部门，他们并没有因为我们是实习生而对我们冷漠生硬；在劳累之余，同事们的一个甜美的微笑，一句再普通不过的“辛苦了”都会让人分外感动；在休息和饭堂进餐的时候，我们都会聚在一起聊天，分享彼此的感受，就像一家人；而管理层中的几位经理也很和蔼，没有什么架子，但偶尔还的会对没有做好工作的下属发发脾气。

在服务过程中，我们接触到了形形色色的客人，在工作中既受到过客人的嘉奖，也曾招受客人的投诉，由于xx宾馆是一所老牌的涉外星级酒店，拥有极为丰富的海外客源，所有餐厅的大半数客人都是外国人，在服务的过程中，我们提高了英语口语水平，增长了见识，开阔了视野。

以上是我在实习过程中的一些感受，进而也谈谈在我对xx宾馆的经营管理过程中出现的一些问题的个人看法：

- 1、各项规章制度落实不是特别到位。所有高星级酒店的管理制度其实是大同小异的，关键是要看谁落实的怎么样，效果怎样□xx宾馆的各项规章制度也很完善，但我个人认为贯彻的就不是很好，比如酒店规定在酒店公共区域员工一定要用普通话交流，但是实际情况是当地话还是员工的主要交流方式，甚至是在有客人的情况下，使用当地话的员工大有人在，毕竟xx宾馆是一个涉外的高星级酒店，服务需要标准化，所以

我觉得建立一套规范的服务执行和监督机制是酒店管理的一个当务之急。

2、加强对餐厅卫生的管理和监督。曾经在网上看过一个调查，有70%的人对酒店的餐饮卫生不放心。在餐厅实习的一个月的时间里，通过自己的切身体会，也确实感受到了其中的问题。

据我观察，餐饮部门并没有一个明确的对与员工个人卫生要求的条例，而且员工的卫生意识也并不是很强。

3、建立一套公开透明的激励机制和晋升制度。据我了解，很多老员工工作的时间已经很长了，个人服务意识和技能也达到了非常高的水平，但是由于酒店的相关机制的限制，他们并没有获得什么激励和晋升，而个别员工表现的并不是很好却能依旧留在原职；另外酒店的激励机制中也过多的注重于物质上的激励。

事实上，除了传统的奖惩激励外，还有很多的激励方式值得我们管理者借鉴。

4、树立一种能够凝聚人心的精神性的企业文化。一个民族有它自己的民族文化，一个企业同样也需要有它自己的企业文化。

在一个月的实习过程中，我发现xx宾馆似乎并没有一个深入人心的文化核心，即员工在里面没有一个统一的坚定的信念，似乎很多员工纯粹是为了自己的生活而工作，工作的积极性不够，而且工作缺少创造性。

酒店实习的日子结束了，这次酒店实习也是本人的第一次专业见习。总的来说，在这些日子里自己确学到了不少的东西：除了了解到餐饮的服务程序和技巧，也学会了如何调整自己的心态，如何处理好自己的利益和酒店的利益，如何处理好同事之间的人际关系，如何与顾客打交道；同时，更让我认识

到作为一个服务员应该具有强烈的服务意识;更为重要的是,在一个月的工作中,我深刻地体会到了酒店行业的艰辛,也看到酒店发展的前景,更加明白了自己以后学习的方向和侧重点。

最后感谢老师的帮助,感谢xx宾馆能给我们提供这样难得的实习机会,在此祝愿xx宾馆能够越办越好,学院越办越好。

大学生暑期公益社会实践报告篇四

实践,就是把我们在学校所学的理论知识,运用到客观实际中去,使自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践,那么所学的就等于零。理论应该与实践相结合。另一方面,实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习,学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同,接触的人与事不同,从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习,从学习中实践。而且在中国的经济飞速发展,又加入了世贸,国内外经济日趋变化,每天都不断有新的东西涌现,在拥有了越来越多的机会的同时,也有了更多的挑战,前天才刚学到的知识可能在今天就已经被淘汰掉了,中国的经济越和外面接轨,对于人才的要求就会越来越高,我们不只要学好学校里所学到的知识,还要不断从生活中,实践中学其他知识,不断地从各方面武装自己,才能在竞争中突出自己,表现自己。

在餐厅里,别人一眼就能认出我是一名正在读书的学生,我问他们为什么,他们总说从我的脸上就能看出来,呵呵,也许没有经历过社会的人都有我这种不知名遭遇吧!我并没有因为我在他们面前没有经验而退后,我相信我也能做的像他们一样好.我的工作是在那做传菜生,每天9点钟-下午2点再从下午的4点-晚上8:30分上班,虽然时间长了点,但热情而年轻的我并没有丝毫的感到过累,我觉得这是一种激励,明白了人生,感悟了生活,接簇了社会,了解了未来.在餐厅里虽然我是以传菜为主,但我不时还要做一些工作以外的事情,有时要做一些清洁的

工作，在学校里也许有老师分配说今天做些什么，明天做些什么，但在这里，不一定有人会告诉你这些，你必须自觉地去做，而且要尽自己的努力做到最好，一件工作的效率就会得到别人不同的评价。在学校，只有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。而这里是工作的场所，每个人都会为了获得更多的报酬而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎样做人，以提高自己的能力！

记得老师曾经说过学校是一个小社会，但我总觉得校园里总少不了那份纯真，那份真诚，学生还终归保持着学生的身份。而走进企业，接触各种各样的客户、同事、上司等等，关系复杂，但我得去面对我从未面对过的一切。记得在我校举行的招聘会上所反映出来的其中一个问题是，学生的实际操作能力与在校理论学习有一定的差距。在这次实践中，这一点我感受很深。

大学生暑期公益社会实践报告篇五

实践心得：虽然这次的社会实践只有短短的几天，而且从事的是比较简单的服务工作，但是通过与各种各样的人接触，还是让我学会了很多道理。

首先是明白了守时的重要性。工作和上学是两种完全不同的概念，上学是不迟到很多时候是因为惧怕老师的责怪，而当你走上了工作岗位，这里更多的是由于自己内心的一种责任。这种责任是我学会克服自己的惰性，准时走上自己的岗位。这对我以后的学习生活也是一种鞭策，时刻牢记自己的责任，并努力加强自己的时间观念。

其次让我真实的体会到了合作的重要性。虽然我工作的只是小小的一家餐厅，但是从点单到制作到递送到结帐这一环环的工作都是有分工的，只有这样才能使整家店的工作效率都

大大的提高。以前虽然在书上看见过很多的团队合作的例子，但这一次是深刻的体会到了，正所谓“众人拾柴火焰高”，“团结就是力量”。在以后的学习和工作中，一定要牢记这一点，将自己融入到集体中，和大家一起携手走向辉煌。

再次，这次打工的经历也让我的心理更加趋于成熟。在餐厅里每天面对形形色色的客人，重复着单调的工作。让从未涉世的我还是有那么一点点不适应的，但是坚持就是胜利。打工毕竟和在家是完全不同的概念，我们学会需要忍耐，需要学会承受，需要学会坚持。

将自己这短短的几天实践同理论相联系，我了解到当代大学生与以往的大学生相比较，求学经历、生活条件、所处社会大环境都相对优越，也没有经过必要的挫折教育，因此，意志往往比较脆弱，克服困难的能力也较差，常常是对社会的要求较高，对自我的要求较低。大学生的责任意识日益成为社会关注的热点问题，责任意识和诚信意识成为不少地方采用人才的两个新标准。大学生参与社会实践是促进大学生素质教育，加强和改进青年学生思想政治工作，引导学生健康成长和成才的重要举措，是学生接触社会、了解社会、服务社会，培养创新精神、实践能力和动手操作能力的重要途径。对于当代大学生来说，应当刻苦学习专业知识，不断提高综合素质和运用知识的技能。从大学生活的开始到走进社会的大圈子中，就只有短短的几年时间，谁不想在将来的社会中能有一席之地呢？所以大家认为大学生必须投身校园内外的各类实践活动，有助于锻炼品质，提高能力。可见其对大学生综合素质的提高有不可抵触的重要性。不能否认有过打工经历的同学，看起来要比其它同学更成熟、社会适应力更强，但对于学生，社会适应力只是一方面的衡量指标，大学期间主要的任务是学业结构的搭建，即知识结构、专业结构的搭建，为了打工影响甚至放弃了专业知识的学习，结果是得不偿失的。

大学生暑期公益社会实践报告篇六

四五十天的暑假生活已经接近尾声，我在北京汉拿山xx店做了一个多月的服务员，服务人员需要与许多人接触。一个多月遇到了形形色色的人，经历了很多事情，虽然很累，但是也收获了许多学校给不了、教不会的东西。有些事情只有自己亲身体验你才会有很深刻的体会，一个人的成功不是看他拥有什么，而是看他经历过什么。画家罗中立先生的名画《父亲》向我们诠释了美的又一层内涵：那脸上布满车辙似的皱纹是生活在一个人身上留下的印记，是最美的。经历过的都是财富。

好多事情不知从何说起，那就从我自己找工作开始说吧。我们有时候太依靠别人，其实跳出别人为你设计的看起来很顺利的圈子，你可以发现很多有价值有意义的事。好多大学生找工作之前基本都是朋友、亲戚联系好的单位，我也是。不过，生活可预料却往往出乎意料，我想这也是生活的魅力所在。本来联系的是我哥所在的一个饭店，在人家那住了一个多星期结果没批下来。确定批不下来之后我马上背着我的包去我妈妈那，吃过午饭之后自己背着包出去找工作。因为不想离爸妈太远，所以就住在我们住的地方周围看招聘广告。那个时候，我能想象到自己大学毕业找工作的艰辛。联系了好多单位，有卖化妆品的，有卖茶叶的，有收银的等等，最后到了汉拿山。因为想找一个管吃住的单位，一般也就只有饭店了。原先寒假的时候在金钱豹做过服务员，实在是烦了，不想再做服务员了，但是面试经理对我说你要是图轻松就去当领位，想接受挑战就去做服务员。仔细一想，算了，出来就是锻炼自己的，还是去当服务员吧。在此，我想补充说明一下，面试的时候我没有跟经理说我是大学生，现在基本没有多少单位愿意要暑期工（刚熟练就走了是公司的一大损失），没办法，我撒了谎，现在还觉得过意不去。离职的时候我对经理说我想继续回家上学（面试的时候我就说我高中毕业一年了），不是跳槽，经理当时就对我说，从你的表情上我就能看出来你不是跳槽是上学，否则的话真的是我看走

眼了，当时觉得对他们撒了谎真的很过意不去。不过我真的是被逼到一定程度没办法了。

先说说我们店的一些基本情况吧。我喜欢细腻的生活态度，那就从一些细节看汉拿山企业的成功之处吧。到店第一天，我就经常听见他们说我们家这个，我们家那个的，当时我就很好奇，到底什么样的店能让员工当成家。整个服务人员分成四个组，每个组经常就说我们家怎么怎么样。依我个人观点，我觉得每个组的人员相处的时间久了就会有默契，组员之间就会比较团结，家也许就是比较亲切的称呼吧。也因为这样一个称呼，反过来它又推动整个组具有比较强的向心力。

然后是开例会，提到这个例会，反正我是最不喜欢参加的，一站就是半小时。例会分“鼓励按摩、班前一段话、诚信宣言、仪容仪表检查、经理训话、跳舞。”分开来说，鼓励按摩挺好的，大家相互按摩早上上班更有精神了，员工之间的感情也加深了。班前一段话就是服务人员经常需要用到的一些礼貌用语，比如“您好、欢迎光临、里边请、请这边走、请跟我来、请问您几位”等等，这个也挺好，我寒假所在的北京金钱豹中关村店就没有这个训练，那儿的服务人员要求挺低的。对于诚信宣言，全文是这样的：“我宣誓：我志愿加入汉拿山集团，我热爱韩餐事业，更热爱汉拿山。我愿用诚挚的心做人做事，诚实守信，绝不违约。”

我愿接受汉拿山一切挑战，艰难困苦也勇往直前。永不背叛自己的企业和自己的良心，与汉拿山荣辱与共，共创辉煌。加油！”这个宣言我认为主要就强调了一样：对自己企业的热爱。就是让员工把自己的企业当做家来经营，这就很厉害了。（每次读到“诚实守信、绝不违约”的时候我都心虚啊）仪容仪表检查比较严格，女的必须淡妆，男的裤子不能太长，身上不能有异味（我们组长霍老大走过去能熏倒一大片）等等。经理店长训话一般会说一下近期工作不足之处还有店里一些新出的优惠活动，从这个训话的工程当中我也学到了很

多东西，比如说，责任感。店长说“我们都是成年人，要对自己所做的事情负责。”然后是跳抓钱舞。

这个让人很无语，叫抓钱舞。后来一想，可以理解，出来的都是为了赚钱嘛。然后就是一大群人：店长、经理、主任、服务员等等一起很二的在群魔乱舞。说实话，每次跳完之后感觉心情都挺好的，估计总部也是为了让员工更有激情地工作吧。总之，这个例会还是有很多积极的因素的，它可以使总部的一些要求更迅速快捷的得到执行，执行力也是一个企业员工很重要的能力。不足的嘛，又臭又长，让人神经紧绷，真累啊！

大学生暑期公益社会实践报告篇七

本文目录

1. 服务员暑期社会实践报告
2. 大学生服务员暑期社会实践报告
3. 酒店服务员暑期社会实践报告

还记得第一次去复兴公园，从地铁口出来之后，走路到复兴公园，被沿途的风景吸引了。在上海这个水泥钢筋城市中，看到沿途这么多的古树，这么漂亮，我就想以后到这个地方来工作是多么惬意啊！没想到，今年暑假，真的去了那里工作。

每天工作8个小时，不过也不是天天上班，有时候做六休一啊，有时候做五休二啊，看排班了。8个小时，都是晚班。

上班第一天，安排的职位是送餐，当时觉得他们跑服务铃的好爽啊，就那么站着，有服务铃响就进去，问需要有什么服务。觉得送餐累死了，送餐的时候基本上每天开100多瓶啤酒。结果，上了1个多月的班，基本上全是跑服务铃，根本没有送过几次餐。不过，很悲剧的是，辞职那天，安排的工作就是

送餐，星期五啊，人那个多啊，4个楼层，所有的包间全都待满了客，从上班一直忙到下班。哎。

跑服务铃是干的时间最长的职位，也是接触客人最多的一个职位。战场的第一线。在里边，真的学到了不少东西，一些在学校当中永远学不到的东西。一些东西，只有自己家亲身实践过，才能感受到他的魅力。有一段时间，都养成了见人就喊“您好”的习惯，我也不知道是怎么了，下了班之后还是那样，或许这就是习惯吧。

送餐，跑服务铃，楼接，接待，买单，解释消费，这就是我的工作，不过也是让我每天精神振奋的工作。每天去上班的时候，都是很困的样子，但是一到了店里，穿上皮鞋，穿上那一身工作服，精神马上就会振奋起来。或许，这就是通常说的那句话吧，在工作中获取快乐！

在里边上班，很快乐。同事们，这段时间谢谢了，有你们的陪伴，我很开心，是你们丰富了我的人生，让我的生活又加上了一笔亮丽的色彩。虎哥，勇哥，姚哥，茂哥，小宇，还有刚哥，梅姐，秦姐，张主任啊，副理啊，副店啊，谢了！还有一起工作的那么多的同事。

我觉得，工作开心，就是一份好的工作。

兼职，一个个的离开了，但是和你们大家在一起工作的日子真的很好。

虽然在这假期我没有在我的专业知识，专业能力上有所提升，但是我感觉我懂得了太多的书本上没有的东西，假期实践增强了我的办事能力交往能力，叫我懂得钱来之不易，叫我懂得人要打拼出一片属于自己的天空。

服务员暑期社会实践报告（2） | [返回目录](#)

xx年8月23日，伴着夜色的降临，我知道，这个假期即将要结束了。早来的七夕节，让许多花店老板痛失一笔玫瑰利润。但是这跟我没什么关系，我虽思念我的女神彼时在何方，我也在着手准备开学一切事宜。

一· 实践时间

xx年6月25日--xx年8月23日

二· 实践目的

如果我说暑期打工是为了培养我独立思考、独立工作和独立解决问题能力，通过参加一些实践性活动巩固所学的理论，那就纯属扯淡。因为我压根没那么想。暑期工作只是我偿付租房金与生活费的方式，别的无他。漫漫长假，无心在家，对随团外出打工也感厌倦。许多人工作无非是打发无聊的假期。人闲着不一定会无聊，没事做或者做自己不感兴趣的事才会无聊。所以我留在学校培养自己爱好，当然是工作之余。

三· 实践内容

当时只想尽快找到一份工作以安焦虑的心，暑期自己找工作不是易事，相信大家都清楚短期工有可能面临的尴尬。所以当时找工作时便有点饥不择食的意味。面试时，经理说，前厅服务员倒是在招人，只是服务员都是女生。在几乎找遍学校附近所有商家后，对有一家愿意招短期工本就兴奋不已，何况我还要吃饭交房租。于是我丝毫没考虑便答应了。

当时应聘时，经理说的丝毫不错。服务员直接与陌生人打交道，对于沟通能力以及应变能力的锻炼的确是不错的选择。以前，在还未做服务员前，我自我感觉服务意识就比较强。现在有这样平台供自己展示，许是天意。从客人进门，引领入座，点菜，茶水服务，下单，上菜，席间服务，拿单，欢送客人等一系列流程中，各种服务敬语，礼貌用语都不可

少。刚开始动作比较僵硬，语气也是生硬的毫无感情。在师父几天教导下，一切都变得得心应手。就这样，日复一日的上下班，倒也有趣。而且，店里同事大多是刚刚毕业的学姐，相处起来甚是融洽。

当然，暑期工作只是我的副业。工作之余，学习知识与培养爱好才是我所重视的。由于上班时间有限，有大量的时间可供我只配。在搬进文苑五时，我做了一个决定，放弃考计算机证书。自己感觉是明智的选择。我不用在每天顶着压力学习一些自己不喜欢的东西。相反，个人爱好得以全力培养。兴趣是最好的老师，前辈诚不余欺也。

四·社会实践总结

面对日益激烈的社会竞争，就业困难的问题已凸显在我们面前。通过暑期兼赚取工作经验之谈纯属瞎扯。说好听点，就是体验一下父母挣钱的不易于艰辛。开学回校后检讨一下自己是否愧对父母的辛劳付出与对自己的关爱，是否还会为了显摆随意支出并不充裕的生活费，是否还会抽烟喝酒猛吃海喝不务学业。所谓的暑期工，就是用整日浸泡在高等学府环境里的身体从事一些是人都力所能及工作的学生。

许多人都有如此想法：暑期工作可以赚取生活费，工作经验，顺便还可以一睹当地人文风情。对于大一懵懂的学弟学妹们来说，这的确是求上进，日渐成熟的表现。放在大二大三学生身上就略显可笑了。假期里的工作换来的工资大多低廉，这是与自身价值极不相符的交换。工作经验更是无稽之谈，我们所能从事的工作绝对低端，毫无技术性可言。我们的工作只是在一定程度上弥补机器生产能力的缺陷。不光是我们，长期工也是如此，尽管他们工资比我们多出很多。有时，或许还会遇到你们大学生来这里与我们一起打工之类的问题，言语之间不无鄙视之意。当然，这是社会问题，我不多说。另外，工作期间，领导恨不得将员工锁在岗位上，夜以继日地为其从事牛马之劳。我们得到的工资与付出的汗水(夏天啊，

付出的绝对是汗水)不成正比，且不说被中介克扣部分了。赏玩人文风情的心力早被工作榨取干净。好不容易的一次休息或许都在宿舍床上度过了。

服务员暑期社会实践报告（3） | 返回目录

暑假，多么漫长的2个月，如果像高中一样在家埋头苦干或者无所事事，那对于现在的我来说，都是没有任何意义的。同样，如果好好利用这个暑假的话，也会过的很充实。有的人选择了去做志愿者，有的人调查起了家乡，而我，结合自身情况，选择了做兼职，于是，我顶着炎炎烈日，在外面开始找工作了，开始，我给自己定位很高，月薪低于xx的都不会去看一眼，很快，我就看到了君豪酒店的招暑假工的通知，很合我意，然后，我酒店服务生的旅途正式开始了。。。

其实，对于酒店的一切，我了解的很少很少，一点工作经验都没有，而像我们这样没有任何经验的新手，很容易被前辈欺负，也很容易犯一些低级错误，7月10号我怀着忐忑，焦虑的心情来到了酒店，开始了我全新的工作。我想通过这一次实践，能了解酒店的经营模式以及一些经营策略，甚至也可以多了解一些商业成功人士的经历。也能提高自己的社会交际能力。同时，也能在这次实践中给自己一个很好的定位，不能总是眼高手低，不能好高骛远，要扎扎实实从最基本的做起！总体来说，我总结了几个我这次实践的几个基本目的：

- 1，通过实践锻炼我在任何环境下的忍耐力，坚持毅力！丰富自己的思想，加深自己对社会的认识！
- 2，切身了解社会服务市场的目前状况，为将来自己进入社会做好准备。
- 3，熟悉酒店服务环境，服务模式，为将来全面发展打好基础。
- 4，通过自己亲身体会，以及前辈的现场指导，希望能学到许

多学校学不到的宝贵经验。

5, ,酒店实习是对我的一次综合能力的培养和训练。在整个实习过程中充分调动我的主观能动性,深入细致地认真观察、实践,使自己的动手能力得到提高。

6, 通过和前辈的交流以及接触不同类型的人,增加自己的社会交际能力。

7, 学习到一定的管理能力,俗话说“知人善用,此乃王道”。

8, 学会处理好人与人之间的关系,尤其是和自己同事之间的关系!处理好关系,才能让自己更好的适应不同的环境,也能让自己得到很多人的帮助。

我此次实践的地方是在广州的君豪酒店,酒店整体情况还可以,规模还可以。比较大,大堂的装修也还可以,房间的电器配备很齐全,房间也通风而且还很宽敞,至于卫生方面,都是不错的,能接触的东西基本上都是消过毒的,服务效率还可以,每个楼层都有专门的人管理,这是我进入这酒店对于他的一点初步印象。在这里工作,我有可以看到厨房管理的机会。厨房的卫生以及其他方面都要求很严格,在空闲的时间,我也有机会见识到大厨的手艺,我们的领班,他对我说:“我知道你是大学生,有很远大的志向,可能不喜欢做这些粗活,你们都是受过高等教育的,也可能看不起做这些事的人吧,但大事总是由小事一步一步积累而成的,“不积小流,无以成江海。不积跬步,无以至千里。”你知道那些师傅和学徒,他们的区别在哪吗?。我说,看不出来。领班说,学徒通过他们自己长期踏实的努力,积累了很多的经验,也能成为像他们师傅一样的人,那时候,他们师傅能做的,相信他们的学徒能做的更好,毕竟“长江后浪推前浪”嘛。所以,小伙子啊,你也要脚踏实地地去干,千万不能好高骛远啊。听君一席话,胜读十年书啊。确实,好高骛远是我们现代大学生的一个通病吧,都想着自己辛辛苦苦读了十多二

十年的书，受过高等教育的，怎么能混的比一般人还差呢。这是，我进入这酒店，领班给我上的第一堂思想课。

接下来的几天，我们新招进来的一批员工就得进行员工培训。教我们如何工作，有些什么工作的注意事项啊以及对于酒店布局的介绍，还给我们各自划分了不同的工作区域。接着，由老员工带领我们去现场进行了模拟实习，好让我们在亲身工作中摸索、思考。使后面工作的开展能过更顺利的进行，从而配合老员工进行工作，以减轻老员工的工作压力，也能更好的配合酒店的各项工作的顺利完成。现在，我还清晰的记得，为了让自己少犯错，我把老员工说的一些常见的错误以及一些经验都记在手机上，这样，我就可以经常看看，避免以后犯一些低级错误，省的让别人笑话。我记得最深的一个就是，一个老员工特别向我们强调：在工作中一定要专心，既要对客人负责也要对自己负责，特别是在上菜的时候，一定要和客人保持一定的距离，以免出现意外事故，造成不必要的损失。她跟我们讲了许多以晚发生的事故，其中的种种原因都是没有和客人保持一定的距离。她希望我们在工作中要特别小心不要在发生事故，要不然可就白干了。我那时候在想，这可相当危险啊，白干了不说，还很容易得罪人啊，以后得多加注意才行！因为公司有相关规定，那就是在工作中如果是由员工自己造成的意外赔偿事故，员工要承担赔偿责任。她说她不希望我们辛辛苦苦的工作最后却由于一个不小心而拿不到工资，而是开开心心的来工作，高高兴兴的回学校读书。对于这些话，是我记得最深的一个，而且在以后的工作中，我也是小心翼翼的，这正符合我谨慎小心的性格特点。而且，我还要求自己时刻保持一个清醒的状态，绝对不能犯一些低级错误，要不然真的白干了，我可划不来啊。除了介绍工作的事情，带我的这个老员工也非常关心我们在学校的情况，询问我们学习是否顺利，生活是否开心，和同学的关系处理的好不好，是否参加过学校的活动？她对我们这次实践活动给予高度的肯定，赞扬我们是难得的好学生，同时也对我们第一次来到她们酒店表示热烈的欢迎。她的一言一词都流露出了和蔼可亲，也不乏有严肃，我从心里由衷

的佩服并确立了用工作成绩来报答她对我们的关心。

经过这几天的培训，对于我工作的范围及职责我已经烂熟于心了，尤其是工作注意事项，早就背的滚瓜烂熟了。明天便是我工作的第一天，我在心里默默的下了决心，一定要尽心尽力，不能出错！

7月15号，今天是我工作的第一天，由于该环境的地理位置好，而且服务、管理、卫生等方面都比较好，所以，生意特别火爆，常常使我们这些新手手忙脚乱的，从而服务效率大大降低，让顾客很不满意，记得有一次，由于很忙，我把一个顾客的菜单搞错了，弄的他等了很久，最后投诉到我们经理那里去了，结果挨骂的当然是我咯。而且，由于长时间走来走去，我的脚也被磨出了几个泡，但为了工作，为了自己不让别人再笑话，我只得忍痛坚持了下来。就这样，我坚持了一个多星期，对于酒店的一些基本工作流程我也渐渐的熟悉了。接下来的日子，我就更有的受了，我们酒店规模算比较大的，但生意好的时候，人手是远远不够的，而且还有部分老员工偷懒，全把工作安排给我们新员工。所以，我的工作量远远超过简单的一个服务员的工作，常常是一个人做几个人的事。做这些简单的事，我倒是能接受，也不算很难，但令人头痛的是，有的顾客很喜欢刁难人甚至有的顾客很没素质。你在这边忙的要死，他们还是作死的叫服务员，吵得我心烦意乱，就更容易出错了。甚至还有顾客开骂，这叫我如何受得了，有时候我会回几句。我知道这样的脾气不好，这样做也很不对，但实在很难忍受别人的讥讽。最近一个星期，我不知道和顾客吵了多少次，领班因为觉得我还是个学生，毕竟也年轻气盛，也就包容了我，我自己也在慢慢改，我想，不管这个月多么的艰难，我必须得忍受过来，长这么大没受过这种气，但不管怎么样，我必须得坚持下去。并且，我也会学到很多学校学不到的东西，多接触不同类型的人，才会发现人与人之间的差距，才会学会如何与人相处，才会学会如何认清自己。一些人情世故，我想，我也该慢慢领会了。这样接触社会，我会受很多伤，但我不怕，受越多的伤，我的胆量

却会越来越大，这更能磨练我的意志，我想，我的潜力还是有待激发的。

通过这次实践，我知道，任何一项看似简单的工作都需要很大的努力才能做好，别看服务是一项简单的工作，以前，我看着那些服务生就是走来走去，看起来很简单嘛，但你真的做起来的时候，你不懂技巧的话，那可真是一种煎熬啊，开始工作时我感觉很累，而且很不适应，几度想就这样放弃了，但最后我还是坚持了下来。宝贵的实践经历胜过我们在学校学到的任何理论，虽然这样的实践很平常，但却能使我们感受到走出象牙塔后危机四伏的压力，有了这样宝贵的经验后，会给我们以后提供很多有利的帮助的。以后，当我们真正面对困难的时候，我们会发现自己比校内的学生多了一份淡定和冷静。在生活中，我们也要多注意细节，细节决定成败，这是很多成功人士的人生格言，对我也会是很有帮助的。社会实践虽然骨感，但给我的社会却不是那么一点点。你多实践，你的生活就会越来越精彩，你多实践，你的人生也会越来越精彩。

对于酒店的服务，服务员是直接对客人提供面对面的服务，为了满足顾客不同的需求，就要求我们要有很强的应变能力，我们每天都要工作到很晚，但是我边工作的时候就边思考一些问题，也顺利的将所思考的运用到实践之中，做到了理论和实践的结合。

在服务中，我们也应该遵守必要的礼貌礼节和仪容仪表，我们要时常保持良好的精神状态，并且热情和蔼地面对顾客们，我想，不仅仅是面对顾客，在生活中，我们应该对每个人都要充满热情。在这一点上，我丝毫没有马虎，它让我在面对顾客需求等其它服务时，能够迅速而准确的完成，而且在动作、表情等细节上也做到了精益求精，给领班留下了很好的印象，也让顾客十分满意。由于我们饭店的假期工比较多，因为社会实践是一笔财富。一分付出，一分收获，有付出，就一定会有收获。在社会实践中可以学到在书本中学不到的

知识，它让你开阔视野，了解社会，深入生活，无限回味。社会实践是一种动力，在祖国需要的时候，我会无条件地把所学的知识的一切奉献给祖国和人民。走出校门融入社会的大舞台，我们才真正体验到自身知识的欠缺，能力的有限。任何理论知识只有与实践密切结合，才能真正发挥它的价值。在实践中我们才能真正的知道自己有多少斤两，我们需要虚心的向前辈向同行请教，不断的充实自己壮大自己。

这次暑期社会实践真的让我收获很多，特别是让我看清了自己这样的大学生成人的世界里是什么样的，我们真的做好准备踏入这个社会了吗？自以为满腔热血，满腹经纶，就能干出一番伟绩的我们，应该收起那副为我独尊的架子，宏图之志，我们应该有，但我们更应该看清自己的实力，认清社会的现实，有的放矢。不然我们会摔的很重很痛，痛到我们连面对自己的勇气都没有，这次实践，虽然没能和我的专业直接接洽，但是通过这次实践我学会了做好管理最基础的东西，这些是在课本中学不到的。管理是要和许多不同的人沟通的，他们或许是高阶层的，也可能是生活在社会最低层，这次实践锻炼了我怎样与不同身份的人沟通才能达到预期的效果。才能实现双赢。我想在酒店里，只要你用心学好技能，任何一个岗位都有实现你理想的机会，也同样值得为自己喝彩，在前段时间来度假村巡回演示的全国旅游饭店服务技术能手，两位客房服务员出色的做床表演博得了阵阵欢呼，这不也正说明了做客房也可以大有作为的吗？做客房的确很累，但是做酒店这一行业哪有不累的呢？每个岗位都会“累”，只有我们摆正心态才能在岗位中做得开心，做得成功。最基础的都做不好，是不可能有所作为的。这次暑期实践在我以后成人成才的路上一定是一块不可缺失的垫脚。在社会中，我们可以扮演很多角色，但只要你做好最基本的事，那么你可以扮演好任何一个角色，不管你家庭背景如何，不管你是否拥有天赋做某项工作，不管你周围的环境如何，只要你持之以恒的努力，坚持。成功终将会属于你。