

2023年院长工作报告总结(汇总9篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

院长工作报告总结篇一

(一)领导重视，财政支持，全社会关心环卫事业。在农村建设城市，在城市周围又发展农村，这是县城特殊的历史发展所形成的特殊地理环境。由此所产生的脏、乱、差一直是个老大难问题。因此历届县委县政府和环卫主管部门，始终把县城的环境卫生作为一件大事来抓。尤其是近几年，环卫工作一直列入县政府的重要议事日程，县长办公会经常研究分析环卫工作情况，及时解决出现的新问题。为切实做好环卫工作，县政府每年从财政拿出100多万元资金，专项拨付环卫，用于发展环卫各项事业。同时，县直各部门、各企事业单位也都大力支持关心环卫事业。每年环卫工人节，从县领导到各单位都要看望环卫工人，向环卫工人献爱心。同时，都能自觉服从环境卫生监督管理，积极配合环卫部门做好环境卫生工作，并按时足额交纳生活垃圾处理费。全县上下基本形成了齐抓共管、多方支持环卫事业的大好局面。

(二)环卫机构队伍不断壮大，机械设备基本配套齐全。县环卫处前身为环卫所，组建于1988年。当时仅有8名环卫职工，一辆拖拉机。随着时间的推移和历届政府和主管部门的重视支持，到目前为止，已配备干部职工224人，12名管理人员都达到中专以上学历，并由一名副局长兼任环卫处主任。环卫处下设办公室、财务科、保洁队、清运队、收费办公室等职能科室。并建设两层700平方米的办公室一座、仓库6间。各类环卫作业车辆和机械设备已达13辆(台)，使县城96万平方米的卫生面积，实现全日保洁，160多吨的生活垃圾，做到日

产日清。

一、

三、五下午1个小时;全体环卫工人的学习时间，定为每月的十

一、

三、五上午，进行全面检查。检查结果，在下午学习时进行点评，奖优罚劣，收到了很好的效果。三是设立社会监督电话，让全社会共同关注、监督环卫收费、清扫、清运工作。

(四)政府出台文件，强化“城市生活垃圾处理费”征收工作。在，市政府关于《城市生活垃圾处理费征收管理办法》下发以后，我们在认真组织学习的基础上，积极协调县直各相关单位，把思想统一到市政府制定的管理办法上来。在此基础上，结合实际，县政府及时以苍政办发128号文件，下发了《县城市生活垃圾处理费征收管理办法》。文件下发后，我们及时利用电视新闻媒体、宣传车等，进行了为期两个月的宣传。把文件印成宣传材料，发送到县城各单位、沿街门头、个体工商户，切实做到家喻户晓，人人明白。同时设立生活垃圾处理费征收办公室，具体负责收费的全面工作。经过两年来的运转，目前，已基本走上规范化，今年生活垃圾处理费预计可完成86万元。

(五)积极开展环境卫生综合整治。由于部分居民环境卫生意识还比较淡薄，乱扔、乱倒垃圾现象还十分普遍，垃圾死角还时有发生，因此，要想保持一个清洁卫生，文明向上的城市面貌，这就需要在做好日常工作的同时，经常性的开展垃圾死角的集中清理活动，在清理过程中，为了防止反弹，我们做到清理一片，规范一片，巩固一片的措施，逐步清除清扫、清运盲区，同时安置生活垃圾箱，做到及时清运。截至目前，我们已经完成了对城区道路、背街小巷的全覆盖，

累计配置生活垃圾箱达1800余个，再加上不断的进行宣传，居民的环卫意识有所提高，乱倒、乱扔垃圾的现象已初步得到控制，县城的卫生面貌始终处于洁净的状态。

二、存在的问题

(一)对环卫专项规划的编制与实施重视不够。缺乏长期规划、分步实施的工作思路，至今没有编制环卫专项规划。

(二)环卫基础设施薄弱，不能满足工作需要。主要表现为：一是公厕少，居民入厕难。

在旧城改造中，由于种.种原因，多处公厕被拆除未再建设。按照城市规划标准，县城应设公厕16处，现仅有5处。二是粪便的清运与处理，没纳入环卫部门统一管理。由于历史原因形成，县城旱厕粪便清理由卞庄镇政府负责，目前又承包给个人，粪便无害化处理基本为零。三是城区放置垃圾箱数量偏少，给居民倾倒垃圾带来一定的不便。四是各住宅小区的开发建设，没将环卫设施的规划设计纳入主体工程的设计与验收，使小区卫生管理与环卫工作脱节。

(三)新的垃圾卫生填埋场尚未开工建设，垃圾尚未进行无害化处理。

(四)环卫工人工资待遇偏低，致使环卫职工队伍不够稳定。

三、下一步工作打算

一是尽快编制我县环卫专项规划。建立健全环境卫生管理机制，把整个城市环境卫生，纳入环卫部门的统一管理。

二是成立专门班子。具体负责环卫专项规划的编制、管理与监督实施，用行政手段来规范整个城市的环境卫生管理工作。

三是全力做好生活垃圾处理场建设的各项准备工作。争取早日开工建设。

院长工作报告总结篇二

首先我代表旗委、政府向旗中心医院职代会暨年度工作会议的召开表示热烈的祝贺，向多年来一直为医院的建设和发展付出辛勤劳动的全体干部职工表示衷心的感谢！

20xx年是我院由企业移交地方政府管理的第一年。一年来，在医院领导班子和全体职工的共同努力和辛勤工作下，医院紧紧抓住发展第一要务，不断进行管理创新、体制创新、技术创新和服务创新，医院建设日新月异，事业发展蒸蒸日上。特别是医院移交地方后，得到了旗委、政府及社会各界的极大关注和重视，仅20xx年政府就投入？万元对医院进行了大规模的改造和建设，使医院发生了深刻而明显的变化，得到了广大人民群众的好评。这些成绩的取得靠得是全院干部职工的齐心协力和无私奉献，在此，我再次表示衷心的感谢。

刚才李院长就20xx年的医院工作作了实事求是的总结和回顾，并对今年的工作作了周密的安排，我想，只要中心医院全体职工齐心协力，群策群力、团结拼搏，坚持解放思想、实事求是、与时俱进，就一定能圆满地完成今年的各项任务，医院也将得到进一步的发展。借此机会，我就中心医院的进一步发展问题提四点要求和希望。

中心医院作为全旗设备先进、功能齐全、技术力量雄厚、管理完善的集医疗、预防、保健、科研、教学和计划生育管理为一体的综合性二级甲等医院，在全旗的医疗卫生事业发展中起到了积极的作用，在广大人民群众中树立了很高的威望，但是，我们的着眼点不能仅仅停留在旗内的中心地位，要争创市内一流水平，乃至自治区内一流水平的医院。医院的建设和发展必须要从国民经济和社会发展的全局出发，从适应全面建设小康社会对卫生事业改革与发展的要求和任务出发，

从本地和医院自身的实际情况出发。要有正确的发展观，发展不仅要注重规模、外延的发展，更要注重内涵的发展（包括人才梯队建设、优势专科建设、科技创新、教学水平等）；不仅是房屋、设备、环境等硬件的发展，更是质量、服务、管理的发展；发展既要讲经济效益，更要讲社会效益，实现经济效益和社会效益的统一；发展既要促进物质文明建设，又要促进政治文明和精神文明建设，实现医院的全面健康发展。也就是说医院的发展要在“强”字上下功夫、要在练“内功”上做文章。

医疗服务的对象是病人，病人首先是“人”。医疗服务不仅要提供良好的医疗技术服务，同样重要的是要在医疗服务过程中真正体现“以人为本”的思想，尊重病人，关爱病人，方便病人，服务病人。要切实改变“见病不见人”的单纯技术服务模式，牢固树立“质量第一”、“服务第一”、“病人第一”的理念。我们要认识到，随着全面建设小康社会新阶段的来临，群众到医院已经不仅仅是简单的看病取药，对于服务环境、服务流程、服务态度以及社会、心理、知识等方面服务的需求也日益增长，要求也越来越高。这就要求我们要切实转变服务理念，树立以人为本的观念，重视服务文化，改善就医环境和设施，改进服务流程，提高效率，改善服务态度，提供人性化的医疗保健服务以及社会、心理等方面的服务。

（一）坚持“两为”方针的服务宗旨。

医学的义务是为社会、为患者健康服务，《中共中央国务院关于卫生改革与发展的决定》中指出“新时期卫生工作的方针是：以农村为重点，预防为主，中西医并重，依靠科技与教育，动员全社会参与，为人民健康服务，为社会主义现代化建设服务。”，“两为”方针为卫生工作、医院工作指明了方向和宗旨。医院的发展必须坚持“两为”方针提出的“为人民健康服务，为社会主义现代化建设服务。”的服务宗旨。全心全意为人民健康服务，实行社会主义人道主义，

履行“救死扶伤，防病治病”的神圣职责，是社会主义医院的根本任务。不论是计划经济时期，还是市场经济时期，坚持“两为”方针的服务宗旨，都应该成为医院建设和发展的永恒主题和根本指导原则。

（二）确立“以人为本”的服务观念。

以人为本，要以人为主导，尊重人、理解人、关心人、信任人，尤其要尊重和满足人的基本需要和基本愿望。医院服务对象是病人和具有各种医疗保健服务需求的健康人，所以，必须确立“以人为本”的服务理念，牢固树立“以病人（服务对象）为中心，以质量为核心，以满意为目标”的服务意识，认真履行法定义务，维护病人、服务对象的诊疗权、知情权、参与权、自主权、隐私权，提供人性化、个性化服务，自觉把病人、服务对象是否满意和满足作为自己的行为理念和行为准则，认真保障病人、服务对象的利益（包括躯体的、精神的、经济的和社会的利益），努力实现“病人至尊，服务至善，质量至优”，不断提升服务对象的满足程度、满意程度和信任程度，体现“以人为本”的精神理念和价值取向。

（三）创造满足需求的服务目标。

医院所有的服务对象都是人，都有“人内在的情感，潜在智能、目的、爱好、兴趣等”，都有自己的心理需求、期待和愿望，因而医院的服务是多层次、多方面的。因此探求医院建设和发展的出路，应该研究和针对病人、服务对象的需求从大健康观念的多维层面创造服务目标，努力拓展服务领域，扩大服务项目，改变服务模式，完善服务设施，增加服务形式，提高服务技术，降低服务成本等，构建病人、服务对象信任、满足、满意的服务目标体系，为服务对象提供生活、生理、心理精神全方位的综合服务。

（四）营造温馨宜人的服务氛围。

加强医院服务文化的建设，必须努力营造温馨宜人的服务氛围，给病人、服务对象创造有利于保健、治疗、康复的温馨环境，体现更多的“以人为本”的人文关怀、人文服务。营造温馨的服务氛围，一要注重服务环境氛围，努力改观医院院容院貌；二是要注重服务文化氛围，体现和张扬人性化服务的温馨；三是要注重服务的人文化关怀，方便病人候诊、诊断、治疗，方便病人生活、修养，也要有利于保护病人的隐私，体现个性化的人文化关怀；四是要注重服务礼仪氛围，待人、接物、处事文明礼貌、从容有序，从而营造出美化、温馨、安全、舒适、健康宜人的医院服务文化氛围。

（五）建立方便快捷的服务流程。

医院的服务对象主要是病人，这是一个特殊的社会弱势群体。他们在接受诊断、治疗、护理、康复等医学卫生服务时，除了要考虑安全、效果等技术因素外，还要考虑医学卫生服务的成本和便捷程度。我们建设和发展医院，必须要为病人、服务对象提供安全、方便、快捷的服务流程：一是要做好导医、咨询服务，及时为服务对象提供信息、排忧解难；二是要有醒目准确的标志和告示，便于服务对象知情、选择和流动；三是要合理设置科室的位置，减少服务对象往返奔走所带来的时间、体力消耗，切实解决“看病烦”、“看病难”的问题；四是要在服务时间上有保障，便于不同层次病人有更大的选择空间；安排不同的服务模式，如社区服务、接送服务、电话预约、电话咨询等；六是努力缩短候诊、辅助检查时间，增加医患交流沟通的时间和空间，减少服务对象由于长时间等候、往返奔波或缺乏沟通交流等造成的心理压力 and 烦恼，节约时间成本和体力、精力耗费成本。实现“以人为本”的人性化服务。

院长工作报告总结篇三

一、思想和学习情况。今年以来，根据院党委的安排，认真学习党的方针政策，全面贯彻执行八个坚持、八个反对，通

过参加党委理论中心组的学习，进一步提高了自身的党性觉悟和政策理论水平，能够坚持学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论和jzm同志“=·==”讲话精神。党的xx大胜利召开，通过学习xx大报告，使我认识到[]jzm同志所作的报告，高举邓小平理论伟大旗帜，全面贯彻“三个代表”重要思想，继往开来，与时俱进，提出了全面建设小康社会，加快推进社会主义现代化，开创中国特色社会主义事业新局面的奋斗目标。报告催人奋进，鼓舞人心。我将继续深入学习和领会xx大精神，树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观，保持共产党员的本色，围绕着我院改革发展的大局，积极开展各项工作，为医院的发展做出更大的贡献。

二、在工作方面

工作中能够坚持原则，务求实效，坚决反对弄虚作假。能够经常听取群众对领导工作的意见，正确对待群众批评，接受群众评议。经常和分管科室干部职工谈心，交流思想和看法，自觉开展批评与自我批评。克服特权思想，与群众打成一片。经常深入基层检查督导工作，所分管科室各负其责，较好的完成了各项工作任务：后勤各部门密切配合，协助厂家完成了全院===余台空调的安装工作。物业管理科在抓内部管理基础上进行了明确分工，并加大了对保洁公司、幼儿园的检查、监督，督促保洁人员保持医院环境卫生，在历次迎接检查中受到好评；对家委会加强管理和指导，保证舍区治安，强化外来人员管理，保持舍区卫生。总务科通过多种形式教育，提高了后勤职工的服务意识和安全意识，后勤保障工作顺利进展，服务面貌大有改观；积极申请优惠政策，克服困难，加班加点完成了院区集中供热改造工程。物资科加强对工作人员的思想学习，教育职工廉洁自律，自觉抵制采购中的不正之风，通过货比三家，招标采购，保证了采购物资的质优价廉。保卫科通过多种形式的教育活动，强化科室人员法制观念，提高服务意识，定期检查消防设施，消除事故隐患，保证了医院人身财产安全和消防安全，便民服务队坚持免费

搬抬行动不便的病人，受到广大患者的一致好评。电讯科克服人员少，任务重的困难，及时更新维修故障电话，保证了全院电话的畅通。基建科积极协助院长做好医院建筑规划及大门景观改造方案；院内门诊装修、病房及宿舍楼的正常维修工作有条不紊。医院开展“增收节支”活动以来，后勤各部门积极行动起来，精打细算，节约各项开支，取得明显成效。总之一年来在后勤科室的共同努力下，较好地完成了岗位目标。

三、在廉政建设和执行廉政规定方面

平时能够加强自身学习，不断提高思想道德修养，学习贯彻上级关于党风廉政建设的文件精神，坚决贯彻反腐倡廉的各项规定。生活上廉洁自律，不参加可能影响公务的吃请活动，厉行节约，反对铺张浪费，按照院党委制定的各项规定，严格执行《个人重大事项报告制度》、《收入申报制度》和《礼品登记制度》。坚持民主集中制原则，在医院重大问题讨论中能够坚持原则，发表个人意见，落实医院办公会各项决定。教育和带动分管科室负责同志深入基层，听取职工意见，改进工作作风，为群众解决实际困难。

四、存在问题

一、在决策方面有时当断不断，有依靠思想，缺乏主动性。

二、能维护班子团结，但有好人主义，不能彻底地开展批评与自我批评。

五、今后打算

一、加强理论学习的自觉性，不断提高思想政治水平。

二、克服身体健康方面的困难，深入科室，了解职工的思想动态，为提高后勤服务水平多一些调查研究，改进后勤工作作

风。

由于时间及个人水平原因，述职报告难免挂一漏万，不足之处请各位代表批评指正。

院长工作报告总结篇四

一、强化组织领导，明确管理责任

我乡从改革、发展、稳定的大局出发，以推进平安创建、构建和谐社会为目标，加强了对流动人口管理工作的组织领导，成立了流动人口管理工作领导小组和办公室，设专人负责。确定了以“政府领导、综治牵头、各方参与、综合治理”的工作方针。各村和企业也都配备了专、兼职管理人员。此外，我乡结合实际，通过与各居住出租房房东签订了居住出租房管理责任书及流动人口管理责任书xx00余份，使工作网络更为细密，杜绝了死角漏洞的出现。

二、推行亲情化管理，提升外口归属感

一是认真落实其子女接受义务教育的政策，在入学条件等各方面与本地学生同等对待，确保不发生一名外来适龄儿童失学，解除外来务工人员的后顾之忧，目前在某某就学的外来青少年280余人。二是切实强化计划生育服务，对外来妇女实行了与全乡妇女“同管理、同服务”的计划生育服务措施，保障实行计划生育的育龄夫妇享受国家规定的免费计生服务。三是转变外口管理工作观念，由管理为服务，通过入户调查、安全检查、发放宣传手册等方式方法，开展安全防范宣传教育，从根本上提高流动人口的自我保护意识和信任感，主动配合管理工作。四是通过和谐促进会提高外来流动人口的归属感，以“服务为主，管理为辅”的工作策略促进外来人口与本地人的融合，并且扎实开展“外来人口素质提升工程”，进一步提高了广大外来流动人口的综合素质。

三、完善管理措施，严格依法管理

为加强对流动人口管理与服务，我乡充分发挥职能作用，建章立制，协调配合，使我乡对流动人口的管理服务工作进一步规范化、法治化。一是严格落实流动人口登记、办证制度。乡外口办与某某边防派出所对流动人口实行登记、建档管理。现全乡已基本实现流动人口的信息化管理，提高管理科技含量，实现暂住人口信息快速查询和快速反应能力。二是坚持“因人而异、因地制宜”，做到以房管人。我乡结合实际，对于居住地相对固定的流动人口，我们坚持“以房管人”，强化流动人口落脚点管控，狠抓居住出租房屋的管理，明确房东在出租中是第一责任人。并切实加强了对居住出租房屋的管理力度，建立了登记、安全检查等管理措施，做到对居住出租房屋底数清、情况明，完善和规范了居住出租房屋的档案。三是组织消防检查，强化安全管理。为推进居住出租房屋规范化管理，给外来工人员提供一个良好的居住环境，我乡以建设消防平安村镇活动为契机，对全乡出租房屋和建筑工地进行了消防安全大检查，督促整改了一批火灾隐患较大的出租房，使我乡外来流动人口的居住条件和居住安全性得到了提高。四是组织开展专项整治，促进规范管理。严厉打击流动人口违法犯罪是流动人口管理工作的重要组成部分。为压缩流动人员的违法犯罪活动空间，我乡外口办会同某某边防派出所组织开展专项整治活动，大力整治出租房屋密集、流动人员繁杂的治安混乱区域，把集中整治和日常管理相结合，营造强大的打击声势，震慑违法犯罪。

四、宣传政策法规，维护外口权益

我乡将流动人员普法工作纳入了xx普法工作规划，采取板报展览、悬挂横幅、散发宣传资料等形式，向流动人口宣传有关法律、法规、各项规章制度，切实提高流动人口的思想道德素质和运用法律武器维护自身合法权益的意识，使他们自觉地学法、知法、懂法、用法、守法，做一名守法公民。半年来，共举办计生、社保学习班5次，开展法律咨询及宣传4

起。同时严厉查处侵害农民工利益的行为，特别是拖欠外来人员工资的行为，确保不发生一起欠拖薪行为。

五、存在的问题和困难

一是随着我乡经济的发展，规模企业的增多，对外来务工人员的需求也大幅度增加，外来流动人口大量涌入，流动人口中部分人员文化程度偏低、综合素质参差不齐，法制意识淡薄且流动性较强、居住较为分散，居住环境较差，给管理工作带来一定的难度。二是劳动用工不够规范，一些小型企业和个体业主存在乱招工、乱用工现象，不和外来人口签订劳动用工合同，不给外来员工缴纳三金，导致劳资纠纷等事件频频发生。三是流动人口管理工作的经费一定程度上存在不足，外口专管员的队伍已适应越来越多的外来人口的管理工作。

六、下步措施

- 1、不断推动流动人口安全管理的长效机制建设。加大流动人口的登记和发证工作，加强协管员建设，加大居住出租房屋的依法管理工作，抓好重点场所日常检查，确保流动人口管理工作落到实处。
- 2、依法严厉打击流窜犯罪活动，对隐藏在合法暂住人口中的不法分子进行坚决的打击处理，确保我乡社会政治稳定。
- 3、加大对外来务工人员的宣传、教育管理工作，保障他们的合法权益。
- 4、通过居住出租房管理工作加强对流动人口聚居区的排查工作，确保不留死角，使流动人口纳入到登记、管理和服务工作中，达到“底数清、情况明”的工作目标，最大限度地遏制流动人口流窜犯罪，确保社会稳定。

5、继续加大对外来人口管理工作的支持力度，加大经费投入，加强人员招募和培训，努力打造一支软硬件都过硬的专业管理队伍。

院长工作报告总结篇五

本人 20xx 年担任食品学院副院长，分管行政工作。在校院各级领导的关怀和帮助下，在老师们的支持和配合下，与学院其他领导一道积极地履行工作职责，较好地完成了本职工作。

一、工作内容与成效

1 . 克服困难，落实学院大楼的装修工作。 克服行政事务繁重、人员不足的困难，与实验中心林日高老师一道，认真落实学院大楼的装修计划，实时跟进工程进度，现场督查施工质量，及时与各室老师、各公司、学校相关部处协调沟通，从学校争取资金 77 万元，用 1 年时间基本完成学院拖而未动近 4 年的大楼装修工程。目前共计完成的 4 项工程分别是：第一期家具和水电工程 128 万、第二期家具工程 90 万、搬迁工程 10 万、电话与网络工程 9.5 万。已经立项的粉刷工程（ 27 万）待明年上半年开工。

2 . 认真调研，逐步改进学院津贴分配方案。 为做到比较合理进行津贴分配，深入走访调研教职工，探讨之前分配方案的优缺点，走访学校人事、财务等相关部门，了解学校整体的政策精神，到兄弟学院包括：动科、生科、林学、信息、理学、外语、农学、工程等学院，调研他们的分配政策，然后结合食品学院的实际情况，按照可操作、渐进式改进的思路，草拟《食品学院 20xx 年津贴分配方案》，在学院班子和教代会进行反复讨论，通过后实施执行。随后带领小组进行数据收集整理、分析比较、核实等分项工作。此项工作得到学院大多数老师的认可，形成了改进学院的分配工作的较好依据，同时为即将启动的 20xx 年分配打下了好的基础。

3 .分管在职研究生工作，完成农业推广硕士检查评估。对学院所有在职研究生的日常管理、学籍、论文、答辩、导师进行管理，保证了培养工作的顺利进行。完成《华南农业大学食品学院农业推广硕士自评报告》、《华南农业大学食品学院农业推广硕士教学大纲汇编》等材料，并按照评估指标体系认真准备 20xx-20xx 年期间——关于各导师、各课程、各学生的翔实资料信息，特别是大量论文和试卷材料准备，连续加班仔细核准，比较圆满完成了评估任务，受到研究生处和评估专家的肯定好评。

4 .分管创收工作。对学院现有的创收项目包括自考、与校外合作等项目进行清理摸底，按照学校要求规范自考招生和管理。同时发动学院师生进行工程硕士招生宣传，目前为止有 61 人报考我院在职研究生，报考人数历年最多。经过多方努力，多次打报告找几位校长汇报，到资产处、后勤处陈述，争取学校支持划拨稻香园二楼 1500 平方米为我院校内实习基地。随后立即与多家企业接触考察，选定广州市绿色菜蓝公司进场合作，并签定了合作协议，该企业提供实践教学经费四年共 220 万元，目前已经按合同到位今年 2 个月 6.7 万元。此项合作是历年学院获益最大最直接的项目。此外努力开辟新的创收渠道，与广弘公司、广州日报、珠江桥、广东科奇超低温冷冻等多家公司都进行过接触谈判，拟开展产学研合作。目前正在填表申请广东省餐饮服务食品安全管理员培训点□ 20xx 年创收工作有了实质性的跨越进步。

5 .分管内务、外联及学院办公室工作。按学校要求，在 20xx 年 1 月底交接原分管教学工作前，完成了食品学院本科教学自评工作，取得了高于 20xx 年 分排全校第 5 的好成绩，并获得了 20xx 年教学管理先进集体的荣誉称号。在内务和外联方面，据不完全统计□ 20xx 年共接待校外各类来院走访调研逾 30 次，接待校内领导和部门调研 10 多次，主要领导陈晓阳校长 2 次带关键部处来学院调研，及时解决了学院的部分急重困难。主要参与组织了学院的相关大型会

议：包括 4 月在银川承办的食品安全教学指导委员会会议、11 月承办的食品学院学科建设研讨会、12 月学院教学工作会议等大型会议。与办公室一起完成学院的临时和计划的各级各类会务；完成学院的相关对外联系和大部分的接待工作、其他事务性工作。

6 . 分管后勤、离退休工作。对学院的房舍、安全保卫、资产管理、设备维修等进行日常管理；安排制作学院铭牌；上下学期分别专门约请离退休教师回学院参观、聚餐、提供慰问品，向他们通报学院的发展情况，听取他们的意见建议。

7 . 协助财务、人事、综治等工作。协助院长负责的人员岗位设置□ 20xx 年新进人员考察面试□ 20xx 年进人计划落实等人事工作；协助院长审理教工酬金、福利、创收、办公、接待等经费，制定 20xx 年财务预算等财务工作。协助书记负责的综合治理、年终考核等工作，以及较多的临时性突发工作。

二、工作思考

善于表达：行政副院长是最直接与教师和学生打交道的基层管理与服务者，要达到管理和育人，必须有好的口头和文字表达能力，能够将纷杂的事务概述清楚，引导、传达、总结、报告得准确、清晰、精练。

勤奋工作：除与教务处、科研处打交道较少以外，学院行政副院长与学校各个部处都要接触，同时在院内要为 80 多名员工□ 20xx 多位本科生、近 300 硕博服务，几乎一半的学院工作需要到位，因此必须勤奋、勤奋、再勤奋。

长于管理：行政副院长虽然是个杂家，但不能仅仅处于应付和救急的状态和水平，还需要对多方面的管理业务、规范有所掌握，有一定的政策水平和处理棘手问题的能力，因此一定要长于管理，内抓管理、外重联合。

懂得配合：作为个人“浑身是铁也打不了几颗钉”，只有具备“顾大局，重协作，尊重人，服从领导”的团队合作精神才能取得事业的最后成功。在班子里需要积极主动配合书记、院长和其他院领导的工作，“鞍前不越位，马后不掉队”；与有荣焉。

自评：综观本人在做行政副院长一年时间内，基本符合“想干事、会干事、能成事”的要求。

想干事。作为专职的行政副院长，在学院承担大量事务性工作，思想上首先是想干事。长期以来本人秉性热情、细致周到、有大局观和服务意识，视工作第一的观念，使得我期冀在新的岗位有所完成和提升，同时由于没有教学、科研、晋升、家庭等其他拖累，基本上工作成为了生活的第一需要。

会干事。会干事是基于自己办事为公、勤奋认真、热心助人、不谋私利，因此事情往往都能够成功。多年的工作经历也使我变得沉稳和老练，具备有较好的沟通、协调、执行、决断、文字、组织等能力。本人到学院已经较长时间了，对学院的专业、学科、师生都有比较深入的了解，同时由于在学校教务处评估中心工作的经历，积累了一定的人脉和口碑，因此在为学院办事的过程中，得到了大量的来自院内外的支持，一些过去比较困难的事情如和部处沟通、和老师商量执行的工作都比预期的进展要好，大楼的装修工作、与绿色菜蓝公司的合作协议达成等都证明了这点。

能成事。典型事例——大楼装修基本完成、稻香园基地和绿色菜蓝合作达成，创收的实质性的突破、在职研究生报考 61 人（突破计划 50 人，待录）、农业推广硕士评估 3 个好评单位之一。

三、存在的不足与下一步努力的方向

1 . 工作魄力有待提高。 在办公室人手不足、任务紧时容易

急躁，进入扑火状态，陷入事务当中。今后应提高组织能力，调动大家集体行动，促进发展。

2 .工作需要进一步细致周到。 忙于工作对同事关心不够，分管离退休工作没经常看望老同志。

院长工作报告总结篇六

20xx年以来，在区委、区卫生局党组的正确领导下，我与班子成员以及全院职工一道，认真贯彻落实党的十六大精神，强化以病人为中心，以质量为核心的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，端正办院方向，牢固树立为人民服务的宗旨，把社会效益放在首位，遵循社会主义市场经济和医疗卫生事业发展的内在规律，提高医院管理水平，把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为医院管理的核心内容，为人民群众提供优质、高效、安全、便捷、和经济的医疗服务。不断满足人民群众日益增长的医疗卫生需求。认真履行职责，圆满完成上级党组安排的各项工作任务。

继续发挥党员的先锋模范作用，以点带面，服务于患者，构建和协医患关系，不定期的发放住院病人意见征询卡，采用病人的合理化建议，对病人提出的问题给予答复或解决，通过调查走访，病人满意度大大增加。作为政协委员，我深知自己肩上的重任，时刻牢记为人民服务的宗旨，在南岗区卫生局的正确领导下，我院争取到与中国初级卫生保健基金会健康扶贫工程的资助，共同开展历时一年的免费xx区妇女病普查工作，关爱妇女健康，本着妇女健康，普查普治把关的原则，预计参检为5万人次，免费检查项目包括：、一般妇科检查。、乳腺检查：红外乳透仪。盆腔脏器检查：阴式b超检查。、宫颈检查：数码电子阴道镜。、阴道分泌物检查：常规化验检查。、病理检查，费用约xx元，真真正正的为的广大妇女健康带来福音。

在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。

对出院病人实行回访制度，如妇科、内科进行电话回访，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。

真正做到取信于民，服务于民，我院严格按照各级卫生行政部门的要求开展治理商业贿赂专项工作，坚持从实际出发，以对人民群众高度负责的精神，始终把纠风工作作为一项重大的政治任务来抓，真正把纠风工作与医院的生存和发展紧密联系在一起，积极主动采取有效措施，不断加大工作力度，扎扎实实开展工作，重点抓了在药品和医疗器械购销中收受的回扣，在医疗服务中开单提成、收受红包和乱收费等不正之风，确保广大人民群众用药安全，力争实现全程优质服务。

成立组织机构，制定实施方案。我院在此次治理商业贿赂专项工作中成立了相关部门负责人组成的专项治理工作领导小组，下设办公室，负责日常事务。研究制定了《哈市第九医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案》，并打印下发到各科室。

加强舆论宣传，完善监督制约机制。我院在门诊大厅悬挂活动宣传条幅，营造良好的活动氛围。向全院职工公布了区卫生局党委设立的举报电话和区卫生局的详细地址、邮政编码，以及省卫生厅设立的治理商业贿赂指定银行账户；在门诊大厅

向患者公布了院内举报电话;医院与各科室签订了《医疗药品购销不正之风责任状》，与各医药公司签订了《药品购销质量协议书》、《要上代表行为约束合同》;各病房均设有严禁医药代表和器械商入内的标志，坚决杜绝要上与医生直接接触，从而形成科较为广泛的监督制约机制。

加强职工学习与教育，杜绝腐蚀思想入侵。组织职工深入学习贯彻市卫生局下发的《医疗卫生人员职业道德规范读本》，坚决以科室集中组织学习和个人业余时间自学相结合;利用各种方式，有计划地对相关人员进行《执业医师法》、《药品管理法》等等相关法律法规的培训学习;组织全院职工分两次收看了月2日中央电视台播出的以医药界存在的商业贿赂问题为内容的焦点访谈节目录像。广东省江门新惠区人民医院和四川省平江县医院的两个典型案例，一组组触目惊心的数字，使职工受到了震撼，也起到了很好的教育警示作用。

除了做好医院正常诊疗外，针对自身二级医院的定位，我与院领导班子商量，我们不能守株待兔，积极寻找创收之路，在全院的职工大会上积极动员，全院职工热情很高，把各项体检列为创收的基础，同时我们积极发动周边企事业单位来我院进行健康体检，我们打出了质优、价廉的王牌，真正做到了双方互惠的目的，由于我院的优质服务、诚信，让对方非常满意，现在已经有好多院校与机关主动要求来我院进行健康体检□20xx年我院除圆满完成了xx区高考体检、兵检的任务外，还进行了其他各项体检为xx次，总收入约为xx元，占医院总收入的xx%□

展望新的一年，我院党委将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领卫生系统全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我县卫生事业更快更好发展再作新的贡献。展望新的一年，我和院领导班子将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我院更快更好的发展再作新的贡献。

院长工作报告总结篇七

（一）经济和社会发展目标

- 1、限额以上工业企业增加值增长率18%。
- 2、限额以上工业企业实现利润增长率18%。
- 3、全社会固定资产投资增长率22%。
- 4、社会消费品零售总额增长率17%。
- 5、城镇居民人均可支配收入增长率9.5%。
- 6、农民人均纯收入增长率9%。
- 7、年内完成万元gdp能耗下降任务。
- 8、年内完成规模以上工业增加值能耗下降任务。
- 9、认真做好环保节能降耗调查工作，搞好监测和服务。
- 10、20xx年度完成本级税收任务76万元，其中，国税完成8万元，地税完成68万元。
- 11、投资新办中小企业12个。新增个体工商户270户
- 12、完成全民创业任务。其中“一对一”帮扶人员8人，退伍军人5人，残疾人8人，养殖户134户，种植户及其它1225人，返乡农民工226人，下岗失业人员6人，创业基地或创业园区（创业示范村）2个，培训1100人。
- 13、做好土地保护工作。全年不得有违反土地管理规定的行为，确保本辖区完成市政府下达我区的年度土地和保护耕地

目标任务。严禁违反土地管理规定办理各类建设工程的审批手续。

14、加大违法建筑整治力度。严禁非法采土、建设粘土砖瓦窑厂。

15、发展三产服务业。支持非营利和微利便民利民服务网点建设，鼓励相关企业通过连锁经营提供购物、餐饮、家政、维修、再生资源回收、中介等服务。

1、认真落实“两免一补”、“粮食直补”、良种补贴、家电下乡补贴、石油价格改革财政补贴、家电下乡补贴等各项支农惠农政策，切实维护百姓利益，确保资金落实到位。

2、年内完成下岗失业再就业50人，其中就业困难对象再就业10人，失业人员再就业培训63人，高技能人才培训15人，农村劳动力技能培训1100人。新增转移农村劳动力就业255人，农民创业培训45人。

3、落实动物疫情应急处置工作中所需资金、技术、物资“三项”储备，建立一支应急预备队，做好重大动物疫情防控工作。做好本行政辖区内畜产品安全工作。

4、完成xx村、大杨楼村2个新农村建设“111”工程任务。积极推进农村改厨、改圈、改厕工作。

5、完成林业生态建设1798亩，达标率100%，生态廊道37.5亩，更新造林28亩。

6、认真落实秸秆禁烧工作任务。

7、抓好农村饮水安全工程，让农民吃上放心水。积极做好抗旱应急灌溉工程及小型农田水利项目的施工环境工作。

8、继续做好新型社区建设和服务工作。

9、确保辖区内符合年度申报廉租住房保障条件的住房困难家庭应保尽保。全面做好辖区内符合年度廉租住房保障条件的住房困难家庭的普查、登记、建档、立卡、初审、汇总、公示和申报工作，不得瞒报和漏报。跟踪问效廉租住房保障工作，发现问题及时整改。全年不得发生因符合申报条件而漏报和因初审失察引起举报、上访现象。

10、建立白内障无障碍区长效机制，继续做好辖区内白内障复明手术工作。完成残疾人就业培训120人，完成 就业或创业59人。

11、落实农村五保供养、城乡低保政策，年内完成五保供养451人，集中供养180人，并提高管理和服务水平。

1、做好基层组织建设工作。

2、做好精神文明建设工作。

3、认真贯彻落实国务院、省、市廉政工作会议精神，进一步加强廉政建设和反腐败工作，全年无重大案件发生。

4、做好统战工作。

1、加强行政机关效能建设，切实提高行政机关的工作效率和服务水平。

1、完成招商引资任务10000元。年内新上5000万元以上商贸或工业项目1个。

2、做好项目建设工作。

1、深入贯彻落实国务院、省、市人口和计划生育工作会议精神，加强领导，完善措施，狠抓落实，人口增长持续稳定在

较低水平。

2、认真落实社会治安、综合治理及各项措施，确保本辖区社会治安大局的基本稳定。公众安全指数92%。

3、加强安全生产工作，建立健全安全生产目标责任制，确保本辖区安全生产无重大事故。

4、认真贯彻落实《环境保护法》等环境保护的法律、法规，增强做好环保工作的自觉性。

5、重视信访工作，无赴京赴省上访和越级上访事件。

6、做好消防工作，认真落实消防安全责任制，完善火灾防控体系。

7、完成火化任务215具。

8、完成市政府确定的公共机构节能减排目标任务。

9、认真做好妇女儿童工作。

1、落实市委办公室、市政府办公室关于印发《20xx年周口市十项重点民生工程工作方案的通知》（周办[xx]19号）。落实《区委办公室、区政府办公室关于调整20xx年全区重点工作责任分解的通知》（川办文[xx]32号）。落实《区委办公室、区政府办公室关于调整20xx年度十件惠民实事责任分解的通知》（川办文[xx]33号）。

2、年内完成目标任务之外的上级安排的其他各项任务。

院长工作报告总结篇八

各位代表：

现在我向大会报告行政工作情况和主要工作任务，请大会审议。

一、工作完成的基本情况和做法

职代会的各项决议，继续开展医院质量管理年活动，落实医院三届一次职代会所确定的方针目标和工作任务，坚持走“建设以康复治疗为中心，多治疗学科协调发展”的特色医院的办院道路，全院职工凝心聚力、创新进取，圆满地完成了全年的各项工作任务。

(一)抓好年度方针目标的分解落实，确保各项工作任务地完成。

为确保完成航务局下达的年度任务和指标，年初我们召开了三届一次职工代表大会，会上我们以《海员总医院科室责任制管理任务书》的形式，将的目标分解、落实到各个科室。明确规定了各科室需要完成的各项任务 and 指标，提出了保证措施、考核细则及奖惩办法。经过全院各科室及职工的共同努力，全院的经济指标较去年相比有较大幅度的增长，经统计，，全院门诊收治病人10537人次比去年同期10396人次增加了141人次；住院病人1394人次，比去年同期1318人次增加了76人次；手术病人517例；全院经济收入958万元，比去年完成的880万元增加了70万元。取得了可喜的成绩，是一个大的丰收年。

(二)连续三年开展了“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医护质量管理年活动。围绕“质量、安全、服务、费用”等医院管理的核心内容，制定了工作管理目标和标准。以精湛的医疗技术，良好的医德医风，合理的收费价格服务于患者。严格执行医务人员准入制度，清理查验全院在岗所有医师和护士的《医师执业证书》、《护士执业证书》。我

们还强化医疗质量和安全意识;健全医院各项规章制度和各类人员岗位职责;提升了质量管理执行意识;加强了“三基”业务培训与考核;充分发挥医院各管理委员会的作用,加强医疗质量关键环节、重点部门和重要岗位的管理。通过检查、分析、评价、反馈等措施,把质量的评估、监督与不断改进融入日常管理之中;为防范医疗纠纷和医疗事故,制定实施可行的医疗事故处理预案,及早发现医疗事故隐患,超前采取预防措施,明确各个岗位与医疗安全相关的角色功能与责任,保证医疗安全、坚持服务质量。在的6月份和11月份两次接受卫生局由10多人组成的专家评价团来我院全方位检查考核评价,在系统通报大会上多次受到表扬,得到了高度赞扬和肯定。

(三)加大对品牌科室的质量提升,充分发挥特色优势。

建立“以康复治疗为中心,多治疗科室协调发展的特色医院”是我院的建设目标,通过近几年的创建发展,现在已发展成具有一定规模、一定治疗水平、一定社会影响和知名度的六大品牌科室:海员康复、海员心血管、海员妇产、海员关怀、海员口腔、海员体检。今年康复科在原有的基础上又千方百计的增加床位接收病人,在医疗技术水平上注重科学整合治疗方式,在护理上大胆推行康复特色护理,使科室管理更具规模,出现了患者预约床位现象。去年是我院体检中心成立的第三个年头,为稳住市场,增加效益,创建品牌,年初我们组织医大营养科专家到交通系统为交通职工举办健康讲座,通过健康讲座,提高了交通职工对健检重要意义的认识,扩大了我院体检中心的知名度。为了提高健检工作质量,院里进一步明晰了体检中心的职责,完善了体检中心的服务模式,延伸健检的后续服务,强化了健检档案管理,坚持对参检单位回访答疑,建立大病、疑难病专家会诊制度,随时提供健康咨询和疾病治疗建议,让来院体检人员真正感觉到体检中心是参检者的健康服务指导中心。一年来,在全院参检科室同志们的共同努力下,体检中心取得了可喜的成绩,得到了交通厅领导广大受检者的充分肯定和好评。据统

计，我们共为24个单位4600人次提供了健检服务，收入达150万元。在关怀病房建设的基础上，我们根据国家发展的大目标，经过对市场的多次调研，创建了省内首家爱心护养院，全心全意的为不能自理、完全不能自理和临终病人实施姑息治疗、心理疏导和整体生活呵护。科室成立以来收治了几百例病人，关怀病房的服务受到了广大患者和家属广泛赞扬。也赢得了国家和省、市老龄委的高度关注，国家老龄委、发改委领导几次来我院调研，听取工作汇报，并指定我院为首家试点单位，拟定了国家级失能老人分类标准和服务规范。现已通过技术监督部门的审核和讨证并上报国家。省、市老龄委也非常认可医院的专业养老机构模式，多次组织相关机构和人员来院参观学习，今年10月份省老龄委组织全省各地市70多人来院参观，推动此项工作，我们还与省民政部门沟通，共同成立了省内首家爱心护养院，取得了正式行业执照。春节前政府副省长孙永波、市政府副市长王莉、道外区副区长以及省老龄委、民政厅等多家单位和领导30多人到医院来慰问指导，对关怀病房取得的成绩给予高度赞扬，进一步提高了医院的社会声望和信誉。

(四) 关注职工利益，为职工办实事。

每月增长工资150元的基础上，又为职工增涨工资，按照岗位、职位、职称的不同，最高的为每人每月增资近千元，逐步往事业单位工资标准靠拢。职工或直系家属患重病，院领导都前去看望，红、白事均到场参加。中秋节为离退休老职工送月饼和水果；为职工购买200元的购物卡；确定专人落实职工货币化分房补贴工作，尽力做到让在职职工和离退休老职工稳定、放心和满意。今年三月份，医院利用体检中心的诊查优势，为全院职工进行了一次全面综合体检，所有医护人员(包括外聘人员)都进行了检查，对亚健康者的身体和平时不注重健康的人提出了合理的建议，个别职工查出的身体疾病都及时得到了治疗。为全院女职工做专项体检；针对医院女职工多这一特点，为保护妇女的健康和权益，我们连续5年为女职工购买了大病保险，有的患病职工已经受益。春节前又为每位

职工购买300元的购物卡，同时还按年度任务书分别发放了奖金，奖金额度之大，是历年来之最。

(五)加强医院安全管理工作，构建平安和谐医院。

安全工作一直是医院的头等大事，今年尤为重要，我们国家举办世界瞩目的奥运会，同时是省交通厅公路建设三年决战的第一年，安全工作成为重中之重。今年初，医院在三届一次职代会上院长与各科室签定了《医院安全生产责任状》，将医疗和行政安全责任层层分解落实到科室，落实到人头。为提高医务人员的安全防范意识，保证今年医疗工作有序进行，我们开展了许多行之有效的活动，今年3-5月我们开展了春季安全防火活动；4月组织了一次全院性的消防灭火演习；聘请了黑龙江省政安消防中心的教官到我院进行消防安全知识讲座；6月开展了以“治理隐患、防范事故”为主题的安全优质服务月活动；全年开展安全生产隐患排查治理专项活动；4-9月开展奥运安保工作和奥运防恐活动；11月—2月冬季安全防火活动，通过全年开展形式多样、内容丰富的各种安全活动，强化了职工安全意识，提高了职工安全素质，增强了医务人员的安全防范意识和自我保护意识，增进了对安全知识的掌握。全年没有发生一起安全事故、医疗事故。得到上级有关部门的好评，几年来都被厅党委授予安全先进单位。

(六)为奋战在公路建设一线将士送医送药。

根据省委十届31次常委会、政府第五次常务会议和交通厅党组第十次会议精神，为实现全省公路建设三年决战，交通系统全体职工都积极行动起来，作为交通系统唯一一家医疗机构，医院如何根据自家条件为公路建设的将士们服务，院党委汇同厅党组、团委共同开展了为一线将士送医送药活动。送医送药医疗小分队由厅机关团委、省海员总医院医护人员组成，历时6天，行程2200余公里，先后为哈五指挥部、哈大大修指挥部、大齐扩建指挥部、g111指挥部、齐泰指挥部、林泉指挥部、双佳指挥部等7个指挥部施工人员健康体检241

人次、送出装有常用、急救、防蚊虫叮咬药品的保健盒300余份。医护人员克服晕车、水土不服、坐车时间长、吃饭不定时、睡眠时间短等身体不适因素，每到一指挥部就立即投入到体检工作中，认真的、忘我的工作，为一线公路建设者做更多的医护服务，他们的敬业精神受到随行领导、所有指挥部公路建设将士的好评。送医送药到公路建设一线活动在黑龙江公路建设史上还是第一次。

(七)加强医院的各项管理工作

医院管理工作是医院工作的核心，关系到医院的生存和发展，为进一步提升医院的工作水平，我们以管理为先导，以制度为保障，采取了一系列措施。

1、加强人事劳资的管理工作，医院通过近几年不断的发展壮大，医疗技术专业人才越发显得短缺，人员紧张已是一个非常重要的问题。今年我们完善了经过考核公开招聘进入的12名医护人员的各项手续，为医院增加了新的血液。但是这12名同志的进入只是缓解部分人才紧缺问题，根据医院目前情况，还有很大缺口，院里责成人劳科、工会进行了政策咨询和调研，选定了国家标准合同版本，经过请示上级相关部门，根据科室实际缺少人员情况和科室推荐，进行审核、考试、体检等程序，由院党委指派专人负责监督，过程做到公开、公平、公正，目前已选定32人入围，并准备办理劳动合同手续，解除了这部分人的后顾之忧，医院人才紧缺的问题也得到了缓解。

2、强化医疗质量工作。严格了聘用人员资质、证件、行医资格审查把关工作；在日常的医疗活动中，输血管理、药品采购、物价标准、患者知情权以及医院履行告知义务等方面，都有了明确规定，降低了医疗风险，确保了医疗质量。

3、加强了人才培养。医疗工作是医院的永久主题，医疗质量的好坏，关键在于人才培养。几年来，我们坚持以人为本、

注重培养，通过采取多种渠道和多种方式提高医护人员的业务素质、文化素质和道德素质。一是领导认识到位，摆上了重要位置。二是有制度保证，规定时间、确定内容。三是注重检查考核。四是在学习方法上既走出去，也请进来。邀请了中国康复医学治疗专业委员会常务委员，江苏省南京医科大学附属医院的康复治疗师王彤、王翔老师到我院讲学，收到了很好的效果。还请了哈尔滨医科大学附属医院的教授来讲学。根据工作需要选派业务骨干参加国家及省市学术交流；有计划的选送人员对口进修和培训。通过学习、交流和培训，提高了医务人员的业务素质，开阔了视野，增长了学识。

4、加强了保障工作的管理。在财务管理上，严格执行财经纪律，认真按年初职代会确定的目标进行财务核算，控制支出，按政府采购计划购买设备及相关物品。在后勤保障供应上，动力设备科按计划做好全院的维护保养工作、污水处理监测工作、电梯维修保证运行工作以及水、电供应工作。总务科在全年后勤保障供应工作中，思想到位、工作主动、成效显著，各科比较满意，受到了一线职工的好评。

(八) 全方位开展双文明建设活动。

医院近几年来文明单位创建工作迈出了几个台阶，从厅文明单位标兵，直接晋级为省直机关文明单位标兵。晋升省文明单位，既是医院三届一次职代会上确定的目标，也是全院生存和发展的一项重要保证。一年来我们把创建工作紧密地与医疗、行政工作结合在一起，将任务、目标融入到日常工作管理。去年初根据省委关于开展学习实践科学发展观活动的实施意见和交通厅党组、航务局党委关于学习实践科学发展观活动的统一部署，结合医院开展学习实践科学发展观活动实施方案，医院党委认真部署，精心组织，周密安排，严格落实，按照实施方案的要求，扎扎实实地开展工作。通过对科学发展观科学内涵的理解，提高了全院职工对开展学习实践科学发展观活动重要意义的认识，思想得到了进一步解放，观念有了更新和转变，取得了良好的效果。去年医院又相继

开展了“十佳”及和谐奔小康的劳动竞赛活动，院党委、工会、共青团注重联系医院实际，通过多种形式的活动，对职工进行集体主义、爱岗敬业、无私奉献等教育，在职工中倡导学先进，人人争当模范的风气。二月份医院拿出数万元资金奖励医院“十佳”工作者，出国到新、马、泰三个国家观光疗养，调动了全院职工的积极性和创造性，对外也树立了特有的形象和积极的影响。“三、八”节，医院组织全体女职工进行了座谈，新老女职工在一起畅谈理想、工作，并为女职工发放了纪念品；五、一二护士节，组织全院护士进行了专业技能操作表演，康复专业特色护理操作演练，让大家在节日中提升护理专业操作技术，增强护理理念和责任感，为表扬她们的辛勤劳动和无私奉献精神，院里拿出一定的资金，为全院护士购买慰问品；六月医院工会、共青团组织部分职工参加管理局组织的徒步大赛，丰富职工业余文化生活。8月份院工会、共青团组织了全院职工参与的乒乓球竞赛活动。七月份医院拿出近十万元资金，组织全院职工到五大连池仲夏野游，丰富了职工的生活；今年的1月16日又召开了春节团拜会，会上全院职工自编自导自演了许多文艺节目，共同欢聚在一起，庆祝医院取得的成绩，预祝再上台阶。通过这些行之有效的创建活动使医院的文明单位建设工作鲜活、生动、充实、健康，体现出了凝聚和谐的内涵。这些活动的开展，激发了职工热爱医院爱岗敬业的工作热情，职工队伍已形成了健康、和谐、向上、敬业的思想氛围。11月份由省文明办、厅文明办组成的专家组，对医院文明单位的创建工作进行了验收，医院的各项工作开展受到了专家们的好评。

二、年我们面临的问题和挑战

一是品牌科室虽已初步形成，但在做强做大上需要我们开

拓创新，特别是爱心护养院工作的展开上要把握机遇，争取外援，把典型做好。

二是医护工作行为准则和质量还有待进一步理顺和完善，医

疗技术、护理规范如何提高，品牌如何更具特色，工作还需要进一步深化。

三是思想政治工作据形势的要求还不深不细、不到位，个别职工等、靠、要的思想还跟不上形势发展和医院建设的要求，强有力的思想政治工作今后在全院还要大力加强。

四是大型医疗设施急需更新□ct□彩超和大生化急需购入，这都需要筹集大笔资金，虽然筹资是一件很困难的工作，但我们要坚持不懈的去努力、去争取。

三、年主要工作及保证措施

是医院发展建设关键的一年，也是全省公路建设三年决战的第二年。医院如何把握机遇再上台阶，摆在了我们面前，这就要求我们要顺应形势、解放思想，以科学发展观统筹医院全盘工作，大胆创新，走出医院特色之路。

指导思想：坚持以党的“第十七次全国代表大会”精神为指导，认真贯彻“以康复治疗为中心，多治疗学科协调发展”的办院之路，按照管理局对医院签署的年度任务责任书的要求，团结和带领全院职工，与时俱进，团结协作，开拓创新，为医院取得更好的业绩而努力。

任务目标：完成管理局下达的年度收入指标；保持省级文明单位称号；杜绝重大医疗责任事故；杜绝重大安全事故。

为保证任务目标的贯彻落实，提出如下措施：

(一) 强化文化建设，提升生存发展能力。

医院文化建设是医院发展永恒的主题，几年来，我们医院已逐步形成了独具特色的海员文化，确立了适合我院发展的经营理念、办院方针及办院道路。这一切都是全院形象、目

标、服务宗旨以及行为准则的综合体现。我院开展了各种丰富多彩的文化建设活动，在职工中已形成了团结、奋斗和积极向上的文化思想氛围。文化建设我们要突显“严谨、求精、务实、勤奋、奉献、和谐”的海医精神，即业务要严谨，专业要求精，作风要务实，工作要勤奋，大局要奉献、医患上的和谐，形成人人关心医院发展，人人参与医院建设，人人重视医院效益，人人珍视医院荣誉的良好氛围，进一步增强全院的凝聚力、核心力！

(二)进一步加强医疗质量管理，继续推行《医护质控方案》贯彻实施，坚持各项规章制度得以有效落实，抓好“四条线”的监督、检查和考核。对内严格管理，内强精神；对外优质服务，外树形象。

(三)关心职工生活、重视职工福利，根据医院近年发展良好的经济状况，已开始为职工大幅度调整工资收入，起始时间为1月1日，逐步实现与事业单位工资标准对接，让职工充分享受医院改革、开拓、创新、收获的成果，多发展有益职工身心健康的丰富多彩的文化生活。

(四)争取资金更新医疗设备□ct机、彩超和大生化是更新换代的重点。以提高健检实力和诊测水平。

(五)继续加强人才培养，这方面近几年我们已有许多成功的经验，今年要继续把人才培养这项工作做好，选派一些素质好、能力强、肯专研的人才进修深造。继续深化人事管理制度改革和分配制度改革。为医院发展增添新的动力。

的钟声早已敲响，机遇和挑战将与我们并行，在我院生存、发展的道路上还有许多困难等待我们去克服，还有许多艰险等待我们去跨越，还有许多坎坷等待我们去跋涉。对此，全院职工都应有清醒的认识和必要的思想准备。同时我们还应该看到，我院抓住时机，开拓创新，树立品牌等做法已为我们争取和创造了良好的发展思路和机遇，与同类医院相比，

我们的实力、机制、管理和人气都在它院之上。只要我们振奋精神，乘势而上、加快步伐、团结奋斗、抢占市场、站稳脚跟，就能在医疗市场的激烈竞争中占有一席之地。让我们在管理局和管理局党委的领导下，用自己辛勤的劳动和汗水，去创造海员医院美好的明天。

谢谢大家！

院长工作报告总结篇九

现在，根据县岑纪发20__年以来三年的思想工作情况向各位作一个简要汇报。请予审查与评议。

一、履行本职工作情况

(一)以创建“人民群众满意卫生院”为契机，积极开展“医院质量管理年”活动。

一：在提高医疗质量上下功夫，完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法。活动开展以来，医疗质量明显提高，二年未发生一起医疗事故。医院业务量也有较快的增长，今年年门诊、住院人次分别比上年同期增长40%和60%。

二：在改进医疗服务上下功夫，我院推出了“六项便民利民措施”，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。在临床护理式工作中贯穿“以病人为中心”的服务理念，为患者提供康复和健康指导，促进患者心理和身体的康复。广泛了解病友及家属的要求和意见，自觉接受社会监督，本着“闻过则喜”的态度，虚心接受，只要要求可行，意见合情，医院就全力解决，认真整改，直至病人和家属满意。

三：在控制医疗费用上下功夫□qq超拽分组使患者以最低的费

用享受到最优质的服务，二年来我们规范药械的进货渠道，降低了药品价格，平均降价幅度达到40%，医疗收费在国家的收费标准上下浮20__年前的卫生院破旧的房屋，阴暗潮湿的环境，特别是“老三件”的诊疗设备，使来院就诊的病人越来越少，加上卫生院欠债累累，医护人员正常工资难以发放，人心浮动、医院濒临倒闭的危险，在卫生局和平庄政府的大力协助下，重建平庄卫生院业务综合楼，经过一年多的努力，多方争取项目，今年平庄卫生院门诊综合楼已落成并投入使用。在医院资金异常紧张的情况下，想方设法筹措资金，投资4.5余万元修建了职工临时住房和卫生院墙砖、地板，投入1.2万购买了钢床和药架。使就医环境有了很大的改善。我院为简化环节、让利百姓，对来就诊的患者免挂号费，制做了各种指示牌，并设立“平庄卫生院六条便民措施”，方便患者就医。在住院部设立饮水机，免费为病人及其陪护人员提供开水等。

(三)是狠抓防保工作不放松，确保妇女儿童健康权益。

防疫保健、公共卫生是卫生院工作中的重中之重。卫生院专门成立了防保组，为防保组配备了电脑，建立健全了门诊日志和传染病报告制度，实行专人专报，传染病采取网络直报，保持24小时网络畅通，保障了市、乡、村三级网络建设。创建规范预防接种门诊，每月21—23日定点对全乡0-7岁儿童开展计划免疫接种工作，保证接种质量的同时给患者提供方便，受到了农民朋友的欢迎。大力开展健康教育活动，积极参与政府，中、小学校开展了艾滋病、非典、禽流感、肺结核等传染病的宣教活动。为了认真落实关于降低孕产妇死亡率和消除新生儿破伤风项目的实施，对全乡进行孕产妇系统管理和儿童系统管理。孕产妇和儿童死亡率有所降低。这二年来我乡的结核病有所增长，但其它的传染病有很大的降低。

(四)创建“平安卫生院”，保生命健康。

以创建“平安卫生院”为契机，教育职工时刻绷紧安全这根

弦，提高医疗质量和医疗服务技术水平，同时加强医院内部的防火、防盗工作，建立医疗纠纷预警机制，努力把医疗纠纷消灭在萌芽中，三年无一例医疗事故和医疗争议发生。

(五)加大科技投入，加强人才培养，进一步改善人才结构。二年多来，在医院资金异常紧张的情况下，想方设法选派2人次的技术人员去州、辞职信范文县医院进修学习，提高医疗技术水平，改善我院的人才结构，通过二年来的努力，如今的平庄卫生院全体医务人员知难而进，共同奋斗，形成了蓬勃发展的局面，现年业务收入由3年前的10余万增加至进20__年前增加了1倍。

二、廉政廉洁自律情况

本人主要从事卫生院管理和医疗服务工作，配偶从事服务工作，儿子在校学习，本人未有办企业和进行中介活动。未收受服务对象礼金、红包、支付凭证行为。工作中未有吃卡要行为。未有收钱敛财行为。未有截留、私分、贪污、挪用公款等行为。未有优亲厚有行为。

一是带头搞好团结。做到“思想上多交流，工作上多通气，决策上多商量”。二是带头坚持民主决策。对重大决策、重要项目安排、大额资金使用都经过卫生局和全院职工集体讨论决定。我院所有设备的购置经院务会批准后，听取有关各方面人员的意见。在药品购销中做到公开，医院实行药事管理委员会、药剂科、采购人员逐级把关的做法，一般情况下进行药品竞争性寻价采购，按最低价采购的原则购入，由院药品管理小组管理药品购进工作，从不外出购药，杜绝了个人得药品回扣的不正之风。三是带头廉洁自律。在日常生活与工作中，始终严格自律，注重人格修养，不滥用职权，强化表率作用，凡是要求别人做到的，自己带头做到，作为卫生院的副院长，平时面对的诱惑很多，自律、自盛自爱非常重要，这次参加述职述廉评议，是各位领导、对我工作的监督和关心，在履行职责中难免还有不足之处，恳请各位领导

和评议员提出批评意见，我将虚心接受，认真整改。我决心在乡党委、政府和主管局的领导下，在社会行风监督员的监督指导下，团结并带领全院职工扎实地做好每一项工作，为平庄乡的农民百姓的医疗保健工作作出新的努力。

三、找准存在问题，明确努力方向

(一)理论学习和业务技术不够，要不断学习进取

(二)卫生院人员少、工作量大，深入基层不够，有浮在的现象；

(三)工作督促不够，有重部置轻检查落实的现象。