

# 群众需求工作实施方案(汇总5篇)

为了保障事情或工作顺利、圆满进行，就不得不需要事先制定方案，方案是在案前得出的方法计划。方案能够帮助到我们很多，所以方案到底该怎么写才好呢？下面是小编帮大家整理的方案范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 群众需求工作实施方案篇一

做好乡镇群众工作，不仅要有科学的理论指导、务实的工作态度，同时还要有有效的工作方法。下面是有促进群众工作实施方案，欢迎参阅。

为认真贯彻落实岳阳市委、市政府《关于加强新时期群众工作的若干意见》(岳发[20出差]3号)、临湘市委、市政府《关于做好新时期群众工作开展“六个一”活动的实施方案》(临发[20xx]3号)精神，结合我镇实际，就进一步加强和改进新时期群众工作，认真开展“六个结合抓落实”活动，特制定本实施方案。

### 一、重要意义

为人民服务是党的根本宗旨，群众路线是党的基本工作路线。当前，既是发展机遇期，又是矛盾凸显期。在新的形势下，始终坚持党的群众路线，尊重民意、改善民生、促进民和、确保民安，进一步密切党同人民群众的血肉联系，具有特别重要的意义。做好新时期的群众工作，是巩固党的执政基础、提高执政能力的根本需要，是“坚持科学发展、构建和谐白云”的必然要求，是加强干部队伍作风建设的重要任务。各村(居)委会、各单位要高度重视，坚持“立党为公、执政为民”，坚持以人为本，心里装着群众，真诚服务群众，切实抓好新时期群众工作，真正实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益。

## 二、领导机构

成立白云镇“进一步加强新时期群众工作领导小组”：

领导小组下设办公室，地点设镇党政办，由谭润超兼任办公室主任。

## 三、主要内容：

### 1、抓新时期群众工作要与项目建设相结合抓落实

近年来，落户我镇的重点建设项目有十多个：海螺水泥、杨田垃圾无害化处理、武广高速等，每一个项目都涉及到大范围的征地、拆迁，协调工作任务重、难度大，稍有不慎，就可能引发群体性事件，也有可能损害群众利益。针对这一现状，我们要将项目建设与群众工作相结合，成立专门的领导小组，本着“把群众当成自己的亲人，把群众的事当成自己的事，时时处处为群众着想”的态度，在全镇范围内开展一次大摸底、大排查活动，认真收集群众提出的意见和建议，积极处理群众反映的所有遗留问题。确保在重点项目顺利推进、快速推进、和谐推进的同时，不发生一起群体性事件、不发生一起越级上访事件、不发生一起伤害群众利益的事件，使群众利益得到最有力的维护。

### 2、抓新时期群众工作要与“访民情、促和谐”相结合抓落实

继续深入开展“访民情、促和谐”活动，真正做到“深入民众、紧贴民心、尊重民意、维护民利”。一是镇、村两级干部每周下村、入组、到户时间不得少于三天，从了解老百姓最关心、最直接、最现实的利益问题入手，着力解决老百姓反映强烈的问题；二是统一印制“访民情、促和谐”工作笔记本，每周一汇报、每月一检查，督促干部将群众反映的困难与问题件件落实；三是做到四个确保：一是确保到户率100%；二是确保回访率100%；三是确保落实率100%；四是确保满意

率100%。通过开展“访民情、促和谐”活动，在第一时间了解群众意愿，用最快速度解决群众困难，靠真心实意做群众的贴心人。

### 3、抓新时期群众工作要与扶贫帮困相结合抓落实

让群众老有所养、病有所医是新形势下党委、政府工作的首要任务。要通过开展“阳光救济”活动，切实解决特困群众的生活困难。一是对现有的城乡低保、五保户进行公示，并召开村民代表大会予以审议，对不符合条件的坚决取消其低保、五保资格；二是积极向上争取名额，将真正有困难的群众纳入救助体系，做到应保尽保；三是广泛开展慰问活动，各村、办点干部要主动与市挂点扶贫单位联系，争取资金，解决特困家庭的临时救助。

### 4、抓新时期群众工作要与改善民生相结合抓落实

新时期群众工作要“坚持发展为人民，发展依靠人民，发展成果由人民共享”，通过进一步加大民生工程上的投入力度、进一步完善基础设施建设、进一步改善群众居住环境，切实提高白云群众的生活幸福指数。一是要完成杨田等6个村9000群众的安全饮水工程；二是要完成凡泰公路的全面整修；三是要完成14座小(二)型水库的整险加固和水系配套设施建设；四是要进一步提高通组公路的硬化率；五是要最大限度的为群众提供文化休闲场所，组织各种娱乐活动，丰富群众的精神生活。

按照县委、县政府《关于建设“平安突泉”的工作意见》的要求，xx乡党委、政府决定从今年起至20xx年底，在全乡集中开展建设“平安xx”活动。现结合我乡实际，制定如下方案：

为了进一步夯实我乡平安建设的基层基础工作，抓好“平安乡镇”建设，关键要抓好“一二三四五”，即围绕一个目标、突出两个重点、加强三项建设、强化四条措施、建立完善五

个机制。

## 一、围绕一个目标

创建平安乡镇，必须坚持以邓-小-平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党的xx大、xx届三中、四中全会精神，围绕“确保社会政治稳定、确保治安状况良好、确保经济健康发展、确保社会公共安全、确保人民安居乐业”的奋斗目标，正确处理好“改革、发展、稳定”的关系，统一思想、凝聚力量、求真务实、全力推进，把乡镇建设成最稳定、最安全、最和-谐的乡镇，让群众满意，力争在今后三年内有促进群众工作实施方案以上的乡镇(村屯)建设成为“平安乡镇(村屯)”。力争实现“六个明显提高”、“六个逐步下降”、“六个有效遏制”、“六个有力防止”，为了实现上述目标，我们必须做到“四个到位”：

一要抓领导，组织工作落实到位。抓领导，就是党委政府主要领导要从全局的高度充分认识抓创建平安工作的深远意义和现实意义，充分认识创建平安工作是社会经济发展到一定程度的必然要求，是贯彻落实党中央提出的构建和-谐社会的基础工作。抓领导在这里就是指乡镇党政主要领导能够把创建“平安乡镇”这项活动作为构建和-谐社会的基础工作来抓，摆上重要议事日程，列入经济社会发展规划，精心组织，统筹安排，分步推进。要进一步健全抓落实的工作机制，“一把手”要亲自抓，分管领导要靠前抓、其他班子成员要齐心协力抓，形成齐抓共管的局面。在县综治办的指导协调和检查督促下，抓好创建工作的落实。坚决杜绝以会议贯彻会议，以文件贯彻会议的现象。

二要抓氛围，舆-论宣传落实到位。各村要充分利用农闲、节假日和人口比较集中的时间、地点，开展有关创建活动的宣传；要充分利用广播电视、墙报和板报等各种宣传工具和舆-论阵地，并通过层层动员会、报告会、座谈会、讲座、致村民居民公开信等各种形式，大张旗鼓地宣传创建活动的指导

思想、创建原则、总体目标、实施步骤、工作重点和保障措施，宣传先进典型和成功经验，把握正确导向，弘扬社会正气，真正把上级精神落实到基层，落实到单位、落实到户，做到家喻户晓、人人皆知，使村民居民知道怎样守法，不参与和自觉制止赌博、斗殴、打群架等违法活动。要把党委、政府的决策变为广大干部群众的自觉行动，为建设“平安乡镇（街道）”、“平安村居”提供强大的舆论支持，加快建设“平安乡镇”的步伐，在全社会形成建设“平安乡镇”、“平安村居”的浓厚氛围。

三要抓制度，工作措施落实到位。按照“属地管理”和“谁主管谁负责”的原则，对创建工作建章立制，进行责任分解。各村屯、街道要按照实施方案的要求，明确责任，狠抓落实，确保“平安乡镇”目标的实现。各村居、各部门要结合各自实际，按照“平安村居”、“平安单位”、“平安学校”的实施方案，细化分解目标任务，层层签订责任状，建立“纵向到底、横向到边、上下联动”的责任网络，把建设“平安乡镇、村屯”各项工作落实到单位，落实到基层，落实到责任人。各个专项工作指导协调组及责任单位要根据责任分工做好指导协调、督促检查，确保各项措施落实到位。进一步加强对平安建设工作落实情况的督促检查，严格实行责任追究制度，确保平安建设目标的全面实现。

四要抓示范，工作任务落实到位。要认真抓好示范工作，对工作中的典型和经验要认真加以总结，及时上报，并抓好宣传推广，充分发挥经验典型的示范带动作用。各村屯街道要通过全面检查与专项检查相结合、定期检查与明查暗访相结合的办法，切实加强对平安建设工作的检查督促和分类指导，推动“平安乡镇”、“平安村居”建设向纵深发展。

根据上级指示要求以及《城步苗族自治县人民政府关于在全县各村居（社区）设立群众工作站的意见》（城委[20xx]29号）文件精神，为推进全镇群众工作制度化、规范化、长效化，力求在联系群众、关心群众、服务群众方面取得更大成效，

结合我镇实际，就开展基层群众工作，调整设立群众工作站，特制定本实施方案。

## 一、指导思想

以中央、省、市、县委关于做好群众工作的文件、会议精神为指导，大力推进镇村群众工作制度化、规范化建设，创新群众工作站的组织领导体系，推动我镇群众工作再上新台阶，为构建和谐茅坪做出应有的贡献。

## 二、目标要求

充分发挥村级群众工作站的指导、化解、协调和推动作用，努力实现群众工作站工作的网络化、制度化、规范化、专业化和长期化，进一步严格要求，严肃纪律，严格管理，将村群众工作站的工作不断引向深入，把村群众工作站作为维护镇域稳定、促进和谐的重要平台，使其成为连接上下的纽带、化解矛盾的桥梁、为民服务的阵地、锻炼干部的舞台。

## 三、组织机构

镇党委、政府根据工作需要，调整成立茅坪镇群众工作领导小组、群众工作办及村(居)群众工作站。镇群众工作办对县群众工作部负责，村群众工作站对镇群众工作办负责。各群众工作机构成员名单如下：

## 四、村级工作站

(一)机构调整。按照全面推开、突出重点、示范带动的原则，在镇群众工作办的领导下，在全镇15个村调整成立群众工作站，办公地点设在村委会，由镇群众工作办统一管理，接受镇党委的领导。

(二)人员配备。各村群众工作站工作人员主要从以下四部分

人员中选派：一是县直机关建设扶贫工作队员；二是乡镇机关干部；三是乡镇司法所、公安派出所、国土资源所、林业管理站等站所工作人员；四是村支部书记。同时吸收各村党代表、人大代表、政协委员和村党员干部、村民代表或有一定威望的人士担任群众工作联络员(或信息员)。

(三)建站规模。各村群众工作站设站长一名，站员3-5名，站长由驻村干部担任，站员有县直机关、各站所工作人员、村支部书记组成。群众工作人员实行年度调整，群众工作站设立服务信箱，公开群众工作站人员电话。

(四)落实“七有”。各村群众工作站硬件建设均要有办公地点、有公示牌、有上墙展牌、有《工作日志》、有工作台账、有考勤登记表、有意见箱，做到规范统一。

## 五、工作职责

建立群众工作站，必须紧紧围绕党的“全心全意为人民服务”这一根本宗旨，以充分发挥群众工作站“一个服务、四个促进、两个结合”的作用为目标，即：服务群众；促进社会和谐，促进经济发展，促进干部作风转变，促进基层组织建设；与新农村建设相结合，与建设扶贫相结合。明确工作职责，把群众工作真正落实到实处，为群众排忧解难。具体任务是当好“六员”。

(一)当好为民服务员。各村的群众工作站工作人员要牢固树立为民服务意识，变坐等服务为主动服务，变进站服务为上门服务，变在站时间服务为全天候服务。要充分发挥部门优势，认真解决群众生产生活方面的热点、难点问题，积极为群众提供政策、科技、信息、法律等方面的服务。印制便民服务联系卡，发放至每家每户，更好地为群众服务。

(二)当好便民代理员。代理信访的目的是畅通群众诉求渠道，维护群众合法权益，真正把群众的呼声传达到上级部门，让

其了解群众所思、所想、所忧、所盼。各村群众工作站要主动代理、积极协调、跟踪督办、限时办结，当好便民的代理员。对群众的合法诉求，要及时反馈和回复；对不当诉求，要帮助群众弄清楚相关政策和法律法规，做耐心细致的说服、教育和疏导工作。

(三)当好矛盾协调员。各村群众工作站工作人员要入户走访，排查各类矛盾纠纷，对排查出来的矛盾纠纷，要积极协调，及时疏导调解，力争把矛盾纠纷化解在基层，消灭在萌芽阶段，促进社会和谐稳定。

(四)当好民情信息员。发挥群众工作站触角前移、靠近基层、贴近群众的独特优势，通过工作日接待来访群众、入户走访等方式，深入一线，倾听群众呼声，了解社情民情，掌握党员干部群众的思想动态，协助村支两委做好人口计生、扶贫帮困等工作。同时，注意将走访调研所掌握的社情动态、典型人物、典型事迹、经验做法及时向镇群众工作办和有关部门反馈。

(五)当好党建协助员。各村群众工作站工作人员要深入基层，结合创先争优和村支两委就加强基层组织建设的举措、新办法要与群众共同协商，协助基层党组织建立健全相关制度，巩固基层阵地，开展活动。

(六)当好调查研究员。各村群众工作站工作人员要把群众工作站工作同本部门、本单位工作紧密结合起来，认真搞好调查研究工作，使群众工作与职能工作紧密结合，相辅相成，相互促进。

## 群众需求工作实施方案篇二

按照县委、县政府《关于建设“平安突泉”的工作意见》的要求，xx乡党委、政府决定从今年起至20xx年底，在全乡集中

开展建设“平安”活动。现结合我乡实际，制定如下方案：

为了进一步夯实我乡平安建设的基层基础工作，抓好“平安乡镇”建设，关键要抓好“一二三四五”，即围绕一个目标、突出两个重点、加强三项建设、强化四条措施、建立完善五个机制。

## 一、围绕一个目标

创建平安乡镇，必须坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党的xx大、xx届三中、四中全会精神，围绕“确保社会政治稳定、确保治安状况良好、确保经济健康发展、确保社会公共安全、确保人民安居乐业”的奋斗目标，正确处理好“改革、发展、稳定”的关系，统一思想、凝聚力量、求真务实、全力推进，把乡镇建设成最稳定、最安全、最和谐的乡镇，让群众满意，力争在今后三年内有促进群众工作实施方案以上的乡镇(村屯)建设成为“平安乡镇(村屯)”。力争实现“六个明显提高”、“六个逐步下降”、“六个有效遏制”、“六个有力防止”，为了实现上述目标，我们必须做到“四个到位”：

一要抓领导，组织工作落实到位。抓领导，就是党委政府主要领导要从全局的高度充分认识抓创建平安工作的深远意义和现实意义，充分认识创建平安工作是社会经济发展到一定程度的必然要求，是贯彻落实党中央提出的构建和谐社会的基础工作。抓领导在这里就是指乡镇党政主要领导能够把创建“平安乡镇”这项活动作为构建和谐社会的基础工作来抓，摆上重要议事日程，列入经济社会发展规划，精心组织，统筹安排，分步推进。要进一步健全抓落实的工作机制，“一把手”要亲自抓，分管领导要靠前抓、其他班子成员要齐心协力抓，形成齐抓共管的局面。在县综治办的指导协调和检查督促下，抓好创建工作的落实。坚决杜绝以会议贯彻会议，以文件贯彻会议的现象。

二要抓氛围，舆论宣传落实到位。各村要充分利用农闲、节假日和人口比较集中的时间、地点，开展有关创建活动的宣传；要充分利用广播电视、墙报和板报等各种宣传工具和舆论阵地，并通过层层动员会、报告会、座谈会、讲座、致村民居民公开信等各种形式，大张旗鼓地宣传创建活动的指导思想、创建原则、总体目标、实施步骤、工作重点和保障措施，宣传先进典型和成功经验，把握正确导向，弘扬社会正气，真正把上级精神落实到基层，落实到单位、落实到户，做到家喻户晓、人人皆知，使村民居民知道怎样守法，不参与和自觉制止赌博、斗殴、打群架等违法活动。要把党委、政府的决策变为广大干部群众的自觉行动，为建设“平安乡镇（街道）”、“平安村居”提供强大的舆论支持，加快建设“平安乡镇”的步伐，在全社会形成建设“平安乡镇”、“平安村居”的浓厚氛围。

三要抓制度，工作措施落实到位。按照“属地管理”和“谁主管谁负责”的原则，对创建工作建章立制，进行责任分解。各村屯、街道要按照实施方案的要求，明确责任，狠抓落实，确保“平安乡镇”目标的实现。各村居、各部门要结合自身实际，按照“平安村居”、“平安单位”、“平安学校”的实施方案，细化分解目标任务，层层签订责任状，建立“纵向到底、横向到边、上下联动”的责任网络，把建设“平安乡镇、村屯”各项工作落实到单位，落实到基层，落实到责任人。各个专项工作指导协调组及责任单位要根据责任分工做好指导协调、督促检查，确保各项措施落实到位。进一步加强对平安建设工作落实情况的督促检查，严格实行责任追究制度，确保平安建设目标的全面实现。

四要抓示范，工作任务落实到位。要认真抓好示范工作，对工作中的典型和经验要认真加以总结，及时上报，并抓好宣传推广，充分发挥经验典型的示范带动作用。各村屯街道要通过全面检查与专项检查相结合、定期检查与明查暗访相结合的办法，切实加强对平安建设工作的检查督促和分类指导，推动“平安乡镇”、“平安村居”建设向纵深发展。

# 群众需求工作实施方案篇三

为认真贯彻落实岳阳市委、市政府《关于加强新时期群众工作的若干意见》(岳发[20出差]3号)、临湘市委、市政府《关于做好新时期群众工作开展“六个一”活动的实施方案》(临发[20xx]3号)精神，结合我镇实际，就进一步加强和改进新时期群众工作，认真开展“六个结合抓落实”活动，特制定本实施方案。

## 一、重要意义

为人民服务是党的根本宗旨，群众路线是党的基本工作路线。当前，既是发展机遇期，又是矛盾凸显期。在新的形势下，始终坚持党的群众路线，尊重民意、改善民生、促进民和、确保民安，进一步密切党同人民群众的血肉联系，具有特别重要的意义。做好新时期的群众工作，是巩固党的执政基础、提高执政能力的根本需要，是“坚持科学发展、构建和谐白云”的必然要求，是加强干部队伍作风建设的重要任务。各村(居)委会、各单位要高度重视，坚持“立党为公、执政为民”，坚持以人为本，心里装着群众，真诚服务群众，切实抓好新时期群众工作，真正实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益。

## 二、领导机构

成立白云镇“进一步加强新时期群众工作领导小组”：

领导小组下设办公室，地点设镇党政办，由谭润超兼任办公室主任。

## 三、主要内容：

1、抓新时期群众工作要与项目建设相结合抓落实

近年来，落户我镇的重点建设项目有十多个：海螺水泥、杨田垃圾无公害化处理、武广高速等，每一个项目都涉及到大范围的征地、拆迁，协调工作任务重、难度大，稍有不慎，就可能引发群体性事件，也有可能损害群众利益。针对这一现状，我们要将项目建设与群众工作相结合，成立专门的领导小组，本着“把群众当成自己的亲人，把群众的事当成自己的事，时时处处为群众着想”的态度，在全镇范围内开展一次大摸底、大排查活动，认真收集群众提出的意见和建议，积极处理群众反映的所有遗留问题。确保在重点项目顺利推进、快速推进、和谐推进的同时，不发生一起群体性事件、不发生一起越级上访事件、不发生一起伤害群众利益的事件，使群众利益得到最有力的维护。

## 2、抓新时期群众工作要与“访民情、促和谐”相结合抓落实

继续深入开展“访民情、促和谐”活动，真正做到“深入民众、紧贴民心、尊重民意、维护民利”。一是镇、村两级干部每周下村、入组、到户时间不得少于三天，从了解老百姓最关心、最直接、最现实的利益问题入手，着力解决老百姓反映强烈的问题；二是统一印制“访民情、促和谐”工作笔记本，每周一汇报、每月一检查，督促干部将群众反映的困难与问题件件落实；三是做到四个确保：一是确保到户率100%；二是确保回访率100%；三是确保落实率100%；四是确保满意率100%。通过开展“访民情、促和谐”活动，在第一时间了解群众意愿，用最快速度解决群众困难，靠真心实意做群众的贴心人。

## 3、抓新时期群众工作要与扶贫帮困相结合抓落实

让群众老有所养、病有所医是新形势下党委、政府工作的首要任务。要通过开展“阳光救济”活动，切实解决特困群众的生活困难。一是对现有的城乡低保、五保户进行公示，并召开村民代表大会予以审议，对不符合条件的坚决取消其低保、五保资格；二是积极向上争取名额，将真正有困难的群众

纳入救助体系，做到应保尽保；三是广泛开展慰问活动，各村、办点干部要主动与市挂点扶贫单位联系，争取资金，解决特困家庭的临时救助。

#### 4、抓新时期群众工作要与改善民生相结合抓落实

新时期群众工作要“坚持发展为人民，发展依靠人民，发展成果由人民共享”，通过进一步加大民生工程上的投入力度、进一步完善基础设施建设、进一步改善群众居住环境，切实提高白云群众的生活幸福指数。一是要完成杨田等6个村9000群众的安全饮水工程；二是要完成凡泰公路的全面整修；三是要完成14座小（二）型水库的整险加固和水系配套设施建设；四是要进一步提高通组公路的硬化率；五是要最大限度的为群众提供文化休闲场所，组织各种娱乐活动，丰富群众的精神生活。

## 群众需求工作实施方案篇四

接到《关于报送20\*\*年提升群众满意度实施方案的通知》的通知后，我局高度重视，召开专题会议进行研究，逐项核实20\*\*年各级电话调查群众反映问题，并对我局负责的问题进行了认领。为切实做好20\*\*年群众满意度提升工作，现结合实际情况，制定实施方案如下：

### 一、工作目标

围绕贯彻绿色发展理念，以环境质量改善和提升群众满意度为主线，围绕群众反映集中的环境问题，不断强化执法监管，增强环境监测能力，着力解决危害群众健康、影响可持续发展的突出环境问题，确保群众对环保工作满意度明显提升。

### 二、具体内容

（一）改进工作作风，做好信访工作。本着“群众利益无小事”的原则，改进工作作风，贴近群众实际，换位思考、客观公正；进一步改进信访工作流程，把群众利益放在首位，把解决群众反映的问题作为第一责任，并将处理情况及时进行反馈沟通，努力做到转交快、查处快、回访快，态度好，确保信访投诉查处一件，落实一件，彻底解决一件，防止重复投诉和越级上访，及时将查处情况回复信访人，不断提高信访满意度。

（二）提升服务水平，优化发展环境。加强队伍素质建设，规范环境执法行为，做到规范执法、文明执法，通过开展典型案例评比、业务能力培训等活动，提高执法水平，让群众感到行政执法方式的变化。

（三）强化政务公开，搭建便民平台。规范窗口服务，增加工作透明度，在环评审批等工作中，进一步优化行政审批流程，对重点项目提前介入、主动服务，在依法依规前提下最大限度提高审批效率，让群众感到窗口服务的变化。

（四）深化宣传教育，营造浓厚氛围。利用广播、电视、微信、微博等媒体，利用“六五”世界环境日、法制宣传日等，大力宣传环境保护，让群众对环境保护工作有更多的了解，同时，积极鼓励引导群众举报身边的环境违法行为，提高全民关心环保、支持环保、践行环保的自觉性，不断提升人民群众对生态环境的获得感和满意度。

### 三、整改任务及措施

问题一：工业企业在生产中的噪声问题。

整改时限：立行立改，长期坚持

整改目标：工业企业在生产过程中的噪声要达标。

整改措施：督促工业企业做好生产过程中噪声的控制工作，对产生噪声污染的企业进行提标改造，要严格按照相关法律法规要求进行生产，加大对违法违规企业的处罚力度。

问题二：工业企业在生产中的异味问题。

整改时限：立行立改，长期坚持

整改目标：对产生异味的企业和异味点源进行有效治理，杜绝异味产生。制定了工业园区异味排查方案，对群众反映的有异味产生的工业企业进行拉网式排查，发现问题及时督办整改，督促企业落实排污单位主体责任，加强监管能力建设。

整改措施：1、开展专项排查。制定了工业园区异味排查方案，对群众反映的有异味产生的工业企业进行拉网式排查，发现问题及时督办整改，督促企业落实排污单位主体责任，加强监管能力建设。

2. 提升污染治理水平。鼓励企业从源头治理，使用清洁原料替代含挥发性有机物原料；鼓励企业进行末端治理改造，建议采用高温燃烧等先进技术，提高挥发性有机物治理效率。

3. 严格执法监管。对专项执法检查中发现尚未达到国家和地方排放标准以及治理要求的企业对其依法责令停产并予以处罚，限期整改，对整改无望或长期无法稳定达标排放的企业，依法取缔关闭。

#### 四、组织保障

（一）加强案件化解。认真解决群众反映的环境信访问题，对意见建议、人大代表议案、政协委员提案以及群众反映强烈的环境污染问题认真办理，悉心答复，提高社会各界对环保工作的满意度。信访举报投诉查处到位，妥善解决好各类环境信访，确保处理率、结案率达到百分之百，使信访问题

切实解决到位，让群众对所关注问题的处置方式感到变化。

（三）加强沟通联系。积极与各级各部门、农村基层社区、企业等社会各阶层加强联系，坚持正向引导，通过座谈交流、个别访谈、入户走访等，及时了解群众对环保工作的意见建议，争取群众对环保工作的理解和支持。

推进群众安全感满意度双提升实施方案

群众安全感和政法满意度实施方案

群众满意度整改措施

群众满意度工作汇报

## 群众需求工作实施方案篇五

根据上级指示要求以及《城步苗族自治县人民政府关于在全县各村居(社区)设立群众工作站的意见》(城委[20xx]29号)文件精神，为推进全镇群众工作制度化、规范化、长效化，力求在联系群众、关心群众、服务群众方面取得更大成效，结合我镇实际，就开展基层群众工作，调整设立群众工作站，特制定本实施方案。

### 一、指导思想

以中央、省、市、县委关于做好群众工作的文件、会议精神为指导，大力推进镇村群众工作制度化、规范化建设，创新群众工作站的组织领导体系，推动我镇群众工作再上新台阶，为构建和谐茅坪做出应有的贡献。

### 二、目标要求

充分发挥村级群众工作站的指导、化解、协调和推动作用，努力实现群众工作站工作的网络化、制度化、规范化、专业化和长期化，进一步严格要求，严肃纪律，严格管理，将村群众工作站的工作不断引向深入，把村群众工作站作为维护镇域稳定、促进和谐的重要平台，使其成为连接上下的纽带、化解矛盾的桥梁、为民服务的阵地、锻炼干部的舞台。

### 三、组织机构

镇党委、政府根据工作需要，调整成立茅坪镇群众工作领导小组、群众工作办及村(居)群众工作站。镇群众工作办对县群众工作部负责，村群众工作站对镇群众工作办负责。各群众工作机构成员名单如下：

### 四、村级工作站

(一)机构调整。按照全面推开、突出重点、示范带动的原则，在镇群众工作办的领导下，在全镇15个村调整成立群众工作站，办公地点设在村委会，由镇群众工作办统一管理，接受镇党委的领导。

(二)人员配备。各村群众工作站工作人员主要从以下四部分人员中选派：一是县直机关建设扶贫工作队队员；二是乡镇机关干部；三是乡镇司法所、公安派出所、国土资源所、林业管理站等站所工作人员；四是村支部书记。同时吸收各村党代表、人大代表、政协委员和村党员干部、村民代表或有一定威望的人士担任群众工作联络员(或信息员)。

(三)建站规模。各村群众工作站设站长一名，站员3-5名，站长由驻村干部担任，站员有县直机关、各站所工作人员、村支部书记组成。群众工作人员实行年度调整，群众工作站设立服务信箱，公开群众工作站人员电话。

(四)落实“七有”。各村群众工作站硬件建设均要有办公地

点、有公示牌、有上墙展牌、有《工作日志》、有工作台账、有考勤登记表、有意见箱，做到规范统一。

## 五、工作职责

建立群众工作站，必须紧紧围绕党的“全心全意为人民服务”这一根本宗旨，以充分发挥群众工作站“一个服务、四个促进、两个结合”的作用为目标，即：服务群众；促进社会和谐，促进经济发展，促进干部作风转变，促进基层组织建设；与新农村建设相结合，与建设扶贫相结合。明确工作职责，把群众工作真正落实到实处，为群众排忧解难。具体任务是当好“六员”。

(一)当好为民服务员。各村的群众工作站工作人员要牢固树立为民服务意识，变坐等服务为主动服务，变进站服务为上门服务，变在站时间服务为全天候服务。要充分发挥部门优势，认真解决群众生产生活方面的热点、难点问题，积极为群众提供政策、科技、信息、法律等方面的服务。印制便民服务联系卡，发放至每家每户，更好地为群众服务。

(二)当好便民代理员。代理信访的目的是畅通群众诉求渠道，维护群众合法权益，真正把群众的呼声传达到上级部门，让其了解群众所思、所想、所忧、所盼。各村群众工作站要主动代理、积极协调、跟踪督办、限时办结，当好便民的代理员。对群众的合法诉求，要及时反馈和回复；对不当诉求，要帮助群众弄清楚相关政策和法律法规，做耐心细致的说服、教育和疏导工作。

(三)当好矛盾协调员。各村群众工作站工作人员要入户走访，排查各类矛盾纠纷，对排查出来的矛盾纠纷，要积极协调，及时疏导调解，力争把矛盾纠纷化解在基层，消灭在萌芽阶段，促进社会和谐稳定。

(四)当好民情信息员。发挥群众工作站触角前移、靠近基层、

贴近群众的独特优势，通过工作日接待来访群众、入户走访等方式，深入一线，倾听群众呼声，了解社情民情，掌握党员干部群众的思想动态，协助村支两委做好人口计生、扶贫帮困等工作。同时，注意将走访调研所掌握的社情动态、典型人物、典型事迹、经验做法及时向镇群众工作办和有关部门反馈。

(五)当好党建协助员。各村群众工作站工作人员要深入基层，结合创先争优和村支两委就加强基层党组织建设的新举措、新办法要与群众共同协商，协助基层党组织建立健全相关制度，巩固基层阵地，开展活动。

(六)当好调查研究员。各村群众工作站工作人员要把群众工作站工作同本部门、本单位工作紧密结合起来，认真搞好调查研究工作，使群众工作与职能工作紧密结合，相辅相成，相互促进。