

福彩工作总结(大全7篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

福彩工作总结篇一

我省福彩在去年销量33亿元大关的基础上，再创新高，达到37元，作为片区管-理-员，天天工作在福彩第一战线上，能见证福彩的不断壮大，看到片区内各家站点业主和销售员的的笑容一天比一天灿烂，我感到无比的荣幸与自豪。一年来，在管理站的直接领导下，我们队片区的管理日趋完善，工作方式越来越科学创新，效率高效，今年底，在完成整年工作的基础上，同时又完成90%以上的年底冲刺，为省中心，管理者交一份满意的答卷。

（一）、牢记福彩发行宗旨，努力宣扬福彩文化

几年来，随着福利公益金高效广泛利用，福彩“扶老、助残、救孤、济困、赈灾”发行宗旨已深入人心，其“公益、慈善、健康、快乐、创新”的文化内涵也在社会上广为传扬。作为福彩片区管-理-员，不仅要自己牢记这一宗旨和内涵，更要号召各投注站学习并践行并大力宣传。这样，福彩品牌形象才能不断的提高。

（二）、注重服务，讲究方法，认真完成省中心、管理站交给的各项任务

市场管-理-员的工作首先就是服务。只有扎扎实实地完成省中心、管理站交给的各项任务，在投注站需要的时候尽量满足对方，才能在片区投注站内树立威信，形成凝聚力，更好

的发挥管理作用。因我片区较小，只有23家投注站，每次一接到任务，我总在第一时间落实到位。首先是宣传资料的分发。宣传资料要快，在第一时间分发到彩民手中，才能发挥真正的宣传效果，在投注站之间制造氛围，取得事半功倍的效果。其次，有计划的召开销售员座谈会，传达市场信息，了解市场动态，起到管-理-员真正的承上启下的作用。三、按规定巡查站点，严格规范站点形象，一发现站点有违规行为，马上给予纠正。特别是下半年，采用手-机-定-位系统巡查站点以后，更是一丝不苟，每个上班时间都能准时到指定投注站签到，一个月至少到投注站两次，帮助投注站排忧解难，在投注机有毛病的时候，更是随叫随到，决不耽误一分钟。四、严格销售员进行培训。每一次促销、快三玩法即将上市，我都会带领销售员到管理站培训，然后再组织研讨市场如何营销。要是有的站点更换销售员，我就会第一时间对他们进行培训。

（三）、严于律己，以身作则，树立服务示范窗口

管-理-员，在管理站和投注站之间起到桥梁作用。管-理-员要更加严格的要求自己，包括自己的一言一行，都能在投注站中产生相应的影响，尤其是对自己的投注站，它是片区的形象和服务的窗口。因此，我对投注站的布置非常严格，走势图的位置，宣传单、饮水机、空调的位置，都经过仔细的安排，开奖公告栏led天天都更新。站内的卫生整洁，为彩民朋友提供一个安闲舒适的购彩环境，同时也为片区的投注站树立一个形象的窗口。

（四）、抓住机遇，营造氛围，努力争取新彩民，为彩民队伍增添新的活力

近两年来，随着双色球亿元大奖的不断井喷，双色球的奖池记录也不断刷新，在全国范围内产生了巨大的影响，利用这个大好的时机，我做了精心的策划，要求各投注站大幅度的宣传，让更多的人了解双色球，了解福彩，“两元能中1500

万”，“倍投能中亿元巨奖”在群众中引起强烈反响，在这段时间了，投注站经常涌入一群群新的面孔，为福彩市场注入新的力量。在引进新彩民的同时，我更加重视对片区内福彩文化和理性购彩的引导，购买福利彩票是在做慈善事业，奉献爱心，要保持良好的心态，一定要根据自身的经济状况，理性购彩，快乐玩彩，这样的彩民才能长久，福彩才能更加深入人心。

（五）、以人为本，不断创新，努力开发福彩新市场

为开发福彩空白市场，我经常到泉港各工业区、社区进行考察，看看哪里有福彩的潜在市场，便鼓励并帮助当地的群众，在这一空白地带开发一家福彩投注站，今年，我片区分别在省二化企业门口，沙格码头，南埔街道分别增设了一家投注站，使我片区投注站的分布更加均匀合理，也为销量的进一步上升打下坚实的基础。

（六）、加强服务配送，努力发挥刮刮乐中心站的作用

作为管-理-员，同时又是泉港刮刮乐中心站的负责人，我清楚的认识到刮刮乐的市场前景和重要性，根据省中心、管理站的要求，每家投注站都要销售福彩刮刮乐，我片区23家投注站也都全部销售刮刮乐，到年底，顺利的完成刮刮乐中心站下达的销售任务。

二、年度工作思路

（一）、配合管理站，继续做好福彩品牌的宣传。

（二）、认真做好站点的日常巡查，努力维护站点形象，力争片区每一家投注站都符合省中心的标准。

（三）、加强学习，提高管理服务水平，更好的服务投注站。

（四）、创建良好的平台，创建qq群，加强片区投注站之间的沟通与交流，争取每月召集一次片区座谈会，提高福彩团体作战能力。

（五）、利用双色球这一品牌影响力，加强营销宣传，努力吸引新彩民。

（六）、采用以点带面的形式，鼓励片区五星、四星的几家投注站联合起来，组织彩民团体购买双色球，提高中奖率，扩大福彩在泉港的品牌影响力。

（七）、把握机遇，在快三上市前后努力做好营销宣传工作，争取把销量抬上高的台阶。

（八）、开发空白乡镇，让福彩深入到每一个角落。

（九）、加强刮刮乐的营销宣传，挖掘社会站点，让福彩刮刮乐深入到社会每一个角落。

（十）、争取在泉港最最中心地带或大型超市内，开一家标准的形象店，让福彩在泉港的品牌形象得到进一步的提升。

一、工作回顾

（一）领导重视，任务明确，措施得力。

局领导班子高度重视福利彩票发行管理工作，始终把福利彩票发行管理工作作为全局工作的重点、难点、亮点和突破点抓住不放，做到年初有计划、年中有分析、年终有总结、工作有目标、销售有措施。责任分工明确，实行一把手亲自抓，分管领导具体抓，全局发动的工作模式。局领导班子成员经常组织带领工作人员深入站点，与业主、彩民深入交谈，研究探索发行中出现的.问题和解决的办法，力求做到既是福彩的管理者，又是业主、彩民的忠实朋友。在内部建设方面，

我局设有福彩专职机构和专职工作人员，并优先配备较好的办公设备，为福彩的发行和销售工作奠定了良好的基础。

（二）坚持专营化建设，提高福彩销售率。

通过近两年专营化的市场运作，我们发现福彩专营后。专营站点把福利彩票的销售作为主要谋生手段，业主和销售人员的压力和责任心都比双彩店的业主强，他们在福利彩票销售的技巧和服务方面狠下工夫，不断赢得彩民的信赖，从而也使我们不断得赢得彩票市场的占有率。我县2015年实现专营化后销量从2015年的不到500万猛增至800万元，人均销量达到49.4元，销量增长了35%。所以，在今后的站点发展中，我们要大力巩固专营店，并给予一定帮助、支持和奖励，使其进入良性循环。

（三）进行规范化管理和人性化服务。

随着福彩事业的迅猛发展，只有不断加强管理和服 务，才能保障福利彩票事业的“安全运行，健康发展”。

在管理方面：一是经常对投注站进行不定期检查，查处投注站的各种违纪、违规行为，对其进行整改。

二是为提高站点的服务质量，经常组织业主进行讨论，强化业主和销售员的敬业精神，使之更好的服务于彩民，进一步提高销售人员的业务素质。

三是在投注机使用方面，严格要求各销售人员遵守操作程序，绝不允许无证人员上岗。

四是严查投注站参赌、“非法缩水赔率投注”等违法行为，严厉打击私彩，净化市场。

五是认真及时受理彩民投诉，切实解决好各站点存在的问题，

处理好业主与彩民之间的关系。

在服务方面：一是县中心每月进行定期除尘、维护，确保投注机安全稳定地运行。截止今年5月中旬，我中心共为业主维护投注机30余次，城区坚持30分钟到、乡镇坚持2小时到，有力确保了我县业主的正常营业。

二是加快推进福利彩票店品牌建设和形象建设。在全县树立标杆投注站，在美化亮化和统一福彩投注站点形象的同时，帮助一部分投注站改善内部环境，使之更好的服务于广大彩民。

（四）加大宣传力度，弘扬福利彩票公益文化。

宣传工作是福彩事业发展过程中不可缺少的重要环节，由于目前许多人包括一些媒体对发行彩票的目的有误解，只知道买彩票可以中奖，却不知道发行彩票是募集社会公益金，为特殊困难群体解决生产和生活问题，因此，我们在宣传过程中，始终把彩票的社会公益行为放在宣传重点上，紧紧围绕福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，突出福利彩票的救助性、慈善性和公益性，强调福利彩票“公开、公平、公正”的原则，为此我们做了大量细致的工作。

一是春节前夕我中心印制了两万份宣传年画组织专人在县广场及各彩票店进行发放。宣传的效果显而易见，福彩的形象以及知名度得到了很大提高。

二是我们还通过福彩宣传栏，向社会各界介绍福彩的相关知识及福彩公益金的使用情况，让更多的群众了解、关心和支持福利彩票发行管理工作。

三是我中心还通过电视、网络、报纸、横幅等形式对我县中奖站点进行宣传，使福彩事业家喻户晓，获得更大的发展空间。

福彩是我国社会福利，公益事业发展的重要支持力量，是引领亿万群众奉献爱心，弘扬美德，传播慈善的一面旗帜，是促进社会福利，社会救助及其它社会公益事业发展的—支力量，在改善民生构建和—谐社会中发挥着重要作用，我们会以高度负责的精神，使我县福彩事业的明天更加美好。

福彩工作总结篇二

霸州收费站位于河北保津高速公路的中心，毗邻106国道，是连接天津、保定、廊坊、任丘等地的重要交通枢纽，霸州站现有团员30人，占全体职工总数的75%，平均年龄24岁，是一支年轻、有战斗力的队伍。

2002年是新世纪第一次党的全国代表大会——“十六大”召开的一年，也是中国入世后的第一年。面对新形势的需要，霸州站团支部在上级团委的领导下，本着从实、从细、从严的原则，以“三个代表”重要思想为指导；以实现“四个一流”、树保津形象为己任；以争创“青年文明号”和“巾帼文明示范岗”活动为载体；以实施“六个一”育人计划为举措，坚持不懈的抓好团支部建设，充分发挥了团支部的战斗堡垒作用：连续三年超额完成上级下达的收费任务；被省直工委授予“青年文明号”和“巾帼文明示范岗”；2002年度涌现出厅级先进1人、局级先进2人、处级先进4人、处级青年岗位能手6人、巾帼明星10人；好人好事更是层出不穷共获锦旗25面、表扬信28封。下面将具体工作汇报如下：

一、民主选举支部成员，提高团支部组织活力。

2002年初，我们对团支部干部的任免进行了改革：首先在职工中进行了民意测验，将职工比较满意的几位同志列为支部成员候选人，然后在支部大会上采用民主投票的方式选出支部书记、组织委员、宣传委员和文体委员，组成了目前团支部班子成员。由团支部书记负责团支部日常行政工作，策划各阶段具体活动，各支部委员各司其职、分工明确，提高了团支部组织活力和运转能力。团支部成员间团结一心，对工

作认真负责，起到了模范表率作用，提升了团干部的感召力。
二、完善制度建设，规范团支部运转机制。

将“三会一课”制度化，即：定期召开“支部大会”、“支部委员会”、“民主生活会”，及时总结经验，制定工作计划。我站团支部根据工作需要，自己整理搜集了相关材料，编辑成团课教材，采取轮训的形式，由团干部授课，定期组织团员学习，有计划、有目的的对团员进行思想及职业道德教育。

为了完善内部管理，我们还制定了“三制”、“三簿”和“三册”。其中“三制”即：《团内民主选举制度》、《团支部例会制度》、《工作计划及报告制度》；“三簿”即：《团支部会议记录》、《团支部收缴记录》、《支部活动记录》；“三册”即：《团员花名册》、《团干部花名册》、《入团积极分子花名册》。

为了真实、翔实的反映团支部建设工作，我们建立了团支部专项档案，专人负责管理，将团支部工作档案详细分为了12个科目。对团支部工作各开展阶段进行详细记载、备案。一系列制度的建立和落实使我站团支部工作向积极、健康、有序的方向发展。

三、占领青年活动阵地，发挥团支部战斗堡垒作用。

1、开展“两创”岗位建功活动。

“两创”即：争创“青年文明号”和“巾帼文明示范岗”。我们在收费站口设立“青年文明号”便民服务台，发放“青年文明号”服务卡，为司乘人员提供地图、药品、热水、修车工具等。在收费广场设“创建青年文明号”灯箱，设置监督台和公示牌。做到六公开，并向社会承诺——依法收费，无三乱现象；文明服务，无忌语现象；站口整洁，保障畅通。设立“违规违纪举报电话”和“规范服务监督电话”。广泛听取社会各届的意见和建议。并且开展“争当岗位能手、号手联动活动”。杜绝违规违纪的发生，文明用语使用率达100%。通过以上举措，我们以规范的行为、文明的服务充分展示了“青年文明号”的风采，塑造了“窗口单位”良好的形象。2001年9月，我站被省职工委授予“青年文明号”。为充分挖掘女职工自身潜力，发挥女职工特长，团支部与女

工委带领全体职工自2001年三月份起，开展了争创“巾帼文明示范岗”活动，极大的促进了霸州收费站各项工作的开展。为提高职工素质，我们实施了“引导教育计划”和“青工比武岗位练兵计划”。其中“引导教育计划”是在每月初根据工作重点和职工普遍存在的薄弱环节制定学习计划，整理编写相应的教材，组织职工利用工余时间学习，在第二个月留营日考核学习成果，成绩记入个人档案，作为日后评优的依据。“青工比武岗位练兵活动”是每季度末以班组为单位进行专业技能、业务知识、内务卫生和队列演练的评比。从几个月来的学习实践证明，这两项学习计划切实可行，提高了整体素质，培养了一大批青年岗位能手和技术骨干，为“巾帼文明示范岗”创建活动奠定了坚实的基础。

成立宣传报道小组，负责宣传报道和板报制作。宣传报道小组成员中女职工占80%以上，做到了及时报道站内工作动态、宣传工作精神、表扬好人好事等。2002年度，在《河北交通》、《河北高速》、《保津信息》上发表稿件共计21篇；站内绘制板报38期，在管理处绘制4期，板报小组的两位女职工对板报的绘版进行了研究和创新，摸索出利用水彩绘图及粉笔书写相结合的板报绘版新方法，在管理处组织的板报大赛中获一等奖。2002年我站被省职工委授予“巾帼文明示范岗”。

同时，配合站内开展特色工作。例如：与霸州市委和当地百姓共同开展协手共创绿世纪活动。共植一片“友谊林”。在当地引起了极大反响，霸州电视台和廊坊电视台均作了相关报道；5.18河北经贸洽谈会之际，我站以良好的精神风貌，严谨规范的工作作风迎送过往的中外客商，得到了社会各届的赞誉；组织捐资助教活动慰问桑园村小学的师生，并捐赠图书及教学用品；邀请霸州市革命老前辈作报告，教育职工“树理想，扎实勤奋干工作”；与霸州高速巡警大队、市公安局密切合作，为我们的收费工作保驾护航，等等。通过一系列活动的开展，使我站的特色工作犹如一道亮点始终贯穿于整个创建活动中，创建活动充满蓬勃的生机。

2、实施“六个一”育人计划，提高团员素质。

为了培养一专多能型人才，我们开设了计算机培训班和，从

基础知识教起，注重实践操作能力，为保津处实现自动化收费奠定了基础。将英语学习列入年度学习计划，着重口语训练，循序渐进，逐步提高了团员们的会话能力，并在站内宣传板报中开辟“英语学习园地”，采用职工投稿、择优选用、有奖翻译的形式，调动了职工学习英语知识的热情。

3、成立“互助小组”、“医药小组”，提高服务质量。

“卫生小组”由站内有医学专业毕业的女职工负责，购置常用药品和简单的医疗器械，解决大家有些头疼脑热还要去跑远路去买药的困难，给职工提供了较好的生活保障。这不仅方便了职工，还方便了过路的司乘人员，虽是一些常用的药品和简单的外伤处理，却博得了许多的好评。

“互助小组”由后勤女职工组成。购置了熨斗、针线等物品，为全体职工服务，帮助熨整一些衣服及床单被罩等，不仅使岗位上人员有良好的工作面貌，而且使内务整理有很大的改观。

4、开展文体活动，为职工提供展示聪明才智的舞台。

团支部组建了各种活动小组：成立“文艺队”，自编小品、相声、歌舞等节目，占领文娱阵地，反映收费站的生活和收费员的心声。团支部集体创作的现代河北梆子《敬礼，我们是青年文明号》在保津处2001年元旦晚会中，得到了专业人士的肯定，获二等奖。团支部选送的歌伴舞《欢乐中国年》在保津处2002年元旦晚会获一等奖。2003年3月5日，我站“文艺队”作为交通厅唯一的代表队参加了省直系统“庆三八妇女风采展示会”的演出，在人员紧张的情况下全体职工齐心协力不仅保证的正常的工作秩序而且两个节目赢得了各级领导的肯定获表演优秀奖，此次活动充分证明了我站是个“讲团结、讲奉献、讲作为”的集体，职工队伍也是个能打硬仗的队伍；组建“体育代表队”，经常与其他兄弟单位交流比赛，还定期邀请当地企、事业单位来站参赛加深感情，这些体育活动不仅强健了体魄，而且激发了职工拼搏进取的精神，增强了凝聚力。紧张充实、丰富多采的业余生活给职工们提供了展示聪明才智的机会，使职工切实感到收费站不仅是工作场所，也是成长成才的学校。

一份耕耘，一份收获，霸州收费站团支部在上级领导的关怀和全体成员的共同努力下，由稚嫩逐步走向成熟，今后，我

们将不断总结经验、弥补不足，加强与兄弟单位之间的交流，争取再创佳绩。

福彩工作总结篇三

本学期，我担任实二（1）的班主任。按照学校和少先队总部的工作要求，结合班级的实际情况，大力推进体验教育，以《小学生日常行为规范》、《规矩集—学生篇》为管理、教育主线，开展班级各项工作，使班级学生之间团结友爱，每个学生都能做到积极向上，个性充分的发展，班级凝聚力不断增强。 <?xml:namespace prefix = o />

一、组建班级干部组织，真正实行自主管理

号召力的班干组织。开学初，我就在班上进行了一次民主选举，通过竞选演讲、自主投票，学生充分行使自己的权利，选出了他们信任的小干部，并且根据这些小干部的特点，给他们明确职责，让他们进行班级自主管理，一级对一级负责，这样既减轻了老师的负担，又锻炼了学生的能力，班级秩序井然。

二、常规工作常抓不懈，促进班风学风建设

通过学习《小学生日常行为规范》和学校《规矩集》，让每个学生明确他们的行为准则，教育他们在学习上做到互帮互助，人人争先；在生活中做到相亲相爱，情如手足；在活动中做到团结一致，发挥集体的力量，为班为校争荣誉。同时，利用班级舆论的力量，对一些行为不合规的. 同学进行教育，让他们明白做人的道理，促使他们在校成为真正的好学生。

三、开展丰富多彩的活动，全面发展学生素质

了各项班级活动：算24点比赛、查字典比赛、写字比赛、跳绳比赛等，学生在活动中不仅体验到了无穷的乐趣，而且锻炼了能力，更重要的是学生从此爱上了学校生活，班组凝聚力大大增强。

回首本学期工作，有喜有忧，取得了一些成绩，孩子们的茁壮成长令我欣喜，但同时，本人也能清醒地看到自己工作中的不足，有时工作缺乏耐心，有时对学生的错误过于苛责，造成一些负面影响，这些将在今后的工作得以改正，以期来年的工作能上一个新的台阶。

福彩工作总结篇四

龙腾祥云辞旧岁，金蛇狂舞喜迎春。xx年，遇到很多人，发生很多事，有过激情，有过彷徨，最终以快乐结束了这个期待已久而又无奈的xx。

最难忘的是三月到五月，离开自己一直喜欢的工作岗位，从一名管理者到无业游民。在这两个月，一直很彷徨，不知道以后的路将何去何从，亦不知过去的几年留下了什么。离开了团队，离开了公司，就像离开家的孩子，再也回不去的家。

在过去三年多里，我不得不承认。xx人寿给我很多我从来没有想过的荣誉和物质。从一个不爱说话，通关不及格的小男生，到一个成熟稳重的管理者。短短的三年时间。xx改变了我的的人生观和价值观，甚至是我的世界观。

我深爱这家公司，就像我的生命。“只要xx不背叛我，我永远不会背叛xx”这是我进xx不久说的豪言壮语。现在，我离开了，不知是我背叛了xx。还是xx背叛了我，这已经不重要了。特别感谢xx的同事们，给了我很多快乐和笑容；很感谢那些

见过面和没有见过面的客户，没有你们的支持就没有今天的我；还要感谢东北那帮哥们，让我无以言表的想念你们[]xx让我懂得了感恩！

我经常把xx比喻成太阳，业务员就是水面，主管就是水中的鱼[]xx照在水面是那么波光粼粼，永远xx快乐。人生有很多不确定的因素，就像你永远不知道水面下面是什么。

怎么也没有想到，我这条咸鱼翻进了太平洋，成为了浩瀚太平洋中的一员。从六月到现在，觉得自己一直在忙碌，每天都有忙不完的事情，每天都有学不完的知识。从xx到太平洋，我改变了很多。

首先，从外勤到内勤。一字之差，却有天壤之别。外勤的激情燃烧了三年多，是该停下脚步思考一下，理性的判断和做事。

其次，从粗放到专注。以前是以客户为主要对象，现在以业务员为主要对象，更加关注自己的言行举止。

现在做事更加严谨慎重，该说的，该做的，都是一门学不完的课程。虽没有过去的激情和干练，却换来现在的稳重和专注；虽没有过去的身份和荣誉，却换来了现在的成长和追求；虽没有过去的收入和潇洒，却换来了现在的珍惜和内涵。半年来，我适应了现在的工作和个险的工作节奏，更加适应了这里的工作环境。我喜欢这个岗位，喜欢这种充实的工作。如果让我重新选择，我依然会跳进太平洋。

在接下来的一年，我会更加珍惜这份工作，更加卖力的去做事。

作为一名专职讲师，一名主管训练室的专职讲师，一名培训部的专职讲师，必须树立正确的价值观。

xx的我是一个执行型的讲师，一个包装型的讲师，一个跑龙套的讲师。通过这半年的成长和努力，对公司的机制和培训部的工作有了全面的了解和掌握，这也树立了我对xx年工作的信心□xx的我要做一个思考型的讲师，一个内涵型的讲师，一个主角的讲师。作为一名讲师，必须会授课，但授课并不是讲师的一切工作，因为我是一名分公司的讲师。

在接下来的一年，聚焦营销，统一思想，全面贯彻执行总公司战略转型的方针，结合分公司实际情况，将培训部工作和营销紧密联系，发挥主观能动性把本职工作和分内职责全面落实。在深入学习和执行“新人成长线”的同时，配合总公司结合分公司实际情况推动xx年“主管生产线”，并以此为契机全面推动“13481”工程，以基本法为抓手结合“双轮驱动”完善团队组织架构，扩大团队规模，将规模人力推向新高点，从而拉动业绩平台，全力完成xx全年业务目标，保证市场份额和排名。

首先，不断学习和研讨、开发新人课程，提高新人对行业和公司的认知，从而提高参考率。在培养兼讲的同时提高兼讲的授课能力和提升效果，统一思想，学员的评价是对授课质量评估的有力参考。在帮助兼讲的同时，要对兼讲提出合理要求，并将授课效果及时反馈给上级领导，及时作出评估和提出意见。

其次，对专务晋升培训、准主任培训和绩优培训做好训前准备和对学员资料的研读，了解学员的基本信息和工作状态。结合之前开班的经验和不足的地方，不断完善课程和提高培训效果。在培训班结束之后做好训后追踪工作，可以通过短信、电话追踪等方式及时了解学员的想法和工作状态。

最后，不断突破和创新。在xx年个险培训工作报告中，总公司明确提出个险培训工作继续坚持“以客户需求为导向”，围绕“双轮驱动”和“两个聚焦”，以加强师资队伍建设和

落实培训执行标准、强化应式培训项目为重点工作，打造“四线一面”，优化个险培训体系，不断提升业务员产能与留存，为个险落实“持续推动人力发展，切实改善队伍结构”，有效提高人均产能及经营主线提供强有力的支持。根据总公司会议精神，结合分公司和培训部的实际情况，以“四线一面”为主线，以“双轮驱动”和“两个聚焦”为有力抓手，全面完善分公司培训体系和制度。同时在贯彻执行总公司统一战略方针的同时，发挥主观能动性结合“目标、责任、大局、执行”走具有分公司特色的发展路线。“新人成长线”和“主管生产线”的推出，必将引领xx年工作的方向和重点。

我对xx年充满了信心，并时刻准备着！

福彩工作总结篇五

- 1、拟定“年度公司文件材料归档工作实施方案”，按时间节点规划分解本年度归档工作步骤，明确重点和目标，在组卷的数量、质量上有进一步的提升，扩大归档资料门类，力争集中归档案卷数量同比增长10%；中心一级部门全部建立二级档案管理。
- 3、对归档任务较重的中心、部门进行针对培训，密集指导；
- 5、完成电子文件归档管理办法及编码规则的编写并在文档室先试行；
- 6、今年组卷数量增长不多，但从类别上有所增加，特别是园区建设前期招投标文件资料的集中归档，填补原基建档案中没有工程招投标文件资料的空白。
- 7、生产中心移交的设备档案较去年的数量没有增长，源于去年是设备档案第一年移交，涉及多年的材料汇总，但今年门类更多，涉及到等新的类别，并且组卷更合理方便查询利用。

8、经过多次沟通，推动归档部门主动补充了一些未归纳入归档目录的其他归档材料，丰富了本年度二级档案归档内容。

4、部分部门归档材料移交时间较晚，重复件较多，特别是设备和新园区招投标材料，导致对这些材料的逐件鉴定，占用过多工作时间，略微拖延了整体进度。

5、人力资源中心、法务部二级档案管理工作完成时间比较滞后，原因是其中有当事人出差、请长假等状况的发生，为避免明年因此类原因而影响工作进度，建议明年提早启动二级档案管理工作。

6、技术和财务档案管理水平有待提高

技术档案和财务档案的共同的特点是对于公司来说都特别重要，其中技术档案专业性较高，并以电子档材料为主；财务档案保密性较高并多为纸质文件。建议根据各自的特点建立资料管理细则。

7、今年二级档案工作推进时还不够深入，少数中心虽建立起二级档案，但归档材料的数量、质量及门类都还有待提升，来年归档要加强沟通，多做归档材料的挖掘。

福彩工作总结篇六

在今年一年的工作中，根据公司标准化工作的推行，部门的引导，结合工作实际制定本岗位“一岗一标准，一事一标准”，原来有标准的完善标准，没有标准的制定标准，并在日常工作中严格执行，从而提高了现场管理的综合管理能力，使各项工作都能按照部门要求按时完成。

根据部门开展的“零事故、零差错、零投诉”活动，认真剖析工作中可能存在的风险，开展的每项工作都想此项活动靠拢，本人全年未发生过任何安全事故和投诉，但是在写作方

面还存在着有错别字和格式不对等方面的差错，今年我着重提高自己的写作学习能力，最终，在部门经理的细心指导下，不懈努力下，写作方面有了明显的提高，较好的撰写了20xx劳务管理工作报告和总结了垛位苫盖的科技创新等材料，并且还发表了4次部门的'新闻报导，明年的工作中将会继续强化自身的写作学习能力。

为了进一步提高部门劳务管理工作，根据劳务管理合同规定，主动细化部门级劳务管理制度、制定清扫管理办法、理顺杂质清捡流程、建立问题反馈机制等标准，用标准规范管理，使部门劳务管理工作有条不紊。

为了强化现场管理工作，每天置身于现场实际工作中，对劳务人员现场检查共计180余次，其中“三违”专项检查30余次，现场清扫质量检查129次，人员出勤抽查21次。通过日常的监督检查反馈和组织的安全教育考试工作，有效地遏制了“三违”现象的发生，提高了现场管理水平，在安全生产方面，从未发生过一起责任事故；提升了现场卫生清洁度，迎接集团、公司、兄弟港口及其他单位现场参观、检查30余次，并得到了一致好评。

为了确保劳务人员熟悉掌握岗位技能，提高自燃煤救助效率和流机操作水平，加强了劳务工日常培训和技能考试，进一步强化了劳务人员的安全意识。全年完成了对流机司机、制样劳务工、库场劳务工三个岗位岗位技能考试两次，通过率100%；对流机司机开展技术培训一次；对清扫人员开展自燃煤作业实操训练一次；对全体劳务工开展了夏季四防和消防安全知识培训各一次，通过培训与考试，使劳务人员的安全意识和岗位技能有了显著的提高，从而，进一步提高了部门劳务人员综合能力。

1、今年3月末部门接管地源热泵后，积极配合技术员完成整改

接管前存在的20余项设备设施问题，特别是高温天气即将来临，他积极协调沟通，及时解决了后方楼无洗澡水和无法供空调的管理开裂问题，保障了洗澡水和空调的按时供给，使各位同事、客户能够在一个舒适的环境下工作，提高了对内、对外服务质量。

2、为了防止现场垛位因天气原因造成垛位坍塌，降低堆场整理公司成本，保障客户利益，我认真研究、创新垛位苫盖工艺，摸索苫盖方法，不断优化苫盖工艺，自制苫盖工具，从而降低了苫盖工作的劳动强度，提高了苫盖效率，得到了公司及部门的一致认可。

3、汛期期间，每次大雨过后都能主动到现场检查堆场排水地沟排水情况，积极组织淤泥清理，从未发生过因为排水地沟堵塞造成现场排水不畅现象，较好的保障了堆场排水通畅。

1、库场劳务人员流动性较大，库场劳务工13人更换了5人，变动率为38.5%，对劳务人员更换关注程度不高。

2、劳务人员日常工作的考试、培训较少，所有劳务人员没有时时刻刻都处于安全警戒的状态。

3、岗位技能练兵少，没有营造出“比、学、赶、帮”工作的气氛。

4、劳务单位内部管理力度较弱，存在劳务候工室卫生差、现场清扫工有偷懒现象，有卫生死角检查不到位的情况发生。

5、外协单位部门之间沟通环节较弱，坝基台上（轨道外协）产生二次清扫现象。

1、根据20xx年新劳务合同完善20xx部门劳务管理制度。

2、为了提高劳务岗位技能和安全知识水平，强化劳务人员技

能和安全知识考试和练兵，用考试结果评价劳务人员技能水平，让劳务人员在工作中产生危机意识，从而，进一步增强劳务人员主动提高技术的想法，只有熟练的岗位技能本来才能提高工作效率。

3、为了强化消防救助能力，组织劳务人员开展消防演练。

4、加强现场卫生清扫质量检查，保障现场卫生清洁度。

5、增加巡查，加强劳务人员“三违”及劳动纪律方面的监督、检查力度，避免安全事故发生。

6、完成现场排水地沟的清理工作，保障汛期地沟排水通畅。

7、继续做好自燃煤监护及救助工作，重点保障热煤装船救助效率，进而提高装船效率。

8、继续做好汛期期间垛位苫盖工作，提高客户服务。

福彩工作总结篇七

十一月十二日、十三日，我参加了教师进修校举办的幼儿园骨干教师培训班的学习。

使我在思想上、业务理论上、工作实践上都获益匪浅。

通过培训班的学习，让我在专业理论知识上有了进一步的学习与提高，进一步了解和掌握了新课改的发展方向和目标，反思了以往工作中的不足。

下面是我通过培训获得的几个方面的体会：

一、教师要转变角色。

首先教师应树立新的师幼关系观，即转变传统教育工作者中“唯师是从”的专制型师幼观，构建教学双主体之间相互理解、相互尊重、相互信任的新型的平等、民主、合作关系。

把儿童看成是一个具有历史性又具备与儿童沟通、交往的能力。

其二教师应通过观察记录，熟悉每个儿童的个性特点，主动和儿童交流、合作，在平等互动中促进儿童的个性特点，主动和儿童交流、合作，在平等互动中促进儿童的发展。

第三，做反思型教师。

反思是教师着眼于自己的活动过程，分析自己的某种行为、决策以及所产生的结果的过程，是一种通过提高自我觉察水平来促进能力发展的手段。

二、教师要尊重幼儿的发展水平，注重个体差异

我们要真正关注幼儿的活动过程，不要为了体现活动结果而只是提问能力强的孩子，忽视个体差异教育。

如在观摩活动中，我们要以平常的心态组织孩子活动，让各种不同发展水平的孩子都有受教育的机会，甚至要让能力差的孩子得到更多的机会表现自己的能力，这样能力差的孩子才有安全的活动环境气氛，自信心十足，才会获得成功和满足。

因此我们在教学活动中，要面向全体幼儿，尽可能让每个孩子有着表现自己的机会，不要只追求结果而放弃过程中尊重幼儿发展水平与个体差异教育的统一。

三、教师应注重综合性和课程的整合。

儿童的生活是一个不可分割的整体，儿童的多个发展领域之间是相互联系、相互促进的，它们构成了一个有机的发展整体，就像杜威所说的：“出现在儿童世界里也并不把他的经验按学科分门别类地呈现出来的，儿童也并不把他的经验按学科结构来分门别类，而且儿童也并不分门别类地去感受、去认识他所经历到的事物。

分科课程与儿童生活的统一性是冲突的。

因此，幼儿园的教学内容应是综合的，尽可能使不同的课程内容产生联系，以促进学习迁移。

在教学实践中，要综合各领域的知识进行活动设计，力求帮助幼儿获得完整的经验。

四、教师要理解孩子、尊重孩子。

孩子是个独立人格的人，他自己的兴趣、爱好、要求、愿望。

老师要尊重孩子，平等地对待孩子。

对孩子说话的音量要适中，不要大嗓门；尽可能蹲着和孩子说话，用商量的口吻提出建议。

如“我认为你这样做比较好”，并让孩子明白这样做的理由和益处，这时孩子会自觉地按你的要求去做。

要尊重孩子探究和认识周围世界的特点，接纳孩子的错误，不要用相同的尺度去衡量所有的孩子，应给予他们更多的独立和自由，关爱和接纳每一个孩子，使孩子不断感受到和体验到老师对自己的关注、喜爱、鼓励和支持。

五、教师要学会终身学习。

新课程要求教师树立终身学习的目标，实现自身的可持续发

展。

首先必须树立终身学习的意识，把不断学习作为自身发展的源泉和动力。

其次，教师应把学习贯彻在自己的教学实践中，将学习与实际教学结合起来，努力探索新的教育教学方法。

再次，在丰富自身专业知识的同时，广泛涉猎各种社会科学和自然科学知识，从而更好地适应学前儿童的需要，通过总结经验，提高自身，向更完善的目标努力。

最后，要充分利用现代信息通讯技术，不断扩大学习资源和学习空间，及时了解专业领域以及其他领域的最新发展动态，注重与其他教师和专家的合作探讨，教师要秉承终身学习和教育理念，以适应教育改革的浪潮。

中国传媒大学作为中国广播电视教育的最高学府，在全国培养了一大批优秀的播音员和主持人。

这次局里能派我去那里学习，心情十分激动，发自肺腑感谢局领导对我的关心和培养。

下面就谈谈我学习的三点感受吧。

一做播音员主持人之要义“做人”

我们去学校的时候正逢周末，校园里挺安静的，这也许是让第一次来这里的我一些思考的空间吧。

进了校门不久我走进了一片小树林，树林里齐越老师的雕像映入眼帘，我知道齐越老师是我国著名的老一辈播音艺术家，我国人民广播事业的第一位男播音员，是新中国第一位播音学教授。

齐越老师把毕生的精力都贡献给了播音主持事业，为培养新一代播音员付出了辛勤的汗水，而现在，这些传媒大学的老师又把这些知识传递给我们新一代的播音员，所以，我们在自己的事业上一定要勤勤恳恳，扎扎实实，为广播电视事业做出自己的一点贡献。

正如齐越老师所说的：“我是中国人民的播音员、中国共产党的播音员。”

我传达的是中国人民战胜艰难险阻走向胜利的声音，我传达的是中国共产党的堂堂正正的真理之声。

我以此引为自豪。

想到齐越老师的这些心声，我进一步坚定一个信念，做播音员主持人首先要学会做人。

事实也是如此，来到中国传媒大学，更加让我感受到这点内涵。

9月4日，我和麟麒来到学校报名处报道，接待我们的老师看我们的资料是来自湖南，脸上立马露出了一丝微笑，自豪的说：“湖南我去过一次，就是招李湘，张丹丹，李锐他们那一批的时候去的，现在都成大明星了，你们两个小伙子要好好加油啊。”

老师的一席话首先就给了我们很多自信。

接着咱们去宿舍办公楼领钥匙，这里的工作人员也点了点头，说：“又来了两个小伙子，这次培训班好象男生来了不少，终于实现“男女平衡”了。”

在学校的的第一天，我就感觉到，不论是老师还是这里的工作人员，都非常的亲切、平易近人，让你在外有一种家的感觉。

二做播音员主持人之关键“内功”

老师在课堂上说播音员主持人目前存在的一些问题：主要是综合素质问题，从政治素质来看播音员主持人这几年出现的低俗问题：主要表现在一些主持人希望通过外在形式刺激观众的感观，戏说、调侃、索吻，无所不用。

有的男主持人装扮、言行女性化，性别错位，跟中国人的审美观念极不协调；有的女主持人身穿吊带装，模仿港台腔，说话嗲声嗲气，让人觉得浑身不舒服。

同时有的感情用事，不注意导向把握，这些都是不符合主持人的要求的。

从业务素质来说我这次收获也是很大的。

一是关于播音员主持人对象感把握的问题。

播音员主持人所从事的这项工作，首先是进行传播，就是把有声语言传播出去给人听，不是对空发言，也不是自言自语，更不是自我欣赏，受众就是我们的宣传对象，要做到目中无人，心中有人。

通过学习我认识到对象感的特点就是播音员主持人在进行播音主持时思想感情要处于运动状态的一种手段，一种途径。

而且对象感是具体的，只有具体的对象感，才会对播音，主持工作发挥积极的作用。

应该说，在乡村行这个栏目，通过这次的学习和以后的实践，会较好的找到这种感觉的。

二是关于播音主持人再创作的问题。

基本的要求包括三个方面：1. 创作者即包括播音员主持人。

2. 创作素材即稿件、腹稿、画面等。

3. 受众即包括听众、观众。

我明白了创作主体的作用。

就是语言和副语言传播系统，传递信息，体现态度，提示语义内涵，表明思想实质。

也要传递感情，吸引感染受众。

三是播音员主持人要不断发现自己的差距。

比如说自己在专业上的毛病是什么？把他落实到自己能解决的层面来。

改正这些问题的方法是什么？总之要学会不断发现问题，掌握改进方法，培养感觉。

最让我印象深刻的’是对播音专业的三个认识：1. 是一个改变习惯的过程，要坚持说普通话，用普通话去思维。

2. 改变一个人的生活习惯。

比如准时、正点、节制有度、善于倾听、善于交友。

3. 要多练即早上要坚持练习20分钟，要多听即练耳朵学会倾听。

三做播音员主持人之根本“恒心”

抓住一个“恒”字，苦下功夫，不放松机会，逐步锻炼，这是通向成功最简单也是最实用的方法。

曾国藩说“天道忌巧”，也就是要下笨功夫，持久努力，盯

住一个目标，不断进取。

这次传媒大学的王老师告诫我们，一个月的学习不是来成佛的，而是来取经的，你们把真经取回去，能否消化和领会就看你们的造化了。

这句话在我脑海里不断的涌现，我想通过这次学习，把理论和实践结合起来，真正溶化到工作当中来。

这次我还很高兴担任了学习小组长，对自己的学习起了一个带头和约束作用。

今后，我一定和同事们一道，互相学习，多多请教，刻苦钻研，提高播音主持技巧，平时养成良好的学习习惯，每天看看书，练练笔，看看好的电视节目，提高自己的文字水平，加强自己的策划意识，用自己的行动感谢局领导的栽培和同事们的关爱。

一、以党员电教“永久丰碑”主题实践活动为载体，落实播放收看

镇党委将通过电教培训使基层电教播放员明确党员电教业务知识，熟练掌握电教器材的正确使用、填写和电教工作档案管理。

同时镇党委为更好开展保持共产党员先进性教育活动实施了“永久丰碑”主题实践活动，并按照实际、实用、给各村提供政治教育片、先进典型事迹片和农村科技教育片。

把定期检查同送片、交流、观摩、评比相结合，建立“电教日”制度，狠抓落实，确保播放收看工作的制度化。

在落实电教日制度的过程中，主要做到：个人发展观心得体会

(一) 播放收看管理的科学化。

在全镇各基层电教室全面推行“四项制度五簿一册”，在播放收看上，实行科学化管理。

为采取考核平定确保播放收看不留死角，每月对各村电教工作进行抽查，重点检查各电教室电教片播放次数、电教设备维护，对达不到要求的村，镇党委将下发《督察通报》限期整改；对连续两次复查仍未改正的村，由镇党委领导对其村负责党务的干部进行‘诫免谈话’，并全镇通报，从年底“三个文明”综合评比中扣分。

(二) 播放收看载体的多样化。

镇党委在满足党员电教片播放收看的同时，将不断探索播放收看的新路子。

通过集中播放与巡回播放相结合、常规播放等多种途径，形成横向到边、纵向到点的立体化的播放收看格局。

各村要充分发挥基层党组织战斗堡垒的作用，要把党员电教工作与农村经济发展、社会稳定、基层组织建设等工作有机地融合，强化对党员的教育培训，激发广大农牧民党员的自豪感。

(三) 播放收看活动的经常化。

各村党支部要利用重大节庆日、纪念日、农民“春耕”“夏管”“秋收”“冬备”、党组织“三会一课”、村民大会等时机，适时组织播放收看。

(四) 播放收看程序的规范化。

各村党支部对重大理论片、专题片、文化宣传片，特别是科

教片都要坚持用“四环教学法”组织播放，科教片由科技人员协助讲解。

全镇将确定5个重点村推行“四环教学法”，由镇电教站、农口站所进行指导，帮助农村党员和群众掌握和运用科技。

促进全镇种植业、林果业、养殖业、蔬菜大棚等主导产业的形成和壮大。

二、提升“党员电教科技工程”综合质量，增加农民收入。

一是加强领导在健全机制上下功夫，各村要将党员电教科技示范工程与“科技之冬”、“三下乡”农业科技项目开发和实践地委、县委三干会提出的发展设施农业、粮枣间作等结合在一起，实现党员电教科技工程与农业科技服务工程的优势互补。

发挥“党员电教科技工程”示范带动作用，聘请农牧业方面专家、顾问为农牧民群众讲授科技知识。

定期开展科学技术进示范基地(户)活动。

二是因时因事开展展播活动，促进农业结构调整和农牧民增收。

主要是在春耕、备耕、“科技之冬”活动期间，要从农时农事、农业产业结构调整方面、农牧民技术需求出发，在农、牧区开展电教科技片展播活动，为农牧区经济结构和种养结构调整提供强有力的电教科技支持。

在展播活动的具体操作上，着重抓五个环节：一是安排部署，明确目标。

明确活动的指导思想，重点内容和关键环节。

二是抓骨干培训，强化素质。

培训村负责党建的副书记、电教播放员、使其娴熟掌握播放、设备管理知识，为展播活动提供本资料权属，放上鼠标按照提示查看更多资料技术保障。

三是抓播放收看，保证效果。

通过“定期播放教材、定展播场次、定收看人员、定展播程序”的办法，要把展播活动搞得有声、有色、有效。

四是抓督促检查，提高质量。

在活动的关键阶段，由镇党建办进行巡回检查。

促进农村实施“党员电教科技工程“，进一步推动全镇农村产业结构调整，实现农民群众依靠科技增收的目的。