

最新如何提高医护人员的工作满意度 医德医风工作总结护士(大全6篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

如何提高医护人员的工作满意度篇一

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能做好方方面面的事务。不但讲究工作效率，更要讲究工作质量，重视工作效果。我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。

这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大孝工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作之后，安心无事地歇之办公室；有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作。

“硬”有范围有尺度，“软”则没有指令性的规约。那，护士在岗履行职责，怎样能做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗？虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提升工作效率和工作质量的推动作用问题的思考！

责任心才是做好工作的前提。这“责任心”的“心”字，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴“意识”，与医学上称身体某部位的那个“心”有别。工

作上的“心”到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”，但只要有这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。

如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到不错的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有不错的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。

护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。加强责任意识才是不错的动因，也是最佳出发点。当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方法论的环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。

这些属外在原因，是客观导致的，非主观所致，这种“错”容易被防止和克服。如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来搪塞，那要追究其责任。因此，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。

责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，有软性的一面；后者属外在规约，强制要求，有硬性的一面。“硬性”是工作职责、标准，“软性”是个体工作的灵魂，“硬性”好比骨骼，“软性”恰似血肉。

护士加强责任意识是做好本质工作必不可少的，但仅仅有责任意识还不够，应该在责任意识的基础上，并紧紧围绕责任意识创造性地拓展工作。这个“拓展”就是由护士单方面努力，一厢情愿的工作，变成护士与病人之间的相互配合和相互协调。而护士与病人之间的密切协作的主动权、选择权在于护士这方。

护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。

如何提高医护人员的工作满意度篇二

做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”，但只要有这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的‘开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。

加强责任意识才是良好的动因，也是最佳出发点。当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方法论的环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种“错”容易被防止和克服。如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来搪塞，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而

是必须自我内修、点滴养成这种意识。责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面；后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。”

硬性”是工作职责、标准，“软性”是个体工作的灵魂，“硬性”好比骨骼，“软性”恰似血肉。

如何提高医护人员的工作满意度篇三

医德是医护人员的职业道德，医风是指整个医护行业里应当具有的良好行业风气。医德医风的好坏反映了社会风气好坏的，因此，杜绝行业不正之风也就成为了各家医院常抓不懈的问题。做为医疗战线上的同行，虽然我们互不相识，但我们彼此熟悉对方的工作内涵，而且，我们的奋斗目标是相同的，那就是“使病人康复是我们自身价值的最终体现”。

从参加工作第2年起，我就一直在外二科临床工作，在平凡而琐碎的护理中实现着自己的人生价值□xx年后我参加护士长竞聘，并担任手术室护士长□xx年后即今年年初我又重新返回外二科，只不过扮演的是护士长角色，长达xx年的工作经历，见证了我的成长过程，也诠释了最经典的一句话，如果我不能延长生命的长度，但我可以决定生命的宽度。鉴于特殊的工作性质，在我的岗位上从未发生过“红包”之说，我所听到、得到最多的是病人和家属的亲口道谢声。

我曾为病人送过饭，护理病人时尽职尽责。其实，有些工作是别人能看到的，有些工作是别人看不到的。别人对我的工作评价是认真，我就针对认真来说说我的工作。谁都知道，护士岗是一个萝卜一个坑，每个人都可以完成自己份内的工作，但有时是要分质量的。这时候，工作细节尤为重要。

就比如说，在测完病人的血压后帮病人把衣袖整理好；在执行静脉输液治疗时，如果看到病人正在吃饭，我总是让他先

吃饭后输液或者病人要求先去入厕后输液，对于这些，我一直持理解的态度，没有丝毫的怨言或表情上的不愉快。输液时，我都要征求病人的意思，是愿意输在左手还是右手；输完液后，我会及时把输液架拉到床头，以方便病人上下床活动，病房看上去也整齐。对于术后的病人，除了常规的饮食、活动方面的讲解外，必要时协助病人下床，指导术后第一次排小便。手术科室，手术对于医护人员来说是司空见惯，而对于病人来说，或许有些病人还是第一次，她需要医护人员的帮助和心理支持。我们知道，生病的日子，是一个人心理比较敏感、脆弱的时候，如果给一个微笑，相信信任和尊重是相互给予的。我是这样想的，也是这样做的。

在科室，我是护理岗中唯一的女党员，在言语，行为方面我要以党员的标准严格约束自己。在工作中，我担任护士长，各个方面，如果我自己做不好，我又如何去监督别人的工作。我一直认为行动胜过所有的语言，也最有说服力。在工作中，彼此了解的机会多，每个人都有自己的优点，二十多年来，我唯一最值得骄傲的一点是坚持了无菌观念，无论夏天天气多热，值夜班大半夜做治疗时，我都没有忘记随时戴口罩，因为它已经成为了一种习惯。

工作之余，如果遇到少见的病种，我都会上网查资料，编写健康教育计划，以方便今后工作的需要，对于我来说，也是一次主动学习的机会。另外，我还经常参加医院举办的岗位练兵比赛、演讲比赛，并取得了较好的成绩。我一直觉得，每一次机会都是一种锻炼，不管成功与否。在知识更新方面，我也是不甘落后于年轻人，坚持完成了自学大专课程。

多年来的护理工作，使我已经记不起曾经亲手护理过多少危重病人？就让我来讲讲年底，我在西部分院工作期间发生过的故事吧！那时候，科里收住一名因高血压突发，引起高血压脑病的患者陈贺隆，病人嗜睡好几天，一侧肢体瘫痪，口腔护理、皮肤护理都要按时去做，而且病人没有固定的职业，家里只有一位上高三的女儿，他们靠政府发放的救济金生活。

护理部人员主动积极捐款献爱心，我也是带头捐助，并为其提供更为周到的服务。

空闲期间，我都会跑到病房，帮着干一些力所能及的活，陪病人聊天，鼓励他为了孩子，为了家，树立战胜疾病的信心。在病人出院前，家属将一面赠给护理部全体人员的锦旗送到了院长办公室，上面写着“护理精湛、感恩之情”。

至今，这面锦旗悬挂在护办的正墙上，这是护理部全体人员的共同努力所获得的荣誉。在我的岗位上我就是凭着这些点点滴滴获得过先进工作者、医院十佳护士、局岗位能手、局三八红旗手等荣誉称号。

斗转星移，花谢花开，时间过得真非常快!还记得20__年4月28，我们怀揣着好奇心，懵懵懂懂地踏进了江西省肿瘤医院!经过十个月的磨砺我蜕了青涩、浮躁，学会了沉着和稳重。

下临床前，我总觉得自己学到的理论知识足以应付临床上的一些护理工作了。当我看到老师们流利的动作，熟练的手法，我却又像泄了气的皮球，她们做的每一项操作都那么的精准。此时，内心多了一些不安!看着老师们忙碌的身影我的不安转为了恐慌。实习伊始，我只是跟着老师们的后面，看着，很少会让我们动手，对此，常常不解。后来老师终于放手让我动手，由于没解释治疗的目的，导致患者对我的不理解且不配合，当时，我很无奈，突然觉得，护理工作中也要学会使用语言，而不是无言的操作。

“白衣天使”是神圣的职业，但有些护士的工作态度却和这个称号不是那么相称。偶尔，我会从患者口中听到各种各样的埋怨声。看着他们被病魔折磨得心力交瘁，我突然觉得，我们的责任，不再应该只停留在打针，发药。我们更应该注重患者的心理护理，不能因繁忙而琐碎的临床工作给患者造成负面的影响。

这次实习，让我深深的体会到实践与理论的重要性，领悟到良好的护患关系的重要性。没有实践的考验，再多的理论都是纸上谈兵，良好的护患关系是促进病人康复的关键。在内三时，有一位年轻的老师，用她的行为诠释着“为了病人的一切，一切为了病人”比如，有一次，在做晨护时，这位老师进每一间病房，看见每一位病人，她都不厌其烦的问候，虚寒问暖。看到此情此景，我感动，我激励！

实习确实很累，而且前几个月，由于自己的心态没有摆正，总会去责怪老师不给我们机会动手，只会让我们跑腿，总会有一种“英雄无用武之地”的失落感。但是我却依然乖乖的照着老师的去做，我端正了心态，跑腿就当是锻炼身体，后来收获到的确实不一样，也让我的心智更加的成熟，更加的坚强。也让我明白了一些道理，踏踏实实做人，勤勤恳恳的做事！

老师们总是不断的提醒我们，实习就是让我们能更好的将理论知识运用到临床实践中，我总是表示明白，但是却在运用理论知识的时候，总是有“书到用时，方恨少”的悲哀！我深知自己的学习方法还有欠缺，比如，有些操作我不明白其原理我却不敢去问老师，这表现了我学习不过主动，造成我掌握的临床操作不全面，有人说过在学习方面要“磨破嘴皮，厚着脸皮”所以我在今后的工作生活中会更加注重知识的积累，培养自己主动学习的习惯，让自己得到进一步的提升！

最大的收获就是低调——别太把自己当回事。“三人行，必有我师焉”，在工作生活中要相互协作、相互尊重，对待病人要有爱心，遵循“善待原则”，这样才能战胜人类共同的敌人——疾病！

十个月实习的时光，我收获的不仅仅是知识，还有无形的财富——经验！我将永远保存这段美好的经历。唐代孙思邈所著《千金方》有这样的论述“凡大医生治病，必当安神定志，无欲无求，先发大慈恻隐之心，誓愿普救寒灵之苦。”因此

学医者，在掌握临床护理技术的同时，还要有爱岗敬业，廉洁奉献，全心全意为人民服务的品格，更好的为国家的医疗事业做贡献！

如何提高医护人员的工作满意度篇四

一年来，在医院领导的正确领导下，通过自己的不懈努力，秉承“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项工作，现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高卫生工作质量，确保安全医疗的根本保证。

1、进一步明确《医师工作职责》制度。坚守岗位，认真为群众检查、治疗。解除病痛。

2、严格按照要求对病人进行检查，并有记录。

1、坚持做好记录工作。认真进行实施，总结实施效果。

2、工作中坚持了反思和改进。不断总结工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施。

1、转变服务观念，继续落实医生服务行为规范，在日常工作中落实文明用语，端正服务态度。

2、继续开展健康教育，征求病人满意度，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

3、坚持进行职业道德、规章制度、医生行为规范学习教育。不断学习医学新知识。

1、努力学习业务技术，钻研医学理论。

2、本年度，领导安排我参加公共卫生下乡调查、体检工作。虽然有些东西还不够熟悉，但我坚持边干边学，总结工作方法和经验。认真完成各种数据的采集和记录等。

3、较出色的完成了本职工作。坚持了以病人为中心，以服务质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗及自我保健等知识。

1、思想认识有待加强，有时由于工作忙，放松政治理论学习，思想上有时还存在松劲的现象。

2、业务学习有待加强。

如何提高医护人员的工作满意度篇五

为保证全市二级以上医院创建活动扎实开展，我局成立了创建活动领导小组，配备了精干人员，按照“谁主管、谁负责”和“管行业必须管行风”的原则，把加强业务管理与开展“医德医风示范医院”创建活动结合起来。

在开展创建“医德医风示范医院”活动中，我市第二人民医院、中医院以着力提高广大群众综合满意度为总抓手，围绕创建“医德医风示范医院”活动要求，配合正在开展的“农村卫生年”、“医院管理年”等活动，进行周密部署，务求活动实效，重点开展了以下工作：

1、狠抓医德医风教育，牢记为民服务宗旨。

要使活动顺利开展并取得实效，首先须狠抓医德医风教育，牢固树立“一切为了病人，为了病人一切”服务意识，我局为每位医务人员订购了，各单位通过晨会、每周例会、职工大会等多种形式组织学习；同时，各岗位医务人员积极学习赵雪芳、郭春园、轲瑞新同志先进事迹，并结合岗位工作实

际，提倡换位思考，开展“假如我是一个病人”大讨论，融洽了医患关系，强化了为民服务宗旨。

2、多项措施并举，努力解决群众看病难看病贵。

四是积极改善服务态度和服务作风，通过聘请行风监督员、召开行风评议座谈会等形式，认真听取群众关注的热点、难点问题，并及时制定整改措施加以改进。

二是在合理用药、合理检查方面，积极推出一系列人性化服务措施，如制定抗菌药物分线表，规定对各病区的单病种限制检查、限制用药；对根据病情确需做的‘大型检查，除需由上级医师签字外，经管医师必须履行告知义务，填写告知书，取得患者及家属的合作。

如何提高医护人员的工作满意度篇六

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注意工作效果。我认为，护士工作看上去简单，其实真正做好却又不是件易事。

这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大孝工作阅历、履责看法、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作之后，安心无事地歇之办公室；有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作。

“硬”有范围有尺度，“软”则没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创建性的完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病员安心、放心，并主动协作医院治疗？虽然没有一模一样的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意

识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的`思索！

责任心才是做好工作的前提。这“责任心”的“心”字，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴“意识”，与医学上称身体某部位的那个“心”有别。工作上的“心”到位，即捧着一颗心来，在班专心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”，但只要有了这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。

假如缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。

护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。加强责随意识才是良好的动因，也是最佳动身点。当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方法论的环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。方法问题很困难，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、阅历多寡、病员协作、他事阻碍等，使方法不得力，或者不到位。

这些属外在缘由，是客观造成的，非主观所致，这种“错”简单被防止和克服。假如不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来搪塞，那要追究其责任。所以，责随意识对护士来说不是可有可无的，而是必需自我内修、点滴养成这种意识。

责随意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区分是明显的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面；后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。“硬性”是工作职责、标准，“软性”是个体工作的灵魂，“硬性”好比骨骼，“软性”恰似血肉。

护士加强责随意识是做好本质工作必不可少，但仅仅有责随意识还不够，应当在责随意识的基础上，并紧紧围绕责随意识创建性地拓展工作。这个“拓展”就是由护士单方面努力，一厢情愿的工作，变成护士与病人之间的相互协作和相互协调。而护士与病人之间的亲密协作的主动权、选择权在于护士这方。

护士的工作对象是一个活生生的生命，同等意识也应包含对生命的敬重。