

2023年培训机构售后服务方案(汇总6篇)

“方”即方子、方法。“方案”，即在案前得出的方法，将方法呈于案前，即为“方案”。方案的制定需要考虑各种因素，包括资源的利用、风险的评估以及市场的需求等，以确保方案的可行性和成功实施。下面是小编为大家收集的方案策划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

2023年培训机构售后服务方案模板篇一

服务方（以下简称乙方）：

根据《中华人民共和国合同法》，经双方友好协商，就甲方的消防设备委托乙方进行维护保养，达成如下协议条款，共同遵守。

1、工程名称：

2、工程地点：

3、工程范围：

本协议自双方签字、盖章之日起即为生效，有效期为_____年____月____日至_____年____月____日。

1、甲方委托乙方保修服务的消防设备共有3个系统：

（1）火灾自动报警/消防联动控制系统；

（2）消火栓系统；

（3）自动喷淋灭火系统。

2、消防系统的维护保养：共_____个月。

维修费用及其付款结算办法：

1、经双方协商，该项工作每年的维护保养费_____元。
（大写：_____元整）。

2、协议双方签字盖章生效后半年内支付协议额的_____ %
的维护费，即：_____元。

（大写：_____元整）

甲方：

1、甲方需提供消防系统的全套竣工资料，如果竣工资料不全，应提供消防平面图或建筑结构图，以保证乙方的维护保养工作能得到顺利进行，其中包括消防水系统、电系统的系统图及平面图，主要消防产品资料等。在维护过程中，乙方如需原设计、施工单位提供有关资料，甲方应牵头做好协调工作。

2、甲方应安排专职值班员24小时值班，值班员能够正确操作设备，遇有故障情况及时通知乙方。

3、值班员对设备运行情况做好日常记录，认真填写故障报修单并及时报修，对重大修理项目积极组织协调。

4、甲方如进行装修，必须事前通知乙方，不经乙方同意，装修方不得随意打断、更改消防线路；移动或拆除探测器。装修改造期间现场的消防安全工作由甲方负责。

5、保养期间甲方应派相关人员并提供便利条件，协助乙方的工作。

乙方：

乙方承接消防系统的维护保养任务后，对该工程消防系统做到精心维护，科学检修。

- 1、在对某些隐蔽工程进行维修时，乙方应尽量保护原设施，若不可避免要对原装修进行改动，由甲乙双方协商解决。
- 2、乙方应严格执行定期检修和紧急排故等维护保养工作。每次保养后，乙方应向甲方提供一份由乙方技术人员签名的保养记录，并由甲方主管领导或指定代表签字确认。
- 3、乙方在维护保养期间负责各消防设备的清洁工作。
- 4、消防设备在使用过程中如有损坏乙方负责维修，如果设备严重损坏至无法修复需要更换时，设备金额达到人民币100元以上的，乙方需向甲方主管部门提出，经甲方同意后再行更换，更换费用由甲方承担，并按设备报价合理收取。

乙方应根据甲方公司维保标准开展相应的维护保养工作，保证系统的正常运行。

严格按照国家相关规范进行施工，达到合格标准。

乙方完工后，甲方应在30天内向市消防支队申请验收，乙方保证能通过消防部门的一次性验收，并将竣工图及资料交齐甲方后方可进行结算。如工程未能通过验收的，乙方须返工至通过验收合格为止，各种费用自理并承担逾期交付的违约责任。

(1) 甲方不按时付款的，甲方从逾期付款之日起，每逾期一天，按应付款的千分之一向乙方支付违约金。

(2) 乙方不按时完成工程，超工期的，每超工期一天，按合同总额的千分之一向甲方支付违约金。

(3) 乙方完成的工程不符合质量要求的，消防部门一次性验收不合格的，应返工直至达到要求，造成超工期的，按本条第(2)项支付双倍的违约金。造成复检的费用由乙方承担（包

括二次检测费)

因履行本合同发生的争议，由甲乙双方协商解决，协商不成的，依法向工程所在地区人民法院起诉。

1、本合同经双方签字盖章之日起生效。

2、本合同一式四份，双方各执两份，具同等法律效力。

甲方（公章）：

签约代表：

签约时间：_____年___月___日

签约地点：

乙方（公章）：

签约代表：

签约时间：_____年___月___日

签约地点：

2023年培训机构售后服务方案模板篇二

甲方：_____教育咨询有限公司（简称甲方）

乙方：_____（简称乙方）

1、甲方根据《_____》为乙方提供相关培训课程和相关就业准备。

2、甲方负责培训的实施和后续的学员服务、学员评估。

3、甲方负责制定学员管理制度。

4、甲方负责安排学员的课程计划和实施计划，如果有特殊课程计划调整，须提前3天跟学员协调，得到学员同意后方可调整实施。

5、甲方提供培训教学场地和培训的所需教学设施及其教学资料。

6、培训时间自_____年_____月_____日至_____年_____月_____日。

7、乙方承认以详细了解甲方的培训课程及其教学计划、学员管理制度：乙方承诺一旦成为本学校学员不得中途退学，否则，所交学费不得要求甲方退费。

8、乙方承认认真遵循本学校的学员管理制度，认真完成老师下达的各项相关专业练习，相关的实训主题设计，相关的课程测试，及其毕业设计。

9、乙方承认在校期间完成的所有课程项目练习的权利均由本校老师所有。

10、乙方承认在校如有违纪违规均遵循学员管理手册的条款。

11、培训费用支付条款：本合同的. 培训费用总金额为人民币_____元整（大写人民币_____），其中包含课程开发费、教师授课费、各项项目设计辅导费、讲义制度费、上机费。

12、本协议附件《学员管理手册》和学校的各项章程等与正文具有同样的效力。

13、乙方在遵循本合同的所有条款前提下，甲方免费为合格

学员推荐相关的就业服务。

甲方：_____教育咨询有限公司

地址：_____

电话：_____

日期：_____年_____月_____日

乙方：_____

地址：_____

电话：_____

日期：_____年_____月_____日

2023年培训机构售后服务方案模板篇三

乙方(被许可人)：

一, 授权加盟的涵义

二, 合作的目标

三, 费用

加盟费

加盟费一次^v纳, 签约即付.

2. 品牌使用费

3, 管理费

4, 证书费

5. 收费办法

四, 双方的权利与义务

1, 甲方的权利

甲方有权按规定向乙方收取加盟费, 品牌使用费以及其它相关费用.

2, 甲方的义务

提供注册商标, 商号, 指导乙方做好开业筹备工作.

以不断完善和先进的通讯手段为乙方提供信息服务.

向学员颁发培训证书.

直接授权或协助乙方申请成为专项授权培训中心.

供应教材给乙方, 指导乙方设置培训课程.

3, 乙方的权利

乙方有权获得甲方市场, 广告宣传上的支持.

乙方有权获得甲方在日常经营管理中的专业服务和经营指导.

乙方有权获得甲方提供的各项培训, 服务及参加甲方组织的各类活动.

4, 乙方的义务

独立完成真理源培训机构开业所需的有关法律手续, 甲方提供

协助和指导.

遵守甲方经营管理制度和规范, 接受甲方的指导和监督.

负责承担办学活动中发生的全部税金并负责向当地税务部门
交纳.

保证培训质量, 及时处理学员和客户投诉.

五, 违约责任

六, 合作期限

1, 甲, 乙双方的合作自年 月 日正式开始, 至 年 月 日止.

七, 协议的变更与终止

2, 遇有下列情形, 则本协议终止:

合作期满, 甲, 乙双方决定不延长合作期;

双方中任何一方的主体消亡;

由于国家政策和法律的重大变化或其他不可抗力致使合作无
法继续;

经双方协商提前终止本协议.

3, 在本协议终止时, 甲, 乙双方应按本协议及法律规定清理债
权债务.

八, 争议的解决

九, 其它

1, 本协议一式2份, 甲, 乙双方各执1份.

2, 本协议由甲乙双方签字, 盖章并于乙方按规定交纳授权金后生效.

《真理源连锁培训机构章程》, 《真理源连锁培训机构商标使用许可合同》

甲方: 乙方:

负责人签字: 负责人签字:

盖章: 盖章:

日期: 日期:

2023年培训机构售后服务方案模板篇四

甲方 (以下简称甲方)

乙方: (以下简称乙方)

乙方身份证号:

第1条 宗旨

甲方将自己享有的“__孕婴”商标、商号、产品、专利和专有技术、经营模式等以孕婴经营的方式授权许可乙方在一定范围内有偿使用, 乙方自愿接受甲方的孕婴并按合同的规定, 在甲方统一的经营模式下从事规定范围的经营, 并向甲方支付相应的费用。

甲方已明确告知受许人, 项目投资有风险, 选择项目须谨慎, 乙方完全同意接受上述内容, 并同意全额投资孕婴加盟店,

愿意独立承担孕婴加盟店的投资风险，维护并提升四川__孕婴有限公司孕婴的形象。

第2条 孕婴加盟条件

乙方应具有良好的商业信誉、社会关系、无不良嗜好(嫖、赌、毒、酗酒等)，并能全职、专注经营甲方的孕婴项目。

乙方应为独立经济实体(私营企业或个体工商户)，能够独立承担民事责任和刑事责任。

具有直接或间接的经营管理经验，有长期经营本合同约定的事业并将其发展壮大意愿。

乙方应具备交通，停车方便，面积500m²以上，可用于经营的场所(具有自有场地或在五年或以上租期的租赁场地)。

乙方拥有经营本项目足够的资金，能够独立承担民事责任和经营风险。

乙方能严格执行甲方的经营模式，在经营过程中乙方必须遵守甲方对经营项目的统一规范、统一定价、统一品质要求，乙方须向甲方统一采购专用配方底料及主要调辅料;乙方能理解和接受甲方的经营理念，支持和尊重甲方的业务指导和经营督导管理，维护甲方的孕婴形象。

乙方必须保证其在孕婴加盟经营过程中，一直符合孕婴加盟条件，遵守孕婴加盟规则，如有不符事项，愿接受甲方指导直至无条件取消其孕婴加盟资格收回本合同中所述的使用权。

第3条 孕婴区域范围及期限

甲方孕婴乙方在 省 市 区(县) 开办孕婴经营店壹家。

经营项目：__孕婴。

乙方需要扩建或增建新店，必须书面向甲方提出申请，甲方审查、调研后经书面审批，甲方同意乙方扩建或增建新店时，乙方须按甲方审批要求执行。

孕婴经营期限为：自 年 月 日起至年 月 日止共 年。

第4条 款项

乙方在签订孕婴加盟合同的同时向甲方支付元孕婴加盟费用。

(大写： 万 仟 佰 拾 元)

乙方应每年向甲方一次性缴纳权益金 元/年。

(大写： 万 仟 佰 拾 元/年)

乙方应交保证金 元(大写： 万 仟 佰 拾 元)待合同期满乙方退还全部物品、资料且无拖欠甲方任何款项后，甲方一次性退还。

保证金不计息。

底料价格 元/公斤。(大写： 拾 元 角 分/公斤) 清油价格 元/公斤。(大写： 拾 元 角 分/公斤)

孕婴专用配方底料及相关原辅材料供应实行先款后货原则，乙方根据需求向甲方物流配送中心提前15天申报品种及数量，一次性支付所需货款及运费，甲方查收货款后应在72小时内(不可抗力造成延误除外)发送到 火车站货运部或长途车站或零担货运处或航空货运处发运。

根据市场原材料价格变化情况，__孕婴专用配方底料及相关辅料价格可在原材料价格浮动范围内作适当调整。

员工技术人员、管理人员培训费用收取方式另议。

乙方员工在甲方培训期间：

经理以下人员培训费 元/天/人；宿费 元/天/人。

经理级以上人员(含经理)培训费 元/天/人；宿费 元/天/人。

总经理(含店经理)人员培训费 元/天/人；宿由甲方安排费用自理。

本合同中所涉及之费用、金额均为人民币。

第5条 组织类型

本合同当事双方为各自独立的事业者，双方之间不存在任何共同投资、代理、雇用、承包关系，也不存在任何隶属关系。

乙方及乙方员工不具有代行甲方行为的权利，也不是甲方的代理人，甲方对乙方的行为和劳动关系不承担任何责任。

乙方独立申请办理工商登记，采取自主经营、独立核算、自负盈亏的经营模式，是独立承担民事责任的经济实体。

若乙方或乙方员工的故意或过失，违法或侵害他人权利者，乙方须自行负担其民事责任，与甲方无关，如因此而损害了甲方的任何利益，乙方必须对甲方负全部赔偿责任。

依本合同约定，乙方应接受甲方统一的规范管理。

第6条 法律责任

乙方不得将甲方孕婴提供使用的商标、标识、专有技术经营模式孕婴权转让给他人使用，不得更改、污损甲方的商号、商标、标识、招牌、徽匾等。

乙方使用甲方的商号、商标、服务标识，因自己的经营而损害了第三方利益时，由乙方自行承担赔偿损失的责任，甲方不承担任何责任。

甲方如因乙方的擅自行为而被牵涉承担民事责任的，除有向乙方追偿的权力外，乙方还须承担甲方为此所受到的损失(包括为解决纠纷所花费用、诉讼费、律师代理费、交通费、名誉损失费等)。

第7条 甲方的权利与义务

甲方的权利

甲方在孕婴乙方孕婴加盟后，仍拥有该商标和图案的全部权利，可允许本区域之外、本区域孕婴期外的其它人使用。

甲方拥有__孕婴专用配方底料、专有技术、经营管理模式及锅底配方的全部权利。

乙方在合同期内擅自停业经营孕婴项目(擅自停业7天以上即视为停止经营)，甲方有权无条件收回乙方的孕婴加盟权，不退还其所交费用。乙方欲转让其店铺时，在同等条件下，甲方享有优先受让权。

甲方向乙方提供经营操作、财务审计、成本控制、广告宣传操作、营销策划相关指导。

对乙方不执行标识规范，不执行统一经营策略、质量标准、项目专一者，甲方有权批评、责令整改、处以罚金、中止支持，直至终止合同和收回孕婴权。

若乙方的经营给甲方孕婴造成不良影响，甲方有权无条件取消乙方孕婴加盟资格，并追究乙方赔偿相应经济损失。

甲方有权按合同约定条款，监督乙方经营行为。

甲方的义务

维护孕婴、保护孕婴。

负责本孕婴项目技术的成熟性、稳定性和创新开发，提供督导、技术支持和技术服务。

确保__孕婴专用配方底料及时供应，提供相应售后服务。

提供本孕婴项目有期限的商标、服务标记及其它商业符号的合法使用权。

提供__孕婴专用底料、__孕婴专用清油、袋清油调料、鱼调料和菌汤调味料、企业文化、企业荣誉铜牌、专用锅具、用具、__、专用调味品及相关辅料物品的配送。

提供经营管理人员、技术人员和服务人员的培训、考核评估。

提供统一的店面修平面规划示意参考图。

保守乙方经营、人事、经济等商业秘密。

第8条 乙方的权利和义务

乙方的权利

有权在孕婴期内、孕婴范围内经营甲方授权的项目，使用相应的孕婴商标、图案、专用配方底料及原辅料、广告宣传及营运手册、员工手册、培训手册、人事管理手册、成本控制手册等保密资料。

有权向甲方进行技术咨询和请求技术支持，若乙方邀请甲方人员到乙方现场进行技术指导和技术服务，甲方免收服务费；

但乙方应现金支付甲方人员往返交通费(实报实销)，并负责免费安排甲方人员宿。并对甲方人员进行工资补助(元/天/人)。(公司老总、技术总监、行政总厨、调味师傅及经理级人员按硬卧报销，特殊情况例外)

甲方派往乙方工作人员工资：前期筹备经理元/天/人、前期筹备总厨 元/天/人。

甲方代乙方招聘人员工资：外派经理元/月、前厅主管 元/月、前厅领班 元/月、服务员 元/月、调味师傅 元/月、墩子组长(兼特色__师傅) 元/月、墩子师傅 元/月、小吃师傅 元/月、凉__师傅 元/月。乙方应和上述人员签定劳动用工合同。

乙方的义务

严格执行甲方制定的统一的经营模式，质量标准和各项规章制度，接受甲方督导支持，并积极配合甲方进行整改。

乙方应在正式营业之前办妥所有营业所必需的证照。

乙方必须在每月10日前将前一月经营报表上报公司财务部审计。

乙方必须在 年 月 日以前准备好场地，并开始营业。

不在孕婴期外、孕婴范围外使用孕婴模式、商标、图案和专用配方底料和专有技术。

有关劳动报酬、工商、治安、税收、卫生、行政性收费、税务及行政处罚等事项均由乙方独自承担。

有关劳动保护、工伤、事故、疾病、意外伤残、安全等问题，由乙方独自承担。

严格执行甲方规范的质量标准，不得改变锅底配制标准，只

能使用甲方提供的专用配方底料及相应配制标准，确保锅底及__品品质。

维护甲方商品、商标形象，不得非法利用甲方商标及相关技术，否则甲方有权取消乙方孕婴加盟权，所造成的一切法律责任、经济损失由乙方承担。

合同期满或经甲乙双方协商终止合同，乙方应交清欠甲方的一切费用，归还所有手册、机密文件及相关资料，且须保守甲方产品、策略、经营等商业秘密。

第9条 合同的终止和延续

未经甲方书面许可，乙方擅自停业7天以上(含7天)即视为乙方不再经营，甲方有权终止合同。

合同期满或因不可抗力因素造成停止经营，乙方交纳清甲方一切费用后，合同自然终止。

合同期满乙方需续签本合同的，必须在合同期满前30天内书面向甲方提出申请，甲方批准后，双方需重新签订孕婴加盟合同。

乙方如有下列行为之一，甲方有权单方提前解除本合同；

乙方仿冒、滥用“__孕婴”商标；

乙方在孕婴加盟店内自行销售假冒伪劣产品而影响甲方声誉；

乙方违反本合同，侵犯甲方合法权益，破坏营运体系；

乙方因违法经营，被政府部门下令停业整顿或吊销营业执照；

甲方解除本合同的书面(或传真)通知送达乙方之时，即为本合同解除之日。

本合同终止或解除后，乙方不得继续使用“__孕婴”商标，必须拆除乙方带有“__孕婴”的商号、标识、商标、服务标志等一切含甲方标识的饰用具、店面修、灯箱、宣传品等。

第10条 违约与违约责任

甲方有以下行为的视为违约：

甲方提供给乙方使用的商标、标识等如侵害他人权力的，视甲方违约。甲方在全额收到乙方底料款(以乙方以前不欠甲方任何费用为前提)72小时内，将底料发运出，否则视为甲方违约。

甲方未提供必要的技术支持和相应的售后服务的，视为违约。

乙方有以下行为的视为违约：

乙方孕婴加盟条件不具备而隐瞒过关的，视为违约且后果自负。

乙方应严格执行甲方提供的经营模式、质量标准、制度并接受督导与支持，否则视为乙方违约。

乙方应按条在 年 月 日以前准备好场地，并开始营业，否则视为乙方自动放弃孕婴权或视为乙方违约。

乙方在经营场地内经营项目应为“__孕婴”唯一，在孕婴区域内不得经营其他竞争性项目，否则视为乙方违约。

乙方需连续停业7天以上的，应书面向甲方申请，经甲方书面批准后方可停业，否则视为乙方违约。

乙方需在本区域内开设第二、第三个相同项目的店，应向甲方书面申请，经甲方同意后，签订孕婴合同、交纳孕婴加盟费并办理相关手续，否则所开设的第二、第三家店为侵权店，

甲方有权追究其侵权行为，并视为乙方违约。

乙方不向甲方申购底料或用其它渠道底料代替的，视为乙方违约。

乙方在任何情况下不使用、未全部使用甲方底料或使用过期底料的，均视为乙方违约。

乙方应支付给甲方的各项费用在5日内未付清的，视为乙方违约。

乙方不执行甲方统一的vi规范，不接受甲方督导支持，不服从甲方整体安排，不配合甲方活动的，视为乙方违约。

未经其它孕婴加盟店总经理书面许可，乙方不得聘用该孕婴加盟店员工；未经甲方总裁书面许可，乙方不得聘用公司员工。否则，视为乙方违约。

违约责任

任何一方违约，另一方均可根据过错及损害程度提出拾万元违约金，并享有单方解除劳动合同的权利。

第11条 纠纷的解决

本合同经甲乙双方签字盖章后生效。若发生争议，可由双方协商解决；若协商不成，交由__仲裁委员会裁决。

第12条 其它

甲方享有本合同的最终解释权。

本合同一式贰份，甲乙双方各持壹份，具有同等的法律效力。

甲方(签章)： 乙方(签章)： 法定代表人： 身份证号：

委托代理人： 乙方现住地址：

年 月 日 年 月 日

2023年培训机构售后服务方案模板篇五

乙方： 重庆市__机电工程有限公司

经甲乙双方协商，甲方决定将 南海鑫城（不含重百商场）的消防系统承包给乙方维修 保养，为了明确双方责权，达成如下协议，共同遵守。

一、维护保养范围及内容：南海鑫城商场公共部分的消火栓系统、自动喷淋灭火系统、消防报警联动系统，内容包括以上三个系统的阀门开启、功能调试、维护保养；水泵及控制柜的功能调试及维护保养；探测器、模块的清洗、功能试验；报警主机的清扫及功能试验；线路短路、断路检查、维护。各经营户内的消防系统不含在本合同维保范围内。

二、维护保养合同期限：自____年 6 月 1 日起至____年 5 月 30 日止。

三、维护保养费用及付款方式：本合同维护保养费用为每年贰万捌仟圆整（28000.00 元人民币）按季度支付，每季度柒仟圆整（7000.00 元人民币），下季度的前五日内支付上季度的维保费，依次类推。

四、维护保养工作是否合格的界定：按本合同约定，每月进行两次例行检查及功能试验（每次由甲方指定人员签字确认），如甲方通知乙方系统出现重大故障，乙方需48小时内赶到现场进行处理，乙方应按合同约定能如实的例行检查及故障排除，大系统必须保证正常运行（少数误报属正常现象，不属违约）。维保期间如因乙方的原因造成消防部门检查不合格导致处罚，视作维保工作不合格（反之为合格），甲方

拒付维保费用。如由于乙方原因造成消防部门的处罚，乙方应100%承担处罚责任和处罚金额。

五、功能损坏的设备及配件须经甲方现场确认是否更换，其设备及配件本身的费用由甲方承担，更换安装工作由乙方承担，但甲方要提供更换的设备及配件须五日内供货到现场。如委托乙方购买，须两日内核定价格。乙方代购设备及配件的费用，经甲方查验后，应及时按程序给予报销。如甲方不按时供货或核价、报销乙方代购费用，视作甲方违约。核价后乙方不及时采购，造成系统长时间工作不正常，视作乙方违约。不包含在维保费用内的设备及配件见附后清单。

六、违约责任；如甲方不按期支付维保费用，逾期第七天起甲方应每天按应付金额的5%承担违约金，十五天后乙方有权停止维保工作；直到甲方支付应付的维保费和违约金；乙方方才提供继续维保服务；这期间所造成的一切损失均由甲方自行承担。如甲方不及时提供设备及配件或核价，造成系统长时间不能正常工作，期间甲方不能视作乙方未维保，由此造成的责任也由甲方承担。由于乙方未及时处理故障及未进行合同约定的例行检查，甲方有权拒付维保费用，由此造成的责任由乙方承担。

七、如系统运行正常，乙方不承担其他责任。

八、本合同壹式肆份，甲乙双方各执贰份共同遵

甲方： 乙方：

代表： 代表：

联系电话： 联系电话：

年 月 日 年 月 日

2023年培训机构售后服务方案模板篇六

甲方：置业有限公司(以下简称甲方)

地址：

邮编：

电话：

乙方：工程有限公司(以下简称乙方)

地址：

邮编：

电话：

一、 合同的签订及合约期限

经甲乙双方友好协商，决定由乙方工程有限公司为华能大厦弱电系统提供维护保养服务，合同期限自20xx年01月01日起至20xx年 12 月 31日(下称“维保期间”)。

二、 维修保养工作范围

1、本项目为华能大厦弱电系统维保服务，主要由集成系统、安防监控系统、门禁系统、弱电系统专网布线系统、公共广播系统、停车场管理系统、安防报警系统、冰蓄冷系统、消费系统、有线电视系统、可视对讲系统、热力站监控系统、光伏监控系统、变配电监控系统、太阳能监控系统、精密空调系统监控系统组成。

2、各系统的具体维保服务内容将严格按照投标文件执

行。(详见附件一、二)

3、弱电系统维护界面划分

(1) 中控室除消防系统、楼控系统、互投柜、1层大屏控制柜以外的其余弱电系统各工作站、交换机、线路由弱电系统二维护厂家进行维护。

(2) 各弱电子系统通讯线路由弱电系统二维护厂家进行维护。

(3) 各弱电子系统控制箱(柜)电源供给部分由机电维护厂家维护，弱电控制柜内部各种控制主板、模块由弱电系统二维护厂家进行维护。

e) 弱电系统一厂家需向上级系统集成提供正常的通讯服务及数据传输，

因各子系统出现问题导致楼控工作站系统集成出现故障，由弱电系统一维护厂家与弱电系统二维护厂家共同解决此类故障(如各子系统通讯接口的设置，数据的重新绑定等)。

三、乙方提供的服务内容

1、 根据华能大厦工程维保服务商管理考核办法，双方约定每月甲方对乙方进行一次考核，考核结果经双方确认后双方备案。

2、 乙方提交月度，季度、半年度，年度保养报告，保养报告内容包括维护工作单，紧急维护工单，维护内容，存在的问题总结以及建议等。

3、 定期维护：乙方应严格按照维护保养方案中各项维修保养服务标准执行，完成各项工作，同时乙方还应委托2名有经验的具备专业资质的工程师对弱电系统进行每年度四次每次

一周(7日)的定期维护保养,对系统软件、硬件功能进行全面检查,解决系统运行过程中出现的问题,保证系统现场设备处于完好状态,计算机系统及各子系统应用软件的正常运行。时间安排在1月、3月、7月、11月中旬(或根据甲方安排的时间进行)。

周一至周五:2个小时内到达现场

周六、周日及国家法定节假日期间:4个小时内到达现场

对环境、安全存在重大影响的系统故障:技术负责人及负责本工程维护的技术人员于1个小时内到达现场。

5、重大活动保驾:每年提供8次重大活动保驾服务,在甲方召开活动期间,派驻2名技术人员进行现场保驾,以确保活动的顺利进行。

6、派驻现场的所有工作人员必须统一服装。在每次周期服务中进行安全、技术、规范的学习和培训,现场培训一年四次,公司培训一次。培训内容为提供现行使用的系统、设备管理、设备的软件操作以及故障的排除等。

四、乙方的权利义务

1、合同签订后乙方应向甲方提供详细具体的设备系统保养计划。

2、乙方应根据合同付款条件于前月15日前向甲方提交付款资金计划。

5、乙方免费向甲方随时提供与系统有关的技术咨询服务。

6、乙方项目负责人: 胡华 13x35

7、合同期满，乙方应向甲方提交维修保养总结及所有图纸、记录等技术资料。

8、当损坏的设备有维修价值时，维修产生的费用由乙方承担；若无维修价值更换新设备时，乙方必须出具此设备厂家盖章的无维修价值的鉴定报告说明。

9、不管是否由甲方购买或是乙方提供购买的备件产品，乙方应免费进行软、硬件的安装及调试工作，且设备能够正常使用。

10、下列诸项不包括在维修服务范围内：

1正常消耗材料，如打印纸、色带、电池等；

1设备搬离工地，在其他建筑物内另行安装调试等。

五、 甲方的权利义务

1、甲方应对乙方的工作进行监督管理，负责组织对乙方的定期考核和款项支付。

4、在乙方维修服务人员执行维修服务期间，甲方应委派相关专业运行管理人员在维修现场协助安排相关事宜。

5、乙方在合同执行期间，未按照合同要求及时完成维保工作、维保工作未达到规定要求，造成重大影响时，甲方有权利单方面终止本合同，并要求对方所造成的任何损失。在上述情况下，甲方有权要求乙方按照未提供服务的时间退还相应费用。

六、 违约责任

1、未经一方事先书面同意，另一方不应转让本合同或移转其

根据本合同规定的权利和义务，否则一方有权解除本合同。

2、倘若任何一方未履行本合同的任何条款而另一方未强制执行该条款，该情况不影响其它合约条款的继续执行。

3、除乙方有过错、过失的情况外，乙方对下述情况不负责任：由于甲方违反本合同有关规定使用数据而引起的任何损失；由于甲方不当使用或操作设备而引起的任何损害；及任何第三方基于上述原因而提起的索赔及诉讼。

4、乙方在提供本合同所述的服务时，应小心和熟练地按时进行，但对因甲方提供的外部条件而影响设备性能不作保证。

5、任何一方对由于自然灾害及其它不可抗力原因而造成的本合同延迟履行或不履行，均不应被视为违约，但应在上述不可抗力发生之后在合理的时间内通知对方。

假如任何一方疏忽或不履行本合同规定的任何义务，在有关书面通知发出之日起二十天仍不履行合同，另一方有权在不损害其根据本合同在法律上享有的任何权利的前提下终止本合同，并要求对方赔偿因疏忽或不履行本合同规定的任何义务而造成的任何损失。在上述情况下，甲方有权要求乙方按照未提供服务的时间退还相应费用。

退还甲方相应费用。

七、 合同总价

合同总价：人民币 700000 元，大写人民币：柒拾万元整

注：在正常维保时，乙方承担在维保期间内3000元以内的元器件更换费用，整个维保期间更换的元器件累计费用不超过合同总额的5%。3000元以上元器件更换需经甲方认可并由甲方承担费用。

八、 支付方式：

本项目维保服务费分五次支付：

贰万伍仟元整。

2、进度款：按季支付。甲方按照每月考核情况，每季度对乙方进行考评后，分四次支付乙方进度款，分别于20xx年4月□20xx年7月□20xx年10月□20xx年1月支付进度款，前三次支付额度分别为：125000元，大写人民币壹拾贰万伍仟元整。最后一次支付额度为□20xx00元，大写人民币贰拾万元整。

九、 其他

1、乙方应按安全文明施工有关规定，采取严格、科学的安全防护措施，确保维保工作安全、操作人员安全及设备安全、第三者的安全，承担由于自身安全措施不力造成事故的责任和发生的费用。

2、若发生重大伤亡事故，乙方应按有关规定立即报告主管部门并通知甲方代表。乙方应积极采取抢救措施，发生的费用由上述重大伤亡事故的责任方承担，如乙方未能及时采取抢救措施，则乙方应对因其未能及时采取抢救措施而导致的甲方的损失承担相应赔偿责任。

3、乙方在进行维护过程中应采取一切合理的步骤，保护现场的环境，避免由于防护方法不当引起的污染、噪声或其它不良后果。

4、安全文明标准：

5、本合同经由甲乙双方指定业务代表签署并加盖甲乙双方公章后生效。

6、本合同书未尽事宜，双方签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

7、如双方对本合同履行有争议应协商解决，协商无法解决时，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

8、本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，每份具有同等法律效力。

本页为签署页：

甲方： 乙方：

单位公章： 单位公章：

业务代表： 业务代表：

日期： 年 月 日 日期： 年 月 日