

最新农办信访工作计划(实用7篇)

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间表和资源配置。下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

农办信访工作计划篇一

一、指导思想

按照以人为本、构建和谐社会和建设法治政府的要求，认真总结信访工作经验，深入分析新形势下信访工作出现的新情况、新问题，既要有效保护人民群众的合法权益，又要建立良好的信访秩序，把问题解决在基层，把矛盾化解在萌芽状态，维护社会稳定。

二、工作目标

引导依法上访，解决重点信访，减少越级上访，控制集体上访，服务全乡改革发展稳定大局，服务广大人民群众，完善层级管理机制，完善信访工作联动机制，坚持领导接待日制度、公开承诺制度，强化信访工作的领导责任。

三、工作措施

根据县委、政府的要求，我乡紧紧围绕建设“和谐、稳定、平安乡”这个大目标，正确处理好“改革、发展、稳定”的关系，统一思想、凝聚力量、求真务实、全力推进，把盐井乡建设成为最稳定、最安全、最和谐的平安乡，让群众满意。

(一)高度重视，建立健全机构。

为切实加强信访维稳工作的领导，成立了党政班子一把手亲自挂帅的信访维稳工作领导小组，由司法、派出所、综治办为主要负责部门，乡直各站所、各村社乡支书为成员，成立了涉及乡辖各个单位都参加的信访维稳机构，组成了强大的信访维稳组织网络，从组织措施上确保不留漏洞和死角。各村社乡都相应的健全了信访维稳机构，由总支书记负总责，乡村两级干部共同参与的工作格办。乡领导小组下设办公室在乡综治办，确定了专人负责办公室的日常工作。做到了组织保障到位、人员配备到位、机构建立到位、措施落实到位，确保我乡的信访维稳工作有序推进。

(二) 多措并举，扎实推进全乡信访维稳工作。

一是扎实抓好矛盾纠纷的排查和化解。首先是从源头上解决上访的问题。各村社乡和各个部门认真开展对所辖乡域和部门涉及的矛盾纠纷的排查化解工作，每半个月天上报一次矛盾纠纷的排查化解情况。以各村社乡成立的人民调解委员会和各小组建立的人民调解小组为基层的化解矛盾纠纷组织，坚持小纠纷不出组、大纠纷不出村、一般矛盾不上交的原则，切实把好基层第一道关，力求把矛盾纠纷化解在最基层。在乡级，司法所切实发挥作用，接待了很多涉及各个领域的矛盾纠纷，坚持做好矛盾纠纷的调解；乡综治办坚持把接待来信来访与化解矛盾相结合，凡是能自己处理的事情，做到不推、不拖，立即就地处理，不能马上处理的，也给来访人一个满意的答复，并协调所涉及的村社乡或部门去办理，做到让来访群众满意；乡党政班子领导，凡是当天没有值班接待日的，都积极深入下去，查访群众的热点、难点问题，亲自上门与群众交心谈心，了解群众的疾苦，联络群众感情，帮助群众排忧解难，化解了很多的矛盾纠纷和热、难点问题，减少了很多不必要的上访行为的发生，起到了关键的作用。乡派出所认真整顿社会治安秩序，片乡民警深入下去，和乡村干部一起坚持抓好矛盾纠纷的处理，查访上访人员的思想动态，防止越级上访行为的发生，发挥了重要的作用。其他的各个部门也切实发挥部门的职能作用，为群众办实事、好事，缓

解了很多的矛盾纠纷问题。全乡各级各部门齐抓共管，保持了平稳的信访态势。

二是落实包案责任，坚持办案与监控相结合。凡是县转办案、自查案、接访案，都按要求落实到包案领导，并按照县规定的要求限期抓好案件的查访和办理工作，做到件件有答复、事事有回音，满足群众的要求。无论是小事还是大事，都一一的作了办理和答复。几个月以来，各包案领导切实深入实际，下访、接访、约访当事人，了解当事人的思想动态，一手抓案件的办理，一手抓人员的监控，在解决问题的同时，也防止非正常上访行为的发生。同时，措施跟上，设置监控防线，坚持一日三报、“有事报事、无事报平安”的信息沟通制度。

三是加强信息沟通，健全预警预报机制。全乡干部坚持每日24小时开机，随时保持信息畅通，对关机的行为视为脱岗处理，凡是因为关机造成严重后果的，将追究相关人员的责任；各个监控点必须始终保持信息的通畅，遇到紧急情况必须马上报告，采取应急措施，实施跟踪和监控。驻村干部为一级设防，在信访人的居住地范围内实施监控，与信访人零距离接触，随时掌握动态情况；各交通要道口设置二级设防，一旦发现信访人走出本村范围，要实施跟踪监控，并向上级报告；车站等地为第三级设防，对即将要外出本乡的信访人，要实施就地拦访，劝其回家，把问题处理在当地；对已经发现外出本县的信访人，立即采取紧急措施，动用车辆和人员，摸清信访人去处，实施追踪处理，直到把信访人成功接回，把问题解决在当地。

四是进一步明确责任，健全制度。始终坚持大接访、大下访、约访工作不放松，持续深入地继续抓好矛盾纠纷的排查化解，值班接待日工作常抓不懈。措施进一步落实，责任进一步明确。在乡级，始终坚持主要领导负总责、分管领导具体负责、包案领导包案负责、联系村社乡领导对所联系的村社乡负责，乡村干部对所监控的人负责；在村社乡，支书是本村社乡的第

一责任人，联系片乡的干部是该片乡的负责人，有监控对象的干部要对所监控的人负责，层层落实责任制，签订责任书，确保责任明确，跟踪监控到位、案件办理到位。坚持村社乡和各包案领导的一日三报制度，村、乡三日一次签字报制度，每半个月的矛盾纠纷排查化解制度，领导干部坚持持久的下访、接访、约访工作制度。

农办信访工作计划篇二

为了加强基层信访工作，依法规范基层信访秩序，夯实基层信访基础，实现县委、县政府提出的乡镇信访工作“三无”目标，经党委、政府研究决定，在我镇积极开展争创“无到市赴省进京非正常访、无越级集体访、无信访积案”的“三无”乡镇创建活动，现制定如下计划：

坚持以党的十八大和十八届三中全会精神为指导，以群众工作统揽全局，以改进作风为保障，以服务群众为关键，以保障和改善民生为根本，深入开展党的群众路线教育活动，进一步畅通信访渠道，切实解决群众合理诉求，落实工作责任，加大源头治理，化解社会矛盾，规范信访秩序。切实落实好中央、省、市、县一系列信访工作指示精神，紧扣镇党委、政府中心工作，为全镇改革、发展、稳定创造一个良好的环境，使全镇的信访工作走上规范化、法制化、制度化的轨道，实现“三无一好”的信访工作目标，把信访工作提升到一个新的水平，不断开创全镇信访工作的新局面。

为了切实加强对信访“三无乡镇”创建活动的领导，镇党委、

政府成立信访三无乡镇创建领导小组，由镇党委书记徐恒德同志任组长，镇长张彩琴同志、人大主席李洪江同志任副组长，镇包村领导、各村支部书记、村主任、派出所、蓼泉法庭、党政办、综治办、司法所等相关站所负责人为成员。各村党（总）支部书记、村委会主任、各单位主要负责人为本行政村、本单位创建活动的第一责任人。

20xx年“三无”村达到90%，分别是五里墩村、一工城村、平川村、三一村、三二村、三三村、四坝村、芦湾村、贾家墩村。镇党委、政府要紧密围绕“一提高，两创建，三防守，五下降（提高初信初访一次性办结率；创建“平安”村社，创建信访“三无”村；把牢社一级，严守村一级，筑牢镇一级；信访总量大幅下降，赴省进京非正常上访明显下降，集体访大幅下降，越级访全面下降，信访积案大幅下降）的目标，提高矛盾纠纷和信访问题的化解率，结案息诉罢访率和复查复核维持率。

对全镇的重点人员进行摸排，重点排查越级访、集体访、重复访的隐患，认真落实“一岗双责”，严格信访工作责任制和责任追究制，对“三无”隐患“一对一”负责制进行排处。努力提高“五率”即：初信初访办结率、案件处理率、集体访化解率、“上访老户”稳控率、重要信息上报率。强化“四个落实”即：落实包案班子、落实化解方案、落实稳控措施、落实化解办法。

（一）是实行镇领导包村包案、镇村干部包社稳控制度。围绕人民群众关心的热点、难点问题，全体领导干部每周主动下访进村入户，深入村社、深入农户，了解群众生产生活情况，帮助群众解决生产和生活中的困难和问题，及时化解矛盾纠纷，把问题解决在基层。及时督促各行政村盯紧重点人员，采取针对性措施，做好稳控工作。要进一步传导工作压力，围绕“三无”目标，制定具体可行的工作方案和措施，确保无“三无”情况的村保持成绩，绝不反弹；有信访积案的村，一案一策，加大化解力度，确保案件事了。各村、各单位每周三将排查出的问题及时上报镇综治办。

（二）是开展拉网式的矛盾纠纷排查，建好群众信访情况台帐。各村、各单位要对近年来群众越级上访情况以及具有上访倾向人员的情况进行调查摸底，准确掌握群众到各级上访的具体情况，对其中至今尚未息诉息访的案件及时上报，建好台帐，落实包案责任。要进一步夯实责任，强化措施，完善工作机制，加强督促检查的实效。对各方面的矛盾纠纷和不稳定因素开展经常性的排查，全面掌握重点村、重点人员的基本情况，尤其对敏感期间可能越级上访的涉法涉诉、土地流转等方面的上访人，要重点排查，做到心中有数。对排查出的苗头性、倾向性、突出性问题，要逐件按起因、时间、地点、单位、涉及人数、重点人员、事态发展、调处情况等要素登记建档、建立台帐，区别不同情况，实施分类化解。要充分发挥综治、司法、派出所、法庭等职能部门的作用，综合运用政策、法律、经济、行政等手段和教育、协商调解、疏导、听证等办法，把可能引发信访突出问题及群体性事件的苗头和隐患消除在萌芽状态，把矛盾化解在村社，把问题解决在当地。

（三）严格规范办理程序，落实各项制度。各村、各单位按照要求完善接访、登记、办理、核实、分析、答复等相关制度，建立健全村社信访工作网络和突发事件预警快速处理等相关机制。实现“无到市赴省进京非正常访、无越级集体访、无信访积案”的目标。镇党委、政府将严格落实信访工作领

导责任制、领导包案制、领导接待日制度、领导下访制度和首问责任制，镇综治办要切实抓好协调督办和业务指导，相关单位做到既分工，又协作，严格按照《信访条例》办事，真正形成全社会齐抓共管的信访工作局面。

（四）完善信访工作体制，依法规范信访秩序。要进一步规范理顺信访工作体制，健全工作机构，进一步整合综治、司法、人民调解等资源，把村党支部、村委会、村民小组等力量集中起来，形成横到边、纵到底的矛盾纠纷调处网络体系。镇上成立便民服务中心、各行政村有调委会、群众工作站、各社调解小组和信息员，实行各社日排查日报告、村级周排查周报告、镇属单位月排查月报告制度，各村各单位要按要求及时上报排查调处情况，彻底实现群众诉求无障碍，信访秩序有保障，切实把矛盾纠纷化解在基层，消除在萌芽状态。对法律和政策有明确规定，而且能够解决的，迅速落实责任单位和责任人限期解决。对情况复杂短期内难以解决的问题，耐心给群众做好解释工作，并落实好稳控措施，防止出现越级上访。

（五）是排查消化处理积案，妥善处理缠访闹访。针对近年来的信访积案进行再梳理，再研判，严格按照“一事项、一名领导、一个专班、一套方案、一包到底”的模式狠抓落实，直到息诉罢访。配合县直有关执法部门，加大对无理缠访、闹访、违法上访人员的教育、惩处力度。对无理缠访、闹访，不听劝阻故意越级、非正常上访和采取过激行为违法扰乱机关正常办公秩序的组织者、煽动者、操纵者，协助公安机关依法严肃处理。

（六）是强化法制宣传，加强正面引导。结合党的群众路线教育实践活动，采取各种行之有效的宣传方式，在全镇范围内强化《中华人民共和国治安管理处罚法》、中办、国办《关于依法处理涉法涉诉信访问题的意见》和《关于创新群众工作方法解决信访突出问题的意见》及国家信访局《关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访

的办法》等法律法规的宣传力度，规范信访行为，引导群众依法有序信访，依法依规维权。

（七）是提高初信初访质量，加大协调和检查督办力度。按照“属地管理、就地解决、重心下移、关口前移”的思路，对初信初访要依照《信访条例》的程序和要求，严格按政策法律处理，确保质量关，把住第一道防线，把问题消化在基层。对因运用政策法律不当，程序不到位，处理方法不当的初访事项，造成影响的，要严肃追究相关人员的责任。对各村第一道关口把关不严、调解质量不高、矛盾上交甚至激化的，要严肃追究书记和调委会主任的责任。要加强对各村、各单位信访业务的指导和重点督查，围绕镇党委、政府关于信访工作的决策部署，对重点行政村、重点信访案件抓好督查督办，使各级转交办的信访事项及重点信访案件落到实处。

（八）强化创建责任，依实绩兑现奖惩。各行政村要认真贯彻落实“平川镇平安村社创建活动动员大会”精神，细化目标任务，强化工作措施，靠实工作责任，加大工作力度，确保实现“平安村”“三无”村目标。镇党委、政府将根据平安村验收细则和“三无”村创建标准严格考核，对被命名为“平安村”“三无”村的党（总）支部、村委会和主要负责人给予重奖，同时在评先选优中优先考虑；对没有被命名的行政村除在综合考核中降级降等外，还要追究主要责任人的责任，在综合性评先选优中实行否决制度。分管综治工作的领导和综治办、司法所要加强对本方案落实工作的督查和指导，盯紧关键指标和重点人群，及时解决各行政村工作中的实际困难和问题，充分发挥各行政村的积极主动性，扎扎实实地将创建工作各项措施落到实处。

农办信访工作计划篇三

从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上。学校主要领导必须亲自抓安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，切实解决群众反映的各种困难，切

实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学生及学生家长上访的问题，树立学校良好的形象，确保政令畅通和社会政治稳定。成立信访工作领导小组。组长：葛成照副组长：魏善高沈锡云成员：工会委员、年级组长、处室领导。

特别要把重点人员的思想状况、校园网、校园周边环境、食品卫生健全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，要立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大事件。

学校各部门对上访问题要认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。要以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，绝对不能放任不管，更不能推向上级。推向社会，对因工作不负责任，造成越级上访或产生严重后果的，要严肃追究责任。

要带着感情做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层；要抓好宣传引导，使不违法上访变成群众的自觉行动；坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。各处室、各年级组对能够解决的问题应抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家長反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导要把解决群众困难的情况应及时迅速地反馈给教职工、学生家长。

近一段时间以来，敌对分子千方百计利用各种手段攻击我卫星电视节目播出和进行网上宣传煽动破坏活动，对此，学校明确网络安全负责人，切实增强政治责任感，教育师生保持高度警惕，增强敌情观念和防范意识，一旦发现不正常信号

和反动信息，要采取果断措施立即予以切断或删除。

要加强对经营者的监督指导，对不符合食品卫生要求的要限期整改。要建立和严格执行各项危险物品的管理制度。对存有的危险物品的种类、数量要进行认真登记。要严把各种危险物品的发放关，严禁非相关工作岗位的人员以任何理由进入危险物品存放场所和领取危险物品，以防止意外事故的发生。

不断改善安全设施，凡存在安全隐患的设备、设施必须立即维修或更换；学校门卫非常重要，必须安排政治素质好、责任心强、处事果断的工作人员负责领夜间值班，确保师生安全和财产安全。

学校主动与治安中心、伊山派出所有关部门加强联系，争取支持。加强对校园及周边地区的治安力量，最大限度地降低各类治安案件的发生率，确保校园稳定。

安排业务水平高、责任心强的人员负责值班。信息报送务必“快、准、实”。如遇有重大突发性事件、重要社会动态、师生重大思想苗头、重大灾情和疫情等紧急重大事件时，要及时做好处置工作，并尽快将有关情况上报新村。

学校要对全体师生员工进行长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别要加强网络安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育。强调安全注意事项，增强师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高自我防范能力。

农办信访工作计划篇四

学校安全和综合治理工作，关系到人的生命安全、千万家庭的幸福、学校的稳定和社会的'和谐，为全社会所关注。因此，确实做好学校安全和综合治理工作，把学校安全和综合治理工作责任制落到实处，保障师生的生命安全和学校正常的教

育教学秩序，是学校的一项极度重要的工作。

一、在安全工作方面：

1、做到安全机构健全。

学校要成立安全工作领导小组，加强对学校安全工作的领导、指导和管理。安全工作领导小组要正常运作并发挥作用。安全工作领导小组要定期(开学、期末、每月一次)和应需要召开安全工作会议，通过会议制定安全工作计划、总结安全工作、分析安全问题、制定和修订安全工作规章制度、学习贯彻上级安全工作文件和会议精神、组织安全检查、处理安全事宜等。

2、做到安全责任落实。

学校安全工作岗位职明确责，校长责任制和教师“一岗两责”制度落实。校长是学校安全工作的第一责任人，对学校安全工作负总责。教师包括分管领导、班主任、值日教师、学科教师是安全工作直接或具体责任人。校长是本校安全教育和管理的的第一责任人，分管领导是本校安全工作的直接责任人，班主任是班级安全直接责任人，当堂任课教师是班级上课期间和规定值守时间段的安全直接责任人。学校要制定校长岗位职责和教师“一岗两责”制度，并层层签订相应的安全工作责任书，确保安全责任落实到人。对因管理不到位造成安全责任事故的，按照“四不放过”原则，严格追究校长和责任人的责任。学校安全工作年度考核与学校年终考核评估验收一同进行。凡发生安全责任事故，在年度考核中实行“一票否决”。

3、做到安全制度完善。

学校要不断建立和健全安全管理规章制度，把安全工作要求做到位，使学校安全工作制度化。学校凡是涉及安全问题的

工作都要建立安全规章制度，包括：有关人员安全岗位职责、安全工作责任追究制度、安全工作会议制度、安全工作教育制度、学生日常管理制度、教师和学生安全行为规范、应急预案、安全日常检查制度、日常管理制度、值班制度、事故报告制度等。

4、做到安全教育、演练有效。

加强安全教育是学校安全工作“预防为主”的重要体现。学校要通过安全教育和演练不断提高学生的安全意识、安全素质、自救互救和防范能力。安全教育工作做到坚持经常性、提高针对性和增强实效性。学校要把安全教育纳入学校教学计划、日常管理和各种教育教学活动中，明确课时、落实教师和教材。学校要明确要求和安排班主任、学科教师和法制副校长，利用入学、期末、安全教育活动月（每年6月为我县安全教育活动月）、安全教育活动周（每学期第一周和最后一周为我省学校安全教育周）、安全教育活动日（每年3月的最后一周星期一为我国安全教育活动日）、品德课、班会课、集会、课堂教学等渠道。

使用好《小学生安全常识读本》、《中小学生学习安全知识自救自护手册》、《xx县中小学生学习安全手册》、《小学生安全日常行为规范》、安全教育读本和影片《关爱明天》等和学校自我编制的安全教育教材，通过上安全教育课、校园广播、设立安全宣传专栏、召开案例分析会、组织观看vcd、开展知识竞赛、发放安全手册、上法制教育课、举办展览、开展专题讲座、在校园及其周边悬挂张贴安全宣传标语和设置安全警示牌等多种多样的形式，有针对性地加强学生的安全教育。此外，学校还要加强与学生家长的联系，通过家长会、家访、发放《告家长书》等渠道，共同做好学生校外安全教育工作。

5、做到工作重点突出。

为提高安全工作的针对性和实效性，学校要非常注意结合自

身实际，突出本地本校、季节和学生年龄特点，有重点地进行。结合我镇的具体实际，主要应抓好防溺水、防雷击、防交通事故、防传染并防因教师体罚学生而造成的学生伤害事故、防地质灾害事故、防学生日常活动伤害事故、防校舍教学设施安全事故等8项工作。

6、做到隐患排查有力。

学校安全工作要贯彻“安全第一、预防为主”的思想，克服麻痹思想和侥幸心理，使学校安全工作做到万无一失、防范于未然，就必须建立安全隐患排查整改制度。学校要高度重视安全隐患排除工作，按照《安全检查制度》和《南岭镇小学校园安全隐患排查治理工作指引》，严格按照要求定期（每学期开学前和结束前、假期后、灾后和每月一次）或不定期（根据需要）组织安全大检查。每次检查做好记录并建立台帐，对每一处安全隐患进行登记造册，并进行分析、汇总，制定消除安全隐患的时间表，限期完成。对重大的安全隐患和学校自身不能解决的安全隐患及时报告镇政府xx县教育局，并做好安全防范措施，确保了师生安全。

7、做到日常安全管理严格。

学校要非常注重日常安全管理，做到在日常的教育教学活动中遵循教学规范，落实安全管理要求，合理预见和积极防范可能发生的风险。要根据《南岭镇小学校方安全责任风险防范管理工作指引》，和对教职工（包括保安员）的日常行为明确提出的16个具体的要求，确保日常管理到位，避免因师生行为缺乏监管而造成的安全事故。

二、在综合治理方面：

1、要积极开展“创安”活动。学校要按照中央综治委、教育部、公安部《关于深入开展安全文明校园创建活动的意见》和《教育部关于在全国中小学开展和谐校园创建工作的意见》

要求，积极开展创建“安全文明校园”活动。要认真落实镇综治办部署的工作，做好防火、防盗、防爆、防治安灾害事故工作，落实人防、物防、技防措施，切实搞好学校的安全保卫工作，确保不发生刑事案件和治安灾害事故。

2、要加大普法教育和综治宣传力度，提高学校广大教职工、学生的法制观念和综治意识。要组织广大教职工学习了《教师法》等法律法规，不断地提高了教职工的法律意识，使广大教职工能以良好的精神面貌投入到教学工作之中，教职工无违法犯罪。

3、要正确处理内部矛盾。学校要认真开展矛盾纠纷排查调处活动，及时化解各种纠纷，把各种不安定因素解决在基层、消除在萌芽状态。学校教师及其家属不发生矛盾激化案件和影响社会稳定的集体上访、越级上访事件。

总之，要通过扎实做好各项安全防范工作，使学校安全工作责任得到全面落实，安全管理制度得到更加完善，安全隐患得到有效整治，突发事件应急处理能力得到显著提高，学生的安全意识和自护自救能力明显增强，安全自查、隐患自除、责任自负的“三自”安全工作机制基本建立，实现全年不发生师生伤亡责任事故，不发生刑事案件和重大治安灾害事故和教职工违法犯罪以及本校教职工参加集体上访事件的目标，学校广大教职工、学生的法制观念和综治意识得到不断提高，继续保持学校安全稳定的良好局面，为促进我镇教育事业的又好又快发展和构建和谐社会创造了良好的环境。

农办信访工作计划篇五

一、以卫生局“一条主线、一项活动、三大工程”卫生工作总要求为指导，结合医院年初工作安排，努力加强医院自身建设。

(一)加强日常工作的监督管理，为医院整体工作安全运行保

驾护航。

一是继续落实了每月一次的综合考核制度，做到了有处罚，有改进。

二是从3月份开始，实行了院领导每周下科室巡视制度，做到“三用”做事，增强了工作的主动性，提高了工作的时效性。

三是每周二、每周三的业务、行政查房做到了常抓不懈。

四是针对医院管理人员管理知识匮乏，医护人员缺乏医患沟通技巧等现状，分别在5月份和10月份有针对性地举办了医院管理学基础知识讲座和医患沟通与技巧知识讲座。五是为提高科技含量，医院投资38万元以议标形式购置了全自动化分析仪、血细胞分析仪、微量元素分析仪等设备6台件。

(二)以宣传为载体，加强医院文化建设。

1、充分利用电子屏、宣传栏、展版等宣传平台，打造医院特色文化。如在门诊大厅建立了卫生保健宣传栏，根据季节变化定期更换宣传内容；在病房、门诊走廊制做宣传展板，定做科室心语牌共计50块，向广大患者宣传防病治病、健康饮食等保健知识，倡导和推进全民健康生活方式。

2、利用政府信息公开平台以及院务公开渠道，向社会公布医院信息，让社会了解医院，让大众认识医院。

3、为弘扬先进，激励落后，在去年基础上，11月份在五个病区继续开展了标兵评选活动，评选出了10名标兵。

(三)加强医护质量建设，保证医疗安全。

1、抓基础，练技能，提高全院医护人员的基本业务素质。

(1) 每月5号科室业务学习做到了经常化。

(2) 从3月份始，坚持每月护理人员考试考核制度，做到了月月练，月月考，对不及格人员进行了补考。

(3) 11月份，按照上级医务人员基本技能岗位和竞赛活动方案有关要求，结合医院实际，对40岁以下中青年医师进行了岗位考核，做到人人过关。

(4) 为保证奥运安全，提高急救救治能力，重点对急诊科、120全体人员进行了心肺复苏术及突发公共卫生事件应急处理能力的培训与演练。

(5) 为提高病历书写质量，开展了病历评比活动。

2、抓关键、堵漏洞，保证医疗安全。一是完善了门诊、住院、急诊病人的工作流程和急诊病人的转诊流程，使工作环节衔接更加紧密。二是加强每月至少一次业务工作大检查工作，重新量化了医疗质量检查标准。在护理检查方面，实行了各病区护士长互查、互学、互提高制度。三是大力开展医疗质量安全集中行动，把查问题、摆不足、找症结、定措施、改缺陷、保安全放在活动的首位，对查摆出的各类问题，召开专门会议逐条梳理，逐条研究，制定改进措施，并以此为载体，全面加强医疗质量安全工作，抓关键部位，抓薄弱环节，把防范措施前移，做到预防为主。

3、积极开展新技术、进行新科研。独立开展了腰椎间盘摘除术，尺骨冠状突骨折、腰椎骨折切开复位内固定术，请专家联合完成了甲状腺切除术、多发脂肪肉瘤摘除术、全髋置换术等项手术□xx年有3项科研课题在省中医药管理局立项(其中基金资助1项)，并在国内核心期刊发表论文10余篇。

4、加强科室建设。新建门诊手术室;独立了脑血管科门诊;成立了体检科，制定体检套餐，规范体检档案，明确专人负责，

共对1690人进行了健康体检。

5、加强继续教育工作。根据工作需要，先后派出3人外出进修，17人次参加各种短训班。

6、加强院感防控工作。在生物监测、消毒、医疗废物回收、销毁等方面严格落实有关制度，对全院人员进行传染病知识培训考核，提高全员预防意识；5月份按上级要求规范了肠道门诊。

(四)进一步规范新型农村合作医疗工作。

全年补偿参合人数2407人，补偿费用232.5万元。

(五)积极开展医疗惠民和卫生支农、医疗下乡工作。

(1)继续落实“一减三免”惠民政策，共对贫困患者减免各种医疗费用2万余元。

(2)落实帮扶工程，定期派业务骨干到帮扶单位定期坐诊，业务查房，并据其需要进行适当设备支持。

(3)继续启动流动医院工作，全年共下乡义诊16次，义诊人数900余人，发放宣传资料xx余份。

(六)继续开展治理商业贿赂活动，从源头治理，建立长效机制。

(1)制定治理商业贿赂工作方案，鉴定加强医德医风建设，抵制商业贿赂全员承诺。

(2)在全院广泛开展医用耗材、医疗器械采购和使用情况自查自纠及治贿长效机制落实情况“回头看”专项行动，并针对治贿工作中存在的不足及薄弱环节，进一步加强重点部位、

重点岗位、重点环节监督制约机制，完善并落实了各种制度20余项，并打印装订成册。

(3)采取多种形式推行院务公开工作，做到了常规化工作定期公开，阶段性工作及时公开，临时性工作随时公开。

(4)增强工作透明度，向社会公开了服务承诺和投诉电话，并召开了社会义务监督员会议，为广泛接受社会监督。由于我院高度重视行风建设和纠风工作，至今，未发现商业贿赂等不良行为。

农办信访工作计划篇六

一、建立接访新规范和来访新秩序。接访工作要从接待、转交、办理、督查、归档等五个环节建立规范严密的操作程序，要做到访必接、接必办、办必果。要在年内建立起电子办访系统，实现接访工作的全面电子化，以提高办访效率。要通过法制教育、主动下访、公开接访、信访代理、联合接访、排查包案、预测防范和制裁违规访等八项活动来规范上访秩序。办访工作的五个环节要通过制度建设、人员培训和严肃执行来落实。规范秩序的八项活动要统一部署、分步实施、单项突破、全面落实。

二、突破办信老套路实现信访结合。我市因同一事由而信访并行的信访案件约占信访总量的1/4，因而抓好访转信意义重大。要抓住群众来信和来访的“同源性”规律，谨防信转访，把办信、信转访作为减访的突破口。要从加大信访合办力度、加大转信督办力度、加大来信下访力度、加大办信考核力度等“四个加大”入手提高办信效率和效益。要通过在信访集中的行业、部门、地区建立“来信下访制度”和相应的督查机制，促成多层次多部门的“大下访格局”。

三、依法规范信访复查复核办理程序。自20xx年开展信访复查复核工作以来，我市信访部门在工作实践中积极探索并逐

步规范了其程序，受理办结了大量复查复核案件，走在了全省先进行列。也遇到了一些困难，特别突出的是复查复核入口前的程序难规范、复查复核结论难兑现、与相关法律和执法部门难衔接等“三难”□20xx年要通过调查研究、健全制度、加大协调等多方面的工作来解决这“三难”问题，不断提高信访复查复核案件的办理水平。

四、加强联席会议的调度和管理职能。集中处理信访突出事项及群体事件联席会议成立以来在紧急调度、专项整治、联合办案、合力维稳等方面发挥了其他职能机构难以替代的作用。因为没有专人负责、人员经常调整、权责不十分明确导致其职能渐渐模糊，个别县市甚至成了名存实亡的虚设机构。今年要从机构设置、人员调配、职能设置、机制建设、管理规范、办公设施等六个方面强化管理，使联席会议的作用充分发挥出来。

五、进一步探索完善特护期维稳机制。要在“三线防控”的基础上探索每个环节的工作规律，把每个环节的工作落到实处，要强化基层化解、途中信息、现场警戒，力争把非正常上访人员控制在基层，劝返于途中，减少赴省进京和可能影响重大会议、活动的上访人员。要研究和出台驻京劝访维稳工作新机制，使驻京劝访维稳工作组的责、权、利更加清晰明确，效能得到进一步提高。各县(市、区)要着重解决好特护期力度不够、经费不足、信息不灵、效果不佳的问题。

六、完善督查和考核机制并严肃追责。市委、政府要结合《信访条例》确定的人事、决策、奖惩“三项建议权”来强化信访部门的督查职能，使其能严督实查。信访部门则要采取灵活多样的方式开展督查，确保效果。今年，要把督查活动的开展情况纳入信访目标责任制考核范围。要进一步深化细化信访目标责任制考评体系，使其更具可操作性和效能性，要把考核结果作为行使“三项建议权”的重要依据。要进一步明确办信办访的责任，对违反信访纪律和法律的工作人员要依法依规严肃查处。

七、强化信访调研和参与决策的职能。要深入探讨热点、难点、焦点问题，能够站在全局的高度提出切实可操作的解决方案。今年，要在房地产市场规范管理、涉法涉诉问题、水库移民问题、涉军群体问题、进京访“老户”化解问题等几个方面选定课题开展调研，力争扎扎实实地解决好2-3个问题。市、县两级信访部门要有意识、有重点地培养一批通晓政策法规、熟悉社情民意、了解决策程序的专业信访调查研究员。

八、不断改善环境提升素质提高效能。要不断改善信访工作的条件，年内要落实好“四硬两软”六项条件，四硬是：人员编制要配齐、信访接待室要达标、每人一台电脑要到位、信访用车要配备；两软是：干部要适时交流、待遇要高于本地同级干部平均水平。要通过培训、选调、轮岗、考察、挂职等不断提高信访干部的业务水平。今年要开展信访部门双向挂职锻炼试点，即：信访干部到其他部门挂职，其他部门到信访部门挂职。

九、激发多方面投入信访工作的热情。要通过提升信访人员的政治待遇、扩大信访法规宣传、加强相关部门的信访工作管理来激发各级各部门投入信访工作的积极性，重点在于加强相关部门的信访工作管理。20xx年，要呈请市委政府把群众上访反应问题比较集中的建设、房管、民政、社保等部门逐渐纳入信访目标责任制管理单位，对他们的信访工作状况进行量化考评，考评结果要纳入市委、市政府的综合考评范围。

农办信访工作计划篇七

信访作为学生会重要的分支，在这个激情飞扬的拼搏岁月里，将会饱满热情继续为广大同学服务。为此，我们制定了详细的工作计划。

在这个奋进的季节里，信访部仍以“亲民、务实、高效、创新”为工作原则，以热情为动力，以制度为准绳，以同学满意为目标，在认真完成走访寝室、了解民情等基本工作的同

时，开展一些趣味性高，同学们喜闻乐见的活动以丰富广大同学的课余生活。

1、走访寝室

信访部作为沟通广大学生与学院的桥梁，在新学期开始仍将采取“信访制度”，每月进行一至二次的走访，零距离接触普通学生，了解他们的想法，倾听他们的心声，向院领导们传达同学们的建议和要求。

2、设立知识（信息）窗口——“信息速递车”

上学期为广大同学提供的灭鼠技巧、四六级报考须知等知识，受到同学们的一致好评。因此，为帮助同学们解决实际问题 and 困惑，我们将继续设立信息专栏，为同学们提供各种与专业密切相关的信息、考试要求或一些可以获取相关知识的网址图书等，让同学们能够轻松自在地取得所需知识。

1、团结协作——话剧亦精彩

为追求活动的实际效果，讲究活动的新颖、独特，信访部将于3月中旬同心理部共同举办各种话剧，给同学们带来了欢笑，给沉闷空虚的大学生活增添亮丽的一笔，以提高同学们的身心健康。本活动于3月中旬开始准备，进行话剧排定，预定3月末4月初可拉开序幕，给同学们以惊喜。

2、安全知识全校行

针对高校园区周围出现的盗窃、抢劫等危害大学生生命财产安全的犯罪行为，提高广大同学的自我防范意识，切实维护同学们的合法权益，信访部将在全校范围开展安全知识宣传活动，为使活动更加生动、趣味，取得较好的效果，我们将采取各种各样的形式开展活动，如知识竞赛、图片宣传等。本活动在4月初进行准备工作，于4月中旬将在全校范围开展。

信访部将本着“为同学服务”的宗旨，踏着老一届信访部的足迹，不断拼搏，不断超越，不断创新，相信在广大同学的支持下，在院领导的帮助下，在每位成员的共同努力下，信访部的明天会更美好！