

2023年烟草信访稳定工作计划(通用5篇)

在现实生活中，我们常常会面临各种变化和不确定性。计划可以帮助我们应对这些变化和不确定性，使我们能够更好地适应环境和情况的变化。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

烟草信访稳定工作计划篇一

(一)2021年工作成效

一年来，全县总体形势平稳可控。但随着疫情逐步稳定，积压的信访诉求逐步开始释放，越级访、集体访有抬头趋势。

2、治理重复信访、化解信访积案方面。国家_第一批交办我县治理重复信访件、积案化解信访件60件，涉及55人。上报化解60件，上报率100%，化解后再次重复信访(倒流)2件，化解率为，倒流率为，完成国家和省化解90%的目标任务。国家_第二批交办我县治理重复信访件、积案化解信访件25件，涉及23人和17个责任单位，我们出台了《关于开展治理重复信访件、化解信访积案专项工作交办第二批信访事项工作方案》(茶信联办发〔2021〕6号)文件，明确了责任单位和包案县领导，至12月15日，已全部上报化解，正待省核实。

3、突出信访维稳梳理稳控方面。通过不间断摸排，梳理出了退役军人、房地产领域、养老保险、非法集(融)资、编制待遇等20个信访维稳重点群体和重点人员91人。实行县级主要领导领办、县级领导包案制度，落实了“五包一”工作措施，发挥了县信访工作联席会议重点调度作用。今年以来，我们成功化解了茶祖云阳城一期493户办证矛盾，紧急处置了世纪星学校学生溺水、华天酒店锅炉工意外亡、丽家亲子幼儿园邻里纠纷等可能引发群体性事件的重大矛盾，协调成功了高

陇镇谭某10余年的信访问题。通过联防联控，化解了一批信访突出问题。同时认真落实“属地管理”和“行业管控”责任，大力开展源头排查稳控、外围查控劝返工作，实现了今年全国“两会”、建党百年大庆、炎帝陵祭祖、省市党代会等特护期“零进京、零非访、零登记、零舆情、零事故”信访维稳总目标。

(二) 存在的问题及不足

1、缠访闹访问题难以处理。信访户中不乏缠访闹访对象，此类人员因长期信访造成精神偏执，其合理诉求已全部调解处理到位，不合理诉求无法满足。不服法院判决的信访问题，尤其是已经二审终结的，此类信访积案化解难度较大。

2、源头治理能力有待提升。少数单位作决策有时考虑不周，抓工作作风不实，依法行政程序不规范，加上部分群众“信访不信法、信上不信下”，相互攀比，期望值过高，导致一些涉军群体、征地拆迁、涉法涉诉类的群众信访件办而不结，息访息诉的难度较大。

3、信访工作责任有待强化。部分乡镇(街道)、县直部门领导坐班接访没有真正落实，存在相互推卸责任；部分职能部门单位领导在化解突出问题方面投入精力不够、办法不多、推动不力，认为反正稳控责任在乡镇；部分职能部门到市赴省接访协调存在推诿现象。

4、干部队伍建设有待加强。信访干部队伍中存在“进不来、坐不稳、出不去”的现象，对信访干部的提拔交流不够重视，加之信访工作本身就相对清苦，致使综合素质高能力强的人不愿来，来了又留不稳，一直是几个“老人”，长期以来，很难调动和激发信访干部的工作积极性和主动性。

我们将继续着力信访工作“三无”创建、“四大攻坚”等重点工作，着力打造阳光、责任、法治信访，着力推进乡镇、

村级社会矛盾纠纷调处化解中心(站)建设,更好维护群众合法权益、维护社会公平正义、维护社会和谐稳定。

(一)进一步完善县级领导包案制度,提高信访问题化解质效。为了将县级领导包案制度落到实处,实现领导干部包真案、真包案。经县委、县政府主要领导同意,我县拟在现有县级领导包案的基础上,按月梳理信访问题,经信访联席会议研究通过或由县委县政府主要领导签字交办,在下月由包案县级领导牵头,组织责任单位加大力度办理。

(二)完善社会矛盾纠纷调处化解中心,强化信访问题源头治理。我们按照“一站式接待、一揽子调处、一条龙服务”的工作思路成立了县级矛调中心。2022年,我们要着力推进乡镇、村级社会矛盾纠纷调处化解中心(站)建设,进一步提升信访业务能力水平,同时不断整合专业化人员,优化人民调解队伍,努力实现群众诉求“最多访一次”和“最多跑一地”。

(三)争创“人民满意窗口”,提升为民服务意识和效能。建好人民来访接待中心,认真对照省市创建“人民满意窗口”标准和创建工作事项,逐一抓好落实。以提高服务意识、优化服务环境、增强服务本领、健全服务制度为着力点,大力推进“服务优质华、流程科学华、办理精细化、制度规范化、管理信息化、队伍专业化”建设,提升信访工作公信力和群众满意率。

(一)提高信访工作认识。要提高对信访的重视程度,深植“解决一个问题就是促一份发展”的信访工作理念,建立县领导全员联系参与信访工作机制,确保各级信访工作有效开展。

(二)完善信访工作机制。按照“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”的原则,建立“县领导包案责任制、乡镇部门目标管理责任制、基层信访工作全员责任制”三级

责任体系，将信访工作责任落实到基层，落实到全员。要通过监督、考核形式将信访工作体系不断规范和完善。

(三)注重信访队伍建设，按照“政治强、作风硬、业务精、效率高”的高要求，从强化学习培训、强化调研分析、强化队伍管理等三个方面，加强信访干部队伍建设。要从新提拔副科级干部或后备干部中选派2-4名干部到矛调中心挂职锻炼，参与矛盾纠纷调处工作。从而激发基层信访队伍活力，提高信访机关效能，缓解信访压力。

烟草信访稳定工作计划篇二

高举中国特色社会主义伟大旗帜，以科学发展观为统领，认真贯彻落实“两会”精神，努力构建“平安和谐校园”，以提高教育教学质量促稳定，以稳定为明义教育形象攀升保驾护航，努力构建教育稳定格局，创造良好的信访工作运行机制。作为我们明义中心校来讲，就要和上级党委政府保持一致，积极认真落实好信访工作的各项目标和任务，理清自己的工作思路：一是要认真抓好宣传教育工作，实现依法治访和有序上访；二是明确职责，细化责任，加大集体上访或越级上访的追究力度；三是建立好信访工作领导班子和网络的建设，做到任务分解，层层抓落实，人人有作为，人人有压力；四是加大对信访稳定信息的搜集力度，尤其是要针对群访、集访、越级上访的信息，要做到早发现、早报告、早处理；五是突出对信访重点人的防控，感化和控访力度，确保无集访和越级上访。

二、目标任务：

(一)提高认识，加强领导。进一步健全信访工作目标管理责任制，把信访工作的各项任务列入单位的重要议事日程。实行“一把手负责制”，坚持统一领导、各负其责，谁主管谁负责的原则，进一步明确领导班子和成员信访工作的职责和具体要求，一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实。

(二)加强对新修订的《信访条例》的学习、宣传和贯彻落实。一方面，要认真抓好全体党员、干部、教职工特别是领导干部对新修订的《信访条例》及相关政策法规的学习。通过学习，了解信访案件受理、直接转送、办理、复查和复核等制度及相应的期限，明确法律责任。另一方面，要强化宣传。一是加强对上访群众的宣传，增强他们的法制意识，促使群众依法有序信访；二是加强信访工作人员的法制意识，提高依法能处理人民群众信访事项的能力；三是要加强依法执教法律法规的宣传，提高全社会的法律意识。

(三)抓好信访案件的查办工作力度，提高案件的办结率。对集中排查出的信访突出问题及涉访群体性事件实行领导包案制度，因案制宜，逐案研究存在问题的症结，在“事情解决”上下功夫，为群众多做好事、多办实事，把好事办好，把实事办实。对于群众信访反映和上级转办的信访案件，要按照《条例》规定的时限及时给予解决。对法律政策规定下不能解决的，要明确告诉群众不能办理，劝其息诉罢访，不乱开口子。

(四)做好集中处理信访突出问题及涉访群体性事件第二阶段工作。根据辖区的特点，结合本部门实际，抓好重点领域的治理整顿工作，规范教师依法能执教，构建文明、健康、和谐、平安校园。同时，加快争议纠纷的调解速度，规范教师依法执教，营造良好的法制环境，重点解决好群众关注的热点、难点问题，让教师的合法权益得到充分保障。尽量把群众的信访问题解决在基层。把处理群众上访作为重中之重的工作来抓，加强对群众上访的排查预测和超前防范工作，妥善处理好群众集体上访和突发性事件，努力把群众集体上访化解在基层，解决在萌芽状态。

三、工作措施：

组长：臧雷

副组长：白景武

成员：孟凡杰、宋世友、郭锐、胡友利、樊晓春、杨兴富

2、建立健全村小学校信访工作网络

3、坚持信访法律法规教育。

学校采取定期、不定期组织在职教工学习有关信访工作条例和内容，组织教师认真讨论，并采取挂横幅、贴宣传标语等形式来营造一个依法信访和有序上访的良好氛围，同时通过条例的有关精神，让他们做到一切能从大局出发，一切从有利于稳定出发，一切从有利于促进教育教学改革、提高教学质量出发。

4、坚持信访信息搜集回报制度

各村小校长信访信息员，每月由他们负责从在职教职工和所有离退休教师中搜集有关信访信息，发现苗头及时处理，村小处理不了的，或者是涉及到集访或群访的，我们将在规定时间内报县局信访室，并坚持每月两次零报告制度，有信息报信息，无信息报平安。坚持做到学校——村小——县局三级信息网络24小时畅通，坚决将不稳定因素消灭在萌芽状态。

5、坚持单位“一把手”信访保证制度。我们按照上级精神对信访工作进行考核，对好的学校将予以奖励，差的单位予以惩罚，以此强化责任意识。

6、加大重点人头的教育、感化和防控力度，确保无一人次去县局以上参与上访和集访。

烟草信访稳定工作计划篇三

二、目标任务：

(一)提高认识，加强领导。进一步健全信访工作目标管理责任制，把信访工作的各项任务列入单位的重要议事日程。实行“一把手负责制”，坚持统一领导、各负其责，谁主管谁负责的原则，进一步明确领导班子和成员信访工作的职责和具体要求，一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实。

(二)加强对新修订的《信访条例》的学习、宣传和贯彻落实。一方面，要认真抓好全体党员、干部、教职工特别是领导干部对新修订的《信访条例》及相关政策法规的学习。通过学习，了解信访案件受理、直接转送、办理、复查和复核等制度及相应的期限，明确法律责任。

(三)抓好信访案件的查办工作力度，提高案件的办结率。为群众多做好事、多办实事，把好事办好，把实事办实。对于群众信访反映和上级转办的信访案件，要按照《条例》规定的时限及时给予解决。

(四)尽量把群众的信访问题解决在基层。把处理群众上访作为重中之重的工作来抓，加强对群众上访的排查预测和超前防范工作，妥善处理群众集体上访和突发性事件，努力把群众集体上访化解在基层，解决在萌芽状态。

三、工作措施：

组 长：朱坤峰

副组长：白永展、顾荷花

成 员：赵淑兰、钱路喜、彭宪光

烟草信访稳定工作计划篇四

一、指导思想

为深入贯彻落实科学发展观，落实上级部门“平安先行学校”工作方案，认真，加强创建文明校园，切实落实领导责任制，履行综治工作的职则，为建立平安校园尽职尽责。

二、工作目标

- 1、进一步建立健全学校的综治工作机构，制定出科学可行的工作制度，明确各部门的职责。
- 2、进一步完善学校的法制教育与宣传，建立扎实的法制教育阵地，不断提高师生的法律意识。
- 3、加强各项工作的排查工作力度，确保年内校内无失火、失窃等治安事件发生。
- 4、确保年内无群体性上访事件发生。
- 5、确保年内师生、家属、子女无任何危害社会的事件发生。
- 6、加强校车安全管理工作，认真落实上级部门工作会议精神。
- 7、加强学校食堂卫生安全工作。

三、工作措施

- 1、成立领导班子和工作机构，明确职责，分工合作。

明确一位领导专管治安综合治理工作，对本单位的治安防范、综合治理负有直接的领导责任，负责确定本单位及所属各处室的治安防范目标和要求。

结合本单位实际，做到治安防范工作与教育教学管理工作同布置、同落实、同检查、同考核。出台好综治维稳工作方案和工作奖惩制度。

3、加强师生的政治思想及法律法规教育

开展法制课和法制考试，经常对本单位员工进行法制宣传、消防安全教育、保密法规教育和校纪校规教育，加强法制观念、安全方法意识以及保密观念。搞好每年的法制宣传月、宣传周、宣传日。

4、健全防范机制，强化目标管理

建立治保组织、义务消防员队伍，建立治安防范责任制，明确治安防范目标，把对综合治理的考核列入创建文明单位考评范畴。层层签订责任状，严格按责任办事。

5、关心员工生活、工作及思想状况

及时调解员工之间的矛盾纠纷，及时上报不安定因素，并认真做好疏导、教育工作，防止因矛盾激化而发生事端。

6、认真开展好部门自查自究工作，切实做好排查工作。

7、加强要害部门的保卫力度，强化门卫的工作责任，建立健全门卫工作记录。

8、加强教职工家属子女的教育及管理，严格规范流动人口管理，杜绝任何违法犯罪活动。

9、严格按制度办事，坚持以“以人为本”、“预防为主”的工作理念，强化监督，实行“谁主管，谁负责”，“谁违反，处理谁”的原则。不断提高师生素质，守好自己的门，看好自己的人，坚持稳定压倒一切，责任重于泰山，把师生的生命和财产放在工作的首位。

10、认真搞好校内的危房改造，抓好学校的食品、饮水工作。

11、加大投入，强化领导工作到位。

加强对贵重物品及重点设备的管理，根据公安局制定的各类安全标准，落实治安防范措施，防止盗窃案件的发生。加强单位内部的治安防范，落实人防、物防及技术防范措施，确保单位内部安全，防止各类案件和事故的发生。

12、加强综合治理工作的经常性安全检查工作，发现问题及时维修，确保安全。

13、根据学校要求，制定应对突发事件、“敏感期”稳定工作以及节日长假期间的应急预案，并加强安全防范措施。

14、畅通信息反馈渠道，发现问题，及时汇报，立即处置，扫除一切有碍学校综合治理工作的不安全因素。

综合治理工作管理是动态的，循环过程，不可能一劳永逸，按照综治管理的自身规律，从长计议，抓好落实，在经常性上下功夫，花气力，积极创建平安先行学校工作。

烟草信访稳定工作计划篇五

认真贯彻党的__大精神，做好信访工作，化解矛盾，维护稳定，凝聚人心，以提高教育教学质量促稳定，以稳定为__教育形象攀升保驾护航，努力构建稳定、和谐校园，创造良好的信访工作运行机制。我们将和上级党委机关保持高度一致，积极认真落实好信访工作的各项目标任务。

二、组织领导

组 长：__

副组长：__、__

成 员：__、__、__、__、__

三、工作目标

继续实现近年来在职教师和退离休教师无一人越级上访或参与集访的良好势头，进一步抓好各项措施的落实，拿出切实可行的方法，努力实现我校__年无信访案件发生，无一人到县或县以上单位上访或参与集访、群访，以此促进我校各项工作的正常开展。

四、工作措施

(一)成立领导小组，强化信访工作的领导责任。

学校成立以__为组长，__、__为副组长，__、__、__、__、__为成员的信访工作领导小组，确立领导是信访维稳工作的第一责任人的意识，学校领导将自觉担负起关心群众疾苦，切实解决应该解决的信访问题的职责；担负起把影响稳定的倾向性信访苗头化解在校内、控制在校内的责任；担负起既要坚持改革又要处理好改革中出现的问题的责任；负起一旦发生集体上访，立即到一线做工作的责任；担负起抓好领导班子成员信访维稳工作责任制落实的责任。分管信访工作的领导要抓好上级有关信访工作指示和要求的落实，检查和指导信访矛盾排查和调处工作，主动协调解决校内的重大信访问题。把信访干部的思想、组织、业务和作风建设作为重要内容。

(二)各部门要认真履行职责，努力做好工作。

信访工作重点要放在真心实意解决实际问题上，全面落实首问责任制，认真做好初信、初访的处理，把问题一次性处理到位，主动引导教职工依法有序进行上访。及时做好信访记录，信息报送，情况反馈和督办落实工作。

1. 坚持信访法律法规宣传教育。

学校采取定期、不定期组织在职教职工学习有关信访工作条例和内容，组织教师认真讨论，营造依法治访和有序上访的良好氛围，同时通过条例的有关精神，让他们做到一切能从大局出发，一切从有利于稳定出发，一切从有利于促进教育教学改革、提高教学质量出发。

2. 坚持信访信息搜集回报制度。

3. 加大对重点人头的教育、感化和防控力度，确保无一人次去县局以上参与上访或集访。

(三) 建立健全信访工作长效机制

1. 建立健全矛盾纠纷排查机制。以“发现得早、化解得了、控制得住、处理得好”为目标，开展定期或不定期信访问题和矛盾纠纷排查调处工作，每月对重点信访排查通报一次。

2. 建立健全领导接待群众制度和走访群众制度。继续坚持校长接待日制度，努力提高接待日的实效。

3. 建立健全调处督办责任追究机制，积极推广领导包案、挂牌督办“五定”责任制(定责任部门、定责任领导、定责任人、定办理要求、定办结时限)。加强与县教育局党委、信访办等有关部门的联系配合，整合力量、联合调处、共同督办。重点抓好久拖不决，可能引发群体性事件的信访问题的协调处理和重复访、越级访、信访积案等“老大难”案件。

4. 建立健全应急处置工作机制。要坚持属地管理、分级负责和“谁主管、谁负责”的原则，继续落实《处置工作预案》，明确责任分工，及时稳妥快速处置发生的各类异常上访。

总之，学校信访工作是密切联系教职员员工的重要渠道，是化解内部矛盾，促进学校改革、发展、稳定的重要工作。我们要进一步增强信访工作的责任感和使命感，扎实做好学校的

信访工作。