

# 精益管理质量管理心得体会(大全7篇)

心得体会是对一段经历、学习或思考的总结和感悟。心得体会是我们对于所经历的事件、经验和教训的总结和反思。接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看。

## 精益管理质量管理心得体会篇一

公司下发了“质量为纲”教育材料，让大家写学习体会，于是乎引发了一点思考，思考过，就会有所悟，有悟就会清醒一点。

### 1 质量

是一组固有特性满足要求的程度

注1：术语“质量”可使用形容词如差、好或优秀来修饰。

注2：“固有的”就是指在某事或某物本来就有的，尤其的那种永久的特性。

围绕“质量”一词，可作如下说明：

——组织承诺持续改进其效率和有效性，并通过满足顾客和/或相关方的需求和期望来实现，因此，质量是事业成功的关键。这一点谁都不否认，但由于问题过于宏观，所以意义有限。好比说爱人类容易，而爱一个人却很难。

——“相关方”是指可以在组织的成功和业绩中获益的个人或团体。例如：顾客、所有者、员工、供方、银行、集团、合作伙伴或社会，相关方会对质量产生影响。比如在顾客压低价格的情况下，如何与合作伙伴谈价格，又要保证合作伙伴在低价的情况下为你提供符合质量要求的产品，真的很难。

——“要求”是指明确的，习惯上隐含的或必要的需要和期望，它决定了质量的水平。在新产品开发中，项目承担者对“要求”或称作“质量要求”总是一带而过，或者直接将顾客的技术协议拿出来，因为他觉得不需要特别说明。他们总是在答辩时面对评审员的提问时才承认没有真正搞清楚“要求”。因此，我断定，此项新产品开发质量水平不高。因为开发者不明确顾客的要求，或者说以想象代替顾客的要求。

——对组织来说，顾客可以是内部的，也可以是外部的。内部顾客只是说说而已，因为内部顾客不与你签订合同，不给你开工资，如果与你签订合同，管你的饭碗，则内外一致。

——质量是动态的，需要在持续不断的控制之中。我以为，持续不断的控制更多的是逐步改进，是方法上的改进，而不仅仅是持续考核。

——各种评优、评奖活动，并不能真正反映质量。道理非常简单，因为产品质量如何只有使用者最清楚，从这个意义上说，消费者协会似乎更有发言权。

## 1 质量是不是“免费”的？

真正费钱的是质量不符合标准，即没有第一次把事情做对。在美国，许多公司把相当于总营业额的15-20%的费用用在测试、检验、设计更改、返工、返修、售后保证、售后服务、退货处理及其他与质量相关的成本上。

真正费钱的是质量低劣！如果第一次就把事情做对，那些浪费在补救工作上的时间、金钱、和精力就可以避免。

上面的问题其实还没有完，我们更应该关注的是如何使员工第一次把事情做对，这才是企业面临的最大难题。现在企业产品产量增加，产值连年增长，员工工作量与从前无法相比，

没有时间精雕细刻，必须具备科学的工作流程和标准、严密的组织管理方式、训练有素的员工队伍，如果缺少上述条件，又要保证产品质量，减少产量也许是唯一的选择。这如同从前的企业在马路是开车，而今天要在高速公路上开车；从前企业在盖平房，而今天要盖高楼大厦。

## 1 对质量的几个错误的认识

质量好就是价格贵

实际上不同档次的产品都有质量好坏之分。

从售价上看，东西贵不一定就是质量好，真正的质量好，应该成本最低，所谓“一分钱一分货”是错误的。

质量问题就是“合不合要求的问题”

## 1 质量是抽象的，无法评估或测试

可以用世界上最古老的测量工具——“金钱”来评价：

——如果没有第一次就把事情做对，则花费在与质量有关的事情上的成本则是可观的。如果能把质量成本由营业额的15%降到2.5%。而且它们主要是用于预防及评估活动上，而不是处理层出不穷的问题上，这是最省钱的。但预防及评估由于没有真正的事实发生，因此很难保证资金的投入，“你怎么就知道一定能出问题”。许多人宁愿把钱花在补救上，而不会花在预防上。

——质量管理评估的范围包含了各产品、服务项目的成本、生产线上工序的分析、工作成果的报告及奖惩等。

## 精益管理质量管理心得体会篇二

医疗质量管理是医疗行业中非常重要的一环，关乎患者的生命安全和健康。最近，我参加了一门医疗质量管理的讲课，从中获得了很多新知识和体会。在这篇文章中，我将结合自己的学习和思考，分享一些关于医疗质量管理的讲课心得体会。

首先，医疗质量管理的核心是为患者提供高质量的医疗服务。在讲课中，我了解到医疗质量管理的目标是通过优化医疗流程、提高医疗技术、完善医疗设备等方法，保证患者的安全和满意度。这不仅需要医疗机构的全力支持和积极参与，还需要医护人员的专业素养和责任心。因此，我们每个人都有责任将患者的安全和健康放在首位，不断提升自己的服务水平和医疗技术。

其次，有效的沟通和协作是医疗质量管理的重要方面。在讲课中，老师强调了跨学科合作和团队协作对医疗质量的影响。医护人员之间的信息共享和紧密配合，可以大大提高医疗效率和服务质量。而医疗团队与患者之间的美好沟通，可以增加患者的信任感和满意度。因此，作为医护人员，我们需要发展良好的人际沟通和团队合作能力，与患者和同事建立良好的关系，共同为患者的福祉而努力。

第三，数据分析和持续改进是医疗质量管理的关键。在讲课中，我了解到医疗质量管理需要依赖科学的数据分析和评估工具，对医疗流程和结果进行检查和改进。通过收集和分析相关数据，可以发现医疗中的潜在问题和风险，并采取相应的措施进行改进。持续改进的理念可以帮助医疗机构不断提高医疗质量，为患者提供更好的服务。因此，我认识到作为医护人员，我们需要有扎实的数据分析和问题解决能力，以便及时发现和解决医疗中的问题，提高医疗质量。

第四，医疗质量管理需要全员参与和合力推进。在讲课中，

我了解到医疗质量管理不仅仅是一项管理工作，更需要全体医务人员的共同努力和参与。每个人都可以从自身做起，通过学习和改进的努力提高自己的医疗质量，以及对患者的服务水平。而医疗机构也需要提供必要的培训和资源支持，激励医务人员积极投身于医疗质量管理工作。只有通过全员参与和合力推进，才能不断提高医疗质量，实现医疗机构的社会责任。

最后，我认识到医疗质量管理是医疗行业的必修课。在竞争激烈的医疗市场中，提供高质量的医疗服务是医疗机构生存和发展的关键。作为医务人员，我们需要时刻关注患者的需求和期望，并努力提供安全、有效、高效的医疗服务。同时，我们也需要积极学习医疗质量管理的知识和技能，不断提升自己的专业素养，以适应快速发展的医疗环境。

总之，通过参加医疗质量管理的讲课，我对这一领域有了更深入的了解，并从中获得了很多启发和收获。医疗质量管理需要全员参与和合力推进，倡导有效的沟通和协作，注重数据分析和持续改进。我相信，只有通过我们每个人的努力，才能为患者提供更安全、更满意的医疗服务，让医疗质量管理走向更加成熟和完善。

## 精益管理质量管理心得体会篇三

质量是企业生产经营的核心问题，而质量管理者作为企业质量的守护者和推动者，承担着重要的责任。在长期的实践中，质量管理者积累了丰富的经验和心得体会，这些心得不仅对于企业的质量管理，也对个人的成长有着重要的指导意义。下面将从不同的角度，总结质量管理者的心得体会，希望对读者有所启发。

### 一、确定质量目标是质量管理的核心

作为质量管理者，首先要做的就是确定质量管理的目标。只

有明确定义了质量目标，才能针对性地制定质量管理方案和措施，才能在日常工作中有所作为。在确定质量目标时，要结合企业的战略定位和市场需求，确保目标的具体、可行和有挑战性。同时还需要将质量目标与员工的绩效考核挂钩，形成有效的激励机制，激发员工的工作热情和积极性。

## 二、培养质量意识是质量管理的基础

在质量管理中，培养质量意识是至关重要的。只有让每个员工都树立起质量至上的观念，才能够形成全员参与、全员质量控制的格局。作为质量管理者，要通过多种形式的培训和教育，不断提高员工的质量意识。此外，还需要通过建立完善的质量管理制度和流程，以及加强内部沟通和协作，进一步激发员工的质量意识和参与度。

## 三、持续改进是质量管理的动力

质量管理是一个不断改进的过程，永远没有尽头。作为质量管理者，要时刻关注市场和客户的需求变化，积极主动地发现和解决问题，持续改进产品和服务质量。在持续改进中，要善于借鉴优秀企业的经验和做法，加强与相关行业的交流与合作，不断追求技术、管理和服务的创新。同时，还要注重团队合作，鼓励员工提出改进意见，形成集思广益的氛围。

## 四、数据分析是质量管理的智慧

在质量管理中，数据是宝贵的财富。作为质量管理者，要善于利用数据分析的工具和方法，及时获取、整理和分析各项质量数据，为决策提供有力的支持。通过数据分析，可以发现问题的根源和规律，并及时采取相应的改善措施。此外，数据分析还可以帮助质量管理者进行资源的优化和效率的提升，使质量管理更加科学和高效。

## 五、素质提升是质量管理的保障

作为质量管理者，要不断提升自身的素质和能力，才能更好地履行质量管理的职责。首先要具备良好的专业素养和知识储备，了解质量管理的理论和方法，掌握质量控制的技巧和工具。其次要具备较强的组织和协调能力，能够有效地调度和分配资源，协调各方利益，推动质量管理工作的顺利进行。此外，还需要具备较高的责任心和抗压能力，能够在复杂和高压的环境中保持清醒和冷静。

在质量管理者的工作中，每个人都会有自己的心得体会。但无论如何，确定质量目标、培养质量意识、持续改进、数据分析和素质提升是贯穿其中的重要环节。只有在不断实践中总结经验，不断完善自身，才能更好地履行质量管理者的角色，为企业的发展作出更大的贡献。

## 精益管理质量管理心得体会篇四

在质控处的一个月培训，控制室跟着高慧慧师傅学习水泥的原材料、出磨水泥和出厂水泥取样、制样和留样具体流程以及熟料和水泥中烧失量、细度以及比表的计算方法，了解了生产水泥质量的控制原理，分析室跟着任彩芬师傅学习原材料和水泥的化学分析方法和数据的计算、统计，掌握了熟料和水泥中的三氧化硫、三氧化二铁、三氧化二铝、氧化钙、氧化镁等的检测，以及各种化合物的计算，物检室跟着任富祥师傅学习水泥物理性能的检测方法。

水泥出厂合格判定依据，各项化学指标，物理指标，包装质量附和gb175—20xx《通用硅酸盐水泥》gb9774—20xx《水泥包装袋》等国家相关标准，方可放行。

水泥及水泥熟料化学分析法：

1、不溶物的测定步骤：试样先以盐酸溶液处理，滤出的不容残渣可以naoh溶液处理，经盐酸中和过滤后，残渣在高温下灼烧称量。步骤：称1g放入150ml烧杯，加水25ml搅拌下

参加5ml盐酸。玻璃压碎块状物（分解完全），加水50ml（加热15min放入蒸气浴中），滤纸过滤，热水洗涤10次，倒入原烧杯，参加100mlnaoh溶液，参加15min搅动2—3次，取下杯子，加1—2滴指示剂，滴加盐酸呈红色，再过量8—10滴，滤纸过滤，热硝酸铵溶液洗14次，放入瓷坩埚，950—1000℃高温灼烧冷却称量，反复灼烧。

2.  $\text{SiO}_2$ 的测定方法：试样以无水碳酸盐烧结，盐酸溶解，加固体氯化铵于沸水浴上加热蒸发，使硅酸凝聚，滤出的沉淀用氢氟酸处理后，失去的质量即为 $\text{SiO}_2$ 量，加上滤液中比色回收的 $\text{SiO}_2$ 量即为 $\text{SiO}_2$ 量。

3.  $\text{Fe}_2\text{O}_3$ 含量的操作方法：在 $\text{pH}1.8—2.0$ 温度为 $60—70^\circ\text{C}$ 的溶液中，以磺基水杨酸钠为指示剂，用edta标准滴定溶液滴定。

4.  $\text{Al}_2\text{O}_3$ 含量的检验方法：于滴定氧化铁后的溶液，调整 $\text{pH}$ 值至3，在煮沸下用edta—铜和pan为指示剂，用edta标准溶液滴定。

5.  $\text{CaCl}_2$ 含量的操作方法：在 $\text{pH}$ 值为13以上强碱性溶液中，以三乙醇胺为掩蔽剂，用钙黄绿素—甲基百里香酚蓝—酚酞混合指示剂。用edta标准溶液滴定。

6.  $\text{MgCl}_2$ 含量的测定方法：以氢氟酸—高氯酸分解或硼酸锂熔融—盐酸溶解式样的方法制备溶液。分取一定量的溶液，用锶盐消除硅、铝、钛等对镁的抑制干扰，在空气—乙炔火焰中，于 $285\text{—}292\text{nm}$ 处理测定吸光度。

7. 硫酸盐—三氧化硫 $\text{SO}_3$ 的测定方法：在酸性溶液中，用氯化钡溶液沉淀硫酸盐，经过滤灼烧后，以硫酸钡形式称量。测定结果以三氧化硫计算。

8、氯化钾和氯化钠的测定方法：水泥经氢氟酸—硫酸蒸发处理除去硅、用热水浸取残渣，以氨水和碳酸铵别离 $Fe$ 、 $Al$ 、 $Ca$ 、 $Mg$ 滤液中的钾、钠用火焰光度进行测定。

9、游离氧化钙 $f-CaO$ 的测定方法：乙二醇在 $65-70^{\circ}C$ 时与水泥熟料中 $f-CaO$ 作用生成乙二醇钙，经过滤别离残渣后，以甲基红溴甲酚氯作用指示剂，用盐酸标准溶液滴定。

各原料检测工程（除熟料）：

1、石灰石 $SiO_2$ 、 $Fe_2O_3$ 、 $Al_2O_3$ 、 $CaO$ 、 $MgO$

2、煤矸石：烧失量、粒度和水份；

3、粉煤灰：烧失量、水份 $f-CaO$ 和 $SO_3$

5、石膏：不溶物，氧化钡法测 $SO_3$ 、结晶水，离子交换法测 $SO_3$ 、 $SiO_2$

通过对水泥质量知识的学习和掌握，我对海螺水泥的产品有了更深刻的了解，海螺水泥的质量控制很严格，质控处的学习中，员工对质量控制的认真严谨态度使我坚决了对海螺水泥的信心，作为一名海螺的员工，我倍感骄傲。

## 精益管理质量管理心得体会篇五

我部在公司的直接领导下，认真贯彻落实公司的指示精神，顺利完成各项工作任务。现将我部十月份的工作总结和下一月的工作安排报告如下：

### 一、当月任务完成情况

1、严格落实人员、车辆出入管理制度。十月份以来我部工作还是以安全为重点，对外来人员及车辆严格查证，落实制度，

坚持原则，严禁无证人员及车辆进入我部管辖区域。并严格交接班制度，利用交接班时间进行工作讲评，对查出的问题及时纠正解决，同时对执勤设备等进行清点检查，避免财产损失。

2、十月份以来业主单位会议较多，我部保卫中队积极配合布置会场，搬运桌椅，在会议保障人员不足的情况下抽调接待人员协助进行会议保障工作，本月共保障各类大小会议20场次，服务参会人数1330人次。

3、董事长前来我部检查指导工作，并更换监控显示器，我积极协调上报业主单位，完成付款事宜。

4、加强对新入职人员的在岗培训，利用早出操晚点名对新人进行礼节礼貌、工作流程、工作方法等的培训教育，同时要求老同志对新入职人员做到生活上的关心，工作上积极传授经验，使新人很快融入到我部大家庭里来。

5、十月份我部车场新交费车辆较多，一方面要求执勤人员尽快熟悉新交费车辆，掌握车辆动态，督促车场管理人员不定时巡查，确保车场安全，一方面要求执勤人员认真落实车辆出入管理制度，坚持原则，严格车辆出入，保证了车场的有序。

6、我部积极配合支行后勤站对楼层内松动瓷砖进行了登记，消除了安全隐患，确保了其他各项工作的正常开展。

7、我部利用周末时间组织保卫人员对大厅雨棚进行了清洗，并配合分行管家部对员工餐厅卫生进行了清理，清洗地面，擦拭物品，为就餐人员创造了一个干净、卫生的就餐环境。

8、针对人员流动性大的现状，我部与员工积极沟通、谈心，了解员工思想动态，关心员工业余文化生活，努力创造一个温馨而积极向上的生活环境，稳定人员思想，稳定队伍。

## 二、下步工作计划

### (一)、工作目标

- 1、认真学习领会和全面贯彻落实公司的一系列指示精神和决策部署，完成各项工作任务。
- 2、完善部门工作，培养一支纪律严明，作风过硬的保安队伍。
- 3、做好与公司及业主单位在各项工作的沟通、协调、协助。

### (二)、主要工作计划措施

- 1、通过在岗培训提高本部员工的岗位形象、安全意识及服务意识。
- 2、加强对办公大楼外围及周边区域环境的巡查及监控，提高周边环境的安全系数。
- 3、督促业主单位对存在的问题进行整改及存在问题的跟进与处理。
- 4、做好巡查工作，特别是对重点部位检查，夜间加强巡查力度。
- 5、加强对车场的管理，提高员工的主动意识做好车辆指引避免刮擦及占道情况的发生。
- 6、配合人力资源部门把好本部门的用人关，做好队伍建设，打造一支，安定、团结、素质高、岗位技能突出、责任心强的安保队伍，确保安全。

## 精益管理质量管理心得体会篇六

规范质量管理是企业持续发展的关键，有效的质量管理可以提高产品和服务的质量、减少成本并增加利润。经过一段时间的规范质量管理实践，我深刻体会到质量管理的重要性，并总结出了一些心得体会。

## 第二段：建立完善的质量管理体系

一个好的质量管理体系是规范质量管理的基础。首先，企业应制定明确的质量政策、目标和指标，确保质量目标与业务发展目标相一致。其次，应建立完善的标准和流程，并全面贯彻执行。最后，要进行内部和外部的审核，及时发现问题并采取纠正措施，确保质量管理体系的有效性。

## 第三段：注重全员参与和培训

质量管理是全员参与的事，每个员工都是质量管理的参与者和推动者。为了提高员工的质量管理意识和能力，企业应进行全员培训，并建立激励机制。培训内容应包括质量知识、规范操作流程等方面，使员工充分理解质量管理的重要性和自身的责任。通过培训和激励，可以充分发挥员工的主观能动性，提高产品和服务的质量。

## 第四段：持续改进质量管理

质量管理必须是持续改进的过程。企业应建立改进机制，包括定期的质量管理评审和持续改进计划。在评审过程中，要及时发现存在的问题和不足，并确定改进措施和责任人。改进计划的制定要合理，要明确目标、时间和任务，并跟踪执行情况。通过持续改进，可以不断提高能力，提高质量管理水平。

## 第五段：加强与供应商和客户的合作

与供应商和客户的合作是保证质量管理的重要环节。建立稳

定的供应商关系，可以提高原材料和零部件的质量，并确保产品的整体质量。与客户合作不仅可以了解客户需求，及时反馈产品问题，还可以提供优质的售后服务，增强客户对产品的满意度。在与供应商和客户的合作中，要及时沟通，共同解决问题，建立长期互信的合作关系。

结论：

通过规范质量管理的实践，我深切体会到质量管理是企业持续发展的重要保障。建立完善的质量管理体系，注重全员参与和培训，持续改进质量管理，加强与供应商和客户的合作，是实现优质产品和服务的关键。只有不断提升质量管理水平，才能在激烈的市场竞争中立于不败之地，实现持续发展和创新。

## 精益管理质量管理心得体会篇七

近些年来，随着食品行业竞争的日渐激烈，如何提高食品的质量，适应竞争的需要是每个公司必须思考和解决的问题。我们公司虽然在行业内的质量也就仅次于“徐福记”，但是我们也感到了来自市场的压力，可以说引进新的质量管理体系是发展的需要更是生存的需要。

食品企业大多都是传统工艺，传统的管理模式根深蒂固，企业员工的素质比较低，导致了企业竞争力不强。尽管质量上取得了一些成绩，但如果在此基础上再上一个台阶，我们有一种“黔驴技穷”的感觉，所以，借鉴外部先进的管理体系，以实现质量管理水平的提升和再次飞跃成为我们的一种选择。

iso9000质量管理体系侧重于利用人力资源、技术工艺、检验和检测设备对生产过程中的产品质量进行控制，侧重环节的衔接，树立一切为顾客服务，一切以预防为主，一切以数据说话的观点。具有明显的体系性，我们认为对于公司这样有一定管理基础，又缺乏成型的管理体系的企业，重新选择一

种具有程序保障的管理体系比较适合企业的未来发展。

随着中国加入wto，我国食品行业和国际食品行业的差距将明显的暴露出来，未来几年间我们能否迅速提高市场竞争力将是能否继续发展和生存个关键，在硬件上和国际接轨只是迈出了一小步，必须在软件上拉近与国际水平的距离，在服务、经营、融资、投资、资本扩张等各方面形成体系管理。我们在质量管理上选择iso9000质量体系，也是基于这样一个想法，为企业进一步推行现代化管理模式做些基础工作。

## 2 iso9000质量体系实施后的几点感受

### 1) 现场管理得到明显改善

众所周知，食品行业的情况，因为行业特点，车间卫生要求非常之高。原来车间也存在脏、乱、差的现象。实施iso9000质量体系后，我们对生产现场进行了清理，通过产品区域划分、标识、挂牌等措施，使车间的物品摆放的井井有条，卫生情况也非常的好。对于车间环境及时清理，做到无论什么时间到车间都能保持干净、整洁的程度，为产品的卫生指标打下基础。

### 2) 质量管理进一步细化

实施iso9000质量体系以后，我们在原有质量检查工作基础上进一步细化，强调数据的重要性，编制具体的质量检查表，把需要检查的内容列在表中，关键的数据便是标识清楚，然后逐条逐项地进行检查。另外，我们还加强质量检验员的力量和质量意识、规定凡经检验出厂的不合格品均由值班检验员负责，这样检验员责任心大大提高，工作质量也显著改善了。

### 3) 纠正和预防方针得到较好的贯彻

我们过去的管理方法大多注意力都集中在时候处理，只有问题出现了，相应的管理措施才能相应出台，而iso9000质量管理体系强调事前管理，提倡纠正和预防措施相结合。食品是快速消费产品，当发生问题，再去解决，难度非常大，并且涉及到消费者的人生安全，由此造成的损失是非常惨痛的。因此，在成品出厂前降低质量事故，在生产过程中尽量减少次品，对原材料、辅助材料验收要严格把关。杜绝质量事故，预防手段极其重要。预防手段的实施需要大量的信息沟通，采用大量统计技术，对原始的统计资料进行量化、细化的质量分析，发现潜在质量问题。因此，充分重视预防工作的开展是奠定质量稳定的基础，只有预防到位才能真正避免质量事故，切实提高管理水平。“防患于未然”是质量工作的前提，注意通过记录、统计、分析发现潜在质量问题，做到预防工作的提前化。对存在的问题举一反三，尽可能减少各种损失，可以说纠正预防是保证质量稳定的关键。

#### 4) 培训工作得到加强

质量管理以人为本，员工素质普遍较低。当碰到一些技术性比较强的工作时，对员工的要求就更高。它需要员工从简单的生产工艺向技术复杂型工艺转换，需要掌握电子技术、电脑技术等等相关学科知识，就是说，我们需要一支精干的技术、管理人员队伍，因此对于技术型人才和管理型人才的培训日显重要。

为了提高现有员工的综合素质，我们加大了培训力度，由专门的部门和人员负责企业的培训工作，制定详细的培训计划，通过与院校合作办班，请专家讲课，到先进企业学习等形式提高培训工作水平。

#### 5) 工作中各负其责，扯皮现象减少

iso9000质量管理体系讲求记录，所有生产过程的环节都要求相应记录，产品在各环节部门之间的流转必须有交接手续，

谁的问题谁负责，这样一目了然，相互扯皮、推诿的现象少了，既解决了工作中很多矛盾，又因为有制度制约，同事的关系也得到改善。

总之ISO9000质量管理体系在食品行业实施的不多，也算是刚起步，但其先进性毋庸置疑，我们还需要进一步完善和挖掘其潜在价值，以推动食品行业的发展。