

# 2023年工作计划完成措施(优质7篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

## 工作计划完成措施篇一

一个好班主任就是一个好班集体，为了让班级充满活力与创新，为了能更好地塑造孩子们的心灵，让学生得到全面的发展，也为了使新学期班级上能有更新的气息，为学生制定计划。下面是本站小编精心收集班主任的工作计划措施的例文，供大家学习参考，希望对你有帮助。

### 一、高考氛围的营造。

鼓励学生面对挑战迎难而上。培养学生勤奋拼搏的意志品质；培养学生耐得住寂寞、抵制住诱惑的心态。使学生明白只要有信心，再加上刻苦努力的学习，朝着自己的目标发展奋力拼搏就一定能够成功。

1. 举行家长会。利用一切可以利用的力量，齐心迎战。
2. 举行百日冲刺宣誓主题班会，部署最后100天的复习要求。
3. 通过主题班会、讲座，让学生了解和认识高考形势和动态，
4. 将“抓两头，带中间”进行到底。
5. 通过主题班会和高考理想的规划，激发学生对理想追求的欲望和缩短与高校的距离。

## 二、做好服务。

- 1、督促学生做好计划，合理安排学习时间，适当参加体育活动。
- 2、密切关注学生思想动向。除了联合科任教师及家长外，还及时请心理辅导老师，让心理辅导老师对学生进行心理辅导，使学生达到心理健康的水平。
- 3、针对学生每一次月考成绩，总分名次来了解学生的阶段学习情况。帮助学生比较，找差距、找原因、以求得在下一次考试中实现突破。
- 4、关心学生身体状况。
- 5、勤抓常管多督促严要求。
- 6、一个不能少。越到后期越要关注后进生。
- 7、多陪他们，做“板凳班主任”以提供更好的服务。

## 三、发挥团队优势，齐抓共管

经常与本班科任教师保持联系，负责协调本班科任教师之间的相互关系，调整各项教育教学措施。了解本班学生各科学习情况，协调各科作业负担以及课内外出现的问题，必要时召开本班科任教师会，共同研究，设法解决。

## 四、加强与家长的沟通与交流

召开家长会，通过电话短信等各种途径同家长保持经常联系，沟通学校教育和家庭教育，发挥家长在学生教育中的作用。并做好家长的思想疏通工作。

## 五、日常工作

- 1、开好每周班会，加强学生教育。
- 2、综合素质评价。
- 3、做好皖八联考、宣城一摸、二模考试及高考工作。
- 4、做好学生高考体检工作。
- 5、加强与家长联系。
- 6、协作各课任教师工作。
- 7、高考动态信息公布。
- 8、考试技巧与策略辅导。
- 9、及时了解学生思想动态。
- 10、高考报名工作。
- 11、整理好学生的各项档案资料。
- 12、加强学生考前心理辅导。
- 13、高考前准备工作
- 14、填报志愿指导，填好志愿(二个阶段)

今年学校安排我接任七年级(2)班的班主任工作，面对这些对将来满怀憧憬、满怀希望、渴望知识、追求新奇的初一新生，我将尽我最大的努力，教导这批学生认识自己、提高自己。使学生能够在三年的初中学习时间里，学到更多的本领，发展自己的个性，提高个人的素质。帮助学生树立远大理想和培养他们正确的价值观与人生观。为学生搭建一个施展才华，发展个性的平台，重在教育学生养成良好的行为习惯。为学

生的终身发展奠定良好的基础。

我特制定本学期的班主任工作计划如下：

## 一、指导思想

1、认真学习新课程背景下的教改精神，更新自己的教育教学理念，掌握班主任工作的艺术，结合具体情况，实施爱的教育。

2、坚持以人为本、和谐发展的原则，在班级中提倡民主平等、团结协作、积极进取的精神，进一步加强班级的团队精神建设，增强集体的凝聚力。

3、坚持德育科研，以心理健康教育为重点，深入研究班级中的典型案例，撰写出有价值的德育论文，提高德育的实效型。

## 二、学生情况

我班共有63人其中，男生36人，女生27人。他们来自于我镇的6所村小和纺化小学。学生习成绩是参差不齐，其中，后进生占的比重很大。如今一同升入新的学校。这需要班主任有足够的耐心和细心，既要尊重学生又要关爱学生来开展工作。为学生创设和谐平等的学习氛围。帮助学生建立自信心，使他们在快乐中健康成长。

### 1、三观教育

(1)充分利用班会时间，结合国内外时事进行世界观教育。如中国在北京奥运上取得的骄人成绩、中国台湾问题等重大国内外大事，结合学生思想实际，采取十分钟演讲、小型辩论会、学习评论员文章、专题小报告等形式，进行世界观教育。

(2)充分利用团支部的活动时间，开展党团知识的学习，鼓励

学生积极参加学校党支部和团支部所组织的活动，在普遍进行爱国主义教育的同时，引导学生在理想和信念上向更高层次探求，为他们的人生目标指明方向。

(3) 充分利用班会及休息时间组织学生学习英模事迹、伟人传记等，使学生在自己的心中形成一定的“坐标、天平”，随时都起着价值判断的作用，以确定自己的行为方向、态度和方式，初步形成正确的价值观。

## 2、团队精神教育

(1) 抓好每一次班会。提出班级的总体奋斗目标，以班训为指针，使同学们振奋精神，共同为班级的未来努力奋斗，形成“我以班级为荣，班级以我为骄傲”的良好氛围，进一步增强班集体的凝聚力。

(2) 抓好入学的第一次运动会。宣传、表扬积极报项、上场的同学，最重要的是提倡这种“为班级争光，奋力拼搏”的精神，这也是今后从事任何工作必备的精神。

## 3、心理品质教育

(1) 应试心理教育：结合实际情况，给学生讲解心理调整的重要性及如何进行心理调试，如：遇到挫折时要冷静分析，从主客观找原因，采取补救措施；使学生学会化压力为动力，体会“自古英雄多磨难”的内涵；教会学生掌握辩证的挫折观，经常保持自信和乐观的态度；根据不同学科，邀请科任老师与其交流。

(2) 自信心教育：充分利用班会讲解自信心的建立与实现，并结合学生的事例现身说法，使学生明确：自信是成功的首要条件，但自信的基础是自己要有一定的实力，而实力要靠付出和努力。

(3)意志品质教育：首先从小事做起，让学生从小事中认识自我，评价自我。开学初要求每人制定学习计划，并要求在日常生活中无论遇到什么困难都要坚持，只要坚持就是胜利，并在期中期末进行总结。

#### 4、个性与共性教育

(1)坚持“个人影响集体，集体带动个人”的共识，使每个同学认识到：自己的成功与失败对班级起着举足轻重的作用，在班级营造惜时如金，争分夺秒的良好文化氛围，为备考作好物质和精神的准备。

(2)抓好两类生的工作：鼓励尖子生超前学，多点拨，激励他们将来的成就。指导他们定期与同学交流学习体会，带动全班共同进步；指导学习困难生，多与之谈话，研究学习方法，鼓励他们建立自信心，尽快缩短与尖子生的距离，努力赶上尖子生。最终，使班级形成整体优势。

#### 一、指导思想

新的学期，本班将坚持从学校工作和学生思想实际出发，抓好班级管理工作，提高学生道德素质，促进学生的全面发展。

#### 二、奋斗目标

1、贯彻落实质量立校，特色强校，科研兴校，培养学生具有现代化素质的一代新人。

2、提高班级教学质量。

3、对学生进行养成习惯的培养。

4、培养学生在学习中专注积极，生活中整洁勤劳，充满自信，从而形成良好的班风。

### 三、工作重点

1、加强班级建设，培养活泼、健康、团结、积极向上的班集体。2、培养学生良好学习卫生等行为习惯。3、加强沟通，促学生心理素质健康发展。4、狠抓学困生工作。5、加强安全教育。6、开展丰富的班级实践活动，增强活动意识。

### 四、具体措施

1、加强班级建设，狠抓落实班风建设。

(1)加强全班的德育，让学生学会怎样做人、树立公德意识，注意安全教育，多进行思想上的沟通，在平时多鼓励他们去参加活动，充分发挥他们的创新意识和动手能力，让学生树立我为班级服务光荣的集体主义精神，形成一种“人人爱班，人人管理”的现象，人人争做班级小主人。

(2)培养班上学生良好的纪律，小学生好动，尤其是低年级的学生，课堂纪律的好与坏直接关系到教学质量的高低，因此我将利用一个月的时间好好整顿班级的纪律，保证能将教学任务顺利地进行，在课堂上，尽是使用赞扬的语言，树立孩子较强的自信心，培养良好的班风，争取人人都能做到课堂上遵守纪律，下课后不打闹、不吵架、不打架。平时，多与其他任课教师多沟通、联系，对于不遵守纪律的学生同任课教师联合起来一齐进行教育，使他们逐步养成良好的遵守纪律的好习惯。

2、培养学生良好的学习和卫生习惯。

(1)加强学生学习习惯的养成教育。班主任同孩子相处的时间最长，对孩子了解的情况也比较全面。因此，我将针对孩子的个性特点培养他们良好的学习习惯，我就注意对他加强检查次数，课堂提问以查效果。对于班上的每一名学生，针对他的不良学习习惯我都将在教学工作中逐一将他改变使之有

所改进。

(2)对学生卫生习惯的教育。有了好的环境卫生，学生才能健康成长，因此，我将培养一名能力较强，责任心强的卫生委员，每周对每一名学生进行仪容仪表的检查，做到干净整洁地来校上学，对于每天的值日工作，也要求组长认真负责督促每一名值日生认真做好值日工作，教育学生保护好周边环境，不乱扔果皮纸屑。

3、狠抓学困生工作。

(1)善于发现闪光点。(2)进行适当的表扬和批评(3)开展“一帮一”活动，鼓励优生帮助学困生，促进学困生的进步。

4、提高法制意识，抓好消防、交通、防火安全意识。

(1)利用班会、晨会提高学生的交通、防火安全意识。2)教育学生不随便到池塘边玩。(3)适时进行法制教育，严禁学生打架，玩火等不良行为习惯。

此外利用思品课、班会课，进行爱学习、讲文明讲道德教育，教育学生端正学习态度，树立正确的学习目的，养成良好的学习风气，调动学生的积极性，重视发展学生的创造能力，树立远大的理想，学习老一辈革命家的精神。同时教育学生养成讲文明讲礼貌的好习惯，要求学生常用礼貌用语，落实到每一个人的行动中去，并做到诚实、勇敢，从而养成爱劳动的好习惯，自己的事情自己做。

## 工作计划完成措施篇二

以“安全第一、预防为主”为指导方针，以“彻底消除安全隐患，杜绝安全事故，确保万无一失”为目标，切实加强安全教育与管理，确保学生安全。

## 二、安全教育工作重点：

- 1、加大安全教育宣传力度，强化安全工作法律意识，提高学生的安全意识和自我保护能力。
- 2、开展经常性的安全检查工作，摸清隐患，清除隐患，防范于未然。
- 3、加强学生管理工作，规范学生行为，防止学生做出可能引发安全事故的行为。

## 三、教育具体措施：

- 1、加强安全教育。
- 2、进一步健全完善安全工作制度，制定落实安全措施。
- 3、明确任务，责任到人，齐抓共管，实行责任制，维护学校和学生安全的责任和义务。
- 4、进一步加强安全宣传力度，多形式、多渠道、全方位地持久地开展安全教育。

## 四、安全教育活动安排：

- 1、一次动员：利用周一升旗仪式开展一次“安全教育”总动员活动，本周的国旗下讲话以“安全教育”为主题。并向每一位学生家长发一封信，进一步做好学校的安全工作。
- 2、一次主题班会：召开一次以“安全教育”为主题的主题班会，重点学习交通安全常识。
- 3、一期板报：出一期以宣传“交通安全知识”为主要内容的黑板报（周五进行检查评比）。学校出一期“关爱生命，安全出行”为主题的照片展。

- 4、一次检查：组织一次安全自查检查活动，消除安全隐患。
- 5、一小时录象：本周播放一小时“安全教育录象片”。
- 6、一周广播：周1一周5内容主要为宣传“安全知识”。
- 7、一次讲座：“关爱生命，安全出行”的安全知识讲座。
- 8、一次征文：组织学生每人写一篇安全教育方面的心得体会，并在宣传橱窗中进行展览。
- 9、一次总结：总结推广本次安全教育经验，进一步查漏补缺，确保万无一失。

### 工作计划完成措施篇三

新的学期又开始了，时间过的很快，转眼间，我们已经大三下了。在这近3年的时间里，我们班的同学一起努力，取得了不错的成绩，班级同学彼此间的感情也不断加深。作为班长，我决心尽我的力量为同学们服务。

在一个班级中，如果全班同学都拧成一股绳，劲往一处使，那么没有什么事情是不能办到的。同时，在这样的氛围中，也将更容易调动大家的学习积极性以及积极参与社会活动的热情。

鉴于此，我认为，班级工作应从集体凝聚力中入手。这一问题解决了，其他问题也将迎刃而解。

所以，我这学期的工作目标是以下3点：

- 1、增强同学们的集体荣誉感、增强集体凝聚力。
- 2、学生以学为本，力求班级整体成绩更上一层楼；同时丰富

课余文化生活。

3、在上一届班委工作基础之上，树立班级形象、争创院级、校级先进班级

具体工作计划：

1、积极开展文体活动。在本学期开展一至二次文体活动，比如说羽毛球比赛、男女混合的篮球比赛等，还有，在期中组织一次集体出游，以此达到增强同学间感情及锻炼身体的目的。

2、发挥班级集体的温暖，向每一位需要帮助的班级成员伸出最无私的援助之手。计划与青年志愿队联系，参与一次大型的公益活动，如慰问老人院等。

3、实行班务公开。设立班务公开日(一月一次)，是班级事务更加公开化、透明化，使班级里的同学人人都可以参与到集体事务中来。同时，广泛采纳同学们对班级事务的意见，集思广益，争取使班级工作更上一层楼。

4、建立学习互助对子。让学习成绩较为落后的同学得到及时的帮助，同时也能培养同学们的互助精神，增强同学间的友谊。建立互助对子以自愿为原则，形成互助对子后通知班级便可，并根据两人的学期期末成绩在其综合测评中做适当加分。

5、在已建立班级群的基础上，创建班级校友录或主页，在网络上展现班级的风采。班级校友录或主页也可以作为同学们心与心交流的无限空间，让大家更好地溶入到班级体这个大家庭中。还可以建设成为宣传班级形象的阵地，提高班级影响力，方便今后组织交流及活动通知，并有利于先进班级的评定。还要建立个人档案、个人简介，向来访者展示水政班每位同学的独特魅力。可能的话，还将成为日后用人单位认

识本班同学的窗口。

6、在工作方面，班长、团支书及副班长、副团支书既要分工明确又要相互配合，坚持每周开班委会，针对班内出现的新问题制定新的对策。班委会由班长或团支书主持召开，应积极准备，保证开会效率。另外，对于班会负责人要做好纪录，以便开展工作。

以上就是我作为新一任班长在本学期的工作计划。总而言之，在这个学期，我要好好工作，努力为同学们服务，使同学们更加团结、友爱，使我们的班级更加优秀。

## 工作计划完成措施篇四

认真落实学校政教处学期工作计划和要求，围绕班级常规管理工作，重视学生的思想教育，培养学生良好的学习习惯和日常行为习惯，提高班级管理水平和学生的学习质量，确保学生健康、自主地发展。

根据目前班级学生状况以及我们学校的培养目标，本学期我们将通过培养学生良好的学习、行为习惯，继续加强学生的思想道德教育，进一步提高学生各专业技术水平的提高，不断促进学生学习能力的提高及其学科成绩的进步。在班级管理工作中，继续培养班级小干部的管理能力和工作能力，培养学生的服务意识，促进班级的协调发展和学生的共同进步。

1、熟悉班级学生情况，明确学生个人发展目标，以便做到有的放矢。

2、加强班级规范管理，从进校、上课、课间休息、两操到个人仪表都做到中学生日常行为规范要求。特别加强预备2分钟学习用具准备情况的检查，努力做到有准备地上好每一堂课。

3、加强班级环境建设，营造良好的学习生活环境。从每天的

值日工作入手，培养学生良好的道德卫生好习惯，营造一个卫生整洁的班级环境。

4、加强班级学生思想道德建设。利用班会、学校大型集体活动等契机对学生进行集体主义教育、法制、安全教育，培养学生集体意识、守法意识、安全意识，促进学生健康发展。

5、加强家校联系，最大程度利用教育资源，提高班级学生教育实效。通过家访等方式家长对学校教育工作的支持和配合，能够好地开展班级管理工作。

三月份：

1、主题教育活动：《讨论“我为校园规范献计献策”》、《良好的行为是成功的基础》。

2、积极校篮球赛：由体育委员负责，发动全班学生积极报名，为集体争光。

3、月考。

四月份：

1、主题教育活动：讨论《我心目中的中学生形象》，学习《中学生日常行为规范》。

2、复习迎考。抓好各门学科的复习，准备文化课期中考试。

3、班级学习成果评比。包括作业规范和笔记规范评比。

五月份：

1、主题教育活动：结合学校社会考察活动安排，班级进行安全、纪律、卫生、集体主义教育。

2、期中考试及总结分析，调整学习目标，制定下半期工作学习计划。

3、家长会，共同分析学生学习状况，沟通教育心得，促进后半期工作的更好开展。

4、月考。

六月份：

1、主题教育活动：元旦庆祝活动；学生心理健康教育、学习心理辅导等等。

2、各文化克复习迎考。

七月份：

1、主题教育活动：考试心理辅导、复习方法指导等。

2、期末考试。

3、学生学期测评工作；评优工作及假期安全教育。

4、家长会。分析总结学期学生学习及生活情况，假期工作安排。

## 工作计划完成措施篇五

学习贯彻执行，教育部颁发的安全工作指示精神及学校有关安全工作的规律，建立领导在教师之间的各种安全规章制度，健全班主任与副班主任之间的安全工作组织机构，按照“谁主管，谁负责”的原则，层层落实签订安全目标工作，责任书，做到各项到位，责任到位。经常向家长、学生(工厂对工人)进行安全教育，教育内容要以交通安全、消防安全(生产

安全)和防中毒、防传染病、防盗窃、防爆炸、防侵害、防突发性事故为重点，加强法制教育。自防自救教育与防火防灾教育，食品卫生与健康教育等，增强广大师生员工的防范意识，提前消除事故隐患，提高自我保护和自救能力。

## 二、具体工作和措施

要定期分析学校的事故隐患，加强研究，即时处理有关问题，把事故隐患消除在萌芽之中。

1、建立健全领导机构和有关规章制度，层层落实责任，各部门安排专门管理人员，坚持“一日三讲”制、“一日三查”制，加强学校封闭式管理。加强值班、值日教师的管理。

2、要定期对实验室、仪器室等易燃、易爆物品进行全面检查，以及电教室、各班级、办公室进行全面检查，加强安全管理。

3、要对学生进行交通安全教育、预防交通事故和以外事故的发生(1-3年级禁止骑自行车，违反规定结果自负)，1-3年级学生放学回家时应在班主任带领下学生排队出大门，以及指定接送地点。

4、加强上课安全，完善其制度。特别是加强体育课(课外活动)教师的安全上课意识，不许随意提前上下课，课内不准离开岗位。

5、要加强学值班，值宿工作，强化值班人员们的责任意识，严格遵守值班、值宿工作制度，严禁社会闲杂人员随意进入学校、班级。(值班教员保证一天5次以上巡学校任务，并及时记录出入人员，值宿人员2人，保证晚上下班2小时的轮流巡管理)。

6、后勤人员要加强校园校舍安全检查(电水、暖气、体育设施等)，严格把好维修校舍确保校舍维修的质量，全面消除和

杜绝学校危房。

7、全体教师要高度重视食品卫生工作，有人专管。坚持贯彻执行《食品卫生法》，严把食品、药品质量关，不得向无卫生许可证的单位和个人购进课间餐、营养午餐食品，不容许过期，变质食品进入校园，防止食物、药物中毒和传染病和各类突发事件、事故的发生。

8、学校少先队要积极配合学校值班、值日教师和公安、综合治理部门，搞好学校治安工作打击各类扰乱学校秩序的犯罪活动和学校安全、学生安全工作，积极参与封闭式管理活动。并且利用校园媒体宣传安全工作，维护学校正常教育教学工作。

9、严格执行大型活动审批制度，凡是组织学生到外地参赛或集会、娱乐活动、野游、社会实践活动、考察等活动的必须经校长批准，并制定有关安全防范措施，做到组织管理无疏漏。(必须一名以上校级领导负责)

10、贯彻执行《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》加强学校计算机信息系的安全管理，有专人负责，坚决杜绝不良信息处理和发送以及上网下载等问题发生，净化校园网络环境。

11、严格把好教师和学生进出入，实行封闭式管理，实行教师没有组长的批准一律不能擅自出入学校，学生没有班主任、专师批准不能外出。

12、加强发生以外事故或火灾时师生自我保护教育，提高对待事故意识，并且每学期初，组织有关人员针对火灾进行速散演练。

13、根据市教育局精神，严格执行重大情况请示报告制度，凡发生重大事件必须及时报告有关领导和部门。

### 三、领导机构

学校安全工作领导小组：

组长：\_\_ (校长) 全面管理

副组长：\_\_ (工会主席) 主管安全

## 工作计划完成措施篇六

根据新课标精神，根据我校工作计划，制定体育组工作计划。严格按照中学体育教学常规实施细则；以课程改革为指导，解放思想、转变观念，努力提高教师教育教学水平，注重学生创新意识、自学能力与实践能力的培养。开展教学研讨，从而不断促进教师自身业务素质，树立正确的学校体育教学观，提高教学质量。

### 二、主要工作思路与目的

#### 1、强化常规教学管理，做好体育常规教学安排

##### (1) 加强备课管理

要求体育教师全面深入地研究把握教材，根据《新课程标准》和学生的实际情况，认真写好每一节课的教案，教案的书写要符合学校要求，并提前一周备出课堂教学设计。

##### (2) 要认真制定学期教学计划

要根据总课时数、学习的重点、难点和学生的实际水平制定合理的学期教学计划、单元教学计划和课时计划。并积极做好体育档案的整理和管理工作的。

##### (3) 上好每一堂课，切实提高教学质量

要用新课程的理念指导体育教学，以教师为主导，以学生为主体，注重对学生的个性、创造性和实践能力的培养。使学生在中学学会求知，学会做人，学会共处，学会发展，更好地贯彻“健康第一”的指导思想，推进课程改革的不断深入。

#### (4) 加大体育教学检查力度，完善教学测评制度

要进一步完善教学检查制度，严格规范教学行为。每周检查备课情况、和上周教学反思，以促进体育教师相互之间的学习和共同提高。

## 2、开展好教研活动

(1) 根据课程改革精神，认真组织体育教师学习，全面了解，领悟课改精神，实行新课程标准，组织上好体育课。

(2) 积极的向学生宣传学校体育活动的重要性，并有计划有组织的开展学校课外体育活动，让学生和教师在课外活动时间里都能动起来达到体育锻炼的效果。使学生和老师都能处在有张有弛的学习与工作状态中。

## 工作计划完成措施篇七

### 一、走访客户制度化，增进沟通促进共赢

建立走访客户制度，旨在进一步加强与客户之间的交流和沟通，为客户提供更优质的服务，向社会展示部门崭新的形象和高层次的服务水平。为了把走访工作做实，不流于形式，明年将把这项工作作为制度纳入服务规范。走访客户时，走访人需详细填写客户走访日志，每月末交负责人核实处理情况，并填写意见。在走访过程中，注重与客户开展面对面交流，积极倾听客户的意见和建议，把握客户需求的新导向，切实为改进服务收集材料和依据为下一步开展营销获取第一

手资料，以此增强营销的针对性和提高营销效果。

二、积极推行客户经理制，规范大客户开发与管理流程

三、对大客户实行分级管理，开发统一版本的客户关系管理系统

为了不断地深化、优化服务质量，大客户中心将从多方面着手改善、提高服务质量，以满足大客户的要求。首先实行客户经理负责制，并对大客户实施分级管理制度，强调服务的时效性、及时性，以制度化保证客户服务工作得以顺利进行。同时开发统一版本的客户关系管理系统，在走访客户时关注企业、客户动态，了解新年新动向和搜集信息，以保证时时更新大客户档案，为下一步开展营销获取第一手资料，以此增强营销的针对性和提高营销效果，有助于提高运行效率，降低运营成本，最大限度地减少内耗，实现客户资源的共享。