

# 最新银行设施维护工作总结汇报 银行科技运行维护工作总结(优秀5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 银行设施维护工作总结汇报篇一

一年来，在厂、分场领导的关心支持下，结合二分场设备多，设备陈旧，缺陷多且运行维护人员技术业务素质参差不齐的特点，采取了有重点、有计划，落实到人，发动群众，严格奖惩等一系列方式方法，督促运行、维护人员认真巡视检查，严格“两票三制”，定期或适时地做好设备的清洁、维护、检查工作，对设备缺陷力争早发现，早处理，竭力提高发电设备的健康水平，使主设备消缺率达100%，辅助设备消缺率达90%以上，确保了2005年设备的安全、经济、可靠运行，由此，特将一年来的主要工作总结如下：

二、充分利用停电机会对各设备进行清洁、除锈、上漆，保证了设备的绝缘和散热，尤其是加强了瓷瓶的清洁，全年没有出现污闪事故。

三、坚持每月的机组安检。由于职工入住基地及社会的飞速发展，人员的流动性日益加大，这给安检工作带来了困难。针对此情况，车间制定了严格的制度，加强了监督考核，要求每个工作班人员每次必须签字，并同一轮班上班不能相互代班做安检，保证值班员有充分的休息时间，每次安检技干都亲临现场进行把关，顺利地保证了安检工作的完成。在安检中发现并处理了大量的隐患和缺陷，诸如灭磁开关跳不脱、油开关合不上或跳不脱、副机不联跳等，有效地避免了事故的发生。

四、加强了干部值班工作。坚持节假日及雷雨时有管理人员在厂房，以保证有异常情况能及时处理。同时加强了防雷设备设施的维护。配合完成了分场所有避雷针、避雷器的预试工作。

五、加强了充油设备的油位的检查，为时对充油设备进行补充油，保证安全生产。其次，吸取2004年10.3事故教训，加大了对充油设备的定期或适时的检查工作，同时，吸取5.24事故教训，先后在各高压开关室、母线道、厂用变室、副机开关室10kv开关室、励磁室以及升压站进行了孔洞堵塞，为进一步防止小动物短路打下了基础。

六、本年度设备改造项目较多，如3dl、4dl、12dl及3f转子线圈、制动闸块、刹车系统等一系列设备安装、调试、验收、投运。工作面多，临时性工作复杂，设备试验项目多，经过运行维护管理人员的努力，及时处理工作中出现的设备问题，保证了设备的安全投运。

七、加强电机绝缘监测工作。对测量工器具及时进行了送检，以保证数据的可靠性。

八、加强重点设备的维护。全年多次处理好励磁系统故障，机组不能自动开出，机组刹不死车，运行中自动关df油开关合不上或跳不脱等等一系列问题。

九、加强技术台帐的管理。对技术台帐进行了分工，修正了一些错误之处，并及时补充了新的数据，保证了生产运行中能及时快速准确地获得所需数据。

十、加强了运行维护管理工作。在督促运行维护人员遵章守纪的基础上重点加强设备的缺陷管理，加强了对设备巡视检查执行情况的监督和考核，杜绝巡视检查走过场的现象，提高巡视检查的质量和数量，要求每个运行值班人员必须认真监盘和抄表，发现问题及时分析、处理和汇报。技干每天必

须认真查阅各种记录并进行现场巡检，发现异常及时组织人员分析、解决，及时处理设备存在的隐患，确保设备的健康运行。这样，从技术上保障了设备的正常运行，把故障消除在萌芽状态中。增强技术所起的作用，在生产实践中体现科学技术是第一生产力。总之，一年来，运行维护管理工作取得了较大的成绩和进步，为分场、厂的安全生产作出了较大贡献，但仍存在许多不足，如督促运行维护人员巡检的力度不够，对现场数据的审阅不够全面等，来年内我将取长补短，认真修正不妥之处，争取将分场的设备运行维护工作做得更好，尽心竭力提高发电设备的健康水平，为分场、厂的安全生产提供前提和保证。附：一年来的主要生产运行维护工作如下：

1. 1月5日□2f运行中负荷降为零□df自行关闭，检查是电柜测频板坏和df油路转换器漏油引起；6日更换2f测频板拆除df现地全关、全开按钮接线，更换2fdf继电器高压油管；10日、11日、13日分别对大水线554dl□552dl□35kv母线□122dl□3b□10kv各线路进行年检预试；15日拆除了2fdf继电器上的接流垫。

2. 2月4日□2f在运行中出现自动关df□pf□5日检查发现是22scj误动引起，后更换正常；13日发电机层动力盘着火，引起1#厂用变过流限时保护动作□2xj掉牌□11dl跳，后检查是漏油泵空开及胶木板绝缘击穿短路引起，分场更换空开及胶木板正常；24日开2f时，主机并列正常，副机起励正常，但投入副机同期开关后，副机不能与主机并列，将副机逆变，加2f负荷加不起，换机停2f时2dl跳不脱，经手动打跳，后经分场调整2dl机构处理正常；25日□3f开始大修。

29、30日分别对12b□4b进行预试和保护年检；31日对6.3kv二段母线做了递升加压及定相实验。

4. 4月1日□12b□5b保护年检；2日6.3kv二段开关柜改造完并

转运行□4f恢复备用；3日11dl□11b年检预试；9日17□153f交系统；20日发现2dl假合，立杆传动销脱落，更换正常；21日□555dl□fz□31yh年检预试□35kv门型架防护；23日，大朱东线、西线跨接架空线停电□110kv门型构架防护处理□1b□41yh□fz□2b□大朱东线年检预试；24日处理1b110kvb相端面漏油。

5. 5月3日□3f运行中线圈2、3点温度升高，取下了24xj□13日11□12dl跳，过流限时2xj掉牌，发电机层动力柜五路开关短路，更换为刀闸；24日0：43老鼠短路引起11dl上穿墙套管处三根母线熔断□101dl跳闸□1l动作□11dl□1f□2f开关柜穿墙套管表面炭化，三个支持瓷瓶炸裂，厂用瓷瓶四个坏□11g支持瓷瓶表面炭化，个别炸裂，26日1b恢复备用，24日对101dl进行检查性大修。

6. 6月4日，检修队对大坝、复兴寺起闭机闸门大修；

13、14日对高压储气罐、1#、2#低压储气罐从水耐压实验。

7. 7月9日□2dl合不上，合闸线圈烧坏，更换正常；21日复兴寺、23日大坝闸门检修完成。

8. 8月12日水工分场对尾水位井进行了除锈刷漆；29日大坝闸门开启泄洪。

9. 9月24日检修公司更换了4f出口油开关4dl的绝缘支持瓷瓶三个；同时3f开始小修。

10. 10月10日处理了3b分接头漏油，并对3b□5b进行了加油；14日3f调速器配压阀锥形销子脱落、继电器斜块脱落□1f调速器斜块脱落；27日、30日4次事故跳闸并过速管蝶阀，轴承温度过高投信号位置，检查发现4f1lj117-118绝缘坏；31日发现4fmk发热严重，一触头发热，铜辫变色，更换正常。

11. 11月9日□3f调速器滚轮偏离正常位置，检修公司处理好。12. 12月2日□2f退出备用□2fyh夹层□2dl开关柜旁电缆沟灌浆；10日4f退出备用□4f加装单点温度测温盘□4f母线道灌浆。

## 银行设施维护工作总结汇报篇二

2003年运行维护工作总结2003年新疆电信运行维护部门贯彻维护就是服务、维护就是经营的理念；将维护工作面向市场，贴近用户，用网络的实力增强企业的核心竞争力；深化改革创新，维护管理和设备运行质量有了进一步提高。

### 一、2003年全区主要维护指标完成情况和通信能力

1、光缆维护指标完成情况：全区光缆一级干线发生全障碍3次，障碍历时446分钟，光纤可用率99.97%，同比提高0.09%；二级干线光缆发生全障碍4次、障碍历时898分钟，系统障碍1次、障碍历时400分钟，光缆畅通率99.994%，同比提高0.0015%。本地网光缆全年共发生全障碍7次、障碍历时1574分钟、畅通率99.999%，与去年同比（8次，2857分钟、畅通率99.997%）畅通率提高0.002%。一级干线卫星电路畅通率达到99.94%；干线微波未发生阻断；本地网微波阻断时间0.84分钟/每月每百业务波道公里，在指标要求之内。

2、本地网线路指标完成情况：本地网市话线路合格率：86%用户障碍申告率：1.26%，同比降低0.10%。百门障碍历时：391.17分钟，同比降低25.83分钟。修复及时率：99.06%。

3、服务指标：端到端电路开通及时率为100%，端到端电路故障修复及时率为100%，端到端电路故障申告率为4.45%；互联网网络时延及丢包达标率98.06%、0.194%；传输电路可用率99.967%。

4、主要通信能力□fwjiafwjiafwjia

## 二、2003年完成的主要运行维护工作任务

（一）确保网络安全畅通2003年全区光缆干线在西部开发造成的光缆线路沿线公路施工、基础建设力度逐年加大的情况下，坚持落实“三盯”制度，通过建立《干线光缆维护动态周报制度》、加强gps光缆巡检系统的管理和监控中心各项制度和流程的建立实施等，对通信故障的预见、故障抢修时间的压缩和响应速度都有所提高，一、二级干线障碍次数均比去年有大幅度下降：次数减少50%，历时减少68%。全力做好带电割接，今年一级干线光缆线路带电割接13次、二级干线光缆线路带电割接26次、无人站带电割接8次，共占全部割接的93.75%，带电割接中断电路总时长571分钟。全疆共计整治一、二级光缆线路12次，22个中继段，通过一系列施工确保了线路的基础质量和传输质量，在线路安全预防方面达到了显著的效果。2003年5-6月在全疆各本地网开展了一次防瘫痪、防阻断交换设备维护工作专项检查，落实维护规程执行情况；检查设备运行状态。各级运维部门自查工作层层落实，对存在的安全隐患及时整改，检查工作取得了良好的效果。根据上半年设备故障统计，2003年8月召开全区机房环境治理电视电话会议，9月下旬组织进行了全区机房环境检查。各本地网对机房多年积累的环境问题进行了比较彻底地清理，改善了设备运行环境，取得了预期效果。进行了全区三线交越和搭挂的摸查整治工作，全区三线交越共计87446处、搭挂共计3133处、搭挂长度1019.3公里，区公司统一组织购买“三线”交越保护套管38万米，费用228万元。

（二）做好市场支撑、落实业务响应工作：今年重点落实大客户资料调查和电路保障工作。建立了全区集团大客户故障一站受理体系；整理出大客户电路资料1479家，并着手细化、完善；制定了大客户资料动态管理流程，在全区运维信息发布系统中开辟业务响应专栏，每月定期将中元公司、建行等大客户故障明细表发布在网上；建立了各地州市分公司针对本地故障现象进行详细的故障原因分析制度。针对部分金融大客户电路开放在同一个155m的情况，完成了这些电路在省

内干线层面上优化调整。重视端到端业务响应时效。年初我区端到端电路故障修复及时率仅达75%，运维部对此进行了跟踪调查，协调相关部门，核实中元公司电路资料，将相关地州市分公司的7\*24小时工位电话报至大客户网管中心，使故障直接派发到基层维护人员，制定调度流程，制定出相应的应急方案，对障碍进行全程跟踪，形成障碍处理闭环管理。使我区的“电路故障修复及时率”指标在后续几个月内达到了100%。积极压缩大客户障碍次数。我区6—7月份出现大客户电路障碍次数偏高现象，其中乌鲁木齐本地网障碍次数占总数的50%，运维部重点对乌市电信分公司每月故障原因进行分析，分清可控因素和不可控因素，指导分公司针对可控因素采取有效措施，使后续几个月本地网障碍有所减少。做好对市场前端的支撑，协助区公司市场部与新疆额尔齐斯河流域开发工程建设管理局500水库管理处签定乌市水管处至500水库管理处的光纤(一对)租用协议,并紧急协调建设了准东电信局-500水库管理处的11.3公里光缆线路。配合大客户部门进行军区、兵团通信情况调查和合作协议谈判。

### （三）做好专业化维护工作

一、新组建了数据技术支援中心，完成了宽带数据支撑系统整合、工商局联网、全疆vpcn等项目；组织实施省ip骨干网路由双备份、中继提速、整合等网优工作；进行全疆专业组巡，对客户部门进行技术支撑。通过实时流量监控系统，发现并解决和田、阿勒泰等地州因为蠕虫病毒导致的ip网络速度不稳定的问题。成立了互联网安全中心，实现区内从省公司到本地网上下连动的网络安全保障流程；自行二次研发完成互联网全疆流量监控系统及ip网络质量监控系统，实现了实时监控，减少了本地网手工测试工作量；建立了模拟机房，可通过internet为地州维护人员提供设备操作训练环境。机房现有各种设备四十多台，基本可满足现场和远程培训需要。整合区网管中心，将原来由区公司负责的乌鲁木齐二枢纽网管中心移交到了乌鲁木齐市分公司，建立多专业集中化综合

网管中心进入了全面参与网络组巡、优化和工程建设的时期，全员深入南北疆累计达到853人（次）。对全疆15个地州市的网络进行了组巡，每周定期对网管数据进行分析、上报。对喀什、和田、巴州、阿克苏4地州的县局进行前期的网络规划，并先后赴五家渠等15个县局进行开局工作。建立了的模拟机房，通过在模拟机房给设备加电、修改参数、开局等工作提高了维护水平和工作效率。交换技术支援中心今年共计受理故障申告150件，其中赴现场解决69件。通过本地网集中监控终端对各地州市的设备进行软件数据检查并解决发现的问题。负责处理了全疆《pcdm管线录入系统》、《本地网集中监控系统》、《本地网网管系统》和《全疆资源管理系统（非管线部分）》的安装、维护、升级、调优工作。承担了新疆本地电话网集中监控管理系统等八项工程的建设单位。同时在工作中穿插或专门组织了部分现场培训，使地州分公司维护力量不断加强。传输设备技术支援中心完成全区技术现场支援99次，调拨备用机盘200余块、返修249块；参与了奎屯枢纽楼、克拉玛依机房整治、库尔勒机房搬迁等割接工作；参加全疆二级干线45个无人站传输设备辅助通道测试，配合厂家完成了华为时钟同步网设备的组巡。此外，完成了全疆20跳本地网微波设备的更新数据扩容和全疆23座本地网微波铁塔的更换工作。成立各专业虚拟维护专家组，开展了专业有奖论文活动。

## 银行设施维护工作总结汇报篇三

过度负债是指债务人负债过重一直不能清偿本息，缺乏流动性保证债务链的持续。

### 二、过度负债的后果

（一）资金流收紧，生活压力增加。家庭债务在提升家庭消费、提升幸福感的同时，也将产生巨大的财务压力，进而影响个人的情绪和身体健康。当面临突发状况时，家庭债务还

会对幸福感造成负面效应。

（二）容易造成个人征信不良记录。如果个人消费贷、信用卡出现逾期，可能会影响个人征信。

（三）影响社会稳定，甚至酿成金融危机。如果杠杆率快速上升，将有可能加速泡沫破裂，影响市场稳定。

### 三、如何判断个人是否过度负债

（一）是否能一次还清所有债务。当你的钱不能一次性还清你所有的债务时，就要特别小心。即便你每月的收入能够刚好覆盖负债，但收入难免会有波动，一旦出现问题便无法及时还款。

（二）个人信用卡和网贷是否超过3笔。如果你在每张信用卡上花费超过额度的70%，你就应该注意。如果这种大额消费超过3笔，便不利于还款，也不利于提额了。

（三）是否只使用信用卡消费。目前，有不少人习惯使用信用卡进行小额消费，认为这样既能增加支出，又可以攒积分兑换礼物。但是，这种透支消费久而久之会慢慢侵入你的生活，让人对存款金额失去敏感性，甚至过度负债而不自知。

### 四、如何才能有效地预防过度负债

（一）了解金融知识。多通过官方媒介了解信息，通过正规渠道获取信息，了解与自身息息相关的金融知识，科学理财、合理消费。

，量力而行。

（三）合理控制负债金额。建议每个人持有的信用卡不要超过三张，而且最好根据额度和功能分开使用，将个人负债率

尽量控制在50%以内。

## 银行设施维护工作总结汇报篇四

2006年某电信运行维护部门贯彻维护就是服务、维护就是经营的理念；将维护工作面向市场，贴近用户，用网络的实力增强企业的核心竞争力；深化改革创新，维护管理和设备运行质量有了进一步提高。

### 一、2006年全区主要维护指标完成情况和通信能力

#### 1、光缆维护指标完成情况：

全区光缆一级干线发生全阻障碍3次，障碍历时446分钟，光纤可用率99.97%，同比提高0.09%；二级干线光缆发生全阻障碍4次、障碍历时898分钟，系统障碍1次、障碍历时400分钟，光缆畅通率99.994%，同比提高0.0015%。

本地网光缆全年共发生全阻障碍7次、障碍历时1574分钟、畅通率99.999%，与去年同比（8次，2857分钟、畅通率99.997%）畅通率提高0.002%。

一级干线卫星电路畅通率达到99.94%；

干线微波未发生阻断；

本地网微波阻断时间0.84分钟/每月每百业务波道公里，在指标要求之内。

#### 2、本地网线路指标完成情况：

本地网市话线路合格率：86%

用户障碍申告率：1.26%，同比降低0.10%。

百门障碍历时：391.17分钟，同比降低25.83分钟。

修复及时率：99.06%。

### 3、服务指标：

端到端电路开通及时率为100%，端到端电路故障修复及时率为100%，端到端电路故障申告率为4.45%；互联网网络时延及丢包达标率98.06%、0.194%；传输电路可用率99.967%。通过实时流量监控系统，发现并解决和田、阿勒泰等地州因为蠕虫病毒导致的ip网络速度不稳定的问题。成立了互联网安全中心，实现区内从省公司到本地网上下连动的网络安全保障流程；自行二次研发完成互联网全疆流量监控系统、ip网络质量监控系统，实现了实时监控，减少了本地网手工测试工作量；建立了模拟机房，可通过internet为地州维护人员提供设备操作训练环境。机房现有各种设备四十多台，基本可满足现场和远程培训需要。

整合区网管中心，将原来由区公司负责的某二枢纽网管中心移交到了某市分公司，建立多专业集中化综合网管。

phs支援中心进入了全面参与网络组巡、优化和工程建设的时期，全员深入南北疆累计达到853人（次）。对全疆15个地州市的phs网络进行了组巡，每周定期对网管数据进行分析、上报。对喀什、和田、巴州、阿克苏4地州的县局进行前期的网络规划，并先后赴五家渠等15个县局进行开局工作。

建立了的phs模拟机房，通过在模拟机房给设备加电、修改参数、开局等工作提高了维护水平和工作效率。

传输设备技术支援中心完成全区技术现场支援99次，调拨备用机盘200余块、返修249块；参与了奎屯枢纽楼、克拉玛依机房整治、库尔勒机房搬迁等割接工作；参加全疆二级干线45个无人站传输设备辅助通道测试，配合厂家完成了华

为nec时钟同步网设备的组巡。

此外，完成了全疆20跳本地网微波设备的更新vsat数据扩容和全疆23座本地网微波铁塔的更换工作。

成立各专业虚拟维护专家组，开展了专业有奖论文活动。

#### （四）运维专项重点工作

##### 1、网络优化

配合省内pdh设备退网工作实施，将开放在pdh系统上的电路进行了调整。配合省内数据网优化方案实施，进行了数据155m2.5g电路的开放及调整工作。在中秋、十一等节日期间，临时增开省级、省内交换电路100×2m舒缓了节日期间通话量骤增现象。

数据专业实施了省ip骨干网路由双备份。在吐鲁番、克州、和田、塔城、博乐、阿勒泰新增第二条中继，至此，全疆每个出口路由器均具备两条路由。组织协调ip骨干网中继的提速，在三月份新增两条155m出疆中继，使得中继总和达到900m在11月份，将出疆中继提升到2.5g另900m作备份中继。组织实施ip骨干网整合，将ip网络由三层网络转变为两层网络。

交换专业从2006年9月开始，针对准直联信令网相连接的网元上实施了七号信令准直联网负荷分担工作，改变了原七号信令准直联网负荷分担不均的现象。

全疆七号信令监测系统建成运行，监测了所用互联互通信令链路，为互联互通相关工作的开展提供了依据。完成了dc1长途交换机hstp交换机版本升至chb1217908业务由原专用平台割接至省内智能平台。配合建设部完成了交换网三期网改、

新疆六个地州市分公司某关口局及省内第二套智能平台等建设项目的立项、技术方案确定及招标等工作。

## 2、通信机房安全整治

通信机房安全整治的主要工作是机房内三线分离、门窗封堵、机房布局调整等内容，从今年3月份开始分批实施。为保证在运行设备机房大规模施工安全，项目小组积极组织做好前期准备工作，先易后难；严格防尘措施、严审设计方案、严把电源割接，对机房整体环境进行了彻底整治。目前第一批整治的通信枢纽楼机房中，奎屯分公司已完成全部机房整治工作验收，昌吉、克拉玛依、伊犁工程量已完成大半。第二批喀什已通过设计会审，吐鲁番、阿克苏正在设计查勘阶段，年底可基本完成全部工作量。区公司于11月在奎屯分公司召开了通信机房整治现场会，在全区全面推广。整治后，实现了三线分离，消除了安全隐患，对机房的布局进行了调整，为机房无人职守、实施综合化集中维护打下了基础。

## 3、本地网线路整治

在对2006年整治工作进行安排时，坚持早计划、早部署，并注意加强过程管理。下发了《关于2006年全区本地网线路整治工作有关问题的通知》等有关文件。组织召开了有实业公司主要负责人参加的整治工作培训班。认真作好2006年本地网线路整治设计预算审核工作，共审核十六个地州市232项预算、下达整治费用8300万，7月到10月与区实业公司共同组织对全区16个本地网线路进行了检查，并对2006年下半年批复的整治工程进行了验收，针对每个本地网检查情况下发了检查通报。

为配合adsl等数据业务开放，针对新疆主干电缆保气率长期不能达标的现状，全区统一增换充气机229套。在整个安装过程中进行全程跟踪，保证了设备安装和运行良好。

为了保持整治效果、避免前整后乱。要求各分公司按季度上报维护作业计划，按月分别上报维护量统计与维护质量统计，我部对作业计划落实情况进行不定期检查。

通过两年的整治，线路质量得到了提升，各项维护指标均有不同程度的提高，百门障碍率较去年同期减少0.24%；障碍修复及时率较去年同期提高0.20%，电缆保气率86.1%，较去年同期提高15.83%；资料准确率97.01%，较去年同期提高11.45%。

## 银行设施维护工作总结汇报篇五

20xx年运行维护工作总结20xx年新疆电信运行维护部门贯彻维护就是服务、维护就是经营的理念；将维护工作面向市场，贴近用户，用网络的实力增强企业的核心竞争力；深化改革创新，维护管理和设备运行质量有了进一步提高。

### 一、20xx年全区主要维护指标完成情况和通信能力

1、光缆维护指标完成情况：全区光缆一级干线发生全障碍3次，障碍历时446分钟，光纤可用率99.97%，同比提高0.09%；二级干线光缆发生全障碍4次、障碍历时898分钟，系统障碍1次、障碍历时400分钟，光缆畅通率99.994%，同比提高0.0015%。本地网光缆全年共发生全障碍7次、障碍历时1574分钟、畅通率99.999，与去年同比（8次，2857分钟、畅通率99.997%）畅通率提高0.002%。一级干线卫星电路畅通率达到99.94%；干线微波未发生阻断；本地网微波阻断时间0.84分钟/每月每百业务波道公里，在指标要求之内。

2、本地网线路指标完成情况：本地网市话线路合格率：86% 用户障碍申告率：1.26，同比降低0.10%。百门障碍历时：391.17分钟，同比降低25.83分钟。修复及时率：99.06。

3、服务指标：端到端电路开通及时率为100，端到端电路故

障修复及时率为100,端到端电路故障申告率为4.45;互联网网络时延及丢包达标率98.06%、0.194%;传输电路可用率99.967%。

(一) 确保网络安全畅通20xx年全区光缆干线在西部开发造成的光缆线路沿线公路施工、基础建设力度逐年加大的情况下,坚持落实“三盯”制度,通过建立《干线光缆维护动态周报制度》、加强g光缆巡检系统的管理和监控中心各项制度和流程的建立实施等,对通信故障的预见、故障抢修时间的压缩和响应速度都有所提高,一、二级干线障碍次数均比去年有大幅度下降:次数减少50%,历时减少68%。全力做好带电割接,今年一级干线光缆线路带电割接13次、二级干线光缆线路带电割接26次、无人站带电割接8次,共占全部割接的93.75,带电割接中断电路总时长571分钟。全疆共计整治一、二级光缆线路12次,22个中继段,通过一系列施工确保了线路的基础质量和传输质量,在线路安全预防方面达到了显著的效果□20xx年5-6月在全疆各本地网开展了一次防瘫痪、防阻断交换设备维护工作专项检查,落实维护规程执行情况;检查设备运行状态。各级运维部门自查工作层层落实,对存在的安全隐患及时整改,检查工作取得了良好的效果。根据上半年设备故障统计□20xx年8月召开全区机房环境治理电视电话会议,9月下旬组织进行了全区机房环境检查。各本地网对机房多年积累的环境问题进行了比较彻底地清理,改善了设备运行环境,取得了预期效果。进行了全区三线交越和搭挂的摸查整治工作,全区三线交越共计87446处、搭挂共计3133处、搭挂长度1019.3公里,区公司统一组织购买“三线”交越保护套管38万米,费用228万元。

(二) 做好市场支撑、落实业务响应工作:今年重点落实大客户资料调查和电路保障工作。建立了全区集团大客户故障一站受理体系;整理出大客户电路资料1479家,并着手细化、完善;制定了大客户资料动态管理流程,在全区运维信息发布系统中开辟业务响应专栏,每月定期将中元公司、建行等

大客户故障明细表发布在网上；建立了各地州市分公司针对本地故障现象进行详细的故障原因分析制度。针对部分金融大客户电路开放在同一个155m的情况，完成了这些电路在省内干线层面上优化调整。重视端到端业务响应时效。年初我区端到端电路故障修复及时率仅达75，运维部对此进行了跟踪调查，协调相关部门，核实中元公司电路资料，将相关地州市分公司的7\*24小时工位电话报至大客户网管中心，使故障直接派发到基层维护人员，制定调度流程，制定出相应的应急方案，对障碍进行全程跟踪，形成障碍处理闭环管理。使我区的“电路故障修复及时率”指标在后续几个月内达到了100%。积极压缩大客户障碍次数。我区6—7月份出现大客户电路障碍次数偏高现象，其中乌鲁木齐本地网障碍次数占总数的50，运维部重点对乌市电信分公司每月故障原因进行分析，分清可控因素和不可控因素，指导分公司针对可控因素采取有效措施，使后续几个月本地网障碍有所减少。做好对市场前端的支撑，协助区公司市场部与新疆额尔齐斯河流域开发工程建设管理局500水库管理处签定乌市水管处至500水库管理处的光纤(一对)租用协议,并紧急协调建设了准东电信局-500水库管理处的11.3公里光缆线路。配合大客户部门进行军区、兵团通信情况调查和合作协议谈判。