

驾校教练员个人工作总结(通用8篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

驾校教练员个人工作总结篇一

20xx年阳光驾校教练工作已结束，回首我一年来的教练工作，有成长、进步，有收获，同时也存在一些不足，为了更好地保质保量地完成来年的教练工作，弥补过去的缺憾，现将各方面的工作总结如下。

在工作中我严格遵守了国家政策法令和校规，维护职业信誉，维护集体利益，提高自身能力，忠于职守；认真遵守驾校的各项管理制度，坚守工作岗位，爱岗敬业，不无故迟到、旷工、早退，无特殊情况不请假。任教以来，在总教的组织指导下认真开展教学工作，热情接待学校安排到我车上的每一位学员，对每一位学员做到公平、公正、负责、耐心讲教，特别是对一些接受能力较缓慢的学员更是做到耐心细致，因人施教，使每一位学员都能掌握到驾驶技能和安全操作规程。

为了提升自身素质和教学效率，我抽业余时间继续学习驾驶员职业道德规范，道路交通法律法规，文明驾驶相关新交规知识及紧急情况处置，并在实践中一一践行。主动和同事们探讨，解决疑难问题。能够遵章守纪、安全驾驶、文明行车、规范管理。在努力做好自己本职工作的基础上，诚实守信、真诚待人、廉洁自律、以身作则。当有学员提出再出一些问题或有反馈建议时，我都会尽全力地处理和解决，树立良好的服务意识和规范管理理念，教学期间赢得了学员的信任、支

持和尊重。

我常常拿优秀驾驶员的基本准则来要求自己 and 鞭策学员：一名优秀的驾驶员应做到“人不碰皮，车不刮漆”，谨慎小心，果断心细，有预见能力和防护措施。在整个教学过程中，我认真加强学员的管理，严格学员纪律。场地训练时，提前做好安全操作规程的宣讲以及做到及时提醒，避免意外的发生；道路驾驶时，严格遵守交通规则及安全操作规程。自己以身作则，言传身教，做到上车是师徒，下车是朋友。对学员一视同仁，营造和谐的教学氛围，让学员在轻松友好的环境氛围中学到技能和法规。在教学中我不断的总结学习，所培训的'每一批甚至每一位学员都有他自己接受学习的特点，我因人而异，针对不同的学员采用不同的指导方法，并把其中的经验日积月累做以整理，循序渐进，不断完善自己的教学方法，提高自己的技能传授水平。这些经验在后来的教学过程中得到了充分地应用，取得了良好的效果。

车辆是教学工具，自己首先带头爱护，教学中我带领学员搞好车辆的日常维护和保养工作，保持车容整洁，技术状况良好，收管好随车物品，并组织本车学员对车辆常见故障诊断、排除及车辆例行保养作业的实践指导。

一年来在校领导的大力支持下和各位同事的帮助下，我所带的学员都掌握了一定的交通法规，提升了文明驾驶的素质，拥有了较好的驾驶技能，学员已顺利毕业，其余的均在积极训练。同时，驾训以来我所在车辆的学员没有出现任何不安全事故。综上所述，虽然我在工作上取得了一定的成绩，但自己还存在很多的不足之处。随着我国汽车工业的高速发展和新技术在汽车领域的大量运用，要求驾驶员不断掌握车辆驾驶、维护、保养以及管理的新知识和新理论，以此来推动单位车辆管理工作的规范化、合理化，这些都是新的课题，这就需要我不断革新理念，学习新的知识，紧跟时代步伐。

在今后的工作中，我仍坚持学习业务知识，不断提高解决疑

难问题和车辆故障的能力，切实贯彻各项交通安全法律法规。不断地向总教练学习，把自己的教学方法提升到一个新的层面，更好地服务于驾校的教学，服务于驾校的学员，再接再厉，力争在20_年的工作中取得更好的成绩，培养出更多的优秀驾驶员。

驾校教练员个人工作总结篇二

在从来到驾学到现在的的时间里，先后参与了培训学员及多次考试，我总结了一年的经验，关键就是要教好学员。为了教好学员，注重个别教育，使其保持相对稳定性，同时激发学员的情感，使学员产生愉快的心境，创造良好的教学气氛。多看对教学有帮助的书籍，不断扩宽知识面，为教学内容注入新的活力。根据学员的时间、教学内容与要求组织好教学活动的各环节，保证好学员每天的学车时间，更好地培养学员的驾驶能力。

这一年来，我努力工作，认真完成应完成和驾校分配的各项任务。在实际工作中总结教学经验，积极思考，改进教学方法，提高学员学习效率，认真观察学员学习中会遇到的没一点错误。做的及时发现，及时纠正，能为学员详细讲解驾驶技能。尽可能的将学员学习过程中的困难降到最低。积极与学员沟通，调动学员学习积极性。使学员在轻松愉悦的环境里学习，调配好时间，让每一位学员都能得到充分的练习时间。在于同事的相处中，我细心学习他人长处，和自己自身相结合，不断探索中使自己的教学水平有所提高，丰富教学生活。

伴随着驾校的发展，我作为驾校的教练员，应更加努力地完成工作。所以；我在实际工作中时时严格要求自己，做到谨小慎微，但也清醒地认识到自己在工作中的不足之处。

作为一名教练员，我深知自己的职能，而我确没能处理好教练员与学员间的`关系，面对学员们的盛情邀请，我没能拒绝

为驾校造成了不良的社会影响，经过领导的批评教育，使我认识到了错误的严重性。领导的及时纠正，让我端正了自己的态度，认清身为一名教练员不该犯下的错误。

我下定决心，一定认真总结这一年中工作里犯下的错误。在今后工作中，克服不足，改正错误。努力把工作的更好，更好的提高教学能力。

新的一年已为着新的起点。在xx年我再接再厉。一定努力打开一个工作新局面，更好，更努力的工作！

驾校教练员个人工作总结篇三

严格按照上级部门的指导方针，结合“诚信经营、规范服务”相关要求，不断加强基础设施建设，开展全新的驾驶培训模式，同时不断加强教练员队伍建设，进一步提高教练员教学水平，加强内部管理，使学校各项工作都做到人性化，高效化和规范化。

一、进一步深入开展“诚信经营、规范服务”的活动，有效推进规范化管理水平的提高

以规范化达标为载体，以提高信誉信誉质量为目标，把“诚信经营、规范服务”贯穿于整个教学培训管理工作中，做到遵纪守法，服从统一管理，积极参加继续再教育工作，提高自身的职业道德和业务素质。严以律己，宽以待人，在教学工作中做到车容车貌整洁，衣着端庄，语言文明，热情服务，耐心指导，尊重学员，不得侮辱、歧视学员。严禁教练车停放在公共娱乐、浴室饭店门口。遵守职业道德规范，不得以任何形式向学员索要、收受任何财物或其他利益，杜绝吃拿卡要行为。规范日常执教行为，严格遵守持证上岗培训、随车教练、随车教练等工作规范；规范场地教学行为，未经许可不得随意设场教学，严格按照公安、运管批准的道路和场地进行训练。坚持安全第一，文明行车，做好爱车例保工作，

确保教学车辆的技术状态始终符合训练的要求，严禁酒后驾车，无证培训和串岗、脱岗教学，严禁超载、超速。

二、进一步加强智能化管理

严格按照教学大纲规定的教学顺序、内容、时间要求培训，认真执行驾驶员培训计时工作规范，不得缩短培训时间或者减少培训内容，确保培训质量，坚持诚实信用原则，如实认真填写培训记录和教学日志，杜绝使用“跑码机”、假指纹等现象。

三、加快模拟器的推广使用，使节能减排工作跟进一步

对于刚学车的学员实行驾驶模拟教学和多媒体教学等科学手段，从而节约资源，使传统的粗放型培训转变为“低投入、低消耗、低排放、高效率、高质量”的集约型培训。在自愿的原则下加紧了油改汽的工作的落实，目前我驾校已经完成壹车教练车油改汽的工作。

四、进一步加强教练员队伍管理和继续教育工作

进一步完善教练员管理制度，明确目标责任，教练员在教学中，必须严格遵守国家相关政策，法令法规，按章操作，认真按照教学大纲的规定教学，严格执行省、市道条及教练员管理办法。坚决做到有法可依，有法必依，必须做到勤政，廉洁，严禁收受学员的现金与实物，接收学员吃请，严禁向学员摊派各种款项，不断提高教学质量，不断提高社会的评价与知名度。继续坚持教练员继续教育工作的开展。

加强教练员的安全教育和安全意识，与教练员签定安全责任书，进一步加强安全检查，要求每个教练员把安全放在第一位，强化安全生产就是效益，制定种种安全训练的规定，必须按要求去做，不允许有一丝一毫的安全隐患存在。训练前检查好车辆的状况，收车后做好保养工作，确保100%的安全

训练，教练员必须做好学员的思想工作，提高学员的安全意识，保证学员出入平安，保证每月不少于一次安全活动。

五、进一步增强实力，形成我校的办学特色和优势

着重注意实力的增强，在硬件和软件上正确解决自己的定位，在激烈的竞争中才能处于不败之地，把硬件和软件建设有机地结合起来，要形成如下五大特色和优势。

1、把全心全意为学员服务，一切从学员的利益出发，做为驾校的办学宗旨，坚信学员是驾校生存的前提条件，驾校的中心工作应该是，围绕为学员提供优质的服务来进行。并提出“快乐学车，享受学车，一切为了学员、为了学员一切，我们的服务与你的需求同步”的培训理念。在融洽、和睦、整洁、安全的学习环境里提供高效率、高质量的教学服务。

2、进一步完善设施配备和服务项目，进行了库位调整，安装大功率照明灯，以满足不同层次学员的要求。

4、科学训练，注意训练中的科技含量，驾校面对的学员复杂，层次不齐，做到了因人施教，学员报名时征求学员的意见，分车时有针对性，训练中做到有的放矢，并注意非智力因素在训练中的影响作用，教学方法不断改进，由盲目性转化为计划性，由自发性转化为自觉性，改传统的师徒教学模式为朋友式教学关系，使训练质量不断提高。

5、校风廉政，确保学员的利益不受侵犯，继续完善教练员廉政措施的建设，坚决杜绝吃、拿、卡、要现象。

六、节能减排工作

将节能减排摆到更加突出的位置，做到措施得力，责任到人。

1、对每一台车辆制定台帐，实行目标跟踪管理，对车况实行

动态监管。凡是有损耗的小毛病，及时排除。定期做好二级维护，定期进行车辆检测，定期进行所有车辆排气管和三元催化装置的检查，使得尾气排放达到国家环保规定，全力保证车辆的运行良好，节能降耗。提高车辆的运行效率。

2、从改进驾校教学方法入手，采取一系列有效措施，大力提高驾驶员及驾驶从业人员的节能减排意识。指导学员养成良好的驾驶习惯和节油经验，倡导轻踩油门、少踩刹车、怠速熄火、常检胎压、减重行驶等节能环保驾驶习惯，号召学员积极参与节能减排工作。

七、规范化管理活动的开展

继续开展规范化管理活动，我校将继续依据《机动车驾驶培训机构资格条件》和“驾校规范管理要求及标准”，完善16项管理制度和10项公示公开的基础上，进一步加强安全管理、教学培训、结业考核和学员的管理，进一步完善各类台帐，做到资料齐全，数据真实可靠，归类摆放整齐，查阅资料方便快捷。加强对教练车技术状况及车容车貌的管理，统一“江苏驾培”标识，统一招生电话，统一驾校名称。严格按照公安交警及运管部门批准的路线和教学场地进行训练。保证教练员在教学培训期间服装统一，持证上岗，严格按照交通部制定的教学大纲和教学规范进行教学，规范操作学员培训智能化管理系统，如实填写教学日志和培训记录。同时驾校还在醒目的位置设立学员意见箱，主动接受学员满意度评价和合理化建议。

驾校教练员个人工作总结篇四

一、严格上下班制度，训练时不能擅离职守。如果发现学员独自练车，教练员脱岗现象，第一次提出警告并处罚200元，第二次发现停止带班三个月。如在教练离岗期间发生交通事故，由此造成的经济损失概由教练员负全责。

二、不能直接或变相向学员索拿卡要或接受吃请，送礼。一经查实予以辞退，决不姑息迁就。

三、不能用教练车办私事或揩公家油，如有违反，第一次扣发工资200元，第二次即予以辞退。如因教练员出私车发生交通事故，所造成的事故损失概由当事人全部负责。

四、不能酗酒和酒后驾车或训练。如有违反，一经发现即予以辞退。由此造成的事故损失概由教练员负责。

五、不能瞒报交通事故。训练中造成交通事故，必须妥善处理，及时上报安保科。否则，除扣发教练员当月安全奖外还要视情加重处罚。

六、不能私自更改训练路线和擅自缩短训练时间，如需延长训练时间必须报经分管校长同意，否则，一经发现予以扣发200元工资。由于改变路线造成的事故损失，完全由教练员负责。

七、不能打架、违反者每次扣发工资500元，情节严重的交由公安机关处理。

八、不能粗暴教学和辱骂学员，初次违反者给予严重警告并停止带班，第二次违反予以辞退。

九、不能擅自安排非本校学员或调换学员上车训练，初次违反扣发工资200元，第二次违反扣发工资400元。再次违反予以辞退。

以上要求我在校工作期间坚决执行，接受驾校和学员监督，如有违反自愿接受处理并签字承诺。

承诺人：

年月日

驾校教练员个人工作总结篇五

2xx年是全体员工乘势而上，再攀高峰，喜获丰收的一年，在市交通局和各级主管部门的大力支持下学校稳步发展。一年来的工作可以概括为：培训质量在稳步增长，形象在迅速提升，定位在日渐清晰，管理在不断强化，硬件在明显改善，人气在有效聚集。这一年全体员工坚持“质量第一、服务第一，信誉第一”的宗旨，发扬“同心多奉献，合力创一流”的企业精神，大力开展优质服务，扎实做好各项工作，实现了2xx年的总体目标。全年培训合格率达98.5；学员反映问题处理率1；全年从未出现重大事故。这一切赢得了广大学员和社会各界的好评，同时促进了我校的工作向服务质量标准化、服务管理规范化的方向发展。2xx年我校被评为全省先进驾校，此外教练员谢贵伍同志在全市所有教练员中脱颖而出，被评为全省先进个人。

回顾一年来，我们主要做了以下几项工作：

学校每月对工作人员进行业务培训、考核，尤其是教练员，考核结果体现在工资效益中，高素质的队伍保证了学校的各项工作高效、有序地进行。

学校统一制定培训计划，按学员不同进度对各车进行分别考核，严把教学的规范性、统一性。杜绝一个教练一个样的“师傅带徒弟”模式。

对学员进行回访调查，确保了学员的利益，杜绝了吃、拿、卡、要现象的发生，这些措施有力地保证了学校的声誉。

本年度硬化、绿化铺油5m²，水泥硬化9m²，植树2xx多株，新购模拟机5台，透明汽车、实验用拆装整车、电脑1台；招贤纳士，聘请若干工作人员；在硬、软件两方面提高企业形象，

从而使服务水平进一步提高。

在严格的管理下我们的员工努力工作，年终再次评选出五名先进个人给予奖励，同时在管理方面制定更人性化的制度，使我们的企业上下拧成一股劲，统一认识，团结协作，让企业充满腾飞的活力。

2xx年是xx驾校发展的关键一年，也是实现跨越发展的决定性一年。所有安顺人的思想都是一致的；让我们的企业更加辉煌，任重而道远。所以我们要坚持“一切为了使学员满意”的标准，把各自的各项工作做为首要任务，为维护xx信誉做出更大贡献。

驾校教练员个人工作总结篇六

很高兴有机会在这里跟各位汇报我这全年工作的相关情况 & 分享在工作中个人的一些感受。时间总是感觉过的悄无声息，然而看看日期却发现属于我们的x已经过去。回首这一年来在松立驾校工作的点点滴滴，内心不禁感慨万千，百般滋味，俱上心头。

作为分管办公室的一名管理人员，我认真履行着自身的责任，踏实地将本职工作做好，现将各方面具体情况向大家做如下汇报：

20xx年主要工作总结。作为一名副校长我很荣幸，在深感荣幸的同时也感觉到自身的责任重大。在办公室的基本工作主要是三个方面：

- 1、规范档案管理，提升服务水平。要规范驾校管理，必须先 从教练员、教学车辆、学员的管理入手，就就是要抓好三大 台账，即对教练员、教学车辆、学员档案进行规范整理。从 档案的收集、整理、归档等环节入手，理清思路，摸清家底， 健全制度，规范流程，强化责任，推进档案管理工作规范运

行，为科学、有序、高效地开展各项驾校管理工作打下了良好的基础。通过近年的努力[]20xx年整理出教练员档案30份、教学车辆档案28份、学员档案1500份，并将整理出的档案规范归档。

2、加强教练员管理，狠抓廉洁执教。自建校以来，学校完善了教练员管理制度，明确了目标责任，坚持科学性与思想性相结合，理论与实践相结合，并要求教练员为人师表，规范形象，规范服务。教练员在教学中必须严格遵守国家相关政策、法令法规、按章操作，坚决做到有法可依、有法必依、必须做到勤政、廉洁、严守湖北省五条禁令及本校廉洁执教八条铁规，如有违纪行为，学校将严厉处罚。

人，不趋炎附势，也不欺上压下，正确处理好与领导、同事相处的尺与度的关系，大事讲原则，小事讲风格。

1、办公室人员责任心还要加强，工作缺乏主动性、预见性，有些事情领导交代过后，没有积极主动地去投入太多的精力，办事有些惰性，直到领导催了才开始动手，造成了工作上的被动。

2、工作的创造性还不够强，缺少吃苦耐劳、艰苦奋斗的精神。

3、在工作中与领导交流沟通不够，有时候只知道埋头拉车，需要加强协调，保证沟通，互相配合。

4、有时工作摆布不太合理，有顾此失彼现象。这些都有待于我们在今后的工作中改进和提高。

20xx年已经过去，是昨天，是历史，而20xx年是明天，是未来。明年我将在以下几个方面继续为松立提供更好的劳动，同时也谋求自身的更好发展：

1、以驾校大局为重，继续踏实的工作。在新的一年来临之际，

我们办公室成员将在新一届校领导班子的正确领导下，进一步发扬成绩，克服困难，创新工作，取得更加优异的工作业绩。

2、正视存在的问题，积极加以改进。管理人员服务水平还有待提升，个别教练员的素质有待进一步加强，都是我们面临的问题，我们将勇敢正视存在的问题，在以后的工作中积极改进。

3、提升自我能力，与驾校共同进步。松立驾校向来崇尚的是“质量第一，服务至上”的企业文化和精神，身为松立人，我们内心有着一股凝聚力和向心力，我们希望自己能够在松立有进一步的发展，所以我们会真心的加强自己能力的提高，以适应驾校对员工的发展要求，和松立驾校一起走向更美好的明天。回首20xx年的一切，不是为了要炫耀我们取得的骄人成绩，而是为了在回首中找到我们继续前行的道路。对于20xx年，我们充满希望，对于驾校，我们充满祝福，祝福松立的未来更加辉煌。

驾校教练员个人工作总结篇七

xx年是全体员工乘势而上，再攀高峰，喜获丰收的一年，在市交通局和各级主管部门的大力支持下学校稳步发展。一年来的工作可以概括为：培训质量在稳步增长，形象在迅速提升，定位在日渐清晰，管理在不断强化，硬件在明显改善，人气在有效聚集。这一年全体员工坚持“质量第一、服务第一，信誉第一”的宗旨，发扬“同心多奉献，合力创一流”的企业精神，大力开展优质服务，扎实做好各项工作，实现了xx年的总体目标。全年培训合格率达98.5；学员反映问题处理率1；全年从未出现重大事故。这一切赢得了广大学员和社会各界的好评，同时促进了我校的工作向服务质量标准化、服务管理规范化的方向发展[]xx年我校被评为全省先进驾校，此外教练员谢贵伍同志在全市所有教练员

中脱颖而出，被评为全省先进个人。

回顾一年来，我们主要做了以下几项工作：

1. 优化队伍建设，加强内部管理

学校每月对工作人员进行业务培训、考核，尤其是教练员，考核结果体现在工资效益中，高素质的队伍保证了学校的各项工作高效、有序地进行。

2. 合理制定培训计划，增强自身实力

学校统一制定培训计划，按学员不同进度对各车进行分别考核，严把教学的规范性、统一性。杜绝一个教练一个样的“师傅带徒弟”模式。

3. 开展学员调查，提高服务水平

对学员进行回访调查，确保了学员的利益，杜绝了吃、拿、卡、要现象的发生，这些措施有力地保证了学校的声誉。

4. 提高企业形象，深化优质服务

本年度硬化、绿化铺油5m²□水泥硬化9m²□植树xx多株，新购模拟机5台，透明汽车、实验用拆装整车、电脑1台；招贤纳士，聘请若干工作人员；在硬、软件两方面提高企业形象，从而使服务水平进一步提高。

5. 整合人力资源，突显人性化管理

在严格的管理下我们的员工努力工作，年终再次评选出五名先进个人给予奖励，同时在管理方面制定更人性化的制度，使我们的企业上下拧成一股劲，统一认识，团结协作，让企业充满腾飞的活力。

xx年是xx驾校发展的关键一年，也是实现跨越发展的决定性一年。所有安顺人的思想都是一致的；让我们的企业更加辉煌，任重而道远。所以我们要坚持“一切为了使学员满意”的最高标准，把各自的各项工作做为首要任务，为维护x信誉做出更大贡献。

驾校教练员个人工作总结篇八

回顾过去一年来的.工作与成效，我们几个做外贸工作的同志都深深地体会到，我们是在新钢联公司领导的亲自关怀指导下成长起来的，是在各部门同事们的积极帮助配合下进步的。受外贸组其他同志的委托，在这里我要代表他们感谢领导、感谢同事们。

下面我分两个方面向大家汇报自己过去一年来在外贸这个全新的工作岗位上的收获和体会。

一、克服困难，在工作中边学习边摸索，做到从内贸到外贸的成功跨越。

我不是外贸专业出身，最初转到外贸岗位时，以为自己从事内贸业务的基础，外贸业务不会难到哪去，没想到工作一上手后，其中的感觉完全不一样，除了外语要过关，专业知识更是至关重要的。国际贸易实际上是由贸易洽谈、签约审证、备货订仓、制单结汇几个部分组成，而每一个部分都具有很强的专业性。所以我一上岗，就感受了不小的压力。知道要想胜任这项工作，首要任务就是学习。但由于我们人手少，任务在身，不可能是先学习再上岗，只能是一手托书本，一手干工作。所以在年中，我把大部份业余时间都用在了强化外语、学习外贸专业知识上了。从一开始我就给自己制定了雷打不动的学习计划，不管工作再忙、家务事再多、都必须抽出一些时间学习。在家里，经常是孩子睡下了，就是我最踏实的学习机会，时间长了，孩子问我：妈妈又上大学了？在工作中为了弄懂一个概念，我一定要多问几个为什么，工

作中碰到难题，有经验的同志帮助解答了，我都会仔细记在本子上，班后再找时间细细消化，逐步提高。学以致用，让我增长了知识，练就了本领，提高了技能，在工作中的自信心也在不断增强。

例如，外贸业务中的审证工作，是一项很重要的内容，如果有问题我们不能及时发现，就直接导致我们公司结汇的风险。所以用户往往会为了保护自己的利益设法打擦边球，我们收到的每一份信用证都会存在一些开证行或申请人提出的特殊要求，这其中就会隐藏着对我们的不利条款，这种情况碰到的多了，我们外贸组的几个人也就习惯了对信用证中自己拿不准的条款，都会提出来相互之间进行切磋，经验不够用了，就查找相关书籍寻找依据，请教银行也是家常便饭。年，我共经手处理了16份信用证，在自己的审证过程中发现有些条款不利于我们安全结汇，每一次我都会坚持要求外商修改，虽然要求外商改正信用证是一件特别麻烦的工作，有时外商为了自己的利益经常会坚持自己的意见，甚至很不客气地同我们发脾气，但为了公司利益，我都会在耐心的商谈之中，坚持不放弃原则。16份信用证中曾经有40多处都是在审证中发现于我公司结汇不利，我都坚持据理力争，直到信用证修改满足我们的要求为止，从而确保了资金正常回收。

外贸合同的履行是以单证的往来为基础的，专业人士通常称其为单据买卖。我们制作的单据和交单时间如果与信用要求存在不符点，就无法保证货款及时、全额的收回，单据的作用和其重要性是可想而知的。所以单据制作同样是我工作中，重点学习和把握的内容。起初因为业务生疏，总是越着急越抓不住重点，屡屡出错，当辛辛苦苦加班加点赶制出来的一大堆单据，被银行挑出毛病退回来重做时，心里真不是滋味。记得有一次中板合同交单，由于外商要求将几个合同交叉发货，又在一个信用证下，分出多套单据议付，经过反复调整，离交单的时间只剩一天，这个时候我只能抱着所有单据，在银行与审单员一块过单，直到银行快关门了，单据才终于寄出去了。为了抢时间，银行工作人员陪着我饿了一天肚子。

经过近半年的实践积累和不断摸索，到下半年，制单工作对我已不是太大的难题了。年我共制单套，每一套都是数十页的单据和数不清的数据，按时、如数收回货款余万美元。在制单中我体会到不仅需要娴熟的专业知识和清醒的头脑，更需要是对工作的高度责任心。

二、精心尽力做事，努力为公司多创效益年月份以后，总公司出于业务分工的考虑，新钢联的出口业务只能在以外的市场寻求发展，只能通过外采的方式组织出口资源。这种方式对于我们这种冠以头衔的公司来讲是很艰难的，因为外商知道你隶属于，他就希望从你这儿拿到的产品，规模大一点的钢铁企业都有外贸经营权力和能力，而我们拿不到稳定的出口资源，这对于我们都是不利因素。

可是新钢联公司的特点就是变不利条件为有利条件，用自身的努力，开创出一条自我发展之路。

在大家的帮助配合下，我从钢厂采购欧标圆钢吨，钢厂采购美标扁钢吨，包钢采购欧标圆钢吨。分别出口到和。加上上半年出口的产中板吨，由我经办出口钢材合计吨。这些成绩的取得，与自己坚持不懈的努力和精心尽力的工作是分不开的。

当时从轧钢厂采购吨圆钢的事给我留下很深的印象。

当时我公司与轧钢厂签订了圆钢采购合同吨。因为要赶在国家退税调整之前发运，所以我们要求他一定要在月日前将全部圆钢运抵港，具备装船条件。

因为此批圆钢是首次出口欧洲，所以在外包装、挂牌、材质证明等方面都有特殊要求，保证产品质量和履约信誉很重要。尽管我们在与包钢的采购合同中作了明确的约定，包钢也紧赶慢赶，终于在12月日将我们所需要的货物运到了，但当货代理货时却发现了许多与合同规定不相符的小问题，如包装、

刷色不规范等。接到货代的信息时已是周五的下班时间，可如果不去现场验货就有可能出现问题，造成外商索赔，不及时处理，错过船期，就有可能造成退税损失。想到这些，我只能把孩子交给生病的婆婆照看，周六一早赶往港，与货代一起按工厂的明细一一理货，对于出现的问题反复与工厂沟通、确认，最终得到了厂方的理解和支持，问题部分很快得到处理，保证了此批货物在12月日前具备报关条件。

通过年的工作总结，我的确有很多感受和体会，但让我感受最深的是：自己很幸运，虽然在外贸工作中吃了不少苦，受了不少累，但我有一个领导关心、同事支持、蓬勃向上的集体，有老同志的传帮带，我从中学到了很多东西。最突出的体会是：新钢联的外贸比起国贸，比起其他专业外贸公司，的确面临许多困难，但我们相信，只要大家共同努力，这个“难”字也会造就出能吃苦、敢打硬仗的外贸队伍，敢于战胜困难，就能创建出具有新钢联特点的外贸事业。

年是我公司外贸业务的攻坚年，我们要总结年的经验，重点在产品开发上和市场拓展上下功夫，在队伍建设初见成效的基础上，以更加饱满的热情，为我公司外贸事业做大做强而努力工作。