

最新信访维稳工作计划 乡镇信访工作计划 (精选10篇)

计划是一种为了实现特定目标而制定的有条理的行动方案。相信许多人会觉得计划很难写？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

信访维稳工作计划 乡镇信访工作计划篇一

一、指导思想

坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实党的会议精神，牢牢把握信访工作的重要性，认真贯彻执行国务院《信访条例》，紧紧围绕镇中心工作，充分发挥信访工作在反映社情民意、解决民生问题、化解社情矛盾、维护社区稳定方面的作用，进一步畅通信访渠道，强化工作责任，提高队伍素质，不断提高信访工作水平，为全面建设小康社会，维护改革发展稳定大局，营造良好的社会环境。

二、工作目标

- 1、全年力争实现进京“零上访”。
- 2、全年不发生因信访问题引发影响社区稳定的重大群体性事件和重大恶性事件。
- 3、全年到市集访、个访同比下降20%。

三、工作方法

(一)提高认识，加强领导。进一步健全信访工作目标管理责任制，把信访工作的各项任务列入本单位的重要议事日程。坚持统一领导、加强属地管理、明确各执其责，强化谁主管、

谁负责的原则，形成“上下联动，左右互应，横向到边，纵向到底”的大信访格局，进一步落实一级抓一级，一级对一级负责的工作要求。

(二)加强学习，加大宣传。一方面，要认真抓好全体干部职工特别是领导干部对《信访条例》及相关政策法规的学习。另一方面，要强化宣传。一是加强对上访群众的宣传，增强他们的法制意识，促使群众依法有序信访；二是着力提高信访工作人员依法依规的办事能力；三是加强征收拆迁补偿政策的宣传，加强群众对征收拆迁补偿政策的理解。

(三)加大力度，提高办案率。对集中排查出的信访突出问题，因案制宜，逐案研究存在问题的症结，在“事要解决”上下功夫，为群众多做好事、多办实事。对群众信访反映和上级转办的信访案件，严格按照《信访条例》规定的时限及时结案。对法律政策规定不能解决的，要明确告诉群众，做好思想工作，力争使信访案件办结率达到100%。

(四)加强督查，着力解决群众“三最”问题。重点解决好群众关注的热点、难点问题，让人民群众的合法权益得到充分保障。尽量把群众的信访问题解决在基层。继续把处理人民群众集体访问题作为重中之重的工作来抓，加强对群众上访问题的排查预测和超前防范工作，妥善处理群众集体访和突发性事件，努力把群众诉求问题化解在基层，解决在萌芽状态。

四、工作措施

1、坚持推进“三登记一排查一接访”的工作模式。始终坚持“稳定压倒一切”的方针，认真做好居民群众的来信、来电、来访工作，并对他们反映的情况及时做好登记并予以解释和答复。

2、落实“事要解决”。坚持落实“四个到位”原则：即合

理诉求解决到位，要求过高疏导到位，有实际困难帮扶到位，违法闹访处理到位。通过部门联动、领导包案、救助帮扶、法治震慑等方式，多渠道多层次化解问题，维护群众合法权益，做到息事罢访。

3、全力化解积案。按照中央、省联席办要求，严格按照“七个一”要求，逐案签定包案责任书，落实领导包案责任，推动积案化解。

4、用好救助资金。按照上级会议及有关文件精神，对一些法律政策虽然没有规定但合乎情理的特殊信访个案，特别是一些特殊困难群众，要给予帮扶和救济，推动案结事了。

信访维稳工作计划 乡镇信访工作计划篇二

一、加强班子和干部队伍建设

1、加强学习，提高干部素质。一是抓好学历培训，鼓励社区工作人员参加上级部门开展的学历教育活动，提高社区干部的整体学历水平，二是深入开展经常性学习，社区将每周三定为学习日，组织广大干部集中学习。提升干部的思想素质、业务素质和技能水平。

2、加强社区干部管理。一是加强社区作风建设，教育引导社区党员干部树立群众观念，把握群众路线基本要求，增强廉政意识。二是建立严格的考核制度，并严格执行，充分发挥党员先锋模范作用。

二、创新机制和方法，提高为民服务水平 and 能力

抓好社区楼院党支部的建设，开展好群众路线实践活动，建立健全楼院党支部的各项制度和机制，充分发挥楼院党支部党员的先锋模范带头作用，提高楼院党支部的凝聚力。继续抓好网格化管理工作，提高为民服务水平。

我社区的服务大厅目前已经正式启用，但是还有不完善之处，今年我们将逐步完善服务大厅设施，使之规范化。建无烟社区，让居民群众享受到社区服务的阳光、透明、温馨。

今年我社区瑞民雅居、东郡翠园的居民陆续入住，这就需要补充网格信息，及时入户走访，了解居民需求，变被动服务为主动服务。

今年社区将继续以建立健全楼宇支部，改善弃管小区环境，以建和谐楼院、和谐小区为突破口，打造明星社区。争先创优，全力打造国家、省服务水平一流社区。实现低保、社保、医疗保险、养老保险及保障性住房全覆盖。

三、创新服务方式，打造15分钟生活圈

先锋社区下岗失业人员比较多，针对这一现象，社区完善网格信息，开展中介业务，加强与用人单位沟通，提高就业率，解决困难群体的生活。

让下岗居民都能有工作，达到安居乐业。组织辖区文体协会会员，根据居民的需求和社区的能力，有针对性的开展丰富多彩的特色活动。在社区内多挖掘文艺骨干，为社区文体活动的开展做好准备工作，同时多方面地丰富社区居民的业余文化生活。发挥社区志愿者的模范带头作用，在社区开展宣传工作，推动移风易俗，坚决扫除各种歪风邪气，为社区居民创造一个良好的生活环境。引导社会健康向上的新风尚。为了方便居民生活，社区设置工具角，储备日常生活用品以备居民急需。

四、其它工作

(一)党建工作

1、充分发挥社区党总支的领导核心作用。社区领导班子要经

常深入学习科学发展观和党组织的各项工作制度，坚持“三会一课”制度，开好支部大会上和支委会，规范党建工作，抓好党员教育管理，增强党组织的凝聚力、战斗力，充分发挥全体党员的先锋模范作用。

2、切实加强社区领导班子建设。社区班子要做到政治坚定，求真务实，勤政爱民，团结和谐，凝聚力和战斗力强，努力做到“五个好”：即领导班子好；党员队伍好；工作机制好；工作业绩好；群众反映好。

4、不断提高社区党务工作者的队伍素质。强化对社区党员干部业务水平和综合素质教育培训，每月参加集中培训时间达到5天以上，培训面达到100%。进一步提升社区党务工作者的服务能力和管理水平，促进社区各项工作健康发展。

(二) 民生工作

这是现今社区最受关注的重要工作，其中包括民政、劳动保障、医疗保险、节能减排等工作。

1、民政工作是一项民心工程，社区干部要经常入户进行调查，对居民的生活、工作情况要有一个准确的了解，对家庭困难够低保条件的家庭告知其办理的手续，对医疗救助工作进行宣传，对有临时困难的家庭帮助其办理临时救助。

2、劳动保障工作，对各种调查表要及时上报，并与驻街单位、用人单位取得紧密的联系，随时随地掌握第一手的用工信息，及时为下岗无业人员提供就业岗位，实现双向选择，尽最大努力让辖区内的下岗无业人员都能够就业。

3、医疗保险工作，是一项责任大，任务重的工作。要加大宣传力度，使每家每户的居民都了解城镇居民医疗保险的政策，做到应保尽保，让每个人都能够享受到国家在医疗工作中的优惠政策。

4、节能减排工作，社区将继续加大宣传力度对低碳生活金点子进行收集，回馈给居民群众，使大家都能够在生活中做到节能减排，养成良好的节俭习惯。

5、活跃居民文化生活。要利用社区养老服务站开展社区文化活动，给居民提供活动地点。

(三) 社会治安综合治理、司法、宗教等工作

1、加强流动人口管理，定期组织对辖区内的外来暂住人员进行调查登记，进行法制教育，保障外来务工人员的合法权益。

2、深入开展反邪教警示教育，强化居民防范意识。对“法轮功”对象进行定期走访、了解，对非法宣传物及时清理；无聚众滋事和练功人员；确保无邪教组织的非法活动的出现。

3、加强队伍建设，加大矛盾纠纷排查处理力度。抓好辖区内调解规范化建设。消除各类不稳定因素，把矛盾化解在萌芽状态，全力维护社会稳定。

4、司法工作要围绕普法治理依法治理工作、抓好两劳帮教、开展人民内部矛盾的预防调解工作。积极开展各项普法宣传工作，营造辖区内浓厚的法制舆论氛围。

5、对辖区内的信教群众进行登记造册，对辖区内的宗教场所进行监管。确保不出现意外事件。

信访维稳工作计划 乡镇信访工作计划篇三

指导思想：一是明确领导责任制。院长、职能科室一把手为信访投诉工作的责任人；二是坚持一级抓一级。由院领导、职能科室、业务科室层层抓落实；三是深入一线，主动听取意见，提高信访工作的主动性；四是把化解医患矛盾与医院管理相结合，以信访投诉所反映的问题为线索，对涉及医院工作人员

责任心不强、违反规章制度、操作规程、服务缺陷等方面问题进行梳理，调查取证，严肃处理，以加强医院的精神文明建设和行政管理力度，提高医院服务、质量水平。

工作安排：一是在日常工作中专职干部常规接待；二是每周五院长接待；三是每月一次医院精神文明例会，共同探讨分析，寻求解决问题的方案。

信访程序：按照统一受理、分级负责、归口办理、责任到人的原则，受理后的医疗纠纷案件，医务科作为办理部门，关于服务礼貌为精神文明办，职工问题由工会负责，其主要负责人就是第一责任人，应按规定时间进行办理。对一般信访，也要求件件有着落、事事有回音，既要以书面形式向信访投诉人回复，同时还要在信访处理单上记录办理情况，并整理归档。

投诉公开：为方便患者咨询投诉，在门诊、病房公开场所以及电话号码簿上公布投诉电话、投诉程序、办事制度，自觉接受患者、家属及社会监督。

投诉分析：注意做好统计汇总和动态分析等基础管理工作，将某一阶段反映出来的热点、难点问题以及影响较大具有普遍性的典型案例编制成《来信来访简报》、《信访动态分析》、《病员来信专栏》等等，送领导、有关处室负责人，以及时了解、掌握情况，采取措施，有效化解各种医患矛盾纠纷。

工作重点：坚持从源头抓起，充分考虑患者的利益，学会换位思考，设身处地体会病人的心情，主动提供服务。针对信访投诉中群体性突出的矛盾和热点问题，在治标的同时不断完善服务体系。病人对于医药价格问题投诉较多，我们及时进行了研究分析，从维护患者的利益出发，在门诊实行了明码标价，门诊收据上医药价格一目了然。做好住院账单一日清，病人随时可以了解自己在住院时所发生的一切费用，真

正做到了使病人放心。

工作总结：杜绝医疗纠纷，防范不必要的投诉，首先全院职工要加强医德教育，端正服务思想。树立病人第一、质量第一、安全第一观念，努力改善服务态度，全心全意为病人服务，从思想上重视医疗安全工作。加强医疗技术管理，防微杜渐。健全规章制度，明确各级人员职责，制定科学的技术操作规程和质量标准并严格执行，这是防范医疗缺陷的基础。努力改变有章不循、执法不严的恶习是防止医疗缺陷的关键，培养认真负责、一丝不苟的作风是防止医疗缺陷的重要环节。

科学对待医疗安全管理，不为人情、面子所困。认真登记《医疗差错事故登记本》，并有讨论、结论、处理意见，不隐瞒，不漏报。抓好医疗差错管理。差错是事故的苗头，要抓住不放。提倡首诊负责制，对于临界病人，首诊医生更要负责到底，做到事事有交接，不相互推诿、扯皮。抓重要和薄弱环节，重点防范。急危重和疑难病人是医疗安全的重点；手术科室是医疗差错的高危科室；新技术的开展要填写申请表，申报后方可施行；节假日人员思想不易集中，更要加强管理。五要及时报告，把事故或差错的损失降低到最低限度。

总之，结合医疗行业特点，做好信访工作，对于改善医疗作风，提高医疗质量，维护正常医疗秩序，化解医患矛盾纠纷，构建和谐医患关系，促进医疗的健康发展和社会安定团结都具有十分重要的意义。

信访维稳工作计划 乡镇信访工作计划篇四

2016年以党的十八大精神为指导，以确保社会稳定为重点，坚持群众工作统揽信访工作，不断探索工作新机制，突出抓五个重点：即抓基础着力提升工作效能、抓排查着力预防矛盾、抓源头着力减少矛盾、抓疏导着力缓解矛盾、抓结果着力解决矛盾，努力创造更加和谐稳定的社会环境，促进街道

经济又好又快的发展。

一、主要措施

1、进一步夯实基础，着力提高信访工作水平，一是进一步畅通信访渠道，按照区信访联席办的统一部署，组织开展好各种活动，除每周党政领导接访外，增加每周二党工委书记及办事处主任两位主要领导接访日，建立党政领导接访台帐，加强信息沟通，使群众及时掌握和了解自身信访诉求的办理情况，减少和避免群众多头信访，各社区和综治信访维稳成员单位在重要敏感时期，实行24小时值班制度，每天必须安排一名领导专门负责信访接访，努力把信访问题解决在社区和萌芽状态；二是不断提高信访事项的办理效率，进一步健全受理、交办、督办、回复群众信访事项工作的具体制度，确保群众的利益诉求得到及时有效处理，不断减少信访案件“增量”化解“存量”；三是进一步强化基层工作，按照“属地管理，分级负责”的原则，在各社区开展矛盾纠纷大排查，对排查出的不安定因素，逐一建立滚动台帐，并严格执行日报告，零报告制度，组织召开社区和部门联席会议，交办信访案件，明确工作责任、明确化解时限、明确稳定措施，并实行领导包案制。

2、进一步创新工作方法，着力解决信访难题。一是不断完善部门之间与辖区单位之间的协调联动机制，不断完善信访工作格局，推动从源头上解决信访难题；二是大力引导上访群众依法解决信访矛盾，切实发挥司法渠道在化解矛盾纠纷中的作用，逐步减少群众上访；三是综合分析信访信息，努力服务领导决策，通过对信访信息的研判，掌握政策的落实情况以及社会矛盾的苗头性动向和预警信息，提出改进工作方法，充分发挥信访工作的作用。

3、进一步加大调处力度，着力抓好事要解决。一是强化初信、初访的办理，抓好初信、初访的立案率和解决率，避免小事拖大；二是进一步做好重信重访专项治理，对重信重访案件进

行全面清理，深入审核分析案情，把解决信访诉求与解决生活困难，做好思想工作和依法处理结合起来，实行因案施策，对症下药；三是加大解决突出问题的调处力度，着力解决劳动就业、涉军、涉诉、社保、医保、企业改制等民生热点反映强烈的问题，凡诉求合理，符合政策的不打折扣，切实把信访突出问题解决在基层。

四、进一步加大稳控工作力度，着力维护重要敏感时期的信访稳定。一是抓重点稳控，对排查出的不稳定因素全部逐人落实稳控措施，对诉求合理的解决到位，对要求过高的教育到位，对无理纠缠的稳定到位，对触犯法律的处置到位，做到24小时不失控；二是强化应急处理按照发现得早、化解得了、控制得住、处置得好的要求，进一步完善应急预案，全力做好到区、市、赴省进京非正常上访的处置工作，确保在第一时间做好接访劝返工作。

1、蒸水南堤(二期)风光带;1、西合路;2、小区提质改造。

2、积极完成上级党委、机关部门交办的其他工作任务。

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以深入学习实践党的群众路线教育实践活动为主线，全面贯彻党的十八大、十八届三中全会精神，按照卫生局的总体部署，深入排查化解矛盾纠纷，规范信访维稳工作行为，解决信访维稳突出问题，努力实现信访维稳工作目标，为我院又好又快发展、创造和谐稳定的社会环境。

努力实现四个提升，即：一是在服务领导接访下访工作能力上有新提升，努力促进大信访工作格局的进一步完善；二是在预防排查矛盾能力上有新提升，促进信访预防功能的进一步强化；三是在督促检查能力上有新提升，促进信访事项办结率的提高；四是在信访信息收集能力上有新提升，促进预防和处置群体性来访的能力切实增强。

(一) 强化服务意识，促进领导接访下访深入开展

积极开展领导干部接访下访活动，排查难点热点问题，确定下访计划，切实解决信访热点、难点、焦点问题。同时，认真办理上级交办信访件，做到件件有安排，有落实，有回音。努力把各类矛盾纠纷问题化解在系统内。

(二) 强化基础，积极排查化解各种信访问题

认真做好初信、初访工作。高度重视初信初访办理工作，强化初信、初访台账管理办法，实行信访事项首接首办制，做到“事事有着落，件件有回音”，力争在群众第一次来信来访时将问题妥善解决好。开展纵向到底、横向到边，不留死角的矛盾纠纷大排查、大调处工作，切实做到矛盾纠纷底数清、情况明。对排查出来的问题，要按照矛盾纠纷排查调处工作“五个一”（即一个矛盾纠纷、一个调处班子、一个调处责任人、一个调处方案、一个调处期限）的要求，千方百计把问题化解在萌芽状态，解决在基层。多策并举，积极化解疑难信访问题。遵循个案处置的原则，会同相关职能部门切实解决好群众反映的各类问题。

(三) 强化交办督办，推进信访问题的及时解决

加强对领导干部落实信访稳定“一岗双责”情况的督查，强化责任主体的工作责任，实行“一把手”负总责，分管领导具体抓、其他领导“一岗双责”，一级抓一级，一级对一级负责，努力减少和纠正各种推诿扯皮和不负责任的现象。

(四) 强化依法处置，规范信访秩序

规范信访事项办理程序，把好受理、交办、转送、催办、督办和反馈等各个环节，努力提高行政效率，确保信访事项按时按质办结。加强信访事项的复查复核工作。提高复查复核案件的办理质量，进一步增强信访复查复核的权威性与公信

力，促进“案结事了”，提高案件息诉率。认真落实稳控工作措施。认真解决信访事项，做好上访群众的思想疏导和法制教育工作。

(五) 强化调查研究，积极提出化解矛盾纠纷的政策性意见

关注苗头性、倾向性信访问题。加强典型个案研究，从个别中发现共性问题。从政策层面、体制、机制及制度建设方面提出有针对性的对策建议，推动问题的普遍解决。及时了解反映社情民意，及时反馈政策执行情况，科学研判和准确把握信访稳定形势，及时提出处理意见和建议，努力从源头上预防和减少信访特别是重复上访和集体访。

(六) 强化内部管理，继续做好水利系统不稳定因素的排查工作

进一步明确领导、排查不稳定因素工作责任，要求既要做好单位干部职工的思想政治工作，又要及时发现不稳定因素，深入了解矛盾的存在原因、问题重点，并及时提出处理意见，力争将矛盾处理在内部。重点抓好单位职工的思想政治教育，增强他们的大局意识和社会责任感、使命感。继续加强安全生产和社会治安综合治理工作，营造良好的经济发展环境。

1. 信访工作计划范文

2. 信访工作计划（二）

3. 2016年信访工作计划

4. 2016年信访工作计划样本

5. 乡镇信访个人总结

6. 2017年度乡镇信访工作计划

7.2016年度乡镇信访工作计划模板

8.信访办述职报告

信访维稳工作计划 乡镇信访工作计划篇五

在村党委、政府的坚强领导下，在县信访局的精心指导下，在全镇上下的共同努力下，以“科学发展，共创和谐”为核心，以“降量退位，争先创优”为目标，以减少重复访、越级访为重点，以畅通信访渠道，规范信访秩序，有效化解矛盾为主线，真正做到小事不出村，大事不出镇。

常规性工作

加强信访制度建设。加强信访目标管理责任书，村级信访工作岗位责任制考评细则，信访稳定及人民调解工作奖惩实施办法，桥头集镇信访稳定工作月评制考评细则等相关制度建设，通过制度建设进一步明确责任、规范奖惩，调动广大干部从事信访工作的积极性、主动性和创造性。

健全信访工作机制。坚持“属地管理，分级负责，谁主管，谁负责”的原则，形成以村为主，一般问题片长、分工干部抓，疑难问题分管抓，重大问题主要领导亲自抓的信访工作机制。同时，综治、公安、司法、信访等相关部门进一步密切配合、整合资源，齐抓共管，形成合力。

做好信访隐患的排查。各村（居）、社区认真开展辖区内的信访隐患的排查工作，每周五上报至镇信访办，未发现信访隐患的也要实行“零报告”，镇信访办通过汇总、梳理后上报至镇主要领导。

做好信访接待工作。坚持党政领导信访接待日制度，每日安排1名党政领导接待群众来访，做到热情接访，以诚相待，依

法按政策解决诉求，用真心实意感化群众，对能够当场解决的，当场予以解决；当场解决不了的，明确责任和解决期限；应当通过法定途径解决的，明确告知上访人，并做好思想引导工作。

做好材料上报及归档工作。对信访事项，在经过调查，弄清事实的基础上，依法按政策撰写处理意见书，答复信访人并上报县信访局。同时做好材料的归档工作。

阶段性工作

1、1月份认真总结20xx年度的信访稳定工作。积极谋划20xx年度的信访稳定工作，并做好20xx年度村级信访工作岗位责任的考评等相关工作，同时高度重视春节返乡群众的各种利益诉求。

2、2月份认真做好“两节期间”的信访稳定工作，高度重视特困群众等社会弱势群体的生产、生活及拖欠农民工工资等敏感问题。

3、3月份认真做好全国“会议”期间的信访稳定工作。独立或会同镇综治成员单位联合开展一次《信访条例》等相关法律法规的宣传活动。

4、4月份拟召开全镇信访稳定调度会。（信访隐患长期得不到解决的单位参加）

5、5月份安排各村（居、社区）进行信访隐患排查并稳控。

6、6月份客观总结10年度上半年信访稳定工作并认真制定09年度下半年信访稳定工作计划。

7、7月份兑现10年度上半年信访工作奖惩。

- 8、8月份梳理全镇信访稳定存在的重大隐患并落实包保责任。
- 9、9月份在全镇开展一次重复访、信访老户专项清理活动，把解决重大疑难信访问题和上访人员息诉罢访作为工作落实的重点。为建国62周年庆典营造更加稳定和谐的社会环境。
- 10、10月份认真做好建国62周年庆典期间的信访稳定工作。
- 11、11月份加大农闲期间信访隐患排查力度，并做好稳控及调处工作。
- 12、12月份对10年度全年的信访工作进行总结，并制定下一年度的信访工作计划，同时兑现10年度下半年的信访工作奖惩。

信访维稳工作计划 乡镇信访工作计划篇六

一、以卫生局“一条主线、一项活动、三大工程”卫生工作总要求为指导，结合医院年初工作安排，努力加强医院自身建设。

(一)加强日常工作的监督管理，为医院整体工作安全运行保驾护航。

一是继续落实了每月一次的综合考核制度，做到了有处罚，有改进。

二是从3月份开始，实行了院领导每周下科室巡视制度，做到“三用”做事，增强了工作的主动性，提高了工作的时效性。

三是每周二、每周三的业务、行政查房做到了常抓不懈。

四是针对医院管理人员管理知识匮乏，医护人员缺乏医患沟

通技巧等现状，分别在5月份和10月份有针对性地举办了医院管理学基础知识讲座和医患沟通与技巧知识讲座。五是为提高科技含量，医院投资38万元以议标形式购置了全自动化分析仪、血细胞分析仪、微量元素分析仪等设备6台件。

(二)以宣传为载体，加强医院文化建设。

1、充分利用电子屏、宣传栏、展版等宣传平台，打造医院特色文化。如在门诊大厅建立了卫生保健宣传栏，根据季节变化定期更换宣传内容；在病房、门诊走廊制做宣传展板，定做科室心语牌共计50块，向广大患者宣传防病治病、健康饮食等保健知识，倡导和推进全民健康生活方式。

2、利用政府信息公开平台以及院务公开渠道，向社会公布医院信息，让社会了解医院，让大众认识医院。

3、为弘扬先进，激励落后，在去年基础上，11月份在五个病区继续开展了标兵评选活动，评选出了10名标兵。

(三)加强医护质量建设，保证医疗安全。

1、抓基础，练技能，提高全院医护人员的基本业务素质。

(1)每月5号科室业务学习做到了经常化。

(2)从3月份始，坚持每月护理人员考试考核制度，做到了月月练，月月考，对不及格人员进行了补考。

(3)11月份，按照上级医务人员基本技能岗位和竞赛活动方案有关要求，结合医院实际，对40岁以下中青年医师进行了岗位考核，做到人人过关。

(4)为保证奥运安全，提高急救救治能力，重点对急诊科、120全体人员进行了心肺复苏术及突发公共卫生事件应急

处理能力的培训与演练。

(5)为提高病历书写质量，开展了病历评比活动。

2、抓关键、堵漏洞，保证医疗安全。一是完善了门诊、住院、急诊病人的工作流程和急诊病人的转诊流程，使工作环节衔接更加紧密。二是加强每月至少一次业务工作大检查工作，重新量化了医疗质量检查标准。在护理检查方面，实行了各病区护士长互查、互学、互提高制度。三是大力开展医疗质量安全集中行动，把查问题、摆不足、找症结、定措施、改缺陷、保安全放在活动的首位，对查摆出的各类问题，召开专门会议逐条梳理，逐条研究，制定改进措施，并以此为载体，全面加强医疗质量安全工作，抓关键部位，抓薄弱环节，把防范措施前移，做到预防为主。

3、积极开展新技术、进行新科研。独立开展了腰椎间盘突出术，尺骨冠状突骨折、腰椎骨折切开复位内固定术，请专家联合完成了甲状腺切除术、多发脂肪肉瘤摘除术、全髋置换术等项手术。20__年有3项科研课题在省中医药管理局立项(其中基金资助1项)，并在国内核心期刊发表论文10余篇。

4、加强科室建设。新建门诊手术室;独立了脑血管科门诊;成立了体检科，制定体检套餐，规范体检档案，明确专人负责，共对1690人进行了健康体检。

5、加强继续教育工作。根据工作需要，先后派出3人外出进修，17人次参加各种短训班。

6、加强院感防控工作。在生物监测、消毒、医疗废物回收、销毁等方面严格落实有关制度，对全院人员进行传染病知识培训考核，提高全员预防意识;5月份按上级要求规范了肠道门诊。

(四)进一步规范新型农村合作医疗工作。

全年补偿参合人数2407人，补偿费用232.5万元。

(五)积极开展医疗惠民和卫生支农、医疗下乡工作。

(1)继续落实“一减三免”惠民政策，共对贫困患者减免各种医疗费用2万余元。

(2)落实帮扶工程，定期派业务骨干到帮扶单位定期坐诊，业务查房，并据其需要进行适当设备支持。

(3)继续启动流动医院工作，全年共下乡义诊16次，义诊人数900余人，发放宣传资料··余份。

(六)继续开展治理商业贿赂活动，从源头治理，建立长效机制。

(1)制定治理商业贿赂工作方案，鉴定加强医德医风建设，抵制商业贿赂全员承诺。

(2)在全院广泛开展医用耗材、医疗器械采购和使用情况自查自纠及治贿长效机制落实情况“回头看”专项行动，并针对治贿工作中存在的不足及薄弱环节，进一步加强重点部位、重点岗位、重点环节监督制约机制，完善并落实了各种制度20余项，并打印装订成册。

(3)采取多种形式推行院务公开工作，做到了常规化工作定期公开，阶段性工作及时公开，临时性工作随时公开。

(4)增强工作透明度，向社会公开了服务承诺和投诉电话，并召开了社会义务监督员会议，为广泛接受社会监督。由于我院高度重视行风建设和纠风工作，至今，未发现商业贿赂等不良行为。

信访维稳工作计划 乡镇信访工作计划篇七

社区两委高度重视，狠抓落实、加强领导。按照街道党工委和办事处签订的目标责任书精神，将信访工作纳入社区两委的重要工作议程，按照属地管理、逐级负责、谁主管、谁负责的原则，充分发挥信访调处职能，切实加强信访指导工作，有效预防和减少社会矛盾纠纷，及时化解矛盾，不断增强居民的信访观念，围绕党的xx大精神统筹城乡综合配套改革试验区，建设一流的信访环境，做到认真接待群众，做好登记等，责任明确，任务落实，使我社区信访工作得到顺利开展。

在具体工作中，社区两委首先抓了组织建设，按照居(村)民委员会组织法，社区各职能组织机构健全，各项规章制度规范上墙。同时，不断加大对居(村)民委员会组织法等法律法规的学习和宣传力度，使社区的各项工作更加规范，依法行政，依法办事，不断提高社区群团干部的综合素质。与此同时，社区两委还十分重视信访宣传工作，利用各种会议组织学习和宣传了信访条例，使本辖区广大干部群众对信访条例及程序等有了进一步的了解。

在8组居民签订房屋拆迁安置过程中，社区两委高度重视，以卿书记、陈主任挂帅，在第一时间组织1组、8组组长及代表进行政策上的宣传安置，在安置过程中，辖区内发生了个别居民进京非正常上访、重复上访等上访和影响较大的信访问题，全年我社区共接待和受理过信访代理事项4起。到目前(12月14日)为止，还未收到过和接待过其他信访事项。

在城乡环境综合治理工作方面，认真配合街办信访部门的工作，对辖区内重点院校、路段、市场、车站、商家店铺进行环境整治宣传，组织工作人员进行文明劝导、宣传、发放标语、信访条例等资料共计200余份，并采取了流动和定点宣传，让群众树立只有依法有序上访才能真正维护自身权益的思想。

今后，我们将进一步把社区信访接待调处工作提到一个新的

高度，纳入社区两委日常工作议程。确保人员、场地、经费的落实，加大宣传信访条例，不断提高代理员的整治思想素质、业务能力和工作水平、依法代理各类信访事项、把各种矛盾尽量化解在基层，为维护社会稳定和促进辖区经济建设充分发挥信访接待调处的作用。

信访维稳工作计划 乡镇信访工作计划篇八

坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕创建平安社区的目标要求，进一步解放思想、创新机制、强化管理，为xx社区的发展提供安全、稳定、有序的社会保障，社区信访维稳工作计划。

辖内企业和社会各阶层各方面的社会稳定动态情况，全面掌握社情民意第一手信息材料，综合运用政治的、行政的、经济的、法律的、文化的、教育的等多种手段，全面落实“打击、防范、教育、管理、建设、调处”等社会治安综合治理措施，不断深化平安社区建设，有效预防和减少犯罪、妥善化解社会矛盾，切实维护社会稳定。

1、安全稳定工作责任制度。社区书记、主任对辖区内的综治信访维稳工作负责；社区副主任、治保主任分管综治信访维稳工作的主要落实和督导，综治专干协助治保主任开展综治信访维稳工作。

2、不稳定因素排查制度。社区综治信访维稳工作站必须每周对辖区内的不稳定因素进行一次全面的调查摸底，掌握情况，排查矛盾纠纷，并及时上报排查出的问题，落实调处责任人，并做好调处工作。

3、矛盾纠纷调处制度。每周进行一次矛盾纠纷、不稳定因素调处情况的分析并将处理情况进行登记汇总，总结经验和做法，分析存在的问题的原因和必须采取的应对措施，并及时向街综治信访维稳中心报告，积极协调各职能部门落实工作。

由社区站长负责敏感性矛盾调处，副站长负责全面矛盾调处督导及落实，由工作站成员分管各类矛盾纠纷排查调处，每天将工作情况汇报上报至工作站。

4、综治维稳工作形势分析通报制度。综治工作站联合社区警务室每半个月一次对辖区内的不安全、不稳定因素、矛盾纠纷、社会治安状况和群众的思想动态进行一次综治形势分析，通报情况、分析问题、明确任务、落实责任，并向街综治中心报告。通报社区综治信访维稳工作中好的典型、好的做法，通报工作中存在的突出问题，明确下一步的工作目标、任务和措施，强化综治工作责任意识、常抓意识。

5、治安协防队管理制度。治安协防队员统一按照街道治安协防队员管理制度开展综治维稳工作，并以街、社区治安形势和部署，由社区联防中队统一协调开展工作。落实精细化管理，定期组织协防队伍进行军训，强化身体素质，召开业务培训班和事迹学习班，强化思想素质，配合公安开展整治活动和各类维稳行动，强化业务素质，同时，还协同各企业综治负责人，召开工作交流会和业务培训会，消防演练等活动，充分强化队伍的综合素质，工作计划《社区信访维稳工作计划》。

(一)加强组织领导

严格落实街综治委的指示，规范成立综治工作领导小组，由社区居委会党支部书记担任组长，专区警长和治保会主任任副组长，并有各个业务口径的工作人员和企业综治负责人任组员，确保了综治工作的大环境、大格局。

(二)强化信访工作

社区综治工作站采取灵活办公方式，开通了24小时信访服务热心，建立信访服务平台，装置民意信箱，由社区主任和治保主任担任民意沟通员，深入倾听居民群众的心声，及时为

居民群众排忧解难。将工作重心依照各成员单位和业务线条，不定时转变，便于加强与居委会、调委会和出租屋工作站的沟通，能及时收集各方面各层次的综治信访维稳信息，并及时介入处理，大大增强了社区安全稳定问题的解决力度。遇有矛盾纠纷，社区综治工作站主要负责要及时赶到现场，尽快介入事件并促进调解，坚持小事不过夜，大事不出社区的原则，充分利用现有条件和综治信访维稳工作站的整体资源优势，让一切矛盾纠纷化解在萌芽状态。

(三) 强化综治维稳工作

1、加强反邪教工作，防控“xx”对象，贯彻区政法委□xx办的指示精神，社区关爱小分队针对社区实际情况，严格开展反邪教工作，要求对“xx”对象做到“闻其面、听其声、知其踪”，严密防控，充分关爱帮教。

2、社区治保会贯彻落实市、区、街人屋车场办公室的相关文件指导精神，积极开展人屋车场工作，协调社区出租屋管理工作站和社区警务室，定期开展出租屋整治清查工作，特别针对消防问题，监督落实整改，充分利用出租屋检查，掌握社区流动人员动态情况，更好地配合公安机关预防打击违法犯罪分子，努力保障社区内的出租屋无发生消防安全问题，无发生人员伤亡等问题，提高社区安全系数。

3、人防和物防

(1)由社区民警、辅警、协防队员加强巡逻防范，在社区范围内不定期开展治安隐患排查，将发现的犯罪苗头和治安隐患逐一击破。定期在车辆出口处设卡，通过车辆检查和各类可疑人员的身份查核，降低犯罪分子的犯罪成功率和流动性。

(2)召集社区范围内的各类特殊“团体”，涵盖了废品回收员、装修零散工、工程施工队、有各类犯罪记录的重点人员等，定期分别召开专题会议，听取各类人员的思想汇报，收集该

类人员提供的各类可用信息，间接掌控了各类违法犯罪的苗头，控制了各类特殊“团体”的不稳定因素并提取相关有效信息。

(3)加大宣传力度，通过在社区人员密集地方利用小广播播放治安防范的温馨提示，每家每户由辅警及治安协防队员上门派发宣传资料，在社区宣传栏及楼道信息栏张贴治安防范画报，定期在社区召开全民讲座，派出所民警现场说法，全民教育，营造群防群治，全民皆兵的治安防范氛围。

(4)在社区范围内组建各类团体，包括楼长团体和义务治安巡逻团体等，定期召开楼长会议，由专区民警亲自向楼长通报近期社区的治安形势，并讲授治安防范经验，务必将楼长首先培养成社区第一批治安防范义务力量，让楼长负责所在楼道的治安防范宣传工作。指导志愿治安巡逻队伍，在社区范围内配合治安力量加强巡查力度，佩戴红袖章，充当第一线的信息反馈员。发动社区企业、商铺，针对员工做各方面的治安防范宣传，彼此帮扶、邻里守望，为社区整体防范提供各类有效信息。

(5)社区调整协防队员防控方案，采取以点保面、分片包干的方针，充分发挥协防力量与义务力量的衔接，相互配合，发挥社会面整体防控的作用。协防队员巡查中，以楼道为主线，片区控制全面，并在楼道的x层与x层分别设置巡查记录本，不但对犯罪分子起到警示作用，并且让治保会更好地监督落实协防队员防控落实情况。

4、技防

(1)大力推进电子门禁系统的安装，将社区楼道现有损坏的防盗门和对讲系统进行修复，提高楼道的安全防范系数，有效控制犯罪分子自由进出和尾随入楼等现象。召开楼长会议，取得居民住户支持的同时，引导居民群众排除门禁系统产生的不便之处，强调安全才是宜居的第一要素。

(2)落实社区围院式管理工作，规范社区内的行车、停车秩序，最大限度地利用社区闲置用地，开辟停车资源。引进车辆保管服务企业，规范社区车辆管理，有效地防范车辆盗窃和利用车辆作为作案工具等情况的出现。

(3)尽快申报社区公共治安监控设备，利用固定和转动式视频监控设备，将视频监控范围覆盖社区所有楼宇，将“电子警察”24小时在社区整体防控，有效地防范各类型的盗窃案件，并起到了发现、追踪违法犯罪分子和维护公共治安环境的重要作用。

强化综治维稳工作站战线的责任感和执行力，切实将综治维稳工作落实到实处，杜绝在工作过程中的黑点盲点，提升团队的整体战斗力，完善社区综治维稳工作机制。

xx社区综治信访维稳工作站将与社区警务室增强沟通协调，互相配合，狠抓落实，务必使xx社区的治安环境焕然一新，夯实基础，稳中创新，务必将xx社区创建成区、市一级的平安社区。

信访维稳工作计划 乡镇信访工作计划篇九

xx年六安市国土资源系统共受理各类信访件501件，其中：来信240件，来访170批次397人次，12336举报违法热线电话91次。已办结484件，办结率96.6%。反映的主要问题：非法批占地83件，已化解74件，有9件在办理之中；征地安置补偿中的纠纷167件，已化解164件，有3件在办理之中；土地权属争议61件，已化解56件，有5件在办理之中；探采矿纠纷44件，已化解44件；土地闲置12件，已化解12件；破坏耕地取土烧砖31件，已化解31件；要求复查复核20件，已给答复意见书；其他反映乡(镇)村干部及本部门工作人员36件，已化解36件，有47件是重信重访件，分别都给予转办。

市局今年直接受理各级转办、交办、网络、媒介、12336热线

电话等信访件261件。其中：部热线电话19次，省厅热线电话36次，省厅转办信67件，去省厅上访转办62次159人次，网络、电台转办3件，南京督察局转办4件，市交办23件，来市局上访22次84人次，来信25件(不包含咨询148次，来电话213次，来访164批次23人次)。261件按行政区域分别是：霍邱县63件(来信24件，来访19批次51人次，热线电话20次)占市局直接受理件的24.1%；裕安区57件(来信21件，来访20批次82人次，热线电话16次)占市局直接受理件21.8%；寿县29件(来信14件，来访7批次16人次，热线电话8次)占市局直接受理件的11.1%；金寨县26件(来信13件，来访9批次17人次，热线电话4次)占市局9.9%；舒城县23件(来信8件，来访6批次9人次，热线电话9次)占市局直接受理的8.8%；金安区21件(来信9件，来访9批次26人次，热线电话3次)占市局直接受理的8%；霍山县8件(来信3件，来访3批次6人次)占市局直接受理的3.1%；叶集8件(来信3件，来访5批次13人次)占市局直接受理的3.1%；六安经济技术开发区12件(来信9件，来访3批次8人次)占市局直接受理4.6%；利用科4件，地籍科4件，收储中心2件，征迁处2件，安置房2件，合计占市局直接受理5.3%。

一是加强领导和加大宣传，推动信访工作有序开展。信访工作是一项重要工作，更是了解民意，反映民情，凝聚民心的系统工程。为了把这项工作做好，我局成立了信访领导小组，党组书记、局长程东风亲自抓，分管领导具体抓，按照“一岗双责”的要求，形成领导班子成员齐抓共管的良好局面，并将信访工作纳入对各县区局的岗责考评。为了完善机制，规范程序，提高效率，我局在市信访局专设信访办公室及信访接待室，将信访制度和修改完善后的《信访工作职责》、《信访人员守则》、《群众来访接待制度》、《人民来信办理制度》等装裱上墙，以六国土资文[xx]147号《信访件签批处置办法》促使信访工作人员认真履行职责，认真做好群众信访事项的登记、告知、受理、答复、转办等各环节工作。每月按时上报《信访社情分析报告》、《信访统计表》、《矛盾化解纠纷排查情况统计表》、《12336违法举报

电话接听情况一览表》到省厅，全年共发出《国土资源信访事项告知书》132封，使信访人知道去哪里办理，减少信访量，如农民承包土地、出嫁女有关事宜是农委的职责范围，《林权证》之争议是林业部门等。发出《国土资源信访转办单》213件，《国土资源信访不予受理告知书》6件，《国土资源信访复查通知书》43件，协助市政府复核信访答复意见书7件。不断拓宽，畅通信访渠道，坚持利用广播电台“政风行风面对面”和“百姓畅言”邮箱、传真、网络，特别是“6.25”土地宣传日，和群众交流。在今年7月8日全市信访工作会议上，我局题为《如何做好新形势下国土资源信访工作》在大会上交流。金寨县国土资源局在乡(村)开办“国土学校”及市局创办《六安国土资源》刊物；“信访下乡”宣传活动，进一步深入引导了广大农民群众如何行使权利和履行义务，进一步规范群众的信访行为，同时也宣传了我局职能和增强了信访工作透明度，尽可能把问题解决在基层，有效地避免过激行为。

二是提高认识和注重质量，确保信访工作真正落实。国土资源信访工作面对的来访人员绝大部分是法律意识相对薄弱的弱势群体，因此，我们在工作中做到不打官腔，不绕弯子，不踢皮球。凡是群众第一次来信，我们都认真阅看，根据《信访签批处置办法》（六国土资文[xx]147号）及时给予答复告知，回信处理办法或找哪些部门；第一次来访，我们做到耐心听群众讲，细心问清情况，热心联系当地乡（镇）或县、区有关部门，把问题妥善解决好。树立信访源头的意识，切实解决好重访轻信问题，努力防止由信转访，促使问题就地解决。如：党组成员、副局长李曙分管执法、信访、征迁等工作，要求每个人做群众工作都要真正把来访群众当家人，把群众来信当家书，把群众反映的问题当家事，把问题解决在基层。

三是突出重点和关注形势，确保突发事件能及时应对。

信访工作是排解社会矛盾，确保社会稳定的重要因素，我局

站在讲政治、讲大局的高度认真对待，每逢节假日，重要纪念日和政治敏感日都会排表轮流值班。今年“两会”、“世博会”、“亚运会”期间一直坚持24小时值班，并对信访过激人员专门谈心做工作。如：霍邱县周集镇张明磊因爷爷留下的房产问题，父亲与几个叔叔的房产分割一事，数次到县、市、省上访并时常给部里打电话，监察科长雷家好耐心做工作，细致讲解房产分割与土地权属的关系，并及时向党组成员，纪检组长梁修好汇报，梁书记急时解答，并到现场召集有关人员做工作。对待老上访户，雷家好同志能热情接待，耐心听讲，细致做各方面工作。如：霍邱县的代东祥、冯伦芝、张振林，金寨县匡光财，寿县的许大军，金安区强力园钉厂张宝如等。

四是落实制度和创新机制，推动信访工作良好的开展。

一是坚持领导信访接待的制度和预约接待制度，二是群众各类诉求从局信访室一个窗口进，各科室办理，承担解答由信访室统一办理，三是坚持领导包案制度，四是建立信访信息报送制度，五是建立主要领导轮流接访制度，六是落实责任追究制度。

一是群众法制意识在不断增强的同时，理解法律不够准确，总认为补偿标准太低，如在十几年前的征地要重新算，借此机会提出许多不合理要求，霍邱县城关镇、新店镇上访数十次，反映同一问题。

二是有的县（区）、乡（镇）政府在征收土地工作时未坚持村民代表签字制度和“两公告一登记”制度，仅是村委会或村民少数人签字，征地程序上的瑕疵导致上访。

三是群众要求解决问题过急，加之有的县（区）不能正确理解群众的诉求，今年我市到省厅上访就有62批次159人次，造成“信上不信下，信大不信小，信利不信理，信访不信法”的错误想法，一件多投，到处乱跑。

四是因政策衔接问题引起的矛盾化解难度大。信访反映既有多年前遗留历史问题，也有新政策出台出现的新情况、新问题。比如皖政[xx]132号《安徽省人民政府关于公布安徽省征地补偿的通知》执行时，对有的用地单位矛盾比较大，如霍邱县长集镇工业区，裕安区城南镇、开发区三女墩村、二十铺村等导致上访不断。

五是个别县区对初信初访不重视，有的解答不能心平气和，没有按《信访条例》、《国土资源信访规定》办理，不能明确告知是否受理或由哪个部门办，从而使信访人多次来信来访。如：裕安区平桥工业园用地，城南镇汪家行、四望山村，导致多次到市里上访。

六是个别县区基础地籍资料管理较为混乱，办理程序不明，导致群众对《国有土地使用权证》四址界线不明白，对我们的工作产生怀疑。

国土资源信访工作是一项送上门的群众工作，是我们国土资源部门联系群众的桥梁，了解社情民意的“晴雨表”，维护社会稳定的“安全阀”。xx年，我们将进一步以科学发展观为指导，以保障发展和保护资源，保护民生和保障稳定为主线，力争在有效排查化解国土资源矛盾纠纷，加强控源治本上有新进展，在破解国土资源信访难题，促进重信重访上有新突破，在完善国土资源突发事件防控机制，掌握国土资源信访主动权上有新的成效。

一是进一步提高思想认识，切实做到依法管地、用地，从源头上杜绝国土资源信访量。

二是加强信访业务知识学习，在第一季度举办县区及土管所工作人员培训，不断提高政策水平和工作能力。

三是牢固树立为人民服务意识，注重调查研究，坚持“信访无小事”，杜绝不作为，乱作为及久拖不决的工作态度，要

坚持群众观点思考问题，站在群众立场处理问题，多做人人，面对面，手拉手，心连心工作。

四是定期研究分析信访工作情况，每季度对各县区进行《信访工作通报》交流信访信息，分析形势，提出解决问题的和改进工作建议。

五是信访工作人员一定要做到“四个心”即：对群众充满爱心，接待上访者有责任心，听取上访群众反映问题要耐心，调查处理信访件细心。

总之，在新的一年里，我们将不断改善工作方法，努力提高业务素质 and 办理能力，形成“纵向到底，横向到边”的群众信访工作网络和信访工作大家做、共同做、就近做、随时做的良好局面，为维护社会稳定、营造良好的发展环境做出新贡献。

信访维稳工作计划 乡镇信访工作计划篇十

一、建立接访新规范和来访新秩序。接访工作要从接待、转交、办理、督查、归档等五个环节建立规范严密的操作程序，要做到访必接、接必办、办必果。要在年内建立起电子办访系统，实现接访工作的全面电子化，以提高办访效率。要通过法制教育、主动下访、公开接访、信访代理、联合接访、排查包案、预测防范和制裁违规访等八项活动来规范上访秩序。办访工作的五个环节要通过制度建设、人员培训和严肃执行来落实。规范秩序的八项活动要统一部署、分步实施、单项突破、全面落实。

二、突破办信老套路实现信访结合。我市因同一事由而信访并行的信访案件约占信访总量的1/4，因而抓好访转信意义重大。要抓住群众来信和来访的“同源性”规律，谨防信转访，把办信、信转访作为减访的突破口。要从加大信访合办力度、加大转信督办力度、加大来信下访力度、加大办信考核力度等

“四个加大”入手提高办信效率和效益。要通过在信访集中的行业、部门、地区建立“来信下访制度”和相应的督查机制，促成多层次多部门的“大下访格局”。

三、依法规范信访复查复核办理程序。自20xx年开展信访复查复核工作以来，我市信访部门在工作实践中积极探索并逐步规范了其程序，受理办结了大量复查复核案件，走在了全省先进行列。也遇到了一些困难，特别突出的是复查复核入口前的程序难规范、复查复核结论难兑现、与相关法律和执法部门难衔接等“三难”□20xx年要通过调查研究、健全制度、加大协调等多方面的工作来解决这“三难”问题，不断提高信访复查复核案件的办理水平。

四、加强联席会议的调度和管理职能。集中处理信访突出事项及群体事件联席会议成立以来在紧急调度、专项整治、联合办案、合力维稳等方面发挥了其他职能机构难以替代的作用。因为没有专人负责、人员经常调整、权责不十分明确导致其职能渐渐模糊，个别县市甚至成了名存实亡的虚设机构。今年要从机构设置、人员调配、职能设置、机制建设、管理规范、办公设施等六个方面强化管理，使联席会议的作用充分发挥出来。

五、进一步探索完善特护期维稳机制。要在“三线防控”的基础上探索每个环节的工作规律，把每个环节的工作落到实处，要强化基层化解、途中信息、现场警戒，力争把非正常上访人员控制在基层，劝返于途中，减少赴省进京和可能影响重大会议、活动的上访人员。要研究和出台驻京劝访维稳工作新机制，使驻京劝访维稳工作组的责、权、利更加清晰明确，效能得到进一步提高。各县(市、区)要着重解决好特护期力度不够、经费不足、信息不灵、效果不佳的问题。

六、完善督查和考核机制并严肃追责。市委、政府要结合《信访条例》确定的人事、决策、奖惩“三项建议权”来强化信访部门的督查职能，使其能严督实查。信访部门则要采

取灵活多样的方式开展督查，确保效果。今年，要把督查活动的开展情况纳入信访目标责任制考核范围。要进一步深化细化信访目标责任制考评体系，使其更具可操作性和效能性，要把考核结果作为行使“三项建议权”的重要依据。要进一步明确办信办访的责任，对违反信访纪律和法律的工作人员要依法依规严肃查处。

七、强化信访调研和参与决策的职能。要深入探讨热点、难点、焦点问题，能够站在全局的高度提出切实可行的解决方案。今年，要在房地产市场规范管理、涉法涉诉问题、水库移民问题、涉军群体问题、进京访“老户”化解问题等几个方面选定课题开展调研，力争扎扎实实地解决好2-3个问题。市、县两级信访部门要有意识、有重点地培养一批通晓政策法规、熟悉社情民意、了解决策程序的专业信访调查研究员。

八、不断改善环境提升素质提高效能。要不断改善信访工作的条件，年内要落实好“四硬两软”六项条件，四硬是：人员编制要配齐、信访接待室要达标、每人一台电脑要到位、信访用车要配备；两软是：干部要适时交流、待遇要高于本地同级干部平均水平。要通过培训、选调、轮岗、考察、挂职等不断提高信访干部的业务水平。今年要开展信访部门双向挂职锻炼试点，即：信访干部到其他部门挂职，其他部门到信访部门挂职。

九、激发多方面投入信访工作的热情。要通过提升信访人员的政治待遇、扩大信访法规宣传、加强相关部门的信访工作管理来激发各级各部门投入信访工作的积极性，重点在于加强相关部门的信访工作管理。20xx年，要呈请市委市政府把群众上访反应问题比较集中的建设、房管、民政、社保等部门逐渐纳入信访目标责任制管理单位，对他们的信访工作状况进行量化考评，考评结果要纳入市委、市政府的综合考评范围。