

最新公共场所应急预案制度 公共场所的 触电应急预案策划(优质8篇)

答谢词是向对你有所帮助、支持和帮助过你的人表示感激之情的一种文字表达方式。在写答谢词时，应尽量避免过多的废话和夸张的词藻，保持真实和简洁的风格。答谢词范文中的语言优美、真挚，能够打动人心，表达出对对方无尽感激之情。

公共场所应急预案制度篇一

自__月份以来，为了减少我项目部的安全事故，消除安全隐患，贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，我项目部在安委会的带领下积极开展各种安全活动，如：上安全教育课、发安全读本、搞安全知识竞赛、看安全教育录像、看安全图片、图画、事例、搞消防演练、触电解救演练等。近日，为提高试验室以及其他从事高低压电工作人员应对突发触电事故的能力，举行了一场由项目部安全专员组织，项目部各部门、试验室等相关部门参与的触电急救演练。演练开始前各参演人员首先开会确定各自在事故演练中扮演的角色，明确自己的职责。

演练设定事故发生在__试验室，一名试验员在试验过程中突然触电昏迷，邻近的试验员立即切断电源，并拨打120急救电话求助，同时报告试验室负责人、项目部经理、项目部安全人员。各位领导第一时间赶到现场指挥救援，并做好保护现场工作，指派人员到公司门口引导安排救护车辆。与此同时，其余人员立即使伤者脱离带电体，并用两件上衣做成的简易担架将其抬到通风处，检查伤者呼吸、脉搏，确定其伤势，并立即对其进行胸外按压及口对口人工呼吸进行抢救。救护车到达后，相关人员向救护人员简要介绍了事故发生的经过，初步判断伤者的伤势以及已采取的急救措施，救护人员查看伤者，判断其伤势并展开抢救，根据情况决定将其送医院进

一步救治。处理完紧急情况后，各善后工作也有条不紊地展开：试验人员拉断总电源，检修各试验设备，修复受损的设备、设施，排除安全隐患；项目部安全人员等相关部门负责人组成事故调查组，询问有关人员分析事故原因，处理相关问题，其余人员则就本次演练中的所感所想进行热烈的交流。

演练顺利结束后，各参演人员就本次事故演练中学到的知识与经验进行了交流，总结如果真的发生此类事故时该如何应对，以及需要改进和提高之处。

在本次演练中，每位员工学到了触电急救事故处理的正确措施：发现有人触电，首先断电并使其脱离带电体，然后进行抢救，同时打电话求助及报告有关领导，保护事故现场；急救时胸外按压及口对口人工呼吸方法要正确有效。事故发生后要及时查找事故原因制定整改措施并落实，防止此类事故再次发生。

通过此次演练，使我们深刻体会到公司对搞好安全生产所下的决心，安全生产关系到公司的发展前景、生产成本、工作环境、员工的身心健康，安全生产已不再是口头上要求，或停留在书面的教育上，已经落实到实际操作中；通过各种演练，使我们每位员工都有处置突发事故的应急能力。同样，我们每位员工都应自觉遵守公司的各种安全生产操作规程和制度，经过各种安全教育及演练之后，做到“不伤害自己、不伤害他人、不被他人伤害”做到“安全生产，人人有责”。

公共场所应急预案制度篇二

1.1 配电线路、照明器具、电动机、电热器具和高、低压开关电器等电气装置引起火灾爆炸。

1.2 电力电容器、电力变压器、电力电缆等引起火灾爆炸。

1.3 雷电、寄生静电、电磁感应也可能引起火灾和爆炸。

1.4归纳起来，电气装置异常状态下的危险温度和各种电火花及电弧是电气火灾和爆炸的直接原因。

2、电气火灾和爆炸的现象

2.1电气短路。发生短路时，线路中电流增大为正常的数倍乃至数十倍，而产生的热量又与电流的平方成正比，使温度急剧上升；如果温度达到燃物的引燃温度，即可能引起火灾爆炸；由于击穿、老化及其它各种原因造成的绝缘破坏都可能构成短路，引起火灾爆炸。

2.2接触不良。接触部位是电路的薄弱环节，是产生危险温度的主要部位之一，不可拆卸的接头连接不牢、焊接不良或接头处夹有杂物，可拆卸的接头连接不紧密或松动，可开闭的触头和滑动接触处没有足够的接触压力或表面粗糙不平等，均可能增大接触电阻，产生危险温度，特别是铜导体与铝导体的连接处，很容易构成引燃源，造成打火放电，引起火灾爆炸。

2.3过载。过载势必造成电流过大，导致过热，设计线路或选用电气设备时没有考虑足够的裕量，或使用中接用过多的负荷或某些负荷连续运行时间太长或起动过于频繁，或三相线路缺相运行，均可能导致线路或设备过载。

2.4铁芯过热。电动机、变压器、接触器等带有铁芯的电气设备，由于铁芯短路(片间绝缘破坏)，或线圈电压过高，或通电后铁芯不能吸合都将造成铁芯过热并产生危险温度。

2.5漏电。漏电电流一般不大，不能促使线路熔丝动作，如漏电电流沿线路比较均匀地分布，则发热量分散，火灾危险性不大；但当漏电电流集中在某一点时，可能引起比较严重的局部发热，引燃成灾。

2.6散热不良。各种电气设备在设计和安装时都考虑有一定的

散热、通风措施，如果这些措施遭到破坏，如散热油管堵塞、通风道堵塞、安装位置不当、环境温度过高或距离外界热源太近，均可能导致电气设备过热。

2.7机械故障。对于带有电动机的设备，如果被卡死或轴承损坏，造成堵转或负载转矩过大，都将造成电动机过热。

2.8电热器具和照明灯具。电炉、电热器和照明灯具的工作温度较高，如电炉丝的温度高达800℃；白炽灯丝温度高达20__3000℃；40w灯泡表面温度约50__60℃；100w者约170__220℃；200w者约170~300℃；高压水银灯泡表面温度与白炽灯相近；400w者约150__250℃；1000w碘钨灯表面温度高达500~800℃，如果这些发热元件紧贴在可燃物上或离可燃物太近，极易引燃成灾。

2.9电火花是电极间的击穿放电，大量电火花将汇集成电弧。电火花的温度很高，特别是电弧，温度高达6000℃，因此，电火花和电弧不仅能引起可燃物燃烧，还能使金属熔化、飞溅，构成危险的火源。

2.10一些电气设备正常工作或正常操作过程中会产生电火花；如刀开关、断路器、接触器、控制器接通和断开线路时会产生电火花；直流电机的电刷与换向器的滑动接触处、绕线式异步电动机的电刷与滑环的滑动接触处也会产生电火花；切断感性电路时，断口处将产生比较强烈的电火花或电弧；其火花能量较大，危险性也较大。

2.11雷电放电可产生强烈的电弧。直接雷电可产生20__0℃的电弧，引燃危险性极大，随着雷击发生的二次放电的引燃危险性也很大，雷电冲击过电压击穿电气设备的绝缘构成短路也有很大的引燃危险。

2.12工艺过程中或人员行动过程中所产生静电的能量虽然不大，但固体静电电压可高达20多万伏，液体和粉体静电可达

数万伏，气体和蒸汽静电可达1万多伏，人体静电也可达1万多伏，静电电压很高，容易发生放电，在爆炸危险环境是一个十分危险的因素。

2.13多油断路器、电力变压器、电力电容器、充油套管、油浸纸绝缘电力电缆等电气设备可能发生爆炸；当电气设备周围有爆炸性混合物时，在危险温度或电火花的激发下可能发生空间爆炸；充油设备的绝缘油在高温电弧作用下气化和分解，喷出大量油雾和可燃气体，也可能发生空间爆炸；发电机的氢冷装置漏气，或酸性蓄电池排出氢气等，形成了爆炸性的混合物，也能发生空间爆炸。

3、电气火灾和爆炸的危害性

3.1电气线路或电气设备发生火灾、爆炸事故后，人员伤亡，设备损坏，建筑物倒塌，生产中断。

3.2电气设备发生燃烧爆炸，还会引发连环性的物理、化学爆炸。

3.3在不同的工艺生产区域，发生的爆炸性质也不同，如高炉炉顶设备、煤气系统除尘设备、喷煤制粉设备等，一旦发生火灾、爆炸事故后果将不堪设想。

4、电气火灾和爆炸的预防及处理措施

4.1对控制室、开关室通往夹层、隧道，穿越楼板、墙壁的电缆孔洞和盘面之间缝隙，必须采用阻燃材料严密封堵。

4.2电缆竖井应分段作防火隔离，对敷设在隧道和厂房内构架上的电缆要采取分段阻燃措施。

4.3电缆隧道、夹层等处要定期检查清理，保持清洁，不积粉尘，不积水，安全电压的照明充足，禁止堆放杂物。

4.4 厂房内敷设的电缆要组织分区负责，并定期清扫积灰、积粉；经过高温管道、阀门等热体和燃油、透平油管道、阀门附近的电缆要尽可能布置远一些，并采取隔热、防火措施。

4.5 新扩建工程设计应有完善的电缆防火措施，施工中要严格按照设计要求，完成各项电缆防火措施，并与主体工程同时投入生产。

4.6 对于新建、扩建的300mw及以上机组，应使用阻燃电缆，否则重要回路应采用耐火电缆。

4.7 在配电装置中合理配置熔断器、漏电保护器等保护电器，对线路和用电设备的过载、短路和漏电进行可靠的保护。

4.8 在电气设备(包括线路)周围，尤其在使用电焊机的场所不准堆放易燃物和腐蚀介质。

4.9 在电气设备(包括线路)的绝缘检查，保证相与相间和相与地间有符合要求的良好绝缘，防止可能出现的电火闪烁。

4.10 在电气装置相对集中的场所，如变压器、配电室等处禁止烟火，并配置绝缘灭火器材。

4.11 按规定设置防雷装置，其保护范围应能覆盖整个施工现场。

4.12 火灾发生后，由于受潮或烟熏，开关设备绝缘性能降低，因此，拉闸时最好用绝缘工具操作。

4.13 高压应先操作断路器而不应先操作隔离开关切断电源；低压应先操作磁力启动器，而不应先操作闸刀开关切断电源，以免引起弧光短路。

4.14 切断电源地点要选择适当，防止切断电源后影响灭火工

作。

4.15 剪断电源时，不同相电位应在不同部位剪断，以免造成短路；剪断空中电线时，剪断位置应选择在电源方向的支持物附近，以防止电线切断后断落下来造成接地短路和触电事故。

4.16 凡进入生产区域的电器设备必须具备三证：生产许可证、合格证、出厂日期。无产地、无品牌的产品一律禁止使用，不合格产品禁止使用。

4.17 所有开关的保险丝必须按规定使用，不得以大代小，不得以铁丝、铜丝、铝丝等代替保险丝使用。

4.18 停电。发生事故停电，立即报告生产调度，确定停电范围，若故障在车间范围内，应立即组织抢修：

4.18.4 事故处理后送电，要严格执行岗位安全技术操作规程。

4.19 突然停电自动化控制系统应急预案：

4.19.1 停电后立即保存系统程序；

4.19.2 按程序将所有模板电源关闭；

4.19.3 将监控画面退出，随后按安全程序关闭。

4.20 电气设备、设施发生火灾、爆炸事故应立即切断事故点电源，并按火灾应急程序处理，灭火时应严格遵守电气火灾灭火规程。

4.21 电气火灾、爆炸事故的火源扑灭后必须查明原因，采取必要的安全措施，不得用送电的方式查找故障点，确认故障彻底排除后，方可联系送电。

4.22 厂各区域设备或照明设施一旦发生着火事故，着火较大

不好立即控制时，应采取以下应急措施：

4.22.5 通讯联络中心设在厂调度室，负责信息传递、指挥、联络及对外信息发布；

4.22.10 当事故得到控制，立即成立两个专门工作小组：

4.22.11 火情较小时，发现人员采用现场的消防设施灭火，并向生产调度汇报。如火情难以控制，立即拨打火警电话通知消防队，并向安全生产技术科、生产副厂长汇报，应急小组成员赶赴事故现场，并派专人接应消防车。

公共场所应急预案制度篇三

__省__电力有限责任公司一名工作人员，在抢修10kv砖厂线时发生触电死亡事故。事故经过我已作了详细的学习，心中无限感慨的同时，也敲响了警钟。

我们都知道《电业安全工作规程》是先辈们用血和泪写成的，但在这血泪史发布并大力组织学习掌握这么多的岁月里，依然有不该发生的悲剧发生。直到今天这样的事故还在发生。这次事故严重违反了贵州电网公司安全生产禁令规定“严禁无封闭地线作业”“严禁违章指挥”。每个事故回想起来，显得都那么愚蠢，看似不该犯的错误却一再悲剧上演，这的源头就是因为自身不够重视安全问题，总是存在侥幸心理，习惯性违章，把事故的发生都想得太遥远，其实危险就在这其中随时爆发。

电力行业本身就是高危行业，尤其是一线员工随时都在冒着生命危险工种。这次事故告诉我们，以后工作前我们都应该多花那么点时间做好危险点分析，杜绝习惯性违章。这不会花太多时间，但是如果少了这一步，工作过程中又严重违章，那就什么时间都没有了，想后悔都没有机会。

作为调度的一名值班员，也深知调度指令的重要性，这次事故也提醒我在今后的调度工作中，指令一定要仔细，并且要得到对方确切的回话，在采取安全措施的时候一定要核实是否装设封闭地线，把好安全的任何一道关口。在停电的时候也要核实好线路工作人员线路上是否有动力用户，并应该告知他们线路有人工作，禁止向线路反送电。

作为调度要通知有关煤矿和水电站做好停电准备，并要核实其与主网连接的开关已处于冷备用状态，不会向线路反送电等等。这一道道关口守好了，那么事故的发生又会降低很多。当然我们要提高我们的安全意识不光是只有这些内容，还有很多细节要注意，尤其要杜绝无票操作，重大误操作等等事情的发生，每次下令前都要思考清楚，思路清晰才能保证电网、人身、设备的安全。

通过这个血的教训，我们应该再次加强自己的安全意识，“安全第一，预防为主”，一切事故都可以预防，只要我们认真执行电业相关安全规程，将那些规定理解，掌握，并在工作中严格执行，那么同样的错误就不会再发生。

公共场所应急预案制度篇四

目前我们组织学习了《__市供电有限责任公司__人身触电事故》，《__供电局__误操作事故》，《__供电局110kv富源变电站__人身触电事故》的安全事故通报，事故的主要原因是工作人员未认真执行安全操作规程，不按章作业，工作负责人现场管理不到位。

此三件事件的发生，暴露了安全管理的一系列问题，凸现了工作人员安全责任不清，现场不进行查勘，作业人员缺乏基本的安全技能。事实证明，如果对危险点不预测，不防范和控制，那么在一定的条件下，它就可能演变为事故，后果不堪设想。通过学习，再次强化了大家的安全生产意识，安全生产要坚持“安全第一，预防为主”的思想，并切实落到日

常工作中。此三件事事故的发生，使每个员工的心里都十分沉痛，发生在他们身上，如同发生在我们的身上一样，沉痛的教训，只有认真思考，进行反思。

通过学习，体会如下：

1、三件事事故充分暴露出来的问题是：“违章，麻痹，不负责任”，三违行为就是野蛮行为，不树立牢固的安全意识，只图省事、快当、存侥幸心理，怕麻烦，这就是事故发生的必然。

2、作业人员严重的违章，是导致事故发生的主要原因，不验电不挂接地线，无安全措施保障的情况下就作业，严重违反《安全工作规程》和保障安全的技术措施，这也是事故发生的必然。

3、制度的缺失，管理的缺位。严不起来，落实不下去，执行力差，而且在检查中只报喜不报忧，平时对设备管理又不到位消缺又不及时，判断缺陷又不准确，日常巡检工作又不认真，致使存在不安全的因素而导致事故的发生。

4、风险管理流于形式，有章不循，有规不遵，工作浮躁，作业人员现场操作不按要求执行，危险点控制措施虚设。

5、在工作中安全管理制度和安全措施未落实，工作人员安全意识，安全学习流于形式。通过学习我们反思很多、很多，我们应该深刻地吸取教训，对照《安全工作规程》，结合我们公司的安全生产实际和安全生产规章制度，在今后的工作中加强安全技术培训和反事故演练，对设备进行全过程管理，认真学习事故通报，努力提高我们的业务技能和安全意识。做到安全无小事，筑牢防线，长抓不懈，警钟长鸣，为公司的安全生产工作做好、做实，作出新的成效。

公共场所应急预案制度篇五

为有效预防，及时控制和减少食品安全事故的危害，确保事故处理工作高效、有序地进行，最大限度地减轻事故造成的损失，切实保障公司职工身体健康和生命安全，维护正常的社会秩序，促进经济社会协调发展，依据相关法律法规，结合我公司实际，特制定本食品安全事故应急预案。

一、适用范围

发生在本公司涉及有可能由新的不明生物所引发，或者人为恶意破坏引发的隐含重大食品安全风险等因素，有可能造成严重社会影响的，启用本预案。

二、基本原则

(一)预防为主，常抓不懈各部门在各自的职责范围内，对可能发生的食品安全事故进行分析、预测，并有针对性地制定事故应急处置预案，及时采取有效的预防措施，防止重大食品安全事故的发生。

(二)统一领导，分级负责总经理是本公司的食品安全第一责任人，负责对重大食品安全事故应急处理工作，并根据食品安全事故的级别，组织实施分级监控、分级管理。

(三)依靠科学，加强协作依靠科学妥善处理重大食品安全事故。各部门要按照各自的职责，真正做到守土有责、恪尽职守、各司其职、通力合作，在及时上报上级部门的同时，迅速采取救治和控制措施。

三、组织领导机构公司特成立食品安全事故应急处理领导小组。当发生重大食品安全事故时，公司食品安全事故应急处理领导小组负责事件应急协调处理；组长由郭斌总经理担任，副组长由张安总经理助理担任，组员各部门负责人组成。食

品安全事故应急处理领导小组主要职责：食品安全事故应急处理领导小组主要职责组织协调有关部门参加食品安全事故的排险减害工作，根据现场情况，研究处置、具体做出排险减害（救助）方案，并立即派专人到事发地保护好现场、疏散员工、维持好秩序并设立临时警示标志，协助相关部门开展食品安全的调查工作，确保事故应急处理工作迅速有效开展，减少人员伤亡，避免事故扩大，力争把损失降到最低限度，并组织实施。

四、报告制度发生食品安全事故后，应急领导小组应立即赶赴现场调查，并对事故的性质和危害作出适当认定：

- 1、凡属轻微食品安全事故，应立即组织人员进行救助处理，及时清查事故根源；
- 2、凡属重大食品安全事故，除及时组织人员进行处理外，应立即向上级主管部门报告。

五、本预案的实施在发生食品安全事故时或即将造成职工身体健康影响或即将受到严重危害，可能造成社会不良影响时，实施本应急预案。其做法如下：

- 1、接到事发报告后，立即组织小组成员或相关技术人员赶赴现场，对事故的性质和危害程度作出初步判断，同时报告市应急办。贯彻市食品安全应急指挥部的指示精神，统一组织、协调重大食品安全事故的应急处理工作。
- 2、事故第一时间内向市应急办如实报告（事发时间、地点、类型和主要食品中毒物及危害程度、简要经过、波及范围、中毒人数、可能原因、已采取的措施、面临的问题等），积极配合市食品药品监督管理局对食品安全事故的处理。
- 3、重大食品安全事故发生后，在依法报告的同时，按照主管部门要求应于2小时内向市人民政府应急办和食品安全应急指

挥部办公室报告。

5、对重大食物中毒食用染疫动植物及其产品或可能引发重大食源性疾患，食用被污染食品引发或可能引发严重的传染病暴发与流行，食品含有有毒、有害物质或食品生产、流通、消费等过程中被有毒、有害物质污染，加强对重点品种、重点环节、重点场所，尤其是高风险食品加工、包装、储存等环节进行全面检查，防患于未然。

6、对发生有毒物质可能危及职工生命安全的，立即采取有效措施，控制或销毁，做好防范工作。

7、查明原因后，尽快组织有关部门和技术人员及当事人商讨，如何消除或减轻危害的方案措施。

8、消除或减轻危害方案、措施确定后，立即组织人员实施。

9、对于中毒危害的人员，应积极组织，协调医疗机构抓紧实施抢救工作。

10、危害食品物排除和食品安全事故处理完毕后，召集有关部门做好善后工作，并认真总结经验教训，杜绝类似事故发生，并通报全公司。

11、对可疑投毒事件，除向辖区公安部门报警外，本公司保安及时控制可疑人员外逃，协助公安部门调查。

六、本食品安全事故应急预案，自发文之日起实施。

公共场所应急预案制度篇六

突发事件，是指突然发生，造成或者可能造成严重社会危害，需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。下面是关于超市公共场所突发

事件应急预案的内容，欢迎阅读！

为加强超市卖场突发事件的应急管理工作，预防和杜绝突发事件的发生，保障卖场及购物群众的安全，根据国家有关法律、法规；本着“预防为主，防消结合”的原则，结合卖场实际情况，特制定本预案。

1、成立应急救援指挥中心，值班经理负责超市应急救援工作的组织和指挥

总指挥：经理

副总指挥：值班经理、防损部长

组员：各课别主管及超市员工

职责：全面负责组织、指挥、协调处理突发事件、应急疏散预案的具体实施，确保能够按照预案顺利进行。

2、职责分工

（1）总指挥职责：发生重大事故时，发布和解除应急救援指令；组织指挥应急队伍实施救援行动；向上级汇报和友临单位通报事故情况，必要时向有关单位发出救援请求；组织事故调查，总结应急救援经验教训等。

（2）副总指挥职责：协助总指挥负责应急救援的具体指挥工作。

（3）现场指挥组负责：协助总指挥做好事故报警、情况通报及事故处置工；负责灭火、警戒、治安保卫、疏散、道路管制工作；负责事故现场通讯联络和对外联系；负责协助抢险机械设备的调转；负责现场医疗救护指挥及中毒、受伤人员分类抢救和护送转院工作，负责抢险救援物资的供应和运输

工作。负责事故现场的通讯联络和对外联系；负责与有关单位人员的紧急联络，在最短的时间内，传达领导小组的抢险指令，做好与“110”、“120”等单位的联系。

（4）技术保障组职责：协组总指挥负责抢险抢修工作的现场指挥；负责抢险方案的制定，组织指导方案实施。

（5）人力保障组职责：主要搞好购买者的人身安全，负责人员疏散并负责救援物资的供应和运输工作；负责抢险所需要的人力、机械的落实，保证人力、机械的优化配置。

（6）物资供应组职责：负责救援物资的的储备和供应。

（7）善后处理组职责：负责抢险结束后现场及人员伤亡的善后处理工作。

1、事故易发生点应成立应急队伍并落实应急措施。

2、办公室负责健全包括有市消防部门、防汛指挥部、安全生产监督局等单位的应急电话联络表。

3、各区域在识别和评价进行危害辨识的过程中，确定该区域的事故状态和紧急情况，提出预防重大环境安全事故的组织措施、技术措施和必要的物质准备。

1、办公室：负责督促检查、落实应急计划；负责与公安、消防、安监、医疗等单位进行联系；负责潜在的事故或紧急情况发生后所采取纠正预防措施的处理及监督检查；定期对义务消防组织进行防火技能检查和指导消防演习；负责应急设备的保障。

2、值班经理：负责应急救援物质的保障。

3、区域小组长：负责应急现场人力资源及抢险工具的保障。

1、火灾应急预案

(1) 初起火灾，现场人员应就近取材，进行现场自救、扑救；控制火势蔓延。必要时，应切断电源，防止触电。

(2) 自救、扑救火灾时，应区别不同情况、场所，使用不同的灭火器材。

a□扑灭电器火灾时，应使用干粉灭火器、二氧化碳灭火器，严禁用水或泡沫灭火器，防止触电。

b□扑灭油类火灾时，应使用干粉灭火器、二氧化碳灭火器，或泡沫灭火器

c□遇有火势较大或人员受伤时，现场人员在组织自救的同时，应及时拨打火警电话“119”、急救中心电话“120”或公安指挥中心电话“110”求得外部支援；求援时必须讲明地点、火势大小、起火物资、联系电话等详细情况，并派人到路上接警。

d□火灾的自救与逃生；火灾最初五分钟是最佳逃生时机，首先应躲避浓烟；其次是躲避大火，不能一下就打开安全门，要用手背试一试试门面的温度不高时再打开门。然后撤离到安全地带。

e□将受伤人员及时转送医院进行紧急救护。

f□将信息迅速传递给办公室；传递的内容包括事故发生的时间、地点简要经过和已采取的应急措施等。

g□办公室接到应急信息后应立即核实现场的处置情况，组织有关人员或应急队伍赶赴现场。

h□应急人员到达现场后，应服从现场指挥人员人统一指挥，

按分工要求进行疏散人员，抢救物质，尽可能减少生命财产损失，防止事故蔓延；可能对区域内外人群安全构成威胁时，必须对与事故应急救援无关的人员进行紧急疏散。

①火灾扑灭后，起火单位应保护好现场，接受事故调查并如实提供火灾事故的情况。协助消防部门认定火灾原因，核定火灾损失，查明火灾直接责任。

2、触电伤亡事故应急预案

(1) 当发生人员触电事故时，现场人员应立即对触电人按下列要求进行紧急挽救。

a□首先切断电源开关或用电工钳子、木把斧子将电线截断以断开电源；

b□距电源开关较近或断开电源有困难时，可用干燥的木棍、竹竿等挑开触电者身上的电线或带电体。

c□可用几层干燥的衣服将手裹住，或站在干燥的木板上，拉触电者的衣服，使其脱离电源。

(2) 当触电者脱离电源后，应根据触电的轻重程度，采取不同的急救措施。

b□如果触电者受的伤害较严重，无知觉，无呼吸，但心脏停止跳动时，应立即进行人工呼吸。如有呼吸，但心脏停止跳动，则应采用胸外心脏挤压法。

c□如果触电者的伤害很严重，心脏和呼吸都已停止跳动，瞳孔放大，失去知觉，则必须同时采取人工呼吸和胸外心脏挤压两种方法。

(3) 做人工呼吸要有耐心，并坚持抢救6小时以上，直到把

人救活，或者确诊已经死亡为止。

(4) 如果需要送医院抢救，在途中不能中断急救工作。

(5) 对于与触电同时发生的外伤，应分别情况处理。对于不危及生命的轻度外伤，可以放在触电急救之后处理。对于严重的外伤，应于人工呼吸和胸外心脏挤压法同时处理。如伤口出血，应与止血。为了防止伤口感染，应当与以包扎。

(6) 可能对区域内外人群安全构成威胁时，必须对与事故救援无关的人员进行疏散。

(7) 事故发生后，应立即上报办公室。事故报告内容应包括事故发生的时间、地点、简要经过、伤亡人数和已采取的应急措施等。

(8) 应急信息的对外传递由办公室按照规定的上报程序执行。

3、机械人员伤亡事故预案

(1) 发生机械人员伤亡时，现场人员应立即对人员进行固定、包扎、止血、紧急救护等。

(2) 必要时，应立即同急救中心取得联系，求得外部支援。

(3) 事故发生后，应立即上报办公室。事故报告内容应包括事故发生的时间、地点、简要经过、伤亡人数和以采取的应急措施等。

(4) 应急信息的对外传递由办公室按照规定的上报程序执行。

4、突发传染性疾病预防预案

(1) 为了有效预防、及时控制和消除突发传染性疾病的危害，保障公众身体健康与生命安全，维护正常的社会和施工秩序，

制定本预案。

(3) 应急指挥部的统一指挥下，尽快确定传染源的传播范围并对有关人员就地实施隔离，确保可能感染人员处于严密监控中。

(4) 应急指挥部应根据《突发公共卫生事件应急条例》的有关规定及时上报卫生行政部门，并在卫生专业人员的指导下进行工作。

处理突发事件工作结束后，严禁在场无关人员进入现场，确保现场的原始状态，并配合调查人员做好突发事件现场的调查工作，后勤保障组在总指挥的安排下做好抢修、恢复工作。

办公室在事故或事件发生后，应对发生的原因进行调查分析，针对事故或事件发生的原因，责成责任部门采取纠正措施，并组织对应急预案和相关程序进行评审及修订，使其不断完善，提高应急应变能力。

- 1、首先保持自我镇定，将突发事件迅速向上级汇报并与有关部门取得联系。
- 2、以确保人员安全为首要任务，保护好公司的财产安全，并服从现场管理人员的指挥。
- 3、在采取抢救措施时，应本着“先救人后救物”的原则，抓紧时机进行抢救。
- 4、各部门及全体员工要在总指挥部的统一领导下，迅速按预案或指挥员的指令，完成各项工作任务。
- 5、各部门值班人员接到警报后，要立即组织力量赶赴现场进行抢救。

6、各部门及全体员工要互相协调，通过配合，尽快完成报警、扑救、疏散顾客、抢救伤员、保护现场等各项工作。

7、突发事件处理结束后，应由总指挥部下达各组人员撤离现场命令，随后进入善后工作处理阶段。

8、突发事件结束后，视情况采取相应措施，如保护现场、通过公安机关、劳动部门、保险公司等进行相关勘查、裁定、理赔等或听从管理人员安排，回各自工作岗位清点物品。

匪警 110

火警 119

急救中心 120

交通事故 122

本突发应急救援预案由超市公司制定，最终解释权归超市公司所有。

本预案自发布之日起实施

公共场所应急预案制度篇七

火场总指挥：

〔负责人：法人代表〕

1. 灭火行动组：〔管理人：×××

□

负责现场扑救〔人员：×××、×××、×××、×××、〕

2. 疏散引导组：×××

〔指定的组长和各区域主要负责人〕协调人员疏散、现场秩序维持、警戒工作。

3. 平安救护组：×××〔有一定救护知识的人员组成〕携带急救箱急救设施，在生命平安得到保证的前提下，负责火场现场人员与物资的抢救。

4. 通讯联络组：×××

〔值班室人员〕处理单位内部报警，通知主要负责人和各小组成员，了解各区域火势和人员疏散情况，传达灭火和疏散指令。

各小组依照上述要求，合理安排轮班同事，确保24小时均有符合规定的相关人员当班，并切实做到“召之即来，来之能战”。

火警

☐119

本场所

：×××〔值班室

☐

- 1、严禁乱发警报或报警信号，防止不必要的恐慌。
- 2、所有报警信号无论真假，均以真火警处理。
- 3、确认是误报的信号时，应立即解除警报并报相关部门与人

员。

报警：

1、任何员工发现火灾都必须立即报警。

同时通知〔××单位〕值班室人员。

3、报警时应沉着冷静，向接警人详细提供火灾的准确位置、什么物质着火、有无人员受困、目前火情火势情况等相关信息。如果是向消防部门报警还应报告起火〔××单位〕的准确地址并按照消防部门的指示通知人员到主要道路上去引导消防车进入。

1、火灾发生地附近工作人员在保证个人人身平安的前提下有义务对受火势威胁并有可能导致火势进一步扩大或爆炸的物品、重要的文件档案、受困人员进行紧急疏散。

2、着火区域疏散小组人员应根据火场情况，迅速作出立即进行应急疏散或等待值班负责人的疏散命令的决定。

3、〔××单位〕负责人在得知火场的情况以后，必须立即作出是否进行应急疏散和进行局部区域或全部区域疏散的命令，并尽快传达给疏散区域疏散小组人员。

4、值班员通过

或播送向疏散区域人员发出应急疏散命令，宣布疏散顺序：着火房间、着火层、着火上层、着火逐上层、着火层下层〔如火灾有向下蔓延趋势再考虑疏散着火层下层，逐下层，并指导疏散区域人员疏散路线方向、平安出口位置、疏散方法和考前须知等，并让不需疏散或未到达疏散顺序的区域人员保持镇定。

5、接到疏散命令后，各区域疏散小组成员应立即携带平安出口备用钥匙、手电筒或应急照明灯，翻开每个平安通道的门，引导、帮组区域人员撤离到疏散集结地集中，而后对每个房间认真检查，确认无人后，锁上房门，并做好记号。

6、各区域疏散小组成员沉着冷静，按照指示或播送的疏散次序引导区域人员有序的从平安出口疏散，对受伤和情绪不稳定的人提供帮助，到达平安地点时要注意清点人数。

7、疏散区域外部疏散小组成员应翻开平安出口，清理疏散通道上的障碍物，携带应急照明设备指引疏散方向。

通知值班人员；消防设施、器材附近的员工，使用消火栓、灭火器等设施器材灭火；疏散通道或平安出口附近的员工，引导人员疏散。尽力控制火灾的蔓延，保持同保安消防部门的联系，等待相关人员的到来。

2、灭火行动组接到火情后立即于3min内形成第二灭火力量。第二灭火力量是由不在起火部位的其他当班员工组成，采取如下措施：火灾确认后，单位值班人员能立即启动灭火和应急疏散预案，通讯联络组按照灭火和应急疏散预案要求通知员工赶赴火场，与公安消防队保持联络，向火场指挥员报告火灾情况，将火场指挥员的指令下达有关员工；灭火行动组根据火灾情况使用本单位的消防设施、器材，扑救初起火灾；疏散引导组按分工组织引导现场人员疏散；平安救护组协助抢救、护送受伤人员，阻止无关人员进入火场，维持火场秩序；后勤组负责抢险物资、器材器具的供给及后勤保障。

3、灭火行动组应有供给水及其它所需灭火剂的专门人员，火灾发生后按照平时训练迅速启动消防水泵、铺好消防水带、准备其它装备，并组织现场员工供水、灭火，确保灭火所需。

4、当接到撤离的命令后，灭火行动小组应协助疏散小组进行人员的疏散，并一起撤离出火灾现场。

5、当消防队赶到火场后，灭火行动组应配合消防队进行供水、灭火和听从消防指挥员的命令。

1、通讯联络人员要做好接警的处理，同时与报警人保持联系。

2、通讯联络人员在证实发生火灾后应立即报告领导，并在他的授权下报火警，同时通知各行动小组进入火场。

3、通讯联络人员应通过播送、传达疏散或撤离命令，与各区域保持联系，指引各个区域进行紧急疏散。

4、详细了解火场开展形势，传达作战力量部署命令。

5、平安救护人员应尽力对受伤人员进行一定的治疗。

6、协助领导维持现场秩序。

7、到主要路口去引导消防车进入火场。

考前须知

1、火灾发生时，所有员工必须保持镇定，听从指挥，依照〔××单位〕紧急处理程序处理。

2、火灾发生时

仅供给急使用，无关人员未经授权，不得擅自使用。

3、一切自救必须本着先救人后救物的原那么切勿作个人冒险。

4、在生命平安未受到威胁时，应坚守各自的岗位，尽力控制火灾的蔓延直到相关部门人员赶到，并详细汇报最新的进展情况。

5、进行紧急疏散时，存放现金的办公室应随手关门，收银台

应随手关闭钱箱。

6、火灾伴随有浓烟时应采取低姿势行走或匍匐穿过浓烟区，或以湿布等捂住口鼻。

7、疏散时身上着火时，切记不可奔跑，应立即脱掉着火衣物或就地翻滚，或由身边的同事以湿衣物包住或扑打或泼水浇灭。

说明：

1、〔××单位〕应根据自身的实际情况确定本会所的灭火疏散预案。

2、灭火疏散预案应附有总平面图，并在图上标明疏散路线和灭火力量部署。

3、具有储存易燃易爆仓库的主管部门应针对重点区域制定相应的应急处理方案。

公共场所应急预案制度篇八

为深入贯彻xx市文化和旅游局及xx市文化市场综合行政执法队通告精神，全面打赢新型冠状病毒感染肺炎疫情防控狙击战，有序组织复工复产各项工作，特制订本工作方案。

为加强企业安全生产管理，消除各类安全隐患□e起来吧网吧成立防疫工作领导小组。具体组织机构如下：

组长：

副组长：

成员：

领导小组下设办公室在e起来吧网吧二楼办公室，王晨为办公室主任，负责防疫期间具体工作安排。

（一）宣传教育

利用微信□qq□手机短信等方式，对全员开展疫情期间注意事项培训教育，保证每一位职工掌握疫情防控基本知识。

（二）消毒措施

1、加强卫生管理，加强大厅、楼道、会议室、卫生间、生产设施等场所环境清洁，每日消毒不少于2次。停用集中空调通风系统。所有人在公共区域应佩戴口罩，相互之间交流尽量保持1.5米以上距离，尽可能少去电梯间、餐厅等密闭区域。设置单独废弃口罩回收箱，废弃口罩和手套必须折叠封闭后放入指定垃圾桶，不得随便丢弃。

2、疫情防控期间，综合部负责执行全面消毒制度。消杀记录表中记录消毒时间及消毒人员，按规定比例兑制消毒水。

3、重点部位办公人员密集区域会议室每日2次消毒；综合部负责对垃圾中转站、下水道、卫生间、公共区各类门及把手、开关等重点部位和关键触点每日2次消毒。

（三）必须加强餐饮安全管理，合理安排出行交通方式

1、在疫情解除前，所有人员实施分散就餐制。供餐方式改为由个人到餐厅刷卡后领用单份餐食，避免人员集中用餐，鼓励员工自带碗筷，自带午饭或到食堂打饭后带回办公室就餐，自带餐具自行开水消毒，饭后食物残渣必须清理干净，不得随手丢弃在水池。

2、尽量不乘坐公共交通工具，鼓励复工员工优先采用自驾、乘坐班车、搭乘其他员工自驾车、骑电动自行车的方式，尽可

能避免乘坐公共交通工具，无论采用何种方式都要做好个人防护，乘坐班车和公共交通工具的同志必须全程戴口和手套，途中尽量避免用手接触公共区域，到公司及时洗手后再进入办公室。

（四）体温测量

严格执行测温合格后进入的管理措施，所有进入网吧员工须自觉接受体温检测，体温正常方可进入，检测体温超过37.3摄氏度的，按照有关规定自我居家观察休息，必要时到指定医院发热门诊就医。

（五）值班值守

要加强应急值守，严格执行领导在岗带班和重要岗位24小时值班值守制度，要强化事故预防责任意识，提高风险防范能力和应急救援水平，同时，要及时如实上报险肇事故，及时处置事故隐患，防止事故扩大造成人员伤亡。

（六）其他要求

- 1、要充分认识到疫情的严重性，要求各级人员严格按照疫情注意事项做好个人防护和消毒工作，做到非必要不外出。
- 2、要求服从网吧统一安排，外地返岗人员必须按照规定主动做好居家隔离观察，防止疫情蔓延和传播，保证人员的身心健康。
- 3、要求在疫情期间不造谣、不信谣、不传谣，做到不聚会、聚餐、聚众闲谈。