维修工工作计划设备维修工作计划(七篇)

当我们有一个明确的目标时,我们可以更好地了解自己想要达到的结果,并为之制定相应的计划。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗?下面是小编整理的个人今后的计划范文,欢迎阅读分享,希望对大家有所帮助。

维修工工作计划 设备维修工作计划(七篇)篇一

20__年新年伊始,技术研发中心设备管理工作在公司领导的指导下,紧紧围绕公司某某年度经济工作中心为目标,为企业的生产、经营工作的正常开展,促进企业健康稳健的发展做好应有的工作。

一.继续完成某某公司设备的搬迁、安装、调试工作

随着某某公司的经营业务向某某的转移,需要完成对某某的2.2米瓦楞纸板生产线、印刷机及纸箱成型设备的搬迁转移工作,某某年从年中到年底,已经完成了,印刷联动线、印刷开槽机、印刷开槽模切机的搬迁和安装调试工作,搬迁的设备已经投入到正常的生产当中。目前还剩下2.2米生产线、印刷模切机及纸箱成型设备的没有搬迁。在某某年初,将根据公司的生产和业务发展需要,公司总体工作的部署,及时完成对以上设备的搬迁和安装工作。

计划在设备的搬迁、安装过程中,对2.2米瓦楞纸板生产线和印刷机及成型设备进行修复、维护工作,确保在设备在搬至某某后,设备完好,设备安装调试,尽快投入正常的生产,这一部分工作,将根据公司对某某设备搬迁转移工作总的部署和安排,再对搬迁的时间和内容进一步的明确和分解。

二. 完善对某某的设备的管理,继续加强对设备的技术改造工

某某年,公司的设备各项管理工作取得了一定的成绩,为保障某某公司的生产经营工作的正常发展起到了积极的促进和推动,但工作当中还存在一些问题和不足,需要进一步的提高和完善。某某年,设备管理工作将从设备的采购(包括设备搬迁)、安装、运行、维护保养、更新改造等一系列工作着手,确定专人管理,责任到人,明确责任关系的工作思路。让公司的每一台设备都有专人负责管理,完善设备管理制度,使设备管理更规范、更有序地进行,设备部门需制定一套完整的设备管理制度,明确了设备的各项管理内容。设备、生产部需及时对全体生产人员进行培训教育,让员工了解设备管理制度,熟悉各项管理规定。

设备部门根据公司各种生产设备的特点,以及目前维护人员的技术水平等情况,将设备部内部管理工作责任到人,生产线工段、印刷工段和成型工段的设备管理分别有专门的人员负责管理,加强日常维护和保养工作。根据设备维护和保养的具体要求,参照设备保养润滑相关规定,进行日常巡检检查和相关的记录工作。对于设备的抢修、改造工作及其他相关工作,设备部采取统一安排,合理组织人员,保证整个工作有序进行。

某某年,针对新技术的发展和生产工艺的更新,以及设备本身存在的缺陷,设备科将继续对部分生产设备进行更新和改造工作,适应新的生产技术和生产工艺的需求,保证生产的经济实效。设备部在技术改造上做了一系列的工作,分别对1.8米流水线的冷凝水回收装置、生产冷却水的循环利用、蜂窝纸板线的胶水供给装置等进行了一系列的改造,取得了很好的经济效益,蜂窝的纸板线的胶水回收装置不仅提高了产品的品质质量,还减少不必要的生产过程中的浪费,降低了生产成本。某某年,设备改造继续从降低生产成本、提高生产效率为出发点,继续加大对公司的设备技术改造和革新工作,让设备在生产使用过程中发挥更大的经济效益。

三. 明确设备维护人员的工作指标,完善绩效考核工作

明确设备维护人员的工作内容和责任,让每个设备管理、维护人员工作都有工作内容,工作中应承担相应的'责任,工作成绩的好坏要用工作指标来衡量。设备的维护和管理,要注重设备的完好率100%、设备事故率为0、设备的待修率为0等几个方面全面考核。

严格遵照公司设备管理绩效考核指标,对设备管理各项工作实行全面绩效考核,设备管理工作直接量化,各项工作成果用数来衡量,加大考核力度;同时将设备维护、保养和使用纳入员工工资考核方案,对生产员工员工进行设备管理绩效考核,直接与生产一线员工的工资挂钩。生产人员在设备维护和保养时,存在时好时坏的现象。生产任务不紧张的时候,设备保养会好点,一旦生产任务紧张,设备维护和保养就会放在一边的现象还存在,这就更加要求设备管理的检查、考核工作时时不能放松。

四. 完善对蜂窝、护角的生产管理工作

结合本人现在的工作内容,某某年将继续对蜂窝、护角的工作进行各项管理工作。某某年蜂窝、护角项目自投产以来,很长时间出现产品质量不稳定,生产效率十分低下的生产状况,针对这一现状,工作中不断的总结和提高。目前最需解决的是蜂窝和护角管理不顺畅,主要体现在人员操作技术水平还不很熟练。对生产员工进行技术培训和指导是件十分必要的工作。只有员工的操作水平提高了,生产产品质量才能得到提高,生产效率、生产成本才能进一步得到控制。

某某年要完善和提高蜂窝、护角的生产管理,让其再上一个台阶,必须按照年初公司制定的绩效考核管理制度,要制定和完善合理的生产指标和考核管理办法,让员工在工作中有目标、有方向,工作的好坏直接直接量化,直接用数据来检验,同时每位员工的收入与工作的绩效挂钩,这样避免了造

成工作中干好、干坏一个样的不良思想,充分调动员工的工作积极性和创造性。

五、保证完成公司交办的其他临时性工作

某某年研发中心设备管理工作,除了已经明确的工作内容之外,还会遇到公司领导交办的其他临时性工作。对于这部分的工作内容,将按照临时的工作内容部署和要求,保证及时的完成任务,满足公司发展总体的需求,促进企业又快又好的发展。

维修工工作计划 设备维修工作计划(七篇)篇二

- 一、团队管理方面
- (1)首先,自己以身作则,处事严谨,做事公平,互助团结。 建立良好的楷模。以公平公正的角度,用人所长,发挥维修 员的特长优势。
- (2)建立部门制度,进行合理分工,明确每位员工的职责,定期对维修员进行考试,加强其责任心。
- (3)注重下属的技能水平,定期进行互助培训,加强其业务技能水平。
- (4)多与员工沟通,了解员工的思想动态,适时给予技能上的指导和帮助,关注员工士气,在其有了成绩时,给予表扬, 在部门工作有了阶段性的成就时,大家共同庆贺,相互鼓励。
- (5)适当的给员工分配挑战性的工作目标,让员工自我突破完成,在完成后获得成就的快乐。
- 二、细节服务的提升

- (1)要求员工树立良好的个人形象意识,上岗期间必须着工装、佩戴工牌上岗,仪容仪表干净整洁。
- (2)入户维修穿鞋套进入,与业主沟通时使用文明用语,维修完毕后将现场要清理干净。
- (3) 按约定时间守时入户,信守承诺,服务及时,行动迅速。

三、设备管理方面

- 1、与房产公司对接,汇总收集小区所有设备设施的原始资料和操作维修保养资料。
- 2、建立小区所有设备设施台帐、完善设备设施的档案,包括:设备台帐、设备维修记录、设备养护记录、运行记录。
- 3、制定设备设施的年、月、季、周的养护计划,根据维修保养计划对设备设施定期进行养护,达到以"以保养修"目的。

4、供电系统的检修

针对小区频繁停电的现象,制定电力检修计划,按时对低压配电系统进行检修,保证业主的正常用电。

- (1)每月对低压配电柜(箱)进行巡检,确保各开关继电器、控制线路、保护电器、上下接点、接口连接螺丝紧固,无滑丝,无搭接线路。
- (2)检测三相线路电流是否正常,接头是否有金属变色现象, 是否有积灰,线路是否整齐,支架是否松动,壳体是否有锈 蚀,发现以上现象及时进行处理,保证业主的正常用电。
- (3)对标识编号进行核对,包括:指示灯、开关按钮、报警装置等,并检查损坏的情况。

- (4) 用电高峰期,每周对低压配电柜(箱)进行不少于一次的测温检查,确定是否有异响和异味。
- (5)每半年对电缆标识进行一次核对,对电缆接头井进行一次大检查。
- (6)每年对箱变和楼栋的线路断路器、保护装置进行一次检修测试。
- (7)每年对业主部分的线路进行检修一次,防止出现因接线螺丝松动,而造成线路接触不良断路现象。
- 5、弱电系统的维修和保养
- (1)业主家中的防盗系统。对业主家中的防盗系统每月进行一次测试,也可根据业主的要求进行变动。主要检测项目为: 窗磁、门磁、可视对讲的检测。
- (2)每月对摄像机、云台、半球摄像机、矩阵等设备运行的情况进行检查,并制定检查记录。
- (3)每季度对视频监视系统露天进行清洗,防腐加固,对监视系统线路进行检查,确保其正常运转。
- (4)每月对远红外发射机、接收、线路等进行一次巡检测试及清洗。
- (5)每月对电子巡更、采集信息钮巡检一次,检查固定是否牢固。
- (6)每日随机进行测试运行情况,每月对门禁控制器、分控板、通话控制、电控锁、闭门器工作情况进行一次普查检修。
- (7) 道闸系统。每日对道闸系统的配件和运行情况进行一次检查,确保正常运行,防止发生意外。

6、电梯升降系统

- (1)每天不少于2次检查电梯的运行情况,对电梯的外观和试运行进行检查、发现异响和电梯轿厢出现不平稳现象,及时停运,联系厂家进行检修。
- (2)根据电梯的运行维修养护要求,及时通知督促厂家定期进行检修及保养,提前预防而不是等坏了再通知厂家维修。
- (3)制定电梯困人、高层火灾的应急预案,每年进行一次消防演练。

7、消防系统

- (1)每日和消防人员检查消防设施的运行情况。
- (2)对消防的重点部位进行随机检查,主要对火灾报警按钮、火灾探测器和消防水箱进行测试和检修,对高层和地下车库的消防箱内的消防水带、消防枪、消防接头进行衔接测试,保证消防设施能衔接完好。
- (3)每季对消防设施设备进行一次全面的大检查和测试,确保消防系统能正常启用。
- (4)修改和制定《火灾应急预案》、《消防报警系统和消防控制系统遇突发事件的应急预案》、《消防设施设备的资料档案》和汇总各种设备的年检年审资料。

8、供水水系统

- (1)根据给水设备运行情况,制定完善的二次给水系统的维修养护。
- (2)制定突发停水应急预案

(4)对二次供水箱进行定期检查和清水消毒,并做好记录。

四、节能降耗方面

节电方面

(1)提高所有员工的节能意识。不用的设备及时关闭。

(2采取技术措施

地下车库所有灯双灯管, 只亮一组。

- 2. 高层地下室灯,保证照明的情况下,其他全部关闭。
- 3. 高层楼道的灯, 在保证照明的情况下, 减少灯组。
- 4. 为加强公共设施用电监管,对二期地下车库配电室加装一块电表,对二期路灯、地灯、中心景观区水泵,加装一块电表。
- 5. 对施工用电建立一份台账。
- 2. 节水方面
- 1每月查看小区各水管,及其他设施。保证无漏水、泡水。
- 2. 在公共用水处,张贴提示,提升大家节水意识。
- 3. 对绿化工给予指导,错时浇水,保证绿化管线完好,合理规划用水。
- 4. 对施工用水建立一份台账。
- 1、加大对施工单位的协调力度,争取在2月底完成对西区柴油发电机故障的维修(柴油机控制电脑主板维修、更换乳化

的润滑机油)。

- 2、跟进公共设备设施保修遗留问题,提出解决方案及建议,协调相关施工单位继续维修整改。
- 3、对生活水池水位控制和报警的改良,加大安全系数,消除安全隐患,保障财产安全。
- 4、联系施工单位检修水泵监控系统,并对保安部值班人员和 工程部人员进行水泵监控系统操作培训。
- 5、对公司接管物业项目的供电、空调、给排水、消防、电梯、 弱电系统及建筑装修项目进行检验和资料核实。
- 6、理清施工单位对l4区公共设备设施的保修期限,明确保修责任。
- 7、制定公共设备设施外委保养资金预算上报公司审核,提出外委保养方案。
- 8、建立详尽的设备台账、设备清单。
- 9、编制详细的设备、设施维修保养计划、保养项目、保养标准,要求部门员工严格按计划按标准执行设备保养,使设备运行安全、可靠,延长其使用寿命,达到保值、增值的目的。

(二) 营销工作的配合

积极的配合销售部门的工作,保障各样板房、售楼大厅及各相关配套设施的正常运作,给营销工作创造良好氛围与环境。

(三)户内维修服务

1、首先重点抓公共设施设备巡查、保养、维修工作,确保设

备处于良好的运行状态,同时重视户内维修服务工作,做到"两手抓,两手都要硬"。合目前人力不足的情况,每天日班、中班各安排1名户内维修技工向业主提供维修服务,主要解决影响业主正常生活的报修项目。

3、建议公司确定几家特约维修单位,当接到超出工程部业务范围或服务能力范围的项目,如业主要求,可向业主提供特约维修单位的相关信息,由业主联系上门服务维修。

(四)制度建设

- 1、根据小区设备状况和服务特点,制定物业管理iso程序文件、工作规范、质量手册,完善工程部的规章制度□
- 2、应用iso文件健全园区的公共设施、设备系统的运行管理规定和安全操作规程,科学管理设备设施,确保所辖系统设备的安全运行。

(五) 规范管理

- 1、用物业管理iso程序文件、工作规范、质量手册和各类记录表格,规范管理,提高物业管理水平。
- 2、组织本部员工学习公司的规章制度,认真贯彻落实岗位责任制,督导下属员工严格执行操作规程和员工守则,认真执行物业管理法规和公司规章制度。
- 3、组织下属员工配合客服部做好业户服务工作,不定期与客户服务部开展讨论、沟通,共同进步。

(六)队伍建设

1、加强员工技能培训

- (1) 针对所管辖物业各类设备、设施的运行状态、功能和技术特性,全年开展理论学习、现场解说和操作培训,要求各员工清楚和熟悉各类设备的位置和操作方法。
- (2) 针对下属员工的技术状况,编制专业知识培训计划,按计划执行,并定期考核。
- (3)鼓励员工在业余时间参加技能培训,培养一专多能的技术骨干(目前我部有三名员工参加了供电局的高压进网操作培训)。

2、重视思想教育

- (1) 强化安全生产意识,预防为主,防患于未然,确保人身安全和设备安全。
- (2) 重视职业道德教育,端正员工的工作态度,严格管理,树立正气。坚决淘汰四种人:只说不干的人;人浮于事的人;业务水平不高,又不求上进的人;利用职务之便,谋取私利的人。
- (3)加强物业管理服务意识教育,培养竞争意识,提高员工素质,加强员工的团队精神教育,增强凝聚力。

3、促进人才培养

一年内培养50%的基层员工具备领班的素质、领班具备主管的素质、主管具备经理的素质,为公司的发展储备、输送骨干人才。

十五、对公司前景的展望

1、强化管理,把公司做强

通过强化管理,使公司的物业管理服务科学化、正规化、专

业化、综合一体化,在一年至两年内把公司做强,储备管理人才,打造公司的诚信品牌。

- 一、20xx年工程部的工作目标
- 2、跟进20xx年遗留的工程问题,提出有效的措施进行整改。
- 3、介入一期高层和二期别墅的工程,尤其是加强一期高层隐蔽工程的排查和初验。
- 4、做好高层接收工作,确保每位员工能独立验收,单独带业主验房,并详细告知房屋结构和隐蔽的水管及电路走向。
- 5、严格按照年度培训计划进行培训,尤其是新员工入职培训。
- 6[]20xx年7月31日完成一期高层的工程验收,钥匙资料接收的工作。
- 7、完成一期高层设备的承接和确保日常的正常使用及维保。
- 9、做好二次装修的资料审核和巡查工作,确保装修安全施工。
- 10、做好外包设施设备维保单位的选定和签订合同[]
- 11、所有房屋资料的整理和档案建立。
- 12、配合营销和各部门的工作完成。
- 13、跟进一期别墅绿化去年遗漏工程的施工。
- 15、跟进一期高层周界围墙和监控系统的安装。
- 16、巡查和跟进一期高层地下停车场的划分和导示牌的安装。

- 16、做好后续一期高层和一期别墅存在工程缺陷的整改工作。
- 17、做好业户工程维修的有偿和无常服务,确保工程返修率不得高于2%。
- 18、跟进一期别墅和一期高层,地下停车厂收费道闸系统的安装和使用。
- 19、建立设备档案和做好设备资料存档工作。
- 二、工程部的困难和解决办法
- 1、经过对附近小区各个项目的走访,发现我公司工程部员工的工资偏低,希望可以得到高层领导的支持,从而提高我工程部员工的生活质量。
- 2、在20xx年所遗留的一期别墅相关资料和钥匙希望能尽快移 交给我物业公司,以便于我们的工作能更好的开展。
- 3、一期别墅内的部分地下车库没有穿线,不能通电,严重影响了业户车库的使用,请集团协调相关部门解决。
- 4、在巡查中发现会所及练习场没有预留检修口,我部门部分维修没法进行,请相关施工单位给予解决。
- 5、为了减少一期别墅的安全隐患,希望集团各领导协商,能尽快安装监控系统。
- 6、目前一期别墅周界围墙采用的是彩钢板和铁艺,彩钢板容易变形影响公司项目的形象。
- 7、目前一期别墅c2车库是毛地,为了提高项目的品质,我公司建议采用地坪漆铺设。

- 8、对一期别墅天沟(屋檐槽),多次维修任存在严重漏水情况,希望得到集团领导的支持,能彻底解决,以免因其漏水对墙体造成损害。
- 9、一期别墅c2车库没有安装智能刷卡系统,造成我公司对车辆管理困难,希望等到集团领导的支持。
- 10、一期别墅分户安装的窗扇过大,严重影响业户的使用,望集团各领导协商处理。
- 11、一期别墅庭院门,推拉困难、容易拆卸严重影响业户的使用和项目的品质,望集团各位领导协商处理。
- 12、一期别墅化粪池采用的是雨污合流,总管并没有与市政管网接通,导致化粪池注满的速度加快,希望集团各领导协商处理。
- 13、一期别墅分户到目前为止,没有安装门禁对讲系统,严重影响业户的使用。
- 15、一期别墅所以有的设施设备,到目前为止开发商都没有要求我物业公司参与验收,让其直接接手管理。

维修工工作计划 设备维修工作计划(七篇)篇三

为使本公司生产设备的预防保养、日常维护、故障请修备品零件管理、维修绩效作业有章可循,以维持生产设备正常运转,降低故障率提高生产率,特订立本办法。

- 2设备基准资料的建立
- 3保养润滑计划的订立

- 4保养润滑计划的实施与检核。
- 5故障请修。
- 6备品零件请购与管理。
- 7电焊、气焊作业管理。
- 8保养维护绩效的检讨。
- 一、本办法所述及的部门名称及相关人员,均依现行的组织机构编订。
- 二、若遇有组织机构重新调整时,由总经理室召集有关人同检讨修讨。
- (一)管理部门: 财会部为本公司设备的管理部门。
- (二)保养维护部门
- 1. 生产部维修单位(因工作需要区分为机械组及电机组),负责与生产业务有关的建筑设备、机械设备、储存设备、电气仪表设备及杂项设备等维修。
- 2. 行政部总务单位:负责非生产部工务单位的其他设备维修。
- 3. 使用部门:负责使用设备的保养及维修,使用部门难以划分者以管理部门为使用部门。
- (一)管理部门:
- 2. 协同保养维护部门订立各项设备的保养作业规范。
- 4. 定期合同使用部门盘点使用设备,其作业方式依本公司设备盘点管理作业办理。

- 5. 随时查核设备登记卡所载的名称、规格、和数量是否与实际相符
- (二)保养维护部门
- 1. 协助新购置设备的安装、试车和验收。
- 2. 故障修护的执行。
- 3. 定期检修计划的拟定和执行。
- 4. 设备使用异常反应和故障原因分析。
- 5. 委托外部修理的申请、督导与验收。
- 6. 能源节约计划的执行与跟催。
- 7. 对使用部门的润滑保养、润滑实施情形的检核。
- 8. 各项设备档案建立与。
- 9. 闲置设备的整修或报废建议
- 10. 工作改善、设备改善方案的实施情形追踪
- 11. 备品使用控制与审核。
- 12. 其他上级交办的事项
- (三)设备使用部门
- 1. 协助新添置设备装机、试车、验收等作业。
- 2. 设备清洁、整理及周围环境整洁的维护。

- 4. 协助设备定期保养、故障维修作业。
- 5. 设备改善提案的提报。
- 6. 其他上级交办事项。
- (一)新添置设备安装、试车完后、维修单位主客应主管应依 照设备说明书等资料建立设备原始登记表,并将有关说明书、 图纸等资料归入设备保养维护档案管理。
- (二)设备如发生改善、更换等异动情形时,工务单位主管应 依实际异动情形修正资料。
- (三)设备保养维护档案内容应包括:
- 1. 设备重要诸元
- 2. 安装及试车状况。
- 3. 备品明细。
- 4. 检查基准。
- 5. 润滑基准。
- 6. 检修记录。
- 7. 润滑记录。
- 8. 设备故障原因分析及对策方案。
- 2. 设备检查基准表订立完成后,经生产部经理召集使用单位主翻倒等及检讨后,呈总经理核准公布实施。
- 2. 设备检查基准表订立完成后, 经生产部经理召集使用单位

主翻倒等及检讨后,呈总经理核准公布实施。

维修单位主管应于每年12月份,依检查润滑基准及设备运转 状况,配合产销目标的设定,拟定下年度年定期检修计划表, 一式四份,呈总经理核准后,一份自存,一份生产部办公室, 一份使用单位,一份送总经理室备查。

维修单位和设备使用单位应依据检修基准、润滑基准的规定内容执行日常保养、润滑作业。

- (一) 日常检查保养润滑人员指派
- 1. 设备操作人员为日常检查保养润滑人员。
- 2. 设备使用单位主管可依工作情况指派有关人员协助。
- 3. 工务单位的日常检查保养人员由工务单位主管指派专人执行。
- (二)日常检查保养润滑的执行
- 1. 每班检修润滑者,应纳入各级设备自主检查项目中,逐项检视。
- 2. 每日检修润滑者,由当日早班负责人员于上班时逐项检查。
- 3. 每周每日检修润滑者,由使用单位主管指派专人于完成后逐项检查

维修单位除拟朋份检查保养计划表及朋份润滑计划表外,并 参考请修单,于定期停机检修前,召集设备使用部门主管检讨 停机检修的作法及人员配合。

1. 设备发生污损、异声、漏油(电)造成作业不良时设备操作人员应立即处理,并反映单位主管,倘无法处理者,并会同

设备使用单位主管,做有关修护准备,设备使用单位应开立请修单作为工务单位的修理凭证。

- 1. 维修单位主管应于每日上班时,依据昨日以前请修未修项目。定期保养计划及每日检核作业的工作负荷,分派所属人员的检修工作和安排维修工作。
- 2. 工务单位主管接获请修单时,应视故障的严重性和人员工作状况,尽速派员进行抢修以争取时效。
- 3. 请修单一式三联,维修单位完工后记录修护经过,判定故障原因,由请修单位主管验收,经生产部经理核示后,一联维修单位归入该机械档案中,一联维修自存,一联转送请修单位。

维修工工作计划 设备维修工作计划(七篇)篇四

本人__,于20__年_月_日进入__保修中心工作,转眼已经_个月了。这段时间里,在领导的关怀与同事的帮助下,我学到了很多东西,于人生发展大有裨益。对此,向各位领导和同事表示衷心的谢意。

一、勤奋学习,总结提高

刚进入魅力保修中心,我就被委以重任,作为__区现场维修分管工程师。

面对着__户业主,第一次接触服务类职业的我,对业务不甚熟悉,不免对工作产生担心和忧虑——很多地方不是很懂,让我一方面感到"隔行如隔山",另一方面又觉得任重而道远。

但这种担心随着领导的关心和同事们的帮助很快便烟消云散了。遇到困难,大家都很耐心的教导:无论是带业主验房、

检查验房单问题点维修,还是反馈通知业主复验签字、发布 晨会,或者写函发函、基本礼仪和现场取证照片采集等,都 得到了各位同事的支持,尤其是前台信息员,屡次慷慨相助。

大家知道我是初来,对我特别照顾,每次都有人善意提醒我别遗漏,甚至手把手教我怎样消单及关闭问题点等……一切的一切,让我很感动。哲人说过,完美的团队是取得成功的保证,在魅力这个大家庭里,我深深感受到了这一点。

为了迅速融入,我随身携带着小笔记本,同事提醒某事,便 当场记下,此后时常翻看,以此警醒;经常总结自己的不足, 学习别人的长处,提高自己的业务水平。从不懂到懂,从初 通到细致,受到了不少业主的赞扬和支持,让我非常开心, 觉得自己的努力得到了回报。

二、敬业爱岗,热情服务

刚到__区负责,正好是集中交付。

带业主验房时,我认真回答着业主提出的每一个问题,并详细讲解小区的规划、室内装修材料品牌以及和房屋保养注意事项。对于业主提出的不满意处详细记录,并及时将验房单问题点派发给各分包单位进行维修;对完成的问题点通知业主复验,在验房单签字。

大多业主对我们的服务都很满意,我们的劳动得到业主的称赞,也是为 团队增添了一抹亮色。

维修工工作计划 设备维修工作计划(七篇)篇五

20xx年已经过去,凭借这一年的蓄势,我们xx汽修厂已步入 了发展的快车道,一个具有朝气、活力的汽车修理厂以崭新 姿态展现在客户面前,这不仅仅是市场竞争的外在要求,更 是企业自身发展壮大的内在要求。由于车辆升级更新的日新 月异,导致车辆生产技术的不断改良,汽车配件所赚取的利润也日趋微薄。根据现有的汽修行业的现状,只有实施有效的管理,运用经济效益的管理方法,使汽修厂所有的资源获得合理的调配与运用,才能达到降低成本创造利润的目的。为了完成汽修厂20xx年的总体经营管理目标,根据公司实际情况,特制订20xx工作计划如下。

- 1、塑造良好客户关系,努力开发稳定客户。
- 2、调整员工岗位结构,完善员工激励制度。
- 3、落实质量技术工作,做好微笑客服工作。

客户是汽修厂赖以生存的基础,是我们工作的最终评判者,客户关系的好坏与企业的生存密切相关。作为服务行业来说,提供优质服务,让客户满意是建立良好客户关系的重要前提。在20xx年里,我们要利用新厂房、新设备及汽车维修技术优势,科学调整好员工岗位,在保证安全的前提下进一步提高修车服务质量和良好维修服务态度。要求各部门员工要加强业务学习,把学业务与交流技能相结合,开拓视野,丰富知识,全面提升整体素质、管理水平;建立办事高效,运作协调,行为规范的管理机制,开拓新业务,再上新水平,努力开创各项工作的新局面。

- 1、严格管理生产制度,全力完成安全生产计划。
- 2、严格执行维修配件质量制度、领料制度。
- 3、严抓安全生产管理,定期开展安全自查,落实隐患整改责任及措施。
- 4、加强机具设备维护,强化在职员工培训,提高维修作业效率、车辆维修质量。

- 5、加强防范生产用电、防火、防盗、消防设施建设。
- 1、明确岗位职责,责任到人;质量管理要从源头抓起,把好人员技术关、配件入库关、设备仪器鉴定关,开展经常性的质量分析会,确立"以质量求发展"的经营理念。
- 2、严格执行有关机动车维护工艺方面的技术规范和标准,认真落实派工单制度、出厂合格证制度,做好维修记录,健全维修技术档案。
- 3、加强配件管理,健全配件采购、保管、领用制度,有入库验收单、质量抽查记录,不出现"三无"或伪劣产品。
- 4、坚持合同维修,用维修合同来规范和约束承托修双方的权利和义务,以此来明确维修质量的重要性和妥善解决一些纠纷。
- 5、实行质量保证期制度,做好质量信息反馈工作,在质保期内出现因维修质量原因造成机动车故障,按《重庆市机动车维修管理条例》规定,应当及时采取"无偿返修"等补救措施,返修率控制在5%以下。
- 6、向社会公开: 热情接待、优质服务、诚信为本、收费合理、杜绝假冒活动。
- 以上20xx年的工作安排如有不妥之处,敬请领导批评指正。

维修工工作计划 设备维修工作计划(七篇)篇六

- 1、加大对施工单位的协调力度,争取在2月底完成对西区柴油发电机故障的维修(柴油机控制电脑主板维修、更换乳化的润滑机油)。
- 2、跟进公共设备设施保修遗留问题,提出解决方案及建议,

协调相关施工单位继续维修整改。

- 3、对生活水池水位控制和报警的改良,加大安全系数,消除安全隐患,保障财产安全。
- 4、联系施工单位检修水泵监控系统,并对保安部值班员工和 工程部员工进行水泵监控系统操作培训。
- 5、对公司接管物业项目的供电、空调、给排水、消防、电梯、弱电系统及建筑装修项目进行检验和资料核实。
- 6、理清施工单位对l4区公共设备设施的保修期限,明确保修责任。
- 7、制定公共设备设施外委保养资金预算上报公司审核,提出外委保养方案。
- 8、建立详尽的设备台账、设备清单。
- 9、编制详细的设备、设施维修保养计划、保养项目、保养标准,要求部门员工严格按计划按标准执行设备保养,使设备运行安全、可靠,延长其使用寿命,达到保值、增值的目的。

积极的配合销售部门的工作,保障各样板房、售楼大厅及各相关配套设施的正常运作,给营销工作创造良好氛围与环境。

- 1、首先重点抓公共设施设备巡查、保养、维修工作,确保设备处于良好的运行状态,同时重视户内维修服务工作,做到"两手抓,两手都要硬"。结合目前人力不足的情况,每天日班、中班各安排1名户内维修技工向业主提供维修服务,主要解决影响业主正常生活的报修项目。
- 3、建议公司确定几家特约维修单位,当接到超出工程部业务范围或服务能力范围的项目,如业主要求,可向业主提供特

约维修单位的相关信息,由业主联系上门服务维修。

- 1、根据小区设备状况和服务特点,制定物业管理iso程序文件、工作规范、质量手册,完善工程部的规章制度。
- 2、应用iso文件健全园区的公共设施、设备系统的运行管理规定和安全操作规程,科学管理设备设施,确保所辖系统设备的安全运行。
- 1、用物业管理iso程序文件、工作规范、质量手册和各类记录表格,规范管理,提高物业管理水平。
- 2、组织本部员工学习公司的规章制度,认真贯彻落实岗位责任制,督导下属员工严格执行操作规程和员工守则,认真执行物业管理法规和公司规章制度。
- 3、组织下属员工配合客服部做好业户服务工作,不定期与客户服务部开展讨论、沟通,共同进步。
- 1、加强员工技能培训
- (1)针对所管辖物业各类设备、设施的运行状态、功能和技术特性,全年开展理论学习、现场解说和操作培训,要求各员工清楚和熟悉各类设备的位置和操作方法。
- (2)针对下属员工的技术状况,编制专业知识培训计划,按计划执行,并定期考核。
- (3)鼓励员工在业余时间参加技能培训,培养一专多能的技术骨干(目前我部有三名员工参加了供电局的高压进网操作培训)。
- 2、重视思想教育

- (1) 强化安全生产意识,预防为主,防患于未然,确保人身安全和设备安全。
- (2) 重视职业道德教育,端正员工的工作态度,严格管理,树立正气。坚决淘汰四种人:只说不干的人;人浮于事的人;业务水平不高,又不求上进的人;利用职务之便,谋取私利的人。
- (3)加强物业管理服务意识教育,培养竞争意识,提高员工素质,加强员工的团队精神教育,增强凝聚力。

3、促进人才培养

一年内培养50%的基层员工具备领班的素质、领班具备主管的素质、主管具备经理的素质,为公司的发展储备、输送骨干人才。

维修工工作计划 设备维修工作计划(七篇)篇七

以服务群众为重点,规范物业服务行为,推动物业管理行业精神文明建设,促进和谐社区的建设,结合公司自身情况创建具有xxxx物业管理特色的物业管理模式。努力探索公司内部的管理机制,强化服务中心的综合服务能力和管理标准。坚持对客服务、多种经营的思路,全面提高各级人员的思想素质和业务素质。

- 1、全面完成xxxx小区一期住宅部分收入3万平米,255户物业费收费率达到90%以上。
- 2、一期泊车费要达到全额收取。
- 3、多种经营收入利用现有资源、群策群力争取最大利润。
- 4、开源节流、控制内耗、降低成本、节约能源、提高项目经

营效益。

- 5、合理安排岗位,根据员工自身特点、专长、进行合理评估。 明确发展方向和目标,把服务中心的发展和员工的需求相结 合,给有发展潜质的员工提供机遇。
- 1、建设团队、溶入团队、立足本职、树立服务意识。
- 2、锻炼队伍、打好基础、规范服务、构建和谐、赢得业主满意。
- 3、强化管理、提高技能、培养选拔一批技术骨干,成为公司 支柱,树立xxxx物业公司企业形象。
- (1)从优越的环境逐步过渡到独立经营,自负盈亏的物业机构。 从思想上转变需要一个过程。但必须适应环境,忘记自己, 从零开始,学好技能把握未来,把主动权留给自己。所以必 须转变观念,摆正位置,真正溶入到公司中来。
- (2)坚持良好的工作作风,逐步完善服务体系,理顺关系,明确责任,健全制度使管理工作逐步走向正常化。
- (3)坚持原则,维护团结和协作单位经常沟通。保证较好配合,协调关系进行深层次开发、拓展领域争取有新的突破。
- (4)管理规范,树立健全各式档案,力争全面详实有据可查。
- (5)定期走访业主,并进行满意度调查。不断变换工作方式让业主满意,树立xxxx物业形象。
- (6)逐步完善各项规章制度,通过实践,修改再实践,再修改,最终达到有章可循。保持员工队伍的纯洁品质,不断提高员工的综合素质。

- 1、端正思想、改变认识,与开发商保持统一的思想,树立"本一家"的理念,勇于承担责任,为了共同的利益,不计得失,做好全方位的服务赢得业主对我们的信任,通过我们的言行让开发商和业主了解、理解、肯定、选择xxxx物业。
- 2、做好专业化物业管理流程的准备。使一期管理的项目,都能够通过规范的作业流程,确保实现在事先设定的品质目标、成本目标和时间目标。
- 3、做好新项目接管的准备工作。
- 4、做好业绩考核与激励机制的准备。依据职责和计划客观评估工作业绩,并以此为基础公正确定职务晋升和利益分配,让利益差别与业绩差别成比例,保证团队持续的工作热情。
- 5、要做好多区域、多级分权管理架构的准备,要使整个体系的运转高效且风险受控。
- 6、要做好核心管理和团队建设的准备。
- 1、规范服务、构建和谐
- (1)知情:继续按照住宅物业服务基本标准,在管理小区的适当位置向广大业主公开物业服务标准、收费标准及依据;利用各种形式,宣传物业管理的政策法规,在宣传栏等醒目位置张贴形式向业主发送《物业管理条例》,让居民了解、熟悉相关法律、法规、政策,做到服务透明,居民知情。
- (2) 真情: 召开业主座谈会、发放民意调查表等形式了解居民对物业服务的意见和建议,真正倾听群众的呼声,在此基础上制定切实有效的措施,进行认真的改进。
- (4) 社情:通过业主座谈会形式建立与社区居委会的协商议事制度,定期共同研究社区共驻共建共管事项,及时沟通,做

到掌握社情,了解民意;支持和配合各级开展安全防范、文明礼仪、科普、教育、文化体育等社区建设活动,促进团结友善、邻里互助良好社会风气的形成。

2、奠定基础搞好培训、让业主满意

xxxx物业管理中心人员来自基层,接触物业行业不久。所以 我们要从基础培训、从政策法规,从业技能,从观念转变进 行系统的培训。制定详实可操有针对性的培训计划。并结合 成人教育特点,项目部的具体情况,开展形式多样的培训。 从而达到对工作程序,工作内容怎样做,该做什么,不该做 什么。对本职岗位有初步的了解达到上岗的要求。为迎接业 主入住做好各项前期准备工作,达到预期效果。

3、树立热爱企业、建设企业的思想,积极配合、开展工作

在工作中我们要始终强调"主人翁"精神,以热爱建设项目的态度去工作。不等、不靠、不推、不拖、各部门岗位做好配合,发挥团队精神,主动为客户服务不强调客观。有条件要做,没有条件创造条件也要做。只要对项目部发展有利,都要积极做好。当好主人。热爱、建设、管好项目为xxxx物业在xxxx小区一期树立良好的品牌。

为了保证设备、设施原始资料的完整性和连续性,必需健全档案管理。档案是在物业管理活动中直接形成的文件材料,在形式上,留下了管理者的笔迹和签名;在内容上,记录着物业、业户和管理过程的真实面貌。要求各部门档案按期、细致的整理完成,并不断更新,保持数据的完整性。同时督促厂家做好对设备、设施的保养,保持良好运行,延长使用寿命。并在合理控制公共能源上集思广益,争取合理化建议,把能源费控制在最低水平,减少开支。

5、大力加强项目安防管理工作

6、加强社区文化活动,促进精神文明建设

发挥xxxx物业xxxx小区管理处本地区域优势,依托村委会的 支持积极开展有益的社区全民健身文化交流,民俗展示等一 系列活动,以满足业主业余文化的需求,积极参加上级单位 和地区的公益事业。如赞助"希望工程"给灾区捐款捐物等。

7、加强物业管理知识的学习,提高专业化管理水平

通过对员工的定期,不定期业务培训和考核,从而提高服务层次,改进服务质量,使员工专业培训率达到100%。初步达到具有一定的专业知识和处理正常事务的能力。人人熟悉掌握各岗位工作的要求和细则,不断提高工作质量和专业化管理水平,树立良好的服务意识,积极主动地为业主服好务,赢得对xxxx物业一期管理服务中心的信任。

- 8、搞好宣传教育,拉近业主与物业距离,用心与业主接触沟通交流:
- (2)在物业管理这个事物或管理服务形式被全面认可接受前,要有一个较长的逐渐被认识、被接纳的过程和过度期,在这个时期,方方面面都在做物质和经济基础方面的准备,在做思想、法规、理论、标准方面的准备、意识观念方面的准备;我们需要积极、主动的去做一些基本的宣传工作,去与业户、客户作沟通工作,介绍我们的基本日常工作和基础工作,使我们企业的管理服务理念深入人心,主动创造条件、机会,营造适合的氛围;主动引导舆论,去控制舆论导向。