

医院述职报告 医院工作述职报告(优质9篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

医院述职报告篇一

内科全体护理人员在所领导的支持和帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了所领导布置的各项护理工作，完成了本年护理计划905%以上，现将20__年工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

1、我科重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，保证护理工作按照操作规程去做。

2、坚持查对制度：

(1) 要求每日核对医嘱，并有记录。

(2) 护理操作时要求必须做到三查八对。

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生护理差错。

3、认真落实内科护理常规及专科护理，坚持填写了各种信息数据登记本。

二、加强护理人员医德医风建设

- 1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。
- 2、对全体护士进行医德医风和职业道德培训，改善医患关系，我们的护理工作得到了患者及家属的好评。
- 3、对住院病人发放医德医风满意度调查表，满意度调查结果在95%以上。
- 4、每月科室定期召开公休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。
- 5、对新护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科专病知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

三、加强了院内感染管理

- 1、严格执行各项消毒隔离制度。
- 2、坚持每月对处置室的空气培养。
- 3、坚持每天对处置室进行紫外线消毒，并记录，每半个月对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录。
- 4、一次性物品使用后均能及时毁形，集中处理，并定期检查督促，记录。
- 5、病房坚持每天紫外线消毒，上下午各通风半小时。
- 6、医疗废物按流程转运，并记录。

四、圆满完成重点专病专科检查

- 1、完善专病专科中医护理常规及辩证施护。
- 2、开展有中医药特色的康复和健康教育指导，获得病人好评。
- 3、开展中医护理技能操作训练，重点为拔罐法和刮痧法两项。
- 4、制订中医护理质量持续改进措施，积极改进，并记录，效果良好。

五、提高护理人员业务素质

- 1、对在职人员进行三基三严培训，并组织理论考核。
- 2、科室每周组织业务学习，内容为护理基础理论知识、专科知识。
- 3、坚持每月进行一次护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了讨论，以达到提高业务素质的目的。
- 4、注重收集护理服务需求，通过发放护理工作满意度调查表，获取并热的需求及反馈信息，及时提出改进措施，同时对护士的工作给予激励，调动工作积极性。
- 5、加强护士礼仪文化学习，强化护士的现代护理文化意识，规范护理操作用语，护患沟通技能，培养护士树立良好的职业道德，提升护理人员素质。

医院述职报告5

医院述职报告篇二

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

我叫xx□从去年xx月xx日走上产科临时管理岗位开始，我就深深意识到了所面临压力和挑战，在此感谢领导将这么重要的岗位托付给我，这既是信任也是锤炼和培养，同时也是一个自我展示的机会。一年过去了，现在我向各位领导各位评委谈谈自己对护理工作的感悟和今后的工作思路。

我的理解，护理工作最重要的内涵应该是实现医护无缝对接。这是护理工作质量好坏最重要也是终极的评判标准。当然，我这样讲，也许会给人一种感觉，觉得这是在讲人人皆知的废话，有老生常谈的嫌疑。问题的关键是：概念是概念，人是人，概念有没有深入人心，与自己合为一体，这是在实际工作中可以检验的。就拿我现在所在的科室来举例，看看如下一些方面具体措施是否符合医护无缝对接的理念，是否使得护理管理更规范化、制度化、标准化。

- 1、我明确工作计划及目标，在日常管理中合理安排工作内容，按照计划有序完成各项护理管理工作；通过交班报告、护理记录、查房等途径，掌握每天病区病人的病情、心理生理状态及护士对病人实施的各项护理、治疗工作是否及时到位与完成质量好坏，做到心中有数。

- 2、我根据本病区护理的工作情况、存在的问题与症结和护理工作目标，结合本科实际制定各项护理工作考核标准和具体工作制度，如：基础护理考核标准、各班工作考核标准、护理记录考核标准、请假制度、交接班制度、奖金分配制度等，严格按照护理工作考核标准，工作制度进行护理管理，将责任落实到每个班次、每个人员，加强护士工作责任心，保证各项护理工作的顺利完成。

有句话说得好，“制心一处，无事不办”，我觉得这就是我们常说的用心工作的要诀。尤其对于护理工作来说这一点更为重要，因为护理工作首先就要求我们有“三心”，即爱心、

细心和耐心。

话是不错，也许道理人人都懂，关键如何落实到护理工作中去。就我这一年的体悟来说，我觉得重点是要尽量的淡化自己，不要太执着于自我，重新定义一些关于自我的概念，比如安逸，比如快乐。就像我原来觉得没有矛盾和压力的那种轻松叫安逸，但慢慢我能体会到将它转化成动力和进步的那种大安逸；我原来觉得有更多时间娱乐就叫快乐，但我现在能体会到将更多的时间、关心以及知识给予别人后的那种与人同乐的大快乐。如此种种，不一而足。

1、在护理部主任的领导和科主任的业务指导下，认真履行护士长的职责和义务，按照护理质量标准，制定详实的工作计划，组织实施具体的工作。坚持“以病人为中心，以质量为核心，为患者提供优质、便捷、高效、文明服务”的服务准则，把好入院宣教与出院指导关，做好出院访视工作。

2、不断加强护患沟通，定期征求各方面的意见，及时采取整改措施扬长避短，更好地为病人提供优质的亲情服务，创立温馨病房、创造名护效应、培养护理明星，为营造群众满意医院贡献应有的力量。

3、使科室人人都以主人翁精神参与管理，挖掘护士潜能，调动科室人员工作的主观能动性，合理配置人力资源；同时，尽力化解科室、医护、护护间的矛盾，以谦虚、谨慎和积极完成工作态度对待领导；以和睦相处、取长补短的态度处理与兄弟科室间的关系；以博爱和感恩的心灵来体察、理解科室的每位同志，团结协作，让全体同仁为提高护理质量而轻装上阵。

4、强化护理安全意识，制定切实可行的岗位责任制度，严格遵守操作规程，坚决杜绝护理纠纷和护理差错。做到有章可循、有章必循、责罚分明。及时完成各种有效记录，把好护理环节的质量关。

5、发扬勤俭节约的传统美德，加强经济核算，控制科室支出，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果双赢，夯实科室的经济基础，保障科室走向可持续发展的道路。

6、科室做到年有目标，月有计划，周有安排。争取护理管理创新、护理服务创新、护理带教创新，营造积极上进的工作氛围，带领全体护士姐妹把本科室建设成全院、乃至全市的模范科室。

各位领导、各位同仁们：勤恳奉献的你们，教我学会了兢兢业业做事，公正而有责任感的你们，让我懂得了堂堂正正做人。我不敢用谎言去赚取一份信任，那样时间会把我还原；我不敢用短暂的热情和冲动来表现一个自我，因为生生不息的护理事业需要浇注永恒的心血。

我也许不是秀的，但是在相应的`岗位上，我一定是最合适的。我有千里马的抱负，我期待伯乐们的慧眼，您的支持与鼓励将是我永不竭的动力源泉。请相信我也相信您自己，给我一个平台，我将还您一生的精彩。我想用我的诚实、坚忍、热情、善良，在人生的大舞台上，找到自己的位置，演绎自己的角色，实现自己的人生价值：为创建群众满意的医院，为医院的社会和经济效益能得到更大双赢而奉献自己毕生的精力！

此致

敬礼！

述职人□xx

20xx年xx月xx日

医院述职报告篇三

各位领导、各位同事：

你们好！

我被任命为病房护士长至今已有九个月，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力，第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有；第二面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

有句话说的好“路是人走出来的”，我在夏院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。首先根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待；另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善；第三，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；第四，针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范；对环境卫生实行包干区责任制，落实到工友个人；第五，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。精神障碍病人因受病情支配，常可出现冲动、伤人、自伤、毁物、出走等特殊行为，护理人员稍有不慎就可出现意外，乃至危及生命。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。

为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。第六，了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练；第七，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急；最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的几个月中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加了xx年护理专升本考试，并被南医大护理专业录取；另外还积极参加由卫生局、医院的活动。

此致

敬礼！

述职人□xxx

年月日

医院述职报告篇四

尊敬的各位领导、同志们：

大家好！

我积极参加院内组织的各种业务培训和业务考试，并在考试中取的好成绩，在2xxx年辽化医院技术大赛中取得临床总分第一名的成绩、在xx年辽阳市卫生系统举办的临床医生查房大赛中取得外科第三名的成绩、在被评为医院先进工作者。

从事外科工作，意味着要学习、要投入、要付出。参加工作以来，自己从未放弃过学习，坚持基础知识学习的同时，虚心向上级医生、科主任学习临床操作技能，并善于将书本上的理论知识与外科操作技能相结合，学会在医疗过程中发现问题，并通过书本和向上级医师请教找到解决问题的方法。现如今对外科、尤其普外科相关疾病的诊断及系统治疗已能较好掌握，能独立完成骨折复位固定、肌腱吻合、阑尾切除、大隐静脉曲张剥脱、腹股沟疝修补术等，并在急诊独立成功对一例心脏刀刺伤患者实施心肺复苏。今年x月份科室收治一名胸腹联合刀刺伤患者，入院时患者处于休克状态，在积极抗休克同时，急诊在全麻下行剖腹探查，术中发现左侧血气胸、膈肌、胃破裂，给予左侧胸腔冲洗、止血、胃、膈肌破裂修补、胸腔闭式引流术，休克抢救成功。

由于患者胸腔污染严重，术后出现患侧胸腔积液，局部肺不张，剧烈咳嗽引起腹部切口裂开，行二次手术切口减张缝合、重置胸腔闭式引流管，但是二次手术后患者仍发热，经检查证实为脓胸。在此情况下，我带领患者先后2次在超声引导下穿刺抽脓，同时行支气管镜检查吸痰冲洗，脓胸仍不好转，第三次在超声引导下脓胸置管引流，每日引出脓性液体300余毫升，第三天出现引流管堵塞，在此情况下，在局麻下用粗尿管进行盲穿引流成功，每日2次用庆大霉素生理盐水为其冲洗、引流，持续近2个月后，复查肺部ct脓胸消失痊愈出院，

出院后患者自行到医大二院会诊，医大二院胸科专家对我院的治疗给予了很高的评价。

患者非常感动，激动地说：“是辽化医院给了我二次生命，给了我一个完整的家。”

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

医院述职报告篇五

各位领导：

上午好！

我是xxx□前当我踏入人民医院的第一天起，一位老护士长（我的母亲）就告诉我，要踏实做人，勤恳做事，我做到了，后我的工作得到了领导的认可，成为了一名年轻的护士长，又过了10年，今天我在这里竞聘科护士长这个职位，20年的工作经验，20年的心路历程，已经将我历练成为一名成熟淡定的老护士长了，现将我的工作过去时和竞聘后的工作打算做简要汇报：

作为一名心外科护士长，一个护理战线最基层的领导者，我始终用一颗善良的心对待我的每一位患者和同事，工作中我奉行“学以致用，反思预见，整改提高”的学习模式，不断提升自己的专业水平和思想素质和管理能力。心外科的病人病情变化快，危重程度高，对护理工作极具挑战性，10年心胸外科的`工作经历让我熟练掌握了cpr□电除颤，呼吸机□iabp的使用和有创动脉压，中心静脉压的监测和急危重症的抢救，因为心外科的工作经常会涉及多个学科的协作，良好的沟通交流和团结协作的能力获得了相关科室主任和护士长的认可，并得到大力支持和帮助。作为一名副主任护师，

能积极主动参与科内疑难危重病人的抢救，并及时总结经验心得，在我院“以教促学”的教学理念指导下，积极开展带教工作，培养年轻护士慎独的工作精神和评判性思维能力，工作期间先后被评为局“优秀共产党员”院“优秀护士长”“院优秀带教老师”院“一麟杯百日优质服务先进个人”等荣誉称号。

作为一个管理者，识人善用是我的优点，让合适的人在合适的位置上，做适合她能力的工作一直是我管理工作的导向，疑人不用，有人不疑，用人所长，所以这个科室是有凝聚力的，每个护士在这里工作是愉快的，她们的能力在这个集体中得到了充分的发挥，在我任护士长这个岗位十年的时间里，先后有六名护理人员走上了护理管理的岗位。

科室文化是科室发展的软实力和内动力。我们在科室内通过严格规范、紧扣临床需要的礼仪授课及训练，规范了护理行为，使护理服务更具美感和规范性，塑造了良好的护士职业形象，提升护理人员综合素质以及有效地护患沟通能力，提升护理服务满意度。

与我而言，今年的工作重点是迎接三甲复评和创建a类优护病区，在迎评期间，带领科室认真梳理标准，将三甲迎评标准作为工作标准，狠抓护理工作质量，运用先进的管理工具做好安全预警工作，确保护理安全，任职期间无差错事故的发生，在开展优护过程中，推行“优质安全高效无缝隙”的护理理念，微笑面对每一位患者，“机械排痰，肺尘勿扰”等具有专科特色的护理工作使我们正确积极主动面对患者的呼吸道护理，使患者受益匪浅，目前创建a类优护病区的目标已经实现。

如果竞聘成功，我的工作思路是：

1提升本科的护理质量和护理安全

2组建科研攻关小组，提高科研能力

3成立礼仪小组，进行礼仪授课及训练，规范护理行为

4成立羽毛球小组，定期举行活动，以提高身体素质，增强团队凝聚力

中国足球给了里皮一个机会，里皮带领广州恒大取得了亚赛的冠军，如果领导能给我这样一个机会，我会倾力打造出一个严谨积极向上有活力的团队，努力提高医院的品牌效应，为医院更加美好的明天奉献我的全部力量。

述职人:xxx

20xx年xx月xx日

医院述职报告篇六

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回看这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20xx年以来各项工作总结如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作特别是护理工作中一马当先，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护调和工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些磨擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个暖和的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营建了温馨的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑问杂症多，护理专科性不强的困难。而与之对应的是：中医科的12名护士，唯一一位是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知

识；在西医“专科护士”培训不断深进发展，专科护士特点和上风愈来愈明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和经常使用技能系统培训，乃至对一些普外科和骨科疾病的守旧医治、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见病都有了全面的熟悉和了解，这不但进步了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对本身、对科室发展的信心。尔后，我又采取平常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终究打造出了一支技术过硬、有中医特点的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举行“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思考。潜移默化当中，我们中医科的护士，人文素质有了很大进步。我终究打造出了“我用人文知识改变护士—护士有效管理自己—护理工作质量进步”的良性链条。近几年，不但中医科的护理文化建设弄得风生水起，而且美满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞美。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依托护士口头宣教，但我通太长期以来的观察，发现了一

个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说很多了，由于时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把进院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把具体内容输进电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把具体的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取留意事项”等等等等。这类口头和书面相结合的宣教方法，不但有助于病人把握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

俗语说，打铁还需本身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，进步本身综合素质。于20xx年5月参加了心理咨询师考试，看在8月份取得三级心理咨询师证书。一年来，前后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

面对我的病人我的科室，我可以安然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空缺；再比如，有时候，过于严厉的要求，我乃至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展看未来，对新的一年的护士长工作我布满了信心，作为护士长我的努力方向是：

- 1、力争在护理科研方面有所突破；
- 2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

此致

敬礼！

述职人□xxx

年月日

医院述职报告篇七

尊敬的领导：

一年以来，在科主任领导下，认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医师的岗位职责。

一年来，能够积极参加医院组织的各项学习活动，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。特别是通过参加医院组织的各项评比活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分，为此，我以对患者负责的精神，积极做好各项工作。

一是坚持业务学习不放松。坚持学习骨科学理论的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。

二是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，认真对待每一例手术，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界的好评。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，知情出力、建言献策是义不荣辞的责任。一年来，紧紧围绕医院建设、医疗水平的提高、业务骨干的培养等方面开动脑筋、集思广益，提出合理化建议，充分发挥一名老同志的作用。同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守

各项纪律，坚持代病工作，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。

一年以来，在科主任领导下，认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医师的岗位职责。在领导的帮助和同志们的支持下，跟优秀的前辈比还是有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

医院述职报告篇八

尊敬的领导：

您好！

今年在xx医院度过了非常快速的一年，从过年开始到现在，我们就一直都在马不停蹄的赶路。医院今年的情况比较紧张，所以我们每一位医护人员都做好了充分的准备，也带上了一颗非常坚定的决心不断往前。一年的时光已经结束了，我作为今年新晋的护士长，也该为自己的工作做一次总结了，以下是我今年的工作总结，望领导审批！

我是今年上半年x月份的时候提升为护士长的。我从事护理事业已经差不多八年了吧，在这八年的'时间里，我一直都是比较谨慎的，不论做什么事情，不论对待什么人或者事情，我都不会盲目和冲动，我会冷静思考，保持一个非常镇静的状态去工作。所以这些年的进步还是很大的，这次也非常荣幸

能够担任护士长一职。在这一年中，我依旧是保持学习的状态，积极去参与每一次学习的机会，也从身边的工作当中去吸取经验，不断提升自己的能力，展示自我价值，创造更多可能和成绩。

在这一次工作的经历当中，我认识到了一个很重要的事情，那就是我们这个集体的团结与合作。今年整整一年对我们的考验都是很大的，但是我们科室的每一位护理人员都是保持了很高的激情和责任感，谨慎细心的去做好每一件事情，做好每一份工作。当我们意识到了团结的能量时，我们就会发现其实很多事情大家一起来想办法，一起来处理可以更快、更准的处理好。尤其是在这样紧张的关头，我们更应该团结起来，共同努力，去和挑战做较量，实现每个人最真实的价值。

我算得上是一个比较较真的人了吧，所以我对这份工作是比较严格的，对同事们也更加的严格了。对于护理工作的管理，我认为自己也是存在着一些缺陷的，首先我在这份工作上可能太严肃了一些，所以有时候同事们对我还是有一些怨言的。这一点我也的确应该去反省一下自己。因为很多东西其实都是需要慢慢去进行的，有时候我出击太猛烈了，反而有些人会受不了，因此这一点是我今后需要改正的。还有一点就是我的表达能力还是要提升一下，有时候大家说没有办法理解我说的话，其实我也很苦恼，但是我还是会去锻炼一下自己的沟通能力吧，争取在来年展示出更好的自己，把这份工作也做到最好！

此致

敬礼！

述职人□xxx

年月日

医院述职报告篇九

尊敬的各位领导，同志们：

从1月，遵照组织安排，我开始担任医务科科长职务，主抓医务管理全面工作。来，我在集团和院领导的正确指导下，依靠医务科“一班人”的密切配合，依靠全院各临床科室干部的鼎力支持和医护人员的无私帮助，加强修养，勤奋工作，积极改进管理模式，努力提高医疗质量，个人素质、工作能力和业务水平等各方面都有了较大的提高。今天向领导和同志们述职如下：

（一）、严抓医疗护理质量，保障医疗安全

医疗护理质量是医院生存和发展的根本问题，狠抓医疗护理质量管理、全面提高医疗护理服务质量是医务科的首要任务。一年中，医务科建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加大了对医护质量的指导、监督和改进力度、重新制定或修订了35项医疗工作制度，形成医疗工作制度汇编，让每一位医务人员都熟知医疗工作制度所提出的要求；并建立由医务科、护理部、药剂科、感染科、办公室等相关科室主要负责人组成的行政查房领导小组，对全院医疗护理质量、优质服务质量、医德医风情况进行全面细致的综合考评，并将考评结果与奖金考核挂钩，及时发现问题及时整改，有效地促进工作提高；严格每月医疗质量考核，由各业务科室对阶段工作进行总结，对下步工作作出布署。

初，医务科参考医院的总体考核细则、病历书写规范及护理、药事管理与感染工作相关的规章制度进一步将医疗、护理、药事、感染工作细化考核，根据集团和卫生行政部门的具体要求重新修订了考核细则，并强调考核质量管理的重要性，使各科室工作人员能够主动理解配合考核工作的顺利进行。

并于今年5月份开始将社区的质量管理也纳入每月的考核当中，严格把关，严格考核，使社区的医疗护理质量管理与成员医院本部同步提升，考核结束后严格每月的业务例会，在会上对工作中发现的问题进行具体分析，逐一落实解决等有效措施，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生；重新制订并下发了病历和病程记录、处方的书写规范，确保病案的书写质量；制订了42种临床服务路径，规范了临床操作工作行为。在此前提之下，医院的医疗护理工作得以顺利进行，在完成全年工作任务的同时一年内无任何医疗差错事故发生。

工作中贯彻落实集团iso9004质量管理体系，按集团内审的要求并结合我院的实际情况考核医疗、护理质量，注重职业素质教育，塑造医疗、护理形象。狠抓病历质量，强调医疗安全的重要性，对医疗文书的书写要求科学、规范简要，规范了医患沟通记录的表格和书写格式，对医疗处方和申请单的书写严格要求，发现问题及时沟通解决，并把处方、检查申请单、病理质量作为月考核的重点问题进行检查。保障了医疗工作的安全顺利进行。

在7月份组织举行病历书写竞赛和处方质量评比，并对全体医务人员进行了法律、法规知识培训及考试。通过竞赛和考试评比等活动形式使全体医护人员增强了法律意识和安全意识，病历和处方的书写更趋于规范化。

（二）、重视业务学习，强化内涵建设，提高科技含量，打造技术优势

年初医务科就制定了全年的业务培训计划，并按部就班组织全院业务学习，护理部也按照每个月一次护士学习的方式逐期进行。讲课人员有教案，用多媒体制作。参加听课的所有人员对授课人进行现场打分，年底根据评分评出优秀授课人员适当给予相应的奖励。

按照年初制定的培训计划每季度进行了一次业务考试，通过培训和考试提高了全体医务人员的业务水平。并于12月上旬组织进行了一次“急诊急救操作竞赛”，对全体医务人员进行了一次心肺复苏技术培训和练兵，广大医务人员积极响应，学习热情高涨，达到预期效果。

初上报科研项目4项，其中有3项在总院集团立项。积极参与集团组织的与北京协和医院和阜外医院合作的科研项目，并有针对性地邀请总医院的专家来我院讲课，一方面为做好科研工作奠定了基础，另一方面也提高了我院相关人员的业务水平。重视人才的培养，全年有两位同志被送出继续攻读研究生，还有两位同志也报考了明年的研究生考试。对新分配的医务人员从各项规章制度、基础医疗工作程序和医德医风等方面组织进行了岗前培训，并制定了上岗轮转表，使新分配的医务人员尽早地熟悉医院的工作环境，并为以后的医疗护理工作打下坚实的基础。

（三）、重视体检工作，扎实作好体检服务，树立医院良好形象

今年是我院有史以来体检数量、体检类型最多的一年。年初，为了做好职业健康体检工作，医务科就对职业健康我院多次到省卫生监督所申请体检项目增项，并于今年7月底顺利通过了省卫生厅带领的专家团对我院体检增项的专项检查，增加体检项目11项。

在取得相关资质后的近三个月时间里，根据职业健康体检资质要求我院为油田公司所属的采油二厂、采油四厂、采油五厂、天然气公司和总医院集团的从事噪声、压力容器、粉尘、视频作业、有毒有害气体等五种职业危害因素的9940名职工提供了职业健康体检服务。

因为体检工作前期领导重视，准备工作做得充分，对服务细节等方面作了很细致的布置工作，整个服务过程中注重服务

质量和医疗质量，得到了油田公司领导和广大职工的好评。除去职业健康体检工作以外，今年还为2153位健康体检人群、616名招工人员和50名司机提供了优质的`体检服务。顺利圆满地完成了今年的体检任务。

（四）抓好社区卫生服务，实施驻矿医疗工程。

为了将集团深入开展“基础服务年”活动落到实处，医院提出“1123”驻矿医疗服务工程，以“走入矿区靠前服务随队医疗”为重点内容，分别在今年的四月和五月，医院派出两个科室的医生先后入驻到采油二厂的第三作业区和第四作业区，并且得到了作业区领导的高度重视和矿区员工的极大欢迎。全年，驻矿医疗队卫生人员多次对矿区小队进行现场义诊及各种保健讲座及健康宣教等服务。

并为矿区职工建立了个人健康档案，还针对患有高血压病、糖尿病、冠心病、脑血管疾病和肿瘤的近120名职工建立了慢性病档案，纳入医院统一管理。同时，再次对辖区内的住户进行了一次入户调查，为10000余名辖区群众[包括各社区中心（站）]建立了健康档案。

并在10月底开始对辖区内的近200位“弱势群体”举行了一次“寒冬送暖”活动，组织了医院十余个科室的专家队伍走入家庭直接为“弱势群体”提供优质便捷的医疗服务。在争创“样板社区中心（站）”的活动中，我医院乘三村社区卫生服务站扎实做好基础工作，得到了集团领导和辖区群众的好评。

为消灭服务盲区，医院成立了由临床科室主任、业务骨干组成的“下乡巡回医疗队”，定期走村入户，在周边农村开展扶贫济困医疗活动，为农村患者送医送药，发放“扶贫济困医疗优惠卡”，真正解决了群众看病难、看病贵问题。全年，医院共组织宣传义诊活动近30次，积极宣传农村新型合作医疗制度。医院为近3000余名辖区附近的农村患者提供了医疗

服务。

（五）、积极推进“基础服务年”活动，扎实基础工作，推进整体水平。

医院以护理工作为引领，于4月7日召开了“基础服务年”活动推进大会，加速推进落实“基础服务年”活动中的各项工作。护理部提出了“护患关系零距离、护理质量零差错、护理技术零缺陷、护理服务零投诉”的工作口号，5月9日下午，医院组织举行了“纪念‘五一二’护士节天使风采展示”活动，通过“风采展示”活动规范了服务礼仪标准，强化了服务行为，促进了医疗服务过程中的相互交流，提高了人员整体素质。

工作中严格把握新技术应用、急危重病人和手术病人的关键环节管理、坚持不断的质量改进和提高。建立了“限时服务”、“选择性服务”和“无缝隙服务”，护理部开展的“七声服务”即：“病人入院有迎声、进行治疗有称呼声、操作失败有歉声、病人合作有谢声、遇到病人有询问声、接听电话有问候声、病人出院有送声”在集团检查我院“基础服务年”工作时得到了集团领导的一致好评。

（一）加强修养，全面提高自身素质，营造医务科良好文化氛围。

自觉学习政治理论知识，时刻用先进的理论武装自己的思想和头脑，不断提高政治素质和业务素质，增强人生观世界观改造，增强辨别是非的能力，增强政治敏锐性和预见力，增强干事创业的能力，努力做到政治上清醒，理论上成熟，信念上坚定，实践上自觉。

通过学习，能把自己的前途和理想与医院的发展结合起来，明确了当前和今后的学习和工作目标，增强了成为一名共产党员的坚定信念，时刻以共产党员的标准要求自己，找出自

已在思想、工作等方面的不足和差距，为进一步做好各项业务工作奠定了较为坚实的思想基础。进而强化科室文化建设，倡导爱岗敬业、团结协作、无私奉献的精神，努力营造医务科昂扬锐气、蓬勃朝气、浩然正气。

（二）、爱岗敬业，尽职尽责，塑造医务科崭新形象

1、强化服务意识，转变工作作风。变被动为主动，变催着干为抢着干。千方百计为临床一线科室保驾护航，为领导分忧解难，宁肯自己受委屈，不要科室担风险，宁肯自己有压力，不要领导有不满。

2、提高创新意识，增强创新能力。由经验管理逐步向科学化、信息化管理转变，由人情管理逐步向制度管理转变。

3、增强实干精神。尽职尽责，恪尽职守，爱岗敬业，无私奉献。工作严谨，勤恳务实谨慎，坚韧顽强自信。以饱满的热情昂扬的斗志投入工作。

4、正确处理各种关系。对上级部门和各级领导，做到谦虚谨慎，尊重而不崇拜，服从而不盲从，到位而不越位；对同事，团结协作，互相爱护，谦虚谨慎，能够做到有困难就上，有荣誉就让；对待患者主动热情，做好各方面的解释工作，保证了医院医务工作的正常开展和有效运行。

（三）认真学习，努力提高业务知识和管理水平

多次参加集团组织的业务知识讲座和国内相关的专业会议，关注专业技术的发展情况和医学科学的新技术、新进展，从而了解医学新动向，为医务管理工作打好专业基础。针对管理努力学习在读公共卫生事业管理研究生的课程，利用网络查找并学习管理方面的知识和理念，并开通了自己的网络博客，与同道在网络进行交流和沟通，互相学习，取长补短；制定了每周学习计划，保证每周专门有四个小时的学习时间。

工作中因管理经验不足，有时造成工作忙乱和不得要领；与临床沟通的时间较少，有时会不能及时发现管理过程中出现的问题；工作方法有待进一步改进提高，管理工作艺术有待加强；这些方面在一定程度上影响了医务管理。在以后的工作中还需要进一步学习管理经验，扎实做好本职工作，以使刻板严肃的管理工作变得更加科学、艺术、灵活，更易得到广大医务人员的理解和支持。

1、医务科的工作作为医院管理工作的一个组成部分，是在集团和医院领导的直接带领下和各临床科室的大力支持配合下进行的，如果说在今年这方面取得了一些成绩，首先要归功于他们。在此对他们对于我工作的一贯理解和支持表示深切的谢意。

2、对于今年在医务科管理工作中存在的一些问题，主要与本人的管理经验不足和工作方法不当有关。并希望得到领导和同志们的指导和帮助。

3、医务科工作作为全院工作的一个重要环节，还需要继续得到各方面的继续支持，只有医院上下共同努力，才能推动我院医疗服务工作的新局面，使我院走向更加美好的明天。

谢谢大家！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日