

2023年帮扶工作汇报发言 帮扶工作总结(实用7篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

帮扶工作汇报发言 帮扶工作总结篇一

时光如梭，转眼间我已经在学校工作一个学期了。这个学期我有幸得到了教育教学方面非常优秀的教师——胡海霞老师的帮助，在她的帮助下，我才能迅速转变角色，站稳三尺讲台。在这里，首先要感谢海霞老师给予我的帮助和引导，也非常感谢学校组织的新老教师结对帮扶活动。

有一段时间，我上课时候学生回答问题不积极，课堂氛围比较沉闷，我不知道原因，很困扰。海霞老师说：“你要充分发挥自己的优势，你是一个新老师，对教学应该是有热情的，你要发挥出来，用你的热情来感染学生。心得体会同时，提问后要有适当点评，尽量多一些赞扬。没有一个学生不想吃糖，没有一个学生不想要赞扬！”我才恍然意识到，对于表现好的学生，我确实缺少表扬。随后，海霞老师又说了很多，使我领悟到，教师教学不能只顾着完成自己的教案，只想着完成每一个教学流程，更重要的是要关注学生，要了解学生的接受情况，要根据学生的反应来及时调整。

作为新教师，没有任何教学经验，想要快速成长就必须多听课，多评课。在这一学期中，我有时间就去听海霞老师上课，每次都受益匪浅。课后，海霞老师也经常跟我说她的想法，每次都让我有耳目一新之感。令我印象最深的一次听课经历，是海霞老师的一节公开课《我爱这土地》，饱满的热情，强

大的气场，严密的教学环节，让我好生羡慕，当时我就想，什么时候我能达到海霞老师的高度就好了，最精彩的还是朗诵，这也恰恰是我教学中薄弱的地方，我要好好学习。

记得有位教育家曾经说过：“教师一旦今日停止学习，明日就将停止教学。”海霞老师经常用这句话教育我，使我认识到：只有不断学习，个人简历才能使自己跟上时代的步伐，才能以全新的思想、观点指导自己的教育实践。因此，一个学期以来，我没有停下学习的脚步，在以后的教学生涯中，我依然不会停下脚步。

海霞老师给我提出了这样的发展目标：作为一名青年教师，不仅要提高自己的教学能力，平时还应注意反思，积累，多写些东西，朝科研型发展。一学期下来，在王老师的要求、指导下，我课课坚持写教学反思，我觉得自己每天都生活在紧张与充实之中，通过这样长期地认真实践，及时总结，我的写作能力，教学水平都在不断的进步。

时间走得很快，一个学期匆匆掠过。我深知，我还有很多不足之处，有很多要学习的地方。我有要教好学生的信念，现在需要的是学习加方法加勤奋，我要以海霞老师为目标，踏实干，踏实学。再次对学校及海霞老师表示感谢！

帮扶工作汇报发言 帮扶工作总结篇二

20xx年，在开展结对帮扶工作中，我委与林州市姚村村结成对子，双方在两地党政组织的关怀与支持下，坚持求真务实、开拓创新的原则，精心组织，周密安排结对帮扶工作。

一、提高认识，切实加强结对帮扶工作的组织领导开展结对帮扶活动是落实科学发展观，提高资源利用效率，协调某地域经济发展的有效组织形式。

我委高度重视，成立以党组书记、主任高峰任组长的驻村帮

扶工作领导小组，明确一名副职主抓此项工作，明确职责。工作中我们坚持做到“四有”、“五落实”，即有组织领导、有阶段性计划、有实施方案、有检查督导；落实时间、落实地点、落实人员、落实主题、落实资金，以此推动结对帮扶工作的规范化和制度化运作。

二、调查摸底，确保驻村工作有序进行

良好的基础工作是干好工作的前提。驻村后，为吃透情景，理清工作思路，我们认真搞好摸底调查，一是坚持不吃请、不扰民，决不给群众增加任何负担，真正按驻村要求住得下，做到了心入、身入、深入群众。二是经过召开座谈会、走访群众，深入田间地头，访贫问苦了解情景，与农民应对面沟通思想，交流感情真正了解群众所急、所盼、所想的难点、热点问题，寻找问题，分析问题的根源，研究解决问题的办法。在深入调研、统筹协调的基础上，制定了详细的计划，并将下基层活动与各项粮食工作有机结合起来，做到相辅相成，相得益彰。经过不断交流信息，增进了相互的感情，促进了帮扶工作的顺利开展。

三、制定计划，落实帮扶措施

我们制定了严格的考核制度，并把驻村帮扶工作确定为年度目标考核的一项重要资料考核，要求制定出切实可行的计划，理出帮扶工作思路，确保各项工作落到实处，有针对性地开展了各项帮扶活动。

一是开展为帮扶村“献爱心、送温暖、”捐款活动。号召全委干部职工为特困户送去米面油及救济金等1万余元，为贫困群众解除后顾之忧。二是积极扶持村图书室建设。为村里捐赠图书400多册，包括农业科技、儿童读物、百科知识等，丰富群众的精神文化生活。三是积极开展党员募捐活动。向村里捐款0.5万元，用于农村基本建设，帮忙群众上项目，鼓励创业致富。四是改善村里的基础设施。筹资5万元为所包村建

文化大院，争取上级帮扶资金3万元解决群众吃水难题。五是坚持既扶贫，又扶志。不仅仅从物质上给予帮忙，更从思想上进行帮扶，帮忙他们转变思想观念，树立自强、自立意识。

四、精心组织，扎实做好下基层工作市委、市政府5月21日召开了“千名干部下基层和谐稳定促发展”动员大会，根据安排，此项工作开展以来，我局驻村队员在县领导小组的领导和当地政府的指导支持下，按照实施方案要求，紧围绕各个时期的工作主题，收集村情民意，理清发展思路，充分发挥个人优势，增强村级团体经济，着力解决了群众最关心、最直接、最现实的利益问题，扎实推进新农村建设。

我委号召全体干部在工作中要严格要求自我，正确处理好五个关系：一是正确处理与“两委”班子的关系。工作中我们做到协同而不盲从，协办而不包办；二是正确处理工作与学习的关系。工作再忙也不忘认真加强政治理论、农村管理等学习，做到工作、学习两不误两促进；三是正确处理重点与次要的关系。突出工作重点，把握工作进度，分层次，分步骤，全面落实各项工作任务；四是正确处理总结与提高的关系。坚持注重调查研究，及时掌握农村党员干部群众的思想动态，写好民情日记，帮忙群众解决生产生活中遇到的实际困难，总结好的做法及经验，不断提高自身的工作本事，以实际行动努力树立驻村的良好形象，较好地完成了各项工作任务。据统计，活动期间一是为驻村筹资资金12000元购买沼气灶及配件，一解他们的燃眉之急；二是针对原有的吃水管道老化不能使用、群众吃水困难的情景，筹资4000元为驻村购置水管及配件；三是积极争取该村人畜工程列入我市农村饮水工程建设总体规划，已经初步安排建设资金70余万元；四是筹资8000元用于村道改造、建造垃圾池等，受到了群众的拥护和好评。

虽然我委在驻村帮扶中做出了必须成绩，但与先进单位相比还有必须的差距，在今后的的工作中，我们将按照市委、市政府的要求，发扬成绩，纠正不足，充分发挥粮食流通主渠道作用，把驻村帮扶工作扎实做好。

帮扶工作汇报发言 帮扶工作总结篇三

根据区的指导精神，坚持求真务实的原则，精心组织，周密实施结对帮扶工作，坚持做到“四有”，即有目的，有计划，有方案，有督导。以此推动学科老师帮扶工作的顺利进行。

一、制定工作计划和实施方案

结对帮扶薄弱教师工程的实施，有利于发挥骨干教师的示范辐射作用，实现教育优质资源共享，从而缩小教学质量的差距。学期初，我们紧紧围绕相关的文件精神，并根据学科的实际情况，制定了切实可行的帮扶计划这样可使帮扶计划有步骤的进行。

二、集中培训和跟进式培训

- 1、学习理论，邀请了片区教研员参与了校本教研专题汇报。
- 2、(1)课例观摩：现场观课、评课，全组教师参与备课、听课、评课，课后反思。
- 3、结对帮扶之间听课活动。

三、重视交流，达到优质资源共享

定期组织教研活动，组织老师上教研课。本学期的每个教研组三节研讨课，教师都参加了教研活动，并对这授课分别作出比较中肯的评价和建议，交流的气氛比较融洽执教者算是获益良多，其他教师也有所得益。除了面对面的交流，还会通过网络来进行沟通，这样更容易及时发现问题及时交流，并且通过网络但到快速的资源共享。与帮扶教师结对座谈，研讨今后研究重点及交流方式。重点谈个人的观课感受，结合自己平时的教学实践，设想今后的教学该怎样开展。讨论怎样进行练习题组的设计，约定定期交换有关练习题组设计

的资源。同组老师共同探讨怎样才能做好说课和备课、上课，掌握学科教学都是比较薄弱的教师，所以狠抓教育教学质量。特别是实行毕业班信息资源共享，通过模拟考试及质量分析，查找不足，采取切实有效的措施提高毕业班的成绩，以此达到共同进步。继续开展结对帮扶活动，互相学习，互相成长，共同进步。

四、有始有终，建立完善的资料整理机制

结对帮扶工作有始有终，执教教研课的教师必须写好上课教案和课后反思，听课教师做好听课记录，科组长写好工作总结、收集参与活动教师的听课记录、教学研讨记录，并分类整理。

通过对帮扶工作进行梳理，对帮扶对象组织的教学实验活动以及提交的教学设计、教学论文进行指导。明确承担本项工作的重要意义，积极履行相关职责，与帮扶教师互相学习、互相帮助、共同进步。

帮扶工作汇报发言 帮扶工作总结篇四

一是局党组把文明帮建工作列入重要议事日程，多次召开党组会研究安排结对帮扶工作，并按照活动的总体要求、工作内容和目标任务，深入调研，结合实际，制定了《结对帮扶农村精神文明创建工作实施方案》，并认真组织实施。二是成立帮建工作领导小组，由局长任组长，明确党组副书记具体负责此项工作，办公室、工会等股室共同配合工作。

一是加强思想道德建设。大力开展科学发展观、社会主义核心价值体系、党和政府当前的农村政策的宣传教育活动，定期组织干部进行宣讲，努力提高村民的思想道德素质，促进农村社会风气不断改善。

二是加强文化建设，科技兴农。开展“科技、文化”进村活

动，赠送科技、文学书籍材料，聘请农业专家进行农技授课，用先进文化占领农村的思想文化阵地，提高村民的科学文化素质和自觉创建意识，文化下乡使农民群众的就业技能、科技素养、致富能力都有了明显提高，农业产业结构进一步优化。群众观念更新加快，路子宽了，办法多了，经济形势越来越喜人。

在塘下村全体干部职工的共同努力下，该村的精神文明创建工作取得了长足进展。建立了讲文明、讲道德、讲科学、除陋习、树新风的长效机制，提高了广大村民文明道德素质，农民群众的精神文化活动也丰富多彩，处处洋溢着文明、卫生、健康向上的农村新气象。在省级文明单位结对帮扶农村精神文明创建工作中，虽然我们做了一些工作，取得了一些成绩，但与兄弟单位比，离上级领导和群众对我们的希望和要求还有一定差距。我们决心以这次结对帮扶总结工作为鼓励和鞭策，认真学习贯彻落实党的新农村建设要求，不断把精神文明创建活动引向深入，以实际行动，再续新篇章。

帮扶工作汇报发言 帮扶工作总结篇五

1、加强学习，提高认识，切实加强思想道德修养。学习是永无止境的。半年来，我始终将学习放在首位，用心学习国家方针政策，学习扶贫政策法规，学习办文、办会、办事新要求，学习为人处世之道，不断充实完善自己，以适应新时期扶贫开发工作要求，以更好地服务机关、服务领导、服务群众。

2、以学促干，以干强能，在实践中不断提高能力水平。秘书股作为综合性部门，每天必须面对纷繁复杂的综合事务工作，但我没有退缩，而是将此作为进一步成长和提高的基石，迎难而上，积极主动向领导请示，虚心向同事求教，在此期间，我认真学习了综合科职能职责、新党政机关公文处理条例等材料，迅速掌握了工作需要的基础知识，及时地转变了工作角色，较快进入了工作状态，使综合科的工作得以平稳顺利

推进。

3、遵规守纪，认真履职，责任心事业心不断增强。较强的工作责任心和事业心是做好本职工作的前提。半年来，本人上下班严格遵守作息时间，从未出现上班时间打游戏、看电影、炒股等违纪行为。加班加点积极主动、任劳任怨、不计得失，工作态度端正、工作表现积极，工作责任心和事业心都在勤恳工作中得到了加强。

4、踏实进取，务实创新，秘书股各项工作顺利推进。通过不断学习、不断探索、不断进取，秘书股的各项工作得以顺利平稳推进，为全办工作任务的完成起到了积极的作用。半年来，认真起草撰写领导讲话、情况汇报、简报信息、总结计划；顺利迎接了省市对我县20xx年度扶贫开发工作考核及绩效考评；按时完成了政务信息公开、计划生育、党风廉政建设、综治维稳等工作任务；成功举办了两次全县扶贫系统工作会议；按时上报相关材料，认真完成领导交办的具体事务工作。

5、厉行节约，廉洁自律，点滴之中筑牢拒腐防变防线。

虽然自己只是一名普通的干部，手中无权无势，但在工作和生活中，我始终牢记“不以善小而不为、不以恶小而为之”、“千里之堤溃于蚁穴”的道理，深入学习《廉政准则》和领导干部廉洁从政各项规定，时刻给自己敲响廉洁自律的警钟，不敢有丝毫的懈怠和放松，始终坚持厉行节约和廉洁自律各项规定，时刻谨记立身为民。在公务接待中，坚持“节俭不失礼，得体不浪费”的原则，做到了接待上级领导得体但不铺张，做到了尽量少花一分钱，多办一些事，杜绝铺张浪费。

1、在本职工作中还不够认真负责，岗位意识还有待进一步提高。不能严格要求自己，工作上存在自我放松的情况。

2、对工作程序掌握不充分，对自身业务熟悉不全面，对工作

缺少前瞻性和责任心，致使自己在工作中偶尔会遇到手忙脚乱的情况，甚至会出现一些不该出现的错误。

3、工作主动性有待进一步加强，主动参与其他科室工作、积极主动向领导提意见建议不够，领导安排的工作不会创造性开展。

1、加强学习，不断充电。在今后的工作中，我将进一步加强学习党的路线方针政策、扶贫开发纲要和秘书工作知识，进一步加强办文、办会、办事知识的学习提高自己的履职水平，进一步加强项目方面的法律法规、业务知识的学习提高自己的综合能力。

2、扎实工作，尽心履职。一是加强文字材料的撰写工作，多向各位领导求教，严谨工作态度，认真撰写好各种材料、使自己的文字工作迈出步伐，让领导少操心。二是积极主动找事做，主动地参与到其他科室的项目工作中，为其他科室分担工作任务。

帮扶工作汇报发言 帮扶工作总结篇六

(一)召开班子会议进行学习贯彻。2月29日，镇党委、政府召开了党政班子会议，10名党政班子成员参加了会议。会议传达学习了县委十一届三次全体(扩大)会议、县十五届人大一次、县七届政协一次会议精神，认真分析总结了今年第一季度全镇经济运行情况，找出了存在的困难和问题，并对后三个季度的工作作了安排部署。通过会议精神传达，全体班子成员认识高度统一、团结一致，狠抓香料烟采收调整、甘蔗和蚕桑栽种等工作，充分调动镇、村干部积极性，振奋精神、埋头苦干，确保完成任务目标。

(二)召开镇村干部会议进行传达贯彻。3月2日，镇党委、政府召开了镇机关干部，镇直单位负责人，村三职干部，香料烟、甘蔗、蚕桑工作队员共100余人参加的干部职工大会。会

上，党委、政府对县委十一届三次全体(扩大)会议、县十五届人大一次、县七届政协一次会议主要精神进行传达贯彻；通报了我镇第一季度各项经济指标完成情况，认真分析了存在困难和问题，对当前需要抓好的工作提出了具体要求。会议要求全体与会人员和各村、各单位要将学习贯彻会议精神同推进当前各项工作紧密结合起来，通过学习贯彻会议精神，促进各项工作，推动全镇经济社会协调健康发展。

我镇在接到《_昌宁县委昌宁县人民政府关于对各村乡镇20__年经济社会发展主要指标进行考核的通知》(昌发〔20__〕9号)文件后，对此项工作高度重视，于20__年2月29日召开班子会议，专门研究此项工作，制定出了《__镇委员会__镇人民政府关于调整充实__镇党风廉政建设责任制工作领导小组等12个工作领导机构的通知》(勐发〔20__〕7号)，制定出了粮食、香料烟、甘蔗、蚕桑、茶叶、泡核桃、林业、畜牧业8个产业生产文件，与各村、镇直各单位签订的党建工作、廉政工作、重大动物疫病防制、安全生产、平安创建、森林防火等责任状。对20__年经济和社会发展考核指标作出了详细的责任分解。使每项产业、每件工作都有一个领导小组，一支工作队伍，一套工作措施，做到各司其职、各负其责，各项工作落实到个人，确保圆满完成县委、政府下达的各项目标任务，推动全镇经济社会又好又快发展。

三、“学党章、讲党性、促三力”主题实践活动开展情况

__年年12月份全县开展“三力建设”实践活动以来，我镇党委、政府高度统一认识，以较强的政治责任心，足够的领导精力，良好的精神状态，把“三力建设”主题实践活动真正落到实处，使全镇各级领导班子和领导干部思想更加统一、能力更加提高、行动更加有力、工作更加扎实，确保党的各项方针政策得到全面贯彻。

(一)加大宣传发动，制定活动方案

__年年12月，认真组织召开会议，传达学习“三力建设”主题实践活动的文件精神，切实做好思想发动，结合我镇当前工作实际，制定并下发《__镇开展“三力建设”主题实践活动实施方案》，对实践活动作出周密的安排部署。

(二)加强学习，统一认识

采取个人自学、集中学习、专题研讨、撰写心得体会等形式，认真组织开展以“增强‘执行办、创新力、凝聚力’”为主题的讨论活动，进一步深化认识、统一思想、明确任务，严格按“三力建设”的要求开展好主题实践活动。认真组织学习中央和省、市、县委领导关于落实、创新、团结、作风方面的论述，系统学习__以来党的一系列重大战略思想，特别要将党的__精神、《中国__章程(修正案)》列为学习的重点内容，认真学习党的__报告确立的重大理论观点、重大战略思想、重大工作部署，对如何坚持和完善党的领导、加强和改进党的领导的建设提出具体明确的要求，以改革创新精神全面推进党的建设新的伟大工程。同时，准确把握省第八次党代会、市第二次党代会和县第十一次党代会的部署要求，不断深化对各级党委重大战略部署的理解。紧密联系实际，坚持学以致用、用以促学，以党的__精神武装头脑、指导实践、推动工作。

(三)领导重视，活动进展顺利

目前，“三力建设”主题实践活动第一阶段的内容已基本结束，第一阶段，我镇按照党的__精神和__在中纪委七次全会上提出“倡导八个方面的良好风气”，的要求，认真落实省委关于加强领导班子自身建设的“六条要求”，重点解决各级领导班子和领导干部贯彻执行不力、工作效能不高，开拓创新不够、整体省略不足，组织纪律不严、工作作风不实的问题，努力把镇村干部队伍建设成为政治上坚定、认识上统一、能力上提高、执行上有力、作风上硬、团结上增强、自律上从严的坚强集体，为全面实现“十一五”发展目标，促进全

镇经济社会又好又快发展提供坚强的政治保证和组织保障。

四、农业产业生产情况及春耕备耕工作情况

(一)主要农业产业生产情况。20__年，镇党委、政府进一步解放思想，更新观念，认真分析镇情、村情，制定出了“调优粮蔗，调强烟茶，发展蚕桑，做大竹子、核桃”的产业发展思路，积极调整产业结构，增强农民增收后劲。规划出坝区10000多亩稻田作为香料烟生产基地，海拔1400米以下、公路沿线25000亩耕地作为甘蔗生产基地，山区发展出茶叶15000亩、泡核桃35000亩、甜龙竹49000亩，并在全镇范围内规划出6000亩蚕桑发展基地。甘蔗产业：甘蔗以巩固现有水平为目标，普及良种、推广良法，计划新植5500亩，07/08榨季实现社会总产量万吨，入榨产量万吨，实现蔗农收入1950万元，现已完成新植亩，入榨万吨。香料烟产业：以提质增效为目标，完成种植面积亩，产量可达万担，目前已调制并下架的干烟有吨(合7550担)，其中ab级烟占，可实现产值1430万元。蚕桑产业：加强宣传力度，加大扶持投入，积极培植发展新兴产业，计划发展桑园2550亩，现已完成新植亩，计划养蚕1330张，产茧39900公斤，实现蚕农收入60多万元。茶叶产业：以整合提升为目标，适度新植，总面积达万亩，投采面积8600多亩，预计产量720吨，现今各产业初制所下在抓紧进行机器维修，3月底可开始茶叶收购。林果产业：以泡核桃和甜龙竹发展为重点，计划新植泡核桃7000亩、甜龙竹__亩，现已完成泡核桃工程造林2500亩，社会造林5000多亩。

(二)春耕备耕工作情况。目前，全镇农用物资就位情况良好，基本能保证春耕所需。截止3月25日，共就位各类化肥1300吨，其中氮肥700吨、磷肥300吨、复合肥300吨，农药7吨，薄膜8吨，两杂籽种万公斤，其中杂交水稻种万公斤，杂交包谷种万公斤。

五、重点工程建设和重大项目申报及实施情况

(一) 重大项目工程建设情况。

__年年，涉及我镇的重大项目是大箐河水库建设工程，计划投资万元。工程已于__年年12月21日顺利开工，去冬今春，在镇党委、政府的积极配合下，85万元的水库淹没处理补偿费已顺利发放到农户手中，工程建设稳步推进，到目前为止，已完成投资万元，其中主体工程万元，临时工程33万元。

20__年，涉及我镇的重大项目是__河水电开发工程，计划开工建设四、五级电站一座。目前，我镇正积极配合做好开工建设前期工作。

(二) 重点工作进展情况

1、新农村建设试点。20__年，我镇新农村试点建设计划完成5个：其中马家田村芒黑山自然村属市、县级试点，__村马田头自然村(续建)、新庆村中寨自然村(续建)、大河村大歇场自然村、刺竹山村马场自然村属镇级试点。目前，正在准备各项前期工作，预计4月初可以开始部分建设工作。

2、农业综合开发项目。20__年，我镇农业综合开发项目工程涉及酒药村芒糯村民小组、__村方家寨、望郎寨村民小组，计划总投资190万元，其中上级补助资金150万元、群众自筹40万元，目前已完成投资150多万元，预计4月全面结束。

(三) 20__年10件实事进展情况

1、村卫生室建设。目前，我镇已顺利完成新庆、小__、长山、板家寨、马家田、刺竹山、酒药、大河8个村的村卫生室建设，4月份可全部投入使用。

2、村民委员会办公用房建设。20__年，我镇村委会建设项目定在__村，计划投资27万元(其中县级补助10万元、镇财政自筹17万)，新建两层七格砖混结构房屋一幢，建设面积360m²□

预计下半年择时开工建设。

3、整村推进项目。20__年，我镇完成第一批整村推进项目1个，为刺竹山村马场自然村，计划总投资万元，其中省级补助资金15万元、整合部门资金万元、群众自筹万元，目前已完成投资11万元。第二批整村推进项目已上报，计划实施__村马田头、新庆村中寨2个自然村。

帮扶工作汇报发言 帮扶工作总结篇七

1、由培训骨干对收费人员分班组进行了具体的礼仪学习指导，并指定专人跟班现场指导示范，特别是将文明用语和礼仪手势的结合使用进行了规范，并将该项工作与职工绩效工资挂钩，切实将收费服务礼仪礼节提高到了一个新的高度。

2、开展了“无差错”、“无投诉”、“无违纪”、“提高服务水平”的“三无一提高”活动，提升了服务水平，不断拓宽服务内涵，充分体现交通窗口服务新形象。

1、通过学习先进人物事迹和党员争先创优活动的带动，使无私奉献精神得到了发扬，使全体职工树立了优质服务理念，提升了文明窗口形象，处理好了收费工作与行风建设之间的关系，增强了服务能力，营造了良好的服务氛围，使收费工作迈上了一个新台阶。

2、强化收费窗口形象，对全体收费人员进行集中整训，从坐姿、站立、接款、递票、语言、微笑等点滴工作做起，切实提高服务水平；强化了文明用语的使用，规定收费员在工作中主动使用文明用语，态度和蔼，形象大方、自然；对收费环境的美化，保证车道、票厅干净、便民服务设施完善，为司乘提供一流的通行环境。

在全体工作人员的努力下，通过收费服务强化措施的有力实施，收费服务工作有了很大进步，收费秩序有了良好的转变，

职工在工作中自觉提高了爱岗敬业和文明服务意识。