

# 2023年养老工作小结 养老院工作总结(优质5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 养老工作小结 养老院工作总结篇一

坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院。先后制定了院长职责制，工作人员岗位目标职责制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“礼貌院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住敬老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。经过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”、“礼貌院民小组评比”和“卫生房间评比”活动，每半年评比一次。年终将评出的“五好院民”、“礼貌院民小组”和“卫生房间”举行隆重的表彰大会，五好院民配戴大红花和五好院民胸牌，每人发放50元奖金，向礼貌院民小组颁发了大型奖牌和30元奖金，向卫生房间得主发放了“卫生房间锦旗”和30元奖金。经过经项活动的开展，培养和激发了广大院民的争先意识，增强了院民的团体荣誉感。

院民外出需向院务管理人员请假并准许后，领取院民标识牌后方可放人出行，院民回院向院务管理人员交回标识牌并消假，这样做的效果是直观、明确、严密、有效地杜绝了院民私自外出的混乱现象，也为防止院民外出走失和院民在外出期间出现不测，能够得到社会各界的及时有效救助供给了便

利条件。

健全档案制度工作中，坚持做到把好“两关”，一是经医院健康检查确诊有精神病的不准入院；二是经医院健康检查确诊有传染病的不准入院。对具备入院条件的我们做到了愿进全进，并为他们建立了个人信息档案，实行一人一档、一档一盒。档内存有院民个人加入五保申请表，入住敬老院审批表、医院健康查体资料，入住敬老院协议书等。为我们全面掌握院民的各种信息供给了方便，也为因人服务管理确定了目标。

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用，一是推选出由院民参与的院务管理委员会，负责讨论制定敬老院的长期发展规划和本年度工作计划。二是院务管理委员会下设了伙食管理领导小组，广泛征求和听取院民在生活方面的意见和提议，负责制定每周饭、菜谱，具体掌握伙食标准，定期结算伙食帐目、重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。三是成立了安全卫生后勤领导小组，小组成员轮流值班，并负责院内线路检修，严格卫生制度，防止食物中毒，严格落实锅炉操作规程，防止意外事故发生。由于我们健全了院民自治的有效机制，充分调动了各小组的工作进取性，保证了全院各项工作的有序运行。

一是亲情护理从点滴做起。

二是开展了谈心活动。

三是分级护理，对一般院民实行常规护理，对半自理院民实行二级护理，对生活不能自理的院民实行了一级护理，让五保老人真切感受到党和政府的关怀社会的温暖，使他们坚定对生活的信心，扬起生活的风帆。

## **养老工作小结 养老院工作总结篇二**

1、认真做好养老机构疫情防控工作，制定了额济纳旗福康老

年公寓常态化新冠肺炎疫情防控工作方案与应急预案，积极开展养老机构老年人及工作人员核酸检测及新冠疫苗接种工作。截至目前，共开展核酸检测247次，接种新冠疫苗17人。养老机构定期排查疫情防控、消防、特种设备、食品安全，学习疫情防控相关知识，加强护理员服务技能，提高养老服务的质量。20xx年3月12日盟民政局盟消防支队对我旗养老机构下达了消防安全标准化管理示范单位的通报，额济纳旗福康老年公寓与额济纳旗养老院被评为消防安全标准化管理示范单位。对养老机构内的老年人进行非法集资宣传，对养老机构各类补贴进行进行监督，已开通非法集资举报电话，截止目前未有举报。

2、在老年人居家适老化改造方面制定《额济纳旗民政局困难老年人居家适老化改造工作实施方案》，完成14户14人的适老化改造（农村牧区11户11人，城镇3户3人），城镇3户3人全部为低保户，农村牧区11户11人中6户6人为建档立卡，5户5人为低保），涉及资金3.1万元。在养老机构、老年人活动中心等老年人活动密集场所开展宣传教育，开展智慧养老设备试用活动，为部分失能、半失能老年人发放智慧养老、监控设备，定期了解使用情况，上门进行探访，截至目前已发放智能睡眠监测设备10台，智能监控设备5台。

3、保留线下高龄津贴办理，定期进行高龄老人周期认证，各苏木镇民政专干残联专干协助为行动不便及偏远地区高龄老人周期认证，足额定时发放高龄津贴，截至11月共发放高龄津贴99.18万，三民人员供养资金21.61万元。对于我局组织专人对自治区养老服务信息管理系统进行填报，截至目前已填报完成并及时更新，有入住及退住人员及时更新系统。

4、在居家养老服务方面我局以项目为抓手推进居家社区养老工作，养老服务中心及养老服务站开展居家养老服务，为我旗60岁老年人开展居家养老服务，各苏木镇定期探访特殊困难老年人，每月探访率达到50%以上。

打造一处以“15分钟生活圈”服务型的“嵌入式养老”模式的，面积不低于1000m<sup>2</sup>的达来呼布镇养老服务中心，以社会力量为主体，提供助餐、助医、助洁、助急、助行、助浴6大类内容的养老服务。截至目前，该养老服务中心已运营。同时，打造一处以“15分钟生活圈”服务型的“嵌入式养老”模式，面积不低于350m<sup>2</sup>的吉日嘎郎图养老服务站，以社会力量为主体，以社区设施为依托，提供助餐、助医、助洁、助急、助行、助浴为内容的养老服务。三是在达来呼布镇镇区至少打造3处以上的“助餐”服务点，为额旗户籍60岁以上老年人提供低于市场价的爱心饭菜。

- 1、做好养老机构疫情防控与日常监管，确保养老机构食品、消防、特种设备安全。
- 2、做好额济纳旗苏木镇养老服务中心项目立项与前期手续办理工作。

## 养老工作小结 养老院工作总结篇三

在总寨敬老院工作一年多了，回想刚来报到时的自己，同现在的我比起来判若两人。一样的是我的满怀激情，不一样的是多了几分成熟；一样的是规划整洁的院舍，不一样的是多了几分熟悉；一样的是勤劳朴实奋发向上的院民，不一样的是认可了我的存在。但是那为建设模范敬老院奉献自己的心未变，那全身心的投身于敬老事业工作当中的心不移。

这一年中，我在领导的关心、培养下，静下心来工作，自觉加强理论学习，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。遵纪守法，努力开展工作，认真完成领导交办的各项工作任务，在同事的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步。并且坚持不断的去学习、锻炼、充实、提升。从实践中吸取经验，从基层工作中了解民情，从优秀干部身上学习领导艺术。不断摸索敬老院工作的特点，不断提升为人处事的能力，不断创新服务群众的载

体。充分发挥自己的优势，全身心的投身于敬老院工作当中。现将这一年来工作总结如下，请组织和领导给予批评指正。

坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院。先后参与制定了工作人员岗位目标责任制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“文明院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住敬老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。协助院领导通过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

一是组织安排医务人员定期为老人检查身体（甲肝、乙肝和心脏病等），专门为老人购置了一台电子血压脉搏测量计，每天对老人的血压、脉搏进行日查，对预防各类疾病复发，及各类疾病的早发现早治疗工作奠定了基础，并建立了个人健康档案。

二是定期为老人配发相应的生活用品，如袜子、裤头、背心、内外单、棉衣裤以及牙膏、牙刷、毛巾、卫生纸等。

三是及时督促老人刷牙、洗脸、洗手、洗脚、梳头、整理床单、床铺，保证了室内卫生和个人卫生清洁。

四是组织其他人员帮助残疾老人打扫、清理桌面、窗台、地面等卫生，为老人清洗衣服，床单、枕巾、被套，洗涮碗筷。

五是老人订置文化娱乐用品，如书籍、报刊、笔墨纸砚、象棋、麻将、扑克牌等，丰富了老人的日常生活，同时积极组织老人参加义务劳动，整理花园、清除杂草、修剪花草树木等，通过劳动教育增加了老人间的凝聚力。

六是手把手教老人正确使用配置用品，如彩电、水冲蹲、坐式卫生间等生活用品设施。

七是为老人提供可口便于消化的饭、菜、点心、茶水，营养合理搭配，饭菜力争天天不重。

八是积极开展卫生先进评选活动，并组织了一系列全员参与的卫生活动，打扫卫生不留死角，保证了单位办公场所、老人寝室、环境卫生的清洁，开展了灭“四害”活动、“戒烟从我做起”活动等，现有7个老人成功戒烟。

在全力做好服务的基础上，根据敬老院拥有耕地18余亩，蔬菜大棚2座，牛羊猪舍三栋的实际状况，我们积极探索适合项目，并组织全体具有劳动力的院民大力开展种养殖业生产活动。坚持走不等不靠、积极创收、以副养院的发展经营路子。经过一年多的发展，我院已发展种植各类农作物十余种，茄子、辣椒、土豆等不仅实现了自给自足，还盈余出来向市场出售，给敬老院带来了可观的经济效益。在抓种植的同时，也着手开发养殖项目。通过自繁自养、逐年扩大猪、羊等家畜养殖。目前生猪存栏可达8头，羊可达23只，每月和逢年过节杀猪宰羊，提高老人生活质量，同种植业一样不仅能自给自足，年底还有多余的向外出售。就种养殖项目年收入可达万元。有效地资补院内老人的生活，使老人的生活水平和生活环境明显得到改善。

1、定期组织工勤人员学习报刊杂志，推崇敬业、奉献、孝亲敬老精神。工勤人员实行倒班制，保证一天24小时不离人，没有完整的过双休日、法定节假日，立足本职、兢兢业业，以肃州区民政大局为重任劳任怨的工作。

2、组织老人召开一、三、五学习例会，学文件，学报刊杂志里的文章，充分发挥老年自治委员会的作用，总结生活中存在的问题，通过学习端正了个别老人的`世界观、人生观、价值观。

3、为了使老人在敬老院过上一个幸福祥和的春节，我们敬老院购置了丰富的年货，给每人发了50元压岁钱，评选表彰了

模范老人、劳动先进个人、卫生先进个人、通过评选表彰先进，在敬老院老人间掀起了学先进赶先进的局面。

4、组织丰富多彩的文娱活动[]xx年元旦春节，从元旦到十五，在“文体小组”的倡议下，老人们准备了丰富多彩的节目，和管理人员一起共歌共舞，室内充满融融暖意，通过开展活动拉近了管理人员和老人间的距离，使老人有了子女陪伴过年的喜悦。

在全面圆满完成本职工作的同时，还积极参与各级领导及其它部门安排的各项其它工作，加深了与其它部门的联系，增进了彼此之间的了解。为今后的相互合作奠定了基础。在今年10月份就曾参与全国第六次人口普查，历时2个多月，顺利完成了分配的人口普查任务。得到了相关部门及领导的一致好评。

(3) 利用业余时间学习与行政管理相关的知识；

(4) 注重与领导、同事之间的交流，同大家一起创造融洽、积极向上的工作氛围。

## 养老工作小结 养老院工作总结篇四

一、按照国务院《关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的通知》（国发[20xx]2号）精神，根据《关于上报机关事业单位养老保险试点阶段参保数据的通知》（冀人社函[20xx]44号）文件精神，在全县范围内开展机关事业单位养老保险试点阶段参保情况摸底调查。目前该项工作已基本结束，根据单位上报信息及我所管理的参保人员管理卡片，集中整理录入信息模版并上传省参保数据采集平台，共计上传了3050人的参保数据。其中在职人员2297人，离退休人员708人。

二、开展机关事业单位养老保险所离退休人员与农村养老保险参

保情况比对工作。六月份机关事业单位养老保险所开展机关事业单位离退休人员领取待遇资格认证工作的同时，把是否同时参加了农村养老保险享受农保待遇也纳入了核查范围。经过我所管理的710名退休人员的身份证号码与农村养老保险所管理的83000余人的身份证号码相比对，确定有42名退休人员同时享受农村养老保险待遇。

三、按照人力资源和社会保障部、财政部关于增加机关事业单位离退休人员离退休费的实施方案要求，开展并完成了对我所管理642名\_\_年9月30日前办理离退休手续和已达到离退休年龄人员的离退休费调整工作。

四、按时完成到达退休年龄人员退休审批及离退休人员的待遇发放工作。共审批退休人员材料共计\_\_份，其中22人退休手续已审批，其余5人待养老保险费补缴完毕后再予办理退休手续。

五、20xx年度共计完成征收养老保险费1189万元，完成发放养老保险金2337万元。

## **养老工作小结 养老院工作总结篇五**

1、夯实基础服务工作。自成立社区居家养老服务中心以来，我社区一直是与一位热心社会公益事业的老板作为开展居家养服务的合作伙伴，并把社区居家养老服务中心作为社区服务中心下面的一个专门从事社区居家养老服务项目的开发、指导、管理和监督机构。社区通过充分挖掘和利用辖区内的服务资源，设立服务网点，签订服务协议，社区逐步建立健全了“社会力量投资、社区进行监督管理、有偿低偿无偿相结合、服务对象签字认证”的管理运作模式，为老人提供了全方位、多层次的服务项目。同时，社区还开通了社区为老服务二十四小时服务热线，社区老人随时随地拨打电话就能轻松享受到全方位的专业服务，真正做到了“小事不出社区，大事有人帮扶”。我们的居家养老服务就是在这种经营理念

的指导下建立和完善起来的，现在我社区已经建立起一个比较完善的社区居家养老服务平台。社区居家养老服务中心通过一年多时间的运作，我们总结出了一套“社会投资、社区监管、企业经营、市场运作”的社区居家养老服务工作模式。

2、突出扶持平台建设。由于社区居家养老服务中心是以社会公益性事业为主，虽然市区财政给予了经费补贴，但是对于维持整个服务中心的运作来讲还是捉襟见肘。为了进一步巩固社区居家养老服务中心这一工作平台，充发挖掘和发挥平台作用，社区一方面与服务中心积极想办法，向外界宣传和推广服务中心，提高服务中心的知名度，另一方面通过积极争取上级部门的支部，挖掘市场信息，为服务中心引进了劳动就业电脑培训班、残疾人就业培训等项目，服务中心不仅收到了经济效益，其运行现状也得到了较大改善。

3、规范管理服务内容。为了让老年朋友能享受更加优质、更加贴心的服务，社区在每年对老年人基本情况台帐进行了逐步更新，社区还进一步规范了社区居家养老的各项服务内容，对签订服务协议的服务网点都明确规定了提供服务的各项条款。比如，社区对白托服务中心提供的用餐服务营养食谱标准、卫生状况，对上门送餐的时间、护理的具体项目都做了详细的规定，进一步规范和完善了居家养老的服务内容。不仅如此，对于老年人身边的一些具体问题，社区也是想尽办法予以解决。今年春节前夕，社区得知家住百合巷13号的80岁的冯祖益老人的房子的顶梁塌了，立即组织专业人员进行抢修，让老人安心心的过上新年。每逢过年过节，社区的工作人员都会亲自为老人们做一顿丰盛的饭菜，并和老人们一起共话聊天，一起共渡佳节，这些让老人们觉得非常温馨，把社区当成了自己的家。

去年以来，我社区在辖区范围内建立了八个居家养老专业服务网点，开展了社区医疗、法律援助、娱乐休闲、电脑上网、图书阅览、代购物品、代缴电话费、家电维修、房屋托管、

送餐上门、理发洗浴、打字文印等17项服务，但通过一年多的实际运作，同时也听取了很多老人们的意见和建议，我们发觉老年朋友们需要的不仅仅是只满足于基本的生活服务，他们需要的是更贴近生活、更贴近现实、更宽领域的多方面的服务。为此，社区通过走访了解，通过挖掘隐形资源，今年社区相继新拓展服务5项，涉及到老年人理财、艺术鉴赏、心理咨询、影片欣赏等几个方面，把我社区的居家养老服务推上了一个新的层面。

社区老年人理财培训班。针对老年人缺乏投资理财知识，减少老年人盲目投资理财的风险，今年社区与招商银行长沙市五一路支行合作开设了“社区老年人理财培训班”，为老年朋友定期开展如何科学理财、分析理财产品等课程。上半年以来，社区组织理财培训2次，参加培训的老人们都高兴地说，“参加培训班后自己都变得精明起来了。”

社区老年人艺术鉴赏活动室。针对部分老年朋友喜爱书画艺术，社区与兴兰堂艺术博物院（全省相当著名的艺术博物馆）合作开设了艺术鉴赏、老年人书画培训班等项目，并把兴兰堂作为社区老年人艺术鉴赏活动室，定期组织有兴趣爱好的老年朋友参观兴兰堂的艺术品，并请专家为他们进行详细讲解，提高其艺术欣赏水平。同时，社区还专门在兴兰堂开设了书画培训班，进一步丰富了老年朋友的日常生活。

老年人影院。针对老年朋友文化生活比较贫乏的现实，社区与王府井影院签定协议，开设老年人电影专场，定期组织老年朋友免费欣赏影片。同时，社区还配合做好了观看影片期间方便老人等各项人性化的服务工作。今年7月份以来，社区就组织观看了《东京审判》、《疯狂的石头》两部影片，每次都座无虚席，老年朋友无一人提前离场，这一服务受到了广大老年朋友的热烈欢迎。

家庭问题心理咨询、指导服务站。针对老年人在日常生活中的一些普遍性的家庭矛盾，例如婆婆与儿媳之间的相处、生活习惯、思想观念方面的代沟，社区与国际家庭协会指导站合作专门针对开设了家庭问题心理咨询、指导服务，并开设了咨询热线电话，解决老年朋友在处理家庭问题上遇到的一些问题和麻烦。

社区盆景花卉指导站。针对老年朋友生活方式比较单一的现状，社区首先发动辖区内爱好盆景花卉的老年朋友开展了一次“老年人秀园

艺”的盆景花卉展的活动，通过让居民群众投票评选出“我最喜爱的盆景”，激发老年朋友种植绿色植物的兴趣爱好。同时，社区还专门成立了由辖区内有一定盆景培植经验的老年朋友任成员的“社区盆景花卉指导站”，负责对盆景种植的新手提供技术指导和服务。通过这一活动的开展，社区爱好种植的老年朋友越来越多，他们见缝插绿，社区绿化也得到了进一步改善。通过有针对性的拓展居家养老的服务领域，社区为老年朋友提供的项目也逐渐丰富和多元化起来，现在我社区的服务项目从去年的17项增加到了22项，这些符合当今老年朋友日常生活的人性化的服务项目，受到了地区老年朋友的热烈欢迎和一致好评。

1、定期问卷调查。为了进一步了解老年朋友对社区居家养老服务工作的意见和建议，社区每半年定期抽取50位老年人开展一次居家养老服务工作问卷调查，通过开展调查问卷，社区进一步掌握和了解了他们的真实想法以及他们内心深处的服务需求。同时，社区还将调查问卷汇总后及时向各服务网点进行反馈，有利的促进了社区居家养老服务工作水平和工作质量。

2、每季评估考核。为了规范和完善对我社区居家养老服务网点的管理，为社区的广大老年人提供更加规范、更加优质、更加人性化的居家养老服务，社区制定并实施了《社区居家养老服务网点考核评估实施办法》。每季末社区居家养老服务网点考核评估小组召开专门会议对服务网点进行考核评估，考核评估采取服务对象评（占考核评估的50%）、社区评（占考核评估的30%）、服务网点自评（占考核评估的20%）的方式，通过综合考核核评估分数作为每季考核结果。通过一段时间的运行，《实施办法》取得了一定的实效，服务网点的服务意识和竞争意识进一步增强，服务内容、收费标准以及服务程序得到进一步规范，服务质量和水平得到进一步提升。

3、季末张榜公示。社区对服务网点进行考评后，对考核评估

在95分以上的评定为“明星服务网点”，对考核评估在80分以上的评定为“合格服务网点”，在考核评估不足80分的评定为“最差服务网点”。“明星服务网点”和“最差服务网点”每次考核评估限额一名，实行流动挂牌制，并进行张榜公示。对考核评估被评定为“明星服务网点”的，社区将授予“明星服务网点”的流动红旗，并奖励现金100元。对考核评估被评定为“最差服务网点”的，社区将挂牌“最差服务网点”，并责令限期整改，凡全年累计二次被评为“最差服务网点”的，社区将淘汰该服务网点，并终止与其签订的网点合作协议。

1、定期技能培训。为了让辖区老年朋友能够享受到更加优质更加完善的居家养老服务，社区与劳动保障站合作针对为老服务人员开展了电脑、家政服务、维修等专业技能培训十余场次，并聘请专家现场培训指导。参加培训的人员必须参加街道劳动保障站统一组织的培训结业考试，考试合格才能继续留用，考试不合格的将不再聘用。通过定期开展专业技能培训，社区为老服务人员素质明显提高。

2、评选“服务明星”。社区不仅在每季末评选“明星服务网点”，同时，社区开展了“服务明星”的评选。“服务明星”的评选采取由服务对象评选的方式。每季末社区随机抽取四十位老人，让他们来评选自己最满意的为老服务人员。通过评选，社区对评选出的“服务明星”授予荣誉证书，并给予一定的资金奖励。这一举措，进一步激发了为老服务人员的竞争意识，社区居家养老服务水平和服务质量进一步提升。

我们所做的这些还远远不够，今后，我们将在上级民政部门的指导下，认真总结居家养老工作经验，拓宽服务网点和服务项目，完善居家养老服务网点考评工作机制，进一步提升服务水平和服务质量，让老年朋友能老有所养、老有所乐、老有所为，为老年朋友营造一座居家养老的温馨家园。