

2023年取暖期工作总结报告(汇总10篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

取暖期工作总结报告篇一

为保护生态环境，保障人民群众身体健康，根据《大气污染防治法》和环保部、农业部等六部委《秸秆禁烧和综合利用管理办法》，市*决定在全市范围内全面实施农作物秸秆禁烧，现将有关事项通告如下：

一、禁烧秸秆不仅对大气环境、林木资源、土地生物物质造成破坏，而且浪费资源，易产生安全隐患。共同保护好环境、防止禁烧秸秆环境污染事件和事故的发生，是广大人民群众正常生产、生活的基本保证，是每个公民应尽的义务。

二、今年5月至10月上旬在全市范围内实行全面秸秆禁烧，严禁任何单位、个人以任何理由、任何方式焚烧秸秆，特别是在城市(包括县城)周围5公里，机场周边15公里，铁路、高速公路、国道、省道等重要道路两侧2公里，文物保护区、油库、粮库、林地和重要通信、电力设施等周围1公里的区域内，确保不发生焚烧秸秆现象。

三、各县市区及乡镇人民*要切实加强对秸秆禁烧工作的领导，强化工作指导和监督管理，加大宣传力度。各村民委员会要全面开展群众性的秸秆禁烧工作，制定秸秆禁烧公约。要层层落实工作责任，切实做好辖区内的秸秆禁烧工作。

四、各级环保、农业、农机、林业、*、交通等部门要坚持相互配合、齐抓共管、堵疏结合、标本兼治的原则，集中开展

联合执法。要以机场周围和主要交通干线两侧为重点，加强巡逻检查，严厉查处秸秆焚烧行为。

五、对违反本通告规定，进行焚烧秸秆活动的，环保、林业、*部门要立即责令其停止违法行为；情节严重的，要依据有关法律、法规予以处罚；造成林木毁损的，林业部门要依照有关法律、法规予以处罚；造成重大大气污染事故，导致公私财产重大损失或者人身伤亡严重后果的，*部门要依法追究刑事责任。

六、各有关部门要做好秸秆焚烧工作宣传教育和引导，充分利用法律、行政、经济等手段，坚持疏堵结合，因地制宜，确保秸秆焚烧取得成效。在农作物收割过程中，要采取机收留茬、粉碎还田等措施，防止焚烧秸秆。制定相关优惠措施，鼓励和引导农民实施秸秆综合利用，从源头控制焚烧秸秆现象的发生。

广大农民群众要自觉遵守法律法规，按照要求对秸秆进行科学处理，变废为宝，实现综合利用。

——秸秆焚烧工作应急预案

取暖期工作总结报告篇二

20__年镇秸秆焚烧工作自5月全面展开至今。镇党委、政府高度重视，经过全镇23个村和社区与各个相关部门和广大人民群众的努力，全镇未出现一处大面积着火点，实现了镇党委、镇政府提出的“不点一把火，不冒一股烟”的焚烧既定目标，夏季秸秆焚烧工作任务全面完成，现总结如下。

一、强化领导，组织落实到位

9月8日，镇镇政府召开了20__年秋季秸秆焚烧工作会议，全镇所有包村干部与23个行政村书记、主任、副主任参加了会

议。会议对20__年秸秆禁烧工作进行了总结，安排部署20__年秋季秸秆禁烧工作，成立以镇长为组长，副镇长为副组长，包片片长为主要领导，环保办工作人员为成员的`禁烧秸秆工作领导小组，负责统一指挥、部署、调度全镇禁烧秸秆工作。镇、村、社干部上下联动，日夜坚守、奋战在禁烧工作第一线。

二、明确职责，责任落实到位

构成犯罪的，移交司法机关处理，依法追究当事人的刑事责任。兑现承诺，落实奖惩到位。镇将秸秆禁烧工作列入23个行政村年终工作考核的重要内容。禁烧工作结束后，镇政府对全镇秸秆禁烧工作进行考评，对禁烧工作组织严密、措施得力、成效显著的村计入年终考核。

明确23个行政村是秸秆禁烧工作责任主体，各村主任负总责。采取领导干部包片、一般干部包村、村干部包户、各农户包自家地块的分包责任制，把禁烧任务量化，层层分解到村、户、地块，逐级签订目标责任书，不留死角。

三、多措并举，宣传落实到位

号召全镇农村党员干部和村民代表充分发挥模范带头作用，积极参与禁烧工作。利用宣传条幅，宣传单、宣传栏，宣传车等媒体大力宣传秸秆粉碎还田综合利用典型，曝光秸秆焚烧违法案例。各村将《禁烧通告》张贴到每一个村，《秸秆禁烧宣传单》发放到每个农户，制作横幅，在乡村主要干道悬挂宣传条幅，做到禁烧秸秆工作家喻户晓、深入人心。

四、严防死守，人员落实到位

各村配备得力的村、社干部和禁烧工作人员，24小时全天监控。镇级成立秸秆禁烧督查巡逻队，加强督查巡逻值班，巡查监控点人员在岗情况，发现乱堆乱放秸秆及时督促清运，

发现火情及时组织扑灭，并对焚烧秸秆的责任人进行处理。追究责任，打击处理到位。加大对焚烧秸秆人员的打击力度，对焚烧的人员，由环保局和各行政村依据《大气污染防治法》处以3000元罚款，并移交公安机关予以拘留；涉及党员的，由纪检机关第一时间介入，严肃追究责任；对造成严重损失显著的行政村给予表彰和奖励；对出现着火点的，对所在村处以经济罚款，并对所在村组干部予以经济处罚或停职处理；对全镇范围内出现秸秆焚烧第一把火或火点较多的，除给予所在村经济处罚外，还要对所在村主要负责人予以诫免谈话或停职处分；情节特别严重的给予相关责任人降职、免职、撤职处分。

五、存在的问题

从今年镇镇秸秆禁烧工作中，尽管禁烧工作取得了显著的成绩，但是还存在以下问题：一是秸秆综合利用资金短缺，秸秆综合利用和禁烧资金需求量大，制约着综合利用，影响禁烧工作；二是现有的秸秆综合利用技术和消化秸秆的能力不足，导致部分秸秆堆存在村屯、田地和农户门前，存在一定的安全隐患。

六、下一步工作打算

下一步，我们将及时认真总结秸秆禁烧工作的经验，针对存在的问题，加大工作力度，确保大树镇秸秆禁烧任务全面完成，为进一步提高镇生态环境质量，做好应有的工作。

取暖期工作总结报告篇三

市政府制定了秸秆禁烧工作督查方案，组建了督查小组和秋收工作组，在秋收期间对全市禁烧工作进行全面督查，各镇（街）、各相关部门按照上级政策要求，结合本地实际和部门职责，建立了主要负责人牵头，干部包片，重点禁烧区域24小时巡查，严防死守，抓实抓好，确保秸秆禁烧禁得住、见成效；各相关单位制定了秸秆禁烧24小时值班表，一天一

报告工作制度；制定了奖惩措施，对责任落实、任务完成、禁烧效果好的单位予以通报表扬；对工作不到位、措施不落实、秸秆焚烧现象较为严重的单位，予以批评。对禁烧工作不力，引发较大安全事故、造成人员伤亡和财产损失的，按照有关规定严格追究行政或法律责任。

县文广体新局认真贯彻落实县委、县政府关于秸秆禁烧的有关工作部署，采取五项措施，扎实推进秸秆禁烧宣传工作。

二是在怀远一套、二套电视节目中反复播放《禁烧秸秆告知书》、标语口号以及秸秆禁烧片花，并在《荆涂瞭望》、《邦富农业天地》等专题栏目中增加播出秸秆禁烧的政策法规，宣传秸秆焚烧的危害以及科学利用秸秆的经验、做法，形成强大的宣传攻势，为秸秆禁烧工作营造良好的舆论氛围。

三是抽调骨干记者，成立秸秆禁烧宣传报道队，深入到秸秆禁烧第一线，同时，加强与农业、农机、环保、公安、交通等相关部门的联系，在第一时间了解、掌握秸秆禁烧动态，第一时间进行宣传报道。

四是加强外宣工作，及时将秸秆禁烧工作中的典型事例、价值较高的新闻稿件，向上级新闻媒体报送。

另据报道 农村题材电影《小村大道》在我县农村公益电影放映平台上映，受到农民群众的一致好评。影片讲述了xx村在党的正确领导下，建设强有力的村领导班子，充分发挥精神文明建设对物质文明的推动作用，实现了村风由乱到治、村务管理由“没正事”到村民主动参政议政、村容村貌由脏乱到整洁、村经济由落后到繁荣的过程。影片具有自己的鲜明特色，原汁原味的农村故事让观众有一种天然的亲切感。我县计划下半年增加该影片的放映场次，以满足农民群众的需求。截至目前，我县农村数字公益电影已放映1120场，观众达224000人次。

20xx年9月我镇全面进入秋收阶段，面临新形势新要求。xx集镇党委当局充分认识形势，高度看重，将秸秆禁烧作为该时段首要政治任务来抓，筹谋早行动快、举措实干劲足，通过全镇上下干部群众的配合尽力。20xx年秋季我镇境内未燃一把火，未冒一处烟，圆满完成了20xx年秋季秸秆禁烧和综合应用工作任务。

取暖期工作总结报告篇四

20xx年镇秸秆禁烧工作自5月全面展开至今。镇党委、府高度重视，经过全镇23个村和社区与各个相关部门和广大人民群众的努力，全镇未出现一处大面积着火点，实现了镇党委、镇府提出的“不点一把火，不冒一股烟”的禁烧既定目标，夏季秸秆禁烧工作任务全面完成，现总结如下。

9月8日，镇镇府召开了20xx年秋季秸秆禁烧工作会议，全镇所有包村干部与23个行村书记、主任、副主任参加了会议。会议对20xx年秸秆禁烧工作进行了总结，安排部署20xx年秋季秸秆禁烧工作，成立以镇长为组长，副镇长为副组长，包片片长为主要领导，环保办工作人员为成员的禁烧秸秆工作领导小组，负责统一指挥、部署、调度全镇禁烧秸秆工作。镇、村、社干部上下联动，日夜坚守、奋战在禁烧工作第一线。

构成犯罪的，移交司法机关处理，依法追究当事人的刑事责任。兑现承诺，落实奖惩到位。镇将秸秆禁烧工作列入23个行村年终工作考核的重要内容。禁烧工作结束后，镇府对全镇秸秆禁烧工作进行考评，对禁烧工作组织严密、措施得力、成效显著的村计入年终考核。

明确23个行村是秸秆禁烧工作责任主体，各村主任负总责。采取领导干部包片、一般干部包村、村干部包户、各农户包自家地块的分包责任制，把禁烧任务量化，层层分解到村、

户、地块，逐级签订目标责任书，不留死角。

号召全镇农村党员干部和村民代表充分发挥模范带头作用，积极参与禁烧工作。利用宣传条幅，宣传单、宣传栏，宣传车等媒体大力宣传秸秆粉碎还田综合利用典型，曝光秸秆焚烧违法案例。各村将《禁烧通告》张贴到每一个村，《秸秆禁烧宣传单》发放到每个农户，制作横幅，在乡村主要干道悬挂宣传条幅，做到禁烧秸秆工作家喻户晓、深入人心。

各村配备得力的村、社干部和禁烧工作人员，24小时全天监控。镇级成立秸秆禁烧督查巡逻队，加强督查巡逻值班，巡查监控点人员在岗情况，发现乱堆乱放秸秆及时督促清运，发现火情及时组织扑灭，并对焚烧秸秆的责任人进行处理。追究责任，打击处理到位。加大对焚烧秸秆人员的打击力度，对焚烧的人员，由环保局和各行村依据《大气污染防治法》处以3000元罚款，并移交机关予以拘留；涉及党员的，由纪检机关第一时间介入，严肃追究责任；对造成严重损失显著的行政村给予表彰和奖励；对出现着火点的，对所在村处以经济罚款，并对所在村组干部予以经济处罚或停职处理；对全镇范围内出现秸秆焚烧第一把火或火点较多的，除给予所在村经济处罚外，还要对所在村主要负责人予以诫免谈话或停职处分；情节特别严重的给予相关责任人降职、免职、撤职处分。

从今年镇镇秸秆禁烧工作中，尽管禁烧工作取得了显著的成绩，但是还存在以下问题：一是秸秆综合利用资金短缺，秸秆综合利用和禁烧资金需求量大，制约着综合利用，影响禁烧工作；二是现有的秸秆综合利用技术和消化秸秆的能力不足，导致部分秸秆堆存在村屯、田地和农户门前，存在一定的安全隐患。

下一步，我们将及时认真总结秸秆禁烧工作的经验，针对存在的问题，加大工作力度，确保大树镇秸秆禁烧任务全面完成，为进一步提高镇生态环境质量，做好应有的工作。

取暖期工作总结报告篇五

我公司自开展资源综合利用以来，充分利用本地和附近地区的废弃资源，变废为宝、化害为利，保护资源、减少了非再生资源的浪费，取得了较好的经济效益和社会效益。我公司资源综合利用工作情况总结归纳如下：

杭州*商品混凝土有限公司是一家专业从事预拌商品混凝土生产的建材生产企业，公司成立于2011年4月份，注册资本1000万元。公司位于**区红山农场创业路**号（**内），厂区占地20余亩。

对产品质量实行全方位的监督，不断满足市场的需要。我公司产品质量均达到或超过国家标准。

（一） 专职的组织机构，确保工作成效

公司定期组织中层以上的骨干召开会议，交流工作经验，分析发现问题，及时调整工艺方案。公司自成立以来，在有关专家和上级领导的悉心指导下，经过全体员工的共同努力，使我公司的资源综合利用工作取得了明显的成效，在确保产品质量的前提下C40及以下各等级混凝土废弃资源兑掺比例均高于30%以上。

（二） 抓好工艺配方，优化资源配置

我公司配置的混凝土生产设备，在同行中较为先进，配套设施布局合理，工艺条件能满足混凝土生产的要求，而且配备全套水泥、混凝土检测实验仪器设备，试验室人员持证上岗，具备完善的检测、试验条件。公司在符合国家产品质量要求的前提下，根据水泥质量，利用粉煤灰、碎屑等废弃源进行试验分析，选择合理最佳的工艺配方组织生产，提高废弃资源利用率，确保混凝土强度的同时严格控制原材料进厂、产品出厂的检测控制，使各道工序始终处于严密的监控状态，

消除质量安全因素，不断完善产品质量，达到利用废弃资源生产混凝土的要求。

产品质量和服务质量是企业开拓市场、占领市场最基本的要求。公司自开业以来，不断完善工艺流程、产品配方进行生产，技术先进、质量可靠，并有完备的财务、物资、质量、统计等生产管理体系、规章制度，规范的原始台账，统计报表制度及相应的计量、质量检测手段，符合国家产业策和有关标准，公司在开展资源综合利用的同时，注重质量管理，努力提高产品质量。

我公司试验室从实际出发，探索、研发利用废渣资源条件下的混凝土新规律，优化混凝土配合比，验证材料适配性、适产性与预拌混凝土质量的安全性。从投产开始，采用已筛选确定的综合利用资源，做了几百个混凝土配比，等级覆盖c10-c50品种分泵送混凝土、非泵送泵送、抗渗（分做掺与不掺膨胀剂的）混凝土、水下混凝土、路面混凝土、细石混凝土等杭萧地区市场可能有需求的几乎所有品种，安全、稳定地供应给杭萧地区市场。今后还将根据市场需求，不断完善工艺配方，以确保产品质量。

（三） 公司相关部门的协调、配合

而强调计量环节，保证配方的准确性，强调统计管理和财务管理。如：建立专门的消耗台账，强调规范原始记录和建立数据互核的制度，特别是试验室、生产与供应、财务四渠道报表在耗数上的一致性，电脑存数的一致性。

我公司资源综合利用工作开展以来的实践表明，资源综合利用计划、方案的编制是正确的，依此跟进的系列工艺改造、配方调整验证工作和管理方面的工作是扎实的、有效的，结论是完全科学依据的。

20xx年10月20xx年3月各等级废渣利用率汇总表

地球是我貌同的家园，保护环境，人人有责。环保与资源综合利用紧密相连，在公司转型循环经济、资源综合利用新体系后，更加大环保工作力度，并报请市、区级环保部门进行了环境监测，达到了环保标准。

根据我公司的生产工艺特点，主要用能设备为混凝土搅拌站等，

具体节能情况应做到以下几点：

对于公司生产的主要耗能设备，根据设备的实际运行状况，合理设置相应的配电房，以降低配送电的线损。由于公司装机容量大，变频的使用会产生较大的高次谐波，对易产生谐波的设备增加消谐装置，提高设备的功率因数，以提高电能利用率，降低电耗。对运行工况不稳定的离心水泵和各类生产线调整装置，利用伺服电机和变频器的特点，进行节能配置，以降低电耗。

取暖期工作总结报告篇六

为全面提升大气环境质量，保障人民群众身体健康，按照《大气污染防治法》及省市20xx年秸秆禁烧与综合利用工作要求，结合我乡实际，特制定本方案。

坚持“标本兼治、堵疏结合、属地管理、源头控制”的原则，明确职责，严格监管，加强宣传，强化联动，把秸秆禁烧与综合利用工作落实到位，确保全区“不见烟雾，不见火光，不见黑斑”。

（一）时间安排：禁烧时段为全年禁烧，其中重点时段为：4月15日至6月30日（夏收季节）；8月15日至11月30日（秋收季节）。

（二）禁烧区域：辖区内不得出现秸秆（垃圾、落叶、杂草）

露天焚烧行为。各村（社区）要按照“属地管理”原则，将辖区内全域、全时段禁烧要求对外加大宣传。

（一）健全工作机制。各村（社区）要建立完善秸秆禁烧与综合利用工作机制。一是建立“两包”机制。建立驻村干部包村、村社领导包田块的“两包”工作机制，加强防控监管。二是建立资金投入机制。制定完善秸秆资源化利用、粉碎还田和腐熟还田等综合利用方式的扶持政策，针对“收割、储存、转运、利用”不同节点给予相应资金补贴，同时设立专项资金，用于兑现秸秆禁烧和综合利用工作的奖励，充分调动各方和广大农户开展秸秆禁烧和综合利用的积极性、主动性。三是建立考核机制。制定秸秆禁烧工作考核与责任追究办法，将秸秆禁烧工作纳入村（社区）的综合目标考核和部门的单项目标考核，把考核结果与单位工作经费及绩效挂钩，对禁烧工作落实不到位、造成严重影响或恶劣后果的责任人进行责任追究。

（二）加强宣传教育。各村（社区）要根据收割时节，提前安排禁烧宣传教育，通过制发倡议书、播放广播、张贴通告、悬挂标语、发送手机短信、组织宣传车辆、召开社员大会和院坝会等形式，深入乡镇、村社开展宣传动员。形成禁烧秸秆、保护环境的浓厚氛围，让广大群众充分认识秸秆露天焚烧的危害及有关法律法规的规定和法律责任，自觉做好秸秆禁烧工作，互相监督焚烧行为，互相鼓励综合利用。

取暖期工作总结报告篇七

根据教科局《关于切实做好中小学（幼儿园）冬季取暖工作的通知》精神，为切实加强我校冬季取暖安全管理，确保公共财产和师生的生命安全，营造校园安全氛围，创造温馨学习环境，我校成立了冬季取暖安全隐患排查领导小组，坚持“安全第一，预防为主”的方针，于10月26日到11月8日，及时排查了学校中存在的安全隐患，发现问题，立即整改，确保全校师生安全。现将冬季取暖安全隐患排查整治工作情

况汇报如下：

一、加强组织管理，成立领导小组 组长：代军国

副组长：刘万平赫寿山

成员：兰英霞 顾文颖 程 燕

二、强化责任，完善制度

其次是制定了详细的《学校安全管理制度》《突发事件工作预案》等安全工作制度。制定了详细的安全考核、奖惩、激励机制，把学校安全工作作为教师考核、奖惩的重要依据。培育“安全工作，人人有责”的氛围，逐步形成了目标明确，责任到人。

三是制定“教师安全目标责任书”，制订详细的责任条款，与班主任、任课教师、门卫签订责任书，把目标任务层层分解，强化每位教师的安全意识，落实“校长责任制”。

三、全面排查隐患，立即采取行动

在安全隐患排查领导小组的直接领导下，各班班主任和学校后勤人员，对学校可能存在火灾隐患和安全弊端的场所进行了全面、细致的检查，将排查整治工作落到了实处。此次排查的重点是：办公室、教室、实验室、图书室、会议室等人员较为密集的场所。对学校用火、用电情况，消防安全宣传，学校用电线路，违章使用电器等情况也进行了认真、细致的排查。检查的具体内容还包括责任落实及建章立制情况，值周、值班及夜间巡逻情况，学校应急疏散通道是否通畅，疏散指示标志张贴是否全面，应急救援装置是否完备、可用，应急照明设置是否完好，安全警示系统是否完好等方面。

1. 校舍安全。排查全部线路，及时安装好所有开关、插座。

楼道安有声光控开关，应急照明灯，校园内安置了20个摄像头，覆2. 门房、教学楼供暖安全。

我校供暖采取电暖，10月26日之前，请电力公司专业人员对供暖线路和设备进行了供暖调试和安全检查，一切已调试正常。校舍门窗完好无损，并对学生进行了防烫伤、防触电教育，提高学生安全防范意识。3. 消防安全。

按照《消防法》的要求，学校准备为实验室、图书室等容易发生火灾隐患的场所配备了消防器材，做到会用会修。配备了专门仪器管理人员，对易燃易爆的化学药品等严格按照存放保准存放。对图书室、教室等做到通道畅通，学生用电各班由班主任负责，以避免事故的发生。盖校园各个部位。确保学校安全工作万无一失。

4. 食品安全：学校营养餐室设施配备良好，制度齐全，流程科学，能保证食物不过期、不污染。对学生进行了食品安全教育。

5. 传染病的预防：坚持做到每天晨检，并对学生进行预防传染病专题讲座。

6. 楼道安全：有行走指示标志和楼道安全警示语，大大提高了师生防范意识，缓解了楼道疏散压力。

7. 学校安全保卫工作。加强学校安全保卫工作，严格执行门卫制度和24小时校舍值班制度，严格门卫管理，学校采取了封闭式管理，严禁社会闲散人员入校，以确保师生生命、财产的安全。

8. 应急演练

生命高于一切，责任重于泰山。为确保地震灾难突然来袭时，孩子们能不惊慌失措，在老师的指挥下正确应对，安全有序

地撤离到应急避险场地，将地震灾难损失降到最低程度，学校于近期认真开展了地震应急演练活动。首先学校通过班会课和升旗仪式对同学们进行了地震知识宣传，要求全体师生树立“宁可千日无震，不可一日不防”的防震意识，并组织学生观看、了解了应急疏散路线，做好了演练前的各项准备。然后学校按制定的《地震应急演练实施方案》进行演练，并相机进行点评，不断提高演练要求，经过多次反复演练，最终达到了预期演练目标。

总之，安全作为学校工作中重中之重，安全工作重于泰山。今后我们将在上级领导的监督指导下，进一步把学校安全工作做的更细、更实。用爱心与责任为学生托起一片安全的天空，让他们在七彩的阳光下茁壮成长成为社会主义建设的栋梁之才！

2013年11月11日

取暖期工作总结报告篇八

风风火火的_年已经过去，充满希望的_年迈着轻盈的步伐，来到了我们身边。为了更好的推进07的工作进展，现把_年的工作作一总结。

一、努力学习专业知识，融入热力大集体

二、熟悉工区的各站情况，为设备正常运行作准备。

软化水在供热运行中，占据着得要位置，而检测软化水合格不合格的主要途径，就是化验药剂，所以我虚心向班长们学习药剂的配制方法，连夜就制出34份化验药剂，并及时地送到各站，看着合格的软化水，我心中的石头总算落了地。

四、总结个人不足之处，树立今年目标。

经过这一段时间，我发现了我的不足之处，一是有时不认真，有些工作做的不彻底，二是专业知识欠缺，这就更需霜我努力学习，三是遇到问题时缺乏解决困难的信心，慌了手脚。在今年的工作中，我决心做到以下几点：

1严格要求自己，把工作做细做精。

2虚心向班长学习专业知识，做到说一知二的境界。

3努力干好本职工作，积极完成上级交给的各项任务。

取暖期工作总结报告篇九

20xx年，郑州市热力总公司根据市委、市政府《加强作风建设优化经济发展环境专项监督工作方案》的部署，在“转作风、保质量、提效率”上狠下功夫，继续推进“煤改气”工程等民生实事，全面提升供热系统，确保供热质量；进一步完善服务举措，扎实履行服务承诺，把“供热暖身、服务暖心”服务理念落到了实处，也赢得用户和社会各界的好评。

一是立足于“早”。即把行风建设列入议事日程和党风廉政责任目标主要内容，做到了早计划早准备早行动。接到市委办公厅、市政府办公厅联合下发的《加强作风建设优化经济发展环境专项监督工作方案》（郑办文[20xx]19号)文件后，公司立即召开专题会议，进行研究部署，出台了郑热[20xx]41号文件。

三是突出于“实”。讲求效果、效能、效益，首先强调在确保供热质量和服务质量的基础上，再开展经营收费和节能增效工作，作为公用服务行业，热力总公司不仅要为广大热用户“供好热”，更要“服好务”。今年，我们坚持科技创新，拉长服务链条，强力推行“管理到站、收费到户”，持续提升供热系统，持续创新收费方式。目前，管理到站1149个，占总公司换热站的，供热服务持续向终端用户延伸，解决了

服务用户最后一公里问题。

1、再建新热源，增强保障力。按照市政府“蓝天工程”要求，在以往完成政七街、东明路燃煤锅炉“煤改气”，建成北郊燃气热源、航空港区港北燃气热源的基础上，继续实施郑东新区热源厂“煤改气”项目，计划年底建成投运，可新增供热能力500万平方米，在今冬严峻的供热形势下，将为保证供热质量增添一枚可靠的筹码。

取暖期工作总结报告篇十

XXXX年度，煤炭价格和煤炭市场形势发生了前所未有的变化。煤电之争不仅造成了电力企业经营亏损，而且影响了整个社会的均衡发展。为了保证公司集中供热的顺利进行，公司全体员工大力开展节能降耗、扭亏增效工作，在生产运行和供热服务部门的努力下，广大居民在温暖舒适中度过了持续低温的寒冬。针对室外环境温度持续偏低的实际，公司适时提高了交换站供暖温度，并及时受理用户投诉，处理和测温，使供热质量和服务质量有了进一步的提高。经过近四个月的艰苦努力，各项成本和效率指标与上年度相比，发生了大幅度的下降，为下一年度的供热工作开展奠定了坚实的基础。

为了总结经验，找准问题，更好地顺承和实施热电联产规划，现将XX年度冬季供热工作情况总结如下：

XX年的冬季供热工作，从XX年的11月14日开始至06年的3月16日，历时四个月，供热万吨，结算供热量万吨，占年计划的，较去年同期减少万吨，减少比例为5.28%。其中，工业用汽为万吨，办公经营用汽万吨，居民采暖用汽万吨；供热收入为万元，较去年同期。

进行退款，提高了服务质量。依据测温办法组织销售管理部人员成立测温小组，各小组轮流值日，大多利用晚上时间对投诉不达标的用户及时进行了测温，及时登记测温结果，对

室温不达标的原因向用户进行了耐心细致的分析与解释，得到了用户的一致好评。组织业务员首次对公司的供热质量及服务质量向用户展开调查，通过调查统计，及时发现工作中存在的问题与不足，为今后提高供热质量与服务质量掌握了第一手资料。

（四）、加强用户管理，实行了汽暖用户用汽量比对制度和用户最低用汽量限定制度。自6月份起，我公司取消了用户管损，并按照用户信誉等级和用汽规模进行了建档管理。组织业务员每三日对各用户的用汽量与其预交款进行比对，对达到预交款80%的用户及时进行催交。同时对有表计的小用户全部实行了收费双重考核，根据采暖面积限定了最低收费标准。

（五）加大对盗热行为打击力度，对于拖欠汽款、偷用蒸汽的行为，公司协调县城管综合执法大队成立了综合执法小组，借助法律手段进行了追缴和处罚，通过联合执法和惩戒活动，增强了居民供热商品观念，促进了收费工作的开展。同时组织销售管理部人员对冬季供暖进行了普查，共查出非法和不正当用汽户42家，其中协同县城管综合执法大队查出私接供热管道1家，对查出的情况及时进行了落实，追回取暖费及滞纳金共计5万余元，有效地维护了供热秩序。

（六）、积极做好收费工作。11月8日县物价局下达了调整供暖价格文件，在时间紧，任务重的情况下，冬季汽款预收工作取得了较好成绩，截止12月底汽款累计预收达1220万元，成绩的取得总起来说主要概括为以下几个方面：一是提前做好了宣传工作。通过电视台、通讯、龙之媒和印发宣传材料进行了广泛宣传，同时组织业务员到东苑、胜利小区、居家城等各居民小区悬挂条幅，进行现场宣传。针对去年东苑小区供暖过程中出现的问题，在东苑小区物业的帮助下，与东苑小区的用户代表进行了座谈、沟通，拉近与用户间的距离，耐心细致的解答了用户提出的问题，得到了用户的理解。通过以上措施达到了让用户明明白白交费的目的；二是坚持不

交费不送汽的原则，特别是依据划分的用户等级，对一些信誉较差的单位坚持不交足预交款坚决不送汽，同时对一些特殊用户签订了缓交协议；三是与修造车间配合，对不能实施停暖用户安装了阀门，做到了整座楼或整个单元的控制，实现了单元整体交费，保证了收费正常进行。

过去的一年，虽然我们取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着好多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

（二）、供热管理方面。打击盗热行为的力度还不够，一是县城市综合执法大队在查处盗热行为方面法律依据不充分，取证难度大；二是检查涉及到居民难度更大，特别是私接现象，供暖设施在其居室内，不好查处。

（三）、收费管理方面。有些特殊用户在不能一次^v清预交款的情况下，经公司同意签订了缓交款协议书。缓交期限到期后，协议履行不到位，致使资金未能及时收回。

（四）、与物业合作方面。各小区物业与其业主沟通密切，物业对业主的情况掌握比较详细，而我们毕竟人少，直接与各小区业主联系工作量与工作难度相对较大，一些工作还需各物业配合。依托物业，与物业之间的合作还需进一步加强。