

# 2023年保洁主管年终工作总结(优质5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 保洁主管年终工作总结篇一

我自20xx年x月份进入xxxx公司，到现在已有x年的时间，主要负责商场卖区的保洁主管工作，像招聘人员，人才管理、培训，沟系等很多工作几乎是从零开始学起。在公司领导的精心指导和大力帮助下，按照我司的工作要求，经过各辖区员工的共同努力，兢兢业业，以“商场之家当我家”的心态保质保量顺利的完成了一系列的保洁服务工作，在此对过去的一年做以工作心得总结。总结经验教训，找出不足，为下一年的工作打好基础。

1、以因地制宜，分清工作重点。在工作中，通过一年的培训及沟通，使保洁员详细了解各楼层的基本情况，掌握清洁的重点。大厅和卫生间是工作人员出入最频繁的地方，也是最易脏的地方，清洁的重点放在大厅和卫生间。特别是卫生间的便池、死角，做到便池无污物，卫生间干净无异味；地面光洁、无尘、无脚印；墙面无污渍。

2、恪尽职守，遵守规章制度。对于工作中，只要严格按工作流程进行工作，正确合理的使用保洁工具和清洁用品，就能保证工具使用的长期性。在纪律方面，对保洁人员加强思想作风建设，常检查，常监督，做到严格按奖惩制度办事，表现好的奖励，差的进行批评。形成激励机制，使保洁工作形成良心循环。

3、统筹协调，注重协调配合。对于工作中出现的维修现象，我们做到了积极配合维修人员，发现跑冒滴漏现象及时上报公司及维修人员，以便及时处理，以免造成大的损失，并做好维修后的保洁工作。使我们都有一种集体意识，积极为企业做贡献，维护好公司形象。

4、亲力亲为，注重团队合作。要在工作中及生活中，要用自己的亲和力团结每一位员工，能与保洁员工打成一片，在对她们严格要求的同时，充分调动员工的工作积极性、主动性，就能使员工端正服务态度，对工作尽职尽责，不怕脏、不怕累，及时与他们做好沟通，做到生活上多关心她们，有困难及时帮助她们，解决她们的后顾之忧，使其专心工作。

5、节能减材，减轻企业负担。对于工作x年的企业，早已经有当家的感觉，在工作中，本着节约从简的心态，兢兢业业，努力付出，提高保洁工具的使用效率，保证清洁卫生达标。在20xx的一年中具体有以下实例。例：从20xx年初购买了x个线拖把（主要卖场用），经过1年的使用，目前还有x个新的在仓库中，尘推（主要清理地面用）其中包含尘推架、尘推套。对于已坏的尘推架，在保持能焊就能用的情况下，自己主动找人焊接。矧子一年中一个没卖，笤帚去年买x个，才用x个，坏的不断用铁丝加固使其耐用。扎水车头经常坏，一年中没买一个，各类数据虽不起眼，但能从小处入手，从细微中为企业减轻负担，我深感高兴。

清洁知识还需要不断的学习。还要在日后的工作中不断学习，努力丰富自己的知识面为日后工作的顺利展开铺好路。管理能力还需要不断的提高。因为管理经验不足，很多事情处理的不够理想，在日后的工作中要不断像他人学习，多看多学多问。节能减材还需要不断的创新。根据工作实际情况，逐步规范保洁清洁用品的管理，做到精心维护清洁用品，尽可能延长工具设备的使用寿命。要注意节约责任区的水电，及时关灯，关水，从一点一滴的小事做起。

1、提高自我意识，加强学习能力。在以后的工作中，通过“学、比、看”不断发现自身缺点，积极主动学习同行同业的优秀经验，不断提高自身专业知识技能，提高管理能力。使保洁部门发挥更大的作用。

2、提升工作效率，保证工作质量。在工作中，不断把握“效率、质量”双轮驱动，使工作时间得到合理利用，进一步提高保洁员的业务技能，精益求精，加强监督检查力度。提高员工的自觉性，学会发现问题，解决问题。

不断节能减材，严格管理物资。在保洁工具使用中，不断阐述节约意识，能修理的必定修理，杜绝浪费，为公司节约成本，提高效益。

3、加强人文关怀，提高团队绩效。不断学习人与人处事的技巧，正确处理好与员工的关系，为工作创造一个良好的环境。

多年的工作给我留下了很多宝贵的经验，也是我成长道路上的一笔财富，但是我的工作还有很多需要改进的地方，我要认真总结过去的经验教训，发扬成绩，克服缺点，在公司的指导下，全身心地投入到工作当中，在新的一年里作出更大的努力。

## 保洁主管年终工作总结篇二

回顾过去一年，我负责远洋和万达保洁主管工作，在公司老总指导和大力支持下，在金经理直接领导下，按照公司工作要求，本着“您满意，是我们永远追求”服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为发展目标，以“服务第一、客户至上”作为每一位员工信条。经过全体员工共同努力，开展了一系列优质服务工作，在此对20x年工作做以简要总结。总结经验教训，找出不足，为20x年工作打好基础。

## 第一□20x年主抓几项工作：

一、认真抓好保洁队伍整体素质建设，加强员工思想工作。让每位员工都能认识到“公司是我家”、“我们大家是一个整体”、“保洁荣辱就是我们大家荣辱”。狠抓员工服务意识，树立“业主至上、服务第一”、“客户就是上帝”让每位员工在服务中都能设身处地为住户着想——“想住户之所想，忧业主之所忧”，在业主开口前让业主满意，让住户深刻感受到家温馨。同时还着力开展一些专业技能知识学习，因为只有不断学习进取中才潜力求发展。使每一位员工始终鼓足劲、持续最旺盛斗志。

二、进一步健全了各项规章制度。以相关规章制度来严格规范每位员工日常工作、行为准则，做到“定人定岗，职责到人”让每位员工都能认识到自我不足之处，并用心寻求改善和进取。

三、狠抓了保洁员仪表、仪容和形象建设，狠抓了员工礼节礼貌管理。根据甲方和公司要求，统一了着装，经常检查员工仪表仪容，检查员工礼节礼貌，使保洁队伍做到了着装整齐、有礼节有礼貌、精神饱满、做到微笑服务。

四、定人、定岗、定位，职责到人。根据园区实际状况，依据每位员工工作潜力和特长，划点、划片、划区，划楼、划楼道，定人、定岗、定位，做到了人人有事做，人人有职责区，根据划分职责区状况，每一天进行检查，发现问题立即指出，立刻纠正，始终持续了各区、各楼卫生干净、整洁。让住户和甲方满意。

五、十分重视上级定期和不定期检查。今年，远洋公司检查次数多，要求严，标准高。对此状况，我们高度重视，及时组织人力和物力，确保每一次检查，让业主满意。几次检查没有出现大问题。维护了公司形象。

六、注重搞好与甲方关系。远洋当主管期间，个性注重搞好与甲方关系。深知搞好与甲方关系，是工作开展基础，便于我们工作。经常与甲方袁主管沟通，征求甲方意见，增进感情。对于提出问题，及时整改，并请甲方检查。

七、能自我亲和力团结每一位员工，以自我形象力去影响每一位员工，能与保洁员工打成一片，在对她们严格要求同时，做到生活上关心她们，体贴她们，有困难及时帮忙她们，解决她们后顾之忧。让她们放下包袱，轻装上阵，一心一意扑在工作上。

八、能及时做好月度和周工作计划。使工作做到有计划性，目性，做到有条不紊，无遗漏。

九、逐步规范保洁清洁用品出入库管理，狠抓节能降耗。为响应公司节能降耗号召，我们根据自身实际状况采取了，在每一天工作中对各设备要勤检查多清理，从而减少因设备保养不到位引起报修；每位保洁员要做到人走灯灭，不用水时要及时关水龙头，从一点一滴小事做起，新领拖布扫把，先用东西绑扎好，拖布用钉子钉好加固，精心维护，尽可能延长设备使用寿命，袋子，抹布等，精心使用，能用三次，决不只用二次。在每月报领保洁用品时，按计划请领，从不多领，为公司节约开支。

十、严格按保洁管理作业程序和保洁标准及公司检查考核评分标准，实行工作检查制度，包括：自查、互查、主管检查、抽查等检查制度，将考核结果切实与员工工资挂钩。做到奖勤罚懒，赏罚分明。坚持每一天巡视园区，有效制止各种违章现象，现场督导保洁工作。落实各种会议制度，坚持天有天评，周有小结，月有讲评。

十一、十月份调任万达主管以后，更是从零开始抓起，招聘人员、耗材统计和请领，制定各种计划，进场、开荒，人员定岗、定位、沟通关系，事事想在前，件件做在前，楼上下

来回跑。同时兼管太原街万达广场地下室管理，不怕苦，不怕累，尽心尽职。

## 第二、存在问题：

1、专业技能掌握不够全面。随着高科技材料层出不穷，我们在清洁知识方法上还无法全面进行彻底清洁，为日后工作中可能造成工作失误留下了隐患，我们还要在日后工作中不断学习，努力丰富自我知识面为日后工作顺利展开铺好路。

2、各种记录不规范、不齐全。各种制度记录专业程度不足、不完善，无专业化记录表格，记录缺乏整齐性、美观性。

## 第三、整改措施：

针对以上不足之处，我将在来年把工作重点放在专业技能知识学习及培训上和加强各员工服务规范上，让我们“个性化服务”能够更好向外发展出去，适应各种不一样需求，让业主满意，让甲方满意，培养一支专业性能强、服务热情周到、能打硬仗保洁队伍来回报公司对我们栽培，让我们这个大家庭不断繁荣，壮大下去。

在20x年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。在公司领导指导下，在金经理直接领导下，在保洁员全体努力下，将在20x有更好表现。

## 保洁主管年终工作总结篇三

治理围绕着贯彻落实全市城市社区卫生工作会议和全市卫生工作会议精神，做了以下工作：

（一）请市领导视察社区卫生服务工作。

张效廉市长大年初一（2月7日），深入南岗区大成社区卫生服务中心，慰问了坚守工作岗位的社区卫生服务人员，向社区居民了解社区卫生服务的利用情况，对中心建立全科医生团队，慢性病患者实施签约服务，赢得社区居民信赖的做法给予高度赞扬。张显友副市长端午节前夕（6月6日），来到松北区松北社区卫生服务中心，对哈医大四院托管和领办松北社区卫生服务中心，充分发挥其人才、技术、设备、治理和资金的优势，迅速提升社区卫生服务机构的服务能力，推动社区卫生服务深入发展的做法给予充分肯定。

（二）主管市长与各区政府签订了社区卫生服务工作任务责任书。

依据全国社区卫生服务体系重点联系城市工作的要求，结合我市社区卫生服务工作发展的现状，我局确定了\_\_年八项重点工作，并以市社区卫生服务工作领导小组的名义下发了《关于印发\_\_年全市城市社区卫生服务工作任务责任分解表的通知》（哈社卫发〔\_\_〕1号）。6月12日，市社区卫生服务工作领导小组召开了领导小组（扩大）会议。领导小组副组长、市卫生局局长慕莹通报了前段工作情况并安排部署下部工作任务；领导小组组长、副市长张显友代表市政府与各区（市）政府签订了\_\_年社区卫生服务工作责任书。张显友副市长在讲话中强调指出：市社区卫生服务工作领导小组各成员单位和各区（市）政府，要充分认清当前社区卫生服务工作的形势，切实加快发展全市社区卫生服务工作的增强紧迫感和责任感；各有关部门要通力合作，举全市之力，全力推进八项重点工作的组织实施；要切实加强对社区卫生服务工作的领导，层层落实责任制，实施跟踪问效，狠抓落实。

（三）市社区卫生服务工作领导小组进行工作督查。

在市社区卫生服务工作领导小组（扩大）会议上，印发了《哈尔滨市社区卫生服务工作领导小组关于对\_\_年全市城市社区卫生服务工作进行督查的通知》（哈社卫发〔\_\_〕2号）。

按照《通知》要求，市社区卫生服务工作领导小组成员单位将分3个组深入到各区（市），对\_\_年社区卫生服务工作进展情况进行了督查。

## 二、积极推进标准化建设，力争机构建设三年达标

按照全市城市社区卫生工作会议的部署和《哈尔滨市城市社区卫生服务发展规划》的要求，从\_\_年起连续3年，市政府每年安排3000万元专项资金，用于支持全市社区卫生服务机构标准化建设工作。此项工作任务已经列入市委、市政府“惠民行动”项目，强力推进。为落实好市委、市政府\_\_年“惠民行动项目”提出的年内完成45个社区卫生服务中心（站）新建、改扩建和部分社区卫生服务机构维修任务，完成71个社区卫生服务中心（站）基本设备装备任务，局长慕莹和副局长李若奇多次深入到各区（市）卫生局进行调研论证和实地考察。在坚持充分利用现有卫生资源的前提下，社区卫生服务机构标准化建设，采取能转型的转型、能整合的整合与新建、改建相结合的方式，实现了社区卫生资源的优化配置。目前，各区已经拟定了\_\_年及\_\_-\_\_年建设计划，并通过了初审。为确保社区卫生服务机构标准化建设项目顺利实施，我处配合计财处制定了《哈尔滨市社区卫生服务机构标准化建设方案》（哈卫基发[\_\_]79号）、《哈尔滨市社区卫生服务机构建设项目治理指导意见》（哈卫计发[\_\_]91号）和《关于社区卫生服务机构房屋建设项目投资补助及工程投标有关事宜的通知》（哈卫联发[\_\_]29号）等配套文件，使建设项目工作做到有章可循。

## 三、强力推进内涵建设，实行“十统一”规范化治理

为加强我市社区卫生服务规范化治理工作，加强内涵建设，着重做了以下工作：一是以市社区卫生服务工作领导小组的名义印发了《关于对全市社区卫生服务机构实行“十统一”治理（试行）的通知》（哈社卫发[\_\_]3号），要求全市社区卫生服务机构实行以布点规划、建设标准、标识标牌、基



础装备、制度规范、信息治理、公示内容、医学文书、慢病防治模式和考核评估办法为主要内容的“十统一”治理。二是研究设计了全市社区卫生服务机构牌匾、灯箱、科室标牌、形象板和各种展板的样式，并印发了《哈尔滨市卫生局关于统一全市社区卫生服务机构标识标牌的通知》（哈卫基发[ ]116号），要求各地在规定的时限内完成标识标牌更换工作。三是印发了《关于转发道里区社区卫生工作治理制度和人员岗位职责的通知》（哈卫基发[ ]99号），要求各区（市）卫生局和社区卫生服务机构进行学习借鉴，并结合各自的实际工作情况需要，建立健全社区卫生工作治理制度和人员岗位职责，使全市社区卫生服务规范化治理工作得到进一步加强。

#### 四、启动大医院支援社区，提升社区卫生服务能力

为充分发挥全市大中型医疗机构对社区卫生服务机构的技术支援与指导作用，迅速提升全市社区卫生服务机构服务能力，促进分级医疗和双向转诊制度的落实，按照哈尔滨市卫生局《关于公立医院支援社区卫生服务工作的实施意见（试行）》（哈卫发[ ]390号）、《关于社区卫生服务双向转诊的实施意见（试行）》（哈卫发[ ]389号）和《关于公立医院支援社区卫生服务工作实施方案》（哈卫医发[ ]33号）要求，我局适时启动了“大医院支援社区与社区卫生服务中心结对子”活动。

一是在全市社区卫生服务工作推进会上重点部署了大医院支援社区工作。4月11日，道里区等8个城区卫生局局长、主管局长和市第一医院等部分市直医疗机构负责同志参加了推进会。李若奇副局长要求大医院要确定支援社区的专家人选、出诊时间，并进行公示，方便社区居民选择利用。社区卫生服务机构要为大医院选派的专家开展服务提供条件。慕莹局长传达了张显友副市长的指示。张市长要求市直大医院在支援社区方面要带个好头，根据社区居民和社区卫生服务机构的需要，选派优秀专家到社区工作，让社区居民在家门口就

享受到专家级的服务。

二是召开了全市城市公立医院支援社区卫生服务机构启动会议。5月9日，各区卫生局主管局长、防保科科长、医政科科长，部分城市二级以上医院主管院长和社区卫生服务中心主任参加了会议。省医院、市一院和南岗区大成社区卫生服务中心负责同志分别做了表态发言。

李若奇副局长做了重要讲话。他强调指出：要提高对“支社”工作重要意义的熟悉，克服临时思想，树立长期作战思想，全面做好“支社”工作。要建立“支社”工作机制，健全“六位一体”的工作制度。

## 保洁主管年终工作总结篇四

一年来在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司的支配的各项工作任务，得到了业主的认可。保洁只不过是物业服务管理行业中的一个行当。它体现着行业单位的态洁形象，同时，也经业主、使用视觉感观留下第一印象。俗话说：进门看地面，坐下摸凳子。这就是人们端详卫生状况的习惯心理常态。回顾一下，我们是这样做的：

### 一、保洁标准化

在去年的基础上，在新细化工作内容，严格考评大分标准不同区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

1、按标准培训，针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，娴熟工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动娴熟工的主动性。这样做受培训者也简洁接受和把握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。

严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快（即：眼勤看手快做）；先粗后细，一步到步，人走物清（即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走）。

2、按标准去做。分二，责任到人，签定目标责任书，让员工胸中有标准，日工作表上排列有挨次，操作起来有个准。周师傅就是突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙洁净透亮，茶几、沙发一尘不染。袁师傅发扬着精益求精的工作作风，楼层保洁清洗垃圾桶，与男性相比，毫不逊色，保持了主楼卫生洁净度。xx大厦现在是装修期间，在人员少工作量大的状况下，几位师傅也拿标准来要求自己，向标准去靠拢，尽量接近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员主动行动，毫无怨言。老范师傅责任的区域是目前最彻底，较洁净的一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。

3、按标准去查。在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发觉问题即使提出，留意预期轻重，尽量不伤和气，消逝反常，多方关心。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不行缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能赢得业主和使用人的满意。

## 二、创卫严要求

创建卫生城市是市委市政府的重大决策，一年来，我们始终绷紧这根弘，从不敢松懈。区内始终保持着良好状态。

1、上级要求的时间，严格执行；接着标准严格去做。过去广场保洁时间是：早城八点到晚上八点。为了创卫，有关部门要求我们必需在六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。在不增加人员的状况下，把两人同班改为上、下午对班粒长了班时间，达到了创卫的时间要求。诚然，个班时间虽然缩短了，工作量去成倍的增加了。但是，二位师傅二话不

说，欣然接受支配。同时标准不降低，偌大广场很难见到烟带和果壳纸屑。酷暑里，晴天一身汗，雨天一身水，严冬时，顶着星辰来上班，借着路灯扫广场，迎着寒风回家去，已是晚饭过几时。每天如此，实在不易，平平凡凡，难能宝贵。他俩的敬业境界和吃苦耐劳精神值得我们物业人好好学习。

2、上级要求长效管理，我们至始至终。从熟识上讲，创卫事关重大，从工作职责来说，我们是主力军，可以，我们必需接受任务，义不容辞，随时接受检查，全力以赴做好创卫工作。用二位师傅的话来说：“检查时是怎么做，平常也是怎么做”，做到了平常和检查一个样。在许多次的检查验收明查暗访过程中，也证明白一点。银河一块没问题，我们能放心。居委会领导如是一说。

### 三、团结讲正气

在工作的实际中，我们始终提示和要求大家：不利于团结的话不说（背后不谈论别人长短）；不利于团结的话不传，不做长嘴婆，管好自己的嘴；不利于团结的事不做，尤其是值班期间和交接班过程中，不要小聪慧，不敷衍了事，不糊弄同伴，做到上清下接，和谐相处。将正气，歪风邪气难存在了；讲正气，削减了猜疑心理。团结出心情团结出精神。拿女同胞的话讲：现在我们的心情愉快轻松，干起活来有终点，吃点苦受点累心甘情愿，领导提倡的.废品收集全归公，我们坚决听从，情愿去做。由来已久的惯例被打破，杜绝了任何人私自处理废品的现象。这样以来，即削减了相互猜疑和勾心斗角的心理，有增加了收入，虽然是很微不足道，但是，它体现了一种精神和境界，更加重要的是，他促进了团结增加了团队意识。公司多次的突击任务都能只之即来，情愿干活，没有怨言。

### 四、感慨与无奈

在人们的想象中，做保洁是做一般不过得了，谁都能做，其

他啊，能做，不愿定会做。依据我们的标准，从不会到会做，总得有个过程，且得用心揣摩。说这些，可能有人会认为保洁有什么门道，别自做清高。感慨：有人不理解保洁。有些人缺少公德意识，肆意糟蹋环境，车辆任凭停放。对此，个场上的二位师傅深有感受，对这些人，说也无用，劝而无功，他们反而会说：不给你找点事，你们没事干。说者轻松，听者难受。面对如此遭受，只能摇头苦笑，叹息无奈。

## 五、存在问题

女人感性，易心情，工作当中是有波动；工资她们较关怀，物事爱计较。嘴上说得大度，行动上难免有出入。冬天过去，春天就要到来。新的一年，我们保洁工，愿在公司的领导下，听从指挥听从支配，在和谐的氛围里紧急快干，如即往地做好本职工作，为银河出力。为银河添光。

## 保洁主管年终工作总结篇五

很荣幸来到小区担任保洁员，这份工作对于我来说来之不易，从上岗的第一天开始，我就以严谨的态度来对待这份工作。做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

在苑小区，怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。由于努力工作，成绩有目共睹，并且得到领导和小区业主的肯定和认可。到小区任职期间，我从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了大多数业主、租住户的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的保洁队伍，有一群有热情、肯于奉献的物业管理人员。作这个小结的目的，也决

不是给自己涂脂抹粉，而是希望能达到冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训。

这一阶段的工作，一方面是尽快掌握小区的基本情况，另一方面确保小区各项工作的正常进行。由于交接时间较短，很多事情只能边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是公司领导的有效指挥，靠的是管理人员的高度自觉。这一时期的工作，在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

这7个月的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。同时，希望能有机会到比较成熟的小区去学习、掌握更多技能，提高自己的专业水平。决心在岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期望。

在工作上，围绕公司的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。在作风上，能遵章守纪、团结同事、务实求真、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

今后努力的方向：可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为公司应有的贡献。