

2023年质量的工作总结(优质5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

质量的工作总结篇一

日月如梭，光阴似箭，2017年很快就要过去了。回顾这一年来的工作，在公司领导的大政方针指引下，我们通过加大改革力度、加强过程管理、优化班组调整的具体措施，使生产管理工作取得了长足进步。如果我们再加强工作的计划性，还会有更深层的工作要去做。下面就简要总结一下一年来的主要工作。

作为生产部的主管，是生产一线的指挥员，负有组织生产、协调经营、带好队伍的重要使命，其职责包括如下内容：编制并落实生产计划，进行作业研究、生产管理(产量、进度)、质量控制、成本控制、设备管理、安全管理、环境管理以及对班组进行管理、培训与考核部下、激励部下等等。

车间是整个公司的生产重心，是公司直接从事作业活动的单位，生产主管要控制好产品的五个要素——品种、质量、数量、交货期和成本，落实公司的各项决策。

一、生产管理

1. 保证本车间的一切生产行为完全按照生产管理文件规定进行。
2. 根据生产部门下达的生产计划，负责组织编制氧化车间生产作业计划指令单，并保证计划按期完成。

3. 负责氧化车间各个岗位人员的合理调配以保证生产的正常进行。
4. 负责组织氧化车间有关人员研究解决生产过程中存在的工艺技术和质量问题，主持召开每天生产作业例会，安排布置车间生产。
5. 制订及编写生产用工艺规程、原始记录、及用于记录的各种表式交有关部门审核，经公司负责人批准实施。并确保有关生产操作的指令能严格执行。
6. 负责氧化车间各级人员的培训。
7. 负责建立自查制度，对生产全过程进行监控。

二、 质量管理

1. 生产主管对本车间的产品质量负责。
2. 坚持“质量第一”方针，正确处理好进度与质量的关系。
3. 认真执行各项质量制度和质量控制程序，严肃工艺纪律，对本车间人员违反工艺纪律造成的质量问题负领导责任。
4. 组织好车间内部的均衡生产和工序管理，把车间质量管理目标分解到班组和个人，对车间质量指标的完成负责。
5. 定期召开质量分析会，及时组织不合格品的质量分析会，对质量事故及不合格品按“三不放过”的原则进行分析，及时向有关部门反馈质量信息。

三、 成本控制

1. 预算控制人力资源和物质资源的消耗。

2. 建立资源消耗台帐，实行资源消耗的中间控制。
3. 应用成本与进度同步跟踪的方法控制部分项目工程成本。
4. 建立项目月度财务收支计划制度，按计划控制成本费用支出。
5. 加强质量管理，控制质量成本。
6. 坚持现场管理标准化，堵塞浪费漏洞。

四、设备管理

设备技术状况的管理对所有设备按设备的技术状况、维护状况和管理状况分为完好设备和非完好设备，并分别制订具体考核标准。

各单位的生产设备必须完成上级下达的技术状况指标，即考核设备的综合完好率。专业部门，要分别制订出年、季、月度设备综合完好率指标，并层层分解逐级落实到岗位。

1. 我们健全设备管理机构，有效开展设备点检定修。
2. 积极开展tpm全员设备管理活动，在全公司推行六位一体的tpm管理模式。
3. 抓好其他设备管理基础工作。
4. 加大设备系统培训力度，促进了全员设备管理整体水平的提高。
5. 稳定设备状况，防止恶性事故的发生，设备事故数量与去年同期相比大幅度减少。

6. 认真做好2003年的冶炼片年检工作。
7. 认真组织完成3#高炉大修改造任务，并取得提前5天竣工的好成绩；顺利完成高炉大修、改造、中修、炉役检修任务；按时保质完成了年检。
8. 积极推进设备维修全集中管理。
9. 认真组织开展清仓查库工作。

五、安全管理

1. 认真执行劳动保护和安全生产方针、政策、法令、规章制度以及本公司的指示、通知、决定、对其氧化车间范围的“三产”（安全生产、文明生产、有效生产）工作负责。
2. 认真做到计划、布置、检查、评比、总结、评比生产工作的同时，计划、布置、检查、评比、总结、评比安全工作。
3. 按时提出车间，班组安全措施项目，经上级批准后，负责对措施项目的实施；在工作中制订作业和工艺规程，做到符合劳动安全卫生要求。
4. 积极认真工作. 按时完成和超额完成厂部下达的生产任务，并保质保量。
5. 制订和修订本车间、班组的安全技术操作细则，经安全科审核，提出意见，公司管理委员会批准后，负责贯彻执行。
6. 定时或不定期检查生产现场的建筑物，机器设备、安全设备、原材料、成品、工作地点和生活用房等有关安全卫生发现问题及时分析解决. 或向上级反映. 请求帮助解决。
7. 经常向职工进行安全生产知识、安全技术规程和劳动纪律的教育，提高职工安全生产的思想认识和专业水平，同

时对新调入车间、班组的职工进行现场安全教育，对特种作业人员要按规定进行培训，坚持有证操作的规定。

8. 对本车间或班组的伤亡事故报告、统计、调查的及时性和正确性负责。并分析事故原因，教育职工、吸取教训，拟订整改措施，督促检查有关方面贯彻执行。

六、 环境管理

1. 为保证空气清洁消除空所中挥发的化学品，使空所合乎劳动保护要求而安设的通风换气装置。

2. 为采用合理的自然通风和改善自然采光而开设窗和侧窗。

3. 增强或合理安装车间、通道及工作区人工照明。

4. 对有害健康的地点实行隔离设施。

5. 为改善和保证供应职工在工作中的饮料而采取的设施(如配置清凉饮料或解毒饮料的设备。饮水清凉、消毒、保温的装置等)。

6. 为减轻或消除工作中的噪声及振动的设施。

七、 班组管理

1. 素质管理

由于班组成员所接受的教育程度各不相同，人员的素质也因此参差不齐，这就需要培训、引导。首先，管理者的综合素质要达到一定的高度，否则无法以身作则。其次，培训、引导要有针对性，对不同的人要采取不同的方式进行培训。再者，人员的素质不是培训两天就能提高的，这是一个日积月累的过程，持之以恒很重要。

2. 纪律管理

质量的工作总结篇二

11.1 一般规定

11.1.1 沥青路面施工应根据全面质量管理的要求，建立健全有效的质量保证体系，实行严格的目标管理、工序管理与岗位责任制度，对施工各阶段的质量进行检查、控制、评定，达到所规定的质量标准，确保施工质量的稳定性。

11.1.2 对实行监理制度的工程项目，除施工企业进行自检外，工程监理应按有关规定进行质量检查与认定，政府质量监督部门及工程建设单位(业主)应对工程质量进行监督。

11.1.3 施工质量管理与检查验收应包括工程施工前、施工过程中的质量管理与质量控制，以及各施工工序间的检查及工程交工后的质量检查验收。

11.2 施工前的材料与设备检查

11.2.1 在工程开始前以及施工过程中发生材料来源或规格的变化时，必须对材料来源、材料质量、数量、供应计划、材料场堆放及储存条件等进行检查。

11.2.2 施工前材料的质量检查应以同一料源、同一次购入并运至生产现场(或储入同一沥青罐、池)的相同规格品种的集料、沥青为一“批”进行检查。材料试样的取样数量与频率按现行试验规程的规定进行。每批材料的质量应符合本规范附录c的规定。对沥青等重要试样，每一“批”都应在试验后留样封存备查，并记录沥青使用的路段，留存的数量不宜少于4kg□

11.2.3 施工前应对拌和厂及沥青路面施工机械和设备的配套

情况、性能、计量精度等进行检查。

11.2.4 对实行监理制度的工程项目，材料试验结果及据此进行的配合比设计的结果、施工机械和设备的检查结果，都应在使用前规定的期限内向监理工程师或工程质量监督部门提出正式报告，等取得正式认可后，方可使用。

11.3 铺筑试验路段

11.3.1 高速公路和一级公路在施工前应铺筑试验段。其他等级公路的缺乏施工经验或初次使用重大设备时，也应铺筑试验段。当同一施工单位在材料、机械设备及施工方法与其他工程完全相同时，经主管部门批准，也可利用其他工程的结果，不再铺筑新的试验路段。 11.3.2 试验段的长度应根据试验目的确定，宜为100~200m。试验段宜在直线段上铺筑，如在其它道路上铺筑时，路面结构等条件应相同。路面各层的试验可按排在不同的试验段。 11.3.3 热拌热铺沥青混合料路面试验段铺筑分试拌及试铺两个阶段，应包括下列试验内容：

11.3.3.1 根据沥青路各种施工机械相匹配的原则，确定合理的施工机械、机械数量及组合方式。

11.3.3.2 通过试拌确定拌和机的上料速度、拌和数量与时间、拌和温度等操作工艺。 11.3.3.3 通过试铺确定：透层沥青的标号与用量、喷洒方式、喷洒温度；摊铺机的摊铺温度、摊铺速度、摊铺宽度、自动找平方式等操作工艺；压路机的压实顺序、碾压温度、碾压速度及遍数等压实工艺；以及确定松铺系数、接缝方法等。

11.3.3.4 按本规范7.3.6条的方法验证沥青混合料配合比设计结果，提出生产用的矿料配比和沥青用量。

11.3.3.5 建立用钻孔法及核子密度仪法测定密度的对比关系。

确定粗粒式沥青混凝土或沥青碎石面层的压实标准密度。

11.3.3.6 确定施工产量及作业段的长度，制订施工进度计划。

11.3.3.7 全面检查材料及施工质量。

11.3.3.8 确定施工组织及管理体系、人员、通讯联络及指挥方式。

11.3.3.9 其它项目

11.3.4 在试验段的铺筑过程中，施工单位应认真作好记录分析，监理工程师或工程质量监督部门应监督、检查试验段的施工质量，及时与施工单位商定有关结果。铺筑结束后，施工单位应就各项试验内容提出试验路总结报告，取得主管部门的批复。

11.4 施工过程中的质量管理与检查

11.4.1 沥青面层施工必须在得到主管部门的开工令后方可开工。

11.4.2 在施工过程中，应由专职的质量检测机构负责施工质量的检查与试验。

11.4.3 施工单位在施工过程中应随时对施工质量进行自检。实行监理制度的工程项目，监理工程师或质量监督人员亦应进行抽检或旁站检验，并对施工单位的自检结果进行检查认定。当施工人员、监理工程师、监督人员发现有异常情况时，应立即报告或追加试验检查。

11.4.4 施工单位在施工过程中必须对各种施工材料进行抽样试验，其项目与频度应小不少于本规范附录e表e.1的规定。材料质量应符合本规范附录c规定的质量指标的要求。

11.4.5 施工过程中工程质量检查的内容、频度、质量标准应符合本规范附录e表e.2~表e.3的规定。当检查结果达不到规定要求时，应追加检测数量，查找原因，作出处理。

11.4.6 沥青混合料拌和厂必须对拌和均匀性、拌和温度、出厂温度及各个料仓的用量进行检查，取样进行马歇尔试验，检测混合料的矿料级配和沥青用量。

11.4.7 混合料铺筑现场必须对混合料质量及施工温度进行观测，随时检查厚度、压实度和平整度，并逐个断面测定成型尺寸。

11.4.8 施工厚度的质量控制，除应在摊铺及压实时量取，并测量钻孔试件厚度外，还应校验由每一天的沥青混合料总量与实际铺筑的面积计算出的平均厚度。

11.4.9 施工压实度的检查以钻孔法为准。用核子密度仪检查时应通过与钻孔密度的标定关系进行换算，并增加检测次数。当钻孔检查的各项指标持续稳定达到要求时，经主管部门同意，钻孔频度可适当减少，增加核子密度仪检测频度，并严格控制碾压遍数。此种情况下，钻孔频度不应小于每公里钻一个孔。施工过程中钻孔的试件宜编号贴上标签予以保存，以备工程交工验收时使用。计算压实度的标准密度按本规范附录f的方法确定。

11.4.10 施工单位的质量检测结果应按1km为单位整理成表，连同原始记录一起及时反馈给主管部门。当发现异常时，应停止施工，分析原因，找出影响因素，采取措施。经主管部门同意后，方可复工。

11.4.11 高速公路和一级公路沥青路面的施工宜按本规范附录g的方法，利用计算机实行动态质量管理。

11.4.12 公路施工的关键工序或重要部位宜拍摄照片或进行

录像，作为实态记录及保存资料的一部分。

11.5 交工验收阶段的工程质量检查与验收

11.5.1 工程完工后，施工单位应将全线以1~3km作为一个评定路段，按本规范附录e表e.4~表e.5的规定频率，随机选取测点，对沥青面层进行全线自检，计算平均值、标准差及变异系数，向主管部门提供本线检测结果及施工总结报告，申请交工验收。

11.5.2 工程完工后应全线测定路面平整度、宽度、纵断面高程、横坡度等，提出竣工图。 11.5.3 对需要钻(挖)孔取样才能检查的厚度、压实度、沥青用量、矿料级配等，为减少破坏路面，经主管部门同意，可利用施工过程中测定的数据。当需实测矿料级配和沥青用量时，可将一个评定路段钻孔的混合料为一个试样抽提。

11.5.4 交工验收阶段检查与验收的各项质量指标应符合本规范附录e表e.4及表e.5的规定。对厚度和压实度还应按本规范附录f的方法计算每一个评定路段的平均值与代表值进行评定。

11.5.5 行人道路沥青面层的质量检查与验收与车行道相同，其质量指标应符合本规范附录e表e.6的规定。

11.5.6 大、中型桥梁水泥混凝土桥面沥青铺装的质量检查与验收，以100m作为一个评定路段，其质量指标应符合本规范附录e表e.7的规定。

11.5.7 路缘石的质量检查与验收与车行道相同，其质量指标应符合本规范附录e表e.8的规定。

11.5.8 工程建设单位或监理、工程质量监督部门在接到施工单位的交工验收报告，并确认施工资料齐全后，应立即对施工质量进行交工检查与验收。检查验收应按随机抽样的方法，

选择一定的数量的评定路段进行实测检查，每一检查段的检查频度、试验方法及检测结果应符合本规范附录e表e.4□表e.5□表e.6□表e.7表e.8的规定。当实测检查有困难时，经主管部门同意后，可利用施工单位的质量检测结果，随机抽查一定的数量，对工程质量进行评定，此种情况下，仍应复测部分路段的平整度，并利用施工中保存的钻孔试件对厚度及压实度进行复核。

11.6 工程施总结

11.6.1 工程结束后，施工企业应根据国家竣工文件编制的规定，提出施工总结报告及若干个专项报告，边同竣工图表，形成完整的施工资料档案，一并提交工程主管部门及有关档案管理部门。

11.6.2 施工总结报告应包括工程概况(包括设计及变更情况)、工程基础资料、材料、施工组织、机械及人员配备、施工方法、施工进度、试验研究、工程质量评价、工程决算、工程使用服务计划等。

11.6.3 施工管理与质量检查报告应包括施工管理体制、质量保证体系、施工质量目标、试验段铺筑报告、施工前及施工中材料质量检查结果(测试报告)、施工中工程师质量检查结果(测试报告)、工程交工后质量自检查结果(测试报告)、工程质量评价以及原始记录、相册、录像等种种附件。

11.6.4 施工企业在高速公路和一级公路施工结束通车后，应进行一定时间(宜为交工后一年)的工程使用服务。服务内容包括路面使用观测，局部损坏的维修保养，并将服务情况报告有关部门。

质量的工作总结篇三

xx年，××市局在省局的正确领导下，认真落实全省质监工

作会议精神，充分发挥自身职能优势，解放思想、开拓创新、与时俱进，扎扎实实地开展工作，为××市经济快速发展做出了应有的贡献。被市委、市政府再次授予了“支持××经济建设先进单位”，并在全市“解放思想抢机遇，破空排难快发展”大讨论电视会议上作了典型发言。同时，全市质监系统抢抓机遇，积极扩大服务领域，业务收入保持了持续较快增长。截至11月底，共实现收入3148.04万元，同比增长22.14%；人均业务收入8.98万元，同比增长17.32%。

一、xx年主要工作情况

回顾一年来的工作，主要取得了以下四个方面的成绩)

(一)坚持以人为本，全面加强队伍建设，整体素质和部门形象有了新提高

以人为本是贯彻落实科学发展观的根本要求，加强队伍建设是做好质监工作的重要基础。今年，我们按照建设“学习型”、“廉洁型”部门要求，注重做到了三个强化，实现了三个提高。

一是强化学习培训，队伍素质有了明显提高。开展了以学习党的十六届四中全会精神、落实科学发展观等内容为主题的政治理论学习，以《行政许可法》、《行政处罚法》、《行政诉讼法》等法律法规为主要内容的业务知识培训，以学历教育为内容的基础知识学习。在政治学习和业务培训中，聘请了市委讲师团的专家和市局处室领导进行专题辅导；组织干部职工到西柏坡等革命传统教育基地参观学习。并通过检查笔记、座谈体会、举办演讲比赛、集中考试等形式提高学习的有效性。我们还要求各单位为每个同志报销一次提高学历所需费用，并为参加各类业务培训开通“绿色通道”，提高了干部职工学习的积极性和自觉性。目前，全局形成了“讲学习，比贡献”的浓厚氛围。已有16名同志参加了研究生班的学习，50.1%的技术人员获得了中级以上技术职称，85.2%

的人员取得大专以上学历。

二是强化勤政优政，行业形象有了明显提高。今年在领导班子中开展了“五廉”活动。即：“诺廉、务廉、督廉、述廉、评廉”，班子成员向干部群众就自己的廉洁自律作出承诺，“一把手”通过媒体将承诺向全社会进行公示；在工作中，以身作则，率先垂范，模范的执行党风廉政和行风建设各项规章制度；接受民主评议、民主生活会等多种形式的监督，并以年终报告的形式进行大会述廉，接受上级组织、干部群众和社会各界的评判。“五廉”活动的开展，进一步提高了领导班子廉洁勤政的自觉性。在××市检验检测中心建设工程施工中，没有一位同志介绍自己的亲朋参与招投标，并自觉遵守乘车、住房、人员招待、通讯工具配备等各项规定。

同时，注重加强对干部职工的警示教育和职业道德教育，使大家时刻保持如履薄冰、如临深渊的高度警觉，提高自律意识，筑牢廉政防线。进一步完善了“行风建设一票否决制”、“行风廉政保证金”等规章制度，并通过邀请市人大、市政协领导和各民主党派负责人来局视察，向市直部门、企业发放征求意见函，参加行风热线，公布投诉举报电话等方式，自觉接受社会各界的监督和评议。在治理“五乱”活动中，严格按照省局要求，共查处了以前发放的证、牌、匾369块，今年以来没发现有“五乱”现象发生。在市人大常委会对何远山局长进行的执法评议、市政协对全市质监工作的评议中，满意率都达到了98%以上，在被评议的领导和部门中，均位于前两位。

三是强化争先创优，队伍的活力有了明显提高。滨州虽然经济欠发达，但质监工作不能落后。为此，我们注重培养干部职工的争先创优意识，牢固树立“有第一就争，有红旗就扛”和在××要为质监部门争光、在全省质监系统要为××争光的工作理念。我们对在省局和××市组织的各项评比中取得优异成绩、为滨州市质监局争得荣誉的单位和个人，都进行大张旗鼓的表彰，并给予一定的物质奖励，有力地提高

了干部职工的集体荣誉感和奋勇争先、惟旗是夺的积极性。全局形成了“比、学、赶、帮、超”的良好机制和人心齐、干劲足、事业兴的浓厚氛围。

(二)坚持贴紧中心，认真履行职能，各项业务工作迈上新台阶

一是强化培育帮扶，名牌战略有了新进展。实施名牌战略是质监部门履行职能与服务地方经济发展的最佳结合点。为此，我们把“建设质量滨州、实施名牌战略”作为一项突出的战略任务牢牢抓在手上，把工作的立足点和着力点牢牢定位在培育名牌、创建名牌和宣传名牌上。今年，我们充分发挥滨州市名牌战略推进委员会办公室的作用，在深入调研和广泛征求意见的基础上，制定了《2011-2012年全市名牌培育计划》，确定了今后一段时期的名牌主攻方向。对列入培育计划中的企业在政策及技术方面予以重点扶持，免费为其开展质量培训，帮助完善质量保证体系、计量检测体系和标准化体系。局领导多次与西王集团、渤海活塞、春晓制衣等企业的负责人一起跑济南、上北京，向省局和国家总局领导汇报名牌创建情况，积极协调有关部门做好推荐申报工作。

同时，充分利用“质量月”、参加“山东名牌质量万里行”活动等有利时机，加大宣传力度，提高名优企业及名牌产品的知名度和美誉度。今年，指导渤海活塞股份有限公司获得国家质量管理先进单位，西王集团和渤海活塞股份有限公司获得山东省质量管理奖，中棉棉业有限公司等9家企业的10种产品获得“山东名牌”产品。使一大批企业走上了质量效益型发展道路，为地方经济的发展注入了生机和活力。

二是突出执法地位，经济秩序更加规范。行政执法是推动质量认证认可、产品定检以及特种设备报检等业务工作顺利开展的最有效手段。今年我们重点抓了三项制度，突出三个重点，强化三项措施。“三项制度”，即：区域监管责任制。制定了区域监管考核制度、信息报告制度；对区域监管人员进

行了培训。把全市划分为35个责任区，将执法责任层层分解，落实到具体岗位、具体人员。打假举报奖励制。对举报制假行为的人员实行奖励，充分发挥“12365”质监热线作用，鼓励人民群众参与到打假治劣活动中。目前，全局已发放举报奖金近10万元，通过举报查处制假案件180余起。工作信息公告制。在××日报及广播电台开辟了《质监公告》、《质监行动》栏目，对列入“黑名单”的企业进行公开曝光。今年已发布《质监公告》8期，播放《质监行动》36期，共对35家不合格企业及28个制假窝点向社会进行了曝光。

“三个重点”，即：根据××实际，将安全网、小轧钢、白酒、枣制品、渔粉、明胶等产品为重点，确保不发生区域性质量问题。根据产品定检和抽查情况，对容易发生质量问题的重点区域，认真开展专项整治。以涉及市场准入的面粉、食用植物油、酱油、醋等为重点，确保食品安全。与食品生产、加工企业签订了《食品安全承诺书》；认真开展“四大战役”，加大对无证生产行为的查处力度和有证企业的监管巡查力度；同时，对食品外包装标签标识进行了监督检查。以促进特种设备报检和计量器具定检为重点，推动检验检测工作顺利开展。抽掉3名稽查人员专门从事特种设备安全执法；设立了安全监察协管员和联络员；开展了气瓶充装、压力管道、起重机械、危化品普查登记和专项执法活动，推动了特种设备的报检。

截止目前，全市特种设备定检率达85%，报检率达92%，同比分别提高了25和62个百分点。开展了对“民用四表”、台(案)秤、电子计价器和医用计量器具以及公路、交通管理等在用计量器具的执法检查。查处了3家加油站利用遥控装置破坏计量器具准确度，坑害消费者利益案。通过执法，有力地推动了强制计量器具定检工作的顺利开展。“三项措施”，即：树立“大稽查”思想，市、县局上下联动，积极开展联合打假行动；与周边地市质监部门建立打假信息网络，实现信息共享；争取当地党委、政府支持，并与公安、卫生等有关部门和名优企业密切配合，形成合力，共同打击制假行为。今

年，全市质监系统共查处制假案件517起，其中查处“地条钢”案件55起，查获“地条钢”1049余吨；查处食品质量案件97起，查处棉花案件64起；涉案货值940.92万元，共为企业和消费者挽回经济损失1000余万元。

三是以建立企业电子质量档案为载体，源头抓质量工作有了新举措。建立企业电子质量档案是落实从源头抓质量工作的重要措施。我们成立了以市局主要领导为组长、分管领导为副组长的领导小组，精心制定了实施方案，召开了专题会议进行了总体部署。抽掉技术骨干，配备专用车辆，购置了专用微机，确保了普查建档工作按时圆满完成。全市共为1329家企业建立了电子质量档案。

在开展企业普查工作中，注重把普查建档工作与实施名牌战略、加强区域监管等工作有机结合起来，通过认真普查，摸清了全市企业的生产设备、认证认可、质量检验、计量检测、标准化采用等基本现状，并根据企业实际，实行了分级管理和分类帮扶，有针对性的为企业提供优质服务。今年，共指导49家食品加工企业取得了食品生产许可证，帮助其跨入了市场准入的门槛；为40家企业通过iso9000质量体系认证提供了咨询服务，从源头上提高了企业的技术基础工作和质量管理水平。今年，国家质检总局在我市抽查产品23批次，合格率为78.3%；省质监局抽查了45批次，合格率为84.4%，分别同比提高了19.3个百分点和1.4个百分点。

(三) 坚持提高效能，转变工作作风，服务经济发展取得新成效

今年，我们在全市系统建立了与企业联系制度，把质监工作融入到了服务经济建设主战场。研究制定了“三全措施”，即：全员参与、全面推进、全方位服务。市、县局班子及市局各科室、各直属单位分别与5—10家企业结成帮扶对子，深入企业生产一线“把脉会诊”，主动帮助企业解决在质量、计量、标准化及特种设备安全监察等方面遇到的实际困难。

在具体工作中，干部职工牢固树立“服务企业就是服务经济，服务经济就是促进发展”的意识，不断转变工作作风，为企业实行服务承诺制、上门服务制、限时服务制，并做到“三多”、“三不”，即多服务不设卡，多指导不干预，多办事不讲价。

据统计，今年以来，通过建立联系企业制度，全市质监系统共为企业提供各种技术服务3800余人次，帮助解决技术难题190余项。其中，帮助京博集团等9家企业建立和完善了计量合格体系确认；帮助西王集团等5家企业被确认为山东省标准化良好行为企业示范单位，8家企业的11种产品获得了国际标准认可证书；指导6家企业的11个产品通过了3c认证，有力地促进了全市经济的快速发展，得到了企业及市委、市政府的认可。被企业亲切的称为“经济发展的助推器”、“企业发展的好帮手”。在今年7月1日市委、市政府组织召开的“解放思想抢机遇，破空破难快发展”大讨论电视会议上，我们作为全市惟一一个市直部门就服务经济发展作了典型发言，市委书记×××要求各部门向质监局学习。

(四) 坚持抢抓机遇，大力加强基础建设，服务能力有了新提高

今年是省局确定的“基础建设年”，是质监事业加快发展的最佳时期。我们以此为契机，抢抓机遇，不断强化基础建设，搭建新的事业发展平台，增强了服务经济建设的能力和质监事业发展后劲。

一是集中力量，建设滨州市检验检测中心。设备老化、技术水平落后、检验检测区域面窄已成为制约质监事业发展的最大障碍。为此，市局班子统一思想，下定决心，克服资金短缺困难，采取协调市政府划拨土地减免一块，争取省局政策倾斜扶持一块，压缩经费开支挤出一块，实行分期付款缓解一块，加强建设资金管理节省一块的办法，高起点定位，高标准设计，投资xx余万元，建起了建筑面积为11600平方米的

滨州市检验检测中心。目前，工程已进入室内装饰阶段，力争明年上半年投入使用。我们按照国家实验室标准建设棉花恒温恒湿实验室，按照省级实验室标准建设食品通用实验室。届时，我们的检验检测水平将有一个大的提升。

二是进一步加大了技术设备资金投入，拓宽服务领域。今年，全系统共投资120余万元，购置了热能表、电能表检定装置和纱线条干仪、万米纱疵仪等先进的检验设备；开拓了“民用四表”、纤维制品甲醛含量等5个检验项目，进一步增强了服务能力和检验水平。截止目前，全系统共完成产品质量检验4000批次，检测计量器具35000台(件)，检验特种设备8000台(套)，分别同比提高12%、15%和24%；完成棉花检验5.8万吨，同比提高28%。

三是进一步加快“金质工程”建设步伐。严格按照省局的统一部署，投资18万元，建设、装备了“12365”质监热线和视频会议室，确保了与省局同步进行，提高了办公自动化水平。

三是行风建设的基础还相对薄弱，个别同志违反规章制度的现象还时有发生；四是宣传工作力度还有待于进一步加大。

二、xx年的工作思路及打算

xx年是我国十五计划的最后一年，也是质量技术监督事业发展的关键之年。××市局的工作指导思想和总体思路是：以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻十六大和十六届四中全会精神，紧紧围绕全市经济建设中心，按照省局质监工作会议精神和工作部署，进一步解放思想、与时俱进，突出重点，狠抓落实，破空排难、加快发展，努力推动质监工作再上新台阶，为××市经济超常规、跨越式发展作出更大贡献。

按照上述指导思想和丛大鸣局长视察滨州局时提出的“四个一流”（建设一流的办公环境、一流的实验室条件，实现一流

的经济效益，创一流的工作业绩)要求，明年的工作着重抓好以下几个方面，即“突出一个中心、搭建两大平台、强化三项重点、抓好四项保障”。

(一)突出一个中心。一个中心，即服务经济建设。发展经济是地方党委、政府的中心工作，是第一要务，而质监工作的出发点和落脚点就是要服从、服务于经济建设。要深入开展调查研究，根据滨州经济发展的实际，进一步开拓服务领域，积极探讨和创新适应滨州特点的服务方式和方法；最大限度的发挥质监部门在人才、技术等方面的优势，认真履行综合管理和行政执法职能，促进当地经济的持续快速健康发展。

(二)搭建两大平台。一是搭建科技创新平台，提升总体技术水平。随着经济的快速发展，对质量技术监督工作尤其是对检验检测水平的要求越来越高。因此，明年仍然要下功夫，建设好××市质量检验检测中心。认真搞好新上项目的调研和论证，充分发挥科技创新和教育培训专项基金的作用，不断加大设备投入，向具有高科技、高附加值的检验领域拓展。重点抓好食品通用实验室和棉花纤维检验实验室建设，努力达到省级和国家级重点实验室标准，通过国家实验室认可。同时，搞好技术机构的资源整合，以市级技术机构为核心，各县级技术机构为紧密层，走多元化、市场化的路子，使技术机构更好地适应市场经济体制的需要，提高在检验检测市场上的活力和竞争力。

二是搭建“金质工程”平台，实现信息资源共享和管理上台阶。按照全省“金质工程”的总体要求，统一步调，搭建好“金质工程”平台。同时，在省局信息平台的基础上，借助新办公楼启用的有利时机，提前打算，搞好规划，加快全市质监系统信息化建设进程，达到信息资源的无缝链接。建设市局内部局域网，并完成与省局对口处室的广域网连接，做到行政管理和业务信息的网上互传，初步实现电子政务网络化。按照省局再造工作流程的要求，进一步梳理和再造市局工作流程，真正实现制度管人，流程管事的目标。

(三)强化三项重点。一是大力实施名牌战略。名牌战略仍然是我们服务地方经济发展的重要措施。继续按照市委、市政府“建设质量滨州，实现名牌引领经济跨越发展”的要求和《□xx—xx年名牌培育规划》，认真履行职能，将工作的着力点放在“中国名牌”产品的培育和“山东名牌”产品的争创上。进一步研究国家质检总局和国家名牌推进委员会对中国名牌产品目录的制定方向，将渤海活塞、魏桥创业、鲁北化工、皇冠厨业、中海沥青、冬枣实业等作为重点培育对象，加大扶持力度，积极为其申报国家和省级质量管理先进单位、名牌产品和免检产品，力争到xx年底，实现争创“中国名牌”1个、“山东名牌”5个的目标。

二是强化行政执法。突出行政执法的龙头地位，切实树立“大稽查”思想，进一步完善区域监管责任制，将打假治劣、监督管理等工作做到“横到边、纵到沿”，不留任何死角。在具体工作中，要做到四个“进一步”：进一步加大对食品质量安全监管，维护广大人民群众切身利益。通过对获证企业进行抽查、检查、年审等方式，加强监管，并逐步探索建立长效机制，确保获证产品质量。同时，加大对产品质量不合格企业的后处理力度，对不合格企业及其产品实行公告、通报、曝光、整改复查、责令停产、吊销证件、处罚、移送司法机关等措施，做到后处理到位，以确保食品质量安全市场准入制度的有效实施，为消费者创造放心满意的购物环境，为生产者营造良好的市场环境。进一步加强特种设备安全监察，维护安全生产秩序。

将工作重心转移到特种设备的使用环节，完善长效动态监管机制，不断提高特种设备的登记注册率、定期检验率和操作人员的持证上岗率。同时，加强与市政府及安全监察部门的勾通协调，积极争取支持、配合。力争实现特种设备安全运行“零事故”，为建设“平安滨州”做出积极贡献。进一步深入开展打假保名优活动，促进名优企业发展壮大。完善打与扶、打与帮、打与治的三结合打假机制，将名牌产品作为重点保护对象，与名优企业密切配合，建立打假信息网络，为

名优企业发展“保驾护航”。进一步抓好区域性质量问题的整顿治理。结合我市实际，继续将小轧钢、安全网、白酒、枣制品、鱼粉、明胶等容易发生区域性问题的产品列为重点，坚持标本兼治、综合治理的原则，把突击性整治与常规性管理结合起来，为滨州市营造良好的投资环境。

三是强化源头抓质量。立足于市场准入，坚决“把好厂门”。紧紧围绕企业的质量保证体系建设，认真开展质量培训，提高员工素质和质量管理水平；加强生产许可证、强制性认证管理，消灭无证生产行为；强化企业计量、标准化基础工作，指导企业办理计量确认、采用国家标准和国际先进标准组织生产；引导企业加快与国际质量管理接轨步伐，积极为有条件的企业提供iso9000质量体系认证咨询服务□xx年底，力争帮助30家企业通过iso9000质量体系认证。

(四)抓好“四项保障”。一是加强干部职工队伍建设。坚持不懈地抓好政治理论学习。认真学习“三个代表”重要思想和党的十六届四中全会精，深刻把握科学发展观的精神实质和基本内涵，在理论联系实际、学以致用上下功夫，自觉用“三个代表”重要思想统领质监各项工作。搞好业务知识培训。根据自身实际，制定业务培训计划，在全系统掀起一个学习业务知识、法律法规的高潮。

善制约机制，继续把乱收费和乱罚款、吃拿卡要、公款私存和私设小金库以及不执行定检计划作为四条“高压线”，实施行风建设一票否决制和保证金制度。健全监督网络，完善监督机制。加强行风监督检查和明察暗访工作，推动全系统的行风建设健康发展。同时，通过公布举报电话、设立举报箱、聘请行风监督员、发放征求意见函、走访企业等方式，进一步推进政务公开和服务承诺。按照建立“阳光政府”、“责任政府”的要求，进一步提高工作效率和工作质量，使服务工作更加规范、有效。坚持标本兼治、纠建并举。全面开展行政效能监察，强化内部审计，解决企业和群众反映强烈的突出问题，严厉查处违规违纪行为，从源头上预防

和治理腐败，确保行风评议先进位次。

三是加强精神文明建设。“文明单位”是党委、政府对一个部门的综合评价，是一项特殊荣誉，也是做好各项工作的保证。xx年，我们要在“市级文明单位”的基础上，以“文明行业”、“省级文明单位”为争创目标，组织干部职工认真学习《公民道德建设实施纲要》等知识，加强诚信教育，开展争创“文明科室”、“党员示范岗”等活动；建立和完善服务制度规范，进一步提高服务质量，力争早日跨入“省级文明单位”行列。

四是加大宣传工作力度。质量技术监督事业的发展必须有一个良好的舆论环境，因此，信息宣传工作非常重要。我们要两手抓两手都要硬，一手抓业务，一手抓宣传。进一步加大信息宣传投入，完善奖励政策，激发干部职工的宣传热情，形成全局上下搞宣传、人人都是宣传员的浓厚氛围。加强报刊征订工作，确保圆满完成省局下达的任务。

各位领导、同志们，xx年我们将面临着更大的发展机遇，同时，也会遇到更多的困难和更大的压力，但有省局党组的正确领导，我们有信心、有决心克服一切困难和不利因素，进一步解放思想、抢抓机遇，与时俱进、开拓创新，破空排难、加快发展，努力开创滨州质监工作新局面，为××市经济实现超常规、跨越式发展做出应有的贡献。

质量的工作总结篇四

在质量岗位工作近一年，经历了从陌生到独立工作思路形成阶段，现结合自身参与的实际工作将这阶段的得与失总结如下：

首先现场的质量管理工作要从几个方面开展：人，机，料，法，环，测。

人主要重点放在现场员工质量意识的提高，操作技能熟练程度，是否遵守作业指导书的要求。主要体现在员工是否意识到本工序质量特性对产品质量影响程度，是否按照工艺要求进行操作与发生不良情况下的应对，是否能够对本工序成品实行首检，自检，互检保证检测频度与准确性。

机现场的设备状态如何，能否保证我们的质量要求。设备精度，模具精度，刀具精度，设备的调整频度及保养情况。保持设备在最适合的工况下工作。

料确认我们现场使用的原材料是否符合我们的加工要求，一些委外加工有缺陷的零部件对我们后续生产造成什么后果，也就是说发生批量不良后通过分析确认是外协原因还是我们自己的原因，如果是外协的原因就要让外协来挑选，返工或返修。总之力求使现场外协零部件零缺陷。

法生产过程的工艺方法，工艺参数是否合理，在实践中逐步对其优化，并提出建议性措施。

测现场测量系统精度，能力如何，是否在受控状态下。测量系统校准周期与频度是否合理及现场员工是否正确使用。

巡检是我日常工作的重点，要达到此项工作的成效认识到敏锐的洞察力是必不可少的能力。这就要求自己时刻把能引起质量问题的不符合与体系，程序文件，指导书等规定的不符合在脑海里形成基本的框架并深知每项不符合所能引起的后果。这其实就是质量意识，有这样的意识就会使自己在很自然的情况下发现问题及时的采取措施。另外洞察力还取决于潜在隐患的发现，在还没有发生时就能采取有效的措施避免它。(预防)

其次，质量问题的调查与整改建议也是我的一项工作任务。通过参与了几次现场产品，客户返品质量问题的调查工作，理顺了调查质量问题的方法与步骤。运用qc7手法等质量工具

对各个因素进行总体分析排查，确定关键原因所在。在明确原因后制定出合理的纠正措施并进行后续的跟踪验证以防止其再发生。而这就要求自己要有很强的逻辑思维和分析推理能力。当然这是建立在扎实过硬的产品工艺知识，制造流程工艺知识及产品的性能构造知识基础之上的并能熟练运用质量工具，只有这样才能对问题进行科学分析，抓住关键问题所在制定出永久有效的纠正措施。（纠正，改善）

此外，在日常工作中我认识到作为一名质量人员坚持原则的重要性，在与其他部门开展相关工作时，要就实反应问题、以数据为依据处理问题，不会因来自于上司、同事等外部压力，而改变自己的结论或做出不符合正确要求的决定。比如，一些由于外协不良而判废的处理，生产线不符合而停产判定等，抛开压力等外界因素理想情况下应该以质量为重，判定不符合的问题就不能妥协。因为我的工作就是与不符合要求的产品，现象打交道，如果不能坚持原则，则问题难于得到纠正、我们就无法树立应有的威信，进而使我们的监督形同虚设。从另一个角度来说，坚持自己的原则，就能为以后的质量控制，质量改善工作打下了基础。

除了上述在工作中所必须具备的能力，沟通协调的及时性也是相当必要的。通过这段时间的工作实践，逐步意识到质量管理工作似乎依附在其他工作之上而侧重于有效沟通的管理工作，质量管理需要有效的平台做为基本，而平台中最关键的就是“人与人之间的信息交流”。如果没有有效的沟通与协调，问题不能及时的传达，进而就会对日常的各种质量问题点失去控制，现场的实际情况不能第一时间掌握这样就拖延了我们处理问题的时间增加了不必要的质量成本损失。

上述是我对工作的认识与完成工作所需的必要能力的阐述。

下面就工作中存在的不足和未来一年工作规划：

- 1，有时工作没有很好的条理性，不能很好的把握细节，可能

是现场的工作很杂而不能抓到工作的重点，但这不是借口，只有一步步的把固定工作作好并对其他一些杂项工作做出很好的规划这样就不会有工作问题的遗漏。

2，一些需要沟通解决的问题处理不及时，包括外协不良的传达，现场不符合的指正与确认等。这也是沟通能力的体现虽然认识到沟通的重要性但是在具体的工作中由于一些因素的干扰，但沟通就是沟通只要及时的沟通有的问题就能顺利解决。

3，工作没有了创新性，创新上其实就是主观能动的体现。也许是经验的不足很多问题不能想的很周全，对自己的工作没有主动改善的想法不知道该从何处着手开展工作。其实这需要一定时间的积累，逐步完善自己的工作思路。

4，产品工艺知识了解还不够透彻，遇到问题不能及时的作出判断。虽然自己在工艺知识方面也积累一定的经验但需要要加强的还很多，产品工艺的学习也是我以后工作的重点只有这样才能准确的分析问题所在。

5，一些相关工作的管理办法，管理方式的欠缺。这也是自己最弱的一项，需要对一切接触到的管理办法与方式进行反思，明确这些方式方法的目的与合理性结合自身的实际工作来理解与完善。

6，体系，程序文件等标准化知识的匮乏。需要熟悉每项工作内容在体系和程序文件中出处，并理解为什么这样规定等。

7，质量管理理论知识强化，因为只有强有力的理论做为依据才能顺畅的完成工作，准备报考质量工程师考试来强化自己的理论知识。

8，现有工作积累的巩固与完善，继续加强前面所述能力的锻炼让自己逐步的完善提高。

质量的工作总结篇五

质量是企业的生命，是企业管理的重中之重，牢固树立“质量第一”的宗旨，有现实的社会意义和经济意义。至2017年年底，将完成3#、6#/7#/8#楼主体现浇结构施工，4#、5#楼完成至10层，在此过程中未发生一起重大质量缺陷和工程质量事故，工程合格率达到100%，取得了一定的社会效益。成绩的取得，主要得益于以下几个方面：

1. 领导重视、认识统一。

项目经理多次强调，质量是明天的市场，决不能以牺牲质量来换取经济效益和工程进度，狠抓质量，并以“绿地质量指引”、中建四局达标120条为目标，且尽最大努力达到该标准，并成立了以项目经理为组长的工程质量管理领导组，明确工程质量建设目标，从而在公司上下形成了人人讲质量、抓质量的良好氛围。

2. 强化质量考核。

为了将质量管理工作落到实处，公司质量部根据年度质量管理目标与各项目部和各劳务班组分别签订质量目标责任书，以法规和制度为基础，以考核办法、奖惩措施为保障，实行质量每月考核评比；除直接予以奖罚外，还与中建四局达标考核中的质量分挂钩，奖得劳务班组心动，罚得劳务班组心痛，促使各劳务班组变：要我抓质量为我要抓质量。

3. 加强质量控制，完善质量管理体系。

根据工程项目管理的特点，公司严格树立质量管理的中心地位，以质量保证体系运行为主线，加强质量管理工作，及时、按时做到进货检验、送检、复检工作，现场按要求设置并使用标养室、同养室，做到科学取样，现场严格推行质量“三检制”，强化项目施工过程的质量监控，坚持做到提前避免

问题，过程发现问题，问题未整改到位，严禁进入下道工序。

4. 夯实质量管理基础。

首先，公司坚持“以人为本”，不间断地对项目经理，技术人员，试验人员和机械操作人员进行专业培训，以提高他们的业务技能和管理水平，贯彻执行公司质量方针、目标质量体系文件，参与对劳务班组多次技术交底，结合工程实际情况，对难点、重点部位组织qc活动。

回顾过去，虽然取得一些成绩，但还是暴露了不少问题。分析其原因主要有以下几点：

1). 部分员工质量意识淡泊。区质量监督站、四局每月、绿地集团每周都要进行质量大检查，然在这样的高压态势下，某些项目仍然出现了这样那样的问题，归根结底，不是做不好，而是重视不够，质量意识薄弱。

2). 项目过程控制存在薄弱环节。我们在分析质量问题时，很容易发现每一问题的产生往往都是由于对一些细小环节重视不够引起的。质量管理是全方位、全过程的质量控制，我们必须认真对待施工中的每一道工序、每一个细节，真正把质量工作做细、做实。

3). 班组不能正确对待质量、工期和效益的关系。为片面追求利益，往往自我放松，忽视创精品工程的自我提升，工作马虎粗糙，力求不被发现，不出问题混过去就行了。

今后，我们对工程质量的要求将会更加严格，对工程质量管理只能向前而不能心存任何侥幸心理。我们今天在这里总结过去是为了展望未来，为了使过去的质量管理工作上一个新台阶；我们质量管理部门将在项目经理的正确领导下，团结全体职工，群策群力，严格质量标准，以科学的态度，重点抓好以下几个方面工作：

1. 进一步完善各级质保体系，突出以项目管理为重点，强化施工现场的管理和监督，使质量管理持续规范有效。
2. 强化各分队施工工序一次性报检合格率的达标检查，关键工序报验合格率必须达到100%，今后将此指标作为质量考核评比的数据之一。
3. 进一步完善考核管理办法和实施细则，让质检部门组织的月度考核和关键工序的跟踪考核落到实处，并进行季度考核汇总后予以公司内部通报。
4. 建立优质优价金制度，根据年终考核结果和内部考核管理办法，对各施工队真正做到优质优价，劣质低价，奖罚分明。

广州绿地城项目质量部