

最新社区联勤联防保安工作总结报告(精选5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。那么什么样的报告才是有效的呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

社区联勤联防保安工作总结报告篇一

光阴如梭，时光荏苒□xx年就要成为历史了，内心不禁感慨万千！转眼间又将跨过一个年度之坎，回首过去的一年，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。

“忙并收获着，累并快乐着”成了心曲的主旋律，常鸣耳盼。对我而言□xx年的工作是难忘、印记最深的一年。工作内容的转换，连带着工作思想、方法等一系列的适应与调整，压力带来了累的感觉，累中也融进了收获的快乐。

1、正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，经过一年的学习和锻炼，我们在工作上取得一定的进步，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教。

2、一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守社区各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放程度还不够，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

1、发扬吃苦耐劳精神

面对督查事务杂、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

2、发扬孜孜不倦的进取精神

加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好。

2020新的一年，对自己来说又是新的起点、新的机遇、新的挑战。在今后的的工作中，我会继续努力，多和领导沟通自己在工作中的思想和感受，将来能和同事们和睦相处。像其他人学习，从中克服自己的不足，把工作做的更好，再接再厉，更上一层楼。

社区联勤联防保安工作总结报告篇二

一、内部管理方面

由于公司的不断发展，保安队伍也在不断的增加。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，在招聘保安方面，我们始终坚持两个原则，一是应聘人员必须有优秀的个人素质，品质端正，精神面貌较好，这样，才能将我们x物业的精神面貌昭示于社会，使更多的人知道我们x物业。二是我们坚决不招聘

有前科的人员，这样，才能更好的保证我们队伍的质量。我们在一手抓人员配备的同时，还一手抓素质的提高。在队伍建设上坚持两个方针，内抓素质，外树形象，多次组织人员进行应急训练，如、军姿队伍训练、礼节礼貌讲解、消防应急训练，突发事件紧急应对预案演练，通过集训不断加强保安自身素质。更好的为业主提供高质量的服务，树立良好的自身形象及企业形象，促进我物业公司健康发展。在训练中既锻炼了队员之间的协调能力，也锻炼了团队合作精神，使队员能尽快掌握各项基本的本领，达到公司要求。今年，由于保安人员招聘困难，公司领导及时的调整了保安工资，这一重大改革有效缓解了招聘困难压力，解决了20__年长期影响保安部管理的严重缺编、缺岗、积休等多种问题。

1、所有出入小区的车辆我们实行了发卡制度，无卡的不准进出小区，必要时需和业主打电话联系，征得业主同意，方可进入小区。

2、对电动车我们实行了查车锁制度，每个出入小区的电动车，必须检查车锁，车锁如有被别痕迹，立即扣留，待核实无误后放行，外来人员必须拿有效证件登记(如身份证、驾驶证等)方可进入小区，这样一来保证了小区的安全问题，也保障了小区业主正常的工作和生活秩序。

由于工作认真，一年来我们保安共抓获了偷盗电动车犯罪分子二名，偷盗工地建筑用品的二名，一分别交由刑警队和派出所处理，在工作的同时我们还大力发展好人好事，一年来我们保安在巡逻过程中共拾到手机4部，手提电脑一台，我们保安大力发展拾金不昧的精神，将物品一一归还失主，均得到了业主与领导的嘉奖与肯定。

三、协同公司各服务中心，做好服务与安全保卫工作

今年，保安部与公司各服务中心积极配合，保证了，公司运动会□x三期□x社区交房等期间的安全保卫工作，保证了运动

会现场和交房期间的正常秩序。

四、提高自身素质，以实际行动感动业主

因为保安肩负着小区的治安管理工作，势必要对小区出现的一些违规行为进行制止，但个别业主极度不理解，对我们保安进行多次打骂，使我们的人身安全受到了威胁，但我们始终坚持公司制度，尽量做到打不还手，骂不还口，多次给业主做解释工作，由于我们保安始终保持冷静的态度处理这些问题，得到了广大业主的支持，使我们保安工作得到了进一步提高。

我们在室外站岗的保安人员，为了小区的安全，他们秉着高度负责的精神，在自己在岗的12小时内，无论严寒酷暑、刮风下雨，他们都坚持在工作岗位，指挥着车辆的进出工作，尤其是在寒冷的冬天，有的保安手脚冻得都麻木了，他们也没有脱岗的行为，这种精神得到了公司员工和广大业主的赞许，也成为我们小区一道靓丽的风景。

当然我们还存在很多不足，但我相信，在领导的关怀与指导下，在同事的帮助与支持下，在队友的努力与合作下，我们保安将会更加完善，更加成熟。以上是我20__年工作总结。不妥之处请领导批评指正。

社区联勤联防保安工作总结报告篇三

一、20xx年区域安全保卫状况

我部共有安保人员28人，在中心领导的正确领导下认真贯彻落实处及中心下达的有关规定和决策，紧紧围绕，会议培训中心“树快捷品牌，创精品酒店的工作理念，按照八化，五字，五心服务标准，以确保会议培训中心，顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障”为宗旨。全年来未发生重大治安案件，及群体性事件，未发生盗窃火灾事故，圆满完成各类会议及接待安全保卫任务次，高级别重要接待1次，通过

我部全体保安人员，的共同努力，队伍建设不断规范，服务质量不断提升，为中心顺利实现各项经营目标，和安全保卫及中心日常经营秩序提供了强有力的保障。

二、坚持预防为主，狠抓安全防范

我部全体安保人员在立足现有条件，充分利用监控系统技防与人防结合，加强各个区域，重点部位，施工装修点，会议场所内外的安全巡查及门岗这一重点关口的守卫及管理。

1、实行重点目标重点管理，可疑地点跟踪管理的原则。坚持以预防为主，主动控制，措施得力，对中心门岗及福润门岗这一重点关口实行主管，队长代班制，杜绝管理空位，加强值班人员的督促管理，工作流程服务规范的现场指导及纠正，对进入院区施工，装修等作业的人员进入前严格落实施工人员进入管理规定。经询问后上报部门经理及值班经理联系施工部门负责人确认并登记后发施工人员许可证佩带进入，巡逻保安跟踪管理，对区域内库房，财务室，天燃气阀，水源井，及易发案区域实行重点管理，高密度不间断巡查，并在以上各重点区域设置了签到本，使巡查签到落到实处，全年共接待来访2137人次。

2. 严格落实安全保卫工作责任制，严格执行逐级负责制，实行区域制管理，从而使各自职责更加明确责任分明，发挥作用更加明显，全年开展部门管理人员学习培训40课时，使管理人员的业务水平有了较高的提升有效保证了队伍的正规化管理。

3. 建立超前防范体系，建立健全来访人员接待流程，门岗值班制度，车辆出入确认检查登记制度，外出物品检查制度，巡逻巡查规定等一系列制度措施，防止被盗等各类事故的发生。

4. 加大巡逻检查力度，以重点部位巡查为核心，其它区域全

面性巡查，采取不定时不间断定线，交叉式巡逻巡查，白班突出车辆引导停放，不文明现象提示制止，物业秩序维护，突发事件防范处理，夜班突出防火防盗，长流水，长明灯的关停提示，对施工点的跟踪，监管及进入送货，办事等外来人员的管理，及时有效排除各种安全隐患，并配合其它部门作好节能降耗工作，全年共开展巡逻巡查8750人次，发现问题64件。

5. 加强消防安全工作，消防安全是我部常抓不懈的重要工作，认真贯彻落实月度消防安全大检查，节前消防安全大检查，会议前会议场所室内外消防安全检查。周检安全检查，日巡逻兼顾性巡查，及时发现及时整改。全年共开展内部各类消防检查次，接受未央消防大队及第八安全监督站，消防安全检查次，打铁还需自身硬，定期对保安员进行消防安全知识培训，组织部门消防演练场次，并对中心全员开展消防安全知识培训场次，严格落实预防为主，防消结合这一总体方针。

6. 加强中心大门口及院区，福润小区内的车辆停放管理，所有当班人员以礼仪热情主动为第一原则，做到了车到人近，车走人送，请字开头，谢字结尾，用规范的手势指引车辆停放整齐有序美观，对于每一辆进入车辆确认后放行前指定停车位，告知行进路线，门岗保安与巡逻车辆保安及时沟通进入车辆动态及车位停放杜绝胡乱指挥，对于告知停车位，停车标准后仍乱停乱放的司机，保安礼貌文明礼貌劝告，纠正停放，杜绝强硬指挥，全年共引导指挥车辆停放台。

三、狠抓服务质量，树立中心形象窗口

服务质量是酒店业的生命力，一年来我部严格按照中心制定的工作理念、服务标准结合部门的实际及保安服务行业对安全防范方面“多层次，多形式”的需求。把保安服务质量水平作为一项中心业务来抓。牢固树立并维护好中心的形象“窗口”。

四、大力加强队伍自发建设、提高队伍执行力。我部把加强保安队伍建设，提高队伍综合素质作为重中之重来抓，高素质的保安队伍对于有效保障中心各项经营目标的顺利实现具有重大意义。

1、强化队伍培训，提升整体业务水平。一支过硬的保安队伍，是做好各项安全工作的重要保证，我们在队伍建设上就坚持抓队伍素质的提高，在人员配备上，我们严格筛选，合理搭配。全年来，由于保安行业人员流动性大，我部先后新招保安人，及时为保安队伍补充了新的血液。在队伍建设上，我们高度重视队伍综合素质的提高，凡新队员入职后进行分级培训，内容涵盖仪容仪表、行为规范、工作质量、出勤、思想教育、器材操作使用、制度学习、消防知识等各个方面的培训，严格按照部门每周一、三15：30-17：30的培训时间执行集体培训，并由队长主管负责员工值岗时的一对一培训，双管齐下使新员工能尽快独立上岗操作，对员工工作中出现的问题和差错，耐心教导，对于严重违纪、坚持不隐瞒，及时逐级上报部门，有错必纠，有错必改，惩前治后，以此为鉴，强化精神，改进工作，把保安队伍建设成为一支拉得出打得响有较强执行力，能出色完成任务的队伍，全年共组织培训70场140课时参加受训保安1498人。

2、抓制度建设，工作规范有序，全年来我部完善了一系列实用有效的规章制度，对保安队伍实行准军事化管理，用制度规范行为，用制度保证工作任务的完成。每周五15：30-17：30召开一次部门周工作例会，总结当周工作中存在的问题回顾当周工作，安排下周工作，使各种热点、难点能在萌芽状态中得到解决。

五、工作中存在不足。

不容乐观，所招员工素质参差不齐，系统性全面培训无法开展，基层管理人员培训力度不够，方式简单，并存在培训无针对性，培训效果不明显，这些需要我们在20__年度大力加

强此方面的工作。

2、门卫值班巡逻方面我们不可否认在日常工作中仍存在一些值班不尽责，巡逻不到位，发现问题不及时等一系列工作不到位违纪违规行为，这些违纪违规影响到了部门的整体工作的推进，针对以上问题我们今年采取了应对措施，如在监控故障不能存储录像的这几个月，我们在一些重点区域巡查必经之地，设置了签到本，要求巡逻人员，巡查必须签到，并要求队长、主管每日必须检查签到，这一举措有力的控制了巡查不到位、漏巡、不巡等违纪现象。

1、加大管理力度，调动保安人员工作积极性、主动性，进一步完善安全保卫工作。

2、加强对员工的培训、教育，不断提高保安员工作素质，提高部门整体工作水平，坚持落实每周一、三15：30-17：30的培训、训练。不断提高保安的业务技能及处理各类突发性公共安全事件，提高全体保安人员防范、处置事故的能力。

3、加强监督检查，落实工作责任制，加大安全检查力度，在日常安全巡查，在各类安全大检查中发现隐患及时告知相关部门，并日报形式报送当日值班经理。

4、加强与各部门安全工作的沟通协调，做好会议接待的安保工作。

5、完成上级领导下达的各项工作任务。

今后的工作要求会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出严峻的考验。我们一定正视现实，不畏困难。我们将迎难而上，做好工作，在思想观念上不断改进，在工作质量上不断提升，在工作方法上不断创新。全体保安人员为树立中心良好形象尽职尽责。

以上是我部全年来的工作总结，有认识不到，做的不妥之处，恳请领导批评指导。

社区联勤联防保安工作总结报告篇四

1、优质服务、赢得信赖。公司通过引进新昌品牌管理，强化管理准则，加强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了园区业主好评，赢得了业主的信赖，受业主委托物业安全管理部协助公司完成的接待工作上百次，其中人大代表团2次，全国中宣部领导3次，知名企业合作会6次，由于接待工作完成出色，安全管理部获得业主优质服务的赞誉。

2、预防为主、重点布控

在公司总部的关心指导下，项目部通过制定各项安全等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等“六防”措施，全年未发生一件意外安全事故。项目经理每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保园区万无一失。针对特别区域实行重点监控，在自行车场盗窃高发区实行严密布防，抓获盗窃者3人，为业主挽回直接损失数千元。由于完美时空园区安全管理的出色，因此被海淀区评为社会治安综合治理先进单位。

3、完善设施、有备无患

通过公司领导亲临现场指导，安保部将园区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。制定园区消防设施设备维修保养计划，使园区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。今年已对园区3656个光电探测器，进行了专业性检测，严格检查消防设施设备，提前对烟感系统报警点不准确进行专业性检测。保障线路畅通、正常使用，对大厅内应急疏散灯、安全出口进行补装和

更换。同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。按照北京市政府及公司要求，组织园区业主进行消防演习，消防演习的成功演练，得到了国家相关部门及广大业主的好评。

二、严格管理、提升品质，改变观念、创新管理

1、按照项目年初制定的安全培训计划，安保部参照行业规范对保安员进行32次专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2、安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。做到实际工作培训，分阶段、分内容进行考评，通过培训保安员整体素质提升了、服务水平提高了、业主满意度提高了，通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

3、在思想工作是一切工作的生命线的方针指引下，结合项目管理服务特点，按照项目部的要求，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。，安保部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。安保部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完]成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。通过思想工作，提升了保安员思想道德品质，涌现出多个拾金不昧的好保安，受到了业主的书面赞扬。通过工作实践的摸索，安保部还创作出“物业保安员应知应会”的规范准则并上交公司总部在全公司推广，不但使子海理想的每位一线保安员在为业主和客户服务时品质显著提升，而且使其他兄弟项目受益。

安全管理部通过对x年工作进行回顾和总结，总结过去、展望未来，整改不足之处并制定新一年的提升服务目标，以利于x年安全管理部各项工作更好的全面展开。

以下几项工作是

2、保安员及领导组织管理水平有待提升：表现为骨干人员文化修养、专业知识和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐，保安部与项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3、服务质量尚需优化和提高：从多次检查和客户投诉中发现，安保部各个岗位保安员的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。

4、反复出现的问题是有个别岗位保安员仪容仪表不整齐、礼节礼貌不生动、服务不周到、处理应变不灵活，这些问题严重影响着整体的服务质量。在x年的工作中，保安部将重点跟进、狠抓落实。

社区联勤联防保安工作总结报告篇五

一、20x年区域安全保卫状况

我部共有安保人员28人，在中心领导的正确领导下认真贯彻执行处及中心下达的有关规定和决策，紧紧围绕，会议培训中心“树快捷品牌，创精品酒店的工作理念，按照八化，五字，五心服务标准，以确保会议培训中心，顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障”为宗旨。全年来未发生重大治安案件，及群体性事件，未发生盗窃火灾事故，圆满完成各类会议及接待安全保卫任务次，高级别重要接待1次，通过我部全体保安人员，的共同努力，队伍建设不断规范，服务质量不断提升，为中心顺利实现各项经营目标，和安全保卫

及中心日常经营秩序提供了强有力的保障。

二、坚持预防为主，狠抓安全防范

我部全体安保人员在立足现有条件，充分利用监控系统技防与人防结合，加强各个区域，重点部位，施工装修点，会议场所内外的安全巡查及门岗这一重点关口的守卫及管理。

1、实行重点目标重点管理，可疑地点跟踪管理的原则。坚持以预防为主，主动控制，措施得力，对中心门岗及福润门岗这一重点关口实行主管，队长代班制，杜绝管理空位，加强值班人员的督促管理，工作流程服务规范的现场指导及纠正，对进入院区施工，装修等作业的人员进入前严格落实施工人员进入管理规定。经询问后上报部门经理及值班经理联系施工部门负责人确认并登记后发施工人员许可证佩带进入，巡逻保安跟踪管理，对区域内库房，财务室，天燃气阀，水源井，及易发案区域实行重点管理，高密度不间断巡查，并在以上各重点区域设置了签到本，使巡查签到落到实处，全年共接待来访2137人次。

2. 严格落实安全保卫工作责任制，严格执行逐级负责制，实行区域制管理，从而使各自职责更加明确责任分明，发挥作用更加明显，全年开展部门管理人员学习培训40课时，使管理人员的业务水平有了较高的提升有效保证了队伍的正规化管理。

3. 建立超前防范体系，建立健全来访人员接待流程，门岗值班制度，车辆出入确认检查登记制度，外出物品检查制度，巡逻巡查规定等一系列制度措施，防止被盗等各类事故的发生。

4. 加大巡逻检查力度，以重点部位巡查为核心，其它区域全面性巡查，采取不定时不间断定线，交叉式巡逻巡查，白班突出车辆引导停放，不文明现象提示制止，物业秩序维护，

突发事件防范处理，夜班突出防火防盗，长流水，长明灯的关停提示，对施工点的跟踪，监管及进入送货，办事等外来人员的管理，及时有效排除各种安全隐患，并配合其它部门作好节能降耗工作，全年共开展巡逻巡查8750人次，发现处理问题64件。

5. 加强消防安全工作，消防安全是我部常抓不懈的重要工作，认真贯彻落实月度消防安全大检查，节前消防安全大检查，会议前会议场所室内外消防安全检查。周检安全检查，日巡逻兼顾性巡查，及时发现及时整改。全年共开展内部各类消防检查次，接受未央消防大队及第八安全监督站，消防安全检查次，打铁还需自身硬，定期对保安员进行消防安全知识培训，组织部门消防演练场次，并对中心全员开展消防安全知识培训场次，严格落实预防为主，防消结合这一总体方针。

6. 加强中心大门口及院区，福润小区内的车辆停放管理，所有当班人员以礼仪热情主动为第一原则，做到了车到人近，车走人送，请字开头，谢字结尾，用规范的手势指引车辆停放整齐有序美观，对于每一辆进入车辆确认后放行前指定停车位，告知行进路线，门岗保安与巡逻车辆保安及时沟通进入车辆动态及车位停放杜绝胡乱指挥，对于告知停车位，停车标准后仍乱停乱放的司机，保安礼貌文明礼貌劝告，纠正停放，杜绝强硬指挥，全年共引导指挥车辆停放台。

三、狠抓服务质量，树立中心形象窗口

服务质量是酒店业的生命力，一年来我部严格按照中心制定的工作理念、服务标准结合部门的实际及保安服务行业对安全防范方面“多层次，多形式”的需求。把保安服务质量水平作为一项中心业务来抓。牢固树立并维护好中心的形象“窗口”。

四、大力加强队伍自发建设、提高队伍执行力。

我部把加强保安队伍建设，提高队伍综合素质作为重中之重来抓，高素质的保安队伍对于有效保障中心各项经营目标的顺利实现具有重大意义。

1、强化队伍培训，提升整体业务水平。一支过硬的保安队伍，是做好各项安全工作的重要保证，我们在队伍建设上就坚持抓队伍素质的提高，在人员配备上，我们严格筛选，合理搭配。全年来，由于保安行业人员流动性大，我部先后新招保安人，及时为保安队伍补充了新的血液。在队伍建设上，我们高度重视队伍综合素质的提高，凡新队员入职后进行分级培训，内容涵盖仪容仪表、行为规范、工作质量、出勤、思想教育、器材操作使用、制度学习、消防知识等各个方面的培训，严格按照部门每周一、三15：30-17：30的培训时间执行集体培训，并由队长主管负责员工值岗时的一对一培训，双管齐下使新员工能尽快独立上岗操作，对员工工作中出现的问题和差错，耐心教导，对于严重违纪、坚持不隐瞒，及时逐级上报部门，有错必纠，有错必改，惩前治后，以此为鉴，强化精神，改进工作，把保安队伍建设成为一支拉得出打得响有较强执行力，能出色完成任务的队伍，全年共组织培训70场140课时参加受训保安1498人。

2、抓制度建设，工作规范有序，全年来我部完善了一系列实用有效的规章制度，对保安队伍实行准军事化管理，用制度规范行为，用制度保证工作任务的完成。每周五15：30-17：30召开一次部门周工作例会，总结当周工作中存在的问题回顾当周工作，安排下周工作，使各种热点、难点能在萌芽状态中得到解决。

五、工作中存在不足。

不容乐观，所招员工素质参差不齐，系统性全面培训无法开展，基层管理人员培训力度不够，方式简单，并存在培训无针对性，培训效果不明显，这些需要我们在20__年度大力加强此方面的工作。

2、门卫值班巡逻方面我们不可否认在日常工作中仍存在一些值班不尽责，巡逻不到位，发现问题不及时等一系列工作不到位违纪违规行为，这些违纪违规影响到了部门的整体工作的推进，针对以上问题我们今年采取了应对措施，如在监控故障不能存储录像的这几个月，我们在一些重点区域巡查必经之地，设置了签到本，要求巡逻人员，巡查必须签到，并要求队长、主管每日必须检查签到，这一举措有力的控制了巡查不到位、漏巡、不巡等违纪现象。

3、仪容仪表，行为规范管理，仪容仪表方面存在佩戴不全、制服不干净整洁、女员工不化淡妆等现象，行为方面存在值班时看报、玩手机等现象，针对这些问题，我们加强了员工的教育，并组织开展了考核细则的学习，以制度进行规范约束，达到“治病救人”的目的。

六、20__年工作打算

1、加大管理力度，调动保安人员工作积极性、主动性，进一步完善安全保卫工作。

2、加强对员工的培训、教育，不断提高保安员工作素质，提高部门整体工作水平，坚持落实每周一、三15：30-17：30的培训、训练。不断提高保安的业务技能及处理各类突发性公共安全事件，提高全体保安人员防范、处置事故的能力。

3、加强监督检查，落实工作责任制，加大安全检查力度，在日常安全巡查，在各类安全大检查中发现隐患及时告知相关部门，并日报形式报送当日值班经理。

4、加强与各部门安全工作的沟通协调，做好会议接待的安保工作。

5、完成上级领导下达的各项工作任务。

今后的工作要求会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出严峻的考验。我们一定正视现实，不畏困难。我们将迎难而上，做好工作，在思想观念上不断改进，在工作质量上不断提升，在工作方法上不断创新。全体保安人员为树立中心良好形象尽职尽责。

以上是我部全年来的工作总结，有认识不到，做的不妥之处，恳请领导批评指导。