

# 企业税务人员工作总结 税务人员个人工作总结(模板6篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 企业税务人员工作总结 税务人员个人工作总结篇一

纳税服务是税务机关根据税收法律、行政法规的规定，在纳税人依法履行纳税义务和行使权利的过程中，为纳税人提供的规范、全面、便捷、经济的税前、税中、税后各项服务措施的总称。新的《税收征管法》及其《实施细则》首次在法律层面上将保护纳税人合法权益、为纳税人服务融入到税务管理、税款征收、税务检查等税收征管的各个环节中，并作为税务机关和税务人员的法定义务和职责。那么税务机关如何落实好《税收征管法》，将纳税服务作为一个永恒主题贯穿于税收工作全过程，满足社会对建立“服务型”税务机关的要求等，是摆在我们面前的一项重要课题。

### 一、当前基层纳税服务存在的问题

(一)纳税服务认识有误区。从税务机关内部看，一提纳税服务，就认为是行风评议的事，是办税大厅、窗口的事；就社会而言，认为税务机关理应为纳税人提供优质服务，对其它各职能部门要求甚少，对纳税人更无要求可言。“纳税服务、人人有责”的思想没有深入人心。

(二)纳税服务重点排序错位。纳税服务的重点要放在“公正”和“效率”两个方面，而现今一提纳税服务，人们想到的多是文明礼貌、便民设施这些浅层次的服务。背离了这个

排序，我们的服务工作就会陷入舍本求末、举步不前的境地。

(三)纳税服务素质有待提高。当今随着社会经济的不断发展，纳税人对纳税服务需求不断提高，而税务部门“素质化服务”的理念尚未形成，必然影响纳税服务质量的提高。

(四)“重监管，轻服务”根深蒂固。在传统思维方式的影响下，税务机关习惯于预先设定所有纳税人为偷税嫌疑对象，然后逐级制定管理办法和措施，监控其偷逃税动向。这严重忽视了对纳税人权益的保障，造成全社会陷入纳税信用危机的恶性循环，直接影响了外部投资环境。

## 二、纳税服务应遵循的原则

(一)法治原则。坚持依法治税、依法行政是纳税服务的前提。纳税服务是税收执法的重要组成部分，税务机关为纳税人提供服务的过程中必须强化依法纳税，防范税收风险。

(二)公正原则。公正原则是纳税服务的基础。为所有纳税人创造一个公平、公正的税收环境是税务部门追求的目标。

(三)透明原则。公开透明是确保公正公平原则得以落实的有效手段，信息公开是世贸规则对行政透明度的整体要求，也是防止腐败的治本之策。

(四)效率原则。简化办税程序、提高工作效率是纳税服务的生命线，全面实现服务“提速”是纳税服务的必然发展趋势。现代税收必须充分利用计算机信息网络等先进手段，改进申报方式，实现资源共享。

(五)诚信原则。政府诚信使用税收，是纳税人口服心服纳税的必要前提。税务机构诚信征税，是税务机关作为政府部门取信于纳税人所做出的表率；纳税人诚信纳税是企业信用的标志，是衡量一个国家文明程度的象征。

### 三、构建纳税服务体系的设想

#### (一) 增强服务理念

1、要从“实践科学发展观”思想的要求去认识，做好为纳税人服务工作，就是税务部门在实践代表最广大人民根本利益的具体事项，就是在实践“立党为公，执政为民”的思想。具体的检验标准有两个：一是为纳税人创造公开、公正、宽松的税收环境；二是为纳税人提供快捷便利的办税条件。

2、要从依法治税、以德治税、树立税务部门良好形象的高度去认识为纳税服务工作。为纳税人服务，既是税务部门履行其职能不可缺少的重要组成部分，又是税务部门开展精神文明建设、部门文化建设、党的建设以及优化区域发展环境建设的重要内容。试想：如果没有纳税人的满意，哪有征税方工作的顺利发展！我们只有真正解决了认识问题，切实转变治税观念，牢固树立依法建立“服务型”机关的理念，才能能动地把为纳税人服务工作抓紧、抓实、抓出成效来。

#### (二) 追求人性化

就税务部门而言，不但要让纳税人到税务机关“能办事、快办事”，而且要“好办事、事办好”。因此，人性化服务没有最好，只有更好，我们要不断创新为纳税人服务的方式。

1、要从一刀切服务向有侧重点服务转变。根据纳税人情况不尽相同的客观实际，对重点税源户和一般企业、成熟企业和新办企业，对企业纳税人和个体工商户，采取不同的服务和管理方式，在公平执法的前提下，做到区别对待，满足纳税人的不同需求。

2、要从单纯服务向综合服务转变。把办税服务与日常税收管理有机结合起来，通过电话联系、走访、纳税辅导等形式，了解企业的生产经营、财务收支、产品结构、市场占有份额、

应收应付款项、利润分配等综合信息，最终为组织税收收入这一中心工作提供决策依据，为帮助企业做大做强提供多层次的信息服务。

3、要从被动服务向主动服务转变，主动深入企业，及时、准确、全面地将税收政策向纳税人详细解释，减少由于纳税人了解税收政策不及时或不全面出现的违反税收政策的行为，真正维护好纳税人的合法权益。

### (三) 互动促发展

只有让纳税人“事前参与、事中监督、事后评判”，征纳双方良性互动，纳税服务才能取得令人满意的效果。

1、事前参与：税收政策的制定，服务措施的出台，要通过不同方式请纳税人共同参与。曲阜市地税局将“约谈制”引入税收管理，既帮纳税人“当好家、理好账、交好税”，又请纳税人“挑毛病、提建议、促提高”，实现了征纳“双赢”效果。

2、事中监督。税务部门推行“地税局长服务日”、聘请廉政建设、行风评议监督员、纳税服务义务监督员推行民主评税，以及强化效能监督举报机制、开展明察暗访等，都是健全监督机制的具体表现，有利于维护纳税服务的公正性。

## 企业税务人员工作总结 税务人员个人工作总结篇二

以党的十五届四中全会和十五大精神为指导，深入贯彻各级政法工作会议精神，坚持“打防并举，标本兼治，重在治本”的方针，以创建安全文明单位为载体，坚持综治工作同税收工作一起抓、同步上，坚持综治工作与精神文明建设有机结合，以基层基础建设为重点，加大教育管理力度，夯实工作基础，做到了思想重视，组织得力，措施有效，效果显著，连年被县综治办评为“综合治理先进单位”，带动了我

局两个文明建设的顺利开展。

我局始终把创建安全文明单位工作同组织税收收入相结合，严格按照“谁主管，谁负责”的原则，统筹安排，合理部署。

（一）强化法制教育，提高思想认识。组织干部职工认真学习了十五大精神及上级各部门对综合治理和创建安全文明单位等工作的有关指示，从思想上提高广大干部职工对创安活动重要性的认识。坚持干部培训制度化、经常化，开展了形式多样的普法活动，于年初、七一期间先后开展了综合治理知识竞赛、“三五”普法知识竞赛、党的基本知识比赛等，提高了干部职工的法律意识和学法、用法的自觉性。同时，注意总结先进经验，抓好典型带动，对在创安活动中做出突出成绩，涌现出来的先进单位和个人进行表彰，搞好宣传，适时推广，以榜样的力量带动全局人员创安活动的积极性。

（二）健全制度，明确职责。我局根据本单位实际，按照“分工明确，制度完善”的原则，制定了包括暂住人口管理制度、帮教制度、护卫、巡逻制度、领导干部带班制度、门卫管理制度、车辆管理制度等16项制度，对保卫科、护卫巡逻队、门卫人员等职责均予以细化、量化，严格管理，从严监督。进一步充实了群防群治队伍，做到了内部保卫人员责任明确，队伍健全，制度完善。

（三）配齐硬件，完善防范措施。我局在经费非常紧张的情况下，多方筹措资金为三个基层单位建造了服务功能齐全、防范措施完备的办税服务厅，同时为各重要股室、各征收单位安装了防盗门、防盗窗、报警器，购置了保险柜，全面达到了“五配套”。在重要楼道还配置了我县最为先进的报警装置。对车辆的管理，达到了有车库，有防盗设备，有专人管理“三有”标准。各征收单位也安排了值班人员，成立了巡逻队，加强了安全防范措施，实现了人防、物防、技防三防并举。特别是在节假日等重要节日，我们更是加强保卫力量，昼夜值班，确保上下联系畅通。

（四）设立局长接访日，成立税务违法案件举报中心，认真解答处理人民群众的来信来访，把各种有关税收争议解决在基层和萌芽状态。同时制定一系列鼓励举报措施，加大对涉税案件的打击力度。到目前为止，已受理并查实人民来信6封，举报电话11人次，做到受理一次查处一次，件件有落实，件件有回音，至今未发生一起越级集体上访案件。

（五）强化社会治安综合治理及创安活动专项档案管理，加强对综治工作和创安活动的文件记录、数据的收集和整理编排，实现了资料齐全、档案完整、查阅快捷，为及时发现问题，加强有效管理和科学决策提供了便利条件。

税法宣传是提高公民依法纳税意识、优化税收环境的主要手段，对于促进社会主义税收事业和依法治税有着深远的意义。同时，税收作为维护社会经济秩序，保护市场公平竞争的杠杆，是保持社会稳定的重要因素。我局把税法宣传工作作为一项重要指标纳入“双百分”考核中，加大税法宣传力度，使宣传工作融入日常的税收征管工作中。坚持多形式、多层次、多角度，做到主题鲜明，形式新颖。在今年的税法宣传月中，我们紧紧围绕“税收管理与依法治国”这一主题，利用xx大集的时机，开展了大型的集市税法宣传，共散发宣传材料2万多份，解答咨询5000人次；与县妇联联合，组织全县妇女开展了“巾帼送税法”活动，掀起了学税法的高潮；同时，我们还充分发挥电视台、报纸等新闻媒介的舆论导向作用，加大税法宣传力度，积极踊跃撰写新闻稿件，提高各阶层公民的纳税意识。

截止目前，我局已在市级以上新闻单位编发稿件400余篇，其中，省级以上60多篇，多条信息被刊物采用；为了倡树依法纳税的良好风气，我们在全县范围内组织了“十佳纳税企业”的评选表彰活动，对自觉依法纳税为国家做出突出贡献的十户纳税企业，进行了大张旗鼓的表彰和宣传，县领导和局领导亲自为获奖企业挂牌，在社会上引起了较大的反响，起到了良好的宣传效果。

# 企业税务人员工作总结 税务人员个人工作总结篇三

## 一、加强学习、打牢思想基础

歇马所从xx年11月份就开始为xx年的各项工作作思想上的准备，首先就是学习，除党和国家的大政方针、法律、法规和总局、市局的相关文件外，重点学习了《北碚区国税局创建西部一流投资发展环境》的动员报告以及各位领导对各项分管工作的具体要求，学习局领导到歇马所视察工作时的重要指示，学习各业务工作会议对xx年的指导精神，并组织全所同志到璧山局青杠国税所现场学习取经，使全所同志认识到了自身的差距，明确了自身努力的方向，提高了认识，为xx年的工作做好了思想准备。

## 二、加强队伍建设、起好保障着用

歇马所半年来，按照局里的政治理论学习安排、廉政理论学习安排，坚持周五学习制度，以精神文明创建为平台，从改善税收环境(硬环境和软环境)入手，努力实现从执法型向服务型机关的转变。歇马所公告了纳税人的权利，公告了纳税服务承诺等，使歇马所的各项工作的透明度大为增强，纳税人的满意度大为提高。廉政建设方面，坚持“两手抓，两手都硬”的方针，把廉政建设的工作贯穿到税收业务工作的全过程，歇马所明确了一名兼职监察员，聘请了四名特邀监察员，经常征求当地党、政、人大、上级机关领导和社会各界对歇马所及其人员的意见、要求。通过教育学习、健全制度、全面监督，全所上半年未发生违法违纪事件，所风所貌和队伍建设进步明显，社会反映良好，为税收工作起到了较好的保障着用。

## 三、业务重组、使征管流程更趋合理

针对歇马地区的经济税源情况，歇马所定岗、定责，重新整合业务流程，设置了前台(征收系列)三个工作岗位，即征收

一岗、征收二岗和一个综合岗，从办证、售票、认证、\*\*\*\*、申报征收、咨询服务等等，大力推行区内的征收一体化，办税一卡通，一窗式、一站式面对面办理纳税人的所有涉税事项，为纳税人全方位的服务。

管理系列(后台)，设置了四个工作岗，一个重点税源岗，三个片区管理岗，实行重点税源管理与片区户籍管理相结合，大力推行建立三级实物明细账，从企业原材料的购进、生产、入库、出库、报损、销售等等，为纳税人全程服务，出谋划策，同时，对税源实行全程的监控，所内建立了重点税源工作手册，小规模织布企业清册，促进企业的规范化管理，使“六基”工作有了一个良好的开端，歇马所的征收管理工作职责明确，衔接协调，流程更趋合理，受到上级和纳税人的好评。

#### 四、落实计划、努力完成税收任务

年初区局下达给歇马所任务工商各税2911万，比上年增长486万。面对计划任务的压力，歇马所全体同志下企业摸情况，掌握税源的变数，多次开会分析研究，鼓励大家面对困难，增强信心，将计划落实到管理员，落实到企业。从“两个突破”上下工夫，加强内部行政管理，各施其职，各尽其责，坚持考核，考核逗硬，以高度的热情和责任心，将各项征管措施落实到位，大力堵塞征管漏洞，消除征管死角，通过扎实有效的工作，提高纳税人的自觉申报准确率，并建立重点税源的联系制度，把管理融入服务，在服务中严格管理，半年来，歇马所坚持以旬保月，以月保季，以季保年的工作要求，月月超额完成税收任务，截止6月10日，累计组织税收开票金额1736.23万元，为年计划的59.64%，提前半个月实现了双过半，为全年税收任务的完成打下了良好的基础。

#### 五、下半年工作计划

“总结，完善，巩固，提高”是歇马所下半年工作的总体要



求。在上半年工作中，歇马所还存在很多不足，需要进行认真的总结，从制度、办法、管理、学习、宣传、辅导、监控等各方面都必须进行完善，在完善的基础上巩固成果，克服上半年的不足，使全所的政治素质、业务素质都有较大提高。特提出如下工作措施和安排：1、继续坚持创建学习型基层组织活动，以人为本，坚持每周的学习制度，加强政治理论、政策文件、法律法规的学习，加强人生观、世界观理论的学习，提高认识，使大家爱岗敬业，与时俱进，不断进取。特别是要学好《两个条例》和《行政许可法》。

2、继续推进征管改革，使前台的服务更加优良，使后台的管理更加到位，围绕“收入任务”这个中心，使征收管理业务流程不断完善，全面提高征管质量。

3、继续加强对税源的监控，落实计划工作的要求，促进经济的发展，保证税收任务全面的完成。

4、坚持“两手抓，两手都要硬”的方针，纠正行业不正之风，杜绝腐败现象的发生，树立良好形象，争创最佳文明单位，使队伍建设上台阶。

5、坚持各项管理制度，考核到人，考核到位，保证各项改革、办法、职责的落实，保证各项工作的顺利开展，促进全年各项工作任务的全完成。

## **企业税务人员工作总结 税务人员个人工作总结篇四**

光阴如梭，我进公司已经快四年了，以下是我个人工作总结：懂得了如何与大家团结合作，共同应对遇到的困难和挫折，我觉得这是我学到的最有价值的部分。财务是一个单位的核心部门，同时它也是一根引线贯穿与企业的角角落落。作为财务人员，我的工作职责主要是公司的总帐账务处理以及纳税申报等工作。在工作中，随着认知程度的深入以及对账务处理熟练程度的提高，已经完成了以前账务的登帐工作，进

一步理顺了财务的连续性。为提高工作效率，使会计核算从原始的计算和登记工作中解脱出来，在公司领导组织下公司启用了速达50003g-asp系统，经过一段时间的数据初始化，基本掌握了速达财务软件的应用与操作，财务核算过渡到会计电算化已经进入一个阶段。这为我节约了时间，还大大提高了数据的查询功能，为财务分析打下了良好的基础，使财务工作上了一个新的台阶。

使用速达软件有以下几点感触：

- 1、速达软件摆脱了以往百胜系统的进销存业务，速达使之整个生产、销售、储存、结算流程紧密相连，每个环节环环相扣。
- 2、新系统中的固定资产管理，运用系统能够更加准确无误的计提折旧，使之公司固定资产清单更加完整。
- 3、运用速达软件，增强了各个部门的沟通，在运用过程中出现了问题能够及时的与下部门或上个部门紧密沟通，并能针对问题及时的解决，使之各部门的工作效率有所提高。
- 4、速达软件月末能够准确的出具资产负债表、损益表、现金流量表等报表。与以往手工汇总，手工编制报表相比，速达系统更能具体的体现一个公司的整体运营状况，便于更好的做出财务分析。财务分析，主要是在营运过程中的费用分析，资金流动情况等，这些数据可以更好的为销售产品订货的准确性，及时性，资金占比情况都是一个很好的参考依据，是企业管理和决策水平提高的重要途径，为企业决策和管理提供有力的财务信息支持，并使财务工作事半功倍，这也是我该努力学习和不断提高的部分。

回顾20xx年的工作，以及在工作中遇到的问题：

- 1、对各类会计档案，进行了分类、装订、归档。处理日常发

生的经济业务准时报送财务会计报表。每月准确无误的申报税务会计报表，完成缴纳税款工作。

3、新速达软件的启用，并在规定时间内出具相应的会计报表。

在工作中遇到的问题：

1、在做税务帐时，我司的进项票远远达不到我们预算需求量，使我在做帐务处理时与预算的有一定的偏离。

2、在税务帐中，我司现有的存货中原材料现有占比较大，需生产部能够找到能够开具加工发票的生产厂家。

3、在做其他帐务时，一些我司需收回的一些帐务还希望相关人员能够及时的跟催(如代缴社保、押金等)。

20xx年的工作计划：

1、在上半年度协助会计师事务所出具20xx年所得税汇算清缴工作，出具20xx年年报。

2、每月对所有的会计凭证，会计资料，会计报表等会计档案进行整理、清查和分类。

3、参加会计人员后续教育的培训，提高自身的整体核算水平。

4、做好税务会计的各项基础工作，与其他部门相互协调，使之工作井然有序的进行。

工作是一个相互学习的过程，工作考验了我，我也得到了学习。在这里也非常感谢领导对我工作的支持。在以后的工作中，我也会继续努力，和公司一起成长！

## 企业税务人员工作总结 税务人员个人工作总结篇五

x年来，我认真学习党的方针，政策，积极贯彻落实“x”“科学发展观”和党的x大四中全会精神。努力学习掌握科学文化知识，不断提高自身和业务水平。我首先在职业道德上严格要求自己，要做一个合格的税务工作者!既要维护国家的利益，又要保护纳税人的利益。基于以上认识，我在工作上兢兢业业，不敢有丝毫马虎。以“征好每一分税、待好每一个人”作为我工作的目标。

一、在业务学习方面。作为一名税收工作者，新时代要求税务工作者不只是具备征税的基本常识，还要有面对新情况、分析新问题、解决新矛盾的本领。我积极参加县局举办的税收业务知识的学习，正是学习，让我在工作中出现没有错征、误征。保障了国家利益不受损失，又保证了纳税人的合法利益。

二、在纳税服务方面。作为一个税务工作者，首先要爱护纳税人，那么，我们就必须善于走进纳税人的情感世界，就必须把纳税人当朋友，去感受他们的喜怒哀乐。爱纳税人，要以尊重和依赖为前提。要做到严中有爱、严中有章、严中有信、严中有度。我经常从小事入手，去关心纳税人，给纳税人春风沐浴般的温暖。并随时记录工作中的得失，为今后的工作提供借鉴。

三、更新理念，做一个理念新的税务工作者。随着时代的发展，对税务工作者的要求也越来越高。在工作中。我们就要不断的更新观点，用新的理念来指导自己的工作。为了让自己能跟上时代的要求，在工作之余，努力学习税务知识，税法及相关文件，因为学习，使自己在征税工作中能够正确依据法律法规和相关文件精神合理征税，做到了，有法可依，有章可循。能跟上时代的要求。

四、文明征税、微笑服务。征税涉及到千家万户，会接触不

同的人。在征税过程中，总会遇上这样那样的矛盾，有的纳税人不理解，我会尽可能的做出解释。有的纳税人因不理解有过激行为，我也不因纳税人的过激行为而随使用人民赋予我的权利。而是用微笑与文明的行为感染纳税人。我始终认为：我们拿着人民的钱，就应该为人民服务，我们就应该文明对待我们的纳税人。

五、在廉洁自律方面。作为一名税务干部，首先就要做到廉洁征税。在工作中，从未接受过纳税人的钱物。因为我深知，纳税人的钱物是劳动和血汗换来的，如果接受了，自己就会以损害国家利益，会使自己走上违纪违法的道路。这不但毁了自己，更有损于一个税务工作者的形象，还严重影响了整个地税系统的形象。这是作为一个税务工作者必须要牢记的。

金无赤金，人无完人，在工作中，我还有些不足，主要有以下几个方面：

- 1、学习不够，政治学习和业务学习不够，原因主要是税收任务的压力和征管改革的繁重事务，学习的时间少一些。
- 2、调查研究不够，原因是整天忙于现实的征收工作，缺少对征收工作的实际调查。
- 3、征收过程中的度的把握还不特别准确，对一些方针政策理解不很透彻。在今后的工作中，要用政治思想学习来推动征收工作。其次要切实加强业务学习，提高自身的业务知识能力，使之不断适应工作的需要。再次要实认真地开展好调查研究，虚心听取纳税人征收工作的一些意见和建议。

总之，一年来，自己在各级领导的关心帮助下，在全体同事的配合支持下，做了一些工作，也取得了一些成绩，但和上级要求还有一定的差距，我愿在今后的工作中取别人之长，补自己之短，虚心向同志们学习，在工作上勇于奋进，在业务上不断学习，把今后的工作做得更好。

# 企业税务人员工作总结 税务人员个人工作总结篇六

## 一、政治思想学习

社会在不断发展，世界在不断进步，惟有学习才能赶得上时代的脚步。一直以来，我始终牢固树立终身学习的观点，时刻把学习作为提高自身政治业务素质的头等大事来抓。在学习过程中，我努力做到两学即学政治、学业务。

在政治学习方面，我重点抓好“三个代表”和科学发展观的学习。从精神的领会，到思想的剖析，到问题的整改，一环扣一环，一丝不苟。通过学习，使自己的世界观、价值观、人生观都得到了有益的改造。在业务学习方面，我来税务局后经过2个月的初任培训，学习相关税收的政策、法规及业务知识，在学习期间，我认真做好读书笔记，我知道自己初来局里工作，在业务上不懂的地方很多，不懂的我就反复请教其他有经验的同事，直到弄懂为止。我还不断充实自己提高自己的业务能力，现在对申报纳税、认证发票等工作已经有了很大的进步。

## 二、提升业务水平，提高服务质量

从事税务工作的一年以来，我严格要求自己自觉遵守局里的规章制度，把自己的工作做好。我不断对自己的业务知识充电努力提高服务质量，我给自己的工作中心是：“尽最大努力做好自己的本职工作。”以良好的工作态度对待每一个人。工作中承担自己的责任，对每一件事和每一项工作，负责到底，做好任何工作。

谁都知道，与客户直接打交道即累又繁琐，但是我喜欢看到客户希冀而来、满意而去的表情。在工作中我坚持以服务至上的原则，对待每一位顾客都是微笑服务，良好的服务态度受到了顾客们的一致好评。急纳税人所急、想纳税人所想，满腔热情、全心全意地为他们提供各种优质服务，以其特有

的真诚赢得了较好的评价。每当客户对我说：“谢谢你的认真负责，解决了我的问题”我感到一切的付出都是那么值得，他们的肯定让我一切的辛劳都一扫而空。因为我找到了我价值的所在——为人民群众服务。

### 三、新一年的计划和打算

在过去的一年里我发现自己存在的不足就是钻研业务知识还不够，在新的一年里，我还要不断加强学习，以此提高自己的工作能力和综合素质，包括文化知识和个人修养。多读书，读好书，多读关于自己业务方面的书，努力提高自己的工作质量和工作效率。

工作上要做好纳税服务，不断优化申报纳税、认证发票的工作方法。加强与纳税人的交流和沟通，形成一个互信、平等、融洽、和谐的征纳关系。通过个人高质量的服务态度维护税务系统的良好形象。要始终坚持认真负责的态度，不断学习改进工作方法，提高个人工作能力，以服人民户为宗旨，多从他人的角度出发思考问题，多换位思考，多角度思考，努力在干好工作的同时，人际关系也友好和谐，以此给工作带来积极的影响。并且顺应政策变化，适应新形势，新政策，立足本岗位，做好自己的本职工作。为税务工作的整体推进作出应有的贡献。

一年来，我所在上级局和当地党政的正确领导下，高举邓小平理论伟大旗帜，以“三个代表”重要思想为指导，开拓进取，务实创新，在税所全体干部职工的共同努力下，全年税收和社保工作取得新突破。截至目前为止，全年共完成税费收入\*元，其中税收收入\*元，完成年度任务的，比增，社保费收入\*元，其中企业类(非公有制)社保费收入\*元，完成年度任务，全年社保费收入(除去教育财政代缴部分)比增。

我所一年来所取得的成绩，与税所班子的正确领导分不开，我们秉承新时期地税人“敢干、敢拼”的精神，大力开拓税

源，加强征管力度，提供优质纳税服务，制订强有力的措施，有针对性的开展日常工作，把创建“六个一流”落到实处。

## 一、大力开拓税源，提前一个月完成税收任务

虽然今年我镇税源依然薄弱，与县局下达的年度任务有一定的差距，但我所并不是一味的要求减轻年度任务，而是以此为工作动力，因为我们坚信“没有做不到的事，只有想不到的事”。税所立足于实际，一是积极与当地党政以及各有关职能部门沟通和联系，争取他们的支持和配合，将全镇的潜在税源和一次性税源进行摸底清查，对全镇大宗的税源现状有一个清晰的概念，例如：今年\*\*省输变电工程公司承建的500kv至我市送电线路工程(a标段)有一段线路经过我镇区域，但该公司并无意在我镇纳税，我所由于及时掌握了相关信息，通过我镇政府和供电部门有关人员对该公司进行税法宣传，要求该公司在劳务发生地履行纳税义务，同时所长多次亲自带队与该公司工程管理人员及财务人员进行面谈，终于使该公司同意在我镇纳税，并于9月和11月分两次在我镇纳税\*元，这可以说与我镇地税人的那种认真负责的工作态度分不开。二是加大力度监控纳税大户收入情况及纳税情况，对纳税异常的业户进行调查，分析是否存在不正常的现象，保证税款的及时足额入库。三是通过下户调查及管理区域巡查，对仍然在监管之外的税源及时纳入管理，确保税款不会流失，增加税收收入。为全盘的操控、掌握收入情况，税所在杨所长的领导下，通过多次召开所务会，认真制订一个收入进度计划表，有力地保证了全年的税收收入跟任务进度同步。同时税所在今年人手紧缺的情况下，通过加班加点，圆满完成上级局交给的任务。

## 二、夯实征管基础，不断提高征管质量和效率

我所通过有针对性地开展清查摸底工作，并根据山区纳税人变动大、分布广的特性，有计划地制订了一系列有关日常征管工作的措施和制度，对税务人员提高征管质量和征管效率，



全面掌握纳税人各种信息和数据有很大的帮助。我所一直保持与工商、劳动等部门的密切联系，通过数据的比对，及时了解纳税人的变动情况，实行对纳税人的动态管理；对发现漏征漏管的，将其资料进行登记造册，以便在清理工作中对其进行处理：未办理税务登记的进行补办，未如实申报纳税的依照有关税收法律法规进行处理，全年共补办税务登记个体8户、企业1户，查补税款及滞纳金共\*元。同时加强对税收政策的宣传送达以及纳税咨询辅导工作，增强纳税人的纳税意识，并不定期举行企业法人代表、财务会计和个体户代表座谈会、辅导会，通过与纳税人交流，共收集纳税人反馈意见35条，税所改进26条，对税所不能办理的，帮助纳税人反馈到上级局，以此为纳税人排忧解难，切实提高纳税人的纳税水平。我所在纳税服务大厅为纳税人提供“一站式”办税服务，对外承诺办税时间，不但提高了税务人员的工作效率，还树立了税务机关的良好形象。

### 三、狠抓队伍建设，构建廉洁税务机关

一直以来，税所都将党风廉政建设和依法治税作为税所队伍建设的首要工作来抓。我们相信“没有好的作风，没有好的纪律，依法治税只是一句空话；没有依据税收法律法规办事，党风廉政建设也是纸上谈兵。”，所班子经常组织全所干部职工学习上级的有关廉政会议精神并开展讨论、交流，同时出台相关工作纪律和规定，狠刹不正之风，严禁税所人员参与“六合彩”、“跑马”以及“麻将”等赌博活动，一经发现，从严处理，杜绝对纳税人“吃、拿、卡、要”及收“人情税”等现象，真正做到廉洁奉公、文明征税。今年通过开展“保持共产党员先进性教育活动”，更是大大丰富了全所干部职工的精神文明食粮，全所共组织收看电视教片5次，参加爱国主义教育活动1次。由于工作有成效，今年七月，党支部支部书记被我镇党委评为“优秀共产党员”。

### 四、不断更新观念，实现个人自我增值

为适应新时期征管工作的需要，我们提出“与时俱进，更新观念，实现个人自我增值”的口号，要求全所干部职工在今年内必须能熟练掌握电脑技能与税收业务知识，并让有丰富工作经验的税务人员通过帮带传的方式，使税所逐步形成一个“我要学”的良好氛围，使人人对知识有追求，工作有干劲。在今年全市地税系统电脑技能考试中，我所百分之百通过考试，由此可见一斑。特别是今年市局为在十一月十四日上线“地税新一代税收征管信息系统”，从全我县地税系统抽调三名税务人员参加前期准备工作，其中就有一名是我所的人员，这也与我所平时的个人自我增值工作分不开。