

2023年信访工作半年工作总结报告(优质10篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

信访工作半年工作总结报告篇一

2019年上半年，我局上下深入贯彻视察江苏重要讲话精神，按照省委的决策部署，认真落实市委、市政府的发展指标和重点工作任务，积极应对各种困难挑战，有效化解突出矛盾。

今年上半年，全市两级信访部门受理信访总量同比上升27.05%。其中，来信同比上升66%，来访同比上升7%。

认真开展以市和市（县）区为重点的党政领导接访活动，市委、市政府主要领导以上率下，带动各级党政领导眼睛向下、走上一线，认真接待信访群众，协调化解疑难信访问题。规范市和市（县）区两级人民来访接待中心建设，完善部门联合接访制度，与市监察局加大考核通报的力度，确保了接访人员、时间、质量三到位，使信访群众反映的合理诉求得到及时解决。切实做好省委书记信箱、省长信箱和网友留言的办理工作，强化督查督办，确保每件事项“件件有落实、事事有回音”。围绕提升信访工作效能和公信力，在继续畅通传统信访渠道的同时，阳光信访信息系统于今年1月1日正式上线投入使用，全面放开网上投诉受理内容，带动各级各部门进一步整合信、访、网、电，加强网上信访事项办理工作，积极拓展方便群众信访的新渠道。建立信访事项办理群众满意度综合评价体系，把评价权交给群众，有效提高了信访事项的回复率、化解率和满意率。同时，积极开展人民建议征集活动。

市委、市政府完善了信访工作“一岗双责”制，建立健全了突出信访矛盾调处专项工作小组，由市委、市政府分管副秘书长担任组长，在市委、市政府分管领导的领导下，负责牵头协调、化解处理分管条线的突出信访矛盾。同时，市委、市政府领导主动作为，勇于担当，积极协调重大疑难信访矛盾。此外，认真落实国家信访局关于改革信访工作制度的相关部署，大力推行依法逐级走访，加大宣传力度，使规定精神进农村、进社区。将及时处理初信初访的规定与市级机关绩效考核要求相结合。配合政法机关做好诉访分离的工作，制定相关制度和流程。

严格规范办理。认真按照《信访条例》办理交办重复访事项，确保实体和程序处置“双到位”，新发生案件认真做好规范办理、答复送达工作，并积极引导进入信访程序；涉法涉诉案件做好与政法部门的衔接沟通，按照诉访分离要求进一步完备法定程序，推动矛盾化解。着力攻坚克难。把化解工作的重点放到行政行为存在瑕疵、实体尚未处理结束的交办案件上，实施挂牌督办。

加大对新修订的《信访条例》实施10周年活动的宣传力度，运用传统媒体和新兴媒体相结合的方式，全方位、立体式地宣传贯彻执行情况 and 取得成效，重点加强对诉访分离、依法逐级走访、初信初访办理等政策文件解读，通过宣传和活动开展，推进信访制度改革，提高群众依法信访观念和理性维权意识，努力营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治环境。

信访工作半年工作总结报告篇二

(一)加强领导，强化责任

严格按照《信访条例》和相关文件精神，紧紧围绕促进经济发展、维护社会稳定大局，干部职工统一思想，明确责任，将信访工作作为一项重要工作纳入到全局工作议程。根据人

员变动，及时调整综治信访工作领导小组，定期召开信访工作会议，对新形势进行研究，对具体工作进行安排部署，有效地杜绝了群访、越级访、重复访等发生。

1、完善服务大厅值班长制度。安排各部门负责人在社保服务大厅进行值班接访，现场解答群众咨询，引导服务对象办理社保业务，及时化解窗口工作人员与服务对象之间矛盾，避免群众反映问题复杂化和扩大化，有效地减少了因社会保障问题引发的信访。

2、建立健全首接办结制度。简化群众信访问题解决程序，细化信访事项处理流程，提高信访事件处理、办结和信息反馈效率，提高群众满意度，避免重复访、越级访的发生。

3、加强重大事项评估制度落实。制定了《关于明确社保局重大事项社会稳定风险评估工作评估主体的通知》，明确了评估事项、评估责任，及时发现存在重大矛盾纠纷隐患的事项，并及时做好调研、制定应急预案等工作，防止矛盾纠纷发生和扩大，提高应急效率和处置力度。

4、严格举报投诉处罚制度。信访接待、受理、办结、回复实行责任制，严格做到登记受理不缺位、调查处理不拖沓、总结回复不延时，公布投诉咨询电话，确保与群众联系通畅。

5、完善信访事项登记回访制度。对涉及重大事项的信访事项，信访件、信访人基本信息、处理结果、回复件进行登记保存，并在办结后对信访人进行电话回访，必要时处理部门可约见信访人。

(三) 强化措施，严抓落实

信访工作中，我局要求经办人员以“热情接待，认真办理，及时反馈”的服务态度，切实提高信访事项处理效率，确保信访人员满意程度，提升信访工作质量。

1、做好社会保障工作，信访源头预防到位。一是积极开展社保政策法规宣传，通过发放宣传资料和基层开展宣传等方式，让群众懂得法律、明白政策；二是认真落实社会保障政策，开展社保经办人员业务培训，保证各项工作按规章制度办理。

2、增强服务意识，信访工作制度落实到位。一是要求社保经办人员强化服务意识，对来前来办事的群众要热情周到；二是落实信访责任制、舆论处罚制、首接办结制等行房制度；三是将信访工作纳入到各部门和个人的考核当中。

3、加强纠纷排查，信访举报处置到位。一是开展矛盾纠纷排查工作，定期对各项工作开展矛盾纠纷隐患排查，及时发现问题，解决问题；二是明确信访责任，规范信访事项处理程序，确保信访工作不拖沓，及时处理和反馈。

二、20工作计划

(一)继续加强对信访工作的领导，落实各项责任制度。继续将信访工作纳入到201*年重要工作当中，定期召开信访工作和矛盾纠纷排查会议；进一步强化工作责任制，落实责任追究制；落实好陪同党政领导接访工作，协调配合相关单位对群访群体性的事件处置工作。

信访工作半年工作总结报告篇三

(一)坚持群众利益无小事，认真做好来信来访的日常。

一月份，我局共受理群众来信件，与上年同期对比上升，其中初信件，上升，重复信件，下降。在件初信中，求决类的件，占初信总件数的；检举揭发类的件，占；反映建议类的件，占。一月份共接待群众来访批，计××人次，与上年同期对比分别上升和下降。反映的主要问题有：建房纠纷、土地征用、河滩采砂、城市拆迁、“农嫁女”经济权益等几个方面。

（二）坚持信访服务中心，服务大局，认真做好全国及省市两会期间的信访。

领导重视，目标明确。县领导明确要求把做好“两会”期间的信访作为一项重要的政治任务，从讲政治、讲大局的高度抓好落实。各乡镇、部门的党政主要领导亲自过问，有关部门和单位主动做好，对重大隐患和突出问题落实领导包案、确定责任单位和责任人，限期解决。

周密部署，落实责任。县委、县政府主要领导多次主持召开维护稳定和信访会议，亲自交办信访问题件，基本上达到了“件件有结果，事事有回音”。对少数长期无理取闹、纠缠不休，极有可能进京滋事的上访老户，采取得力措施，做到“早晚有见面，出行知去向”。

开展排查，及时调处。从月日召开的会议之后，各乡镇、部门组织力量开展了信访疑难问题专项大排查，对排查出来的信访问题和信访人，各乡镇、部门进行了认真的研究，尽可能把做在前面，把矛盾化解在当地，把问题解决在会前。全国两会期间，我县无去京上访，实现了“零进京”的目标。

（三）做好赴省上访劝阻。

（四）加强信访部门自身建设，提高办公自动化水平。

一是重视抓好机关信访干部的培训，今年月份组织了××名机关单位信访干部到市信访局接受培训，提高了机关单位信访干部的业务水平。二是加强了硬件建设，加快了信访系统信息化建设。今年我们新增了两台电脑，实现了人手一台，全体干部通过参加电大计算机培训班，进一步提高了办公自动化水平。

（五）积极配合，做好全县机关效能建设。

信访是社会变化反映的“晴雨表”。各种新情况、新问题、新矛盾、新动向、新变化都会通过信访得到及时反映。群众通过信访渠道畅所欲言，充分表达自己的意愿和想法，发表意见和建议。为此，在全县上下开展机关效能建设的中，信访干部也成了县效能办、法院、城建等部门的义务监督员，在繁忙的中，抽出时间，充分发挥资源优势，将监督作用作为我们平时的一项重要，积极推进信访在党风廉政建设、维护社会稳定中发挥更有效的作用。

一强化信访基础建设，努力提高信访干部队伍的素质。

进一步完善基层信访网络，配齐配强信访干部，提高基层就地化解信访问题的能力。在乡镇一级建立综治、司法调解和信访“三位一体”的机制，开展创“三无”（无集体上访、无越级上访、无信访积案）活动，引导群众逐级信访，使大部分信访问题解决在起始单位，化解在萌芽状态。

继续加强信访干部队伍建设。计划在全县范围内举办基层信访干部培训班，进一步提高广大信访干部的政治业务素质，充分发挥基层信访和广大信访干部的积极性，以对党、对人民高度负责的精神，满腔热情、真心实意地对待上访群众，全心全意地维护他们的合法权益，为群众分忧解难，努力维护社会政治稳定。

（二）建立涉法信访问题领导包案责任制，加快信访法治化建设步伐。

按照“分级负责、归口办理”和“谁主管、谁负责”的原则，把涉法信访问题的处理任务分解到责任单位和责任人。对一时无法解决或无政策、法律可依的涉法信访问题也要做好过细的思想，主动回访，反复疏导，力争把矛盾化解在基层，把人员稳定在当地。

二是加大宣传和引导的力度，依法分流信访问题，凡属涉法

问题，要说服引导信访人通过法律渠道解决问题。

（三）开展信访老户专项治理活动，着力解决一批信访老户的信访问题。

通过专项治理，进一步建立健全信访各项规章制度，完善信访机制，尽力减少新的信访老户产生。

三是充分发挥基层组织和群众的作用，采取组织调解，把做深、做细、做扎实，努力把问题解决在基层，解决在内部，解决在萌芽状态。

（四）加大信访案件督查力度。严格按照《信访条例》的有关规定，规范信访案件查处情况的上报程序。对重大信访案件，特别是对领导批示件，加强督办，并建立查办责任制。建立健全督查督办制度，确保督查的质量和效率。严肃督查纪律，对交办的信访案件，不按时报结的要进行通报批评，直至追究有关单位和领导责任。要说服引导信访人通过法律渠道解决问题。

（三）开展信访老户专项治理活动，着力解决一批信访老户的信访问题。

通过专项治理，进一步建立健全信访各项规章制度，完善信访机制，尽力减少新的信访老户产生。

三是充分发挥基层组织和群众的作用，采取组织调解，把做深、做细、做扎实，努力把问题解决在基层，解决在内部，解决在萌芽状态。

（四）加大信访案件督查力度。严格按照《信访条例》的有关规定，规范信访案件查处情况的上报程序。对重大信访案件，特别是对领导批示件，加强督办，并建立查办责任制。建立健全督查督办制度，确保督查的质量和效率。严肃督查

纪律，对交办的信访案件，不按时报结的要进行通报批评，直至追究有关单位和领导责任。

信访工作半年工作总结报告篇四

半年来，我市信访工作按照年初计划全面推进，阶段性目标任务全面完成。来信来访形势继20xx年以来持续好转，越级访、集体访、重复访、串联访、违规访呈进一步下降趋势。

一、来信来访基本情况

截止6月底，全市信访总量为批次人次，同比分别；赴省进京访批次人次，同比分别%，%；全市来信总量件(人)次，同比%；市领导阅批群众来信389余件，受理中央联席会议、国家信访局等上级交办信访案件，到期办结上级交办信访案件，到期办结率为100%。

二、重点工作推进情况

1、“扶持式信访管理”。围绕信访问题“前期可预防、中期可控制、后期可扶持”我市信访工作中率先树立了“扶持式管理”理念，通过加强信访预防和稳控机制建设、提高接访办信工作和督查效能、加强信访突出问题和集访处置、巩固越级访和重复访治理成果、加强联席会议职能和机制建设、开展热点和难点问题归类处理等措施对需要恢复生产、给予生活救助、协调就业等“弱势x体”开展了“扶持式管理”。1-6月全市帮扶、救助信访人76人，深受群众好评。

2、群众工作机制建设。在继续开展长效机制建设的同时，更加重视“群众工作机制建设”。在信访局挂牌建立“群众工作部”是中央、省委的要求。围绕相关工作机制建设，全市信访部门前期开展了“用群众工作统揽信访工作”的实践探索，初步实现了信访工作“向两头延伸、向四域扩展”：即信访工作向信访事由产生的源头方向延伸、向案结事了后的民生方向

延伸;向经济建设领域扩展、向综治维稳领域扩展、向政策研究领域扩展、向政绩考核领域扩展。4月份,省里督查组充分肯定了我市的工作成绩。

3、信访“积案”化解:按照一个信访案件、一名县级领导、一个牵头单位、一名司法人员、一套工作班子的方式要求各级领导“包案”。上半年来,通过协议化解12起、引入司法途径26起,对6起个案未能“案结事了”的也终结了信访程序,基本稳控到位,调解处置面达到100%,稳控面达到100%,集访案件“案结事了”率达到100%。我市的积案化解工作继续走在全省前列,近两年来我市的进京访量逐年下降,越级访量在全省排名靠后的良好势头得到保持。

4、特护期信访维稳:全国、全省和全市“两会”期间、“两节”期间、“建党94周年”纪念活动期间等,我市的信访维稳工作安排周密细致,收效良好,确保了特护期不出大事、怪事、稀奇事!相关工作得到湖南省驻京维稳办、省信访联席会议办的赞扬,被评为全国两会期间驻京接访工作先进单位,工作经验得到全省推介。

系统不仅全面完成了“规定动作”还开展了一系列“特色动作”:如开展全市信访系统演讲比赛、开展“四家工作法”深化活动、开展包案帮扶和联户下访等等。5月份,怀化市开展“创先争优”征文竞赛,市信访局介绍全市信访工作“创先争优”实践活动的《把维护民生作为第一政绩》经验文章和理论探讨文章《浅析庸俗人文环境对创先争优活动的影响》均获二等奖。6月份我市选手参加全省信访系统演讲比赛获得第二名。

6、学习型机关建设:学理论、学业务、学先进是信访干部的必修课□20xx年,全市信访干部人人要读好6本书:《情理法的交响》、《大转折》、《苦难辉煌》、《不可思议的年代》、《给力社会和谐》、《国有土地上房屋征收与补偿条例》。同时强调学以致用,开展三项评比竞赛:比岗位实绩、比办事效能、比程序规范。推进了干部素质的全面提升,推

进了信访工作的制度化、规范化、科学化。局长李卫林同志带头抓理论学习、理论教育，他撰文参加全市“创先争优”征文比赛获二等奖，撰写的专业理论文稿被省信访局收入公开出版发行的论文集。

7、内务和信息化管理：在办公环境全面优化的同时，强化了信访系统的内部管理，首先是强化日常工作纪律，“大接访”的“长效机制”得以长期深入运行；制定了接访、办信、联席会议、复查复核等方面的“信息化管理规程”，在信访部门全面推进了电子政务；优化了后勤服务，确保了信访干部能安心工作，促成了一部分年轻干部把信访工作当做事业来做。“规范化”、“电子化”、“事业化”成为我市信访工作的新观点，引起全省关注。2020年上半年信访工作总结2020年上半年信访工作总结。

三、下半年工作重点

总体安排是：全面完成十项任务、深入开展两项探索、严肃抓好三项考核。“十项任务”是市信访工作领导小组年初计划要完成的十项工作；“两项探索”是群众工作部的职能建设和运作机制探索、“帮扶式信访管理”的理论和实践探索；“三项考核”是信访工作目标责任制考核、社会治安综合治理目标责任制考核、行政绩效考核，要确保三项考核继续位于全省前列。

镇党委抓住镇村两级信访工作责任这一关键，层层落实责任制。首先，镇党委成立了信访工作领导小组，由镇党委书记为组长，由主管党务的副书记为副组长，具体负责信访工作，把信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大信访案件，对各村实行村支书负责制，明确责任，此外，把信访工作纳入村级工作千分考核内容，按指标完成，制度落实情况进行定期考核，对完不成任务的实行评先一票否决，充分调动各村信访工作的积极性。其次，实行镇班子成员每日值勤接待制。镇党委根据信访工作突发性的特点，对镇领导班子成员实行了轮班值勤，发现群众上访及时处理，决不拖延，

对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，限期解决，避免了矛盾的激化。第三，进一步明确了镇主管部门、各村负责人岗位职责，时限要求及责任追究。对处置不力，造成越级访的责任人给予党政纪处分。今年以来，全镇处理接待群众来访1xxxx□未发生越级访现象。

二、健全信访各项工作制度，强化制度约束

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我镇在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位职责追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展得更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排调中心，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出镇，我镇在镇村两级组织设立镇专职信访员和村级联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。镇专职信访员由富有农村工作经验的同志担任，村级联络员由村里有名望的老党员、老干部或村干部担任，镇信访办定期听取村级联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

四、建立矛盾纠纷解决机制，搞好案件处理

第一，镇主要领导包案，对一些重点疑难案件，由镇党委书记或镇长亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解，例如xx明星砖厂与洼里杨村民因树木所有权引发矛盾的案件，由镇长刘福生同志亲自出面调解，在照顾双方利益的基础上，达成谅解协议，使这一多年

矛盾纠纷得到解决。

第二，派驻工作组，对一些涉及多个部门的上访案件或是群众矛盾比较尖锐的案件，镇信访办就抽调各有关部门精干得力人员组成工作组具体调查解决。一方面显示政府的重视程度，平息群众情绪，另一方面便于在较短的时间，查清事实给群众一个明白。今年以来，共派驻工作组进村调查xxxx□使问题得到较好的解决。

第三，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。我镇加大对信访工作督导力度，镇每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的副书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

当前信访形势的分析：

对当前的信访形势，从总体来看不容乐观，主要原因是：今年是村委会换届年，许多村班子被调整或面临调整，隐藏多年的一些矛盾又有新抬头，在个别落后村变得更加突出。

主要表现是：

一、信访总量持续上升，已对社会稳定构成影响，据统计今年我镇群众上访率比去年同期上升2xxxx□

二、集体访明显增加，且规模逐步扩大。有的村上访群众开着拖拉机、三马车到镇政府大院抗议，摆出不达目标不罢休的架式，给政府的日常工作造成一定影响，如我镇寺后杨村因换届选举工作到镇政府集体访一事。

三、反映村干部廉洁方面的案件占很大比例。大多数是无中生有，想借机整垮班子以达到个人目的。

对此，我们认为针对这种形势，一方面必须切实加强对信访工作的领导，加大工作力度；另一方面，通过健全机制，落实责任，进一步加强基层组织建设，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，确保社会稳定。

今年上半年，共受理群众来信来访件(次)。其中上级交办件，群众来信件，来访批人(次)；重复来信件，重复来访批人(次)；署名举报件。

一、群众反映的主要问题有：

二、主要做法

1、建立信访工作制度，明确专人负责。为了充分发挥信访工作在调解社会矛盾、维护社会的安定团结和良好秩序、维护地方的经济社会全面发展的优势，建立信访工作制度，明确专人具体负责信访工作。建立“首问”责任制，对每一位群众的来信来访，都要给予合理的答复。各单位先进性教育活动办公室都充分认识到做好信访工作的重要性，增强紧迫感和责任感，切实做好信访工作。2、加大对新《信访条例》的宣传力度和贯彻落实。为了向广大群众宣传信访工作的有关精神，全县共印发《信访条例》单行本1000本、《信访条例》宣传资料5000份；分别在《**报》和**有线电视上把**县信访局通信地址、电子邮箱、投诉电话、信访接待的时间和地址、查询信访事项处理及结果方式等向社会公告；在部分乡镇张贴大幅标语，设点接受群众咨询。各乡镇、县直各工作部门结合自身实际，及时组织举办村(居委会)、股所队站室负责同志培训班。让各乡镇、县直各部门广大信访工作人员全面理解《信访条例》，提高依法处理信访事项的能力和水平。

2、强化领导责任，落实目标任务。按照“属地管理、分级负责”的原则，层层落实责任制。属于哪一级的问题，就监督哪一级解决；属于哪个部门解决的，就督促哪个部门解决，而不把矛盾上交，及时把各乡镇、各部门办理信访案件的情况，

纳入年终信访目标考核。对转办案件，随时跟踪，限期要求相关部门报送处理结果，按时完成领导批示、交办的案件，使群众的来信来访，基本上做到件件有着落，事事有回音。

3、建立排查机制，及时调处突出问题。在信访工作中，建立经常排查机制，对“五个信访突出问题及群体性事件”，一旦发现苗头，及时向领导汇报，根据问题涉及的部门，交由县委联席会议确定的相应工作小组处理；对涉及多个部门的案件及部分重访案件，积极协调各部门，进行专项治理，切实把一些久拖未决的信访案件做到妥善处理。

4、及时处理信访案件，做到直查快办。一是对紧急信访案件在快查上下功夫。在查处这类紧急信访案件时，坚持一个“快”字，力争在一周内解决，有效防止了越级上访和大规模上访和激化矛盾。二是对“热点”信访案件在敢查上下功夫。“热点”信访案件一般是群众关注的“焦点”。这类案件的查处，不仅群众看得见，摸得着，而且能体现信访办案的严肃性。对此类信访案件，采取主动查、不犹豫的措施，狠抓案件结案率。三是对疑难信访案件在深查上下功夫。查处疑难信访案件，坚持对问题敏锐洞查、见微知著、深查到底。既有敢打硬仗的决心和信心，又有深入扎实的工作作风；既坚持深入查清问题，又坚持深层次地解决问题。四是对打击报复信访案件在查处与保护结合上下功夫。查处打击报复的信访案件，坚持做到惩处报复者与保护举报者相结合。2020年上半年信访工作总结工作总结。做到查处不怕阻力大，保护不怕难度大。

三、存在的问题

虽然取得一定成绩，但也存在一些问题。一是随着改革的不断深入，有的老问题还没有妥善解决好，又出现一些新问题，新旧问题交织，解决难度加大。二是基层信访网络作用发挥不够，越级上访现象没有得到很好的遏制，信访量增量突出。三是有些县直部门和单位，对信访工作的重视不够，有推诿

和拖延的现象，存在有办案不力，拖延案件的现象。

四、对策及建议

在下步工作中，我们重点在以下几个方面加强。

第一，要以保持共产党员先进性教育活动为主要内容的实践“三个代表”重要思想为契机，充分认识新形势下信访工作的重要性，继续推进中央、省地处理信访突出问题及群体性事件联席会议《关于积极预防和妥善处置群体性事件的工作意见》，认真执行地委、行署对预防和处置群体性事件制定的各项政策措施，切实贯彻我县预防和处置群体性事件实施办法，努力做好积极预防和妥善处置群体性事件工作。

第二，狠抓交办信访案件的处理和核查工作。继续抓好“突访突出问题及群体性事件”的专项治理工作，努力消化各种矛盾，切实解决好群众的合理诉求，对应该解决的问题(2020中学后勤工作总结)题，要依法予以妥善解决，不留尾巴;对不应解决的问题，也要作出明确结论，并切实做好重点人员教育疏导工作，防止出现反弹。

第三，切实做好积极预防和妥善处置群体性事件工作。坚持以“问题发现得早、基层化解得了、当地控制得住、结果处置得好”为目标，建立健全矛盾纠纷和不稳定因素的排查调处机制和制度。

信访工作半年工作总结报告篇五

1、建立信访工作制度，明确专人负责。为了充分发挥信访工作在调解社会矛盾、维护社会的安定团结和良好秩序、维护地方的经济社会全面发展的优势，建立信访工作制度，明确专人具体负责信访工作。建立“首问”责任制，对每一位群众的来信来访，都要给予合理的答复。各单位先进性教育活

动办公室都充分认识到做好信访工作的重要性，增强紧迫感和责任感，切实做好信访工作。2、加大对新《信访条例》的宣传力度和贯彻落实。为了向广大群众宣传信访工作的有关精神，全县共印发《信访条例》单行本1000本、《信访条例》宣传资料5000份；分别在《报》和有线电视上把**县信访局通信地址、电子邮箱、投诉电话、信访接待的时间和地址、查询信访事项处理及结果方式等向社会公告；在部分乡镇张贴大幅标语，设点接受群众咨询。各乡镇、县直各工作部门结合自身实际，及时组织举办村(居委会)、股所队站室负责同志培训班。让各乡镇、县直各部门广大信访工作人员全面理解《信访条例》，提高依法处理信访事项的能力和水平。

2、强化领导责任，落实目标任务。按照“属地管理、分级负责”的原则，层层落实责任制。属于哪一级的问题，就监督哪一级解决；属于哪个部门解决的，就督促哪个部门解决，而不把矛盾上交，及时把各乡镇、各部门办理信访案件的情况，纳入年终信访目标考核。对转办案件，随时跟踪，限期要求相关部门报送处理结果，按时完成领导批示、交办的案件，使群众的来信来访，基本上做到件件有着落，事事有回音。

3、建立排查机制，及时调处突出问题。在信访工作中，建立经常排查机制，对“五个信访突出问题及群体性的事件”，一旦发现苗头，及时向领导汇报，根据问题涉及的部门，交由县委联席会议确定的相应工作小组处理；对涉及多个部门的案件及部分重访案件，积极协调各部门，进行专项治理，切实把一些久拖未决的信访案件做到妥善处理。

4、及时处理信访案件，做到直查快办。一是对紧急信访案件在快查上下功夫。在查处这类紧急信访案件时，坚持一个“快”字，力争在一周内解决，有效防止了越级上访和大规模上访和激化矛盾。二是对“热点”信访案件在敢查上下功夫。“热点”信访案件一般是群众关注的“焦点”。这类案件的查处，不仅群众看得见，摸得着，而且能体现信访办案的严肃性。对此类信访案件，采取主动查、不犹豫的措施，

狠抓案件结案率。三是对疑难信访案件在深查上下功夫。查处疑难信访案件，坚持对问题敏锐洞察、见微知著、深查到底。既有敢打硬仗的决心和信心，又有深入扎实的工作作风；既坚持深入查清问题，又坚持深层次地解决问题。四是对打击报复信访案件在查处与保护结合上下功夫。查处打击报复的信访案件，坚持做到惩处报复者与保护举报者相结合。做到查处不怕阻力大，保护不怕难度大。

二、存在的问题

虽然取得一定成绩，但也存在一些问题。一是随着改革的不断深入，有的老问题还没有妥善解决好，又出现一些新问题，新旧问题交织，解决难度加大。二是基层信访网络作用发挥不够，越级上访现象没有得到很好的遏制，信访量增量突出。三是有些县直部门和单位，对信访工作的重视不够，有推诿和拖延的现象，存在有办案不力，拖延案件的现象。

三、对策及建议

在下步工作中，我们重点在以下几个方面加强。

第一，要以保持共产党员先进性教育活动为主要内容的实践“三个代表”重要思想为契机，充分认识新形势下信访工作的重要性，继续推进中央、省地处理信访突出问题及群体性的事件联席会议《关于积极预防和妥善处置群体性的事件的工作意见》，认真执行地委、行署对预防和处置群体性的事件制定的各项政策措施，切实贯彻我县预防和处置群体性的事件实施办法，努力做好积极预防和妥善处置群体性的事件工作。

第二，狠抓交办信访案件的处理和核查工作。继续抓好“突访突出问题及群体性的事件”的专项治理工作，努力消化各种矛盾，切实解决好群众的合理诉求，对应该解决的问题，要依法予以妥善解决，不留尾巴；对不应解决的问题，也要作

出明确结论，并切实做好重点人员教育疏导工作，防止出现反弹。

第三，切实做好积极预防和妥善处置群体性的事件工作。坚持以“问题发现得早、基层化解得了、当地控制得住、结果处置得好”为目标，建立健全矛盾纠纷和不稳定因素的排查调处机制和制度。

第四，强化信访工作的制度化、规范化和科学化建设。一是进一步建立健全各项规章制度，强化内部管理。二是推行“四项”便民措施。即信访首问责任制、信访双向承诺制、信访回访制和村级信访接待，着力解决推诿扯皮、久拖不办、乱办敷衍了事、跟踪教育不够、农村群众上访难的问题。三是继续加强“文明信访接待室”的创建活动。

信访工作半年工作总结报告篇六

（一）强化领导 落实责任 将信访工作摆上位置

街道党工委一班人首先从指导思想解决好信访工作和经济建设的关系，加大信访工作的领导力度，做到两手抓、两手都要硬的工作机制。一是在制定街道年度目标总体规划时，将信访工作作为一项重要内容进行量化和细化；二是实行信访排查例会制度，经常听取汇报，对疑难问题进行针对性研究，急事特办，早作预案，统一部署，妥善解决信访工作中出现的各种疑点、难点；三是认真做好组织落实，切实做到主要领导亲自抓，分管领导具体抓，配备专干处理日常工作，各社区居委会的信访、调解组织健全完善，来信来访工作处理及时，信访渠道确保畅通，形成严格有效的管理机制。由于领导重视、组织网络健全，信访工作在街道工作中占有重要位置□20xx年街道共接处上访案件4批次，7人次，未发生一起因处理不当激化成民事案件。

（二）坚持排查 消除隐患 预防上访案件发生

按街道党工委“将矛盾排查工作做在前期，消化在萌芽状态”的要求。街道信访办采取抓早、抓小、抓苗头，做到防患于未然。今年6月，街道信访办经排查，到目前为止，街道辖区未发现集体上访苗头，较为稳定。

（三）立足本职 加大宣传 提高居民依法上访水平

一是积极制作图版参加区纪念《信访条例》条例实施10周年活动，向居民群众宣传依法信访、文明信访知识，引导广大群众依法上访能力；二是以会代训举办社区专干培训班；三是通过开展各种文娱活动向社区居民宣传和《江苏省信访条例》等法规，宣传依法上访的相关政策，今年共举办宣传活动5次，受教育达800人次。

一是将重点信访案件采取领导包案制度，与年终考核挂钩；二是坚持每周小排查，每月大排查信访隐患制度，对排查出的苗头及时召开案情分析会，作出预案，妥善处理；三是落实季度督查制度，切实做到主要领导亲自抓，分管领导具体抓，做到来信来访及时处理，不留隐患。

（二）消除隐患、钝化矛盾，及时处理上访案件

继续坚持街道领导信访接待日制度和包案制度，确保将矛盾消化在基层，化解在内部，解决在萌芽状态。坚决杜绝因工作不力而发生的越级上访或集体上访事件发生。对群众反映的问题，能为群众办的立即办理，不能及时办理的，要耐心细致地做好说服解释工作，努力做到接访必结案，件件有落实，做到不等、不推、不拖、不靠。

（三）强化培训、加强管理，提高信访干部的工作水平

一是以创先争优活动为契机，注意在工作中维护人民群众的切身利益，在行政行为上减少矛盾纠纷；二是要建立完善阳光信访工作机制；三是要充分保障矛盾纠纷调处所需的经费和

必要的基础设施建设。

信访工作半年工作总结报告篇七

20xx年上半年工作总结和下半年工作打算城管执法中队
20xx年7月31日20xx年上半年，我中队在区执法局和镇党委政府的正确领导下，紧紧围绕区第三次党代会、区委三届二次全会的总体部署，根据开展‘三个年’、奋力开好局活动的具体要求，在区执法大队具体指导下，坚持以科学发展观为指导，进一步解放思想，开拓创新，奋发有为，进行科学、严格、精细、长效的城市管理行政执法工作，有效推进我中队城市管理行政执法工作。

(一)、落实日常工作，提高镇容环境管理实效

1、加强管理，努力创造整洁有序的城市环境，确保我镇创建成果不退色，进一步完善和巩固创建成果，今年积极配合镇政府国家级生态镇的创建工作。对镇区街面已更换的分类垃圾桶进行查漏补缺、维护保养，总投入资金5万元，确保硬件设施的到位率。同时我中队加强了农贸市场和学校周边环境管理，落实队员定时、定位负责制，集中整治市场外围流动摊贩，多次开展占道经营流动摊点、车辆停放等反复性问题为重点的市容环境整治活动。

2、加大保洁力度，提高镇区环境卫生质量。加强对保洁员日常督察，对镇区重点区、路段、点巷(弄)巡查力度，确保保洁质量到位。在日常管理中，重点落实队员责任片区和保洁员包干区，确保不留卫生死角。定人、定时对农贸市场进行‘灭四害’及消毒工作，清除牛皮癣，做到路面洁净，墙面整洁。到4月底，已完成全年的卫生费收缴工作。

3、加强绿化管理精细化，打造精品示范点。坚持‘增绿量，创精品’的原则，紧抓春季绿化养护有利时机，对主要干道，

开发区等的绿化进行补种、换种和改造，及时清除杂草和施肥，发挥技术人员的园林专业技能，提前做好苗木虫病源的预防、清除和防治工作。

(二)、综合治理，为新农村建设服务。

我中队与有关部门密切配合，开展综合治理。按照“小康示范村”、“美丽水乡”等创建的有关部署，一是抓环境整治服务新农村建设，二是抓专项整治，推进示范建设，三是抓执法保障，配合政府中心工作。

(三)、坚持“规范”执法，提高行政执法水平。

要管好市场，首先要管好自己。我中队对队员进行不定期的城市管理法律法规的学习。一是强化学习培训，学习城管执法知识及相关规章制度，不断提升业务素质，二是强化专项考核制度，完善队员考勤、考核制度，发挥制度管理人，制度激励人的作用，提高了队员的法律素质和依法行政水平。

(一)、规范管理，争创亮点，进一步提高管理水平。

1、长效管理，坚持精细化管理和人性化服务相结合。

2、标准化管理，文明施工，规范设置户外广告。以“文明工程”的标准，加强建筑工地的管理，逐步构建“布置合理，设置规范，内容健康”的城市户外广告。

3、打造绿化精品工程。以多样化，景观化花园式“为标准，专业管理，精细管理，绿化与建管并重，美化镇区。

(二)、注重教育，加强培训，进一步提高队伍形象。

1、强化教育培训，严格内部管理，强化业务指导。

2、振奋精神，凝聚力量，真抓实干，开拓创新。

(三)、进一步加大宣传工作，扩大城市管理，信息宣传面。

(四)、七月份将对镇区内的龙门架进行一次全面的维修和保养，确保在灾害性天气情况下，无安全事故。

(五)、根据区政府统一安排，8月份将对农贸市场进行全面提升，准备工作现已初步就绪。

我们将继续充分利用各种宣传窗口、宣传渠道和宣传橱窗，积极向广大群众宣传城市管理的重要性，使广大群众理解城市管理与日常生活的密切性，使人人讲卫生、讲文明，守秩序，共创城镇新生活。

总之，我们在上半年的工作中还存在着不足，在下半年的工作中我们将继续明确目标、落实制度、细化措施，积极与区执法局法规科沟通，积极配合镇政府的各项工作，努力营造一个镇容整洁、环境优美、人民安居乐业的新。

为了有效推进嘉定城市管理依法行政工作，确保城市管理行政执法人员依法行使职权，防止执法违法的事件发生，最大限度保护行政执法相对人的合法权益，在区城管局的委任下我中队担任中队督察员，协同中队长一同做好中队督察工作，并制作日常台账。

为保障行政执法督察工作有效地开展，行政执法督察根据区局督查科、办公室制定了《行政执法督察办公室工作职责》、《行政执法督察人员工作职责》等工作制度，并制定了嘉定*城市管理《行政执法督察办法》，办法对督察的范围、督察方式，督察内容做了详尽的规定和布署，使工作有目标、有标准、有要求、有奖惩，在日常工作中有专人定期、不定期开展效能督察，并将督察结果及时通报，保证了规章制度落到实处。

为严格执法纪律，进一步提升城管形象，实现争创一流的城

管执法队伍目标，我中队始终把执法督察工作看作是一项直接关系到是否依法执法、文明执法，能否提高城管形象的一项重要工作来抓。

1、今年以来，我中队结合我创建全国文明城市工作，有针对性地开展了一系列“城管进“三进”（进社区、进学校、进企业）的法律法规宣传活动和执法工作，大力宣传城市管理法律法规和知识，精心构建社会参与城市管理的平台，广泛发动市民群众积极参与城市管理实践活动。

2、督察工作以培训、引导为主，中队集合年初制定的《嘉定城管中队20xx年普法依法治理培训工作方案》，一是就城市管理当前面临的形势、任务及对策；依法行政和城管执法的难点问题；行政执法、处罚过程中应注意的问题；行政执法责任制等进行了专题讲座。二是定期开展专业法律、法规知识培训，进一步提升法律、法规和规章的内容熟悉度，掌握实施行政处罚的基本工作程序和基本业务技能、管理标准，提高应知应会能力。三是通过执法文书使用制度培训，建立了案卷评查制度，对不符合要求的案卷及时进行纠正，保证办案质量和案卷归档水平。进一步提高执法人员对城管工作的正确认识和理解，端正心态，树立信心，完善工作方法，提高应变能力。四是多次组织全中队执法人员认真学习城市管理相关的行政法律法规，统一思想和认识，转变执法观念，认真履职到位，文明执法。

重点抓了三项工作：一是梳理执法依据，推行公开透明。按执法行为的种类，如行政检查、行政强制、行政许可、行政处罚等，分别将每项执法依据进行了筛选梳理，细化到具体条款和标准，理清职权，并通过“三进”活动向广大群众普及。二是规范自由裁量权，推动执法标准化。对《上海市市容环境卫生管理条例》处罚标准进行分类量化，缩小了自由裁量权的行使幅度和标准，加强业务指导，规范执法行为，避免了同类案不同对待的情况，指导执法队员的执法行为，推动了执法工作的规范化。

从八个方面明确规范执法内容和标准：即执法权限合法、执法程序合法、违法事实清楚、适用法律标准、执法言行规范、文书填写规范、执法监督有力和档案管理规范。按照《行政处罚法》的规定，进一步细化了一般程序、简易程序的执法流程和审批步骤，加强了案件办理的审核监督，促进了办案质量的提高。

1、在队伍自身建设方面，我们始终围绕“外树形象、内强素质”搞好行政执法队伍建设，严格队容风纪，要求执法人员持证上岗、着装整齐，切实达到仪容端正、风纪严谨、统一规范的管理要求，每日出勤前进行整队，提工作要求，使每个队员能够熟记业务技能和上岗要求，从源头上防止执法违法现象发生。经常在执法队伍内部开展警示教育活动，结合全国城管工作的典型案例，引以为鉴，防止和避免执法违法行为发生。

2、现场执法督察方面，一是每次重大活动或者整治行动，中队领导现场指挥，督察员监督到位，即时指出问题，对不按要求着装、不按“三步走”程序执法的个别人员进行严肃批评并记录在案，并下发督察建议书；二是加强对中队的督察员考核。重点是督察员是否按要求着装、是否按程序执法、有无不作为现象、有无吃拿卡要现象等，对存在的问题以督察通报的形式要求其进行立即整改，并将结果纳入年度考核中。今年，我中队行政执法督察员共对5次重大综合整治行动进行了全程监督；日常监督检查共督促11人次。

今年城市管理行政执法督察工作，在规范城管行政执法行为，保障和监督城市管理行政执法人员依法行使职权、认真履行职责、保护行政执法相对人合法权益、防止和纠正不依法执法、不文明执法、不认真履行法定职责等方面收到了一定的成效，为实现认真履行职责、提升城管执法队伍形象、建立和谐城管的目标提供有力保障。

1、要认真贯彻即将召开的党xx届全会精神，全面落实市委全

会精神，结合我环境综合整治工作，继续加大执法督察工作力度，把行政执法督察各项规章制度真正落到实处。

2、加强对中队执法人员的业务培训、监督和指导，进一步规范行政执法行为。

3、进一步完善行政执法督察工作有效办法，建立执法督察通报、考核制度，形成日常监督管理机制，确保执法督察工作和队伍规范化建设。

一年来我们在行政执法督察工作方面做了一定探索，取得了一定的成效，由于我中队辖区面积较大，且分为南北两部分，对执法人员直接交流的频次太少，许多工作需要进一步细化和完善，我们一定不断总结督察工作中的经验和教训，把以后的行政执法督察工作推向新的水平，为推进我区依法行政工作做出更大的成绩。

1、东城中队共督办整改114次，其中店外占道39起、流动商贩42起、装修占道12起、乱挂乱晒19起、危旧门头2家。

2、西城中队共督办整改76次，其中店外占道29起、流动商贩18起、装修占道4起、乱挂乱晒24起、危旧门头1家。

3、特勤中队共督办整改22次，其中乱搭乱建6处、乱泼乱倒16处。

4、市政共督办整改26次，其中道路开挖4处、路灯损坏22处。

5、环卫共督办整改2次，其中果皮箱损坏1次、垃圾中转站小广告1次。

上半年对东城中队、西城中队、特勤中队共查岗53次，只有1次有2人不在岗。共纠正18人次着装不规范。

其中2次是针对东西城中队(霓虹灯)、1次是针对大队(乱倒垃圾)、1次是针对市政(路灯)、1次是针对环卫(垃圾中转站办证广告)、1次是针对业务科(户外广告)。各单位均按督办要求进行了及时整改、回复。

1、各中队都在各种票据的开据、法律法规的应用、交接、保管、台账档案的管理管理方面都存在不足。

2、发现各责任区管理不到位，网格责任区的划分没有发挥应有的作用。

上半年共受理信访10起、接待来人3起，其中7起信访事件是市长热线交办，已全部按要求回复。2起是州信访局转办也已按要求回复。1起是局长督办，经调查情况不实。已上均已妥善处理，未发生越级再上访。

总之上半年督查、信访办城管局的正确领导下，在队伍建设、日常执法、城市管理中发挥了应有的作用，但是离人民群众对城市管理的要求还有相当大的距离。为此督察、信访办的工作人员以后会更加积极、有效地完成各项工作。

一是加强政治理论学习，始终坚持每周五政治学习日制度，全面规范学习笔记，健全各类学习记录，提高队员政治素质。二是组织党员干部开展好各项学习教育活动，在党员干部中形成了学先进、赶先进、创一流、作表率浓厚氛围。三是开展了谈心、家访、“三会一课”等活动，分析解决队员思想顾虑和实际困难，充分调动了队员的积极性和工作热情。

大队开展了形式多样的法律法规宣传活动，努力提高市民意识。一是结合工作实际，调配执法车辆，安排得力人员，在全市主要街道、路段进行巡回宣传，广泛宣传城建法律、法规知识，达到家喻户晓、人人皆知，进一步增强广大市民学法、守法的自觉性。二是在鸿庆公园悬挂了宣传条幅，设立了宣传咨询台，印制、发放城建法律法规宣传材料1000余

份，制作法规知识宣传版面 20xx 块，引导广大市民从自身做起，不断增强文明意识、城市意识，环境意识，逐渐营造支持城市建设管理工作的和谐氛围。

三是组织开展现场法律咨询活动，面对面向广大市民宣传城建法规内容，虚心接受市民对城市管理工作的意见和建议，认真解答群众疑问和接受群众举报，不断提高市民的法律素质。

我们继续按照“主干道严管、次干道严控、小街巷逐步规范”的工作方针，采取“堵疏结合、温馨提示、三次不罚”的管理办法，针对市容环境中存在的突出问题，加大整治力度，实现城市容貌大改观。

(一)整顿规范洗车站点。为改善各洗车点污水漫流、环境脏乱差的现状，要求在市区范围内从事洗车经营活动的站点，必须经城市管理主管部门批准，达到相关标准，并确保站点周围清洁卫生，设置排水设施，无乱挂乱扯违规行为。通过近一个月的整顿，各洗车点都达到规范经营。

(二)征收力度不断加强。今年以来，为全面加强占道收费管理，大队调整了收费队伍，增加了收费人员，加大了占道费征收及罚款力度。截止目前，共计完成占道费征收 6.126 万元，罚没收入 14.44 万元。

(三)加强夜市摊点管理。为了加强夜市管理，规范夜市经营秩序，给广大市民创造一个良好的工作和生活环境，在 3 月份大队就积极制定夜市管理办法，要求夜市经营者应当在规定的时间内开市、收市。保持摊点周围地面整洁、干净，不得随意丢弃垃圾、倾倒残汤剩菜，收市后应及时清扫场地，确保环境卫生整洁有序。并要求夜市经营者签订保证书，严格按照规定经营，保证附近居民无信访事件发生。

(四)大力整治户外广告。对市区主要街道的大型广告、门店

招牌、落地灯箱、汽车站牌广告和过街商业横幅等各种形式的户外广告牌匾进行了专项整治。先后拆除不规范及缺损、破旧等有碍市容的广告牌匾 30 多块，面积达 700 m²；摘除市区沿街私自悬挂彩条、横幅 90 余条。同时严把户外广告牌匾审批关，从源头控制了私设、乱设不规范广告牌匾的行为，进一步规范了管理，有效的杜绝了乱设置户外广告现象的发生。

(五)有效治理城市小广告。针对市区乱贴乱画、乱喷乱涂的小广告，大队采取多项措施进行了治理。一是与专业清理人员签订“清理合同”，发现小广告随时清理，使小广告无藏身之处。

二是针对小广告粘贴者流动性、隐蔽性等特点，组织专人，实行 24 小时轮班制，进行蹲点守候，严厉打击粘贴、喷涂小广告行为。

截止目前，累计刷新喷绘小广告 20xx 余处 2300 余条，清理纸质小广告 400 余处 20xx 余条，有效遏制了小广告的滋生空间。

针对我市城中村、城乡结合部等重点区域，各种违法占地、私搭乱建现象，市政府积极召开会议，安排部署私搭乱建查处工作。

4 月 1 日开始，自城建执法组先后排查到 18 处违规建房行为。

根据排查的情况，采取停水、断电，查封施工设施等措施，对各处违章建筑进行了停工，并按程序下达了法律文书，对正在建设的违章建筑进行了拆除，累计拆除违章建筑面积达 800 m²。

在行政执法过程中，执法人员始终坚持“以事实为依据，以

法律为准绳”的原则，严格注重程序合法、文明执法、人性化执法。坚持做到违法建设早发现、早制止、早处理，不断加大巡查力度，扩大巡查范围，充分发挥社会监督作用，做到发现一处，查处一处，切实将各类违规问题发现和解决在萌芽状态，有效避免产生和激化矛盾，维护社会和谐稳定。

升服务水平。

(一)继续抓好班子建设。按照班子成员分工，各司其职，定期统一思想，大胆工作，民主科学管理，严格落实各项规章制度，严肃队伍纪律，在大队逐步形成了比、学、赶、帮、超的良好工作氛围。

(二)加强党风廉政建设。继续坚持教育、制度、监督三者并重，着重建立以预防为主的监督机制，严格执行党风廉政建设责任制，确保了党员干部的纯洁性。

(三)组织开展党员活动。大队支部结合城管工作实际，深入开展了“督廉、述廉、评廉”“基层组织建设年”“下基层问党风、强素质、树形象”“执行力建设年”、“廉政风险防控规范权力运行机制建设”“为政尚德、以德促廉、永葆纯洁”主题教育等实践活动，切实加强了基层党组织建设。

(四)精神文明建设广泛开展。大队始终坚持“两手抓，两手都要硬”的工作方针，把精神文明建设放到首要位置来抓，以精神文明建设促城市管理工作，实现“共促进、同提高”的效果。

重点做好了迎接省、地市各项检查验收工作，“平安畅通县区”达标创建等工作。通过开展各项活动，进一步提高了队伍的战斗力和凝聚力，广大队员的工作积极性明显得到增强，较好地完成了精神文明建设各项责任目标。

(五)信访工作稳步发展。在信访工作上，大队以维护诉求 人的合法权益，提高信访工作群众满意度，促进社会和谐稳定 为 理念，以群众反映的热点、难点问题为切入点，按照评议 化解信 访事项的标准，依法合理化解信访事项，及时解决群 众的实际问 题。今年以来，大队依照信访程序按时办结了四 起信访案件，确 保了大队信访工作的稳定，为凝聚工作合力 和打造和谐城管作出 了积极的贡献。

(六)信息宣传及时完成。截止目前，在《河南文明网》《城、 市管理杂志》《三门峡政府法制网》及《今日义马》《义马 政府 网》《义马新闻网》《义马手机报》《四城联创》简报 等新闻媒体发表信息 19 篇，按时按量完成了信息宣传任务。

1、违法建筑查处力度上不大，在措施方法上不太完善。

2、市容管理长效机制需进一步完善，占道经营、小广告清除 方面需加大管理力度。

(一)继续搞好各项学习教育活动，根据局党委统一安排， 抓 好各项工作落实，在整改提高上下功夫，确保认真完成学习 活 动。

(二)发挥“四城联创”主力军作用，逐步建立长效管理机制。 加 大乱摆乱放、乱贴乱画、乱倒垃圾、私搭乱建整治力度， 确 保各项工作扎实稳步推进。为我市争创国家级文明城市、 卫 生 城市、园林城市、环保模范城市，全面做好各项配合工 作。

(三)抓好队伍正规化建设，提高执法水平，创建市民满意 服 务窗口。抓好队员执法教育培训，提高队员执法水平。达到 严 格管理，人性化服务。同时，加大执法力度，依法严查各 种 违法、 违规建设行为。

(四)进一步完善户外广告管理、沿街店面审批制度，规范 各

项审批程序，实现管理与执法有机结合。对户外广告牌高起点、高标准要求，确保户外广告从严审批、规范设置、长效管理。

(五)全面推行城市精细化管理，按照从点到线、从线到面的思路，依据城管职能，组织各中队开展城管执法示范路、示范点等创建活动，班子成员、党员干部充分发挥模范带头作用，促进城市管理取得更大的贡献。

根据辖区为老城区，各类矛盾复杂的特点，因地制宜地制定出整治内容不尽相同的实施方案，按照“点面结合、以点带面、典型引路、全面铺开”的工作思路，有重点、有步骤地对辖区内的流动经营的马路摊和占道经营的门店，以“严盯死守”和“流动巡查”相结合方法进行治理。半年来共清理整治史可法路新华书店流动商贩群、老虎山路流动商贩群、漕河桥流动商贩群、迎恩桥流动商贩群，凤凰街流动商贩群、马太路流动商贩群等6处流动商贩群。并在区政府的安排下与梅岭街道，工商分局联合执法，对重宁巷，玉器街内马路菜场进行集中整治，还市民一个干净舒适的生活环境。并在整治后，以“严盯死守”和“流动巡查”相结合方法，安排人员、车辆进行长效管理。

依照《扬州市led广告牌管理办法》对辖区内主要道路两侧经营商铺的led广告牌进行集中拆除。在友谊路、漕河路、高桥路、北门外大街、梅岭东路、梅岭西路、史可法路等7条道路共拆除led广告牌122块。

查处违章建筑方面：我大队依照《中华人民共和国城乡规划法》，坚持规划先行的原则，对辖区内的建设项目进行严格监察、监督，积极清理乱搭乱建行为。对辖区内存在的乱搭乱建等行为集中清理，下达限期整改通知书进行整改，对于没有整改的依法强制拆除，上半年，共查处违法建设67处，清理乱堆乱放40余处，依法拆除违法建设14处。同时在临街建筑施工工地的砂石料挤占街道的问题上，我们经过认

真考察、研究，采取早发现、早告知、早清除的工作方法，与工地协调，根据现场实际情况，合理安置施工机具，分批进料，严格控制占道面积，确保不占用盲道，并且要求施工围场作业，切实保证行人的安全。

及时地处理平台下达的管理任务。按照城市容市貌的标准，依照有关规定，对户外广告牌、条幅等的设置进行了严格查处。

对辖区主干街道的店铺广告进行了清查，凡不符合标准、老化破损的门头广告牌，一律限期整改。半年来，共督促更新广告牌 30 余面、拆除 30 余面；同时对辖区内的餂牌、灯箱进行了专项治理，采取先告知、后检查、最后再扣押的方法进行治理，半年来共治理此类案件 6600 余例，扣押广告牌 30 余个，整体数字化案件及时结案率逐步提升。

队伍建设是提高一支队伍质量的关键，是增强队员之间凝聚力、促进执法工作开展的核 心。为适应执法工作的需要，建立一支执法理念新、执法水平高和执法能力强的城管队伍。

1、重视理论学习。贯彻以人为本的人本理念，利用学习载体，以学习强化队伍，以学习提高素质，以学习转变作风，以学习促进工作。

坚持每周至少 1 次的集中学习，在城市管理工作中自觉思在前、学在前、用在前。

2、加强业务培训。坚持每月 2 次的法律法规等业务培训，重点要系统学习涉及城市管理行政执法方面的法律法规。通过学习，交流执法体会，增强法制意识，提高执法能力，推动依法行政。

3、注重研讨学习。围绕实施相对集中行政处罚权工作，推进城市长效管理，以及城市管理中的热点问题，广泛开展调查

研究，采取实际案例交流与理论研讨等方法，大力倡导积极向上学风，大兴调查研究之风，不断研究和解决城市管理行政执法和城市长效管理中的实际问题。每次研讨活动，所有听讲者必须认真做好笔记，每次选出自己感悟较深的案例，写出一篇心得体会。对反响较大的案例话题，大队还将组织大家进一步研讨。

2、服务行为法制化。依法执法意识进一步增强，依法执法能力进一步提高，执法行为进一步规范，执法水平进一步提升。

3、服务机制效能化。办事程序进一步精简，办事时限进一步压缩，工作效率进一步提高，电子政务进一步推进，行政成本进一步降低。

4、服务过程透明化。公开制度进一步健全，公开程序进一步完善，公开内容进一步深化，公开形式进一步丰富，公开行为进一步规范，公开水平进一步提高。

5、服务对象满意化。群众合理诉求得到进一步解决，便民利民措施进一步完善，群众利益得到进一步维护，群众满意度进一步提高。

1、着装规范化。

规范执法人员在执法过程中要求制服着装统一，胸章、肩章、领章佩戴齐备。

2、车辆规范化。

各中队使用车辆固定化，负责车辆的日常保养工作。

大队领导强化车辆使用，做到执勤公务时“有车用，车能用，车好用”，杜绝公车私用，擅自用车等行为。

3、执法规范化。

执法过程中要求恪守法律法规，遵循“有法可依，有法必依，执法必严，违法必究”的原则，文明执法，规范城管执法行为，塑造城管新形象。

信访工作半年工作总结报告篇八

星苑社区成立于20xx年4月，由星河晨光、百丈花园、王家弄教师楼、东苑新村、坊、柳明苑、三星庄园以及无物业的零星住宅小区等组成。社区可入住户数2019户左右，店铺130户。社区现有专职工作人员六名。

我社区在经历组建之后，在方方面面都取得了一定的成绩。当然这离不开区委、区政府以及新成立的潘火管委会的正确领导和悉心指导。社区坚持成立以来秉承的“诚心诚意为人民服务”的宗旨，团结社区广大党员群众，一心一意为大家办实事、做好事；同时利用群众的力量管理社区。

（一）三月下旬，热烈响市委、区委以及管委会号召，星苑社区开展了文明城市动员大会，邀请了居民代表、各小区物业相关人员以及社区班子成员，就文明城市创建过程中的着重点以及责任划分做了明确而详细的解说，并通过居民代表普及社区认同感，耐心沟通文明事宜，提高环境卫生意识，得到广大居民的理解和支持。而迎五一的天天演歌舞晚会则更成为了星苑社区让更广大的居民加入文明城市创建阵营中的契机，点滴文明从我做起不仅仅是个口号，更是一个生动的标榜，一个穿越社区穿**市的**市民的心声。

（二）、同时借创文明城市的东风，本社区联系东莺物业和富豪物业对辖区内存在的个别环境卫生问题进行一系列整顿，还社区更加整洁清新的环境。如及时清理过道杂物堆放，清扫卫生死角垃圾；而对个别居民存在的私自破坏绿化晾晒的

行为，除了及时清理，同期还加强此类违规的监管，不断督促居民养成良好的习惯；积极听取广大居民的意见和建议，通过居民代表会集思广益，尽己所能帮助解决遇到的困难，如联系物业及时修理破坏的楼道门，窨井盖等。

在社区居民的广泛参与，物业的尽力配合下，我社区在支持文明城市三连冠创建的道路上愈加坚定。

（三）文明城市模拟调查入户，连接居民畅通文明。36计走为上计，联系居民最有效的方法是走访，而为了实现最大程度地笼络居民，引导居民支持文明城市工作的细枝末节，我们亲力亲为地逐日走访，发放调查问卷，确保文明创建在我们的社区居民无盲区认知。同时借力使力，多次走访再次拉近了我们与居民间的距离，更是有力地补充了之前住户底册中的空缺及更新部分，给我们今后的工作做了详尽地补充。

（四）文明城市关乎**城市形象，关乎城市生活的方方面面，而作为社区，作为城市最基础的构成单元，我们的文明细节往往通过我们的档案来体现。文明城市创建过程中的档案的制作、完成、修改，不断地改善不断地充实对我们的社区档案建设是一种新的考验和新的提升。

（五）文明城市的创建最离不开的当然是宣传，作为社区展示文化及教育的最大阵地，那就是社区宣传窗了。我们通过及时更新社区科普常识板块、未成年人思想道德教育板块、文明教育板块来宣传我们的文明城市创建氛围。统一美观的楼道文明公约的安装以及插片式的公告栏在每个楼道的出现都极大地美化了楼道环境，更宣传人人文明的理念。同时了解到百丈花园宣传窗因为不可抗力出现的大规模破损，我社区进行了及时的制作更新，并安装了非机动车统一安放器材来宣传文明停车。

和谐生美，文化提升品位，而社区的文体活动因为有了大家的支持而活跃中体现美好。我们的节日在社区居民的广泛参

与下迸发夺目的光彩。元宵佳节社区居民相聚猜灯谜，小朋友们则喜笑颜开梦回老底子，闹着花灯迎佳节；三八妇女节里妇女姐妹喜相逢来把趣味共分享，踊跃报名花样多多；感恩母亲节，孩子浓情献爱欢乐永相伴；青少年暑期活动的开展拉开了新一轮属于青少年的快乐假期。暑假期间，星苑社区将开展了“金色童年、红色旋律、绿色文明”为主题的一系列活动，融合了红色电影欣赏、革命教育基地参观、文明卫士竞赛、闲置物品交换、五彩文明绘画和青春才艺展示等。以学习教育、实践、体验、锻炼感悟、创新活动等多种形式培养青少年的道德感、责任感。同时我社区通过调查了解发现百丈花园小区内的健身路径年久失修，对居民健身带来了极大的安全隐患，我们通过考量已经更新购买了一套新的健身路径，给小区居民创造了尽可能好地健身环境。通过挖掘社区舞蹈人才，社区还成立了海派秧歌舞蹈队，他们的健身锻炼同时也带动了身边的人开始逐步加入社区舞蹈健身的环境中去。这些文体活动的开展，大大繁荣了社区精神文化，加强了居民之间的友谊和联系，增长了居民的社区归属感、认同感、亲情感。

以上是本社区今年自成立以来的相关工作总结，虽取得一些成绩，但也存在一些缺点和不足。社区成立时间不长，社区构成又相对复杂，居民的认知度相对不高，为此我们要加强相关宣传力度，提高居民的认知度和归属感，打造行散而神不散的具有高度凝聚力的新社区。相关社区工作的服务经验不足有待加强，在以后的工作中我们要加以不断改进和完善，努力把各项工作做得更好。

我想有更多的准备和计划需要付诸实践，而在这半年中我们所看到的不足也需要用努力加以兑现。

3、继续做好社区通讯文稿的采编工作。

信访工作半年工作总结报告篇九

2019上半年过去了，乡镇上半年的信访工作也告一段落，那么上半年的信访工作总结怎么写呢？这是本站小编给大家推荐的乡镇上半年信访工作总结，一起来看看吧。

街道办党委、办事处高度重视信访工作，调整充实了由党委书记任组长的信访工作领导小组，把信访工作摆到重要的议事日程，一是每月召开信访专题会议，研判重大信访案件。落实各村支部书记责任。二是坚持把信访工作纳入村级工作考核内容，实行评先一票否决制，充分调动各村信访工作的积极性。三是实行街办领导班子成员每日值班接待制度。街办党委根据信访工作突发性的特点，对街办领导班子成员实行了轮班值班，发现群众上访及时处理，决不拖延及时给上访群众一个明确的答复，对一时难以解决的问题，实行限期解决，避免了矛盾的激化。四是进一步明确了领导包片、各村两委岗位职责，时限要求及责任追究。对处置不力，造成越级上访的责任人给予党政纪处分。

对排查出的矛盾纠纷调处情况进行跟踪问效，对新出现的隐患问题一并提交会议，共同探讨制定调处化解措施，确保早发现、早预防、早化解，将矛盾纠纷和信访问题化解在萌芽阶段。三是实行“领导接访”排班公示制，街办党委、办事处领导班子成员每个工作日轮流值班接访群众，并由专人对领导接访进行登记，建立台帐。四是领导下访制度。做到提前预约、按时接访、定期下访，使信访问题得到及时妥善处理。五是严格执行重大事项报告制度，尽早了解辖区内有可能引起上访的重大情况，并将有倾向性、苗头性的上访人员情况及时介入干预，做到早预防、早处理。

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾大事出村、小事不出组，街道办在镇村两级组织设立专职信访信息员和村级联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。街办

信访办定期听取村级联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人员进行处理，确保了矛盾不被激化。今年以来，全镇共排查化解矛盾纠纷25起，调解成功25起，调解成功率达100%，有效预防了民转刑案件的发生。

在**街道办存垃圾处理厂建设中工作组人员充分发挥人民调解的职能作用，通过讲法、说理、动情等调解手段，坚持公开、公正、公平的原则，依法化解、及时调处了征地工作中出现的各类矛盾纠纷，为工作顺利进行提供了有力的法律支持。在省委巡视组巡视期间，我街办抽调专人进行维稳，期间接待信访事项8件40余人。针对这种情况，街办高度重视，成立专案工作组实行包案化解，通过实地调查，协调处理。已全部在规定时限内化解。

半年以来，我街道办虽然较好地完成了各项工作任务，取得了一定的成绩，但与上级的要求和人民群众期望还有一定的差距。我们将以信访工作“一推进两下降创三无”活动为目标，加大矛盾纠纷调处力度，加强信访接访工作，争取下半年信访工作再上新台阶。

2019年上半年，我局上下深入贯彻视察江苏重要讲话精神，按照省委的决策部署，认真落实市委、市政府的发展指标和重点工作任务，积极应对各种困难挑战，有效化解突出矛盾。

今年上半年，全市两级信访部门受理信访总量同比上升27.05%。其中，来信同比上升66%，来访同比上升7%。

认真开展以市和市（县）区为重点的党政领导接访活动，市委、市政府主要领导以上率下，带动各级党政领导眼睛向下、走上一线，认真接待信访群众，协调化解疑难信访问题。规范市和市（县）区两级人民来访接待中心建设，完善部门联合接访制度，与市监察局加大考核通报的力度，确保了接访人员、时间、质量三到位，使信访群众反映的合理诉求得到及时解决。切实做好省委书记信箱、省长信箱和网友留言的

办理工作，强化督查督办，确保每件事项“件件有落实、事事有回音”。围绕提升信访工作效能和公信力，在继续畅通传统信访渠道的同时，阳光信访信息系统于今年1月1日正式上线投入使用，全面放开网上投诉受理内容，带动各级各地各部门进一步整合信、访、网、电，加强网上信访事项办理工作，积极拓展方便群众信访的新渠道。建立信访事项办理群众满意度综合评价体系，把评价权交给群众，有效提高了信访事项的回复率、化解率和满意率。同时，积极开展人民建议征集活动。

市委、市政府完善了信访工作“一岗双责”制，建立健全了突出信访矛盾调处专项工作小组，由市委、市政府分管副秘书长担任组长，在市委、市政府分管领导的领导下，负责牵头协调、化解处理分管条线的突出信访矛盾。同时，市委、市政府领导主动作为，勇于担当，积极协调重大疑难信访矛盾。此外，认真落实国家信访局关于改革信访工作制度的相关部署，大力推行依法逐级走访，加大宣传力度，使规定精神进农村、进社区。将及时处理初信初访的规定与市级机关绩效考核要求相结合。配合政法机关做好诉访分离的工作，制定相关制度和流程。

严格规范办理。认真按照《信访条例》办理交办重复访事项，确保实体和程序处置“双到位”，新发生案件认真做好规范办理、答复送达工作，并积极引导进入信访程序；涉法涉诉案件做好与政法部门的衔接沟通，按照诉访分离要求进一步完备法定程序，推动矛盾化解。着力攻坚克难。把化解工作的重点放到行政行为存在瑕疵、实体尚未处理结束的交办案件上，实施挂牌督办。

加大对新修订的《信访条例》实施10周年活动的宣传力度，运用传统媒体和新兴媒体相结合的方式，全方位、立体式地宣传贯彻执行情况 and 取得成效，重点加强对诉访分离、依法逐级走访、初信初访办理等政策文件解读，通过宣传和活动开展，推进信访工作制度改革，提高群众依法信访观念和理

性维权意识，努力营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治环境。

镇党委抓住镇村两级信访工作责任这一关键，层层落实责任制。首先，镇党委成立了信访工作领导小组，由镇党委书记为组长，由主管党务的副书记为副组长，具体负责信访工作，把信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大信访案件，对各村实行村支书负责制，明确责任，此外，把信访工作纳入村级工作千分考核内容，按指标完成，制度落实情况进行定期考核，对完不成任务的实行评先一票否决，充分调动各村信访工作的积极性。其次，实行镇班子成员每日值勤接待制。镇党委根据信访工作突发性的特点，对镇领导班子成员实行了轮班值勤，发现群众上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，限期解决，避免了矛盾的激化。第三，进一步明确了镇主管部门、各村负责人岗位职责，时限要求及责任追究。对处置不力，造成越级访的责任人给予党政纪处分。今年以来，全镇处理接待群众来访1，未发生越级访现象。

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我镇在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展得更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排调中心，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出镇，我镇在镇村两级组织设立镇专职信访员和村级联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。镇专职信访员由富有农村工作经验的同志担任，村级联络员由村里有名望的

老党员、老干部或村干部担任，镇信访办定期听取村级联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

第一，镇主要领导包案，对一些重点疑难案件，由镇党委书记或镇长亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解，例如明星砖厂与洼里杨村民因树木所有权引发矛盾的案件，由镇长刘福生同志亲自出面调解，在照顾双方利益的基础上，达成谅解协议，使这一多年矛盾纠纷得到解决。

第二，派驻工作组，对一些涉及多个部门的上访案件或是群众矛盾比较尖锐的案件，镇信访办就抽调各有关部门精干得力人员组成工作组具体调查解决。一方面显示政府的重视程度，平息群众情绪，另一方面便于在较短的时间，查清事实给群众一个明白。今年以来，共派驻工作组进村调查，使问题得到较好的解决。

第三，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。我镇加大对信访工作督导力度，镇每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的副书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

对当前的信访形势，从总体来看不容乐观，主要原因是：今年是村委会换届年，许多村班子被调整或面临调整，隐藏多年的一些矛盾又有新抬头，在个别落后村变得更加突出。

主要表现是：一、信访总量持续上升，已对社会稳定构成影响，据统计今年我镇群众上访率比去年同期上升2。

二、集体访明显增加，且规模逐步扩大。有的村上访群众开着拖拉机、摆出不达目标不罢休的架式，给政府的日常工作

造成一定影响，如我镇寺后杨村因换届选举工作到镇政府集体访一事。

三、反映村干部廉洁方面的案件占很大比例。大多数是无中生有，想借机整垮班子以达到个人目的。

对此，我们认为针对这种形势，一方面必须切实加强对信访工作的领导，加大工作力度；另一方面，通过健全机制，落实责任，进一步加强基层组织建设，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，确保社会稳定。

信访工作半年工作总结报告篇十

今年上半年，我县信访工作在县委、县*的正确领导和高度重视下，进一步深化了对信访工作重要性的认识，紧紧围绕生态文明、经济发展、民族和谐、宜居宜游的幸福连山建设扎实做好信访工作。经过全县各级各部门的共同努力，我县信访工作呈良性发展态势，1-6月，全县无发生越级恶性*和非正常*，信访秩序总体*稳。

一、上半年主要工作完成情况

(二)信访积案得到较好解决。我县2宗历史信访积案(涉法涉诉案件)化解工作进展顺利。一是两企业集资诈骗案。县委县*高度重视，在清远市开展连山两企业案债权债务清偿工作领导小组的指导和大力支持下，自去年7月开始至今年6月上旬，经过近一年的不懈努力，善后处置工作已取得了显著成效，绝大部分集资者按善后处置方案办理了领款手续，并签订了不再就此事继续*的协议书，善后处置工作得到了省、市的认可。目前，县加强信访工作和维护社会稳定协调领导小组已按照相关程序向市、省申请信访积案结案消案。二是国道323线我县境内路段改扩建工程征地太保上坪村民*案，由于*人已依法向法院提出诉讼，法院正在受理处理中，为此，我

县对此信访积案启动程序终结积案现正申报市、省验收。

(四) 县级领导定点轮值接访和下访制度得到进一步加强。上半年，县党政领导共接待信访群众24批236人次，化解信访问题38件；开展下访活动36人次，带案下访6件，妥善解决群众合理诉求12件。息诉罢访率达98%。

(五) 信访工作为促进我县社会和经济建设起到保驾护航作用。遇重要信访事项，县_领导都主动及时报呈实行领导包案和涉案责任制单位包案稳控化解制度，促进有效地化解各类矛盾纠纷，确保全县大局稳定，为促进经济社会稳步发展发挥了积极的作用。

二、主要工作措施及取得的成效

(一) 围绕中心工作，结合县情认真加强对信访工作的组织领导。随着我县新一轮经济社会大发展，由此引发的信访新情况、新问题在所难免。为此，从年初开始，县委、县*就要求全县各级防范于未然，把加强对信访工作的领导作为减少矛盾纠纷的大事来抓，夯实领导责任，分解工作任务，全力确保全县信访*大局稳定。一是县委、县*及县_高度重视，为做好全年信访工作打下坚实的组织保证。上半年先后研究制定《省*期间我县信访*工作方案》、《全国*期间我县信访*工作方案》、《连山壮族瑶族自治县信访积案化解活动方案》、《县_创建*安连山工程对应项目实施方案》、《关于在全县信访系统开展以贯彻*精神开创工作新局面为主题的大调研活动实施方案》、《关于做好省巡视组对我县进行巡视期间信访工作应急预案》等。二是认真拟定年县党政领导定期接访日安排方案，经呈报县委、县*主要领导审定后及时印发至全县各镇、县直各单位配合执行。并进一步完善和制定了《县党政领导接待群众来访制度》，确保了领导接访工作正常化，制度化；三是根据县委、县*领导成员分管工作变动情况，县_及时提请县委调整充实我县加强信访工作和维护社会稳定协调领导小组成员，确保了领导到位。四是继续加大对信访工

作目标责任制考核力度，调动全县各级各部门抓实信访工作的责任感和积极性。五是坚持加强信访督查督办力量。上半年，县委组织部安排了1批2人新提拔的副科级领导干部到县_部担任县信访督查员，为信访事项的及时办理结案发挥了积极的作用。

(二)定期开展矛盾纠纷排查，建立台帐管理。坚持集中排查和经常性排查相结合，实行大事随时报告，无事零报告的信访不稳定因素排查报告制度，县_领导坚持亲力亲为每月进行一次综合排查分析。并对排查出来的信访不稳定因素，按照诱因、时间、地点、单位、涉及人数、重点对象、事态发展预测等要事逐一登记台账，实行动态管理。今年上半年，共排查出的9件信访不稳定因素，按照一案一策，领导包案的要求，逐一落实责任单位和包案领导，促进大多数矛盾纠纷解决在基层，化解在初始阶段。

(三)实行关口转移，有效稳控越级*。一是认真加强情报信息搜集汇总、分析研判，及时掌握内幕性、预警性和行动性信息，设法掌握苗头性*人活动动向，及早落实稳控措施，争取工作主动权，二是积极开展领导干部下访活动。今年上半年，我县四套班子领导成员多次深入到挂钩联系镇开展下访工作，并取得良好效果。如对太保镇移民新村少数村民要求提高公路建设征地补偿价款问题，县委*温国伟亲自包案，并带案下访调研情况，面对面与群众做政策宣传和思想疏导工作，动之以情、晓之以理，争取群众的理解和支持，有效化解了越级*苗头。

(四)认真做好敏感时段的信访工作，促进我县社会大局和谐稳定。县委、县*高度重视敏感时期的信访*工作，尤其把做好全国*期间信访工作作为一项重要政治任务来抓，及时做出部署，逐级落实责任制，以责任落实推动工作到位。县_在各个敏感时期，及早根据上级要求和县主要领导的批示精神，结合本县实际认真制定具体工作方案，明确信访*工作目标任务、组织领导、职责分工和重点工作要求，深入做好信访问

题集中排查，深入掌握全县信访动态信息，积极协调处理信访事项，千方百计促进矛盾纠纷解决在本县。由于采取扎实有效措施，狠抓工作措施落实到位，从而有效确保了我县不发生非正常*现象，促进了社会安定。