

# 最新物业外包合同 第三方客服外包合同(大全7篇)

随着人们对法律的了解日益加深，越来越多事情需要用到合同，它也是减少和防止发生争议的重要措施。那么合同书的格式，你掌握了吗？下面是小编为大家带来的合同优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 2023年物业外包合同 第三方客服外包合同(七篇) 篇一

项目负责人：

乙方（接包单位全称）：

项目负责人：

甲乙双方依据《中华人民共和国合同法》的有关规定，根据\*等自愿、诚实信用、互利互惠的原则，现就甲方 业务外包给乙方有关事宜，签订如下协议，双方共同遵守。

甲方根据业务发展的需要，与乙方协商一致，将“三性”岗位业务（替代性、服务性、辅助性岗位，以下同）外包给乙方；乙方根据甲方服务需求，为甲方提供”“三性”岗位的业务服务。

### 第一条 外包服务范围及期限

- 1、甲方同意乙方承包甲方的 项目。
- 2、乙方承包甲方项目的具体内容为
- 3、业务承包期限为 ，自 年 月 日起至 年 月 日止。

## 第二条 双方的责任和义务

### （一）甲方的责任和义务

- 1、协助乙方完善项目所涉及的管理制度、业务流程、人员培训确保该项目顺利健康的运营。
- 3、甲方及其下属企业负责为乙方指派服务人员提供必要的劳动环境、劳动条件和劳动工具，建立健全工作规程和劳动安全卫生保障。
- 4、甲方负责每月对乙方服务考核并将考核结果及时提供给乙方，作为每月与乙方结算外包费用的依据，并按本合同的约定按时间支付乙方外包费用。

### （二）乙方的责任和义务

- 1、乙方必须按照甲方要求完成协议规定的各项服务任务。
- 4、乙方向其所指派工作人员履行用人单位对劳动者的全部义务。
- 5、乙方指派的服务人员应服从甲方的各项业务管理规定和国家、行业、地方从业标准。
- 6、乙方及其指派的服务人员应保守甲方的商业秘密。
- 7、乙方负责对指派的工作人员进行管理与考核，根据甲方要求和建议不断提升服务水\*。
- 8、乙方在经营期间内，人员自招，自主经营，自负盈亏。
- 9、乙方有权按规定向甲方收取外包业务服务费用。

## 第三条 外包费用结算及支付方式：

1、业务外包费包含乙方指派服务岗位人员的劳动报酬、单位承担社会保险费、服务费及相关税费。

2、甲乙双方协商定于每月 日为费用结算日，甲方将对乙方服务的考核结果提供给乙方，乙方制定结算明细表，双方确认后，乙方开具正规劳务费发票，甲方在收到发票后的 3个工作日内，通过转帐方式支付给甲方。

开户名称：

开 户 行：

账 号：

行 号：

#### 第四条 保密义务

任何一方以书面、口头或者电子邮件等形式提供给另一方的任何信息或者数，包括但不限于商业秘密、商业计划、客户信息、财务数据、文档模板、质量标准、双方订立的合同及全部附件、资料等均为保密信息。一方未经对方事先书面同意，不得以任何形式将保密信息的部分或者全部披露、许可给任何等三方和无知悉必要的内部雇员。

#### 第五条 违约责任

1、甲乙双方应自觉履行本协议所规定各项义务。甲乙双方任何一方违反本协议，应承担违约责任，给对方造成经济损失的，按照国家法律法规或本协议规定承担赔偿责任。

2、乙方指派的服务人员对工资发放、社会保险待遇有异议或投诉的，一律由乙方负责妥善解决，因上述原因对完成甲方的工作造成影响的，由乙方负担相关责任，甲方有权在支付

给乙方的服务费中视情况扣除5%的违约金。

## 第六条 补偿赔偿金的约定

5、乙方指派工作人员在甲方因工伤亡的，甲方应在10日内书面告知乙方，乙方在法定期限内提出工伤认定申请，甲方协助有关部门调查，提供相关证据。乙方指派工作人员经确认因在甲方工作期间发生工伤需要暂停工作接受治疗的，工伤人员医疗期间的工资按规定需由用人单位承担的部分，如有规定的，甲方按有关规定承担费用；无规定的双方协商或通过劳动仲裁，甲方向乙方分担费用，通过乙方向其支付。

若乙方指派工作人员丧失劳动能力或部分丧失劳动能力的，应支付的社会统筹范围内的法定费用由乙方负责办理统筹支付手续。

## 第七条 合同的解除

1、若甲方严重违反合同约定不能及时支付外包费用超过叁个月的，乙方有权单方解除合同。

2、本合同满后自行终止。

第八条 在本协议履行期间，任何一方提出终止协议，均应提前一月书面通知对方。协议期间届满，双方无提出异议，本协议继续延续。

第九条 因履行本协议产生的一切争议应当由双方协商解决，协商不成，由乙方所在地人民法院管辖。

## 第十条 其它

1、如甲方和乙方之间发生任何本合同未加规定的事宜，则双方应一起协商讨论以期达成针对该事项的补充条款。

2、本协议的附件应包括甲、乙双方的营业执照副本，附件与本协议具有同等法律效力。

3、本协议一式四份，经甲乙双方签字盖章后生效，甲乙双方各执二份，具有同等法律效力。

4、未经合同另一方书面同意，一方不得转让本协议书项下任何权利和义务。

甲方：（加盖公章）

乙方：（加盖公章）

授权代表：

授权代表：

签订时间： 年 月 日

签订时间： 年 月 日

## 2023年物业外包合同 第三方客服外包合同(七篇) 篇二

乙 方：

甲方从事电子商务业务，经过平等友好协商，双方就乙方为甲方提供在线客服服务，就以下条款达成一致，签订本合同，共同遵守。

一、 服务的时间与数量

2. 需要的客服数量为\_\_人；

3. 合计共\_\_ \_\_小时。

## 二、 外包的性质

乙方为甲方提供的服务不属于劳务外包性质，乙方以其工作人员为甲方进行短期的电子商务在线客服服务。根据业务需要，甲方可派员进行业务指导，也可安排乙方员工到甲方营业场所接受培训，培训时间视为工作时间。

## 三、 服务标准

乙方输出的服务标准为：

1. 单位时间咨询量不大于/小时；(以一个旺旺独立id或qq独立id为一客)
2. 咨询响应时间

## 四、 收费标准与收费方式

1. 双方约定按照/小时收取服务费；

## 五、 商业秘密及服务保障

1. 双方应就本协议内容进行严格保密；
2. 双方方应对合作过程中知晓的对方的商业机密进行保密；
4. 本条所涉及的保密责任，不因合同的终止而失效。

## 六、 其他

1. 本协议一式两份，双方各持一份，具有同等效力；
3. 本协议自双方签字盖章之日起生效。

# 2023年物业外包合同 第三方客服外包合同(七篇)篇三

乙方(外包单位)名称 法定代表人 乙方注册登记地 联系电话

一、甲方根据公司业务的需要，委托乙方为甲方进人事行业务外包服务；乙方根据甲方授权范围及服务要求，为甲方提供人事业务外包服务工作。

## 二、乙方服务范围

1. 根据甲方业务需要替代甲方业务的相关所有工作；
3. 处理被退回人员的后续事宜；
4. 及时发放替代员工的工资；
5. 做好安全教育，处理替代员工的劳务纠纷。

## 三、甲方的权利和义务

1. 甲方有权监督乙方的工作质量。
2. 甲方应提供所需人员的数量、工作内容。
3. 有下列情形之一的，甲方可将派遣人员退回至乙方，相应费用由乙方承担：由于派遣人员本人原因，完不成甲方规定的工作和任务的，或发生严重的人为事故的；不服从分配，不遵守劳动纪律影响正常工作的；提供证件资料不真实。
4. 甲方应支付乙方 元的业务外包费用，甲方提前支付乙方\_\_%的外包服务费用，剩余费用在工作结束\_\_个工作日内日结清。

#### 四、乙方的权利和义务

1. 乙方应在工作开始前两个工作日内向甲方递交业务外包计划书。
2. 乙方应按时支付劳务报酬。
3. 乙方派出的人员应根据甲方的要求能够胜任工作。
4. 乙方应教育派遣人员遵守甲方的劳动纪律和就业规则，服从工作安排。
5. 乙方在现场必须设有1—2名现场指导监督、负责人员。

#### 五、其它约定

1. 协议履行期间，任何一方、任何原因要求终止或者变更协议的，均应提前\_\_天以书面形式通知对方，由甲乙双方协商解决。
2. 本协议一式两份，甲方乙方各持一份，协议经双方签字或盖章后生效。有效期自\_\_年\_\_月\_\_日至\_\_年\_\_月\_\_日止。

### **2023年物业外包合同 第三方客服外包合同(七篇) 篇四**

甲方：（以下简称甲方）

乙方： 身份证号码：（以下简称乙方）

一、劳务地点：

二、劳务费：

劳务费中已包含：住宿费、生活费、生活水电费、劳务工意外保险费、及一切不可抗力费用等。

### 三、劳务服务期：

乙方的劳务服务期暂定为 月。(按甲方的施工进度计划的要求执行)如因甲方要求并书面认可的，需要项目工期延长的，则劳务服务期可顺延，顺延期间内甲方据实结算及支付劳务费；除前述原因导致项目工期及劳务服务期延长的，由乙方自行负责。

未经甲方代表书面同意，乙方的劳务工原因导致项目及本协议项下的劳务中止连续2日以上或累计2次，甲方单方有权解除本协议。

### 四、甲方权利义务：

2、负责与该工程的监理及设计单位的沟通、协调及处理日常事务；

3、负责对乙方提供的劳务工作量的进行最终审核，每月依乙方及其雇佣的工人(以下简称“工人”)按实际出勤天数发放劳务费。

4、负责对乙方及其雇佣的工人给予技术指导、文明和安全生产教育；

5、负责向乙方提供生产材料、生产场地、生产用水用电(费用由乙方负责)

6、提供完整的施工图纸，并负责进行图纸交底。

### 五、乙方权利义务

4、乙方负责为其雇佣工人办理工伤保险和人身意外伤害保

险；

## 六、付款方法：

(1) 每月的10号前按支付实际出勤人数劳务费；

(2) 甲方付至合同劳务费工程款的80%后，不再支付劳务费，工程款项待项目及甲方验收合格后，双方结算确认后30天内付至结算价的95%，留5%作为保修金，保修期为2年，以竣工报告为准。

每次支付工程款先扣除已发付基本劳务费及其他扣款、罚款等费用。

## 九、争议解决条款

甲乙双方在履行本协议过程中发生争议，应先尽量协商解决，协商不成，则任何一方均应向甲方所在地有管辖法院提起诉讼。

## 十、其它条款：

甲 方： 乙 方：

代 表： 代 表：

年 月 日 年 月 日

# 2023年物业外包合同 第三方客服外包合同(七篇)篇五

乙方（劳务分包人）：

依照《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国建筑法》

及其它有关法律、行政法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就劳务分包事项协商达成一致，订立本合同。

## 1、劳务分包工作对象及提供劳务内容

1.1工程名称：

1.2工程地点：

1.3分包范围：图纸清单内的所有工程量

1.4承包方式：包轻工（含辅料）。

## 2、合同价款

2.1工程合同价款：（大写）人民币伍拾万元，（小写）人民币元。

2.2合同价款的计价方法：\_\_\_\_\_。

2.3结算方式：

## 3、分包工作期限

开工日期□20xx年月日竣工日期□20xx年月日总日历天数为：  
天

4、质量标准工程质量：按国家现行的《建筑安装工程施工及验收规范》和《建筑安装工程质量评定标准》，本工作必须达到质量评定等级。

5、甲方代表：

6、乙方代表：

## 7、工程承包人义务

7.2向劳务分包人交付具备开工条件的施工场地。

7.3负责对工程质量、工期、安全生产、文明施工的控制、监督、检查和验收。

7.4负责统一安排技术档案资料的收集整理及交工验收。

7.5按时提供图纸，及时交付应供材料、设备，所提供的施工机械设备、周转材料、安全设施保证施工需要。

7.6负责与发包人、监理、设计及有关部门联系，协调现场工作关系。

## 8、劳务分包人义务

8.9劳务分包人须服从工程承包人转发的发包人及工程师的指令。

8.10除非本合同另有约定，劳务分包人应对其作业内容的实施、完工负责，劳务分包人应承担并履行总（分）包合同约定的、与劳务作业有关的所有义务及工作程序。

## 9、质量检查与验收

9.1劳务分包人应随时允许并配合承包人或监理单位进入分包人施工场地检查工程质量。

9.2劳务分包工程质量应达到分包合同约定的工程质量标准。工程质量达不到约定的质量标准，劳务分包人应承担相应的一切责任。

## 10、合同价款支付与支付方式

10.1 合同签订生效，本工程劳务分包人进场施工后七个工作日内，支付合同额的10%作为预付款。

10.3 本工程全部完工并达到质量标准，经发包人、监理及相关部门验收合格后七个工作日内支付至合同总价的80%。

10.4 结算完成并验收后支付至总合同额的95%。

10.5 余款95%作为保修金，一年保修期满后付清。

## 11、质量保修

11.1 劳务分包人按国家规定对分包工程承担保修责任。工程出现需维修、返工等事宜劳务分包人应在24小时内到达现场进行维修（除管材质量外的）。保修期内，甲方按结算总价的\_5\_%预留质量保修金。保修期满无质量问题的，退还预留的质量保修金。

## 12、分包合同解除与撤场

12.1 劳务分包人应严格按照分包合同约定和承包人的要求施工。如劳务分包人的施工进度和施工质量明显不能满足分包合同和承包人要求，承包人有权要求劳务分包人采取整改措施和加快施工进度。劳务分包人应无条件的采取各种措施满足承包人要求。如劳务分包人在收到承包人通知后5日内仍不能满足承包人要求，承包人有权解除劳务分包合同并要求劳务分包人撤场。劳务分包人在收到承包人要求撤场的通知后应在5日内无条件撤出分包工程施工场地，并妥善保护施工现场的所有承包人财产和已完工程。劳务分包人应承担因此给承包人造成的所有损失。

12.2 对于劳务分包人在施工过程中搭建的临时设施，如承包人要求拆除，劳务分包人应按承包人要求拆除，并将施工场地清理干净直至令承包人满意。

### 13、违约责任

13.1当发生下列情况之一时，视为劳务分包人违约。劳务分包人应承担违约责任，赔偿因其违约给承包人造成的经济损失。

13.1.2因劳务分包人原因工程质量达不到约定的质量标准的；

13.1.3劳务分包人将其承包的分包工程转包或再分包的；

13.1.4劳务分包人不履行分包合同义务或不按分包合同约定履行义务的其他情况。

13.1.5劳务分包人如在施工过程中出现安全事故（人身伤害等），一切责任全由劳务分包人负责，与承包人无关。

13.1.6因承包人进厂材料不及时导致窝工的由承包人承担（双方友好协商）

### 14、分包合同生效与终止

分包合同自双方签字盖章之日起生效，并在分包工程竣工交付、双方签订分包工程保修合同、承包人付清分包工程结算尾款后终止。

### 15、合同份数

本合同正本两份，具有同等法律效力，由承包人劳务分包人分别保存一份。副本\_\_\_份，由承包人、分包人各执\_\_\_份。

甲方（公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

乙方（公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 2023年物业外包合同 第三方客服外包合同(七篇)篇六

住所：

法定代表人：

劳动者姓名：

身份证号：

家庭住址：

紧急联系人：

依据《\_劳动法》、《\_劳动合同法》和有关法律法规，甲乙双方在遵循合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用原则的基础上签订本劳动合同。

第一条甲、乙双方选择以下第\_\_\_\_\_种形式确定本合同期限：

（一）固定期限：自\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止。

（二）无固定期限：自\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日起至法定的或本合同所约定的终止条件出现时止。

(三) 以完成一定的工作任务为期限。自\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日起至\_\_\_\_工作任务完成时即行终止。

其中试用期自\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止，期限为\_\_\_\_天。

第二条根据甲方工作需要，乙方同意从事游戏客服岗位工作。经甲、乙双方协商同意，可以变更工作岗位。

第三条解答用户问题、产品推广、营销策划等，视工作能力和专长提升待遇。

第四条乙方同意在甲方安排的工作地点\_\_\_\_\_从事工作。根据甲方的工作需要，经甲乙双方协商同意，可以变更工作地点。

1、每日工作\_\_\_\_\_小时，每周工作\_\_\_\_\_小时。

2、经\_门批，乙方所在岗位实行不定时工作制。

第六条甲方延长乙方工作时间的，应依法安排乙方同等时间补休或支付加班加点工资。

第七条乙方在合同期内享受国家规定的各项休息、休假的权利，甲方应保证乙方每周至少休息一天。

1、计时工资。工资为\_\_\_\_\_元/月。

2、其他形式。甲方应以法定货币形式按月支付乙方工资，支付日期为每月的\_\_\_\_\_日。乙方月工资不得低于省政府公布的最低工资标准。加班加点工资按法律法规执行。

第九条甲方可根据其实际经营情况、规章制度、对乙方考核情况，以及乙方工作年限、奖罚记录、岗位变化等，调整乙方的工资水平。乙方工作岗位调整后，其工资参照同岗位、

同工种、同职务的标准执行。但不低于当地最低工资标准。

第十条甲乙双方均须依法参加社会保险，缴纳社会保险费，社会保险费个人缴纳部分，甲方可从乙方工资中代扣代缴。

第十一条甲乙双方解除、终止劳动合同时，甲方应按有关规定为乙方办理职工档案和社会保险转移等相关手续，出具解除或者终止劳动合同证明书，乙方应及时办理工作交接手续。

## 第十二条甲方的权利和义务

- 1、甲方提供正常的工作条件，并根据创造的经济效益给予奖励。
- 2、甲方安排乙方加班或延长工作时间的，按国家及省有关规定计发乙方加班或延长工作时间工资。
- 3、甲方按规定给予乙方享受的带薪假期，按本劳动合同约定的正常工作时间工资及有关政策法规规定的计算方法支付工资。

## 第十三条乙方的权利和义务

- 1、乙方必须按甲方的要求从事客服工作，并将工作的成果、资料交甲方，甲方拥有所有权和处置权。
- 2、双方解除或终止劳动合同后，乙方不得向第三方公开甲方所拥有的未被公众知悉的商业秘密。
  - （一）在试用期间被证明不符合录用条件的；
  - （二）有打架斗殴、偷窃、赌博等违纪行为的；
  - （三）严重失职，营私舞弊，对甲方利益造成重大损害的；

(四) 不服从甲方正当工作安排的;

(五) 被依法追究刑事责任的。

第十五条乙方解除本合同,应当提前\_\_\_\_\_日(不超过30天)以书面形式通知甲方,不得擅自离职。

第十六条乙方不得在受聘于甲方期间的任何时间或本合同终止或解除时,向第三方泄露甲方的.商业秘密。

第十七条双方因履行本合同发生争议,应当自劳动争议发生之日起,1年内向\_\_\_\_\_劳动争议仲裁委员会申请仲裁。对仲裁裁决不服的,可自接到裁决书之日起15日内向\_\_\_\_\_人民法院起诉。

第十八条本合同未尽事宜或与国家规定相悖的,按照有关规定执行。

第十九条本合同一式两份,甲乙双方各执一份。本合同自双方盖章签字之日起生效。

甲方(公章):

法定代表人(签字):

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

乙方(签字):

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**2023年物业外包合同 第三方客服外包合同(七篇)篇**

# 七

乙方：

1、工程名称：\_\_\_人保大厦楼顶广告牌(客服：95577)发光字制作、安装工程。

## 2、工程内容

(1)、甲方提供发光字设计资料，其中(客服：95577)发光字的制作要求为，亚克力面板(瑞昌牌□5mm厚)、防水led光源(瑞可牌，260模块/平方米)。

## 3、工程要求

(1)施工工期：自\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日至\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日；工期每拖延一天，罚款2000元。

(2)施工质量：合格。如甲方现场技术人员发现乙方施工质量不符合要求，甲方有权要求乙方返工直至合格，返工的一切费用由乙方自行承担，工期不得顺延。

1、本工程包干总价为人民币元整。

2、除设计变更和业主要求变动的，其它结算时不作调整。

3、合同签订后支付30%的工程款，竣工验收后付至合同价款的80%，决算审计结束后付至合同价款的95%，余款在交付业主使用一年后支付。

1、乙方必须严格服从甲方、监理单位及房屋业主各项施工现场管理。

2、施工期间必须保护好原结构和设施，如有损坏，修复到原

样。

3、工地生活垃圾及装潢建筑垃圾自行堆放及时清理出现场。

4、工地的材料、设备等堆放整齐有序，原则上不允许堆放在外面，保护好环境卫生。

5、乙方应加强安全工作，在施工、运输、制作、安装等一切乙方工作过程中所发生的安全问题，承担一切法律和经济责任。业主不承担任何责任。

1、乙方按照甲方提供的图纸和有关国家规范，在甲方技术人员的指导下进行施工，乙方在施工过程中，甲方可随时对乙方施工进度、质量、安全、环境保护进行指导、监督和检验。

2、工程结束，双方按照甲方提供的图纸要求和有关国家规范进行竣工验收，并共同签署有关验收合格文件。

3、本工程钢结构的质量保证期为3年，发光字的质量保证期为1年。质量保证期内如发生质量问题，乙方必须在接到甲方通知之日起24小时内派员维修。质量保证期内，乙方免收一切费用。质量保证期后的维保事宜，甲乙双方再行协商，签订相关合同。

1、甲方责任和义务

(2)按照合同进度要求，向乙方支付合同工程款；

(3)负责组织本工程的竣工验收。

2、乙方责任和义务。

(4)乙方人员在工作时间、施工现场及业余活动中发生的一切安全事项责任由乙方负责。