

# 到平安的心得体会(汇总5篇)

心得体会是对所经历的事物的理解和领悟的一种表达方式，是对自身成长和发展的一种反思和总结。那么心得体会怎么写才恰当呢？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 到平安的心得体会篇一

出行安全，是每个人都需要，因为这不仅关系到自己的生命安全，同时也是尊重他人的表现，是构筑和谐社会的重要因素。透过川流不息行驶的车辆，“保护生命，平安出行”这八个字在我的脑海里显得更为突出。

提到生命，很难不让人想象到交通安全。在日常生活中，安全与危险时刻围绕在我们身边，只要你一出门便同交通安全联系在一起。据了解，全国发生道路交通事故37871起，比上年下降15.9%。自以来，道路交通事故死亡人数首次回落到9万人以下，去年共造成89455人死亡，比上年下降9.4%。

我曾经看过一篇报道：“全国平均每六分钟炫耀会有人死于车轮下。”这就说明安全对人们的生命是多么的重要呀！这决不是什么危言耸听。这个报道的例子是提醒我们：“文明行车，文明走路。”

现代的交通虽然行走方便，但同时也给人们增加了许多工作安全隐患。交通事故就像一个隐形杀手，交通违章随时给自己和行人带来生命危险。如果懂得珍惜生命、爱惜生命就必须遵守交通规则，文明走路，那交通事故就会离我们而去！我们生存的社会就会是一个文明有序的和谐社会！

听我说吧：“人的生命只有一次，人的生命是最宝贵的东西，我们要保护生命，爱护生命，让我们的生命安全随处可见

吧!”学生时代是人生最灿烂的季节，在尽情享受豆蔻年华的快乐时，不要忘记了美好的东西是要生命去享受的，没有生命一切无从谈起。拥有健康的生命是拥有一切的前提。你的生命是你自己的，但也牵动着父母、老师和朋友的心。“保护生命，平安出行”，让生命之花尽情绽放!

## 到平安的心得体会篇二

爱岗，是我们的职责；敬业，是我们的本分；青春，是我们的资本；奉献，是我们崇高的追求，爱岗敬业 奉献青春（高速公路收费站）。我是来自xxx的xxx今日演讲的题目是爱岗敬业 奉献社会。

“如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？如果你是一线阳光，你是否照亮了一分黑暗？如果你是一粒粮食，你是否哺育了有用的生命？如果你是最小的一颗螺丝钉，你是否永远坚守你生活的岗位？”这是伟大的共产主义战士雷锋在日记中的一段话，它告诉我无论在什么样的岗位，无论做着什么样的工作，都要发挥最大的能力，做出最大的贡献。今日，我们再重新体会这段话的含义，便发现它被赋予了更深刻的内涵，那就是爱岗敬业，无私奉献。

今日，我要赞美这么一群人，他们是山东交通的一员，他们是山东高速的一分子，他们守护着山东的南大门，他们就是山东高速xxxx的全体员工们，关于青春的演讲稿《爱岗敬业 奉献青春（高速公路收费站）》。在xxx爱岗敬业、服务人民、奉献社会已成为全体员工高奏的主旋律，伴随着这支主旋律他们与不息的车流，与绵延的高速公路同呼吸共命运，用满腔热血书写爱岗敬业无私奉献的光辉篇章，真正走入你的事业，才理解付出的可爱，真正走入你的世界，才懂得什么是豪迈。从我踏上工作岗位，就无时无刻不被这些平凡人和平凡事牵挂着，当你行驶于平坦顺畅的高速路上，尽享高速路提供的舒适、方便、安全、快捷的时候，你是否会想到

炎炎烈日下，冰雪封路时，我们的养护员们是怎样笑对艰辛、战酷暑、斗严寒换来这近百公里的坦途。当你轻歌曼舞、心情欢乐时，你是否会想到我们的经警队员年复一年、日复一日，昼夜巡查，用青春甚至生命完成着“忠诚卫士”这一光荣使命。

更值得一提的是，我们高速公路服务社会的“窗口”——收费站。我们的工作 人员都是年轻人，近年来，正处于人生花季的他们，以路为家，用自己的青春和激情，默默地为高速公路奉献着。寂静的深夜，当人们沉醉于甜美的梦乡时，我们与星辰为伍、蚊蝇为伴，守护着京福高速这条巨龙。

当人们全家团圆举杯欢庆时，我们还奋战在这三尺岗亭，为每一位回家的司机送上祝福，三尺岗亭就是我们的舞台，川流不息的车辆，来来往往的人群，扑面涌来的汽车尾气和十几个小时的劳累，是我们平凡的生活。细心解答驾乘人员的询问，耐心地说服着闯岗的司机，热情地帮助驾乘人员解决困难，是我们神圣的职责，面对这些，我们无怨无悔；面对这些，我们兢兢业业。如果说工作的辛苦和劳累算不得什么，那么，由于不被理解而遭受的嘲笑、辱骂、甚至中伤，犹如千刀刺入我们火热的心房！在对待这些时，我们不仅要有打不还手、骂不还口的忍耐力，更要有处理突发事件的果断和机警。我们要晓之以理，动之以情，耐心地为她讲解收费政策和收费标准。我们有一种信念，就是要用微笑直对困难，用耐心化解僵局，用真诚打动司机！

这就是我们平凡的高速公路事业，没有鲜花，没有掌声，风尘相伴，严寒酷暑考验，在青春的轮回中将一股热血和赤诚，满怀激情和希望全部抛洒给这条长路，将青春闪光的好年华奉献给祖国光荣的事业，用终身的爱与奉献，建设更加美好的未来！

## 到平安的心得体会篇三

前天我们所组织大家观看了\_x高速收费站收费员的工作片段，其中给我印象最深的是他们收费员甜美的微笑。

微笑服务，是高速公路窗口形象建设的重要内容，是提高“窗口”服务水平的关键所在。而微笑是人面部最动人的一种表情，是社会生活中最养好无声的语言，来源于诚实善良，内心的宽容和无私，表现在是一种热情而坦荡的精神风貌。作为高速公路收费站，树立良好的“窗口”形象，抓好文明用语，微笑服务相当重要。

微笑服务是窗口行业的要求，我们收费员要在收费工作保持的微笑。这既是对别人的尊重，也是对爱心和诚心的一种品行表现。要本着热情服务，文明收费的规范化方式，按照解放思想，更新观念的要求，结合实际拟定出创新发展文明服务和文明用语，切实克服那种机械式及皮笑肉不笑，呆板，生硬。应付的“敷衍式”微笑，使文明服务窗口的形象体现的更加活泼，更加文明和健康，更具有生机和活力。

其实，当我们遇到不理智的司机对收费标准和服务感到不满，出言不逊时，我们此时的心情的确是不好。那为何不试一下拿出我们甜美的笑容和优质的服务来给司机解释一下呢！当司机看见一张充满笑容的脸，他还能生硬下去吗？因为此时的微笑代表着我们内心的宽容、善良和无私。表现的是一种热情而坦荡的精神面貌。

同事们，“微笑服务”它并不仅仅是一种表情的展示，更重要的是与被服务对象作感情上的一种交流，因为你的微笑就好像在跟司机交流一样，因此，微笑服务上更重要的是在感情上把司机当成你的亲人、朋友与他们同欢乐、共忧伤。不是硬摆出八颗牙来做给领导看，那样的微笑服务跟本就不是发自内心的服务，不是真诚的服务又怎能换来司机的认同呢！

其实，人与人之间要真诚与理解，你一个真情的问候，一句温馨的话语，必将换来司机朋友深深的满意和满意的笑容，请不要把你的微笑服务当成是一种责任，请把你的微笑当成是人类的语言。

为做好收费窗口的微笑服务，首先应用一种心理放松和坦然心态对待过往司乘人员应真诚和友善，尽管是匆匆过客，而我们的微笑将会使陌生面孔感到融洽和温暖，使人与人之间心情变得愉快和轻松。这样既体现了我们收费员的良好素质，又有利于通行费的顺利征收，使我们收费员给司机留下更深的印象，打造出一流的服务品牌。

## 到平安的心得体会篇四

高速出行安全关系你我他，关系我们每一个人，这不仅是因为我们的工作关系，也体现在我们的生活中。

安全就是爱护和保护人的生命不受损害。安全是一种尊严，它既是对他人的尊重，也是对自己的尊重。安全是一种文明，是时代的进步、社会的发展和人的整体素质的提高。安全是人生幸福的港湾。有了安全，才有欢乐和温暖，有了安全，才会拥有美丽的人生。

保证安全要靠责任心，在工作的每一分钟、每一秒钟，安全隐患随时都可能像凶残的野兽张开血盆大口，盯着我们脆弱的肉体，麻痹我们的神经。只有强化安全意识，增强责任心，安全生产才不受威胁，只有增强责任心，安全才有保障，生命才会美丽。

高速出行作为我国交通运输业的龙头企业，有着“牵一发而动全身”的特点。在整个高速出行系统中，任何一个环节都不允许出现任何安全问题，高速出行需要各个部门精细分工，灵活配合，尽职尽责的完成本职工作。因此，把安全“印”在心中，是我们必须坚守的神圣职责。把安全印在心中，时

刻绷紧安全这根弦，让安全生产、安全经营、安全工作切实落实到实处，从身边的小事抓起，把一切隐患消灭在可能出现的萌芽之前，让我们的生产、经营和各项工作都处于一个安全的环境之中，让我们的生活充满更多的笑容和欢乐。

思想工作是一切工作开展的源头问题，我们只有从思想上提高认识，才能使工作开展的有声有色。安全生产一样是这样，要让大家认识到安全生产对于一个工厂、一个行业的生产活动的重要性，意识到安全生产对于生命的重要性、对于家人的重要性。这说起来似乎是一件很简单的事情，但是做起来可能会很难，因为，每个人都有自己的惰性，刚开始可能真的会意识到这个问题是多么的重要，但是时间长了就产生麻痹思想，就松懈了，问题也就在这个时候出来了。所以，这也这就要求我们接受更多的思想教育，要求我们不断的给自己充电，不断的强化思想上的认识，在工作中时时刻刻提醒自己，时时刻刻给自己敲警钟，认真分析危险点预控，只有这根弦绷紧了，才能从根本上解决开展所有活动的意识问题。

“安全责任，重于泰山！”是啊，这个责任，不仅仅关系着我们的企业，更与我们自己息息相关！我们要知道，没有安全，企业就谈不上发展；没有安全，也谈不上我们个人的生存；没有安全，我们的幸福，我们的未来又从何而来呢？为了我们的企业，为了我们的家庭，为了我们自己，请把你的安全思想牢牢树立。

高速出行安全关系你我他，我相信，只要每个人都做到爱岗敬业，忠于职守，牢固树立安全意识，就一定能把好我们的安全关！

## 到平安的心得体会篇五

物业收费人员主要负责公司居民小区的物业收费工作，业务范围涉及水、电、暖、物业管理费等费用的收费工作。20 年上半年，在上级领导的关注与带领下，本人圆满完成了前期

的本职工作，现在我把在这一年工作的经验和感想总结一下。

## 一、完成的主要工作

- 1、按时完成对用水用电情况的抄表督查和对发现的问题的记录，并及时做了汇报；
- 3、按时对未能及时缴费的用户进行催缴、清欠；
- 5、按时上缴款项，做到账目相符；
- 7、完成领导交办的其他任务。

## 三、工作中存在的问题

## 四、针对问题的改进措施

- 1、加强学习 常工作中，加强对集抄收费系统的学习，掌握各个功能模块的操作，做到一般问题能够自己处理。
- 2、规范工作在日常收费工作中，不能只凭着热情和经验去开展工作，还要深入的了解并掌握各项规范制度以及岗位职责要求等，做到工作的规范化，提高工作效率。

## 五、对公司的相关建议

- 2、物业公司每名员工入职时接受入职培训，且应该定期由部门进行相关培训，建议物业公司建立培训机制(如专业知识、工作规范、企业文化等)，加强全员的培训，强化服务意识，提高服务水平，例如：处理问题解决问题的方式、方法，与客户沟通的方法问题等。
- 3、建立和完善工作标准，实施规范化管理，例如：检查、督导，加大日常管理力度，建立奖励机制。

回顾一年来的工作，虽然圆满完成了本职工作，且取得了较好的成绩，但也有不足的地方。本人深知收费工作是物业公司的窗口，收费员的形象代表整个物业公司的形象，因此在下一阶段的工作中，我将一如既往的听从领导安排，积极配合领导工作，通过不断学习来提高自己的思想水平和业务能力，提高自身素质。扎扎实实工作，热情服务好居民用户，力争做一名优秀的收费员。