

# 护理管理学心得体会报告(通用9篇)

心得体会是我们在经历一些事情后所得到的一种感悟和领悟。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 2023年护理管理学心得体会报告汇总篇一

一、转变观念—把握时代的脉搏，

二、调整心态—从容应对挑战。

1、情绪与情绪管理的定义，告诉现今的我们生活在一个多变、巨变、快变的时代，需转变观念，给自己定好位，把握住时代的脉搏。

2、分析目前我们面临的以下挑战：

a□学历贬值

b□经验饱和

c□能力退化

d□精神压抑

e□健康透支

f□快速变革 通过以上6点让我明白了，在快变多变的社会，不能再漠视危险，不能总想着自己还年轻，还可以再混几年，我要趁早学习，要向学习要发展，向学习要未来，要与不均衡、不平等做斗争，必须明白物竞天择、适者生存的道理。

- 1、不说“不可能”。
- 2、凡事第一反应：找方法，不找借口。
- 3、遇到挫折对自己说声：太好了，机会来了（机会永远藏在拐弯处）。
- 4、不说消极的话，不落入消极的情绪，一旦发生立即正面处理。
- 5、随时记下有用的灵感。
- 6、随时用零碎的时间做零碎的事情。

通过此次培训，突然觉得心情豁然开朗，学会了好多减压的方法，调整好了自己的心态。告诉自己不能处在“温水中”，要趁“早”学习，必要时得跳出圈外，出来看看外面的世界，不能有小安乐窝的生活方式。最重要的是学会了用积极的心态去面对挫折与困难！

## 2023年护理管理学心得体会报告汇总篇二

管理的职能是计划，组织，指挥，协调，控制。

中国人有句俗话：良好的开端是成功的一半。可见计划在整个管理中所起到的作用有多重要，它必须是放在第一位的。吕老师讲课的时候说到过中国文字的精妙之处，用在理解计划二字也行得通，统计加上策划既定的目标，将大目标分解成小步骤，安排好适当的人员，也就是分工，每个环节都事先理清思路，理论上就能达到最终结果。

无论是大到国家，从中央到地方政府都有年度工作总结、部署、任务，以及三年五年乃至十年的规划；小到泡壶茶喝，洗水壶、放凉水、烧水、拿茶叶等一系列的统筹方法。这都

说明一个管理的顺序原则：先动脑再动手。我得到的最大启示也就是：管理中事先考虑得越周全仔细，后面完成各种任务过程中就能少遇挫折，还有助于提高效率。

控制是对计划的执行过程进行监督、检查及纠偏。孙悟空神通广大，但是对于佛祖来说，一切尽在掌握中。所以说这门《管理学》相当有用的地方就在于解析控制。在企业管理中，我们经常听到的是人员控制、质量控制、成本控制、预算控制等等，这些人力资源、产品质量、成本预算等都是有着相互影响作用的，控制也可以用牵一发而动全身来形容。

控制必须是系统的、全面的去运作，比如说管理一个广告部门，现在要迅速完成一本公司的宣传画册，目标和计划已经指定完成，下发到相关的每个部门成员，包括摄影师负责画册的图片、文案负责宣传文字的撰写、平面设计负责图文排版，他们每个人只知道自己会做的部分，但是工作又是需要同时展开的。任务下达之后，密切关注他们的进度。如果不闻不问，平面设计师可以推托等文案写好稿子、摄影师拍好图片提供给他，他再动手排版；摄影师也可以推托让设计师先提供图片拍摄脚本或者要求再动手去拍；文案也可以推托要求设计师提供版面数量再根据它填文案；这样势必会严重影响整个进度。这种时候单独的去搞某个人的思想工作就没有效果了，得激发大家的团队协作精神，发挥群策群力的功能，化控制与无形之中，设计师可以按照共同创意好的画册提纲安排布局，摄影师和文案也可以分头创作主题一致的稿子出来，这样共同完成任务的时候，再加上适当的表扬和激励，大家都会很有成就感。

当然，控制的方式方法多种多样，只要是针对有效的管理，不用局限在固定的模式，面对不同情况不同目的，可以有灵活的管理选择。

管理者的技能包括技术技能、人际技能、概念技能。

有人说世界上最难的事是把自己的思想装进别人的脑袋。管理者恰恰就经常在做这种世界上最难的事。还有人说21世纪什么最重要？人才！我们知道高层管理需要全才；中层管理需要专才；基层管理也需要专才。还有《管理学》第一章里就有写到的管理者角色精神领袖。

要能办别人不能办的难事，要做大多数人眼里的人才，甚至成为拥有人格魅力的精神领袖，说到底，还是先得从管理自己开始。我们没有像拿破仑、达芬奇、莫扎特这些不可多得的奇才那样，不但拥有不同于常人的天资，而且天生就会管理自己，但是我们可以通过学习《管理学》来掌握一些自我管理的技巧，或许在未来，我们也能学而有成，用来进行真正的管理呢！

## 2023年护理管理学心得体会报告汇总篇三

医院护理管理为什么要推行6s管理？华天谋6s管理专家概述：随着现代医院护理管理模式的不断变革与创新，寻求切合实际的护理管理，是促进医院高护理质量不断提高的关键。近年来，众多医院将“6s”管理应用于护理质量管理中，使护理管理水平得到有效提高。下面分享6s管理应用于医院护理管理中的一些心得体会。

1、通过推行“6s”管理的理念，使办公区域、治疗区域、值班区域得到规范，解决工作场所凌乱、无序的状况，改善病历、文件、资料、档案的管理，有效处理药品、物品、设备器械的管理。开展活动以来，通过目视管理、定置管理，护理质量6s管理推进小组成员定期审核病区环境、护士仪表仪容、急救药品管理、仪器设备管理、护理服务态度等护理质量管理指标，及时发现问题并提出指导意见，使护理服务日趋完善，护士干劲更足，护患关系也得到明显改善，护理服务质量满意度的测试达98%。

2、通过推进6s活动，结合“优质护理服务示范工程”、“三

好一满意”等活动。统一思想、提高认识，认真制订并贯彻执行医院6s管理工作计划和达标措施，不断完善各项规章制度、技术操作规程、行为礼仪规范、安全防范措施及质量控制体系；加强医疗质量安全督查；加强手术病人的围手术期质量控制；促进医患沟通，强调人文关怀理念的渗透；加强护理风险管理，确保患者安全。重视员工素养培训，提高全员素质，重视患者满意度评价，重视基础设施建设，美化就医环境等重要举措。自觉地按照“6s”管理规定规范工作秩序，创造良好的工作条件和医院形象，对医院外树形象、内强人员素质、提升综合管理水平和竞争能力起到积极的推动作用，促进医院规范化管理、科学化管理、可持续发展，最终达到“患者满意、社会满意、政府满意”的目标。

3、在护理管理质量中引进6s管理理念，不仅仅是要求护理人员加强对“整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全”的理解，更要将其写在制度中，落实在行动上，要在护理管理工作中形成对6s管理理念的延伸。通过护理质量6s管理，我们的科室环境、病区环境更加清爽、明朗、洁净，医护人员与患者的心情舒畅，医院形象和知名度得到了大大提升，给患者的治疗带来信心。尤其重要的是，护士通过理解6s管理理念，在工作中严格执行护理操作规程，加强操作中6s管理细节的落实，不仅保障了护理安全，降低了护理管理的成本消耗，还形成了职业荣誉感、归属感与成就感。

4、从医院文化方面讲6s具有很好的实施意义。培养护理人员的主人翁意识，从小事做起，从细节抓起；塑造护士队伍的团队意识，互助互爱；磨练职工的意志，坚持不懈，持之以恒。通过推进6s活动，医院可以更加科学、合理地调整内部管理，将品质、成本、交期、服务、技术、管理等六大要素融入“优质护理服务示范工程”的活动中，并使之达到最佳的状态，为医院的健康发展创造更好的内外部环境。

医院管理通过借鉴现代企业先进的管理理念，将6s管理模式

应用于护理管理中，通过6s管理，不断提高护理人员的质量意识、服务意识、改善病人住院环境，提升护理人员素质，使护理质量螺旋式上升。

## 2023年护理管理学心得体会报告汇总篇四

四年大学学校生活结束了，大家都在不停找工作，参加各个医院的招聘会。我很荣幸在几次面试后最终被录取到\_\_市中心医院，并近一周进行岗前培训。这次培训内容为理论和实践操作，感谢培训中心老师们和护士长们的精彩讲述与演示，让我受益匪浅。

岗前培训，是临床工作的过渡阶段，是不可缺少的培训，虽然培训时间不长但是老师们尽可能把她们所经历的，知道的，理解的以及相关规定告诉我们，让我认识护理职业，为以后的工作指明了方向。学习二十年，选择护理这个行业并参加临床实习、工作就决定了从现在起我们要像南丁格尔那样无私奉献。因为护理这个职业不仅仅是工作更是人心的体现。记得有个老师跟我说：“我们这一行做的是良心活”。我一直记得，并时刻提醒自己要做到这一点，对得起病人的信赖。

本次培训内容包括护士职责、护理相关法律法规、护士职业道德、护士的职业损伤与防护、护士职业礼仪与行为规范、护理工作核心制度、护理文书书写规范、院感知识、消防培训、实习学生安全防范等。通过培训，指导我们端正态度，以良好的状态和饱满的热情迅速投入到工作岗位工作中。一周下来让我明白了在今后的护理工作中，要具备责任心，遵守规章制度，不仅要做好理论知识的储备也要做好临床操作技术。做到无菌原则和严格遵守操作流程，尽可能减少人为错误的几率。向各位护理前辈学习，在实践中，用的真诚和爱心去守候人最宝贵的生命，人生最崇高的理想。

我们在培训最后一天做了集体理论考试和操作技能考试。在练习过程中大家都很有积极性，努力练习尽全力去做好每一项操

作。考试时很多人毛遂自荐受到老师一致好评。平时操作有很多细节没有注意到，培训过后我们操作技能和理论知识更加充分，让我们更有信心胜任这份工作。在最后培训结束后还评出很多优秀操作人员。有幸我也在内，很感谢医院为我们提供展现自我的平台。希望以后有更多的机会参加，让我们为护理行业争光，为全院争光。

既然我选择了这个职业，即使以后的路有多长、有多坎坷，我都会努力走下去，将护理工作到底，将南丁格尔精神发扬光大。

我将会以最佳状态投身于护理工作中，做一名让每一位病人认可、满意的白衣战士。

护理管理学心得体会4

## 2023年护理管理学心得体会报告汇总篇五

随着钻井任务的复杂、多样化趋势，为使岗位员工增强井控素质和井控安全意识，丰富提高井控知识和操作技能，公司领导为我们组织了集体井控培训。这次井控培训地点设在xxxxxx□聘请xx钻探井控专家xx及xx海外专家xxx对我们进行双语培训。

作为一名现场技术人员深知井控培训的重要性，了解井控与工程地质设计以及安全施工的莫大联系，所以在每一堂井控课上我都集中精力，认真做好笔记。绍老师从井控的相关概念到井下各种压力的相互关系，再到井控设计都做了详细的讲解；从溢流、关井、井内气体运移到压井的具体工艺再到井控设备的讲解环环相扣，细致入微。

井控技术是保证石油天然气钻井安全的关键技术，井控技术

的核心在于立足一次井控：就是是处理好地层孔隙压力与钻井液液柱压力、环空循环压耗、地层破裂压力（漏失压力）和套管压力之间的关系，使得钻井过程中地层流体被有效地控制，不发生溢流和井漏、安全、快速地完成钻井作业，。二次井控关键在于早发现早处理，溢流的及早发现与处理是做好井控的关键工作。发现溢流最快时间启动关井程序，避免出现二次井控失败，酿成重大井喷事故。

井控设备以下几部分组成：

4、监测和预报地层压力的井控仪器仪表；

5、钻井液净化、除气、加重、起钻自动灌钻井液等设备；

7、用于开关防喷器和液动放喷阀的防喷器控制系统。

压井方法主要讲解的是常规压井方法：司钻法压井和工程师法压井。课上重点讲解了司钻法压井，并在模拟器上模拟司钻法压井的全部步骤。在学的同事都独立完成了压井操作。我和同事还尝试全英文压井操作，效果很好，受益匪浅。

最后我们都已优异的成绩通过了结业考试，顺利拿到井控合格证书。

通过这次井控培训，我们不光在井控的知识上收获颇多，更重要的是：增强井控全局意识，树立井控工作是系统工程的理念，各个岗位要在在井控工作上要形成共识，从设计到施工再到处理，哪个岗位发生问题就可能导致事故；增强我们的灾难意识，树立井喷失控是灾难性事故，而且是责任事故的理念。我们一定要提高对井喷危害性的认识，增强岗位责任心，深刻吸取“”、“”和塔里木、冀东、辽河油田等井喷失控事故的教训，做到防患于未然；增强井控安全意识，树立井喷是可以预防、失控是可以避免的观念，应急反应速度快，规章制度贯彻好，执行措施不马虎，安全教育深入就



可以避免一切井控事故。

回到实际工作中，我们要从此次井控培训中持续吸取养分，从钻井地质设计抓起，从井控设备抓起，从现场规范施工抓起，从点点滴滴的工作抓起，让每一个环节都重视起钻井井控，保证安安全全钻井。

## 2023年护理管理学心得体会报告汇总篇六

通过护理学习，作为新时代的护士，作为江西医务人员中的一员，我一定顺应时代的要求，坚持不懈的努力，为塑造江西医务人员新形象贡献一份力量，为提升江西医务人员整体形象建设增光添彩。下面是本站小编为大家收集整理的护理学习心得体会，欢迎大家阅读。

党的xx届三中全会提出：“坚持以人为本，树立全面、协调、可持续的发展观，促进经济社会和人的全面发展”。这是我党以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，从新世纪新阶段党和国家事业发展全局出发，提出的科学发展观的重大战略思想。在党的xx大上，科学发展观正式写入了党章。科学发展观的本质和核心是以人为本，只有深刻理解以人为本，才能全面把握科学发展观的精神实质和科学内涵，切实做到以科学发展观统领经济社会发展全局，把科学发展观落到实处。

以人为本，就是以实现人的全面发展为目标，从人民群众的根本利益出发谋发展、促发展，不断满足人民群众日益增长的物质文化需要。科学发展观的落脚点在人，归根到底是为了人的全面发展。因此，“以人为本”就是要从人的特点或实际出发，一切制度安排和政策措施“要体现人性，要考虑人情，要尊重人权，不能超越人的发展阶段，不能忽视人的需要。作为一名护理管理者，要深刻理解和把握科学发展观的本质和内涵，牢固树立科学发展观，在工作中坚持理论和

实际相结合，因地制宜、因时制宜，把科学发展观的要求贯穿于各方面的工作。“以人为本”的科学发展观在护理管理工作中主要体现在两个方面：首先体现在对护理人员实施以人为本的管理，其次，体现在为病人施行人性化护理服务。

一、树立以人为本的科学发展观，对护理人员实施以人为本的管理科学发展观把人作为社会发展的主体。只有坚持以人为本，才能充分发挥人的积极性和创造性，从而推动经济社会等各项事业不断发展。护士是医院工作的主体，护理质量的好坏直接关系到医院的生存和发展，做好护理管理提高护理质量是护士长的根本职责和任务。因此，在工作中要树立以人为本的科学发展观，实施以人为本的管理。在制定各项工作计划时要充分考虑人的本性，尊重人、理解人、关心人、爱护人，满足人的基本需求和基本愿望，一切管理活动都要以人为核心，以激发和调动人的积极性、主动性、创造性为目的来进行，增加护士的职业认同感，更加热爱临床护理工作，更好地为病人服务。

1、尊重护士的人格。人是社会的人，人有生理需求、安全需求、被尊重的需求、人际交往的需求和自我实现的需求，且只有低层次的需求得到满足之后，人们才可以更加安心地工作，更愿意全心的付出，达到自我管理和自我实现。因此，在护理管理过程中，应经常提醒自己，要尊重护士人格，对护士给予人文关怀。如：在工作中要重视护士的想法；给予护士一定的自主权；让护士有参与感；对护士偶尔出现的工作失误，选择适当的场合进行批评教育等。

2、加强关爱和沟通。在以人为本的科学发展观中，人是最重要的因素，一切管理活动均应以调动人的积极性、做好人的工作为主。作为一名合格的管理者，不仅要有一套严格的管理制度，还要对护士倾注爱心，时刻把护士的疾苦、冷暖挂在心上，尽自己最大努力为护士排忧解难，使护士感受到温暖和关爱，增强护理队伍的向心力、凝聚力。在一个群体中，如果彼此关系融洽，就会产生群体增加作用，达到1+1+13的

效果，这个群体就会产生内聚力；反之，就会产生群体减力作用，使1+1+1<3，这个群体就会产生摩擦力。所以护士长的责任在于创造和维持一种有利于调动积极性和团结友爱和谐的环境氛围。

3、做到公平和公正。在日常工作中，护士长要做到对事不对人，克服偏见，一视同仁，维护护理人员的心理平衡，给大家创造平等的竞争机会，充分发挥每个人的潜能，为实现护理目标而努力。

4、善于运用激励方法。作为护理管理者，应善于运用激励方法，充分发挥护士的积极性、主动性和创造性，及时发现护士的优点，给她们机会和空间表现自己，充分发挥个人所长。

5、从自身做起，树立榜样。作为一个护理管理者，不仅是指挥者，更重要的是要带动一群人，这就需要管理者本身能起到潜移默化的作用，使被领导者信服，从而尊重和服从领导，愿意追随。因此，护士长应把提高自身素质和敬业精神放在首位，其个人的政治态度、工作作风、品德修养、风度仪表、言谈举止等都应起到表率作用。

6、换位思考，增进沟通。要把“以人中心”的管理作为最根本的指导思想，坚持一切从“人”出发的管理理念。护士长在平时工作中要多去换位思考，多从他人的角度去考虑、感受某些问题。从护士的角度出发，将护士看作朋友，而不是下级；遇事要冷静，处理要得当，在护士面前讲话要用词得当，不要伤害护士的自尊心；在困难面前，要与护士同甘苦、共患难。这样护士才会把你当作贴心人，有话愿意对你讲，有事才能同心协力去完成，工作才会积极主动。

7、合理安排，用人之长。科学发展观的第一要义是发展。作为管理者，要有科学的、发展的眼光，要了解每名护士的特长，在工作中合理安排，做到扬长避短，让每个人都处于最能发挥其长处的岗位上，最大限度地发挥每个人的优势，产

生最大的经济和社会效益。

二、树立以人为本的科学发展观，为病人实施人性化护理服务。在护理工作中，以人为本的科学发展观，体现在为病人实施人性化护理服务上，以病人为中心，尊重病人的权利，满足病人的需要，为病人提供舒适的、安全的护理服务。

1、树立以病人为中心的服务观念。随着社会的发展，人们对健康需求认识的不断提高，护理人员首先应转变服务观念以适应时代发展的要求，牢固树立以病人为中心的服务理念，使为病人提供人性化服务深深扎根于思想观念当中，成为一种自觉行为，真正做到想病人所想，急病人所急，变“要我服务”为“我要服务”，变“病人等我”为“我迎病人”。

2、尊重病人的生命价值、人格尊严和个人隐私。随着人们对健康需求及生存期望值的提高，护理人员不仅要满足病人求生存、求健康的需求，还应维护病人的人格尊严和个人隐私，意识到病人个人尊严不能因生命活动力降低而递减，护理工作者有责任帮助病人维护人格尊严。

3、加强沟通，做好健康教育。整体护理作为一种理念，已渗透到临床工作的各个方面。病人的社会经历、文化程度、疾病种类和病情严重程度不同，要求我们护理人员应理解和尊重病人，与病人多沟通，了解病人的需要、需求、期望和感受，进行个性化的服务和健康教育。

4、重视细节管理。细节决定成败。护理人员的人性化服务体现在每一个细微之处，往往一个微笑、一句温暖的语言、一个得体的抚摸可起到药物无法替代的作用。所以，护理人员应提高自身修养，精练技术，不断完善自我，将端庄的仪表、美好的语言、得体的行为、精湛的技术体现在为病人提供的人性化服务中。

总之，在护理管理上实施以人为本的管理，在护理工作中处

处体现人性化服务理念，是时代发展的需求，是社会进步的表现，是以人为本的科学发展观在临床护理工作中的具体体现，也是我们今后工作的目标和努力的方向，我们将在工作中牢固树立以人为本的科学发展观，并以科学发展观为指导，认真贯彻和落实以人为本的服务理念，树立全心全意为人民服务的思想，满足人们不断增长的健康需求，为社会主义健康事业贡献自己微薄的力量。

随着物质文化水平的提高，人们的质量意识和安全意识不断增强。护理质量直接关系到病人的生命与健康，关系到我们医院在社会公众中的形象。因此，加强护理质量管理，不断提高护理服务质量，使病人满意是护理质量监控的主要任务，是医院工作的主要目标，也是护理质量监控人员所讨论的重要课题。为了达到这一目标重要手段就是采取有效的护理质量监控措施。为了适应新的护理工作发展模式的需要，我院护理部已经实行了由护理部、病区护士长、病区质控员及护士组成的护理质量控制路径，从而保证了护理安全，提高护理质量。我们应该从增强质量监控的意识、完善质量监控的体系、加强质量监控的环节、做好质量监控的反馈等方面着手做好质量监控。

护理工作的对象是人，质量控制的目标是零缺陷，护理质量监控的重点强化预先控制行为。当然，由于护理工作琐碎、复杂，受许多客观因素的影响，所以还要加强同期控制，并定期进行反馈控制。同时在护理质量控制的中，要发挥护士自我控制的能动性。标准和规章制度再好，护士的能动性不发挥，一切工作就难以落实。目前强调以人为本，就是要发挥人的主观能动性，让每一位护理人员都参与质量控制自觉地依照标准和制度，自己按既定的目标努力工作，对自身行为进行约束和控制。

一、增强质量控制意识，将质量监控落实到每一个人

医疗护理质量的高低直接影响医院的整体发展。针对这种情

况，我们应该不断健全护理质量监控体系，实行全员参与质量监控，强化质量的内涵，真正的把质量控制落实到实处；我们应该采取多种渠道强化质量监控的意识，反复强化护理质量控制的重要性及必要性对全体护理人员进行广泛教育，弘扬以病人为中心，对病人高度负责，对技术精益求精的无私奉献精神，增强护理人员事业心和责任感，同时将质量控制结果落实到科室、个人，将护士各个岗位质量同科室目标管理、经济利益挂钩。

## 二、完善质量控制体系

完善医院护理质量控制机构。制定质控机构的工作任务，应该充分发挥科室质控小组的作用，激励护士全员参与质控制的积极性，使每个质控成员了解质控内容的细则，掌握质控标准，做好质控分析，找出存在的不足，使护理工作从被动管理转变到主动全员参与管理。护理质量控制的最终目标是满足患者的需求，提高医院护理服务水平，通过科室质控小组质量控制，针对性地提高护士的基本素质，及时发现工作的薄弱环节，使护士了解自己有待解决的问题，并且决心去改进，用积极的态度参与考核，改变过去在质量控制中的应付、突击、补救行为，将考核标准和内容作为规范，把为患者提供优质服务的基本要求贯穿于临床护理实践的全过程，做到人人参与质量控制，使护理质量控制结果达到真正让患者满意的效果。

## 三、加强环节质量控制

除了护理部组织护士长对科室进行不定时的护理质量检查，发现问题及时指出；同时，发挥好各科室质量控制小组的作用，随时对科室护理工作进行质控，发现问题及时反馈，提出整改措施，，对自己科室护士的工作质量先进行自查、自考、自评，做到心中有数，不合格者限期整改，不断改进护理工作质量，这样使护理质量控制工作采取定期与不定期相结合，使护理质量始终处于受控状态。

#### 四、做好质量控制反馈

科室定期开展病人对护理工作满意度调查，护理部也可以不定期到各科室发放调查问卷表，以病人的需求、病人的评价、病人的期望来测评护理工作的服务态度和服务质量，对调查结果进行分析整理，并将结果反馈给科室及本人，科室对存在的问题及时进行总结讨论，分析前因后果，采取有效的对策。

通过上述的质量管理控制方法，树立“质量第一”的观念，落实好前馈控制、同期控制和反馈控制的各项措施，使护士的服务意识明显提高。变原来的“要我增强服务质量意识”转变为“我要增强服务质量意识”。护理质量控制是医院护理管理的永恒主题，患者满意度才是衡量护理质量的重要指标，应把护理质量控制定位在是否满足患者的健康需要上，在质量控制中注重持续质量改进，注重评价护理过程和成效，使患者真正从护理质量控制中受益，真正享受舒适、安全满意的护理服务。

从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能从心出发把我们的工作护士做得更好呢？好，即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一直哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一直往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：“你再动，再动就给你多打几针！”还边责令母亲将我按得动弹不得，现在想来，如果当时那个护士不是那么凶，而是微笑鼓励我，也许我就

不会那么害怕了吧！

护理学习心得体会范文护理学习心得体会范文随着时光的推移，我慢慢地长大了，面对人生选择时竟然也戏剧化地做了一名护士，成了人们眼中的“白衣天使”，当我成为儿科护士的第一天起，我就告诉自己说：既然我也是一名儿科护士，就一定要用我的微笑来面对生病的孩子，改变我孩提时脑海中那咱面无表情，看上去让人生畏的护士形象。前不久，有一位6~7岁的小男孩的一句话让我更坚信我这样做是对的。第一次给这个小男孩做治疗的时候，我就像平时一样面带微笑一样走进病房，他就总是盯着我看，到了第二年，他哭吵着奶奶要找我给他打针，听他奶奶说本来有护士准备给他打针的，可他硬是不肯，握着小拳头不让人碰，偏要找我，于是我就去了，他看到我之后竟然不器了，只是乖乖地伸出两只小手由我挑选，我很诧异，为什么这个小男孩会有这样的举动，但当时没有问，只是在思考，接下来几天的治疗都由我为他进行的，可由于工作忙，打完了他的针，我便忙着我自己班上的事儿去了，好久没看到我，他就说打针的部位很痛，要奶奶找我去看他，我去了之后，边微笑着轻轻抚摸，边细声问道：还痛吗？他眨眨眼望着我说：不痛，其实一点都不痛。到了他出院的时候，我就问他，为什么每次打针都找我，而他说了句让我非常感动的話，阿姨，因为我想看见你对我笑。

人们常说：“眼睛是人类心灵的窗户”，人类情绪中的喜怒误用东都可以从眼神中表现出来，而人们更希望看到的是医务工作者炽热的眼神和那张被蒙在白色口罩后面真诚的笑脸，要塑造一个城市的新形象，离不开各行各业的形象建设，更离不开一个个行业的新变化，卫生部门作为“窗口”行业影响和反映了一个地方的新形象，要塑造医务人员新形象，离不开医生护士的共同努力，必须要以敏锐的洞察力和灵敏的观察力，弃旧图新，锐意进取，并要有顽强的意志和坚忍不拔的毅力，脚踏实地，奋力拼搏，不断地完善自己，充实自己，解放思想，转变观念，善于学习，借鉴，取长补短，实践着护理模式由个案护理，小组护理到功能制护理，责任制



护理及现在的系统化整体护理，不再是像以前那么单纯的头痛医头，脚痛医脚，而是将病当作一个整体的人来进行护理。这每一个新的工作方式都是在原有护理工作方式的继承，者是为了让病人得到更全面，更整体，更系统化的服务！

作为新时代的护士，作为江西医务人员中的一员，我一定顺应时代的要求，坚持不懈的努力，为塑造江西医务人员新形象贡献一份力量，为提升江西医务人员整体形象建设增光添彩，紧跟卫生改革发展的步代，为实现江西在中部地区崛起的宏伟大业而努力奋斗。

## 2023年护理管理学心得体会报告汇总篇七

管理是人类各种活动中最普通和最重要的一种活动。近百年来，人们把研究管理活动规律所形成的管理基本理论与方法，统称为管理学。自从人们开始组成群体来实现个人无法完成的目标以来，管理工作就成为协调个体努力必不可少的因素了。由于人类社会越来越依赖集体的努力以及越来越多的、有组织的群体规模的扩大，管理人员的任务也就愈发重要了。因此，管理者必须具有敬业精神和服务意识，还要有解决突发性事件的能力，最重要的是要靠得住，会办事，能共事，不出事等各方面的素质。

通过这半年来对这门课程的学习，多少有了一些自己的心得体会。管理就是特定的环境下，对组织所拥有的的资源进行有效的计划、组织、领导和控制，以便达到即定的组织目标的过程。作为当代大学生，我认为管理学同样与我们息息相关，管理是一切组织的根本，管理工作适用于各种大小规模的组织；盈利与非盈利的企事业单位、制造业以及服务性行业；因此，学好管理学对于我们现在的学生会工作乃至今后步入纷繁的社会，适应不同的工作岗位都有其非常重要的意义。

管理学分为七章, 主要由计划、组织、领导、控制四大部分组成, 这四大部分既相互区别, 又相互渗透。它们每一篇都有特定的目标主旨。而计划作为管理学理论的基础, 让我有了许多很深的体会。

管理学潜藏于人类生活的各个角落, 在日常的学习和生活中, 我们经常看到或听到“计划”这个词。大到美国政府的火星探测计划, 小到我们身边的一次周末旅游计划。由此可见, 计划几乎无处不在。首先就一个学生而言, 他在学习中为了提高学习成绩, 必须通过制定一份计划(或长期或短期)。然后通过这份计划控制自己, 并且有效的分配自己的时间, 还要有效的选择合适信息, 从而达到自己的计划目标, 取得成功。又或者一个人的一生必须经过自己的规划、组织; 要不然这一辈子将碌碌无为。计划是任何一个组织成功的核心, 它存在于组织各个层次的管理活动中。一个组织适应未来技术或竞争方面变化能力的大小与它的计划息息相关。

## 2023年护理管理学心得体会报告汇总篇八

应香港护士训练与教育基金会的邀请, 与来自内蒙、安徽、江西、河北、广西、吉林、四川等省市的18名护理同仁一起, 赴港学习考察。通过2周的参观学习、讨论交流, 近距离了解了香港医疗卫生发展与护理管理的现状, 感受到了香港护理人员的团结协作、仁慈关怀、奉献敬业的思想, 学到了先进的护理管理理念与管理知识, 看到了内地与香港护理管理中存在的差异, 受益匪浅。

护理管理体系由护理总经理、高级护士长、部门运作经理、病房经理、护士长、专科护士、注册护士、登记护士、健康服务助理组成。部门运作经理相当于科护士长。病区经理——护士长——专科护士, 三者职位差不多, 工作安排不一样, 薪酬不一样, 专科护士的薪酬高于护士长。每个病房有1名病区经理, 主要负责行政、排班等工作, 不值夜

班;2名护士长,负责专业业务技术管理,要参加值班;专科护士1人,主要负责专科护理,不参加值夜班。护士的退休年龄为60岁,可以提前申请退休,工作期间每月按比例(大约15%)提取退休基金,退休时一次领取。护士退休前全部参加倒夜班,产假10周(产前4周,产后6周),妊娠与哺乳期照样倒夜班。医院职工工资由医管局发放,没有奖金,没有夜班费。护士职位的晋升:护理总经理、病房经理、护士长等职位的晋升,在香港43家公立医院内公开招聘,医院之间可以流动,一般任期3~5年,中途如有退休等空缺,均采用公开招聘的方式进行,无年龄限制,但必须是注册护士,有学历要求。

与内地明显不同的是,许多护理总经理、高级护士长、病房经理、护士长等职位均由男性担任,各病房也有很多男护士,男女护士之间关系融洽,各尽其责。

由医院管理局对各医院的护士人力资源与床位配备,按照专科特点设立不同的标准,一般普通病房的床护比在1:0.6左右,icu床护比为1:4左右。另有健康服务助理(生活护理),办公室秘书(处理医嘱、文字录入,记费等工作)。在医院职工中(以东区尤德夫人那打索医院为例)医生占11%,护士占38%,后勤占42%,行政占1%,辅助人员(含抽血)占8%(全院3300多职工中,行政只有32人,医生300多人,护士1200多人,后勤服务1400人)。

1. 香港医院对护士采取严格的分层使用。专科护士负责专科护理、营养指导、健康教育、为病人提供专业指导。注册护士负责病情的观察与记录、护理计划的制定与实施,换药、参与危重病员的抢救等工作。登记护士负责病人的晨晚间护理、翻身、鼻饲、协助换药等。健康服务助理负责病人的饮食供应及基本生活护理。各级护理人员团结协作,一切以病员利益出发,为病人提供高质量的护理服务。不同级别的护理人员的着装有所区别。

2. 护士技术上的操作很少,很少输液,为病员静脉输液有专

门的穿刺护士，抽血有专门的抽血员，抽血人员由护士与检验专业人员组成，由辅助科管理，护士的主要工作是发药、换药、管道护理、基础护理、生活护理等。白天由1名注册护士、1名登记护士、1名健康服务助理负责一组的6~7名病人的护理，ICU由1名护士、1名健康服务助理负责1个病员的护理，（早班与下午班人员一样多，只有晚班9:30~7:00护士少一些）。

3. 护士要为医生做一切准备，包括查房时拿病历，观察伤口时揭开敷料等。

4. 如果发生发错药，病员跌倒等事件都要及时报告医管局。

5. 病历记录，医生、护士的记录写在一起，明确时间，病历保存7年（以最后一次的看病时间为准），产科病历保存24年。

香港护士管理局是负责护士准入的法定机构，其主要职能是按照《香港护士注册条例》的有关规定对符合注册条件的申请者授予护士执业资格。注册护士的准入条件为在正规资质学校完成三年护士课程或取得护理专科以上学历医学，教育网整理，登记护士为在正规资质学校完成2年护士课程且通过登记护士执业考试者。与注册护士相比，登记护士没有晋升资格，不能参与护理行政管理，不能开护嘱或管理毒麻药品，但可以通过再教育途径获得注册护士资格，必须到大学参加学习课程2.5年。

## 2023年护理管理学心得体会报告汇总篇九

通过这次的《高效管理者的能力提升》培训学习也促使我不停对照自身岗位工作，思考如何更有效地开展本职工作，提高工作效率，特别是关于时间管理，更是受到很大启发，感触颇深。

从自身现况出发，在工作中，也时常存在加班现象，有时会

把这归咎于突发事件或任务量大。实际上，通过学习时间管理，了解到时间的特性，知道了这些现象其实只有一个共同的原因，那就是没有有效地利用时间，换句话说也就是，没有正确地选择该做什么事。

时间不能存、不能转嫁、供给毫无弹性，更无法失而复得。世界上没有绝对的公平，要说有的话那就是时间，时间对于每个人都是公平的，但也是有限的。要事第一、抓少数的关键。告诉我们时间管理的目的除了要决定你该做些什么事情之外，另一个很重要的目的也是决定什么事情不应该做；时间管理不是完全的掌控，而是降低变动性，透过事先的规划，做为一种提醒与指引。

以后的工作中我会做到以下几点：

第一，踏实工作，认真做事。在工作中，首先我们要在自己的岗位上踏踏实实做事，认认真真去学习，在工作中以身作则，起到一个表率作用。

第二，工作学习化，学习工作化。不管是在现在工作中，还是在以后的职业生涯中，我们都要带着一颗学习的心去追求知识，知识是永无止境的，学习是为了工作而打下夯实的基础，工作能积累更多的社会经验，把自己变得更强大，所以我们要把学习带到我们的工作和生活中去。

第三，不断总结，不断进步。我们在工作中遇到的问题或者是好的方面，我们都要把它总结出来，把它记录在自己的工作本上，把它当作为学习的老师，指导我们以后的工作。只有不断在学习和工作中总结经验，总结自己的工作方式，才能把自己的工作做得更好。