

2023年地铁参建心得体会(模板8篇)

每个人都有自己独特的心得体会，它们可以是对成功的总结，也可以是对失败的反思，更可以是对人生的思考和感悟。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

地铁参建心得体会篇一

地铁作为现代城市中最主要的交通工具之一，在我国的大中城市普遍存在。作为建筑业从业者，我有幸参与了多个地铁建设项目，这些经历让我深感地铁参建的重要性。通过与团队合作、技术应用和项目管理等方面的实践，我积累了一些心得体会。

首先，在地铁参建过程中，团队合作至关重要。地铁建设通常需要多个专业团队的紧密配合，在施工过程中必须确保各个专业之间的协调一致。例如，地基工程需要处理地质问题、钢结构设计需要防震抗弯等。因此，加强团队沟通和合作是成功完成地铁建设的关键。团队成员应相互支持，相互学习，善于解决问题和研究解决办法。同时，领导者应具备组织能力和卓越的沟通技巧，以确保工作的顺利进行。

其次，技术应用是地铁参建的重要组成部分。随着科技的进步，地铁建设中应用的技术也在不断发展。例如，地铁隧道施工中的先进爆破技术、隧道机械施工技术和工程监测等，都需要在实践中得到应用和研究。这些技术不仅可以提高工作效率，降低成本，还可以提高工程质量和安全性。因此，在地铁参建过程中，我们应不断学习新的技术知识，在实际工作中运用创新的技术手段，始终处于技术的前沿。

第三，在地铁参建工作中，项目管理起着至关重要的作用。

地铁建设通常是一项复杂而庞大的工程，需要协调各方面资源，制定详细的计划并跟踪执行情况。良好的项目管理可以确保工程按时高质量完成，同时避免资源浪费和成本超支的情况发生。在我的经验中，明确的目标和时间线、合理分配资源、有效监督和沟通都是有效的项目管理原则，可以充分利用各资源，共同推动工程进展。

此外，地铁参建还需要不断加强质量和安全意识。地铁建设对项目质量和乘客安全都有着极高的要求，因此，施工过程中应严格按照相关规范和标准操作。质量问题的发现应及时解决，确保工程质量过关。与此同时，应加强对工人的安全培训和监督，确保施工过程中的安全措施得到充分落实。只有做好质量和安全工作，才能保证地铁工程的可靠性和可持续性。

总而言之，地铁参建是一项综合性很强的工作，需要多个方面的综合能力。通过团队合作、技术应用、项目管理和质量安全管理等方面的实践，我积累了一些心得体会。当然，地铁参建还有许多需要学习和掌握的知识和技能。未来，我将不断提升自己，适应地铁建设的发展需求，为我国的城市建设做出更大的贡献。

地铁参建心得体会篇二

作为北京地铁公司安检员的培养单位，我校自今年二月向该公司成功输送36名安检员后，6月11日由李艳新主任领队，我、连晓伟、平洁、茅文羽、胡雅娜几位老师带领第二批学生前往北京地铁公司从事安检实习工作。相对于以往，这次创下了我校带实习工作的几个之最。一是学生人数最多。464名学生相当于九个班级的人数共赴实习，开我校之先河。二是学生情况的最复杂。这464名学生中除了来自我校不同级部的学生外，大部分是非我校毕业的社招生，他们当中大部分学生的平均年龄都在22岁左右。三是来自兄弟学校的竞争压力最大。早有耳闻的衡水职教中心的学生这次也同赴北京地铁公

司，他们要与我们进行面对面的较量。只这三项之最就加大了我们的管理难度。但是，我们有信心克服一切困难，迎接一切挑战。

6月11日中午1点，在颠簸了近4个小时后，我们终于到达学生工作生活的的第一站，也就是住宿地点——北京前进大学。下了车的学生们扫去脸上的疲惫，大家列队站好，迈着齐的步伐，喊着响亮的口号走进学校大门。接下来是每个班轮流激情宣读班训，完毕后全体同学共同宣读校训，声音洪亮，荡气回肠。学生们良好的仪容仪表和精神风貌不但得到了用人单位的称赞，也让衡水职教中心的师生们为之惊叹。我们的师生以良好的素养赢得了第一次较量的胜利。然而我们深知真正的较量还在后面。

我们的驻地北京前进大学只是北京的一所效益不好的民办大学，校园简陋，校舍陈旧。由于宿舍楼未布置好，因此，我们的120名男生必须先暂住在条件十分简陋的3间教室里。当时北京的天气已渐趋炎热，教室里甚至连电风扇都没有，为了帮助学生克服困难，李艳新主任带领我和小连身先士卒，我们住进了教室旁边存放废旧桌椅的仓储里。学生们看到我们的住宿条件甚至不如他们，谁也不再有怨言，半小时后，120个男生将自己的行李全部.好，顺利入住。用人单位没想到我们这么快解决了男生的住宿问题，直夸我们的学生能吃苦，觉悟高。后来我们得知衡水职教中心的男生们用了半天的时间才将住宿安排好。看来，又一轮的较量我们还是赢家。

按照地铁公司的安排，6月11日—6月28日这段时间我们要在驻地继续强化学生的技能。每天的工作看似简单却又枯燥而繁重。早上6点20分准时整合出早操，之后短暂的早饭时间后就开始了一上午的手检练习。我们根据学生的实际情况的分好了组，再带领各自组的学生到指定区域练习。无论是学生还是我们这些老师，对待工作没有丝毫懈怠，一上午下来，学生们练得热火朝天，我们指导的大汗淋漓。午饭午休后，

我们继续重复上午的工作。晚上的总结工作我们像军训时一样天天都有新发现，天天都有新要求。每天的工作生活的就这样紧张而又忙碌得进行着，艳新主任给我们开会都要等到晚上10点半学生熄灯我们查完宿舍后，深夜里我们在总结得失，我们在讨论问题，我们在计划安排。大家深感肩上责任的重大，似乎忘却了疲劳。就这样经过半个月的锤炼，我们的学生晒黑了，累瘦了，但是他们个个精神饱满，业务过硬，具备了上岗的能力。

6月29日我们的学生正式上岗工作，他们被分成了甲乙丙三个班，我们五位老师随即调动了工作，开始了每天分班转岗。我们随时了解学生的工作情况的，及时帮助他们解决遇到的问题与困难。由于驻地离工作地点非常远，上早班的学生每天早上四点就要起床，到苹果园坐地铁，由1号线再换5号线，这样光是上班路上耗时就需要2个小时。下午班的学生中午12点半从驻地出发，到晚上12点才回到驻地。刚开始有些学生不适应，个别学生思想有了波动，我们及时做学生的思想工作，鼓励他们，告诉他们困难只是暂时的，并以往届学生的优秀感人事例激励他们，使他们在较短的时间适应了工作。

7月9日随着艳新主任带领部分老师和学生去“鸟巢”进行安检工作，学校决定由我负责接下来的实习工作，我顿感到身上的担子的沉重。我和胡雅娜、平洁两位同事，要管理好450多名学生，我们开始了更加细致的工作。我们每天订计划，白天去转岗，晚上进宿舍，给学生打气加油，尽自己最大的努力帮助他们解决实际遇到的困难，让他们安心工作。学生生病了，我们第一时间陪学生去医院看病，学生有情绪了，我们第一时间出现他的身边，学生在工作中受了委屈，我们第一时间去安慰他们。经过我们的努力，学生们爱岗敬业，工作认真，得到了用人单位的好评。我们的敬业精神也同样获得了用人单位的赞誉，用他们的话说就是我们对学生的就业援助更胜一筹，我们处理问题的能力更强。我们深知是张家口市职教中心这个优秀的整体打造了我们优秀的品质，在艳新主任的带领下，五位老师没有一人因个人或家庭困难

中断工作，这其中包括主任不顾年幼的孩子，我不能照顾生病住院的女儿，连晓伟老师与妻子共同带实习却分隔两地，胡雅娜老师放弃新婚蜜月，平洁、茅文羽两位年轻的老师失去了谈恋爱的时间。我们默默奉献，无怨无悔。

7月底，由于学生出色的工作表现，北京地铁公司与我们要提前与学生签了正式合同，因为公司合同的部分条款引起学生的争议，有很多学生不愿意签合同。我及时将学生的疑惑与公司进行沟通，得到圆满解答后又和学生进行解释，学生们很快就签属了合同。到目前为止，我们学生的就业稳定率高，464名就业学生中，由于个人原因离职的只有11名，其中男生3名，女生8名，就业率达到97.63%，而衡水职教中心先后有30多名学生离职。我们的学生精神状态好，工作中处理问题灵活，技术过硬，多次检查出仿真shou枪等重大违禁品。部分学生由于工作表现突出还被评为班长、组长。

地铁参建心得体会篇三

地铁是当今城市交通运输的重要组成部分，建设一条地铁线路需要各种专业人才的共同努力。作为其中的一员，我参与了地铁项目的建设，从中学到了许多宝贵的经验和体会。下面我将从团队协作、规划设计、安全质量、环境保护和职业素养五个方面分享我的心得体会。

首先是团队协作。地铁建设是一个庞大而复杂的工程，需要各个部门和岗位之间的紧密合作。作为项目的一员，我们要时刻保持团队意识和合作精神，互相配合，相互支持。只有通过有效的沟通和协作，才能确保项目顺利进行。在这个过程中，我深刻体会到了团队的力量，团结合作的团队能够迸发出无穷的创造力和潜力。

其次是规划设计。地铁线路的规划设计是地铁建设的基础，关系到后续的施工和运营。在规划设计中，我们要全面考虑各种因素，如道路交通情况、地下布局、站点设置等。同时，

还要注重细节，确保建设出安全、便捷的地铁线路。通过参与规划设计工作，我结合实际情况，学会了灵活运用各种技术和方法，使规划设计更加合理、科学。

第三是安全质量。地铁建设工程涉及的层次较多，安全是首要保证。在参与地铁建设过程中，我深入理解了安全质量的重要性，认真履行岗位职责，严格执行各项安全操作规程，确保自身的安全以及整个建设过程的安全。同时，还要保证工程质量，做好施工质量控制，保证地铁线路的长期稳定运营。通过这一过程，我认识到安全质量是地铁建设中永恒的主题，要始终保持高度的警惕性和责任感。

第四是环境保护。地铁建设不仅要考虑交通的便利性，还要注重对环境的保护。在参与地铁建设过程中，我主动关注环境保护问题，积极采取措施减少噪音和污染。同时，在施工过程中，要合理利用资源，降低对周围环境的影响。地铁建设应当与环境协调发展，只有这样，才能实现可持续发展。

最后是职业素养。地铁建设需要各个岗位人员的专业素养和职业操守。作为一名参与者，我们应该注重自身的专业知识和技能的提升，把专业素养与团队意识相结合，为地铁建设贡献自己的力量。同时，我们要秉持良好的职业道德，不仅要做到诚实守信、勤奋敬业，还要不断学习，不断提高自己的综合素质。只有这样，我们才能更好地履行自己的职责，为地铁建设贡献一己之力。

综上所述，参与地铁建设使我受益匪浅。通过团队协作，我深刻认识到团队的力量和重要性；通过规划设计，我学会了如何灵活运用技术方法；通过安全质量和环境保护，我理解了安全质量和可持续发展的关系；通过职业素养，我明白了专业素养和职业道德的重要性。这些体会将伴随我终身，不仅对我的职业发展有着深远的影响，也使我成为一个更加全面发展的人。

地铁参建心得体会篇四

时间如白驹过隙，经过一个月的理论学习，我终于踏上了实习的岗位，并在其认真学习。

对于我个人而言通过层层选拔能被列入实习的岗位是艰辛而又难而可贵的，这是一次机遇也是一种挑战，我希望能通过自己的努力不断学习不断进步为实习生活画上圆满的句号。

在这几个星期以来，虽然一开始无论是从工作还是生活上都需适应，但经过几天的磨合都能融入在实习生活的气氛中，这离不开带队老师以及校领导的细心关注和付出。在此也要深深的感谢老师们的辛勤付出，定会谨记在心，我会以更加优秀的态度去努力学习工作。经过理论的学习，我对安全操作意识更加强烈，在这几天的上岗实习中一定要注意安全，只有安全才能确保一切工作顺利地开展。

实习是坚持努力学习不断提升工作的能力。今天是实习后的第二个星期，通过真实的实习学习我在车站，信号楼中都学习到理论课上学习不到的技能，与师傅的跟岗操作学习，对各个设备的了解认识，如何在实际岗位中具体的展开工作都是我所学习到的地方，对实物的工作才能将自己的理论知识与实际结合，才能更好的发挥自己的能力和同事间的合作精神对工作也有更加深刻的了解与认识。

在车站的跟岗实习中我学习到厅巡、站台、客值、行值等相关展开的工作，我都认真学习，以积极的态度工作每一天。在厅巡中要负责站厅的秩序和安全工作，帮助乘客解决疑问，在站台岗中要确保乘客乘车安全以及列车进站的安全。客值负责票务工作，对战台的各种自动票机，票岗起管理作用。在行值工作中要求对站台，站厅的人员调度以及工作安排，在信号楼中学习车辆段内车辆进出的信号控制以及各条线路列车的检修情况。通过实习时以上车站运行的控制有一定的了解，加深车站的运作模式，对各个岗位都有很深的认识。

经过几个星期的实习岗位培训，对车站运作有一定的了解。也对整个地铁行业的发展有所认识，在整个实习中主要先对最浅层也是最重要的车站进行学习，车站是服务乘客的平台，能把现实学习放到理论相结合，更有助于学习知识和掌握技术，不断学习，不断进步。

总结这几个星期以来的实习成果，必须用心思考每一天的实习任务，温故而知新，有任何不明白的地方都需要及时向师傅请教，每天回顾自己所做的工作，还有哪些地方需要改进，才能不断汗自己，做到每一天都能学到东西，因此要珍惜每一天的实习过程，把接下来的实习工作任务当作正式工作来完成。

感知每一天的体会，发现存在的问题，解决困难疑惑，收获经验与能力，相信在接下来的实习生活中无论是工作还是生活上都会以一个更加积极向上，认真学习的态度去学习，不断进取，不断超越，为今后的实习工作打下良好的基础，以认知的态度去学习，以积极的态度去工作，以平衡的心态去收获，懂得付出才有收获，认真对待每一天的实习工作。

地铁参建心得体会篇五

地铁是现代城市交通系统中不可或缺的重要组成部分，它为城市居民提供快速、便捷、高效的出行方式。随着城市化的进程，越来越多的城市开始规划和建设地铁线路。作为地铁参建者之一，我深刻体会到了地铁建设的重要性和意义。在这篇文章中，我将分享我个人的心得体会。

地铁建设是一项复杂而艰巨的任务。首先，需要进行地质勘测，确保地下隧道施工的安全性；其次，在城市繁忙的地下网络中施工，需要与其他地铁线路、管道、电缆等交叉配合，以确保施工的顺利进行；最后，还需要协调各方利益，处理好与周边居民、商铺和交通的关系。这些都是我们作为参建

者所面临的挑战。

第三段：地铁建设的收获

然而，尽管地铁建设充满挑战，但也给我们带来了许多收获。首先，作为参建者，我们能够亲身参与到城市发展的大计中，为城市的发展做出自己的贡献，这是一种无比的自豪和成就感。其次，地铁建设也为我们提供了一个学习和成长的机会，我们需要学习和掌握地铁工程的相关知识和技能，与各方合作，解决实际问题。在这个过程中，我们不仅积累了宝贵的经验，还提高了自己的能力和技能。

第四段：地铁建设的意义

地铁的建设不仅仅是为了解决城市交通拥堵问题，更重要的是它推动了城市的发展和社会的进步。首先，地铁线路的开通将缩短城市居民的通勤时间，提高了人们的生活质量。其次，地铁线路的建设也给城市带来了新的商机和发展机会，带动了相关产业的发展。最重要的是，地铁的建设改善了城市的环境，减少了尾气排放和噪音污染，提高了城市的宜居性。

第五段：地铁建设的启示

地铁建设的经验教给我们很多宝贵的启示。首先，地铁建设需要有坚定的决心和信心，面对困难和挑战时要保持乐观和坚持不懈。其次，地铁建设需要团结协作，只有各方共同努力，才能实现项目的顺利进行。最重要的是，地铁建设需要积极回应社会的需求和关切，注重生态环境和社会责任，始终以人民的利益为中心。

总结：地铁参建者要从地铁建设中吸取经验，不断提高自身的能力和素质，为城市的建设和发展做出更大的贡献。同时，我们也应该认识到地铁建设不仅仅是一个项目，更是关乎城

市和社会发展的重大，我们需要本着责任和使命感，为地铁建设贡献自己的力量。相信通过各方的努力，地铁系统将在未来继续为城市居民提供更优质、高效的交通服务。

地铁参建心得体会篇六

通过一年的地铁专业知识的学习，我们学生掌握了一定专业知识，需要到地铁站去实习，以此来检验我们所学的知识是否到家。此次的地铁实习工作不仅能巩固我们所学知识，同时我们学生也可以学到书本上没有的知识或老师课堂讲不到的专业知识。通过这次的地铁实习工作可以增强我们学生的社会意识，有利于以后出去工作的适应。本次的实习要求学生认真刻苦完成实习内容，秉承广州地下铁道公司的服务宗旨，以诚恳的服务态度服务乘客。

希望通过这次的地铁实习工作，我们学生能从中获取宝贵的实习经验，为我们以后从事地铁相关工作打下坚实的基础。

广州地铁20____年规划方案：

二、实习内容及过程：

为期两个星期的地铁实习工作大概可以分为两个过程：一是作为一位地铁站务员在动物站大厅内巡视，二是在中低峰期作为一位跟车巡视员要上车进行巡视和文明乘车引导。我们上车后对列车卫生情况进行仔细巡视，同时对列车乘客的不文明进行引导，引导乘客给有需要的乘客让座！

第一部分：

地铁站务员

以地铁站务员工作任务：按照票务规章规定，负责售票、检票及其它的票务工作，按照地铁客运规章的规定，确保票务

工作的正常进行，同时负责车站其它客运工作。出现紧急情况时，尽快恢复正常工作状态。保持积极的工作态度与热情，不断提升个人服务水平。

工作范围

执行下列工作任务：

负责在售票处售票、检票、处理坏票、补票及处理乘客问询等工作。

负责从售票机收集票款和更换票盒，从出站检票机收票及更换票盒。

负责站厅和站台等处的站务工作，主动向需要帮助的乘客提供服务。

负责车站售票设备和其它设备的操作。

监视乘客客流情况，巡查出入口、站厅和站台。

监控设备的维修情况。

1、岗位的主要工作介绍

按照票务规章规定，负责售票、检票及其它的票务工作，同时负责车站其它客运工作。保持积极的工作态度与热情，不断提升个人服务水平。

2、岗位的工作难点及挑战站务员工作要求认真负责，保持积极向上，对乘客要热情周到，保证高水平的服务质量。

1. 衣着平整，配套穿戴，不可敞胸露怀。禁止缺扣、立领、挽裤、挽袖、拖拉鞋。

2. 无论是否当班，穿着制服均视为上岗。
3. 服务牌应佩戴于左前胸第一粒扣子上方。
4. 肩章应佩戴于左肩距肩膀5厘米处。
5. 鞋袜要标准，保持干净。
6. 头发整洁，发型优美，男职工头发长度适宜，女职工应梳短发或束发。
7. 面部干净整洁，淡妆上岗，精神饱满。
8. 主动热情，诚恳周到，文明礼貌，全面服务做到“四心”，重点照顾做到“四鼓劲”。

第二部分

地铁列车巡视员：

巧遇来自动物园站的地铁列车巡视员郭天岑，1米78的个身子在车厢内格外显眼。

曾多次，笔者都被远远抛在后面，然而郭文波的脚步从未停止、速度保持平稳，原来在多日的工作中，他已练就一身站如松的好功夫。笔者算过，大概6分钟他能在车厢走一个来回，从动物园至滘口约20分钟车程，来回40多分钟，约7个来回，即走了14遍车厢。

作为一位地铁列车巡视员，最大的职责就是在列车上巡视各种情况，如发现异常情况，以最快的方式通知地铁站的工作人员，或是正在驾驶室的地铁司机。引导乘客文明乘车，告知乘客勿在车厢内饮食，注意卫生，为有需要的乘客(老、弱、病、残、及怀抱婴儿者、孕妇)让座。

三、实习总结及体会：

为期十五天的地铁实习工作的结束，伴随而来的是经验的总结!在实习中，我尽自己的最大的努力去完成学习任务。我以诚恳的态度服务每一位需要帮助的乘客以及极力协助地铁工作人员处理遇到的各种情况，从而学习了解到地铁站的各部门的分工与协调，了解认识到直接面向乘客的站务员的基本工作任务。以及了解到地铁的环境(温度，隧道通风，照明控制，熟悉进路排列，地铁列车运行图)。

这次的实习使我深刻的认识到，对于我们地铁专业的学生而言，亲自到地铁站去，是一种提前认识熟悉工作环境，以便以后的工作。

地铁参建心得体会篇七

通过一年的地铁专业知识的学习，我们学生掌握了一定专业知识，需要到地铁站去实习，以此来检验我们所学的知识是否到家。此次的地铁实习工作不仅能巩固我们所学知识，同时我们学生也可以学到书本上没有的知识或老师课堂讲不到的专业知识。通过这次的地铁实习工作可以增强我们学生的社会意识，有利于以后出去工作的适应。本次的实习要求学生认真刻苦完成实习内容，秉承广州地下铁道公司的服务宗旨，以诚恳的服务态度服务乘客。

希望通过这次的地铁实习工作，我们学生能从中获取宝贵的实习经验，为我们以后从事地铁相关工作打下坚实的基础。

广州地铁20____年规划方案：

二、实习内容及过程：

为期两个星期的地铁实习工作大概可以分为两个过程：一是作为一位地铁站务员在动物站大厅内巡视，二是在中低峰期

作为一位跟车巡视员要上车进行巡视和文明乘车引导。我们上车后对列车卫生情况进行仔细巡视，同时对列车乘客的不文明进行引导，引导乘客给有需要的乘客让座！

第一部分：

地铁站务员

以地铁站务员工作任务：按照票务规章规定，负责售票、检票及其它的票务工作，按照地铁客运规章的规定，确保票务工作的正常进行，同时负责车站内其它客运工作。出现紧急情况时，尽快恢复正常工作状态。保持积极的工作态度与热情，不断提升个人服务水平。

工作范围

执行下列工作任务：

负责在售票处售票、检票、处理坏票、补票及处理乘客问询等工作。

负责从售票机收集票款和更换票盒，从出站检票机收票及更换票盒。

负责站厅和站台等处的站务工作，主动向需要帮助的乘客提供服务。

负责车站售票设备和其它设备的操作。

监视乘客客流情况，巡查出入口、站厅和站台。

监控设备的维修情况。

1、岗位的主要工作介绍

按照票务规章规定，负责售票、检票及其它的票务工作，同时负责车站其它客运工作。保持积极的工作态度与热情，不断提升个人服务水平。

2、岗位的工作难点及挑战站务员工作要求认真负责，保持积极向上，对乘客要热情周到，保证高水平的服务质量。

1. 衣着平整，配套穿戴，不可敞胸露怀。禁止缺扣、立领、挽裤、挽袖、拖拉鞋。

2. 无论是否当班，穿着制服均视为上岗。

3. 服务牌应佩戴于左前胸第一粒扣子上方。

4. 肩章应佩戴于左肩距肩膀5厘米处。

5. 鞋袜要标准，保持干净。

6. 头发整洁，发型优美，男职工头发长度适宜，女职工应梳短发或束发。

7. 面部干净整洁，淡妆上岗，精神饱满。

8. 主动热情，诚恳周到，文明礼貌，全面服务做到“四心”，重点照顾做到“四鼓劲”。

第二部分

地铁列车巡视员：

巧遇来自动物园站的地铁列车巡视员郭天岑，1米78的个身子在车厢内格外显眼。

曾多次，笔者都被远远抛在后面，然而郭文波的脚步从未停止、速度保持平稳，原来在多日的工作中，他已练就一身站

如松的好功夫。笔者算过，大概6分钟他能在车厢走一个来回，从动物园至滘口约20分钟车程，来回40多分钟，约7个来回，即走了14遍车厢。

作为一位地铁列车巡视员，最大的职责就是在列车上巡视各种情况，如发现异常情况，以最快的方式通知地铁站的工作人员，或是正在驾驶室的地铁司机。引导乘客文明乘车，告知乘客勿在车厢内饮食，注意卫生，为有需要的乘客(老、弱、病、残、及怀抱婴儿者、孕妇)让座。

三、实习总结及体会：

为期十五天的地铁实习工作的结束，伴随而来的是经验的总结!在实习中，我尽自己的最大的努力去完成学习任务。我以诚恳的态度服务每一位需要帮助的乘客以及极力协助地铁工作人员处理遇到的各种情况，从而学习了解到地铁站的各部门的分工与协调，了解认识到直接面向乘客的站务员的基本工作任务。以及了解到地铁的环境(温度，隧道通风，照明控制，熟悉进路排列，地铁列车运行图)。

这次的实习使我深刻的认识到，对于我们地铁专业的学生而言，亲自到地铁站去，是一种提前认识熟悉工作环境，以便以后的工作。

地铁参建心得体会篇八

首先，我们很荣幸地成为了第二__届世界大学生运会的地铁安检员，为深圳大运会的成功举办贡献出自己微薄的力量。大运会的地铁安检工作不仅让我们有幸亲身感受国际体育盛会的恢弘盛大，也让我们在大运会的一点一滴的工作中一步步地成长成熟。

此次大运会安保工作，我们的职责是负责地铁安检，地点是

地铁1号线（罗宝线）购物公园站。购物公园站是一个很忙很特殊的换乘站！

购物公园站是深圳地铁1号线（罗宝线）和深圳地铁3号线（龙岗线）的一个换乘站，位于中心区商业圈，附近有城建购物公园，星河cocopark天虹商场，君上百货等大型购物中心；中心商务大厦，华融大厦，国际商会大厦，投资大厦等大厦；五的好日子马可波罗酒店，时代广场，卓越广场等。购物公园是个很繁忙的地铁站，由车站站务人员统计的每天购物公园站的客流量是八到十万人次。除了客流量大这个站还是个很特殊的站：购物公园站是一个像世界之窗那样的换乘站，但并没有世界之窗那么大，而是分为两个小站；每天有像车公庙站那样的客流量，但车站并没有车公庙站那样合理的布局，这样一个很忙很特殊的车站，给我们地铁安检工作带来了很大的挑战！

在20__年6月15日我们怀着无比激动的心情，来到了购物公园站，走上了自己的工作岗位，在接下来的几天了，我们的激动心情，我们的自信心，我们的优越感，被眼前无数乘客的不理解和谩骂声打击的一点都没了，我们被乘客乘客称为变态，脑残，神经病。大部分乘客都是很不理解我们，但偶尔也有乘客对我们说“辛苦了”，“谢谢”等让我们欣慰的话语，虽然乘客对我们不理解，对我们冷言热讽，但我们一直坚持站好自己的岗，以微笑来面对所有乘客，并宣传安检的必要性，引导乘客接受安检。经过我们安检员不断努力，乘客慢慢都能自觉接受安检了。

由于站小客流量大，乘客大都能自觉接受安检，但是工作还是有很多挑战，比如：安检队伍太长乘客不愿意排队；乘客直接冲岗；容易和乘客发生冲突等我们就积极想办法解决，一方面我们向学院和保安公司及时反映车站的情况，一方面我们也自己想办法解决，我们向车站借铁栏杆围蛇形路线，安排多名前引导员进行引导乘客，客流高峰期时我们请民警，站务人员，车站保安来帮忙，力求做到“逢包必检，逢液必

查，逢疑必查”。

虽然在购物公园站很累很辛苦，但我们安检员从来没抱怨过，由始至终以微笑来面对广大中外乘客，因为我们相信挑战和机遇是共存的。

在这两个月的工作中，我们面接受了很多挑战，同时也收获了很多机遇。在安检的过程中我们成功的查处了不少违禁品，比如：大瓶酒精，瓶装打火机气，烟花等易燃易爆品；折叠刀，带自锁装置的匕首，长的西瓜刀等管制刀具等；还在购物公园b口出口安检点查处一把仿真手枪，并成功交给值班警长处理。我们站还不乏好人好事，在安检的过程中我们拾到不少贵重物品（比如：苹果iphone手机，护照，银行卡，大厦的设计图纸等）并交付失主或车控室。

现在虽然大运结束了，但我们的安检工作并没有结束，前两个月的工作经验我们要总结，后面的工作我们更要做好。

最后就让我用一首小词来表述我内心的感受：

学竞江河，登高处，巍巍昆仑满山雪，对酒长歌，人生几何？

默默无语安检路，无私奉献大运会。回首望，安检路漫漫。

谈大运，说安检，不求报，傲中华，扬国威，登祁连远望大运健儿，七十五金压群雄。青海湖畔笑吟吟，友爱互助并奉献，看未来，安检同健儿共进步！