

最新中医工作计划和目标(汇总7篇)

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。计划书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇计划呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

中医工作计划和目标篇一

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2-3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的'现代护理文化意识，先在护医士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利

用“5、12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

（三）更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

（一）年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（二）加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

（一）继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理

工作中的问题，提出整改措施。

（三）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

（一）在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

（一）指定具有护师以上职称的护士负责实习学生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

（二）各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

（三）护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

（四）增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

中医工作计划和目标篇二

医院现有职工35人，其中临时工13人，开放床位30张，在原有临床科室的基础上，今年又增加了针灸理疗科。是去年年底云南省卫生厅中医处下达我院专科专病建设项目，按照上级要求，拟定了《**县中医院专科建设实施方案》，找准了发展的路子，形成了自己的优势和特色，不断提高专业技术水平，逐步形成“人无我有，人有我优，人优我新，人新我精”的格局，赢得了广大患者的好评和上级部门的认可。20xx年未发生过医疗事故，急诊的应急能力及抢救危重病人的能力明显提高，收治的病种已越来越多，医院呈现出较好的发展势头。

1、医疗收入出现逐年上升的趋势。门诊量及住院病人量医疗收入较去年有所增长，截止12月10日全年门诊量37751人次，比去年同期增长31.5%，住院人数525人次，比去年同期增长110%，全年业务总收入180万元，比去年增长67%。

2、进一步加强行业作风建设。把党风廉政建设作为一项长期的任务来抓，加强领导，建立健全各项规章制度，相互监督与制约。广泛开展社会主义荣辱观和医德医风教育，把荣辱观和医德医风教育纳入医务人员的教育、考核、晋聘任先评优和各种奖惩范围。11月份我院自筹资金安装了一套医院微机化管理系统，尽可能简化服务流程，严格实行门诊、住院费用一日清单制和医疗收费、药品价格查询，提高医疗收费的透明度，尊重患者的知情权、选择权、监督权，使医院管理更加科学化、规范化。

3、认真开展“新农合”工作。我院非常重视新农合这项工作，成立的新农合办直接由一名副院长负责管理。为满足参合农民看病、治病的要求，在卫生局合管办召集下，实现了药品统一招标采购。严格执行新农合政策，自觉遵守各项规章制度，不断创造条件，减免程序方便、快捷，认真做好减免公示，主动接受群众监督，让农民真正得到实惠。

4、专科专病建设有新进展。努力培养壮大充实已开设的消化病内科、皮肤病科、中医肛肠科和美容科，新增加的针灸理疗中心，一炮打响，为提高诊疗水平，积极改善和创造条件，在财力、物力、人力方面给予适当倾斜，使其逐渐成熟。对门诊病房、诊疗室进行了装修、改造，选派业务骨干到省、市级医院进修学习，增强了医院的总体服务功能和水平，带动医院全面发展。

5、传染病管理工作稳步推进。我院在人少事多、医务人员严重不足的情况下，仍然把传染病防治工作放在第一重要位置，在防治知识方面经常组织学习，加强疾控等各部门之间沟通与协调，规范内部管理，建立相关管理制度。按照上级要求，精心组织、合理安排，就可能步入一个良性的循环。

6、积极争取项目资金，加快基础设施建设，努力实现又好又快的发展。组织编辑了《**县中医院住院部项目建设可行性论证报告》，7月份已将此报告上报到市发改委尽快纳入规划。

11月份国家扩大内需促进经济平稳较快发展，主管部门高度重视，抓机遇，求发展，主要领导亲临省、市发改部门主动汇报医院项目申报情况，力争明年下达项目建设资金，才能为医院的发展奠定坚实的基础。

7、社区卫生服务工作健康有序地进行。 我院对此项工作高度重视，结合我县实际，成立医院社区服务领导组，并明确了工作内容，要求制定了有关的管理制度。服务中心在我县老干局、辕门社区和笔山社区进行了调查和体检，为居民建立了千余份个人档案和健康档案，一百余份慢性病管理档案。同时，通过发放宣传单、张贴健康教育标语、黑板报、口头宣传等向社会做宣传，为进一步开展服务奠定了基础。为引进新的服务理念和提高服务水平，我院积极响应上级号召，于11月13日选派医务人员到昆明参加社区服务发展论坛会。面对困难，我们的医生没有退缩，而是知难而上，努力做好居民的思想工作，耐心解释，让居民了解了社区卫生服务的意义，有什么好处，强调社区卫生服务是党和政府为居民办实事，办好事的具体体现。

20xx年工作要以邓小平理论为指导，认真践行“三个代表”重要思想，全面落实科学发展观，认真学习宣传、贯彻党的精神，继续认真持久地抓好医疗服务质量，按照医院的发展规划及其国家配套文件精神，一步一个脚印地抓好落实，真正做到内强素质、外树形象、强化管理，使医院再上新水平、再登新台阶。重点抓好以下几个方面的事情。

1、认真学习落实医院各级各类岗位职责和逐步建立健全各项规章制度。我院将汇集整理各级各类岗位职责和各项规章制度，准备编印成册让各科室每位职工学习掌握，该上墙的要上墙。这项工作非常重要，是搞好医院工作的基础，必须认真抓好。动员全院职工学习掌握，进行考核考试，真正落实到工作实际中，使工作制度化、规范化。

2、新建住院楼建筑面积2250~~㎡~~，社区卫生服务中心建筑面

积1000—1，前期已作了项目规划及申报工作，快速向领导和相关部门汇报，争取领导和各相关部门及其社会的支持，建立专门的医院建设领导小组，克服种种困难，力争早日动工兴建，硬件建设能上一步，医院扩大了，就能步入一个新的良性轨道。

中医工作计划和目标篇三

通过对全院护理人员的中医药知识与技能的分层学习，达到相应的能力要求，确保本院各级护理人员都能运用中医药的知识和技能服务患者。

（一）护理部

- 1、组织安排业务培训，专题讲课等6次 / 年以上。
- 2、强化《中医护理常规技术操作规程》，组织护理操作技能培训。
- 3、有计划分期选派有一定年资的护理人员参加上级医院组织的各类学习班、培训班、中医基础提高班等。

（1）基础操作6项：艾灸法、拔火罐、刮痧法、熏洗法、中药雾化吸入法、中药保留灌肠法。

（2）专科操作技能：各病区根据专业特点，确定专科考核项目。

（二）病区

- 1、月组织1次业务培训，内容包括中医基础知识、中医专科专病知识。
- 2、护理查房每季1次，有护士长 / 责任护士 / 带教老师主查。

(一) 护士：取得注册护士执业证书的护士。

1、培训目标：

- (1) 进一步巩固基础理论与技能；
- (2) 加强中西医专科理论和专科技能培训；
- (3) 熟悉并正确应用中医护理常规、技能操作规程；
- (4) 逐步掌握危重疾病基本知识和中医技术操作规程。

2、培训内容

- (1) 国家卫生、中医药工作基本方针、政策、法律法规等；
- (2) 中医基础理论、基本技能；
- (3) 中医护理常规、技术操作规程；
- (4) 急、危、重、疑难病基本知识和中医护理技能。

3、培训计划

- (1) 巩固“三基”知识，扎实基础理论的掌握。
- (2) 进行危重技术操作技能的学习；
- (3) 鼓励支持年轻护士参加各类知识技能竞赛活动，不断完善自身素质；

4、具体安排与考核

月份

讲课内容

培训形式

主讲人

学时数

(二) 护师：注册护士，已取得护师职称者。

1、培训目标：

(3) 注重专科护理技术能力的培养。

2、培训内容：

(1) 国家卫生、中医药工作基本方针、政策、法律法规等；

(2) 中医基础理论、基本技能；

(3) 中医护理常规、技术操作规程；

(4) 急、危、重、疑难病基本知识和中医护理技能。

3、培训计划：

(1) 护理部有计划安排中医知识、中医专科专病的专题业务讲座。

(2) 选送外出参加各类业务培训、专题交流等，加强中西医专科知识的培养。

(3) 学习危重技术操作技能，提高危重病患者的抢救能力。

(4) 承担院内或科内中西医业务讲课1—2次/年，或中西医

护理查房1次 / 年。

中医工作计划和目标篇四

社区卫生服务机构能充分利用现有的中医药资源，全面开展“简、便、验、廉”的中医药适宜技术，利用单方、验方以及一些简单易学、治疗效果好的服务手段，解决社区居民的健康问题。以中医中药服务工作为切入点，加强中西医结合，以中医养生保健为工作重心，以开展具有中医特色的健康教育指导活动为载体，发挥中医药在社区卫生服务中的作用，促进两个效益同步发展。

全区各社区卫生服务站要根据实际情况，合理安排1至2名具备中医药技术资格的工作人员负责中医药适宜技术推广工作。积极与市中医院建立技术合作关系，同时也要大力开发的中医药社会资源，引进各种“简、便、验、廉”的中医药适宜技术服务于社区，提高中医药的使用率。以“针灸、推拿、熏蒸、贴剂”等简便技术为慢性病人解除痛苦；请名老中医开展疼痛性疾并哮喘特色治疗，开设煎中药与送药的配套服务，让居民享受更加便利的社区中医药社区卫生服务。

1、在铁山区社区卫生服务中心开展以康复理疗、慢性病防治为主的特色服务，强化整体效应与实际效果，体现康复在慢性病防治方面的优势，加强对名老中医的方剂整理与收集，并做好“传、帮、带”的教育模式，真正形成中医品牌优势，扩大社会影响，丰富社区卫生服务的手段，提高社区卫生服务的社会效益。

2、在全区五个社区卫生服务站积极开展各种“简、便、验、廉”的中医药服务基础上，力争实现服务内容特色，形式有创新。和平里社区卫生服务站要突出中西医结合治疗慢性病方面的特色，铜鼓地、新村社区卫生服务站要突出中医康复理疗特色，九龙园社区卫生服务站要突出中风后遗症治疗特色。

3、在全区6个社区卫生服务机构中以保健操吸引居民参加养生保健活动，并建立相应的健身组织。以保健激活中医药的需求，通过针炙、拔火罐、推拿等方法诊治好小病，满足一些下岗人员、外来打工人员或老人都希望能就近看中医的愿望，推进中医药社区卫生服务的发展。

4、各社区卫生服务机构要做好相应工作记录的收集与整理，做到工作有记录，资料保存规范。各社区卫生服务机构要认真对新业务做好跟踪管理，发现问题，善于总结，提高服务水平。以健康指导为基础，上好第一课“怎样做一个健康长寿的人”。负责医生可以结合自己的诊疗经验，用风趣的语言，深入浅出地介绍疾病的转归过程，最后提出“四个基幢，即“合理膳食、适量运动、戒烟限酒、心理平衡”。用讲座的形式，回答居民们最关心的糖尿病的饮食控制、痛风防治、癌症手术后怎样正确运用化疗及手术康复期等问题，调动居民参与社区中医药服务的热情。

每月由区卫生局组织相关专业技术人员对全区6家社区卫生服务机构进行指导、监督与考核。对各单位工作开展情况及时进行通报，对工作不到位的及时提出整改意见，限期整改，对整改不落实的按照“目标责任书”的要求，追究有关负责人的责任。

中医工作计划和目标篇五

一、医院基本情况

医院现有职工35人，其中临时工13人，开放床位30张，在原有临床科室的基础上，今年又增加了针灸理疗科。是去年年底云南省卫生厅中医处下达我院专科专病建设项目，按照上级要求，拟定了《**县中医院专科建设实施方案》，找准了发展的路子，形成了自己的优势和特色，不断提高专业技术水平，逐步形成“人无我有，人有我优，人优我新，人新我精”的格局，赢得了广大患者的好评和上级部门的认可□20xx

年未发生过医疗事故，急诊的应急能力及抢救危重病人的能力明显提高，收治的病种已越来越多，医院呈现出较好的发展势头。

二、20xx年工作开展情况

1、医疗收入出现逐年上升的趋势。门诊量及住院病人量医疗收入较去年有所增长，截止12月10日全年门诊量37751人次，比去年同期增长31.5%，住院人数525人次，比去年同期增长110%，全年业务总收入180万元，比去年增长67%。

2、进一步加强行业作风建设。把党风廉政建设和反工作作为一项长期的任务来抓，加强领导，建立健全各项规章制度，相互监督与制约。广泛开展社会主义荣辱观和医德医风教育，把荣辱观和医德医风教育纳入医务人员的教育、考核、晋聘评先评优和各种奖惩范围。11月份我院自筹资金安装了一套医院微机化管理系统，尽可能简化服务流程，严格实行门诊、住院费用一日清单制和医疗收费、药品价格查询，提高医疗收费的透明度，尊重患者的知情权、选择权、监督权，使医院管理更加科学化、规范化。

3、认真开展“新农合”工作。我院非常重视新农合这项工作，成立的新农合办直接由一名副院长负责管理。为满足参合农民看病、治病的要求，在卫生局合管办召集下，实现了药品统一招标采购。严格执行新农合政策，自觉遵守各项规章制度，不断创造条件，减免程序方便、快捷，认真做好减免公示，主动接受群众监督，让农民真正得到实惠。

4、专科专病建设有新进展。努力培养壮大充实已开设的消化病内科、皮肤病科、中医肛肠科和美容科，新增加的针灸理疗中心，一炮打响，为提高诊疗水平，积极改善和创造条件，在财力、物力、人力方面给予适当倾斜，使其逐渐成熟。对门诊病房、诊疗室进行了装修、改造，选派业务骨干到省、市级医院进修学习，增强了医院的总体服务功能和水平，带

动医院全面发展。

5、传染病管理工作稳步推进。我院在人少事多、医务人员严重不足的情况下，仍然把传染病防治工作放在第一重要位置，在防治知识方面经常组织学习，加强疾控等各部门之间沟通与协调，规范内部管理，建立相关管理制度。按照上级要求，精心组织、合理安排，就可能步入一个良性的循环。

中医工作计划和目标篇六

一、指导思想：

我科要秉承“一切为了人民健康”的服务宗旨，加强内部管理，引进技术设备，提高服务质量，树立“患者至上、优质服务、人民满意、职工幸福”的服务理念，坚守“仁爱、精诚、求实、进取”的基本原则。

二、工作内容：

有关中医科的工作内容，大体上可以分为两个方面：

1，“对内方面”

(1) 加强职业道德建设以及医疗法律法规的学习。

加强科室的团结，增强科室的凝聚力，向心力，使本科室的工作取得更好的成绩。认真组织科室人员学习相关的医疗法律法规，使全科医务人员做到依法执业，有效遏制医疗隐患。认真贯彻执行我院的医疗核心制度，定期或不定期进行自查督导，严格按照医院的考核标准和奖罚措施，每月召开医患交流会和满意度调查。在科室开展诚信服务，坚持以构建和谐医患关系为原则，争创平安、文明科室。

(2) 加强科室学科建设和专业技术创新。

在科室学习有关中医适宜技术的知识，使科室每一名医护人员

都能熟识关于适宜技术方面的适应证。继续开展小针刀，及针灸技术，为广大患者祛除病痛。开展熏蒸足浴项目，活血化瘀、温肾阳，治疗亚健康状态。为提高全科医护人员的专科理论水平，科室鼓励医护人员订购了相关医学杂志。使全科医护人员都能接触到前沿的、规范的、标准的医疗临床知识，以规范我科在相关疾病诊疗项目上的理论知识，提高诊疗水平。坚持以中医药为基础，中医方法为依托，为病人创造优质的就医服务质量。进一步提高中医辨证论治的水平。在现有的基础上，将对中药外用进行辨证分型，使之与患者病情相符合。挖掘中医传统治疗方法。

(3) 业务学习考核方面。

进一步完善业务学习制度，每月进行1次业务学习，让进修归来的科室人员讲解进修期间学习到的新知识，新理念、新内容，对讲解内容要求做到每人都有记录。认真组织医护人员掌握“三基”的基本内容，并进行业务学习的考核。加强对科室无证医师的管理，力求使我科有资格参加医师考试的人员能全部取得资格证书。增强医护人员与患者的沟通能力，减少医患矛盾的发生。

(4) 科室管理以及质量目标和措施。

(1) 进一步强化经营意识。具体措施是要进一步降低用药成本比例，拓展服务范围，向服务要效益，向新技术要效益，向医疗挖潜要效益。中医的每一个科室，每一位医生都应该从自己做起，生活需要经营，工作同样需要经营。我们殷切希望在医院领导和其他医护人员的关心、支持和指导下，中医科的工作更上一层楼。

(2) 在宣传工作上，充分利用多种形式，结合我院实际，深

入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、大型医疗设备以及开展的新项目、新义务等，为医院义务的发展起到推动作用。

(3) 加强人文关怀，确保医疗安全，提高病人满意度，积极学习卫生法律、法规。要求医生护士少坐办公室，多深入病房，多问病人及家属询问意见和要求，将可能发生的摩擦纠纷消灭在萌芽状态。我们医护人员随时要有风险意识，把医疗护理安全意识贯彻始终，把医疗护理规章制度、法规条例落实到每一个环节。

相关的法规咨询。为广大患者群众提供优质高效、科学合理、服务周到的诊疗环境，这既是现代化医院管理的目标，也是医院持续发展的关键。

三：工作期望：

目标规划的制定是为我们的工作指引方向，同时，我们也要对自己正确定位。我院中医科还处在发展时期，各方面都存在或多或少的问题，但是医院领导的积极向上、不畏艰难为我们树立了一个榜样，也为我们提供了一个有利的发展环境，我科全体医护人员将不辜负领导对我们的期望，以巨大的热情和信心投入到工作中去，为医院的发展做出自己的贡献。

中医工作计划和目标篇七

(一) 按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的

“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2-3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的'实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护医士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

（三）更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（一）年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长

感情沟通交流等。

（二）加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

（一）继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

（三）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患医学教育`网搜集`整理查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

（一）在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

（一）指定具有护师以上职称的护士负责实习习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

（二）各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

（三）护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

（四）增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

（五）计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。