

城管正风肃纪心得体会 城管工作心得体会 (优质9篇)

每个人都有自己独特的心得体会，它们可以是对成功的总结，也可以是对失败的反思，更可以是对人生的思考和感悟。优质的心得体会该怎么样去写呢？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

城管正风肃纪心得体会篇一

城市管理心得体会

城市管理工作是城市化进程和建设现代化城市的建设和发展的重要内容，是城市经济社会发展的重要组成部分，是城市的科学发展、可持续发展与和谐发展的重要保障，是按照科学发展观要求，构建和谐社会的基础性工作。通过深入执法实践，我感到作为城市管理执法部门，背负着时代赋予的使命，肩负着创建美好城市责任，只有进一步转变思想观念，推动管理理念、运行机制创新，进一步加强队伍建设，才能适应新的形势任务需要，推动城市管理工作上水平。

一、树立“执法就是服务理念”，大力推行人性化管理 要始终把群众利益摆在第一位，把群众“拥护不拥护”、“赞成不赞成”、“满意不满意”作为衡量工作好坏的标准，强化“执法就是服务”理念，大力推行人性化管理。

建文明城市、争当文明市民活动，调动广大市民参与城市管理的积极性和主动性，努力营造和谐执法环境，从而在管理者与被管理者之间形成良性互动，推动城市管理事业蓬勃发展。

（二）增强服务意识。要树立“执法就是服务”意识，树立“创建满意城-管，服务人民大众”的执法理念，努力在服务中实施执法，在执法中体现服务。在树立服务意识的同时要积极引导执法人员针对不同服务对象的特点，采取不同的管理措施，增强服务效果。如对关系民计民生的重点工程要引导执法人员采取管理工作前移，宣传教育工作跟进等管理措施，主动上门服务；对一般管理对象要采取教育与处罚并举措施，主动帮助相对人解决实际困难，主动化解矛盾，减少工作难度；对确实存在主观故意违法违规行为的，要引导执法人员克服畏难情绪，采取切实可行的管理措施，依法严管重罚，把维护群众基本利益，提高群众对城市环境秩序满意程度作为综合执法工作的出发点和立脚点。

二、创新城市管理机制，推进城市管理水平提升

城市管理是社会系统工程，只有不断加强和创新管理机制，才能适应城市建设发展需求，提升城市管理水平。

消息满天飞的局面，从而在全社会树立正气，提高市民对城-管执法工作的认知度，提高正面效应。二是与社区、街道合作，进一步加强对广大市民的教育引导。社区与市民的接触更多一些，更了解市民对城市管理工作的具体需求。城市管理部门要利用好社区这一平台，积极开展城-管进社区，进行城市环境意识教育，利用社区宣传阵地，加大对城市管理法规、知识的宣传，强化市民的城市意识、环境意识。三是争取教育部门的支持和配合，把城-管知识纳入学校教育体系，从年轻一代抓起，增强广大市民，特别是青年一代的城市环境观念、城市公德意识。

极为能干事、会干事、肯干事的人搭建施展才华的舞台。三是内部管理机制。要建立严格完善的内部管理规章制度，用严格的制度来管理队伍，用严格的制度来约束人的行为。四是监督考核机制。要认真落实评比检查制度，推进考核奖惩体系建设。在此基础上，要积极拓宽执法工作外部监督渠道，

强化社会监督和新闻媒体在监督执法行为，推动城市管理工作中重要作用。

一般，以局部带全局的管理效果。四是要立足提高处置能力，努力改进勤务工作。在违章易发点位要逐步建立固定执勤点位制；在商业繁华地段应逐步推行机动巡查与徒步巡查相结合的工作模式。同时要进一步完善错时上岗、占位式管理措施，做好违章行为多发路段管控工作。

三、强化队伍建设，为推进城市管理工作科学发展提供保障
队伍建设是强基固本工程，是推进城市管理工作科学发展的重要保障。为此，必须始终把提高执法队伍整体素质作为立局之本，用发展的眼光、发展的思维、发展的办法，进一步提高队伍整体素质。

（一）注重固强补弱，打牢基础素质。要按照缺什么补什么、什么弱强什么的基本思路，下功夫把城市管理工作最需要、自身素质最弱的能力素质补上去，所有执法人员都要做“三熟悉、四会”，三熟悉，即：熟悉城-管职能、熟悉行政法规、熟悉执法程序；四会，即：会法言法语、会调查取证、会做思想工作、会案卷制作。

（二）着眼岗位需求，增强必备素质。不同岗位有不同的标准，每名城-管执法人员必须要具备与本职岗位要求相适应的素质。要盯着职责“补课”和“充电”，按照岗位职责分期分批搞短期培训，用什么教什么，需什么学什么，初步达到学用结合会监管，明了适用能执法。领导干部要着重提高组织指挥能力和协调控制能力，执法队员应着重提高依法行政和办案能力。

（三）创新学习方式，提升整体素质。要提升自身整体素质，必须切实把自己紧缺的素质内容搞清楚，把面临的突出问题搞清楚，把解决思路办法搞清楚。一是要做到围绕重点学。要结合工作性质和岗位特点，突出重点、把握难点，学习共

同的、了解相关的、精通本职的，不断完善充实理论底蕴，提高工作能力。二是要针对课题学。要结合城市管理服务工作全区发展的要求，找准努力方向，开展针对性学习；三是要结合实际学。要把本职岗位作为提高素质的主要平台，注重用学习指导实践，在实际工作中强化素质。

总之，要不断在提升队伍素质上下功夫，在深化精细化管理上下功夫，在增强执法效果上下功夫，在加强绩效考核上下功夫，积极适应新形势下的新要求，树立新理念、提升新境界、拿出新姿态、展示新风采、创造新变化，担当起时代赋予的神圣使命，担负起创建美好家园的崇高责任，一步一个脚印干工作，一心一意为人民服务。

字体：【大 中 小】

城-管执法工作心得体会

一是多数群众缺乏法制概念。流动摊点无证经营、占道经营，属于违规行为，我们城-管是按照法律、法规的规定从事执法。但多数群众对相关的法规不了解，认为摆摊只是谋生手段，是个人自由，不是违规行为，限制流动摊点只是城-管的单位行为或个人行为。

二是多数群众认识不到流动摊点的危害性。如：妨碍交通和周围的环境卫生，对于合法的个体户造成不公平竞争，商品质量无保证，危害人民群众生命财产安全等等。

三是多数群众对我们的执法程序不了解。在他们印象中，我们城-管就是扣东西、罚款，觉得简单、暴-力，忽视了我们是在进行了大量宣传和多次要求整改无果的情况下才实行暂扣、罚款。

四是流动商贩中确实有部分是失地农民、下岗职工等弱势群体，没有生活来源，处于贫困的境地，只能靠摆摊维持生活。

五是部分流动摊点给当地居民和民工生活带来便利，随时随地能买到，便宜，因此得到当地群众的支持。

要改变这种现状，要推动四个创新。一是创新工作理念。正确处理市容与繁荣的关系、执法与服务的关系、处罚与教育的关系，把群众作为城市管理的“主体”，努力形成符合科学发展观要求的思想观念、思维方式和价值取向。二是创新工作思路。转变城-管执法工作中粗放式、突击式和生硬式的管理模式，使城市管理工作由突击型向长效化、由“人治”型向“法治”化转变，努力实现精细化、长效化和人性化管理。三是创新管理手段。改变过去重处罚、轻管理的工作方式，坚持堵疏结合、标本兼治、重在治本的原则，围绕解决民生问题探索市场化运作和社会化管理新模式，有计划地放开地摊管理，有条件地增加弹性市场，不断强化管理疏导，努力提高城市管理水平。四是创新工作机制。进一步探索城市管理社会化路子，把城市管理由城-管部门一家“独唱”变为“一家领唱、大家合唱”，有效发挥各级组织、有关部门和广大市民参与城市管理的积极性，整合各种资源，形成管理拳头，提高综合管理效率，努力形成调动社会力量 and 执法资源，实现社会化大城-管的氛围和格局。

针对以上几点原因，我认为可以通过以下方式来解决：一是加强宣传。一方面是法律、法规、规章的宣传，强化老百姓的法制观念；另一方面是制作一些宣传片，特别是从反面突出没有城-管的城市是多么混乱，让百姓感同身受，认识到城-管工作重要性；另外，举办一些由各行业志愿者参与的系列活动，联合电视、报纸等媒体进行报道，让更多人认识城-管工作的艰辛和重要性。

二是文明执法。我们城-管必须按照规定的程序执法，同时在执法过程中摄像，执法过程和结果向公众公开，一方面让群众更了解城-管工作，另一方面也让我们接受群众的监督，以进一步提高我们的工作水平。

三是“疏堵结合”。为了满足当地群众购物方便的需要，同时也解决部分困难群众的生活问题，可考虑在局部地区设路疏导点，但是需要登记申领许可证，并在规定区域、规定时间内经营，同时搞好责任区内卫生环境。另一方面，对于无证经营或违规经营的摊点应加大查处力度，坚决予以取缔。

城-管执法工作非常的艰辛，也非常的重要。我们要在自身艰苦奋斗的同时，积极通过各种方式争取广大人民群众的理解和支持，不断提高城市管理水平，打造和谐城市，共同推进城市全面发展。

城-管城西中队整治中心菜市场周边马路市场的几点心得体会

字体：【大 中 小】

城-管城西中队整治中心菜市场周边马路市场的几点心得体会

随着中心菜场的提档升级改造，菜市场内部及周边设施全

面提升，店招店牌统一制作，交通设施等标志齐全规范，深得广大市民赞许，但提档改造后堵疏结合、正确引导的长效管理机制仍没有得到全面推行，导致菜市场周边秩序杂乱，对周边居民造成了极大的困扰。

针对这一现象，为进一步规范中心菜市场周边的市容市貌

法，对马路市场进行不定期的集中整治行动，防止出现“真空”现象，坚持重典治乱，建立严管重罚的执法威慑机制。坚持长效管理，落实相关责任。为落实长效，中队组织力量对已取缔的马路市场进行“定人、定岗、定位、定责”管理，并加大日常巡查力度，对占道经营和流动摊贩实行严管重罚。坚持管理与疏导并重，统一规划定位、统一经营时间、统一垃圾收集器、统一停放车辆、统一管理标准，彻底解决市场秩序和环境卫生问题。执法人员与市场内部管理人员密切配

合，内外结合、整体联动，形成“有标准、有人管、管到位”的管理机制。

浅议如何提高城-管窗口工作的满意度

信息来源：吴江城-管网 字体：【大 中 小】

城市管理目的是为了给广大市民创造一个良好的工作和生活环境，依法行政是城-管部门为城市建设服务、改革发展、稳定大局服务的根本要求。从这个意义上讲依法行政就是服务。所以不仅要切实转变与依法行政不相适应的管理理念、管理职能、管理体制、管理机制、管理方式，实现城市管理的合法、公开、公正、便民和权责一致，还要适应全面推进依法行政的新形势，强化服务意识，改进工作方法，促进管理效能的提高，通过服务加强管理，同时以管理带动服务，提供服务。城-管窗口是城市行政管理执法的延伸和补充。窗口设立和新增的行政审批许可的根据有两块：一块是国家的法律和条例。如《中华人民共和国行政处罚法》、《中华人民共和国环境噪声污染防治办法》、《城市道路管理条例》等等；另一块主要是各省以及各城市制定的各类城市管理条例、规定和办法。以苏州市为例，主要实行的是《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》、《江苏省户外广告管理办法》、《苏州市城市市容和环境卫生管理条例》、《苏州市市政设施管理条例》、《苏州市城市管理相对集中行政处罚权试行办法》等。

一、现状

城-管窗口除了在市一级的行政服务中心有设立外，现在各乡镇上的城-管中队也都设有对外窗口，主要就是负责以下几个方面：户外广告设置行政审批许可；临时占用城市道路审批；城市道路开挖审批；树木砍伐、移植许可审批等事项。通过笔者了解发现，市一级城-管窗口所受理的绝大部分业务内容为户外广告设置行政审批许可，第二是临时占用城市道路审

批，城市道路开挖审批只占很少一部分，另外，还有为数不多的市区树木、竹、地被植物及草坪砍伐、移植、截干、切根等许可，城市道路照明设施迁移、拆除许可等。而笔者所在的经济开发区域-管窗口09年4月-12月办理户外广告共28件，道路开挖共计84件，其他绿地占用、城市道路、公共场地临时占用等共计6件。在户外广告中沿街店面招牌占了21件而其他户外广告占7件，在道路开挖审批中设置道口占20件，其他类型的道路开挖占84件。

二、存在的问题

许可项目收费标准不统一。笔者所在的城-管窗口，经常会遇到这种情况，前来申请城市道路开挖审批事项的人员经常向笔者反映，笔者所在地与市一级的行政服务中心收费标准不一致。类似的工程量在市一级的服务中心要比笔者所在地的费用要低。通过了解，笔者发现，市一级服务中心城-管窗口对于工程量的测算是由市政有关部门进行的，再由他们反馈给城-管窗口。笔者认为，引入专业化的工程评估，虽然手续上有点繁琐，但可以使许可项目的收费更加专业化和透明化，也可以使申请人对所产生的费用更加的信服，增强了窗口的权威性。

窗口设置重复。除了笔者所在的开发区行政服务中心城-管窗口外，其辖区内各个乡镇上的城-管中队也设置有对外窗口，其部分职能与开发区域-管窗口的职能存在一定的重叠。这些窗口设置的初衷是为了方便各乡镇的企业和群众而设立的，使他们不出镇（社区）就能感受到方便和快捷。这样做，客观上分流了一部分的业务量，减轻了主城-管窗口的负担，但是在一定程度上对于城-管窗口的主体性和唯一性却提出了挑战。

窗口工作人员缺乏专业的培训。城-管窗口所涉及的业务如城市道路开挖审批事项，和市政管理有着紧密的联系，尤其是对各种道路的开挖赔偿（补偿），此外，还需掌握园林绿化

方面的一些基本知识。就笔者所在窗口而言，比如新进在编工作人员的岗前培训，主要就是由本人提出培训申请，然后是被派到市一级的服务中心城-管窗口实地学习，时间控制在一星期左右；其他人员，如合同制工作人员，则是把培训放在了日常的工作中，靠有经验的同事传、帮、带，在解决实际的问题中提高业务能力，比起纯粹的学习理论知识而言，更多的是实践。但是，这样做缺乏了系统性和专业性的理论指导和支持。短时间内，可以有很大的提高，但是时间一长容易造成理论和实践脱节。窗口在实行轮换制的同时，是否也可以考虑对相关人员进行定期的培训。

城市道路开挖审批和户外广告审批没有一套完整的软件，只是分别建立了简单的一些电子档案，如word和excel文件，受理通知书、决定书等并不是由系统软件生成，笔者所在的窗口目前的档案可满足基本的查询需要。是否可以考虑增加一套软件系统，把城市道路开挖审批、户外广告审批、城市道路占用审批放在一起，这样一个甚至是多个项目的审批流程就能在软件中完成：从资料录入-----受理通知书-----决定书-----送达回证-----许可证实现一步到位，另外还可以进行实时统计、查询，大大缩短工作时间，提高工作效率。

三、提升窗口工作满意度

笔者认为，第一，窗口在日常的工作中应注意四个环节：一是同等服务待遇环节。不管是老面孔，新面孔，企业，个体，只要来到城-管窗口办事，工作人员都用同样的热情给予同等的服务；二是拓宽服务领域环节。窗口受理行政许可项目，经常会涉及到实地踏勘等后续服务环节，为方便办事对象，窗口经常出面协调、沟通；三是推行绿色通道环节。对企业或个人的特急办事项，按照群众利益无小事的观点，全身心进行处理和解决，着力推行绿色通道，四是打造服务环境环节。从和谐角度出发，窗口积极营造良好的服务软环境，平时，接听电话做到用语文明，说话亲切，通知办事对象付款等事项注意时机及方式方法。

第二，窗口工作要突出办事质量、行政效率二大重点，大力拓展工作思路。一是完善机制，行政许可运行规范。在办事程序上，重新对行政许可事项的内容、办事流程、办事人员资格、岗位职责、首问责任制、办事热点难点、服务质量、工作效率等方面进行自查、互查和调查，对发现的问题进行认真梳理，积极寻找解决办法，提出合理建议；二窗口受理审批申请不仅要从效率上提高，更重要的是从办事质量上提高。与其他一些业务量大的窗口相比，城管窗口的绝对业务数量是不占什么优势的。但是与其一味地追求受理业务的数量，还不如认真搞好手头现有的业务。把从单纯追求数量变成以追求高效、准确、及时的受理风格上面来，把经办的每件业务不说牢记于心，也起码应该了解和熟悉，争取做到“件件有数”。

第四，是做好宣传解释工作。每天前来窗口办理业务和咨询的群众很多，对属于窗口工作范围的，立即办理，不属于或者超过职能范围的，耐心做好宣传解释工作。

一、加深管理认识，融入执法工作

城管执法是城市历史演变过程的产物。随着城市社会经济的高速发展，市民对城市环境需求更高，期盼增多，“城管”这个代名词就由此而生。一个城市的好坏，除了本身经济发展水平因素外，很大程度上取决于城市管理水平。城管行政执法作为一支历史并不悠久的队伍，全靠队伍自身摸索，探究，不断发展到今天。其次由于工作性质原因，城管的管的事“多”“杂”，被管理对象层次不一样，尤其在城市管理相对集中行政处罚权之后，上到违章建房，下到摆摊设点，都属于行政执法的范畴，部分职能是划过来了，但由于未能及时有效的与其他部门之间沟通协调，执法力度大打折扣。再者是主观上的差距，法律不健全，至目前没有一部正式的城市管理法，使用的都是法规、规章。这些都成为制约行政执法工作进一步发展的障碍。

二、加大执法力度，切转变执法理念

城市管得好不好，执法工作到不到位，作为服务对象的市民是最有发言权的。这次执法培训，首先从提高法律、法规、业务知识水平上入手，其次最重要的是要求一线执法队员转变执法观念，强化“依法行政、执法为民”的理念。要大力推行文明执法，公平、公正、廉洁执法和严格执法。对于城市管理中的重点热点问题，执法力度要大，执法观念要转变，服务要热情。在执法过程中要时刻牢记，我们不是为城市管理市民，而是为市民管理城市。

三、落实科学发展，争创市民满意

我们要以学习科学发展观为契机，打造一支市民满意、高素质、作风硬、执法水平强队伍，建设一支亲民、爱民、一心为民的城-管队伍。我们工作中要注意城-管形象，增强工作责任心和社会责任感，以身作责。从身边的事做起，从点点滴滴做起，以人为本，以争创“市民满意的城-管队伍”为目标，认真履行职责。

强化管理 创新机制 促进龙洲湾市政大发展

---2012年巴南区城市管理工作人才年培训班学习心得体会

2012年10月，巴南区区委组织部和区市政园林管理局组织了全区市政管理工作负责人进行为期一周的培训，邀请了市市政委、市园林局和北碚市政局的领导和专家授课，组织参观考察学习了武隆县、南川区市政管理工作。通过培训、考察和学习，我感到龙洲湾的市政管理工作差距很大，亟待进一步转变思想观念，推动管理理念、运行机制创新和加强队伍建设，才能适应新的形势任务需要，推动龙洲湾城市管理工作大发展。

一、执法就是服务，推行人性化管理

工作中始终把群众利益摆在第一位，把群众“拥护不拥护”、“赞成不赞成”、“满意不满意”作为衡量工作好坏的标准，强化执法就是服务的理念，大力推行人性化管理。

（一）转变执法方式。市政管理工作实质上是人对人的管理，坚持文明执法、以人为本。以管理者为本，进一步强化思想政治教育、法律知识培训，提高管理者的综合素质，完善规章制度，努力建设一支政治强、思想好、纪律严、作风实、业务精的城市管理执法队伍；以被管理者为本，不断强化法律法规宣传，加强对市民的行为引导，调动广大市民参与市政管理的积极性和主动性，努力营造和谐执法环境，推动市政管理事业健康发展。

（二）增强服务意识。执法就是服务，在服务中实施执法，在执法中体现服务。积极引导执法人员针对不同服务对象的特点，采取不同的管理措施，增强服务效果。如引导执法人员采取管理工作前移，宣传教育工作跟进，主动上门服务；采取教育与处罚并举措施，主动帮助相对人解决实际困难，主动化解矛盾，减少工作难度；对确实存在主观故意违法违章行为的，要引导执法人员克服畏难情绪，采取切实可行的管理措施，依法严管重罚，把维护群众基本利益和提高群众满意度作为执法工作的出发点和落脚点。

二、创新管理机制，推进精细化管理

（一）创新宣传教育机制。加强城市管理法规宣传力度，对市民的行为引导。一是新闻舆论。加强与新闻传媒的沟通，改变市政执法负面报道的局面，提高市民对城管执法工作的认知度，提高正面效应；二是与村居合作，加强城市管理法律法规宣传，教育引导广大市民，让他们了解城市管理工作。

（二）创新内部管理机制。把执法部门内部管理机制建设，作为工作的重点。一是落实责任机制细化岗位职责，任务落到人；二是建立内部管理机制，建立严格完善的内部管理规

章制度，用制度管人；三是严格监督考核机制，落实评比检查制度，推进考核奖惩制度。

（三）创新管理运行模式。不断创新管理方式、运行模式，结合实际，提升管理效益。一是推行精细化管理。针对不同管理对象特点，细化管理目标责任，制定个性化管理措施，及时将各类违规问题发现和解决在萌芽状态，如针对占道经营行为反复性强的特点，可采取引摊入市静态管，区域监控集中管、全方位巡查动态管、处罚取缔严格管的方法；针对违法建设利用节假日集中突击建设的特点，可采取错时上岗、落实网块管理责任制，增强日常巡查管控，加大治理查处力度，降低案件发生率；二是创新思想工作模式。对一些违法违章行为相对突出的难点户、钉子户要坚持定期走访，进店入户进行思想和法制教育，提高相对人自率意识，及时化解管理与被管理之间的矛盾，减少工作难度。三是开展多层次示范户、示范单位和示范路创建活动，提高管理效能。要通过采取入户宣传、领导见面、点位考核以及强制取缔等多种举措，加强对重点点位的治理力度，变难点为示范，达到以点带面，以重点带一般，以局部带全局的管理效果。四是要立足提高处置能力，努力改进勤务工作。在违章易发点位要逐步建立固定执勤点位制；在商业繁华地段应逐步推行机动巡查与徒步巡查相结合的工作模式。同时要进一步完善错时上岗、占位式管理措施，做好违章行为多发路段管控工作。

三、强化队伍建设，为推进城市管理工作科学发展提供保障

队伍建设是强基固本工程，是推进城市管理工作科学发展的重要保障。为此，必须始终把提高执法队伍整体素质作为立局之本，用发展的眼光、发展的思维、发展的办法，进一步提高队伍整体素质。

（一）注重固强补弱，打牢基础素质。要按照缺什么补什么、什么弱强什么的基本思路，下功夫把城市管理工作最需要、自身素质最弱的能力素质补上去，所有执法人员都要做“三

熟悉、四会”，三熟悉，即：熟悉城-管职能、熟悉行政法规、熟悉执法程序；四会，即：会法言法语、会调查取证、会做思想工作、会案卷制作。

（二）着眼岗位需求，增强必备素质。不同岗位有不同的标准，每名城-管执法人员必须要具备与本职岗位要求相适应的素质。要盯着职责“补课”和“充电”，按照岗位职责分期分批搞短期培训，用什么教什么，需什么学什么，初步达到学用结合会监管，明了适用能执法。领导干部要着重提高组织指挥能力和协调控制能力，执法人员应着重提高依法行政和办案能力。

（三）创新学习方式，提升整体素质。要提升自身整体素质，必须切实把自己紧缺的素质内容搞清楚，把面临的突出问题搞清楚，把解决思路办法搞清楚。一是要做到围绕重点学。要结合工作性质和岗位特点，突出重点、把握难点，学习共同的、了解相关的、精通本职的，不断完善充实理论底蕴，提高工作能力。二是要针对课题学。要结合城市管理工作服务全区发展的要求，找准努力方向，开展针对性学习；三是要结合实际学。要把本职岗位作为提高素质的主要平台，注重用学习指导实践，在实际工作中强化素质。

总之，要不断在提升队伍素质上下功夫，在深化精细化管理上下功夫，在增强执法效果上下功夫，在加强绩效考核上下功夫，积极适应新形势下的新要求，树立新理念、提升新境界、拿出新姿态、展示新风采、创造新变化，担当起时代赋予的神圣使命，担负起创建美好家园的崇高责任，一步一个脚印干工作，一心一意为人民服务。

城管正风肃纪心得体会篇二

体会感悟

城管工作之我见 城市是一首凝固的音乐，是人类文明与进步的载体。如果说城市规划是城市发展的龙头，城市建设是城市形象的塑造者，那么城市管理就是城市形象的美容师和维持者。常言说的好，一座完美的城市，三分靠建设，七分靠管理。这就足以说明了城市管理的重要性。试想一座建的很漂亮的城市，如果没有人去管理，车辆乱停乱放，小商小贩满街跑，乱搭乱建随处可见，马路市场阻碍了正常的交通秩序，垃圾乱倾乱倒，广场成了露天烧烤地，公园成了小吃城……试问，这是我们的市民所希望的吗？是你们所想要的生活环境吗？我想我们的百姓一定会说：“不！”基于此种认识，我们说城市管理是一项复杂的社会系统工程，它涉及到百姓生活的各个方面和千家万户，包含着纷繁复杂的社会矛盾，小到一个下水道井盖，大到关乎城市的未来。范围之广，责任之大，是我们的城市决策者必须首先要考虑的大事。

近年来我市城管执法局紧紧围绕全市大局，积极贯彻落实“为人民管理城市”的理念，优化服务，狠抓落实，城市管理工作取得显著成效。

一、园林绿化工作实现跨越发展。一是顺利通过国家园林城市现场考查。在全省6个申报城市中我市现场考查成绩排名第一。

动植物园一期建设工程基本完成；

在岔河建设再生水杂用平台等设施；

首次为13000余个雨水井箅子、井盖购买了商业保险，为1100余座无轴检查井盖安装防坠网。各项措施为市民打造了良好的工作生活环境。

20条主干道路基本实现了机械化作业，机扫率达62%；

维修车行道3万余平方米、人行道万平方米，道路灌封万米。

办理行政许可5000余件。

在肯定成绩的同时，还要看到实际执法过程中依然存在着这样那样的问题：少数执法者缺乏服务意识，不尊重被执法者，做不到文明执法；执法程序不甚规范，存在执法行为随意，方式简单粗暴；宣传深度不足，难免发生纠纷争执；人行道上车辆乱停乱放依然存在，流动商贩乱摆摊点问题屡禁不止等等。如果不认真思考、全力寻求解决问题的方式方法，必然会影响城管执法工作的正常进行和健康发展。针对上述所存在的问题，本人简单提出一些不成熟的建议，以供参考，不足之处，还望包涵。

内强素质，外塑良好形象。俗话说得好“打铁需得自身硬”。首先要加强城管执法队伍和人员的自身建设，不断提高执法水平、业务水平和政治素质，加强学习法律法规和交流工作方式方法，建立健全考核制度，力争建立一支廉洁、勤政、高效的执法队伍，以适应城管执法的需要。

明确地位，搞好协调工作。

由于城市管理涉及到城市生活的多个方面，譬如环卫、工商、交通、市容市貌、食品卫生及文化等多个领域。在执法过程中一定要明确自己的法律地位，规范自己的执法范围，明白自己哪些事该管，哪些事不该管。通过理顺和相关职能部门的关系，建立相应的协调配合机制。做到不推诿、不扯皮、不等靠，同心协力做好城市管理工作。

宣传发动，鼓励全民参与。“人民城市人民管”。城管部门的管理牵扯到生活的方方面面，面对的又多是弱势群体，执法对象法律意识和素质参差不齐，执法难度大。这一问题不是靠一两个文件、三几句口号就能解决的，要深入街道、小区、城乡结合部，通过电台、电视台、出动宣传车、发送明白纸等多种形式，来营造良好的舆论氛围，以增强群众的城管意识和自觉的意识，让群众明**管执法到底是为谁管理、

为谁执法和为谁服务的，从源头上减少违法违规行为的发生，从而提高执法效果。

依法行政，做到亲民执法。执法者不但是城市管理中的关键因素，也是城市管理的形象代言人。工作人员要端正态度，牢记自己的服务身份，把服务于民贯穿于执法的全过程。必须坚持疏堵结合和依法行政的原则。执法过程中更要真正做到“以人为本”，学会尊重执法对象的人格、体恤他们的需求、维护他们的权利，改变“对民执法”的错误做法，做到“亲民执法”，方可得到群众的认可和理解。

本文来自<https://>

城管正风肃纪心得体会篇三

一、领导重视

街道党工委高度重视城市管理、爱国卫生、“三防”抢险救灾等工作，街道主要领导和分管领导亲自担任各项活动领导小组组长和副组长，同时经常深入一线对各项工作进行指导，为开展和完成各项活动和“三防”工作提供了强有力的支持，特别是在汛期领导亲自带队彻夜巡逻、检查和通宵值班。因此城管科能顺利开展和完成各项工作与领导的重视是密不可分的。

二、今年工作情况

1、落实部分城市管理事权下放工作

(1)加强环境卫生及园林绿化管理工作。以分片包干的方式进行巡查，指定责任人(人民南以东为东片，人民南以西为西片)，每天巡查次数不小于四次，巡查范围为责任区内的主次干道、各单位(住宅小区)以及城中村，巡查中发现的问题按职责分工属于城管科处理的直接处理，属于社区工作站处理

的要及时通知所属社区进行处理，处理情况要及时跟踪并记录在案，作为社区考核的一项重要内容。

各社区工作站以辖区为包干，可采取专人负责或划定区域包干的方式加强巡查，每天不得少于四次；巡查中发现的问题必须现场处理，问题比较严重不能马上处理的要及时汇报社区工作站负责人及城管科。

(2) 建立台帐档案制度。各责任单位要建立台账制度，做到巡查有记录，扣分有档案。巡查记录内容包括巡查时间、巡查地点、巡查、存在问题及整改情况，巡查人员要签名；扣分档案包括每次扣分的发生时间、发生地点、扣分原因、扣分建议书原件、现场照片或录像编号等。

(3) 建立周例会通报制度。各社区对每周工作情况进行汇总上报。周报内容包括巡查情况、发现问题及整改情况，同时对存在问题提出整改建议。

通过努力，目前已形成以社区工作站为基本管理单元的网格化管理格局，建立起了一套综合、立体、科学有序的管理、监督、考核机制，促进了辖区环境卫生、绿化管理工作规范化、标准化和精细化，全面提升市容环境质量，基本达到市考核标准要求，在第二季第三季的市容考核中分别获得全市第五、第三及连续获得全区第一的好成绩。

2、深入推进宜居社区创建工作

为进一步推进宜居城市的建设，根据《xx区宜居社区建设工作方案》要求，全面推动我街道宜居社区创建工作的深入开展，促进建设“以人为本，环境舒适，配套完善，文明和谐”的宜居社区，城管科根据分工要求，采取“分步落实，先易后难，逐年推进”的方法开展街道宜居社区创建工作。目前渔邨、文锦、罗湖及罗湖桥社区已通过市人居委专家组考核，获得参与今年广东省宜居社区评选资格。

3、继续推进排水清源工作

为继续推进街道排水清源工作，根据市、区政府“排水管网清源行动方案”要求，城管科采取了落实责任制，加强宣传相关政策和法律法规等措施，派发排水许可证办证指南，动员辖区单位及经营户主动开展自查和整改工程，深入推进排水清源工作，为创建工作奠定良好的根基。街道目前已完成3个小区排水管网改造工程，计划在11月中旬由市专家组进行排水达标验收。

4、节水小区创建工程

为深入贯彻落实科学发展观，推动我街道节水工作建设，促进生产生活节水，实现水资源的可持续利用和社会经济的可持续发展，最大限度地发挥水资源的经济效益、社会效益和生态效益，提高我街道水资源和水环境承载能力，充分调动辖区内的居民节水积极性，根据《xx市节约用水条例》《xx市创建节水型居民小区考核办法》等相关要求，城管科采取了落实责任制，开展主题宣传活动和摸底调研等办法，积极引导街道条件成熟的小区参与该项创建工作。通过一系列的工作，目前街道已完成了联城美园小区节水小区创建工作。

5、清洁深圳月

今年的“清洁深圳月”活动，继续以全面落实实践科学发展观，按照市委、市政府召开的人居环境和城市管理工作会议“以城市环境大改善推动经济转型、提升生活质量，再燃创新创业激情，建设宜居生态城市”总体要求为落脚点，围绕创建和谐、效益罗湖、健康罗湖为目标，以“科学、严格、精细、长效”的城市管理理念为指导，以灭鼠灭蝇、整治蚊虫孳生地为重点，广泛发动街道范围内各行各业和家庭住户，人人动手，清洁环境，全面提高街道卫生质量和水平。

在“清洁深圳月”活动中，街道爱卫办、社区工作站、村股

份公司及各物业管理公司(处)发动辖区单位、居民进行卫生清洁大扫除，清理了城中村、各待建地及内街小巷的卫生死角、蚊蝇孳生地等，做到不留卫生死角，不留卫生盲点，有效降低四害密度。据统计共发动学生、居民群众2700多人次、张贴宣传海报260多套、派发宣传单张约5900份、清理卫生死角8处、清理垃圾杂物8吨多、处理孳生地100余处，投放灭“四害”药物1600多公斤。营造出一个全民参与“清洁深圳月”的爱国卫生运动高潮。

6、垃圾减量分类

一是继续采取现场设宣传点、入户派发小册子、利用社区宣传栏张贴海报等多种渠道的宣传方式，让居民更全面深入的掌握垃圾减量分类的意义及分类方法等知识；二是通过物业管理单位支持度、居民数量及成份等条件进行横向比较选取了长丰苑、美园作为试点小区；三是在区城管局的大力支持下，街道与社区工作站、物业管理单位、居民群众形成合力，在短时间表内街道先后完成了分类垃圾桶采购、入户、分类收集等工作。

目前长丰苑、美园小区的垃圾减量分类试点创建工作已全部完成，通过前期大力宣传，居民开始转变观念，自觉对垃圾进行分类存放，减少了二次分类的工作量。

城管正风肃纪心得体会篇四

工作中，我们在注重队伍建设，不断提高队员执法能力的同时，积极建立四项制度，扎实推进大队办案工作上水平。

一、办案业务培训制度

证技巧、与当事人沟通方式方法等方面的培训，通过典型案例分析提升执法队员的办案水平。

二、案件审核把关制度

在各执法中队分别设立案件主办人员和案件审核负责人，加强对各案件经办人员的指导，并对拟上报局里审批的案件进行审查核对，特别是严格审核相关证据资料。加强立案调查、行政处罚、案件终结等环节的审核监督，实行大队分管领导定期抽查和中队直接负责人日常审查的方式，对案件质量实行监管。

三、案情分析交流制度

在坚持重大案件集体评议制度的基础上，要求各中队定期召集队员进行案件“会诊”，对照标准，集思广益，多想办法，多出主意解决执法办案实务。同时大队不定期召开办案工作经验交流会，把具有推广价值的典型性案例在大队内部及各中队相互之间进行交流和探讨。

四、办案考核奖惩机制

健全执法岗位责任、执法标准和执行力考评等精细化管理体系，将执法办案的数量和质量等作为各中队和执法人员个人的业绩考核主要内容之一，与各类评优评先、职级晋升和绩效奖金挂钩。开展“办案先进中队”、“办案能手”等执法办案竞赛活动，调动队员的积极性，增强办案人员的责任感。

城管正风肃纪心得体会篇五

根据县委、县政府安排站上组织召开干部集中学习教育活动安排会议，经过学习教育和深入思考，我个人对此次学习教育活动有了更深的理解，围绕这次活动，针对自我平时的工作状况，认真查找自我在思想、业务和作风方面存在的问题，并进行认真的剖析，以便能提高自我的潜力和素养，更好的开展以后的工作。我要做到以下几点，不对之处还请领导和同志们批评指正。

1、加强政治理论学习，不断提高自身的政治素质。

纪律教育学习是终身的事情，任何时候都不能放松。今后我要继续努力学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”、科学发展观的重要思想等科学理论、党的十八大报告、中央八项规定、六项禁令，精读有关重点文章，及时学习领会党的文件精神，用党的理论武装自我的头脑，提高自我的政治理论修养，坚定自我的政治信念。

2、进一步提高工作潜力和水平。

加强学习，整顿作风，归根结底是为了更好地促进工作。在今后的工作中，我将认真钻研业务，加强工作锻炼，夯实工作基础，努力提高自我工作的潜力；开拓创新，用心进取，科学运用工作方法，妥善处理各种问题，努力提高自我的工作潜力和水平。

3、加强自我改造，自我完善，努力提高综合素质。

充分发挥主观能动性。目前对我而言，最大的问题是要加强业务知识的学习，必须要提高对学习业务知识重要性和迫切性的认识，自觉、刻苦地钻研业务，夯实基础。

4、振奋精神，务实创新。

彻底改变落后的思想观念，用心主动的理解新思想，新信息；进一步加强政策法规制度学习，严格遵守各项纪律。

5、进一步加强自身建设。

牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，用心适应新形势、新任务的需要，进一步增强大局意识、职责意识、忧患意识。带头遵守各项规章制度，严格要求自我，服从大局，听从指挥，令行禁止。以高度的职责感、事业心，以勤勤恳恳、扎

扎实的作风完成各项工作任务。

6、加强与同志间的思想交流，做到相互帮忙、相互尊重、相互信任、以诚相待。

认真听取了站领导的讲话，结合自身的实际状况，切实认识到纪律作风整顿是终身的事情，任何时候都不能放松。透过查找不足，我体会到无论作什么工作，都要端正态度，要加强学习各方面的知识来开拓眼界，不断的提高自身的政治修养。对工作要有一种服务意识，事情无论大小都要尽心尽力，在工作中要不断思考、不断总结、不断创新，充分调动自我的主观能动性，提高自我的潜力和工作质量。

总之，我将在领导和同志们的帮忙支持下，在学习教育活动中，继续查摆自我在各方面存在的不足和问题，进一步提高思想认识，转变工作作风，改正不足，提高自我，真正使自我的思想得到进一步净化、工作得到进一步提高、作风得到进一步改善、行为得到进一步规范，以更高的标准要求自我，在实践中提升工作潜力。天天在状态，时时有激情，兢兢业业、勤勤恳恳的干好各项工作，努力在平凡中创造非凡，在“小”岗位上创出“大”事业。

城管正风肃纪心得体会篇六

时值盛夏，火辣辣的太阳毫不留情地烤着大地的一切。大地被晒得发焦发热，地面仿佛被一个巨大的蒸笼罩住了，使人透不过气来。

穿上军衣，戴上军帽，看起来可真有点军人的样子。我既镇定又紧张，听说，这个军训很累人，每天早起不说，还得站在太阳底下晒，一动也不许动。想想这些，我从没受过的苦，觉得更应该去体会一下。

军训是很苦，因为它是对于我们这些常常在家里衣来伸手，饭来张口的孩子来说，但军训又是显得那么的微不足道，因为我们学会了坚强，所以相信，我们会看到胜利的曙光。其实我们应当很愉悦，因为穿着一身亮丽的军装，跟着队伍走在人群中总会成为一道绚烂多姿的风景线，在新的学校，结识了很多新的同学，突然感觉自己不再那么孤单。这些天来，老师的陪伴，教官的教导，同学的鼓励，又让我们认识到了很多，明白了很多。

听着一二一的口号，同时做出相同的动作，可能有时候会出错，但只要努力，认真的做好每一步，总会有提高的。白天的艰苦训练，也会让我们在晚上睡觉的时候慢慢的回想，顿时又感觉自己成长了好多。

军训中的快乐也是无穷无尽的，班级的对歌和教官教的歌，现在想起还时常会扬起笑脸，我们这些顽皮的孩子，常常又会显得那么的可爱，这让毫无办法的教官也只能从严肃的表情回到微笑。

随着时间的消逝，我们可以平静地忍受了，这不再是一种折磨，而是国家的考验。国家不需要花朵，国家需要可作栋梁的参天大树。

于是我们的军姿站得越来越直了，我们的正步走得越来越齐了，我们的口号喊得越来越响了。甚至，悄然中我越来越喜欢说“我们”了。当我们一起高唱游击队之歌的时候，当我们一起踏过泥泞的时候，当我们在军歌比赛的观众席上做“人浪”的时候，我就会为拥有这共同的“我们”而感到幸福。

相信自己，苦中享乐未尝不是一件好事。

城管军训心得体会2

城管正风肃纪心得体会篇七

通过这次学习，我对自己的着装规范、行为规范会更加严格要求自己。也同时欢迎领导同志对我的督查考评。做一个合格的城管队员。

一、提升思想政治觉悟，加强师德素质修养

在政治思想方面严格要求自己，长期坚持学习，努力提高自身的思想政治素质，认真学习贯彻落实会议精神，落实党中央“八项规定”，整肃“庸、懒、散、空、玩”五种风气，学习《教育法》、《教师法》，按照《中小学教师职业道德规范》来严格要求自己，认真执行《教师职业道德规范》，依法执教、廉洁从教、爱岗敬业、热爱学生、为人师表，坚持杜绝有偿家教、推销教辅资料、体罚和变相体罚学生等违规违纪现象。树立崇高的精神境界，高尚的道德情操，精湛的专业素养，良好的教育形象，成为学生行动的楷模和健康成长的引路人。

二、坚持培育创新精神，不断提升业务素质

在教育教学中，要不断丰富自身学识，努力提高自身能力、业务水平；严格执行师德师风，有高度的事业心、责任心、爱岗敬业；坚持“一切为了学生，为了学生的一切”，树立正确的人才观，重视对每个学生的全面素质和良好个性的培养，不用学习成绩作为唯一标准来衡量学生，与每一个学生建立平等、和谐、融洽、相互尊重的关系，关心每一个学生，尊重每一个学生的人格，努力发现和开发每一个学生的潜在优秀品质。教师自古就是“教书育人，为人师表”，作为班主任教师更是承担着“育人”的重要责任，但“育人”随着时代的发展，不断有新的内容和新的要求。现在我们要培育“有理想、有道德、有文化、有纪律”的四有新人，这对新时代教师的师德应有新的内涵和要求：一是视野和思维不能仅仅着眼于孩子的现在，要像邓小平提出的那样：“教育

要面向现代化，面向世界，面向未来”；第二、不能用过去的社会意识形态来教育现在的学生；第三、在教育过程中，要开发孩子多方面的智力，根据孩子的具体情况而把教学具体化，促进学生全面发展。

教育是崇高的事业，需要去献身；教育是科学，需要去探究；教育是艺术，需要去创新；教育是系统工程，需要共同参与，齐心协力；教育是一项长期的事业，需要持之以恒、坚持不懈的努力。我相信通过这次学习，在以后的工作中我一定会更进一步，从思想上、行动上、业务上、能力上不断提高自己，树立一切为学生服务的思想，刻苦钻研业务知识，做到政治业务两过硬，争做人民满意的教师。

城管正风肃纪心得体会篇八

城管行政执法服务于经济：城管行政执法主要维护的是城市市容秩序，城市市容秩序搞好了，可以为外来资本提供优良的投资环境，从而拓宽经济发展的空间，促进城市经济实力不断增强，推动城市现代化建设的进程。据统计，随着近两年镇江市城市管理的资金投入加大，投资环境不断优化，全市近两年利用外资和民资也成倍增长。城管行政执法服务于市民：城管行政执法的根本目的，就是要给广大市民营造一个干净、整齐、舒适、优美的生活和工作环境，方便人们的衣食住行、满足人们日益增长的物质文化生活的需要。据调查□20xx年，镇江市市民对城市建设与城市管理的满意率是38.7%□20xx年，镇江市市民对城市建设与城市管理的满意率上升到64.4%。

城市管理行政执法是城市管理的重要法律的手段，是促进城市管理的有效途径之一。如：我们经常看到占道经营严重的地

段开展多次集中整治行动，通过执法行动打击占道经营，促进该地段的经营户守法经营。城市管理与城市管理行政执法是统一的，城市管理是基础。如：镇江市城管局在一些特殊地区安排临时疏导摊点，安排人手，加强管理，不但避免了摊点向主干道扩张，而且也减轻了城管执法的难度。虽然，我们在处理管理与执法关系上取得了一定的成绩，但是，还是有一些管理与执法脱节情况，导致很多问题难以解决，造成行政处罚不到位的现象经常发生，影响到城市管理行政执法工作的正常进行。如：与规划部门管理协调不到位，导致违法建设定性难、查处难、处罚难。我认为只有根据镇江市政府第21号令相关规定，调整和理顺各行政管理部門的管理与城管执法两者之间的关系，才能真正做到互相配合。

有人说严格执法与文明执法是一对矛盾，水火不容，要做到文明执法，严格执法就无法实现，反之，要想做到严格执法，文明执法就无从谈起。其实，这是对严格执法与文明执法的误解，因为有人将严格执法与严厉处罚等同起来，以罚代管，将罚款作为唯一的行政处罚手段，而忽视了其他行政处罚手段，在某些人看来，责令改正违法行为、警告等不属于严格执法的范围，不罚款就意味着不是严格执法，因此将严格执法与文明执法对立起来也就不足为怪了。

我认为严格执法应是文明执法的基础，离开了严格执法，文明执法就成了无本之木、无源之水，同时文明执法反过来也能促进严格执法的实行，两者相辅相成，不可偏袒，也缺一不可。首先文明执法离不开严格执法。所谓严格执法就是要严格按法律规定的内容、精神和程序执行，不偏离、不妥协。执法机关必须以事实为依据，以法律为准绳，公正执法，全面收集与当事人违法行为有关的证据，包括对相对人有利的和不利的证据，然后依法作出处罚，做到轻过轻罚，重过重罚，罚当其过，罪过相应，否则就是违法。《行政处罚法》第三条第二款规定“没有法定依据或者不遵守法定程序的，行政处罚无效”。《行政诉讼法》第五十四条第（二）项第3目也规定“有违反法定程序的具体行政行为，判决撤销或部

分撤销”。一个行政执法行为，依法无效或者依法应予撤销，则说明执法机关的执法过程或执法行为本身就是错误的、是违法的，那还谈得上什么严格执法。由于执法机关的执法大多是科以相对人一定的义务，因而无效或应撤销的执法行为肯定会损害相对人的合法权益，因此无论执法人员在执法过程如何文明，也不可能实现真正意义上的文明执法。正如高楼大厦一样，如果基础不牢固，任凭上面的建筑如何牢固、豪华，也只能是一座危房。所以，执法机关要实现文明执法，提高执法单位的形象，只有严格依照法律规定的内容、精神和程序执行法律，努力提高执法水平，实现高效率、高质量执法，减少甚至杜绝无效或应撤销执法行为及败诉案件的产生。

其次，严格执法的实现也有赖于文明执法的落实。如果执法人员语言不文明，说话粗野，以尖酸刻薄、冷嘲热讽、恐吓训斥的语言攻击对方，甚至恶语中伤、夹带污秽语言，就会引起相对人和周围群众的不满，就会激化矛盾，发生争端，就会影响执法活动的正常进行，严格执法也就难以落实。反之，执法人员态度和蔼，内心说服教育，动之以情、晓之以理，不仅可以化解相对人的对立情绪，使相对人充分认识自己违法行为的社会危害性，减少与相对人的冲突，使执法工作顺利进行，同时还可以减少当事人再次违法的可能性，从而减少同一违法的重复发生。这样严格执法也就自然容易实现了。

为此，必须规范执法人员的行为、着装、仪表，推行文明用语、杜绝工作忌语，力求做到执勤场所和办公场所整洁、有序，执法行为规范、语言文明、举止端庄。在严格执法的基础上做到文明执法，让文明执法贯通于整个执法过程中，并为严格执法服务，让两者有机结合，共同为行政管理服务。

城管正风肃纪心得体会篇九

发展观是新时期新阶段我党对马克思列宁主义的继承和发展，

是建设全面小康，构建社会主义和谐社会的指导方针。科学发展观对于城市管理工作也有着极为重要的指导意义。城市管理工作要紧密切结合深入学习实践活动，贯彻落实科学发展观，树立以人为本的执法理念，依法行政，为人民群众服务，让人民群众满意，力争为宜兴的科学发展和和谐发展创造一个良好的城市环境。

自身存在的问题和不足

政策理论水平不够高

虽然平时也比较注重学习，但学习的内容不够全面、系统，深度不够；对于新理论新知识的关注度不高，掌握的不多。有时候仅仅满足于和自己日常工作相关的知识学习和理解，在用理论指导实践这一块做的也不够。

执法不够人性化

在日常的城市管理执法工作中，存在着盲目追求执法的效果，过于注重执法效率的思想，对于行政相对人不够人性化，没有做到以人为本，有时候执法方式比较简单粗暴，工作方法单调。

创新意识不强

城市管理工作尤其是直属中队负责的打击非法营运行动，是一项斗智斗勇的工作，黑车主往往有逃避执法，胡搅蛮缠的思想，有些黑车主的反调查反取证能力也很强。魔高一尺就要道高一丈，目前工作中我还是习惯按老方法老经验执法，遇事求稳，缺乏应对措施，没有按照发展变化了的形势提出有针对性的举措。

今后的努力方向和整改措施

(一) 加强学习，提升理论修养水平

要坚持全面系统的学习理论知识，一是把党的路线、方针、政策学深学透；二是把城市管理行政执法的知识吃透，尤其是学好相关法律知识，做到知法懂法，严格执法；三是及时掌握新知识、新技术，努力探索有关数字化城管密切相关的新思路和新方法，与时俱进，开拓创新。

(二) 以人为本，树立人性化执法理念。

要以科学发展观为指导，牢固树立以人为本的执法理念，全心全意为人民群众服务，着力创造和维护良好的市容市貌，为群众的生产生活提供一个良好的环境；对于行政相对人，也要做到人性化执法，改进工作作风和方法，尊重和相对人的人格尊严，通过耐心细致的工作实现城市形象和个人利益的平衡。

(三) 克服惰性，创新工作方法思路

在工作中要拓宽思路开拓视野，开动脑筋，着力研究适应新时期发展形势的新方法、新举措；要转变观念，开拓创新，克服求稳和保守思想，敢于打破习惯思维的束缚，看准的事就大胆试、大胆闯，争当创新先锋。

(四) 乐于奉献，全心全意为人民服务。

作为一名城管执法队员，在今后工作中，我要继续保持旺盛的工作斗志，强烈的事业心和责任感，不畏压力，勇挑重担；在工作中发扬无私奉献精神，用自己实实在在的行动去努力践行“科学发展观”。时时刻刻把人民的利益摆到第一位，宁愿自己多吃苦多受累，也要去完成每项为人民利益着想的任务，强化宗旨意识，诚心诚意的为人民谋利益，全心全意为人民服务。