

最新企业工作报告 中小企业工作报告心得体会(优秀9篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

企业工作报告篇一

中小企业是我国经济中不可或缺的一部分，也是就业市场中的重点力量。近日，我参加了一份中小企业工作报告的研究，收获颇丰。在思考中，我深刻意识到中小企业在促进经济发展和就业市场稳定方面的重要性，同时也意识到了各级政府和企业在中小企业发展过程中还存在的问题以及需要采取的措施。

第二段：中小企业的优势

中小企业的优势主要在于它们可以更加快速灵活地调整自己的经营方式以适应市场需求，通过自身的创新和发展助推经济的发展。而在我国，中小企业数量多，直接或间接地创造了大量的就业机会，对于降低就业率、促进经济发展发挥着舞台复杂的关键作用。此外，中小企业在舞台上的灵活性相较于大型企业更高，有更多的机会来升级创新，而这也为种类繁多的产品和服务提供了必要的保障。

第三段：中小企业的劣势

然而，中小企业发展面临的问题也是显而易见的。个别企业的资金实力不足，面临着生产、研发、营销等的多重挑战，大致的缺少了大型企业的各种优势。此外，中小企业的内部管理和市场营销经验较少，这也限制了企业的进一步发展，

而且一些企业公众形象欠佳，这体现在员工的福利与福利保障上。综上，中小企业在发展过程中经常会面对高投入与低产出的问题。

第四段：政府的助推作用

政府这里保障了中国经济以及产业发展的推动力量，自然对于中小企业的发展也是很注重的。例如，通过政策、政策法规的采取，优化区域物流、财务、电商、物流、税务等的环境与运营服务，全面促进中小企业的发展与创新。此外，财政金融政策的调节和金融服务对于中小企业的发展也具有一定的帮助与推动作用。

第五段：个人总结

通过此次中小企业报告的学习和研究，我深刻意识到了中小企业在我国经济中的重要性以及发展过程中面临的问题。毋庸置疑，中小企业的发展与商业环境息息相关，优劣势、政策法规与政治支持等方面也都会影响到中小企业的可持续性发展。在最后我要感谢政府以及企业的拼搏努力，希望通过我们的努力，可以推动中小企业健康稳定的发展。

企业工作报告篇二

窑街煤电集团有限公司低浓度瓦斯与油页岩炼油尾气发电项目为低浓度瓦斯和油页岩炼油尾气掺混综合利用及节能环保项目。

本施工组织设计仅针对30台（一期15台 \square 500kw低浓度瓦斯发电机组及其配套的附属设备安装脱硫系统。本工程于xx年2月6日开工 \square xx年6月30日竣工并正式交付使用。

本单位工程工程量主要包括设备安装脱硫系统一套，包括低位槽、脱硫塔、再生槽、富液槽、过滤器、硫沫槽、事故槽、

水泵、风机、工艺管线600余米，电缆敷设200余米，电气盘、屏2面，各类仪表15余块。

1、工程量大、配合面广。

由于本工程的安装工程量大、工期比较紧凑，所以常常发生土建及安装同期施工的现象，出现大面积、多专业、多人数同时进行施工的场面。针对此种状况，我们在做好详尽而周密的施工计划和组织安排的同时组织足够的人力与物力，并且认真做好内部统筹，积极加强外部协调，为确保工程顺利实施奠定了坚实的基础。

2、技术要求高、交叉作业多。

本工程在施工过程中多次出现大面积、多人员同时赶工、交叉施工，在抢抓工期、确保安全的前提下，针对不同的施工作业面，面对交错复杂的各种专业管道、数目众多的设备，我项目部施工管理人员深入现场实地查看，仔细研究科学统筹，做到了布局美观、走向合理，体现了较高的统筹管理水平和专业技术以及施工班组过硬的技术素质和丰富的施工经验。

3、“三边”工程、反复修改。

本工程是一个典型的边设计、边施工、边修改的“三边”工程。业主在建设过程中不断提出的新要求，使得我们很多时候只好一边安装一边等图一边拆改。这样繁复的工作，造成了材料计划和施工统筹在不同时期和一定程度上的失调，增加了安装工程设计与施工的难度，还给施工配合带来很大的影响。为此，我们积极与甲方负责设计的工程技术人员进行交流、沟通，在收到甲方设计修改图的第一时间内进行安装工程的设计调整，同时抓紧配合各方工作，充分协调好工序的衔接过程，抢时间、争进度、保质量、保安全，力争在最短的时间内为工程的顺利开展创造有利条件。

接到安装施工任务后，我公司立即组建了项目经理部，并组织专业技术人员熟悉图纸，做好施工技术准备；同时，各职能部门（工程部、材料部、后勤保障部）马上落实劳动力、机具、设备、材料、后勤物资的供应安排。项目经理部随即同业主、监理一起，尽快进行施工场地的接收，并派人布置临电、临设，在工程开始前按安全、实用的原则搞好施工平面布置，以便施工生产工人一进场就能展开施工。临电的布置按照便于工作开展的需要，首先布置好层间现场及加工制作场的临电；在临设设施方面，利用搭设临时建筑作为临时工具房和班组用房，以便安装工作的尽快进行。

施工前组织有关班组进行安全及技术交底，对施工使用的材料按照规范进行材料检验，合格后方允许进场使用。施工过程中，对施工操作及每一工序，项目部严格执行国家有关规范和标准对工程质量进行严格把关，特别是隐蔽工程验收项目，经业主、监理人员验收合格后，方进行下一工序施工，从而保证了工程质量。

自开工以来，项目经理部在公司的正确领导下，合理安排、科学施工，并始终得到监理的诸多帮助和有力监督，也得到建设单位的大力支持和关心，还得到其他相关单位的相互理解和配合。在整个安装施工过程中，我们都是按照工地的施工计划有序施工，严格进行施工节点的控制，较好地完成了工程设计和合同约定的各项内容。

本安装工程主要包括以下内容：

1、设备安装。

主要设备低位槽、脱硫塔、再生槽、富液槽、过滤器、硫沫槽、事故槽、水泵、风机，其中脱硫塔体积大、吨位大，吊装区域杂物较多，为确保安全顺利，会同甲方监理制定详尽吊装方案，采用大吨位吊车，加派人手，服从指挥，顺利完成了大件吊装。

2、工艺管道安装。

工艺管道系统按照介质主要有尾气管道、生产水管道、脱硫液管道、贫液管道，其中尾气管道管道管径大，管线单根较长，施焊时现场采用对口器对接，确保了安装质量。

3、电气安装。

主要包括三相异步电动机安装、主电缆及槽架敷设、盘柜安装及二次回路调试。

4、仪表安装。

包括就地指示仪表，翻板液位计、ph计分析仪、cod分析仪，地磁流量计，仪表盘柜安装和二次回路调试。

5、管道防腐。

主要为设备、管道防腐，采用醇酸底漆，醇酸磁漆，面漆等涂刷，管道基层采用动力除锈，达到st2级，漆膜厚度不得低于130 μm 。施工时采用滚涂法施工，漆膜均匀外观良好。

6、管道绝热。

本工程户外管道除尾气管道、排气管道不做绝热保温，其他管道一律做保温，采用原材料进场前严格审核，确保合格后使用。

企业工作报告篇三

企业就业工作报告是每年各大企业发布的重要文件，企业通过报告向全体员工传达企业的发展情况、战略规划和就业形势等信息。作为员工，我们可以通过仔细阅读企业就业工作报告，了解到企业的发展方向，为自己的职业发展做出有针

对性的规划。在阅读了企业就业工作报告之后，我对企业的发展和我个人的职业规划有了更加深入的认识和体会。

首先，通过阅读企业就业工作报告，我认识到企业的发展是与时俱进的。报告中提及了现代技术的广泛应用和企业对人才需求的不断变化。企业的发展需要与时俱进，紧跟科技的发展潮流，拥抱新技术并将其应用于企业的生产经营中。这让我意识到自己在职业规划中需要不断学习新知识和技能，以适应企业不断变化的需求。只有紧跟时代的脚步，才能在激烈的职场竞争中保持竞争力。

其次，企业就业工作报告还提到了企业的发展战略和规划。报告中对企业未来一段时间内的发展目标进行了详细分析和规划，这让我明确了企业的发展方向和目标。企业的发展规划是为了实现企业长期发展的目标，而长期稳定的发展是为了给员工提供更好的职业发展机会和成长空间。对于我们个人而言，要着眼于企业的发展规划，并把握好自己的职业规划。只有与企业的发展目标相一致，才能更好地发挥自己的职业优势，并为企业发展做出积极的贡献。

再次，企业就业工作报告中还包含了对就业形势的详细分析。报告中提到了目前企业所面临的就业挑战和机遇，以及企业对人才的需求情况。这对我们个人来说是一个重要的参考，我们可以通过对就业形势的了解，来调整自己的职业规划和发展方向。只有了解就业形势，做好个人准备，才能做到早规划、早就业、早成功。

此外，企业就业工作报告还提到了企业的员工培训和发展计划。报告中强调了企业对员工培训和职业发展的重视，以及为员工提供的发展机会和平台。这让我明白了职业发展需要有持续的学习和成长，作为员工在职业规划中要积极参与企业提供的培训和发展计划。只有不断提升自己的专业能力和素质水平，才能更好地适应企业的发展需求，实现个人价值的最大化。

通过阅读企业就业工作报告，我对企业的发展和个人的职业规划有了更加深入的认识和体会。我明白了企业发展需要与时俱进，个人职业规划要与企业发展目标相一致。我也了解到了当前的就业形势和企业对人才的需求，明确了自己的职业发展方向。同时，我也要积极参与企业的员工培训和发展计划，不断提升自己的能力和素质。只有这样，我才能在职场中不断成长，为企业的发展贡献力量，实现个人的职业目标。

企业工作报告篇四

在踏入大学的第一年，我开始接触到企业单位工作报告这一形式，经过一年的实习经历，我逐渐明白了工作报告的重要性。工作报告是企业单位内部交流的重要方式，也是对工作结果的总结和评估，因此写好工作报告对于个人能力的展现以及职业发展的推动都起着至关重要的作用。以下是我个人的心得体会。

【第一段】

首先，撰写工作报告需要准备充足的资料。为了能够对工作进行全面的总结，我们需要事先收集和整理相关的数据和文件。只有准确的数据和详实的材料，才能使工作报告更加具有说服力和权威性。在收集资料的过程中，我逐渐培养了较强的信息整理和分析能力，这种能力在工作中同样具有重要的价值。

【第二段】

其次，工作报告需要清晰、简明地表达工作内容和结果。作为一份内部交流文件，工作报告除了要准确地描述工作的目标和过程，还需要突出工作的亮点和成果。在撰写时，我们应该避免使用复杂的术语和语句，而是要用通俗易懂的语言来阐述。清晰、简明的表达不仅能够让领导和同事们迅速地

解我们的工作成果，也能提高报告的可读性和影响力。

【第三段】

此外，工作报告需要客观地分析自己的工作，发现问题并提出解决方案。在工作中，难免会遇到各种问题和挑战，而工作报告正是我们总结和反思工作的机会。我们需要在报告中诚实地与自己对话，找出工作中存在的问题，并提出相应的解决方案。这样的自我批评与自我反思，不仅有助于我们提高工作效率和质量，也能展现出我们的积极进取和责任感。

【第四段】

另外，合理的时间安排也是撰写工作报告的重要因素。在忙碌的工作中，我们要学会合理分配时间，确保有足够的时间用于撰写工作报告。有时候，为了完成报告，我们可能需要牺牲掉其他的工作，因此确定报告完成的时间点也是十分关键的。合理的时间安排能让我们在写报告时心无旁骛，更好地展示工作成果和经验。

【第五段】

最后，与他人的交流和反馈对于工作报告的完善至关重要。在撰写工作报告之前，我们可以向其他同事请教，听取他们的建议和意见。别人的意见和反馈可以帮助我们发现问题，改进工作报告的质量。此外，工作报告完成后，我们还可以将报告与领导和同事们进行分享和讨论，以便进一步完善报告。

【结论】

总而言之，撰写工作报告是一项需要认真对待的任务。通过撰写工作报告，我们可以提高信息整理和分析能力，改善表达和沟通能力，发现问题和解决问题的能力，提高时间管理

能力，增强与他人交流和合作的能力。同时，通过对自己工作的总结和反思，我们也可以不断提升自我，改进工作方法，更好地适应职场的变化和挑战。在未来的工作中，我将继续保持对工作报告的认真态度，并借助工作报告这一工具，实现个人职业发展的推动。

企业工作报告篇五

各位领导、各位同志：

我公司是一家具有独立法人资格的以经营汽车为主的有限责任公司，公司占地面积6000多平方米，我公司是一家以整车销售、售后服务、配件供应、信息反馈四位为一体的汽车销售服务展厅——一汽马自达。公司严格按照一汽马自达的标准要求，建立了完善的内部管理机制，构筑了企业内部运行框架，完善了现代企业管理制度。我公司设“五部一车间”即：综合部、销售部、财务部、客服部、售后服务部、维修车间，目前公司现有员工66人。其中：高级管理人员10人，工程技术人员6人，营销人员12人售后服务人员38人，其余为辅助人员。90%的人员具有大专以上文化程度和相应的技术职称。

公司依托一汽马自达品牌制造商先进的经营理念及丰富的汽车产业资源，为广大汽车消费者提供全员、全身心、全过程、全天候、全方位的汽车销售、维修、保养、备件、检测、救援等全心管家式服务，以最快的速度，最高的效率，随时满足客户的需求。秉承“用户是主人，我们做管家”的服务理念，实践公司以用户为中心的“管家式服务”，全力打造一个专业化汽车服务公司。今年公司以全新的方式拓展思路，不断完善市场营销体系和服务体系，为用户提供方便、快捷、优质、态度和蔼、环境舒适、价格合理的人性化服务。

一、汽车服务业发展情况和市场背景

（一）汽车服务业市场背景

近年来，我国汽车产业获得快速发展，我国私人汽车拥有量已突破了1800万辆。根据市场预测，xx年将达到2208万辆，将超越美国，成为世界上第一大汽车消费国。随着我国私人汽车保有量持续增长，汽车服务市场的发展空间将日益扩大。据国家权威部门预测，到xx年我国将形成规模达1-1.5亿万元庞大的汽车服务市场。而世界发达国家汽车服务业的贡献大约是汽车制造业的4倍，利润则占到整个汽车产业的50%到60%，汽车服务业是一块利润丰厚的大蛋糕，相对比整车厂利润的逐步下滑，汽车服务业有着广阔的赢利空间。

（二）我市汽车服务业发展现状

中国汽车服务业自90年代初期才初具规模，自xx年来，我国汽车服务行业在市场整顿中逐步规范，服务结构调整稳步推进，行业整体素质全面提升。一个以一类企业为骨干、二类企业为基础、三类企业为补充，汽车检测站为质量保证，各种经济成分协调发展的汽车维修市场格局已基本形成。汽车维修网点由大中城市向外延伸、辐射各地、遍及城乡，平均每千辆汽车拥有汽车维修站点12.7个。在全国范围内初步构筑了布局趋于合理的汽车维修网络，为道路运输提供了较为可靠的技术保障。目前我国汽车市场销售额的大致比例分布是配件占37%，制造商占43%，零售商占8%，服务占12%。按照国外成熟汽车市场销售额中服务所占比例超过30%的情况估计，中国汽车服务业仍有近20%的巨大上升空间。

企业工作报告篇六

每逢年度结束之际，各个企业都会召开一年一度的“两会”——企业年会和工会代表大会。作为公司的重要组成部分，这种会议除了是对一年来工作的总结，更是对未来工作的规划和方向。在公司两会上，各级领导会做出年度的工作报告，离不开大家的积极参与和关注。作为企业一分子，受

到工作报告的鼓舞和启示的同时，也体会到了作为一个员工的责任和使命。

第二段：深入工作报告中的细节

在工作报告中，领导详细阐述了过去一年的工作情况，从市场营销到员工关系、从产能到研发、从财务绩效到社会责任等各个方面进行了梳理和说明。通过听取和反映企业工作的成就和进展，让我们深刻认识到自己的工作是在一个什么样的平台上。我们也意识到，企业的成长和发展不是一蹴而就的，需要大家共同努力，理清思路、把握机遇、团结协作、增强“硬实力”和“软实力”。

第三段：对比个人工作与企业要求

在听取工作报告的同时，我们不能把自己工作中的个人表现和企业要求割裂开来。我们要明确的是，企业的成功和个人工作质量的提升密不可分，而作为一名普通职工，在公司的两会上听取工作报告时，我们应该结合自己的岗位职责以及企业的整体规划，深入思考如何提高自己的工作能力，提高自己在公司中的价值和竞争力。

第四段：感受企业文化

除了年会工作报告，工会代表大会同样重要。在代表会议中，领导们不仅向大家详细介绍企业管理制度和利益分配基本原则，也通过心理咨询等措施，解除了一些职工的身心压力，让大家充分感受到企业温馨人性化的氛围和照顾。这种企业文化不仅能够带给职工无尽的自豪感，也能够激励职工全身心地投入工作，产生更高效的工作表现。

第五段：总结感悟

俗话说，高瞻远瞩的管理者是企业的灵魂，聪明才智的职员

是企业的骨干。迎着新年的到来，工作报告的内容和各项决议，让整个公司更稳健、更开放、更有自信的走向了未来。能够在这样一个大家庭中，接受不断的挑战、攻克不断的难题，使我们凝聚出前进的力量。只有从一个人的蜜蜂飞舞到全员的集体舞蹈，我们才能实现一个更优秀、更强大、更充实的企业，也为未来的发展奠定坚实的基础。

企业工作报告篇七

安全就是生命，它是不伤害自己，不伤害别人，不被人伤害和保护他人不被伤害，珍惜生命，珍爱自己。究其本质安全就是为了自己，生命对于任何人来说只有一次，只要是热爱生活的人，都会珍视自己的生命，树立生命安全观，以意识指导行为，在行动中强化意识，热爱生命，珍视生命。

安全就是责任，安全是企业对每个员工的责任，员工的安全对企业要负担相应的社会责任。这种责任源自于父母不厌其烦的唠叨，源自于妻儿深情的期盼，源自于领导再三的叮嘱，源自于同事友情的提醒，源自于企业的发展与兴旺。有了这个责任才能认真地做好每一项工作，才能理解“四不伤害”，才能真正的理解责任重于泰山的深刻内涵。

安全就是效益。企业的效益来自安全，企业的生存和发展离不开安全。企业生产的顺利开展，企业的长足发展，都需要员工的安全。任何一个环节出了差错都会对生产造成影响，导致经济效益下滑，只有员工通过安全教育，不断强化安全意识，才能为安全生产奠定坚实的思想基础。只有生产实现了安全，企业的效益和发展才会有保障，整个企业才能良好运行。只有企业实现了效益，员工才能实现自我的效益。只有做好安全措施的落实，打好安全基础，在实际操作中加强责任感，才会有针对性和实效性。

俗话说：“安全是根绳，牵着千万人；安全是根线，连着亲人念。”安全生产是我们每一个人的共同心愿。安全就是幸

福，只有拥有生命的安全，才能获得人生的幸福；只有健康的生命，才能创造幸福，才能享受幸福。安全为了自己，安全为了家人，安全为了企业，安全为了社会，安全为了你、我、他。那么，怎样才能做到安全呢？“安全第一，预防为主”“安全生产，重在落实”我们首先要从规范自己的行为做起，拒绝不安全行为，树立安全生产观。时刻把安全放在第一位，加强自我防范意识，不断累积安全生产知识，通过安全事例进行举一反三，认真学习和总结，并落实在安全生产中。时刻都要保持清醒的头脑，切莫让一时的疏忽，成为你终身的遗憾。

企业工作报告篇八

工作报告是企业单位中一项非常重要的活动，它不仅是对过去一年工作的总结，也是对未来发展方向的规划。在我参与过的几次工作报告中，我不仅积累了丰富的工作经验，也深刻体会到了工作报告的重要性和影响力。本文将从三个方面分享我的心得体会，分别是准备工作、汇报内容和提升演讲技巧。

第二段：准备工作的重要性

准备工作是工作报告成功的关键。在准备工作过程中，我们需要收集和整理大量的信息和数据，对企业单位的工作进展、目标完成情况等进行详细的梳理和总结。这不仅需要我们具备扎实的业务知识，还需要我们具备较高的逻辑思维和分析能力。除此之外，此时还需要我们与各部门进行充分的沟通和协调，确保报告的准确性和完整性。准备工作的充分，对于后续的报告内容和演讲效果起到了决定性作用。

第三段：报告内容的准确性和逻辑性

报告内容必须准确、具体，并具有较好的逻辑性。在报告中，我们需要详细陈述企业单位的业绩、目标完成情况、发展趋

势以及相关的策略和措施。这需要我们准备充分，尤其是对于数据和案例的运用需要严谨和准确。同时，报告内容的逻辑性也需要我们特别注意。我们应该将企业单位的工作过程和成果以一种符合逻辑的方式呈现，使听众可以理解和接纳这些内容。此外，我们还需要合理进行时间分配，做到言之有物，不浪费时间，不陷入无关的内容陈述。

第四段：提升报告的演讲技巧

除了报告内容的重要性以外，演讲技巧也是工作报告中必不可少的一部分。在演讲过程中，我们需要注意说话的语速、语调和表情，力求使自己的演讲变得生动有趣，同时引起听众的兴趣和共鸣。此外，我们还应该注重用词的准确性和文采的修养，用简洁鲜明的语言表达自己的观点和意见。此外，我们还可以运用适当的幽默和故事来吸引听众的注意，帮助他们更好地理解并接受报告内容。

第五段：总结

工作报告是企业单位中一项非常重要的活动，需要我们在准备工作、报告内容和演讲技巧上做出努力和提升。通过准备工作的细致，我们可以确保报告的准确性和完整性。通过报告内容的准确性和逻辑性，我们可以使听众更好地理解并接受报告的内容。通过提升演讲技巧，我们可以吸引听众的注意力，使他们对报告产生共鸣。只有在这三个方面得到良好的平衡，我们才能够顺利完成工作报告，取得良好的效果。工作报告的成功不仅对于企业单位的发展有重要的推动作用，也是我们个人进步的一个重要标志。通过参与和经历工作报告的过程，我深刻体会到了准备工作的重要性、报告内容的准确性和逻辑性，以及演讲技巧的提升。我相信，通过不断地实践和努力，我可以在今后的工作报告中取得更好的表现。

企业工作报告篇九

福利企业,由早期计划经济时代的福利生产单位经过几十年的发展逐渐转变为吸纳残疾人就业的主要途径之一,下面本站小编给大家分享几篇福利企业工作报告,一起看一下吧!

一、基本情况

截至20xx年9月,全市共有受检福利企业25户,主要以机械加工、精密铸造、电子元件、电线电缆、服装、印刷、化工产品为主。按地域可划分为:龙沙区9户、富拉尔基区3户、建华区4户、铁锋区5户、昂昂溪区3户、龙江县1户。

二、年审工作情况

(一)学习政策,部署工作。一是认真学习,明确政策。组织有关人员认真学习《民政部关于印发福利企业资格认定办法的通知》(民发[20xx]103号)文件,明确年审工作政策,充分认识此次年审工作的重要性。二是下发文件,周密部署。经市民政局主管领导和科室同意,下发了《齐齐哈尔市社会福利企业管理办公室关于开展全市福利企业年审工作的通知》(齐福企[[20xx]1号),对年审工作的审核对象、审核所属期、审查内容、时间安排、工作要求等提出了明确要求。

(二)建立组织,加强协调。成立了以齐齐哈尔市社会福利企业管理办公室主任赵凤林同志为组长的年审工作组,会同福利企业单位属地民政局共同负责福利企业年审工作。

(三)公布通知,全面覆盖。在齐齐哈尔社会福利企业网页上公布《齐齐哈尔市社会福利企业管理办公室关于开展全市福利企业年审工作的通知》(齐福企[[20xx]1号),同时要求福利企业到市社会福利企业管理办公室领取年审文件和相关材料,做到了通知全覆盖。

(四)实地审查，规范执法。一是审查账目，查阅传票。通过审查财务账目，查阅有关票据，了解企业是否通过金融机构向残疾人职工支付工资、是否为残疾人职工缴纳社会保险费。二是审查证照，核对岗位。通过审查社保部门鉴证的劳动合同，审查残疾证，查阅在职职工总数的证明材料和实际岗位人数，了解企业是否与每位残疾人职工签订劳动合同、残疾职工人数比例是否达到规定标准。三是审查报告，查阅材料。查阅执行齐齐哈尔市民政局《关于进一步规范福利企业残疾人职工用工行为的通知》(齐民发[[20xx]13)文件精神及残疾人职工用工承诺情况。四是约谈残疾人职工。通过随机约谈福利企业单位残疾人职工，了解企业是否与残疾人职工签订劳动合同、是否按时足额发放工资以及残疾人职工是否全日制上岗等情况。

三、年审结果、问题、原因分析、整改措施和打算

(一)年审结果

本次年审自20xx年9月10日起至20xx年10月21日止，完成25户受检福利企业年审工作，合格24户，1户待检。

(二)存在的问题

一是企业对残疾人职工从事全日制上岗工作不重视,存在应付现象。二是个别企业残疾人职工工资不达标。

(三)对产生问题原因的分析

一是企业法人对政策解读不够，残疾人请削假制度不健全。二是企业法人对最低工资标准发放政策了解不透。

(四)整改措施

一是对1户待检企业年底进行复检。二是加大政策宣传力度，

限时企业解决存在的问题。三是将会同福利企业单位属地民政局对部分福利企业进行督查，确实保障残疾人职工合法权益不受到侵害。

(五)打算

当前及今后一个时期，市社会福利企业管理办公室将会同福利企业单位属地民政局对辖区福利企业开展监管工作，为全市福利企业经济发展和保障残疾人职工合法权益而努力工作。

一、基本情况

二、主要工作

(一)完善机制，助推福利企业发展

坚持以政府为主导，发挥民政部门职能作用，加强统筹协调，整合社会资源，为福利企业的发展提供多重保障。一是政府推动。市委市政府十分重视弱势群体基本生活保障，为让发展成果更多的惠及弱势群体，积极营造残疾人平等共享的就业环境，以提高残疾人就业率促进人际和谐，以福利企业健康发展促进全市社会和谐，把福利企业发展摆上了重要位置。二是部门联动。税务、财务、残联、劳动、卫生、金融等相关部门，在福利企业的申办和管理中，各司其职，相互协作，民政和税务部门还建立了联席会议制度，每月对企业检查一次，互通情况，发现问题及时整改，没有问题的按月及时退税。三是社会互通。通过报纸、电视等新闻媒体，开设福利企业发展专题专栏，宣传企业，让社会了解政策现状和发展趋势。政府、部门、社会互联互通，营造政府重视福利企业，部门支持福利企业，社会重视福利企业的良好氛围。

(二)理清思路，规范执法服务活动

残疾人职工是福利企业职工中的特殊群体，残疾职工的管理

教育是福利企业管理的关键，为此，我们从落实政策入手，重点抓好三个方面工作：一是抓基础设施建设。要求企业完善“三室”（即康复室、娱乐室、图书室），配备适合残疾人职工的餐厅、浴室、专用通道、无障碍设施。细节设计无微不至，让残疾职工有家的感觉，有的企业还专门制定了娱乐、康复、心理疏导等规章制度。二是抓基本权益保障。维护残疾职工基本权益是工作的根本。我们每月都安排人员到企业了解残疾职工的保险办理、工资发放、上岗比例、工作时间等情况。各企业在保证保障残疾职工每人每月550元的最低工资足额及时发放的同时，还百分之百的为残疾职工办理了“四金”，残疾职工的福利待遇得到有效保障。三是抓心理辅导教育。让残疾职工更好地融入企业，融入社会，心理辅导教育是重要的一个侧面。有条件的福利企业还开展了残疾人一帮一活动、心理健康教育课、请知名人士讲座、开办残疾职工之家，经常举办一些技能比赛、团队合作游戏文体活动等，如正龙食品、中博刚制品等针对残疾职工制订了“对残疾职工实施的优惠政策”，每逢重大节日，企业还为残疾职工发放生活用品和礼品、改善伙食，丰富职工的精神文化生活。普及健康知识，增强心理素质，开发残疾职工潜能，帮助残疾职工解除心理困扰，提高残疾职工适应能力。有的企业还定期开办辅导人员培训班，不断提升管理的专业水平。激励残疾职工，热爱工作，奉献社会。走出了教育和就业、培训结合的新路子。

一、扎实细致地开展各项学习教育活动

一年来，除坚持每周一的政治、业务学习活动外，按照县民政局的安排部署，我院认真组织开展了“创先争优、作风建设”等一系列学习教育活动。建立组织，统一安排，召开动员大会，制订了活动方案和学习计划，购买了学习书籍和笔记，分发到每一个党员、职工的手里，采取集中学习和自学相结合的方法，组织全体职工认真学习理论文章、上级文件，要求大家严格按照规定，认真学习，详细记录，写出阶段小结和心得体会。

二、进一步加强内部管理，切实做好收养服务工作

1、全心全意为孤老、残、幼人员服务。我院紧密围绕这个宗旨展开工作，以行风建设、承诺服务为主题，以加强职业道德建设、树立“窗口”形象为目标，大力倡导爱岗敬业、无私奉献的精神，按照养老服务目标：对老人的管理服务从“零”做起，坚持一个中心两个基本点，树立三种意识，做到四不四勤，注重五轻，尽好六心，落实七点，实现八化，突出九字，力争十个第一。具体来讲：从“零”做起就是要求服务人员对老人实行零距离服务；一个中心两个基本点即以健康长寿为中心，以身体活动起来、思想活跃起来为基本点；三种意识，即树立以养员为父母、以自己为子女的服务意识，一心为老人、一切为老人的责任意识，宁愿自己千般苦不让老人一时难的敬业意识；做到四不四勤，即对老人的合理要求不推诿、对老人的物品不克扣、对特殊养员不刁难、对残疾养员不歧视，眼勤、嘴勤、手勤、腿勤；注重五轻，即说话轻、关门轻、动作轻、走路轻、搓洗轻；尽好六心，即服务热心、解释耐心、观察细心、护理精心、听意见虚心、对病号不粗心；落实七点，即微笑多一点、嘴巴甜一点、做事多一点、理由少一点、肚量大一点、脾气少一点、效率高一点；实现八化，即老年工作青春化、居住环境宾馆化、居住安排合理化、设施设备现代化、服务管理人性化、医疗保健康复化、膳食安排营养化、文化活动经常化；突出九字，即想新的、凭真的、干实的；力争十个第一，即以院为家作为第一起点、把爱岗敬业作为第一责任、以人为本作为第一原则、把人性化服务作为第一尺度、把养员的呼声作为第一信号、把养员的需要作为第一选择、把养员的利益作为第一考虑、把养员的满意作为第一标准、把养员的安危作为第一重要、把养员的晚年幸福安康作为第一快乐，从而实现养员及家属满意率高，使福利院真正成为老人养老的天堂。

2、弃婴送养工作进展顺利。我院送养工作在各级的大力支持，此项工作进行的非常顺利，截至目前我院共办理弃婴送养24件，已全部按规定程序落实家庭收养，接收社会捐赠收入

达15万余元，较好的改善了福利院残疾儿童和弃婴的治疗康复、救助管理，今年10月份与省儿童康复中心取得联系，将残疾儿童送至康复治疗。

3、认真做好来访接待工作。我院先后接待了省儿童康复中心、市民政局领导的康复治疗服务和节日慰问以及其他机关、团体、企事业单位和热心市民的来访慰问活动等，累计接待来访人员300多人次，接受捐赠物品折价约4余万元，电视台、报纸等新闻媒体来院采访报道，很好地宣传了社会各界对弱势群体的关爱，并有力地促进了我院各项工作的开展。

5、丰富生活氛围，积极开展文化娱乐活动。我院结合节假日，会同有关部门积极开展免费体检和各项文化娱乐活动，特别在老人节期间，我院专门邀请了文化娱乐队到福利院演出，为老人表演了丰富多彩的节目，平时积极组织老人们开展象棋、健身等活动。

虽然我们对学习教育一直非常重视，但由于工作性质特殊，在学习中还有待于进一步加强，一些规章制度实际执行起来有打折扣现象。在今后的工作中，一是要注重对职工素质的培养，努力提高理论联系实际的能力，教育广大职工树立正确的价值观，使职工自觉遵守劳动纪律，严格执行院内各项规章制度；二是要加大与上级有关部门的协调联系，争取有关部门对我院的更大支持，促进福利院各项工作的顺利开展；三是加大安全生产力度，特别是加大对在院老人的安全管理，杜绝安全隐患发生。