

# 最新酒店坚持演讲稿 酒店晋升演讲稿(通用8篇)

演讲稿具有宣传，鼓动，教育和欣赏等作用，它可以把演讲者的观点，主张与思想感情传达给听众以及读者，使他们信服并在思想感情上产生共鸣。演讲稿对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写演讲稿呢？下面小编给大家带来关于学习演讲稿模板范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

## 酒店坚持演讲稿篇一

非常感谢集团公司和酒店领导给我这个机会参加今天的酒店餐饮部领班的职位竞聘，这对我来说，是机遇，更是挑战。我将非常珍惜这次展示自己、锻炼自己的难得机会。同时我也将勇敢地接受大家的评判。

一、当好“协助员”。协助经理做好主管的助手，带领本班人员按质按量完成上级交办的各项任务。

二、当好“服务员”。餐饮部的领班，除了为领导和同事们服务，更重要的是为顾客服务，提升餐饮部的接待能力。当好“协调员”。餐饮部工作分工细，环节多，一项工作的完成有赖于各部门之间的协调合作。餐饮部领班就是这个“协调员”。一是与厨房做好沟通联系，协调酒店服务与厨房之间的联系，调解进餐中各种矛盾和纠纷。二是做好与服务员的沟通联系，充分发挥一个集体，一个团队的重要因素。

三、是做好与顾客的沟通联系，认真听取顾客意见，不断改进服务工作，

四、当好“管理员”。酒店现场管理是首要工作。首先注重企业文化内涵，与其说客人到酒店是去住宿、吃饭，还不如说去寻求一种精神上的享受。所以在管理过程中注入更多的

情感要素，并通过“身教”强化管理效果。我想，当好管理员，首先应管理好自己，只有这样，才会树立坚定的工作信念，形成良好的工作风格，同时，也才会更好地有利于自身的成长。作为这次竞聘的积极参与者，我渴望在竞聘中成功，是我绝不会回避失败，不管最后结果如何，我都将“堂堂正正做人，兢兢业业做事”。谢谢！

## 酒店坚持演讲稿篇二

大家下午好！

我是来自北站店的刘兴华，今天能站在这里和大家分享我在昆仑乐居成长的故事，倍感荣幸。我人虽站在这里，可我的思绪却仿佛回到了那个炎热的夏天。刚刚大学毕业的我，初入社会，不懂人情世故，对未来感到一片渺茫，就像一艘失去航标的小船，在汪洋里漂泊，当时就想找一份工作，开始自己新的生活。

俗话说，女怕嫁错郎，男怕入错行，找工作就像找女朋友一样，我异常的慎重。当时就在网上漫无目的的找着，突然，一条昆仑乐居招管培生的信息让我眼前一亮。因为在上学的时候经常来北站，昆仑乐居北站店的楼体亮化广告深深的吸引着，当时就想我如果能加入这样的公司，将是我终生的荣幸。于是我打消了南下的念头，来到郑州，经过面试我如愿成为了昆仑乐居的一员。我来到时离四期管培正式培训还有一段时间，我考虑到自己之前并没有接触过酒店行业，对其知之甚少，我就主动要求要去单店实习。当把我分配到了北站店时，我激动万分，从此就和北站店结下了不解之缘。初到客房什么都不懂，起初是跟着大姐们一起做房，慢慢的学习一些简单的流程，由于陌生，工作总是错误百出，张经理和高主管，不但没有责怪我，而且主动给我做示范，耐心的帮助我。我也很虚心的学着，没几天，我就可以独立的做一层楼了。

时间转眼到了七月，管陪生开班了，第一天张总就告诉我们怀着空杯的心态去学习去做事。这段时间是快乐的而又短暂的，这是昆仑乐居给我的二次学习机会。听张总讲企业文化，幽默风趣，让我对昆仑乐居有了更加深刻的认识。听陈总讲酒店销售，让我懂得了，酒店并不是单单等着客人来的，我们还要主动的宣传。听侯店长讲商务礼仪，才知道了言谈举止，一颦一笑，都是有讲究的，当然还有王经理讲的企业制度，以及其他经理讲的各个部门的工作流程，这些都让我眼界大开，受益匪浅。经过理论上的学习以后，我们开始到各单店实习。没几天我就被安排到了武陟店开荒，因为早有耳闻，听说开荒很辛苦，去之前就告诫自己，无论如何都要坚持到底。刚到武陟，由于种种原因管陪生走了十几个人，当时我也彷徨过，是去还是留？我的内心不断追问自己，当时为什么会选择昆仑乐居？我告诉自己既然选择了远方，就要风雨兼程，于是我决定留下。

当时武陟店还是样板房，条件很艰苦，到那以后常店长经过跟业主协调，当天就把寝室整理的漂漂亮亮的，而且装上了空调，常店长为我们所做的这些让我们感到无比的温暖。这段时间的工作也是快乐的，当时只剩下我们三个人了，第二天销售部来人，我们一起开始了武陟店的前期宣传，工作中我们互帮互助，天气再热，没有人叫苦叫累，我被这种团队和睦融洽能吃苦耐劳的精神所感动。在武陟店期间，张总陈总也常去看望过我们，侯店长也多次给我打电话，鼓励我要坚持下去。有这样的领导，有这样的团队，我更加坚定了自己留在昆仑的信念，更加相信自己的选择是对的。痛苦是短暂的，快乐却是永恒的，在武陟店的那段快乐时光至今让我难以忘怀。

从武陟回来以后，我就留在了北站店，无论是跟着张经理学做销售，还是在前台学习千里马系统，无论是在餐厅工作，还是打扫会议室，我都会认真做好自己的工作，因为我喜欢看到客人脸上洋溢着满意的笑容，我希望我们的客人，在这里能体会到家的温暖。现在我在客房部工作，每天除了做好

自己的本职工作以外，我还会加强业务学习，多读书，多思考。我常常想酒店要更好的盈利，就要有效的控制成本，和开发新的增长点，或许酒店营销并不仅仅是卖客房，卖服务，还可以对客房空间进行利用，增加营收还可以在现有的基础上增加细节服务，如天气、交通路况等温馨提示牌。

思考之余，我也常常读书，不断的学习有关酒店的知识，了解有关酒店的新闻。通过读书我知道了携程四君子，知道了季琦是怎样成为一个酒店行业传奇人物的。从携程到如家再到汉庭。其实想深入了解一个企业，就先得了解企业的灵魂人物，因为企业和人一样也是有性格的。为什么他们能把酒店做的那么好，我们的差距在哪里？我常常会思考，我知道酒店的兴衰，事关我们酒店的每一个人，大河有水小河才会满。我既然选择了酒店行业，就要有一颗服务大局的心。

随着中国经济形势的发展，酒店行业迎来了发展的春天，尤其的快捷商务类酒店，如七天，如家，锦江之星，都开始了在中国的版图上大肆占据市场，或许有人看到此情景会担心，他们会不会影响我们呢？正如我们张总所说，我们要在红海里寻找属于我们的蓝海。其实我们只要在细分市场里做到第一，我们就会在商务酒店中脱颖而出。随着中央对建设中原经济区的若干建议的出台，中原经济迎来了新一轮的高速发展，这样必定会带动中原地区的经济高速发展，尤其的河南酒店行业的发展，这对我们来说是机遇也是挑战，相信在全公司共同努力下，在各部门的紧密配合下，我们缔造中原商务酒店第一品牌的目标指日可待！谢谢！

## 酒店坚持演讲稿篇三

大家好！

20xx年过去了，回首酒店3年多以来的发展历程和风风雨雨，我们有过挫折，有过困惑，有过喜悦。今天，我想感谢和酒店一路走来的每一位员工，感谢你们的信任，是你们的努力

和坚持，让酒店在宣汉酒店业内崭露头角，取得今天这样的成绩。

我还记得20xx年酒店开荒的时候，有这样一位员工，当时在打扫卫生的时候不小心把手划破了，流了很多血，我看到他的时候，他正在用旧布包扎伤口，我让他先别干了，回去休息一下。他对我笑笑说：“没事，小伤口，轻伤不下火线。”说着又挽起袖子干起活来了。说实话，当时，我真的是很心酸！很心疼！我知道在酒店，还有许许多多这样的员工，为了工作，主动放弃休息，加班加点，甚至通宵达旦的工作，一年365天没有几天可以合家团聚。

作为一名人，我希望你们每个人对工作都要有充满激情。这种激情，首先源自你对这份工作的热爱。我们很难想象，一个不热爱工作的人，怎么可能主动积极地去工作？怎么可能把工作做得好？只有热爱工作、对工作充满激情的人，才会自动自发地产生出责任感，这种责任感与一些靠外在的管理措施或领导压下来产生的责任感是完全不一样的。前者是主动的，后者是被动的。举个例子：销售部收到一份客户订餐或者会议订单，把它拿到相关部们，相关部们的负责人说，这样，你让这个客户打电话给我吧！咋听起来，好象没有什么问题，挺正常。但相关部门说这个话的人，他的工作一定不是主动的。主动工作的人会说：“好的，你把他的电话给我，我来和他联系。”这就是主动工作和被动工作的区别。被动工作时间久了，会形成压力，这种压力容易使人的身心倦怠，对工作产生厌烦的情绪。而主动工作的人会乐在其中，因为他把工作看成是一种锻炼，把工作中的困难看成是机会，是挑战。

其次，我要求我们每一个人都要有团队合作的精神。这让我想起，我们小时候都玩过的一个运动——接力赛。大家都知道，在接力赛中，交棒是一个至关重要的环节，它直接关系到整个比赛的输赢。因此，在中途交棒时，把棒递交给下一个队友的人，他一定会考虑：我要怎样把手里的接力棒递

出去，可以方便地、顺利地让我的队友接到。同时，准备接棒的人也一定会主动把自己的手伸出去接棒。只有每个队员在每一次交棒中完美地合作，才有赢的可能。其实，我们每个人，每个部门，就好比是这个队伍中的一员。而我们酒店，就好比是站在接力赛跑道上的参赛队，谁合作得好，接得稳，跑得快，谁才能拿第一！目前，我们部门间的合作与沟通是一个比较大的问题。既然我们为了一个共同的梦想选择走到了一起。那么，我希望，我们每个人、每个部门在合作时，都能站在一个共同的立场来思考和解决问题。如果在合作中意见不统一，发生了不愉快或小摩擦；我希望，我们都能有一颗宽容之心。

此外，还有很重要的一点，就是执行力！这是目前现代企业界里一个很流行的词。那什么叫执行力呢？我认为，执行力就是把企业战略转化成行动的能力，这一点我认为中国人民解放军做得最好。执行力不是仅靠聪明就可以做到的，它必须是贯彻到点点滴滴的细节上，贯彻到执行的速度上。我要告诉大家，酒店行业是一个日趋成熟和规范的行业。也就是说，我们的客户越来越成熟，我们的竞争对手越来越成熟。这就意味着酒店的利润会越来越低，我们只有不断的开拓创新，才能在今后的激烈市场竞争中取得更好的成绩。20we家众志成城，群策群力，我们的目标一定会实现，我们的梦想总有一天也将变成现实。谢谢大家！并祝大家新年愉快！身体健康！家庭幸福！万事如意！

## 酒店坚持演讲稿篇四

我是来自无畏队的xx。我演讲的题目是《家》。今天演讲的主题是愿我们都把这里看成是一个大家庭！

众所周知，由于最近咱们的人员紧张这样的情况下我们仍然在勇敢的坚持在自己的岗位上任劳任怨，在此，我们应当向兢兢业业工作的各位家人，致敬！

时光匆匆，岁月悠悠！从来到湘菜王，到今天成为湘菜王这个大家庭中的一员，已经三四个月的时间了。还能清晰的记得：就在来湘菜王前。还在为了今后的事业而迷茫的时候！湘菜王给了我机会；给了我一个自己喜欢的事业，怀着坦诚的心：感谢湘菜王，感谢你给了我一个成长和发展的舞台！为自己的岗位做些什么，这是每一个人一直在思考的问题。

对于我们而言，恪尽职守那是义不容辞的责任，如何做好我们的本职工作，这是我们工作的重点，才是真正将自己融入这个大家庭的新发展中。

爱自己的岗位，爱自己的同事！让我们的家，越来越美好！让我们一起加油！

谢谢大家！

## 酒店坚持演讲稿篇五

大家好！

首先感谢各位领导给我这次公平、公正竞争、展示自我的机会。

我竞聘的职务是厅面领班一职，每个人都是在学习中进步的，在学习中成长的。来到饭庄一楼服务部不知不觉已过了一年的时间，在这一年的时间里，通过自己的努力和领导的指导与帮助、同事的团结与协作促使自己的能力提升了很多，经验也丰富了许多。我一直深深地牢记那句话“宝剑锋从磨力出，梅花香自苦寒来！”我知道从我自身来讲，无论是工作能力还是综合素质对于担任领班这一职位都还有些欠缺。但是人往高处走，只有不断挑战自我，战胜自我才能实现自己的人生价值。

过去的经验认为菜品的质量第一，服务第二，而实践证明：服务

第一、菜品次之. 假如, 一桌非常可口的菜肴, 让一位积极性不高的餐厅服务员去服务, 他板着面孔, 一言不发, 一副你爱吃不吃的姿态, 杯中的酒没了又不及时添加, 骨碟中的残渣已满又不去更换, 你想那会是什么气氛, 就是素质在高的客人也不想再来第二次了, 所以, 我们就要全心全意的用心为客人服务, 也就是说要有一个好的工作态度。

热情、主动、微笑是我们对客应有的工作态度, 微笑的魅力——它是世界上最廉价的投资, 却能获得丰厚的回报, 微笑是自信的象征, 微笑是礼仪修养的充分展现, 微笑是和睦相处的反应, 微笑是心理健康的标志。我们可以每天班前讲一个笑话, 调整大家的心态, 每天对着镜子微笑一分钟微笑是我们服务员具备的基本素质, 我们需要把微笑带给客户和同事。

良好的工作态度与服务意识, 需要平时不断对员工进行培训及员工之间的交流经验, 对员工服务意识教育必须做到及时, 随时随地展开教育, 在部门评选先进, 提倡互帮互助, 共同提高团队意识, 使餐饮部的员工更好的对客服务。只有一流的员工才能提供一流的服务, 客人在酒店用餐在意的是员工能够提供怎样的优质服务, 不会在乎餐饮部经理是谁, 我们的观念应该是员工服务顾客, 经理服务员工, 所以真正然顾客留下深刻印象的大都是营业部的一线服务员, 领班的工作主要是监管和协调员工, 使员工更好的对客去表现!

我们酒店不能不把服务停留在口号阶段, “顾客是上帝”是一句口号、“顾客永远是对的”也是一句口号, “顾客是上帝”, 我们要重视顾客, 真正的把顾客放在心上, 用心的为顾客服务, 不断的推陈出新, 引客回头, 我们才能顾客盈门。

我们国内的餐饮服务就是缺乏主观能动性, 注重每一个服务细节, 在员工中提倡互帮互助, 共同进步的行为, 使新老员工具备同样的对客服务水平, 主动引导客人消费, 介绍某些特色菜品告知客人最佳的食用方法, 比如某些菜需趁热吃、饮料加冰块更佳可口等, 介绍菜品时后退一步, 可避免唾沫



星溅在菜肴上，客人结账时，如果某个菜没有动筷，我们就需要询问客人是不是不合口味，让客人提出宝贵的意见并表示欢迎客人下次再来品尝之类的话，有些商务客人爱于面子，不好意思提出打包，我们服务员应该主动提倡客人打包，杜绝浪费。

做好楼面领班有三个重要因素：一是一身作则，身先士卒，起表率 and 模范作用，有一定的影响力；二是要有工作热情，服务热情和工作能力，会当干部，会展开工作；三是学习能力强。

1 “桥梁和纽带”的作用。沟通上下之间的情感加强两者之间的关系，消除级别之间的隔阂。

2 “闹钟”的作用。为了确保楼面各项工作的落实，楼面班长要心中有计划，多在关键时刻提醒大家，谁负责的工作谁落实，每完成的工作抓紧做。

3 “显微镜”的作用。注意发现楼面服务员的长处、闪光点，发挥班集体的优势和特点，也要注意发现班内的问题和隐患，未雨绸缪，防范于未然。

4 “扳手”的作用。扳手是调整螺丝的工具，当好一个班长要经常观察分析楼面的情况调整好员工的情绪，安排好班里轻重缓急的事物。

一、我比其他的服务员多一份社会阅历和成熟。对于酒店管理专业的学习和几个餐饮企业的实习，让我接触和了解了社会上各个阶层和各个行业的人，我深知他们的人生历程和心理诉求，这为我从事领班岗位协调人际关系打好了扎实的基础。

二、我比其他的服务员多一份努力和实在。虽然我没有读过名牌大学，也没有拿到骄人的学历，但是我会更加珍惜这份

来之不易的工作，绝不这山望到那山高，努力学习，实在工作，出色完成任务。

三、我比普通人多一份勇气和自信。我有勇气来这里竞聘，我更有勇气做好这份工作，“有志者事竟成”，无论前行的路上有多少委屈和辛酸，我都会勇往直前，直到成功的彼岸。

最后，感谢领导给我这次机会！请相信我能胜任这个工作！有不当之处，请各位给予批评指正。谢谢大家！

## 酒店坚持演讲稿篇六

时光如梭转眼间为以调到客房部已有一个多月时间了，从保安部到客房部，从一个门外汉到一个内行的过程中，有心酸也有快乐，从一开始做一个床的3分钟到现在地2分20秒，是和领导的帮助和我自己的努力是分不开的，没有领导的帮助也没有我的现在，使我从客房部的工作产生了浓厚的兴趣，我对客房工作已经有了深刻的了解。我相信我可以胜任客房领班的这份工作。

- 1、打开房门检查电源在检查门锁是否完好然后按照门的里外检查门的顶部及下面，走火图、防盗链、窥镜是否完好。
- 2、面墙壁的清洁，然后检查物品是否整齐。
- 3、写字台上面镜子是否明亮，镜子顶部是否有尘土，然后打开电视机，检查是否正常工作，频道是否在应停的频道内，检查里外的印刷品是否整齐，然后检查桌面有无灰尘，电视机电线有无灰尘检查椅子是否洁净及有无损坏。
- 4、检查窗帘是否拉紧打开自如，窗帘是否洁净，关闭时是否垂直均匀，窗是否关闭，窗台是否洁净，玻璃是否明亮。
- 5、茶叶、火柴是否齐全，摆放位置是否正确。

- 6、查床下是否有杂物，床罩铺放是否整齐美观。
  - 7、检查空调控制器性能是否良好及空调开关的洁净。
  - 8、检查卫生间门的里外两面及顶部的清洁。
  - 9、检查云石台面脸盆是否洁净，水龙头有无水渍及光亮度，物品补充是否齐全及摆放位置是否正确，毛巾是否整洁，数量是否齐全，镜子是否清洁明亮，镜子上沿有无尘土。
  - 10、台面下喉管，墙壁，墙脚是否洁净及垃圾桶是否洁净。
  - 11、查恭桶地座四周，厕板及内壁有无黄印，检查冲水系统是否良好，检查卫生纸及卫生袋齐全。
  - 12、查厕所地面的清洁程度，察看有无印渍、毛发。
  - 13、查发现的问题，包括清洁问题及物品补充问题，应及时通知服务员马上纠正，如属工程问题，马上下维修单及时修理。
  - 14、开房间时注意门是否能锁死。
  - 15、好查房工作表，特殊问题作好记录。
- 1、熟悉房间数量、房型、朝向等；
  - 2、客房内配备的设施设备以及使用方法；
  - 3、日常房间清理；
  - 4、酒店公共区域以及环境卫生的维护；
  - 5、掌握与客房相关的规章制度；

6、布草与客房地管理；

7、服务员的合理调配。

1、投诉的类型分为3个类型：电话投诉、书面投诉、当面投诉。

方法：

1、客人提出投诉时应站在客人的立场上表示同情，以便在感情上首先获取好感对客人投诉中具体要求能解决应立即答应客人并采取合理的解决方法。

2、客人投诉中提出的有关要求当时不能解决应立即同有关部门主管、服务人员协调调查或向主管领导反映同时做好记录，客观事实不清楚投诉及酒店和客人双方利益时要走访客人认真调查，搞清事实真相然后提出处理意见。

3、电话或书面投诉要做好投诉记录，由此投诉受理后要信函告知客人事情正在处理中特别是当地其他单位的投诉客人要求转诉的要将投诉内容告知单位。

4、客人指明道姓投诉店员的必须通知员工所在部门，管理人员查清客观事实经部门主管解决后将处理结果告知客人。

5、客人投诉情况事实原因在酒店方面的要在客人没有离店时应走访客人当面道歉急时采取补救，在酒店内部的投诉应在客人还没有离店前解决不要让客人带着不好的印象离店。

## 酒店坚持演讲稿篇七

大家晚上好！

为了坚持信念，实现理想，就须孜孜不倦的努力。厨师技术

长流水，烹饪学识博大精深。因此，学习上要执着追求，上下求索。不断的学习其深刻地认识到自己的浅薄与无知，故而不断地自我鞭策，不断努力。这是我对自我成长的要求。

亲爱的员工兄弟姐妹们，还记得集训队时我们共同走过的时光吗？是那么的让人值得留恋和回忆；还记得那晚一次接着一次的紧急集合吗？是那么的让人觉得刻骨铭心；还记得实习时咱们共同学习一起努力的日子吗？是那么的让人感觉充实和难以忘怀；还记得开荒时我们一同流淌的汗水吗？是那么的让人汹涌澎湃，热情高涨；还记得开业时咱们跳跃的心情吗？是那么的兴奋激动和充满着激情``是缘分，是信念，是激情让我们同在一片天空，共同努力，学习，见证了自己和酒店的共同成长。

路是人走出来的，不管是康庄大道，还是羊肠小道，如果没有经过坎坷曲折付出的辛勤劳动和汗水，没有坚强的意志，没有准备吃苦的精神是不会有有什么成就的。我相信，我自己胸膛的那团火焰定会熊熊燃烧。我会和所有厨师以及全体兄弟同仁一道，奉献我们全部的青春，智慧和力量，投入到华天，投入到潇湘，和她一起成长，一起强大，一起感受荣耀，一起见证辉煌！

## 酒店坚持演讲稿篇八

下午好！

在这春意盎然的美好日子里，我们东方xx大酒店全体员工聚集一堂，举行第一次培训动员大会。作为酒店财务部门负责人，我非常珍惜今天的学习机会。

通过前一阶段的筹建工作，在x总、在这些朝气蓬勃的年青朋友身上，新的理念、新的活力不断冲击着我，使我对酒店工作有了新的认识和体会，同时也积累了新的工作经验，[]更加坚定了自己的信心。

财务部门作为公司的一个主要职能部门，科学合理地节约经营成本，正当合法地提高经济效益，不断增强企业竞争力是我们工作的最终目标。在今后的工作中，我将不断地加强学习，完善自我，以最娴熟的业务融入到工作中去，做个好参谋、好管家。同时带领财务部的全体同志为公司的锦绣明天集思广益、献计献策。以艰苦创业的时代精神投身工作、以精益求精的敬业精神狠抓管理、以永不满足的进取精神超越自我、以顾全大局的团队精神协调工作。

我坚信，在大家的共同努力下，我们东方xx大酒店一定会成为xx服务行业的一颗璀璨明珠，为突破睢宁做出新的贡献。

最后，祝各位领导身体健康，万事如意！

祝各位同事家庭幸福，事业有成！

祝我们东方xx大酒店兴旺发达，蒸蒸日上！