

最新在客户座谈会上的讲话稿(通用9篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。相信许多人会觉得范文很难写？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

在客户座谈会上的讲话稿篇一

各位来宾、同志们：

今天，我们在这里举办“甘肃农资—安定农资网络客户座谈会暨甘肃农资定西配送中心授牌仪式”，邀请市、区两级政府相关部门参加。这次座谈会既是一次经验交流会，又是一次实施动员会。授牌仪式标志着甘肃省农资公司和各基层农资网点的合作迈入了新的阶段，也标志着甘肃中东部及我市的农资网络正规化建设全面启动。在此，我谨代表定西市政府对本次座谈会的召开表示热烈的祝贺，向关心、支持我市农业农村工作的各位领导和各职能部门表示衷心的感谢，向喜结“连理”的甘肃省农资公司和安定区农资公司服务网络客户致以良好的祝愿。

长期以来，受各种主客观因素的影响，我市发展农村经济的任务相当繁重，需要我们在各方面付出加倍的努力。做好农业生产资料供应，是促进农业增产农民增收的重要保障，而网络建设又是做好农资供应的基础性工作。近几年，甘肃省农资公司和安定区农资公司及各网络客户密切合作，主动接受省供销社的业务指导和有关部门的监督，围绕农资供应做了大量艰苦细致的工作，有效改善了我市的农村消费环境，提高了农资商品的流通质量，增强了广大农民科学种田的意识，为我市新农村建设做出了积极贡献。

在经营企业、业务部门和职能部门的共同关心下，甘肃中东部及我市的农资网络正规化建设全面启动，这是新的起点，

也是新的挑战。在此，我对市内农资网络建设工作提三点建议，也是希望。一要科学规划，正确引导。按照“以市场为导向，以效益为中心，以企业为主体，以政府为助力”的基本原则，充分利用现有资源，吸纳农村经营大户和其它经营主体，科学合理布局网点，不搞低水平重复建设；二要抓标治本，确保质量。政府职能部门要凝聚合力，加大农资市场整治力度，大力开展“放心农资下乡进村”活动，加强对农民购买和使用农资的服务和指导。农资经营企业要加强诚信体系建设，严把进货质量关，主动接受工商、质监等部门的监督，自觉做到守法经营、诚信经营；三要调整思路，创新服务。农资经营企业要围绕服务现代农业和地方特色产业发展，积极引进农资新品种、新技术，发展集农资商品采购、配送、销售于一体的服务和监控体系，做好“物技”结合服务。

同志们！农资网络建设是一项复杂的工作，我们要把农资网络建设工作作为促进农业增产增收的重要手段，把农村经济发展的巨大潜力充分挖掘出来，这需要我们各方面共同努力才能完成。我相信，只要我们以创新的精神、以不懈的努力、坚定不移的决心，扎扎实实地做好我们的工作，就一定能够取得成效。通过我们的共同努力，甘肃中东部和我市的农资流通网络将会出现一个崭新的局面。

最后，祝各位与会嘉宾身体健康，祝各位企业家事业蒸蒸日上、万事如意！

在客户座谈会上的讲话稿篇二

今天是全县农村信用社与全部黄金客户欢聚的日子。我们城关营业室会议室里群贤毕至，高朋满座，对各位在百忙中参加我们这次座谈会，我们非常高兴，在此，我谨代表千阳县农村信用合作联社对各位的到来表示热烈的欢迎和衷心的感谢。今天召开的这次座谈会，请大家来，就是要谈心交心，沟通思想，畅叙友谊，共商大事，共话发展。借此机会，我讲三句话：

这句感谢的话我要表达两个方面的意思：一是在过去的一年中，我们千阳县农村信用合作联社能够发展、壮大，离不开在座各位客户的大力支持和密切配合，我们深知：没有客户也就没有市场。去年，我们实现各项存款121707万元财务收入8453万元，实现利润20xx万元，对于一个山区小县的金融企业来说，这是一件多么了不起的事情，我觉得更了不起的是在座的所有的客户，是你们让我们实现了这一目标，是你们的支持、帮助才使我们步入到良性循环中。在这里我要对所有的客户和所有信用社员工说一声：谢谢你们！（起立鞠躬）

所有轻松的增长之路早已被人捷足先登。我们要做得更好，“有效的执行力、卓越的员工和道德，提升实力的有机增长”，才是我们生存和发展的必由之路。为了给各位客户提供更加优良的产品和优质的服务□20xx年我们工作的总体思路是：

扩大业务规模和竞争力，要从提升两个方面的实力入手：软实力和硬实力。

在提升软实力方面，今年我们将全面推行设施高端化、标识统一化、服务人性化、管理规范化的企业形象。城区网点要全面推行企事业单位、大型商场及工业园区员工工资代发业务，不断加深与群众的沟通交流和业务关系维系，构建与客户交流的平台，有效提升我社的企业形象，以感情“软实力”提升存款份额。

在提升硬实力方面，农村信用社对地方经济发展的卓越贡献得到了各级政府的高度赞扬和肯定，市政府要根据地域经济贡献度大小来分配财政资金，省联社也与政府签订了“社保卡一卡通”准入协议，联社计划新增pos机104台，在各营业网点门头上加装led显示屏，在县内出租车led显示屏上打广告，对信用社进行广泛全面宣传，重点突出“硬实力”来提升存款规模。

通过两个实力的真正提升，来实现有机增长，使千阳信合保持永续发展的后劲。

共同的愿望、共同的梦想、共同的利益，不为其它，就为大家都有钱赚，只有合作才能双赢。为实现这一目标我们将努力做好下面三点：

三是用高质量的产品和服务来提升价值，共同发展就是我们工作的价值。

新的一年，我们期待新的合作。有句话是这样说的：亲人是祖先遗留给我们的朋友，而朋友则是我们自己亲手培育的亲人，新的一年我们要常走动，常来常往，像走亲戚一样，越走越亲。我们希望大家都能来关心和支持我们千阳信合的发展，我们也希望能把你们的真知灼见留下来，尤其是要把苦口的良药和逆耳的忠言留下来，我们将不胜感激之至。城关信用社各位员工对各位客户提出的宝贵的意见和建议，要高度重视，认真梳理，落实责任，集中时间，集中精力，限时解决，并要把解决的结果在第一时间反馈给所有的客户。我们坚信：众人拾柴火焰高(众人划桨开大船)！只要我们建立起相互信任的机制，提升共同价值、实现合作双赢就不是梦想。一花独放不是春，百花竞放春满园。谢谢大家！

在客户座谈会上的讲话稿篇三

各位来宾：

下午好！

很高兴参加xx信用社组织的这次客户座谈会□xx信用社作为我镇唯一的一家存贷款均立足本镇的金融机构，为我镇的经济建设作出了很大的贡献。在此，我谨代表镇党委、政府向南安市信用联社□xx信用社的领导及xx信用社的全体员工表示衷心的感谢。一直以来，农村信用社作为我镇金融体系的重要

组成部分、农村金融的主力军，服务的网点遍及镇区及18个行政村，服务到农户，积极向农民发放小额信用贷款，另一方面，积极深入基层，了解企业发展动态，为我镇的化工、鞋业、食品加工、小商品批发等行业的发展提供信贷支持，截止到今年二月底□xx信用社共在xx镇投放了近1.66亿元的贷款，近两年来投差贷款8200万元，累计发放贷款2.92亿，为我镇经济社会发展方面都发挥着不可替代的积极作用。同时□xx信用社领导班子精诚团结，全体员工齐心协力，一心一意谋发展，千方百计求创新，使信用社自身的经营规模逐年扩张，资金实力明显增强，经营服务水平稳步提高，对外形象大幅提升，已经基本实现了社群双赢、政府满意的目标。

xx信用社在搞好自身经营的同时，还积极配合镇党委、政府各项公益活动，如：向镇多家老人协会捐款；向前瑶、西林等多所小学捐资助学；慰问当地驻军等等，这些活动充分体现了“农村信用社是咱xx人民自己的银行”这句话的意义。正是因为xx信用社全体员工积极的工作热忱□xx信用社才能在同行中争得上游，并且在xx镇人民心中赢得了良好的口碑，在20xx年度的金融机构行风民主评议中得到最好的评议。当前经济市场化、国际化程度越来越高，市场竞争愈来愈激烈，摆在我们面前的只有发展一条路。

在今后的工作中，希望xx信用社能做到：一是要坚定服务“三农”的思想不动摇。树立“大农业”的思想，始终植根于农村，继续坚持服务“三农”的服务宗旨，紧紧围绕镇党委、政府提出的“扩城区、兴工业、振商贸、扶农业、强文教”的工作思路，努力增加对我镇农业和农村的信贷投入，增加对城镇建设的投入，实现我镇农村经济的共同繁荣。二是要继续强化内部管理，进一步提高农村信用社的经营管理水平。通过增加投入，加快技术改造步伐，扩大生产经营规模，加强队伍的培训教育力度，积极培养和发现经营管理人才，注重提高员工内在素质，以适应经济发展和信用合作事业发展的要求。三是要加强同政府、企业的沟通，更好地发

挥农村信用社支持地方经济发展的作用。及时反馈信用社在经营管理中出现的问题、困难和业务经营信息，共同维护农村信用社正常的经营秩序，为农村信用社提供宽松的经营环境。

最后，我代表镇党委、政府衷心地希望xx信用社继续发扬服务“三农”、服务中小企业、服务城乡经济的优良传统，以市场为导向，以客户为中心，以创新为动力，不断适应经济社会发展新形势、新需要，把我镇信用社真正办成治理结构完善、运行机制高效、经营目标明确、经营状况良好、具有较强竞争力和生命力的现代金融企业，为加快我镇小康社会建设进程作出新的更大的贡献！

在客户座谈会上的讲话稿篇四

尊敬的各位领导、各位老师，大家好！

首先感谢市局党委对我们大学生的重视，给了我们这次自我总结、相互交流、相互学习的机会。我叫xxx，今年xx岁，xx年x月份毕业于xxxxxxxxxxxxxxxxx，先后在农村支局的邮政营业、储蓄营业、投递以及县局邮政班、报刊分发室、办公室秘书、人力资源等岗位实习，用半年的时间了解一个有着100余年发展历程的企业确实很浮浅，但对于刚刚踏上工作岗位的我来说，真的受益匪浅！参加工作半年来，我感受最深的有两个词，感恩和奉献。世界金融危机波及到太多的国家和行业，我国也不例外，现在，有太多的单位在减员，太多的员工在减薪。我现在在尉氏局人力资源管理的岗位上实习，经历了邮政这次薪酬改革的全过程。面对金融危机的压力，邮政不仅没有减员，反而不断地把优秀的大学生招聘到邮政队伍中来，而且有能力进行薪酬调整，增加员工收入。与98年邮电分营之初的资金入不敷出、拖欠职工工资、奖金、住房公积金、欠交省公司职工养老金相比，真是天壤之别！我们今天享受到的优越的工作环境和工资报酬都是邮政前辈们用热血和汗水换

来的，是他们奉献了自己的青春创下的稳固基业。所以，今天我有幸坐在这里，怀着一颗感恩的心：

一是感恩一代又一代邮政事业的建设者们打造出百年邮政的品牌，让我这个新加入的邮政人感到无比的骄傲和自豪。

二是感恩邮电分营十年来，我们的前辈们以发展为第一要务，艰苦创业，开拓进取，脚踏实地地走出一条企业持续、健康快速的发展之路。邮电分营后，面对空前困难，开封邮政人没有退缩，而是坚定必胜信念，与企业同舟共济，不计个人得失，在开封邮政历届领导的正确领导下，勇于挑战、永不言败，取得了如此辉煌的成绩，作为后来人，我坐享其成，受之有愧，只有真诚地感恩邮政老前辈们，并请他们放心，我一定象他们一样，爱岗敬业，勇于奉献、开拓创新，把邮政事业建设得更加美好。

三是感恩市、县局领导对我们大学生的关心和爱护，在百忙之中抽出时间指导我们的工作和学习，关注我们的健康成长。

四是感恩半年来我身边的老师们。半年来，我先后在邮政营业、储蓄营业、封发室、发行室、秘书和人事等岗位上实习。每到一个地方，身边的老师们都在生活上帮助我，在工作上支持我，有困难时他们总是想尽办法帮我解决。来到邮政，我亲眼看到了领导们为了邮政的发展，勇挑重担，殚精竭虑，寻找发展良策，形成了邮政业务多元化、多领域的发展新格局。亲眼看到了我们的营业员每天热情周到地为客户办理各种各样的业务，拓展新市场、开发新业务、塑造新形象；亲眼看到了内部处理人员认认真真，任劳任怨，兢兢业业的对待平凡的工作。他们对待工作一丝不苟，在最平凡的岗位上坚守着最崇高的信念，为邮政事业奉献着他们的青春，作为一个新来者，他们的这种奉献精神时时刻刻激励着我！

辉煌总是属于过去，信念却昭示着未来。作为新入局的大学毕业生，我将怀一颗感恩的心，像所有的邮政人一样，干一行，

爱一行，专一行，摆正自己的位置，端正自己的心态，服从组织安排，立足基层，苦干实干，无私奉献自己的青春和热血，做出优异的成绩，回报邮政的厚爱。让邮政相信：她选择我，无怨！我选择她，无悔！

在客户座谈会上的讲话稿篇五

各位尊敬的客户代表：

非常高兴也非常荣幸地邀请到各位代表在百忙之中参加我所第一次组织的客户座谈会，今天到会的客户代表有xx区领导、人大代表、政协委员、居委工作人员、物业管理人員、农村用电户。等等贵宾，希望各位代表能毫无保留地对我所供电服务方面的不足提出意见、批评。首先，对各位代表的莅临表示衷心的感谢！

优质服务是我们南方电网公司的永恒主题，怎样创新优质服务也是我们现在的一个难点，为了做好供电优质服务，就必须做好供电服务分析，根据中国南方电网公司《关于加强供电服务分析的通知》（交易[20xx]30号）和省公司广电营部[20xx]127号文的有关要求，各部门每年至少组织2次供电服务座谈（研讨）会议，交流经验，分析供电服务存在的突出问题，研究改进措施。内容主要包括：普遍服务情况、供电质量、电价电费政策执行情况、需求侧管理实施情况、信息披露情况、用电业务办理情况、用户工程实施情况、停限电情况、紧急供电情况、故障抢修情况、用户投诉处理，以及满意率调查情况等。

去年，广东省省情调查研究中心发布了《广东省职能部门及主要社会服务机构企业评价调查报告》，在广东大型企业
对14个社会服务机构（涉及电力、自来水、电信、航空、银行等14个行业）的满意度评测中，南方电网荣获总体评价第一，服务态度评价第一，具体服务单位评价第一等“三项第一”。这次评价活动是在公司不知情的情况下，由独立的中

介机构开展的，因此，这次评价结果是比较真实、客观、可信的。这是社会公众对供电部门的高度赞誉和充分肯定，也是对我们南网优质服务工作的肯定。但对于大部分低压客户，特别是千家万户的居民客户，还未进行大规模的满意度评测。

目前营业一所营销服务、管辖的低压供电区域为原金园区的行政区域范围，面积约33.68平方公里，人口50万人，约占市区总人口的四成，人口密度13628人/平方公里，现辖9个街道办事处、82个居委会。该区域为汕头政治、经济、文化、社会、商业中心，也是全市的机关、学校、医院、企业、住宅区住户最多最集中的供电区域。20xx年，营业一所供电量5.8亿kwh。管辖范围内低压三相用户在册户数7208户；单相用户在册户数227757户。如何贯彻“优质、规范、方便、快捷”的供电服务方针，坚持“以人为本”，“以客户为中心”的服务理念，积极开展优质服务活动，不断创新服务形式，出台便民利民的措施，做好相关的供电服务工作，逐步实践“从我们能提供什么服务到客户需要什么服务的转变；被动服务向主动服务的转变。”是我们做好营销工作的关键。为帮助我们找出问题，研究改进措施，请在座各位代表针对上面的各项服务内容提出问题、看法，出谋献策。

我所在优质服务的实践过程中，经历了从简单的改善服务态度、改造服务环境、增加服务设施到逐步迈向规范服务标准、建设先进技术平台，创新服务理念，应用科技手段等多方位、多层次服务体系，优质服务水平得到一定水平的持续提升，我所金砂营业厅多次获得了中央、省、市巾帼文明岗、文明示范窗口等创建活动荣誉称号。请让我简单的向各位领导、代表汇报我所在营销服务方面开展的几项工作：

- 1、严格履行南方电网的“八项承诺”和广东电网公司的“十项承诺”。按《营业部员工管理规定》等13个规章制度对安全、线损、电费、服务等方面进行绩效考核，全面完成各项考核指标，特别指出的是在服务方面取的较好的效果，据xx年第一季度的《营业部月度受理客户投诉、咨询等情况统计

表》统计的数字来看，抄错表、欠费停电户数分别下降了64%和24%。

2、试行“供电社区客户服务员、服务卡制度”。在金禧花园试行社区服务，制订张挂《供电社区客户服务》敬告栏，推行个性化、感情化服务，为客户提供优质、高效、真诚的服务。服务内容包括：用电客户需求、客户基础资料的采集；宣传安全用电知识及解答用电客户咨询；电表故障报修及快速复电；欠费停电提示、供需用电信息等。通过这些服务，初步建立供电服务网络，使供电服务延伸到千家万户，加强和用电客户的沟通，随时掌握用电客户的需求，提供及时、准确的优质服务，减少停电时间，增加社会效益。也让用电客户对供电企业的服务起到监督、导向作用。

3、不断完善和推行《营业部“星级营业员”评价实施细则》。要求营业员要达到基本要素、客户服务要素、工作质量要素、技能要素等四方面的水准，并量化考核评定。分值由评价器和工作量、考试、检查和投诉等部分构成。基础分值为100分，其中评价器占50分；工作量占20分，考试成绩占10分，检查和投诉占20分。评定为105分（含105分，下同）以上的为三星级营业员；90分以上为二星营业员；80分以上的为一星营业员；80分以下的为无星营业员。每季度营业部公布营业部营业员评分排行榜，全年公布营业员积分排行榜。全年积分排行的情况是评价员工年工作绩效的重要依据。

4、坚持“服务永无止境”的服务宗旨，收费窗口推行客户“评价器”。客户对营业员的评价结果，做为窗口营业员服务质量考核的依据；评价器的客户满意率纳入《星级营业员评价实施细则》考核，指标占考核总量的50%。评价器是营业部服务监督的一项创举，在南方电网尚属首创。20xx年广东电网公司“关于召开推广应用客户服务评价系统现场会议”就在我所金砂营业厅举行。

5、设立了新的服务项目：

(1)、大厅设置咨询岗：咨询员与用户面对面交流，负责咨询、引导、接转传达和反馈，能解决的问题当即解决，无法当即解决的记录下来，并负责跟踪到圆满解决为止。将客户咨询的问题、所提意见进行分类、整理，形成工作日记，固定每周汇总意见本进行整理分析，这也成为了我们制定、改进服务工作措施的重要信息来源之一。

(2) 金砂营业厅设立vip服务专区，为大资金用户、携现金较多的（10万元以上）、残疾人、老年人服务的专门服务区。

(3) 设立“上门服务”的服务项目，专门为“行动不便的残疾人员，老人上门服务。

(4) 设立“未结业务”的服务项目，即当有客户来办理业务时若无法当即完成的，由咨询员填写“未结业务”表，并跟踪该项业务的完成动态，当能完结业务时，能知客户前来办理的一项服务项目，大方便了用户，真正落实“二次终结制”。

6、在部分住宅区（汇翠、新景）电表箱安装漏电报警器。金禧花园近期安装，确保客户用电安全。

7、先进事迹层出不穷，涌现出一批好人好事。

据不完全统计，我所20xx年收到的来信、来电表扬约小学xx宗。

(1) 客户金中退休教师xx□兴业路xxx 电话□xxx□对xxx等服务的表扬；

□2□xxx等同志见义勇为、救死扶伤的通报表扬；

(3) 金新南路“爱心书报亭”xx对金砂营业大厅的感谢信；

(4) 石炮台街道“致爱心天使的感谢信”。

.....

我所20xx年也荣获汕头供电局抗击台风“珍珠”先进集体。

我们清醒看到目前优质服务工作存在的不足。一是故障急修、快速排除故障复电工作的速度还有待加强。二是服务行为还有待进一步规范。业扩报装难、缴费难、服务承诺兑现难的问题仍然存在，供电服务指标的统计、分析和考核体系还不健全，供电服务窗口的管理水平还很不平衡办事效率和客户的期望水平还有较大的差距。三是电费代收代扣业务、全面开展方便、轻松、安全的电费缴交方式工作任重道远。四是客户经理制、客户代表制尚未全面有效开展，农网改造还未全面完成。这几年开展了很多丰富多彩的服务活动，但总的来看比较分散，缺乏统一策划、统一组织、统一宣传、统一形象，没有形成优质服务的拳头产品。

优质服务工作面临新的形势。即将正式出台的国家“十一五”规划以及落实科学发展观、注重自主创新、建设和谐社会、建设社会主义新农村、降低能耗等一系列要求，给电力营销服务工作提出了许多新课题；今年的电力供应形势将逐步趋缓，多元化的服务需求必然给优质服务工作提出新的要求。为此，南方电网公司和广东电网公司提出xx年为“优质服务年”，并开展以“服务方式文明诚信、服务流程规范高效、服务价格公道合理、服务环境安全和谐、服务质量显著提高”为主要内容的xx年“优质服务年”活动，汕头供电局也特制定“电力助发展，服务促和谐”为主题活动的实施方案。相信我们今天的座谈会对我局的“优质服务年”活动起到锦上添花、添砖加瓦的作用。

谢谢大家！

在客户座谈会上的讲话稿篇六

同志们：

今天很高兴来参加由察右前旗蒙银村镇银行举办的这次客户座谈会，借此机会，我代表旗委、旗政府，向在座各位并通过你们向企业界、商业界的朋友致以亲切的问候，向长期以来关心支持察右前旗经济发展的社会各界人士表示衷心的感谢！

我今天的讲话主要有三层意思：

一是希望察右前旗蒙银村镇银行继续给予地方经济发展更多的金融支持。今年，我旗的主要工作目标是以“两大园区”建设为重点，加快推进新型工业化进程；以推进新农村建设为重点，促进农民增收；以商贸物流园区和专业市场建设为重点，加快发展第三产业，着力构建富裕、文明、和谐的察右前旗。希望察右前旗蒙银村镇银行积极参与其中，制定有助于“三农”、微小企业发展的信贷政策，视信贷资源为惠及全社会发展的工具，大力支持基础设施建设，在控制风险的前提下，实现社会经济发展与银行自身发展的双赢。

二是希望察右前旗蒙银村镇银行强化社会责任意识，为维护察右前旗的金融稳定出力。这就要求一方面加强客户信用体系建设，逐步建立个人信用评级制度和适合中小企业特点的信用征集体系，将信用环境建设推向纵深，不断提高全社会的诚信履约意识，为银行创造良好信用环境，为地方经济发展提供更好的信用支持。另一方面银行自身也要诚信经营。市场经济是诚信经济，竞争机制越规范，银行的信誉就越是一种价值。所以一定要抛弃那些不规范的经营行为，坚持依法合规经营，保障客户经济利益的同时也维护了地方的金融稳定。

三是政府职能部门继续为大客户与金融的连接服好务。政府

是各类大客户和金融机构沟通的桥梁和纽带，通过积极服务和沟通协调，为大客户和金融机构搭建起优良的交流平台，努力建立长期稳定的沟通合作机制，促进察右前旗经济和金融事业的共同繁荣发展。

在客户座谈会上的讲话稿篇七

各位代表、各位来宾，大家下午好：

我是邮储银行**分行综合业务部负责人，在这春意盎然的季节里，我有幸在这里向各位介绍我行个人业务。

邮政储蓄自1986年恢复开办以来，经过20多年的发展，中国邮政储蓄银行已建成国内网点规模最大的商业银行。现拥有37100多个网点，3万多台atm[]并建有95580全国统一客户服务中心和网上银行系统，服务触角遍及广袤城乡。

一、**邮储个人业务概况

我分行是20xx年*月*日成立的，现有*个网点，*台atm机，本外币账户数逾*万户，存款余额达到*亿元，其存款规模排全市金融机构第一位，市场占有率达到*%。我行为广大城乡客户提供便捷的金融服务：仅20xx年，提供异地结算达到*亿、*万笔，本地存取款*亿、*万笔的储蓄业务[]atm机交易*亿元、*万笔，汇兑业务：开发汇款*亿元、*万，笔兑付汇款*亿元、*万笔，为活跃城乡经济、为地方经济建设做出了较大贡献。我们作为企业既讲经济效益，更讲社会效益，我行承担代发社保、新农保以及低保等社会性发放工作，承担国债发行等国家赋予的光荣任务，去年与人民银行共同开展惠民惠农活动，在*县建了全市第一个助农取款点，填补金融服务空白，拓展金融服务范围，解决农村的实际问题，更好地为农户农民服务。农民朋友终于尝到“足不出村”就能够很方便地办理取现、消费、查询等金融业务，村民深情的说，“各家商业银行纷纷撤出农村，只有邮储银行还在坚守，邮储银行是

农民的贴心朋友”。

二、个人业务介绍

现在，我行个人业务除开办传统的储蓄、汇兑、转账、银行卡业务、代收付等基础金融服务外，还相继开办了信用卡、结售汇、理财、网购支付、贵金属等服务个人客户的新业务，成为我市金融服务领域的一支重要力量。今后，我行将不断丰富业务品种，不断拓宽营销渠道，不断完善服务功能，为广大客户提供更全面、更便捷的金融服务。下面将主要适合大家办理的业务介绍一下：

(一)绿卡通卡是中国邮政储蓄银行发行的将不同储种、币种、资金形态的账户及理财账户集中于一张借记卡上，用一张卡管理个人多个账户资金活动情况的银行卡。家长在办理了绿卡通主卡的同时，可申请一张副卡给孩子使用，并对副卡的月支出额度进行管理。其孩子可持副卡可以办理活期存款及规定额度内的取款、消费、转出转账、可用额度查询等业务。

(二)网购

成功申办绿卡通卡、淘宝卡、邮乐卡，并开通“支付宝卡通”功能，即可在淘宝网、邮乐网拍拍网上挑选心仪的商品、学习资料、订购机票等，体验网购的精彩与实惠！

(三)个人网银，随时随地为您服务

成功开户，签约邮储个人网银，为您带来全天候、全方位、个性化的金融服务，使您不受地域限制畅享账户查询、网上转账、汇款、理财、购物支付、缴费等服务。

(四)手机银行

功能如同网上银行，但更为方便快捷

(五) 信用卡

信用卡是针对中高端人群开发的一款标准贷记卡产品。产品除具备循环信用、消费分期、预借现金、密码可选、等服务，是符合国际标准的真正信用卡，可令持卡人尽情享受境内和境外“先刷卡消费后还款”的便利和实惠，随时随地，无忧用卡。

(六) 理财业务

目前我行理财产品较多，有低风险、收益一般的财富系列，上月发行的几期理财产品，期限在一年期，年化收益率达到5.5%，每期交易几分钟就卖完，十分火爆，也有中等高风险的天富系列产品，还有风险较高的创富系列、金种子产品，适合风险偏好较高的激进投资者。对不同群体开发的公司理财、基金、保险等。如果大家在短期内有资金闲置，建议购买“日日升”、“月月升”，收益率很好，值得大家投资。3月1日起，我行开办贵金属业务，为您财富添“金”彩。我行理财品种齐全，适应不同理财偏好的人群，在我行投资理财，能帮助您的资金运作达到利益最大化。

(七) 短信通知业务

在网点加办邮信通业务，您的账号资金变动情况随时掌握，无需跑路到网点查询，确保资金安全。(每月收费3元)

(八) 代发工资奖金

单位只需把工资清单(或软盘)和工资款(或支票)交邮储银行，邮储银行根据工资清单发到员工帐户，员工即可凭存折(卡)随时在邮储银行联网网点或atm机支取所需要款项。代发周期不限。

代发工资具有以下便利：

1. 单位便利：无需提取现金，避免现金运送、保管的风险，无需清点现金，节省人力。

2. 员工受益：节省时间，无需专门时间到财务领工资。

由于时间关系，我就不一一介绍，可咨询营业柜员。

中国邮政储蓄银行依托遍布城乡的网络优势，我们将一如既往的秉承“以客户为中心”的理念，竭诚为广大客户提供优质的金融服务，欢迎社会各界监督！

在客户座谈会上的讲话稿篇八

尊敬的各位领导、各位老师：

大家好！

首先感谢市局党委对我们大学生的重视，给了我们这次自我总结、相互交流、相互学习的机会。我叫xxx，今年xx岁，xx年x月份毕业于xxxxxx，先后在农村支局的邮政营业、储蓄营业、投递以及县局邮政班、报刊分发室、办公室秘书、人力资源等岗位实习，用半年的时间了解一个有着100余年发展历程的企业确实很浮浅，但对于刚刚踏上工作岗位的我来说，真的受益匪浅！参加工作半年来，我感受最深的有两个词，感恩和奉献。世界金融危机波及到太多的国家和行业，我国也不例外，现在，有太多的单位在减员，太多的员工在减薪。我现在在尉氏局人力资源管理的岗位上实习，经历了邮政这次薪酬改革的全过程。面对金融危机的压力，邮政不仅没有减员，反而不断地把优秀的大学生招聘到邮政队伍中来，而且有能力进行薪酬调整，增加员工收入。与98年邮电分营之初的资金入不敷出、拖欠职工工资、奖金、住房公积金、欠交省公司职工养老金相比，真是天壤之别！我们今天享受到的优越的工作环境和工资报酬都是邮政前辈们用热血和汗水换来的，是他们奉献了自己的青春创下的稳固基业。所以，今

天我有幸坐在这里，怀着一颗感恩的心：

一是感恩一代又一代邮政事业的建设者们打造出百年邮政的品牌，让我这个新加入的邮政人感到无比的骄傲和自豪。

二是感恩邮电分营十年来，我们的前辈们以发展为第一要务，艰苦创业，开拓进取，脚踏实地地走出一条企业持续、健康快速的发展之路。邮电分营后，面对空前困难，开封邮政人没有退缩，而是坚定必胜信念，与企业同舟共济，不计个人得失，在开封邮政历届领导的正确领导下，勇于挑战、永不言败，取得了如此辉煌的成绩，作为后来人，我坐享其成，受之有愧，只有真诚地感恩邮政老前辈们，并请他们放心，我一定象他们一样，爱岗敬业，勇于奉献、开拓创新，把邮政事业建设得更加美好。

三是感恩市、县局领导对我们大学生的关心和爱护，在百忙之中抽出时间指导我们的工作和学习，关注我们的健康成长。

四是感恩半年来我身边的老师们。半年来，我先后在邮政营业、储蓄营业、封发室、发行室、秘书和人事等岗位上实习。每到一个地方，身边的老师们都在生活上帮助我，在工作上支持我，有困难时他们总是想尽办法帮我解决。来到邮政，我亲眼看到了领导们为了邮政的发展，勇挑重担，殚精竭虑，寻找发展良策，形成了邮政业务多元化、多领域的发展新格局。亲眼看到了我们的营业员每天热情周到地为客户办理各种各样的业务，拓展新市场、开发新业务、塑造新形象；亲眼看到了内部处理人员认认真真，任劳任怨，兢兢业业的对待平凡的工作。他们对待工作一丝不苟，在最平凡的岗位上坚守着最崇高的信念，为邮政事业奉献着他们的青春，作为一个新来者，他们的这种奉献精神时时刻刻激励着我！

辉煌总是属于过去，信念却昭示着未来。作为新入局的大学学生，我将怀一颗感恩的心，像所有的邮政人一样，干一行，爱一行，专一行，摆正自己的位置，端正自己的心态，服从

组织安排，立足基层，苦干实干，无私奉献自己的青春和热血，做出优异的成绩，回报邮政的厚爱。让邮政相信：她选择我，无怨！我选择她，无悔！

在客户座谈会上的讲话稿篇九

尊敬的各位领导、各位老师，大家好！

首先感谢市局党委对我们大学生的重视，给了我们这次自我总结、相互交流、相互学习的机会。我叫xxx，今年xx岁，xx年x月份毕业于xxxxxxxxxxxxx，先后在农村支局的邮政营业、储蓄营业、投递以及县局邮政班、报刊分发室、办公室秘书、人力资源等岗位实习，用半年的时间了解一个有着100余年发展历程的企业确实很浮浅，但对于刚刚踏上工作岗位的我来说，真的受益匪浅！参加工作半年来，我感受最深的有两个词，感恩和奉献。世界金融危机波及到太多的国家和行业，我国也不例外，现在，有太多的单位在减员，太多的员工在减薪。我现在在尉氏局人力资源管理的岗位上实习，经历了邮政这次薪酬改革的全过程。面对金融危机的压力，邮政不仅没有减员，反而不断地把优秀的大学生招聘到邮政队伍中来，而且有能力进行薪酬调整，增加员工收入。与98年邮电分营之初的资金入不敷出、拖欠职工工资、奖金、住房公积金、欠交省公司职工养老金相比，真是天壤之别！我们今天享受到的优越的工作环境和工资报酬都是邮政前辈们用热血和汗水换来的，是他们奉献了自己的青春创下的稳固基业。所以，今天我有幸坐在这里，怀着一颗感恩的心：

一是感恩一代又一代邮政事业的建设者们打造出百年邮政的品牌，让我这个新加入的邮政人感到无比的骄傲和自豪。

二是感恩邮电分营十年来，我们的前辈们以发展为第一要务，艰苦创业，开拓进取，脚踏实地地走出一条企业持续、健康快速的发展之路。邮电分营后，面对空前困难，开封邮政人没有退缩，而是坚定必胜信念，与企业同舟共济，不计个人

得失，在开封邮政历届领导的正确领导下，勇于挑战、永不言败，取得了如此辉煌的成绩，作为后来人，我坐享其成，受之有愧，只有真诚地感恩邮政老前辈们，并请他们放心，我一定象他们一样，爱岗敬业，勇于奉献、开拓创新，把邮政事业建设得更加美好。

三是感恩市、县局领导对我们大学生的关心和爱护，在百忙之中抽出时间指导我们的工作和学习，关注我们的健康成长。

四是感恩半年来我身边的老师们。半年来，我先后在邮政营业、储蓄营业、封发室、发行室、秘书和人事等岗位上实习。每到一个地方，身边的老师们都在生活上帮助我，在工作上支持我，有困难时他们总是想尽办法帮我解决。来到邮政，我亲眼看到了领导们为了邮政的发展，勇挑重担，殚精竭虑，寻找发展良策，形成了邮政业务多元化、多领域的发展新格局。亲眼看到了我们的营业员每天热情周到地为客户办理各种各样的业务，拓展新市场、开发新业务、塑造新形象；亲眼看到了内部处理人员认认真真，任劳任怨，兢兢业业的对待平凡的工作。他们对待工作一丝不苟，在最平凡的岗位上坚守着最崇高的信念，为邮政事业奉献着他们的青春，作为一个新来者，他们的这种奉献精神时时刻刻激励着我！

辉煌总是属于过去，信念却昭示着未来。作为新入局的大学生，我将怀一颗感恩的心，像所有的邮政人一样，干一行，爱一行，专一行，摆正自己的位置，端正自己的心态，服从组织安排，立足基层，苦干实干，无私奉献自己的青春和热血，做出优异的成绩，回报邮政的厚爱。让邮政相信：她选择我，无怨！我选择她，无悔！