# 最新后勤处个人工作总结(模板8篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分,要根据实际情况和总结的目的,把那些既能显示本单位、本地区特点,又有一定普遍性的材料作为重点选用,写得详细、具体。优秀的总结都具备一些什么特点呢?又该怎么写呢?以下是小编为大家收集的总结范文,仅供参考,大家一起来看看吧。

## 后勤处个人工作总结篇一

回顾20xx年,酒店全体员工克服了刚刚起步,经验不足等方方面面的困难,经历了各种大型会议和重要vip客人的接待工作的考验,逐渐由创业走上了成熟,也取得了可喜成绩,在经营方式上初步实现了由探索经营向专业经营的转变,在管理机制上实现了由人管人向制度管人的转变,在经营效益上实现了由规模效益向利润效益的转变。在八个多月的时间里共接待客人人次,创营业收入万元,实现净利润万元(不含对外承包收入)。为此酒店做出了大量的工作。

认真作好各项准备工作, 切实保障酒店的按时开业。

从20xx年2月21日市局党组确定筹建酒店至4月16日正式开业,其间只有短短的40多天时间,在酒店一无所有的情况下,员工需要招聘,物品需要采购,各项规章制度及工作流程需要建立。面对这些方方面面的大量准备工作,加之筹建人员又缺乏经验,可以说是时间紧,任务重,人员少。能否按时开业,像一块石头压在酒店领导的心上,但又毫不犹豫的达成了共识,市局党组的决定就是命令,时间再紧,任务再重,一定要坚决按时完成。为此饭店领导一班人积极动脑筋想办法,认真研究领会筹备方案,并带领临时招聘来的几个人员加班加点,夜以继日的开展工作。

首先成立了筹建领导小组, 先后四次召开小组会议, 研究制

定了筹建工作方案;研究制定了采购物品计划;研究制定了临时用工人员招聘和培训方案;制定了临时用工人员的工资标准;制定了当前一个时期的工作重点和工作思路。并将这些工作分阶段制定出时间进度表,逐日抓落实,保障酒店的按时开业,得到了省市局领导的好评。

成立了物品采购领导小组,具体负责物品采购方案的落实。在董事会的支持帮助下,在短短的十多天时间里,会同机关监察、计财等有关科室同志一起对十三大类两千多个品种的筹建物品进行了外出集体采购,按照廉政规定的要求,对需要政府采购和控办批办的大宗商品,严格按照规定实行招标采购,并组织人员及时组织到位。

按时完成了人员招聘工作,人员招聘是酒店筹建工作的重头戏,能否招到较高素质的人员并及时到位,是酒店能否按时开业的关键,也是酒店以后能够顺利发展的保证。为此,我们认真作了以下工作: 1. 充分利用报纸、广播和电视进行广告宣传,尽可能让更多的人知道开来大酒店的招聘事宜; 2. 成立招聘工作小组,认真了解应聘人员的基本情况,按照酒店要求严格把关; 3. 组织体检,确保受聘人员身体健康,避免了传染病人的进入; 4. 对新近招聘的人员进行了军训,此举的主要目的就是为了强化员工的整体观念和组织纪律性,经过四天的军训取得了较为明显的效果。 5. 组织新聘人员到省开来酒店进行正规化的岗前业务培训,经过22天的实习,新聘人员初步掌握了规定岗位的业务知识,增强了工作能力。

## 后勤处个人工作总结篇二

### 一、水电安全管理方面:

1[]20xx年我院各项工作处于高速发展阶段,且我院是全县用电大户,在人员少、事情多的状况下。每周定时组织水、电工到各科室进行后勤行政查房。发现问题及时处理,对于无法及时完成的事情,做好记录并立即上报分管领导,经领导

同意后,会同外请专业人员妥善安排处理。今年4月份成立十病区,后勤组织相关人员加班加点进行水、电改造。及时的完成上级领导安排的任务。得到领导和大家的一致好评。今年院部领导按照工作安排,确定在10月份前完成等级医院建立工作。我们后勤管理科按照建立标准,组织相关专业人员克服困难、加班对水、电、气供应设备进行改造完善工作。做好建立资料的补充工作。在建立等级医院过程中得到评审专家的高度好评。

- 2、加强水电安全监管力度,后勤管理科与医疗、护理、行政 科室领导共同协商制定相关管理制度,共同监管,杜绝滴漏 跑冒,有效的节约了水、电费用。
- 3、修旧利废,节约成本,对于更换的物品做到能用的修复后再次使用。节约了成本支出。
- 4、合理安排时间组织水、电工进行业务知识学习,提高业务知识和服务技能。
- 二、物资计划、采购管理
- 1、医院运行以来,由于行政后勤人员不足,供应保障计划性差,给临床工作带来不便,也不贴合医院财务管理规范,在财务部门指导下,负责医院日常物资的计划制定,实行计划、采购分开管理。首先了解科室上报计划的合理性,掌握科室计划周期的使用量,并作分别统计。
- 2、了解市场价格,坚持"质好价优"原则,杜绝关系进货的不良状况。计划、采购两条线的实施,有效地构成了约束机制,医院物资保障效力得到进一步提高。同时加强医院的后勤物资出、入库管理,杜绝人情单。
- 三、加强氧气、消防、污水处理管理。

我们领导在人员比较紧张的状况下,及时的安排一名人员充实到消防值班岗位,弥补人员不足、事情多的局面。并参加了市消防支队组织的专业技能培训,保证了消防控制室的正常值班。

- 1、氧气是医院诊疗工作中的重要保障。每日安排专人24小时值班,定时到病房巡查氧气压力、以及有无跑、漏气状况发生。发现问题及时处理。保证了临床正常的用氧安全。
- 2、污水处理站关系到医院污水处理排放是否达标的重点科室。按照环保部门的要求,每日8小时定时工作,做好药物投放、详细记录运行时间。保证了污水的达标排放。
- 3、在院部领导、安全生产委员会的领导下,按照工作计划,全年组织2次消防安全知识培训,使我院职工人人了解、掌握必须的消防安全知识及初起火灾扑救、逃生潜力。深得消防管理部门的好评[]20xx年度被县消防安全委员会评为先进单位和先进个人。

四、加强基础设施的维护、维修, 医院安全生产和惯性运行得到保证。

医院开始实行大后勤分工管理以来,后勤科对水、电等工种实行严格管理,坚持每日查房制度。具体做法是:自行巡查电器设备的运行状况,检查水管线有无跑、漏现象,发现问题及时处理,每日由水、电专业人员询问各科室存在问题和待维修处理问题。一般问题当时处理,并交付给科室,实行维修工作签单制。疑难问题书面向本科负责人汇报,本科组织讨论,拿来源理方案。本院人力、技术等因素不能完成时,立即向分管领导汇报,及时外请人员予以处理。此工作方法避免了拖拉和扯皮现象的发生,提高了工作效率,杜绝了医院安全生产隐患和事故的发生。门卫在人员少的状况下,合理排班。门、急诊、病区遇有特殊医患纠纷用心协助医务部门处理相关事务。

五、强化医院环境管理, 树立公立医院行政职能形象。

我院是全县唯一的二级公立医院,承担全县大多数卫生行政 职能等行为活动的承办,在数次大型检查、验收、观摩活动 中,我院花大力气治理医院环境及公共秩序,9月份完成西大 门的安保工作(安装减速带及升降杆),配合医务科完成平安 医院的验收工作。在每次的检查活动中环境面貌均得到上级 领导和相关单位的肯定,受到社会一致好评。

六、强化食堂管理。

医院食堂在医院的发展中起到了举足轻重的作用。如何合理的解决住院病员及我院职工的饮食问题,是院领导关注的重要事情之一,4月份对食堂进行外包竞标。早、中、晚规定开饭时间。组织各式各样的早点,晚间能保证加班医师的正常用餐。

## 后勤处个人工作总结篇三

积极开展扶贫及残疾人献爱心活动。为认真落实中央和省关于精准扶贫精准脱贫的工作要求,深入了解塔头村乡村振兴战略的实施和社会主义新农村示范村建设情景[]20xx年xx月xx日,副校长xx带队到塔头村调研指导精准扶贫工作,我处xx处长等随行,并向塔头村捐赠了x万元扶贫资金;同时,进取号召并组织员工开展捐赠活动,共捐款xxx元,为学校定点帮扶贫困村等奉献一点爱心。

为解决从xx村农民因台风"xx"而面临烂在地里的萝卜的困难, 采购8800斤萝卜,在自营的4个食堂打造"萝卜宴",获得了 我校广大师生的一致好评,引来了xxx报等多家媒体争相报道。

20xx年修订和新制定[]xxxx[]和《xx[];完成了[]xx[]][]后勤处饮食服务中心饭菜售价管理规定》、《后勤处饮食中心师生投

诉处理办法》、《后勤处饮食服务中心食堂合作经营项目管理规定□□□xx财经大学后勤处饮食服务中心食堂安全管理规定》、《饮食服务中心工作职责》等6份内控制度的制定,做到工作有章可循。

20xx年上半年,完善了多项规章制度,修订了[xx财经大学小额工程管理办法》和《后勤处采购实施办法》、制定了《小额工程管理实施细则》;进一步推进学校垃圾分类管理工作,制定[xx财经大学学校生活垃圾分类管理工作实施方案》,进行xx省高校省级学校生活垃圾分类教育基地的申报工作。

- 1. 做好本科教学评估的各项工作。成立后勤处"平安学校"创立工作方案》,建立健全后勤安全工作机制,将学校后勤安全各项工作细化细化再细化,落实落实再落实,做到职责到岗,岗位到人,人尽其责。组织相关人员对学校进行每一天巡查,发现问题及时解决;作为必访单位,完成《后勤处本科教学评估自评报告》的编写和支撑材料的收集、整理;做好专家进校期间交通车辆的安排,为了节俭经费,在学校车辆不足的情景下,安排4位后勤处工作人员使用私车作为专家用车;对学校路面进行高压冲洗及打磨;补种花草树木约1500平方米;为消除安全隐患、美化学校,安排物业公司对学校约8万平方米的废弃工地进行平整后撒播花种,在评估期间开成一片格桑花海,受到评估组专家和师生的好评。
- 2. 完成xx省寓专会各项工作。作为省高校学生公寓管理专业委员会主任单位,完成全国学生公寓管理专业委员会委员梳理调整工作;圆满完成xx省学生公寓管理专业委员会20xx年会暨高校学生公寓管理干部培训会议的筹备和组织工作,会议的各项安排受到了各参会高校的`一致好评。

根据省教育厅及后勤协会工作安排,成立了专家组起草和讨论[xx省高校学生公寓(宿舍)管理办法》;完成省高校后勤协

- 会寓专会组织的20xx学生公寓管理专业委员会主任、副主任单位工作会议。
- 3. 落实台风"xx防御工作,确保学校安全。为加强学校防台风安全管理工作,最大程度保证广大师生人身及财产安全,在"山竹"来临前,后勤处提前做好了防控措施,对学校所有教室及公共区域的门窗、水电、各食堂食材备料等进行了全面排查,对可能存在安全隐患的地方立即进行了整改,并备足各项应急装备,成立应急小组,确保台风期间学校安全稳定;"山竹"过后,后勤处快速组织人员进行各项安全排查和清理工作,杜绝安全隐患。
- 4. 做好登革热的预防工作。制作《灭蚊除病、预防登革热》 宣传画报,组织学生多次统一进行灭蚊,并安排员工多次进 到宿舍分发灭蚊片共计55000片。
- 5. 做好绿化工作,美化学校环境。完成校友捐赠树木种植63棵,进行绿化改种补种约450平米,进一步美化学校环境。
- 6. 保障水电正常使用。完成日常水电、土木报修8600单,完成42项修缮工程的施工管理,完成电梯、水电抢修任务13起,确保了学校各类考试和大型活动水电供应;顺利完成华师高教新村周转房装修等25项工程施工管理及项目需求编制、预算审核、报送等工作;经过合同节水项目的实施,对供水管网运行情景进行实时有效的监控和分析,及时发现漏损点和用水异常设备、设施及时维修,实现主动漏损控制,杜绝漏损和浪费,进行有效的管理。经测算,上半年我校节水效益分成约为23万元,直接减少了水费的支出。
- 7. 落实车俩维修审批程序。车辆维修遵循"先审批、后办理"的原则,按规定填写《车辆报修审批表》后报审,完善车辆维修审批程序,有效控制了车辆维修费用;xx年以来完成xx校区到三水校区班车约1050趟,接送教师人数达45000次,总公里数约72万公里,做到了全年安全无事故□20xx年上半年,

开通了xx往返三水校区客运专线。

8. 加强管理,建设安全、和谐公寓。完成xxx学年本科生和研究生学生宿舍的调整分配工作。在充分与学生处、各学院沟通协调的基础上,制定[xxx学年学生宿舍调整分配方案》,完成20xx级三水回校生、研究生新生等8022名学生宿舍的安排,在学生宿舍调整和分配工作中,对学院和学生提出的申请和要求,都能及时回复,并做好耐心细致的解释工作。

为规范学生宿舍的管理,增强育人功能,提高服务质量,印制了约10万份住宿协议,与全校近26000名在校住宿学生签订住宿协议书;分别制定[xx毕业生离校退房方案》、《毕业生离校须知》,让学生了解离校流程,确保14882名毕业生顺利离校;制定[xxx年学生宿舍调整分配方案》,完成20xx级三水回校生等6575名学生的宿舍安排工作。

9. 规范流程,不断提高维修工作效率。学生公寓保修约1600单,公共区域约3705单金额约50万;做到随时待命,遇紧急情景及时抢修以及处理临时故障共计10项,台风xx灾后维修共计30项。

20xx年承接了学校相关部门申请的装修项目如教学楼后篮球场改造、学生活动中心室内改造、财大创谷创新创业文化系统工程等,造价金额合计约660万,全年资金往来573.5万元。

至20xx年11月30日止,共抄计水电费791.94万元,比去年同期增加了62.48万元;完成工程预算及合同审签60余项,合同金额合计约670万。完成工程结算共60余项,送审合计约638万。完成xx校区服务类项目的采购及合同审签40余项,合同金额合计约100万。

10. 力抓食品安全,改善用餐环境,扩大品牌影响力。食堂监管员每一天对食堂用电、用气、食材质量、操作程序和规范

等进行检查,建立工作台帐,定期开展检查食品卫生安全专项检查。

20xx年4月,由广财饮食中心提议编撰"xx高校食堂大众菜菜谱"的提议,得到了华南师范大学、华南理工大学等高校饮食同行的认可,获得省伙专会支持并得以顺利实施。

20xx年上半年食堂的"六t"工作有序进行,对食堂后厨工具的摆放和仓库物品的存放进行定点划线,同时实行专人专项管理,制度落实到人。定期对食堂的安全卫生情景、从就餐环境、食品卫生、食品质量、工作人员个人卫生及服务态度等方面加强管理。

11. 加强员工培训,不断提高职业素养和执行力。定期组织员工进行业务培训,将理论与日常工作实际联系相结合,提高员工的文化知识与业务水平,增强与服务对象的沟通技巧。

## 后勤处个人工作总结篇四

1、没有充分调动后勤各岗位人员的积极性和创造性

后勤人中存在不思进取、得过且过、养老混天的现象。原因有多方面,例如后勤人大多年龄偏大,主观上存在退居二线、混几年退休的想法;后勤人员在绩效工资等待遇上与前勤教师有一定差距;后勤岗位工作的优劣不太好区分,绩效工资基本上是平均发放,不利于调动积极性。

### 2、财物管理不严密

各处室、各功能室及有关部门的财产没有一个完整的登记, 过程中财务的借出使用、回收管理上也较粗泛。个别财务出 现不应有的遗失、损毁等事故,例如学生桌椅损坏较严重。

3、食堂饭菜质量还没有大的提高

教师食堂虽然作了一些改革,但教职工的满意度还不高;学生食堂存在早餐品种单一、中晚餐花样不多等问题,学生就餐率偏低。

- 4、增收节支、为教职工谋福利做得不够
- 1、加强财务管理
  - (1) 完善财务管理制度
  - (2) 进行一次细致的财务登记
  - (3) 与责任人签订财务管理责任书
  - (4) 学生健康桌椅编号
- 2、加强岗位目标管理和后勤人员思想政治工作
- (1)进一步细化后勤各岗位责任目标,注重考核的严肃性和一贯性
- (2)加强后勤人员的思想政治工作,消除一些错误认识和落后观念,例如后勤不重要,搞后勤没有奔头等。
- (3)积极争取,让工作出色的后勤人在绩效考核、职称晋升、评优等方面看到希望。
- 3、积极为改善教职工福利待遇创造外部环境和物质条件。

### 20xx年xx月xx日

## 后勤处个人工作总结篇五

就后勤工作而言,具有相当的复杂重复性,做好此类工作,

就得耐心仔细,扎扎实实,一步步做好。很多的工作时间里,会做一些搬东西、拿工具、协助食堂以及其他跑腿工作,这些工作既辛苦又容易被忽视,面对任务,我从不推脱懈怠,坚持手勤、腿勤的思路,任劳任怨,注重提高工作效率和质量,各项任务完成良好。

科技园区园林绿化项目已经启动,虽然有这方面的行业经验, 但必要的准备工作还得做好,做到事事亲为才能放心。就拿 苗木选取来说吧,先得自己构思清楚,做一个整体规划,然 后再征询公司的意见,待方案定下来以后具体实施。苗木订 购是一个繁杂的工程,首先得四处联系和现场实物勘察,再 仔细琢磨选取的树是否符合园区整体规划,苗木姿态是否美 观标致,所商议的价格是否得当,移栽后能否有效成活等等 问题。虽然问题重重,但只要做好了基础工作,一步步走下 去,终会把工作搞好。

电脑知识,学习如何正确打字,如何准确搜索查询等,总的来讲,进步了不少,但还有很大的差距。此外,也积极参加公司组织的培训课程,学习里面的员工日常行为规范和应当有的工作心态,虽然参加次数不多,但领悟了一些要点,在以后的工作中,要达到"简单的工作做到极致,重复的工作全力以赴"这样的标准,严于律己,把各项工作任务完成好。

XXX

xx年xx月xx日

## 后勤处个人工作总结篇六

1、协助校长做好学校经费的收支管理,认真做好年度的预算经费。本着"量入为出、收支平衡,保证重点"的原则,加强资金管理,合理安排资金,编制好本年度的经费使用计划,开源节流,提高资金使用效果,确保学校教育教学的各项工作任务顺利完成。

- 2、严格执行"一费制"收费标准,做好收费公示。在学生收费管理上,严格按照收费公示规定的项目、标准、范围进行收费,严格实行"一费制"收费制度,做到了无乱收费、无乱摊派、无擅自增加收费项目、无随意提高收费标准等现象,并做好收费公示,自觉接受社会、学生家长的监督。学期末,学生课本费、作业本费等代办费开支及时印发清单,向每个学生家长公示,并以告家长书的形式告之家长。
- 3、加强校产管理、提高使用效率。在财产管理上,按规定的管理制度执行,做好财产记账和报损工作。除了切实做好教学的物资供应外,还要为教学提供的设施,更要管好、用好这些设施,确保财产的安全,充分发挥设备的作用,更好地为教育服务。
- 1、做好教师教学用品及学生学习用品的分发工作。开学初,教学用品和学生的课本、簿册及卫生用品,按时无误地发到每个班级和师生手中,及时添补课本簿册,保证教育教学工作顺利开展。
- 2、做好后勤保障工作,及时为食堂提供安全优质的食品,注重师生的食品安全工作,每天检查食品卫生,给食堂工作人员培训,确保食堂和餐厅的清洁安全。
- 3、开展卫生,安全,行为习惯,美德养成等特色课程,帮助学生养成良好的生活习惯,助力学生健康成长。并教会学生用自己的双手创造美好的生活环境。
- 4、服务好教师生活,校园教师多,生活条件艰苦,为了让所有老师工作的更加舒心,尽力为老师解决住宿、饮水、洗澡等问题,提升老师的辛福感。
- 5、做好学校设施的维护工作。 学校中需要小修小补的事情 天天都在发生,为了方便师生生活,总务人员本着节约的原 则,自己动手做些小修理,如:门 窗、门锁、电灯等,并做

到随叫随到。

- 6、每月按时报账,确保后勤账目不出问题,及时公示。
- 1、在财产管理上,还存在不足的地方,下发的各类教学设备及用具不能如数上缴,设备保管、使用责任制没有落实,有必要在下学期加强管理。
- 2、在环境管理上,保洁工作虽然总体上有了提高,但还存在不足的地方。如: 厕所卫生状况还没有解决,需加强学校卫生保洁工作的管理,强化明确,责任到位的管理手段,来提高卫生保洁工作,从而使校园常年保持洁、净、美,让师生在优美、整洁、舒适的环境中工作和学习。
- 3、总务处事务繁杂,人手少,因此工作中还有地方没能做得令人满意,有待于今后的努力。坚信,只要本着一颗全心全意为师生服务的心,廉洁奉公、任劳任怨、虚心学习、苦干实干,依靠全体总务后勤人员的积极性,会把工作做得更好。

## 后勤处个人工作总结篇七

后勤工作,是保证学校教育教学工作正常进行的后勤保障。 作为后勤工作人员必须树立为教育教学服务的思想,主动、 热情、全心全意为教育教学服务。为了做好这项工作,总务 处重新修订了管理制度,根据后勤每个人的特点作了合理分 工,明确了每个岗位的职责,充分调动了他们工作的积极性 和主动性。一年来,进一步树立了"服务育人"的意识,能 积极主动地为教育第一线的教师、学生服务,自觉地为教师 学生排忧解难,保证了学校教育教学工作的正常开展。各成 员之间分工合作,团结协作,相互支持,无私奉献,为各项 任务得以圆满完成打下了坚实的基础。

1、认真做好自己的工作,积极为教学第一线搞好服务工作。

- 3、对学校的绿化植物及时进行移栽和修剪,起到美化校园环境的作用。
- 4、在过节和招生考试中,不顾夏日的炎热,不顾冬日的酷寒,积极为教师做一顿可口的饭菜。
- 5、教学楼内的门窗玻璃、电灯,宿舍楼的床铺、水管龙头等设施设备每周一进行检查,如有损坏,及时修理,保证了学生学习生活的正常进行。

总务处认真准备,科学筹划,为实验、体育和文化中考等教育教学活动的顺利开展提供了充足的物资保障和热情周到的服务。

总之,过去的一年,在校长和校委会的领导下,学校总务工作做出了一点成绩。新的一年,学校还将面临着艰巨而复杂的工作任务,我们有信心把工作做的更好,为学校再上新台阶贡献我们的力量。

## 后勤处个人工作总结篇八

一、整合资源,强化管理,高度重视消防安全工作

自上岗以来, 谨记安全第一, 把消防工作放在首位, 落实在 日常的工作中。

- (一)4月份首先与各科室签定了安全消防责任书,强调责任 到人;
- (二)严格执行,强调下班时要断水断气断电,防止事故发生;
  - (四)对工作中发现的问题及时通知责令限期整改。

## 二、强化队伍建设,严抓劳动纪律

在日常的管理工作中,严抓劳动纪律、对违反工作纪律、出工不出力的员工进行严厉批评,及时提出整改措施。

- (一[]20xx年4月14日食堂由于人为的管理出现脱节,针对问题做出如下调整:对当时管理人郝俊军罚款100元、对孙茂杰、梁录喜责任人罚款200,并进行公示,通报全院,同时对个别员工进行了调整和调离。
- (三)对食堂工作积极调整,结合存在的实际问题,利用周二公休组织动员,使每个员工都能在人员缺编的情况下,保证后勤工作正常有序的为临床一线服务。如现在食堂工作虽然人员紧缺但各项工作仍正常平稳开展,下一步将加大力度,狠抓服务意识,做好孕妇、病人餐,给出具体措施和方案,严格执行食品卫生法,真正达到为临床一线服务,逐步建立健全规章制度,严格成本核算,听取员工意见,提高饭菜质量,努力为临床一线提供周到服务,为医院食堂效益打好基础,这是根本宗旨。

### 三、完善基础建设,美化院容院貌

由于历史的原因,建院至今以来我院的楼顶防水的失修、空调设备的失修(各部件包括主机、主控板、风口、温控器失灵,电脑主控板,风口打后开都才能在不同程度损坏、失灵)造成冬夏二季都出现问题我们严格执行总经理的指示,努力做好各项工作,在其位谋其职,主动到现场开展工作,切实做到应尽的职责,做好一线工作。

(四)食堂作为医院的一大服务窗口,其整洁度、饭菜花样、品种口味、用餐环境直接影响到顾客和员工的心情,近日来我们组织食堂员工对食堂进行了彻底的清理大扫除,并配备两个灭蝇灯,基本营造了一个较好的环境。

(五)自建院以来,医院楼房六楼及药房内太阳能水箱房年 久失修,多处漏水,造成五楼顶层及前楼几处顶及墙被脏痕 斑斑,既不美观也影响各科室工作人员的心情,为处理这情 况,我们在总经理的过问下,在近日开始了防水的全面工作。

### 四、控制成本核算,提升服务水平

(二)虚心接受各科室监督,为了更好的做好后勤保障工作, 我作为主管将每月不定时的到临床一线征求护士长及员工对 后勤各方面的意见和建议,更好完善后勤工作,使领导满意 放心,员工安心舒心。

#### 五、常规工作中存在的一些问题

(五)对维修及整个后勤工作中员工的积极性还没有调动起来,今后要逐步加强。

### 六、今后工作计划

- (一)在总经理的领导下,从严从实教育全体后勤工作人员 牢固树立后勤工作为医疗一线服务的思想,端正服务态度、 提高服务质量,开展后勤规范教育和培训,并相应制定出一 套具体措施,提高后勤管理队伍的素质和水平。
- (二)我本人将不定时的每月到科室调查、了解临床一线需求,听取他们的建议。规范库房物资管理、供应;维护动力设备,保障水、电等的正常使用。对安排的工作必须亲自到现场查看,有难度的要及时做出方案讨论后执行,并督促执行情况,通过不断总结经验改进工作。
- (三)安全重于泰山,坚持安全第一,在6月中旬请消防支队等对全院义务消防培训。时时最好全院的安全保卫工作,发现违反安全条例的隐患就及时向上级反映,并下达整改通知书,责令限期整改。教育保安加强巡视维护好来院的车辆,

指引车辆停放有序,确保一线的正常工作秩序。定期组织维修人员坚持全院设备安全。强化爱岗敬业精神,力争打造一支思想过硬、作风正派、守纪律、能吃苦的军事化队伍。

(四)完善各项规章制度,特别需要强化管理建设,认真执行总经理指示,所有的规章制度关键要狠抓"落实"。经常组织有关后勤人员学习,对各种规章制度作为后勤所有工作人员学习的重要内容,逐步加强按规章制度执行的自觉性,并时时监督、考核执行情况,奖优罚劣。对采购物资供应严格按院文件执行,对脱离实际和难以执行的制度要随时汇报院领导,一边随时调整、修订。

(五)增强成本意识和节约意识,打破"消耗成本被忽略、提高效益不重视"的思想,组织后勤强化管理,树立成本预算意识,通过按合理化的建议控制不必要的费用开支。后勤物资的购进应由保管员和科室提供采购计划,报请总经理批示后方可采购。明确采购权限,必须在保证质量的前提下货比三家。建议成立领导小组和采购小组,对需采购的一切物品公开向供应商询价,并将报价填写在申购单上,以此证明询价工作完毕,再报请院价格管理主管审批后进行市场调查,核实无误后下批价格单,将价格落到实处,得到最合理的价格以降低后勤采购成本的降低,提高经济效益。

(六)在日常管理中教育员工加强法制观念,对合同、协议 及涉及到有关政策和精神的法规认真落实,要求克己奉公、 廉洁自律,不得有任何假公济私甚至违法行为,不能因工作 上的失误给医院造成不良影响和损失,号召后勤工作人员树立 "一盘棋"的思想,把这一整体工作做好,并作为每个人的 业绩标准。