

最新酒店前台的自我鉴定 酒店前台实习的自我鉴定(优质5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

酒店前台的自我鉴定篇一

的单纯。在酒店实习期间，曾有一段时间，我发现自己的想法和观点是如此的幼稚，不过后来我就慢慢放开了。刚开始上班时，不适应长时间的站立和工作作息时间的改变，一天下来，手脚僵硬酸痛，下班的第一件事就是想找个地方坐下了休息，一时间真的有点吃不消。对于这些我都咬咬牙坚持下来了，也更深地体会到了生存的不易。以前在家的时候，衣食无忧，根本就没有认真思考过这些东西是怎么得来，现在当自己有了一份工作的时候，才发现得来不易。在大学里，我们只是一张白纸，通过实习我们体味了社会和人生。在学校或家里也许有老师或家长分配说今天做些什么，明天做些什么，但在这里，不一定有人会告诉你这些，你必须自觉地去 做，而且要尽自己的努力做到最好，一件工作的效率就会得到别人不同的评价。在学校，大多是学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。而这里是工作的场所，每个人都会为了获得更高的'报酬和晋升而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎样做人，提高自己的能力。在前台这个岗位，我渐渐能够感受到社会上的人情事理，我在一点点的积累社会经验和学习处世之道，了解人际关系的复杂，这是整个实习过程中最宝贵的一部分。整个实习历程，我不仅看到自己好的一面，也将我在各方面的缺点与不足毫无保留的放大出来，从而让我关注到

自己未曾注重的东西。

通过这次实习，我比较全面地了解了饭店的组织架构和经营业务，接触了形形色色的客人，同时还结识了很多很好的同事和朋友，他们让我更深刻地了解了社会，他们拓宽了我的视野，也教会了我如何去适应社会融入社会。实习过程中，让我提前接触了社会，认识到了当今的就业形势，并为自己不久后的就业计划做了一次提前策划。通过这次实习，我发现了自己与社会的契合点，为我的就业方向做了一个指引。

酒店前台的自我鉴定篇二

我于20xx年x月xx日——20xx年xx月xx日到xxx酒店实习工作，这段时间我的收获很大。酒店服务是有形产品和无形服务的混合体，酒店服务质量评价的标准就是客人的“满意程度”。处于买方市场的酒店应把顾客需求作为营销工作的出发点，前厅代表酒店与宾客接触，满足客人对酒店服务的各种需求，接受客人的投诉，解决客人的疑难问题，是酒店的神经中枢。

正是基于这些，前厅的地位和作用就尤显重要。前厅部虽然不是酒店主要的营业部门，但对酒店的市场形象、服务质量乃至管理水平和经营效益有着至关重要的影响。前厅部可谓是酒店管理的点睛之笔。通过这次在xxx酒店接近四个月的实习工作，本人获益匪浅。酒店就等于是一个社会的缩影。这次实习工作无疑是为不久的将来踏入社会的我提供一次重要的机会。

1、沟通能力提高：作为一名前台接待员，作为酒店的一线员工，与客人的接触是面对面的，是最直接的。往往前台接待员一句话可以影响客人对酒店的整体印象，甚至影响客人整天的心情状态。如何让自己说出的语言让客人听得舒服，听得开心，是作为一名前台接待员所必须要学习的课程。

当然，沟通不仅限于与客人之间，还存在于同事之间，甚至

是对上级。人不免不会有情绪上的波动，然而这种情绪上的波动往往会影响他人的心情。如何调整好自身的心态，用最好的心态去面对客人，面对同事甚至上级，如何带给别人一个最好的笑容，是我每一天都要认真思考的问题。在这次实习工作中，我不但在沟通能力上得到了提高，还学会了如何调整自我的心态。

2、突发事件应变能力提高：在前台接待处工作，每天都必须作好作战的准备。因为作为一名前台接待员，每天都要接待不同的客人，面对不同的事件。入住的客人中不免会有些不大礼貌的客人，甚至会对接待员口出恶言。面对这样的情况，要如何安抚客人的情绪，同时也要保护酒店的利益与自身的安全，对于我来说又是另外一个考验。

3、工作独立处理能力提高：通过这次实习工作，我深切的了解到，必须学会自己有能力的事情必须自己做的这个道理。只有培养自身的独立能力，才能在工作上得到进步。在工作上，有问题，有不懂应该大胆请教同事，而不是不懂装懂。独立工作，积累经验，最后得到的才是最适合自己的东西。

4、服务意识提高：作为一名前台接待员，时刻都代表着酒店。无论是在工作岗位上，还是走在路上，只要穿着酒店的制服就应该时刻都有为客人提供最好的服务的意思。我们是微笑之城的使者，一切为了宾客，为了宾客的一切，为了一切宾客。

酒店前台的自我鉴定篇三

我于20xx年x月xx日——20xx年xx月xx日到酒店实习工作，这段时间我的收获很大。酒店服务是有形产品和无形服务的混合体，酒店服务质量评价的标准就是客人的“满意程度”。处于买方市场的酒店应把顾客需求作为营销工作的出发点，前厅代表酒店与宾客接触，满足客人对酒店服务的各种需求，接受客人的投诉，解决客人的疑难问题，是酒店的神经中枢。

正是基于这些，前厅的地位和作用就尤显重要。前厅部虽然不是酒店主要的营业部门，但对酒店的市场形象、服务质量乃至管理水平和经营效益有着至关重要的影响。前厅部可谓是酒店管理的点睛之笔。通过这次在酒店接近四个月的实习工作，本人获益匪浅。酒店就等于是一个社会的缩影。这次实习工作无疑是为不久的将来踏入社会的我提供一次重要的机会。

1、沟通能力提高：作为一名前台接待员，作为酒店的一线员工，与客人的接触是面对面的，是最直接的。往往前台接待员一句话可以影响客人对酒店的整体印象，甚至影响客人整天的心情状态。如何让自己说出的语言让客人听得舒服，听得开心，是作为一名前台接待员所必须要学习的课程。当然，沟通不仅限于与客人之间，还存在于同事之间，甚至是对上级。人不免不会有情绪上的波动，然而这种情绪上的波动往往会影响他人的心情。如何调整好自身的心态，用最好的心态去面对客人，面对同事甚至上级，如何带给别人一个最好的笑容，是我每一天都要认真思考的问题。在这次实习工作中，我不但在沟通能力上得到了提高，还学会了如何调整自我的心态。

2、突发事件应变能力提高：在前台接待处工作，每天都必须作好作战的准备。因为作为一名前台接待员，每天都要接待不同的客人，面对不同的事件。入住的客人中不免会有些不大礼貌的客人，甚至会对接待员口出恶言。面对这样的情况，要如何安抚客人的情绪，同时也要保护酒店的利益与自身的安全，对于我来说又是另外一个考验。

3、工作独立处理能力提高：通过这次实习工作，我深切的了解到，必须学会自己有能力的事情必须自己做的这个道理。只有培养自身的独立能力，才能在工作上得到进步。在工作上，有问题，有不懂应该大胆请教同事，而不是不懂装懂。独立工作，积累经验，最后得到的才是最适合自己的东西。

4、服务意识提高：作为一名前台接待员，时刻都代表着酒店。无论是在工作岗位上，还是走在路上，只要穿着酒店的制服就应该时刻都有为客人提供最好的服务的意思。我们是微笑之城的使者，一切为了宾客，为了宾客的一切，为了一切宾客。

实习工作体会

1、自身不足与缺点：通过这次实习工作，我重新看到了自身的不足以及缺点。在语言能力上依然是无法十分流利的与客人进行沟通。日常入住凤凰城酒店的客源主要是国内客人以及日本客人。但是在广交会期间，酒店主要的客源是外国客人。由于自身的英语口语能力并非十分好，所以造成了与客人沟通上障碍。并且由于自身的酒店工作经验不足，导致工作上出现不应该出现的错误，为同事带来了许多不便。另一方面，在工作上，我的x些缺点更是表露无疑。比如工作不够细心，不够虚心接受同事的批评等等。但通过这接近四个月的锻炼，我已经在不断的改正当中。

2、就业前景据不完全统计，目前全国有各类酒店旅馆9000多家，酒店人才缺口超过10万。而且现在大部分的酒店基层员工大部分都是中专或大专的学历居多。我认为现在的酒店行业缺少的依然是高学历的专业人才。但是，就算拥有高学历，依然是无法成为一名管理人员的。作为一名管理人员还是必须有多年的工作经验。其中，一线工作经验是十分重要的。所以，作为即将毕业的大学生来说，绝对不可以眼高手低，必须作好接受挑战的心理准备。

实习工作想法和建议

1、想法：本次实习工作给予了我们一个很好的机会了解这个社会。是我们真正踏入社会前的一个重要的台阶。弱肉强食是一直无法改变的生存原则。想要获得成功，就必须比别人更加努力。这次实习工作面对了很多以前从来没有遇到过的

问题。如人际关系问题，宾客关系问题，心理状态不佳等问题。但通过这接近四个月的学习与改进，我无论是在心理还是思想上都得到了很大的进步。在xx酒店感受最深的是它的员工管理制度问题。由于上一次酒店业务实习工作是在花园酒店，虽然当时的实习工作时间只有一个月，但是却受到了很大的影响。花园酒店是一间由酒店管理集团公司管理的五星级酒店，而且花园酒店拥有较长的经营历史，已经形成了一套较完善以及严格的员工管理制度。相对与花园酒店来说，凤凰城酒店是一间非常年轻的酒店。凤凰城酒店由开业到现在只是三年的时间，无论是管理制度以及经营体制依然不是十分完善。再加上凤凰城酒店是属于“家族生意”，并非由酒店管理公司进行管理，大部分的高层管理人员缺乏酒店管理经验。所以，凤凰城酒店在员工的职业素质上是与老牌五星级酒店比不上的。过于松散的员工管理制度导致员工的工作心态松散，这无疑会降低员工的服务质量。如果一个五星级酒店只有拥有五星级的外表，而缺少五星级的内在，是不足以称作为一间五星级酒店。

2、建议：对于这次实习工作，由于各种原因与实习工作单位的沟通存在x种程度上的问题，由一开始的以实习工作生的方式的进入实习工作单位，到最后以签约员工的方式进入实习工作单位□xx酒店的人事部以“你们答应了以后都在这里工作才你们进来的”的理由要求我们签下了一年的合同，如果工作不够一年离职则要收取毁约金□xx酒店人事部的这种办事方法，实在是让我感觉到不合理。望今后系里领导能协助我们与实习工作单位进行沟通，避免这种情况再次出现。

酒店前台的自我鉴定篇四

时间渐渐的消逝，三个月的实习期已经在不知不觉间过去了。作为一名刚刚走出学校的学生，在工作方面，我有很多的事情都不明白，也不清楚，许多的事情，都是在这短短的三个月中的所了解到的。

在这短暂的三个月实习期里，我们这些实习生身上真的发生了很多的改变。但仅仅如此，在工作中还是不能圆满的做好！但是，相信在努力过后，我们一定能有所成长！至此，我对自己的成长也有了一定的了解，现在对自己的个人状况做自我鉴定如下：

反思这几个月来，自己最大，也是最明显的变化，就是对待工作的态度。三个月前，尽管我对待工作的状况特别的好奇和热情，但实际上，对待工作时自己却特别的不成熟，总以为自己还是学校的`学生，对待错误的态度也并不严谨。但经过这些日子的改变，我从根本上转变了自己的工作态度。面对工作，我更加的热情，更加的积极，对于自己的岗位和职责，也有了更多的责任感和归属感。尽管工作有时候很困难，但是我还是努力的去将它做到最好！

酒店前台的自我鉴定篇五

三个月的时间走的很快，回忆起来，好像就是一瞬之间。但是细细的捋开，这段时间却充满了奋斗、努力，和拼搏！在实习前，我从没想过自己又这么多不会的事情。学校的学习总是很简单，但也很枯燥。我总以为自己的就算没有全部掌握学校中教导的知识，那也八九不离十了。可是，在这次的实习当中，我才真正的感受到自己的不足。这么多的事情，这么多的关键，自己却一点经验都没有。当然，这也让我在工作中闹出了很多的麻烦。

但是现在不一样了，通过这段是时间的学习我在工作中有了极大的进步，过去那些没有学到的，缺少的，都通过实践让我学会。这段实习，很辛苦，但是意义非凡！现在，我对自己做自我总结如下，希望自己不要忘记这段时间的想法，不断的努力！

从根本上说，自己并没有发生很多的变化。我依旧是一个刚毕业的学生，及时在实习中学习了不少，但自己依旧算不得

一名真正的前台员工。很多的事情我依旧不懂，很多的知识我依旧欠缺。所以在认识自己之前，我也认识到自己这一点——还是非常的不足！

在工作方面，通过实习，无论是礼仪还是交流上，我都有了很多的收获和进步。还大大的弥补了自己过去实战经验不足的问题。但是毕竟时间不长，要学的东西却又不少。这就导致自己现在还有很多的知识都还是空有理论，却没有实践的经验。

从思想上看，我通过实践强化了自己的认识，也明白自己的过去的想法中有不少的错误！受到工作的影响，自己的思想慢慢发生了改变，从对工作的认识，到对社会的认识。现在的我，更加的积极，热情，无论是面对顾客还是同事，我都能热情的帮忙，并努力的做好自己的职责！

再看看人际方面，毕业前，我的交际圈子其实挺小，和人交流没有问题，但是也说不上擅长。但是作为一名前天，不断的和陌生的顾客交流，并且保持最好的态度。这段时间的工作彻底的锻炼了我。让我在交流上有了大大的提升！

并且，我还认识了不少的朋友，和同事们的关系也进一步拉近。不知不觉间，自己的圈子已经扩大了！

就这段时间的工作来说，自己最大的问题还是没能对工作的各种业务都熟悉透彻。当然，这也是时间和经验的问题。其次，就是自己在工作中不够仔细，在推荐业务的时候不容易让客户满意。

面对自己的这些不足，我决定在今后的生活中也多加努力，多从网络和书籍中增加理论知识，当然也不能忘了和同事们请教实际经验。最重要的，还是通过自己的实际工作来获取属于自己的真正经验。

实习已经结束了，相信未来的工作会更加的美好，我也会继续努力，成就自己！