

最新亲切服务演讲 服务员演讲稿(实用10篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

亲切服务演讲篇一

大家好！我叫***，来自***的一名服务员，今天我为大家演讲的题目是《服务**是我无悔的选择》。

光阴似箭，日月如梭。一转眼，我在服务岗位上已渡过了四个春秋。在这四年里，我和同志们一道，用心感受着四年的艰辛和收获，用心思索着四年的奋斗与追求，用心承载着四年的责任与使命。在这四年里，身为服务员，我们虽然没有经历金戈铁马的峥嵘岁月，但我们却有看山一般的壮志豪气，火一般的热陷激情；我们虽然没有驰骋疆场的丰功伟绩，但我们却始终默默奉献在服务行业的主战场。记得我刚刚成为酒店一名员工的时候，朋友的不解，家人的埋怨，使我有些怀疑自己当初的选择。我也曾因此退缩过、彷徨过，但当我看到身边的同事在如次困难的情况下依然满腔热情的努力工作，他们对服务事业的衷心与执着，深深吸引了我。也正是在他们的感染下，我开始努力学习业务知识，苦练业务技能。

从文明服务语言的应用到程序化的卫生清洁，与我而言，都是全新的课题，一点一滴都需要从头学起。对业务从陌生到了解，在到熟悉，一丝一毫的搞好都凝聚着多少辛勤的汗水，平凡的生活因此变的充实，平凡的生活因此而绚丽多姿。工作的体验让我感受到了奋斗的艰辛和成长的快乐，领悟到了顽强拼搏和坚忍不拔的真正含义，更深深地理解到了服务人

员身上所特有的敢于吃苦的品质。

具有无私奉献的敬业精神。随着社会的快速发展，对服务的质量要求不断提高。优质的服务质量是企业赖以生存的法宝，标准是质量基础。作为标准的具体执行者和操作者，我们有着义不容辞的责任。切实维护企业利益做好服务工作是对我们的要求，优质、高效是我们的服务准则，树立一流的服务企业的形象，是构建和谐企业作出的不变的承诺。用自己辛勤的劳作得到领导信任与赞许的目光，我的心里充满了丰收的甜蜜，充满了骄傲与自豪。这就是我们的工作性质，从这一点上，我深深体会到了工作的艰辛，体会到在工作岗位上认真、负责、尽心尽责的奉献精神。太阳燃烧，因为它选择辉煌；高山伟岸，因为它选择坚毅。选择服务事业，因为它寄托着我的期望和梦想。正是有了无数默默无闻的奉献，才有了安全生产的良性发展；正是有了无数无怨无悔的工作，才使得我们的住宿、生活环境更加美好。站在这里，我可以自豪的说：服务事业，我无悔的选择！眺望苍穹，21世纪的朝霞如此灿烂；放眼世界，21世纪的画卷壮美神奇。

为了汾河多经的形象，我们，平凡的服务员，将会向更高的目标迈进！尽管前进的道路上还会有许多的坎坷和难以预料的困难，但只要我们全体员工团结一致，携手共进，就一定筑起一座服务的坚强堡垒。我的理想就在你这里！我的理想就从你这里开始！我爱你！你就是我无悔的选择！！

亲切服务演讲篇二

你们好！

我来自外科，今天演讲的题目是：有爱天使

一袭飘然白衣，一顶别致燕帽，一个胸牌某某护士，这就是我们的形象，被人称之为白衣天使。天使是传说中神仙的使者，是幸福和温暖的象征，是人们对护士形象美和内在美的

深情赞誉。姐妹们，当拜金主义享乐主义的风暴席卷而来的时候，当有人讥笑我们地位低收入薄的时候，当病人不理解我们的时候，你有过怨言吗？我想大家都会摇头：没有。是的，没有！因为我们是天使，我们有的只能是无尽的爱，爱病人爱自己爱这份平凡的工作。

永远忘不了我的一个小夜班，那天陆陆续续的收了有9个病人，骨折，阑尾炎，软组织伤，好像科室能有的病种都给收了个遍。那真的是一场时间赛跑，前提还带了一根名为病人安危的弦。病房准备，接待病人，入院宣教，生命体征测量，处理医嘱，摆体位，吸氧，输液，监护，做术前术后准备，做完这些我正想要喘口气的时候，58床老爷爷的床单又给尿湿了，于是我拿上干净床单去了病房。爷爷患了老年痴呆症，在家长年卧床，来医院时全身已有多处褥疮，左右臀部的褥疮已经坏死并深达肌肉层。翻身时，最醒目的就是那些大大小小的褥疮敷料，紧接着便是一股难闻的腐肉味。经过一番努力，爷爷的床单换好了。

垫好了中单，做了尿道口护理，擦上爽身粉，整理好床单元。我微笑着轻拍爷爷的肩膀说，爷爷，您现在睡着舒服吗？其实我知道他是不会回答的。因为他从入院那天起就没说过一句话。他缓缓的睁开眼，望着我，喃喃自语。于是我贴近耳朵想要听清楚他说了什么。“你是个好孩子。”他说话了，他说我是个好孩子！当时我的心被暖暖的东西蹭了一下，激动万分，连眼泪都快掉出来了。此时，我忘了自己快抬不起来的雙手，忘了站得发酸的双腿，忘了汗湿的衣服，忘了额头上正在流淌的汗珠，忘了所有的辛酸和委屈。。。我长嘘一口气，体味到一种从未有过的成就感喜悦感，能为别人解除痛苦，原来是这么幸福的事情！突然，我觉的自己变成了天使，有一种想飞的感觉，但同时又被一种使命感牢牢的拴住。从此，我便爱上了这个职业。

工作久了我才明白，当个天使太不容易，白衣天使的翅膀太沉重了，左边背着是爱心和真诚，右边是微笑和无私奉献，

不怕脏，不怕累……从去年医院开展优质服务工作以来，我们始终不理解“夯实基础护理，开展优质服务”这项工作的内涵，我们感觉很委屈，难道读了那么多的书就是给病人煎指甲，端屎倒尿？可是却有人以实际行动为我们作了最好的榜样。护士优质服务演讲稿(3篇)护士优质服务演讲稿(3篇)。她，就是我们的护士长，刘老师。

青春在忙碌的脚步中不停的流失，我们用爱心一遍遍书写着青春！我们渴望用柔弱的双肩扛起大山，烦重的护理工作憔悴了我们的容颜！面对着病人的不解我依然微笑着，渴望用微笑和真诚牵起护患之间的桥梁！我相信总有一天护士也能撑起半边天，谁说护士是医生的附属品，我们一遍遍用精湛的技术、优质的服务赢得病人的掌声，一次次从死神手里抢夺下鲜活的生命，再苦再累依然唱着无悔的歌！

请和我一起骄傲吧，我们就是天使，有爱的天使！

演讲完毕，谢谢大家。

亲切服务演讲篇三

大家晚上好！

我叫李晓楠，来自冶金__班。很荣幸的得到大家的支持，让我担任青年志愿者协会会长一职，感谢你们给了我一个更广阔的平台助我成长。

“青年志愿者协会，是一个温馨的大家庭”这句话曾不止一个人说过。而我们青协内部建设的也如此，我们只有在工作上才存在明确的职位分工，而其余时间，我们人人都一样，都是一名无私奉献的志愿者。也正因为这一点，才让我们这个大家庭的成员越来越多！

作为一名合格的青年志愿者，我能坚守“奉献、友爱、互助、

进步”的志愿者精神；作为青协的一员，我能独立完成策划任务并很好的付诸于实践；作为协会会长，我会将更多的精力放在协会的 internal 建设中，完善协会制度，使协会能够更长远更稳健的走下去。

“立足校园，服务社会，做好社区四群工作”是青协现阶段的一个发展规划，作为协会会长，我会发挥领头羊的作用，总结过去，展望未来，团结协会，搞好内部建设，充分调动每一位青年志愿者的积极性和创造力，服务校园，服务社会。

冶金材料学院青年志愿者协会，是我院仅仅成立了四年的一个组织，但通过每一位志愿者的不懈努力，以云化社区为志愿服务基地，成功举办了多次大型公益晚会，以云化社区四群工作为基础，进行了多次以宣传、创卫、支教等无私献爱心的志愿活动，其中以“云化小学校外辅导员”为精品志愿服务项目，得到了学院领导、云化社区领导甚至是安宁市教育局的肯定和大力的支持。

作为协会新一届的会长，我将做好本职工作，在学校以及学院团委的领导下，努力提高协会成员的整体素质，将协会工作做“小”做“细”，克服各种挑战，努力做好各项工作。在此，请允许我再次感谢老师同学们的信任和支持，我会以实力说话，向大家证明，你们的选择是对的！

谢谢！

亲切服务演讲篇四

你们好！

我叫张爱三，是单县名人置业有限公司董事长。今天非常感谢单县县委、县xx领导，使我能够有机会站在这里，和大家相互交流项目建设的认识和看法，我感到万分荣幸！

单县隶属于xx牡丹之乡菏泽市，地处苏、鲁、豫、皖四省八县交界处，历史悠久，民风纯朴，一直以来被誉为“孔孟之乡”，是一个拥有120万人口的大县，自古商贾云集、贸易发达，具有浓厚的商业氛围和商业基础。

单县现在正面临经济结构调整和城市化进程加快的关键时期。为此，单县县委、县xx放宽眼界，高瞻远瞩，明确定位错位发展，牢固树立产业布局，定位“一盘棋”思想，按照“领域相通、产业相联、技术相近”的要求，以产业链为纽带，纵向拉长产业链条，横向壮大产业规模，形成主导产业突出、同类行业集聚、配套企业完备的产业集群，实现产品之间内部循环、企业之间互补循环、产业之间链接循环。并围绕县内重点企业、优势企业和特xx园区，搞好项目长远规划和项目库建设，形成开发一批、储备一批、推介一批、实施一批、跟踪一批的运行流程和良xx机制。为我司在单县发展提供了一个新的发展机遇和更加广阔的发展平台。

单县舜师步行街是名人置业公司于20xx年继成功开发xx[]天津、沈阳、鞍山、昆明、苏州、潍坊等多个商业项目之后，斥资7亿元打造的鲁西南地区大型商业步行街，总规划建筑面积26万平方米。是集休闲[]xx[]餐饮、文化、旅游等多功能为一体的商业步行街区，位于单县核心商业区，交通便利，人流如云，消费潜力巨大，是消费者xx购物的最佳场所，成为苏、鲁、豫、皖四省八县结合部规模最大的一站式、多功能商业步行街区，带动了相关产业的同步发展，为加快城市建设和提升单县城市形象，起着十分重要的作用。

在舜师商业步行街开发过程中，我司对单县“发展环境好，投资回报高”的投资环境有着切身的体会。单县县委、县xx及各级部门均给予了大力支持，特别是在资金信贷、拆迁建设、税务减免等方面放宽政策，使得舜师商业步行街项目的开发取得了良好的成绩。在此，我向单县县委、县xx各级领导表示衷心的感谢和崇高的敬意。

单县，历史文化源远流长，具有独特的区位优势，是广大商家经商置业、开创事业的沃土，单县名人置业有限公司与广大商业通力合作，携手奋进，共同培育、共同发展，单县的明天一定会更美好。

各位领导、各位朋友，展望未来，我们信心满怀，我们有决心、有信心把单县舜师步行街项目做大做强，为单县经济发展做出自己应有的贡献。

最后，祝愿招商引资大会取得圆满成功，祝各位领导、各位朋友春节愉快、身体健康、合家欢乐、万事如意！

谢谢大家。

亲切服务演讲篇五

说实话，家政这份职业就是个良心活，如果你想糊弄客户，客户也不是傻瓜，肯定是能感觉得到的，这份工作就会干不长久。反之，如果是真心实意、把客户当成自己的亲人对待，客户也会拿你当自己人看待。在工作中，我始终把雇主的信任作为自己做好家政工作的标准。有时和同行们一起交流起来，我也是不断地提醒着刚从事家政工作的姐妹们：“该是我们的，一分不少地领取，不是我们的，绝不贪图小便宜。做人诚实是我们做好家政的基础”。

在工作中我始终坚持“客户至上，服务第一”的工作理念，本着干一行、爱一行、专一行的原则，用一颗诚心、一颗爱心、一颗耐心、一颗恒心干好这份工作。正如xxxx家政倡导的那样“一人来工作，温暖两个家”、“热心奉献、情暖万家”。我工作的对象基本上是新生儿或婴儿，照看十分辛苦。但我始终是勤勤恳恳，任劳任怨，把客户家当成是自己的家，真心诚意地服务客户，用自己的诚心和爱心，赢得了客户的信赖和支持。用自己的努力与认真做好每一个细节。

现在的年轻人和婆婆处的关系一般都很微妙，作为月嫂经常会遇到这方面的问题。产妇和婆婆之间有矛盾，往往就一些琐事达不成一致意见，月嫂夹在中间很为难。我就遇到过这样一家雇主，我处理这类问题的原则是大事化小，小事化了，尽量两边做工作，以有利于自己工作开展为准则。我在干24小时住家月嫂时服务过一户家庭，孩子叫甜甜。这家婆婆很能干，就是干活的时候嘴也跟着说个没完。第一天进家甜甜妈妈就说：“李姐，以后早饭你做。”以前都是这家婆婆做，孩子妈妈这样一说，我就猜想婆媳之间应该不是很和谐。我很爽快地答应了，但是婆婆却不高兴了，偷偷地抹眼泪。我跟婆婆说：“您儿媳妇是心疼您，怕累着您，既然您家花钱雇我来了，我就得好好干啊，您看您多有福气啊！”这样说着，婆婆心里好受多了。后来，找了个适当的机会，我又和孩子妈妈说：“你看你婆婆多好啊，七十多了，还忙里忙外的，你婆婆也不容易，相互理解才能家和万事兴啊！”这样大家都没有气了，我的工作也好干多了。当我的付出能给一个个家庭带来温馨和平安时，我心里总是感到很满足。

从事月嫂工作以来，客户对我的反馈意见都是优秀，这不但肯定了我的工作能力更给了我追求更高水平、更好发展的动力。前不久□xxxx家政公司安排我到澳大利亚去照看两个小孩，一个两岁，一个四岁半。当时我心里有些发怵，去国外？人生地不熟，我又不懂英语，遇到事咋办啊？可是一想到客户对我的评价，想到自己可以在更高层次上追求更好的发展，我义无反顾的接了这一单。现在，护照已经办下来了，签证正在办理之中。如果签证办下来之后，我就可以到国外去当育儿嫂了。当时谈好的是先签三个月的合同，一年可以拿到10万元的报酬，这是我在国内好几年都挣不到的钱。现在我的收入比我在纺织厂时的工资高多了。老公也很支持我干这份工作，女儿还鼓励我早日当上金牌月嫂呢。我服务过的家庭也经常保持电话联系，我和产妇成了很好的朋友，她们有什么问题喜欢打电话咨询我，还说想念我的厨艺，很想吃我做的饭。通过干这份工作，我越来越自信，穿衣打扮越来越有品味，精神面貌也越来越好。现在我在学习简单的英语对话，

为以后出国做准备。如果不是干家政服务员这份工作，我想出国对我来说就是一个遥不可及的梦想，感谢县妇联能给我们下岗失业女工提供这么好的机会。在这里，我也呼吁更多的下岗失业姐妹们，迈出家门，来参加妇联的家政服务培训吧。我相信，“三百六十行，行行出状元”。让我们用勤劳的双手和爱心默默的为客户打造美好的生活空间，在家政这个朝阳产业中，我们一定能够闯出一片属于自己的天空。

谢谢大家！

亲切服务演讲篇六

大家好，我演讲的题目是“优质服务、共铸诚信”。

诚实守信是中国人的传统美德。自古以来恪守诚信就是衡量一个人行为、品质和人格的标准。做企业同样需要诚信，古人云：“经营之道在于诚，赢利之道在于信”，诚实守信既是做人的基本道德准则，也是企业搏击市场赖以生存的前提。在建设社会主义市场经济的今天，我们关注“诚信”是因为在现实生活中，存在着缺乏诚信的阴影。从假烟、假酒、假文凭到假帐、假币、假政绩；从股市造假到企业之间的“三角债”；从剽窃他人科研成果到足球场上的“黑哨”；从普通人恶意消费透支到一些地方政府言而无信，出尔反尔，开门招商，闭门宰客。凡此种种，失信的浊流，象瘟疫一样吞噬着人与人之间的信任。个人失信，害在数人，社会无信，则人人自危。

优质服务、共铸诚信，是我们长电人共同的责任。在全社会呼唤诚信的今天，**人坚持以“三个代表”重要思想为指导，以优质服务、诚实守信为重点，以提高职业道德，家庭美德为着力点，切实加强思想道德建设，广泛开展创建“文明单位”、“文明系统”等实践活动。电力企业作为一个服务行业，**人坚持“优质为本，诚信服务”的工作服务理念。对内强化管理，对外开展优质服务。要求报装接电“一、一

制”，即在一个工作日内办理完各项手续，在一个工作日内装表供电。

事故抢修“四、二制”即在接到事故电话后，四小时内为农村用户处理故障并供电，二小时内为城区用户处理故障并供电。客户接待要求“只进一个门，只找一个人，其余的工作由我们来做”实行“内转外不转”的原则。我们的服务承诺是“六个一”即一张笑脸相迎，一杯热茶暖心，一片真诚相待，一件好事解忧，一声道别相送，让每一位客户满意。让“电老虎”、“电霸王”永远成为过去！万事民为先，服务是根本。长武地处陕甘交界处，地形多为山区，属于咸供电源的末端，线路走径长，供电质量差。

针对此种情况，长电人积极主动与供电局联系，引入甘肃110千伏电源。为我县**煤矿的开发提供了可靠的电源保障。针对农村线路老化，损耗大农村电价高，农民负担沉重的现状。98年我国全面启动改造农村电网、改革农电管理体制、实行城乡用电同网同价的“两改一同价”工程。长电人也不甘落后，先后完成172个行政村，11万口人的网改任务，降低了农村电价，减轻了农民负担。几度风雨几度春秋，风霜雪雨搏激流。长电人用诚信铸造今天的辉煌。

截止今天，我县农网改造工程已完成并通过验收；农电管理体制已基本理顺，步入正轨；照明用电从20xx年9月1日起实行城乡同网同价，从改造前0.62元/kwh到改造后0.49元/kwh□降低了0.13元/kwh□20xx年7月我县罗峪110千伏变电站的投运，标志着我县从甘肃电源的成功引入，为我县经济的发展提供了可靠的电力保障。

只有优质服务，诚实守信，才能创造良好的企业信誉。在市场经济发展的今天，企业才能立于不败之地。

亲切服务演讲篇七

演讲稿以发表意见，表达观点为主，是为演讲而事先准备好的文稿。在社会一步步向前发展的今天，演讲稿的使用频率越来越高，那么，怎么去写演讲稿呢？下面是小编收集整理的关于服务的演讲稿，欢迎大家分享。

尊敬的各位领导，亲爱的各位同事：

大家早上好！

在一片忙碌紧张中送走了充实的xx[]在爆竹连连喜气洋洋中迎来了崭新的xx[]都说一年之际在于春，在这个春回大地，万象更新的季节里！我们军区军人服务社组织了学习社领导新年讲话及工作任务部署以及一系列员工职业技能学习培训！在短暂而又充实的培训学习中让我受益匪浅！这次培训，让我们对自己的工作岗位以及企业的优势资源有了更深刻的认识和了解，从而能更快的适应自己的工作岗位，充分发挥自己的主动性，在做好自己的本职工作的同时，充分利用好企业的优势资源，最大效果的为企业创造效益，服务社的快速发展也是我们个人的发展。下面我就自己的学习心得和大家做一个简单的分享！

首先，社领导的讲话让我深深的感动，非常感谢社领导给我们这样一个成长的平台，让我们在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能，使我懂得了很多，领导对我们的支持与关爱，令我们感受到人间的温情，在此我向服务社的领导以及全体同事表示衷心的感谢，有你们的协助才能使我在工作中更加的得心应手，领导对我们的关心及对我们工作的肯定给了我们极大的精神鼓励和支持！也让我看到了我们所在企业的优秀和强大，这是我们作为一名服务社员工的骄傲！

其次，中国是一个有着五千年历史的文明古国，中华民族素来是一个温文尔雅，落落大方，谦恭礼让的文明礼仪之邦。华夏儿女的举手投足、音容笑貌，无不体现一个人的气质与素养！通过相关职业道德及礼仪规范的学习，让我更加感受到专业对我们工作的重要性！从古至今，从小到大我们就学习礼仪，生活工作中待人接物讲礼，礼尚往来，尊重别人就是尊重自己！在我们服务行业里礼仪更是不可缺少的一部分！顾客从我们每个员工的礼仪上就可看出我们超市的形象！其中微笑能给人一种亲切、和蔼、热情的感觉，加上适当的敬语，会使顾客感到亲切。微笑服务可以使顾客的需求得到最大限度的满足。如今社会顾客除物质上的需求外，也要求得到精神上、心理上的满足。实践也证明，诚招天下客，客从笑中来；笑脸增友谊，微笑出效益！我们唯有微笑服务，因为顾客是“上帝”；笑要甜美亲切，因为顾客是“财富”；因此，通过培训学习，职业素质要求我们做到一到岗位，就把个人的一切烦恼、不安置于脑后，振作精神，微笑着为每一位顾客服务！人生的路……漫长，犹如老鹰，改变是痛苦的，但是不变是更痛苦的！相信很多人也都看过老鹰的故事，开始一个更新的过程。我们必须把旧的习惯，旧的传统抛弃，使我们可以重新飞翔！

只要我们愿意放下旧的包袱，愿意学习新的技能，我们就能发挥我们的潜能，创造新的未来。

以宽容之心度他人之过：退一步海阔天空，忍一时风平浪静。对于别人的过失，必要的指责无可厚非，但能以博大的胸怀去宽容别人，就会让世界变得更精彩。

亲切服务演讲篇八

很荣幸能够站在这里与大家分享我工作中的感受，我踏入武警总医院已经有5年了，5年护理生涯使我学会了很多，也懂得了很多；从进入医院的那天起医院就给我们灌输要抓好服务

质量，提高患者满意度。从满意服务到感动服务意识的延伸，这种服务意识已经很自然的印在了我的心里，但如何将感动服务融入到我们日常的护理工作中，是我一直学习的过程。

我工作在南一科，我们科室服务的对象大多数是军职以上的首长，由于首长接触的环境、知识层面的不同使首长对感动服务的期望值也越高，这也是对我们工作中很大的考验。主任常教导我们的一句话“工作中一定要学会用心，这样才能把工作做好”。我自身认为感动服务就是在于用心服务，为每位患者提供个性化服务，让患者感动是要发自内心的呵护，真正实现：用心倾听、耐心解答、精心护理、细心照顾、热心服务、衷心祝福。

首先，增强自身的服务意识，态度决定一切，细节决定成败，一个人对待工作的心态，是积极地还是消极的，直接影响护理服务质量，我们要增强服务意识，改善服务态度，提倡主动服务。变“被动服务”为“主动服务”就是从“要我服务”向“我要服务”的转变。注重三前服务，护士应走在患者呼叫之前、想在患者需要之前、做在患者开口之前。如实际工作中积极主动与患者沟通，及时了解患者的需求，然后尽量满足患者的需求。

其次，提高自身业务水平，包括理论知识和临床技能，娴熟的护理技术是取得病人的信任，建立护患关系的重要环节。如果没有过硬的技术，再好的态度也会造成患者对我们的质疑和不满，因而，技术是护理服务质量的基石。熟练的操作技术可以很容易让患者信赖，其相反就很容易造成患者对护士的及其不满。例如：在工作中，会遇到由于输液过程中没有一针见血，造成患者二次疼痛，直接造成患者对护理质量的不满。向患者进行健康宣教的时候，患者会提出诸多问题，拥有扎实的理论基础，才能够正确的回答出患者想要知道的答案，才能使护士充分的得到患者的肯定，这些都是患者满意的前提。

服务还要体现艺术性，就是有效地与患者沟通。沟通是搭建让病人满意的桥梁，是做好各项护理工作的基础，我们要通过沟通与病人建立更加和谐的护患关系，为病人提供更优质、温馨、个性化的服务。沟通的主要途径——语言，语言是人类交流思想感情的工具，是一个人思想、感情、能力、爱心等多种素质的综合体现。护士的服务对象是病人，护理工作中很多时间是与人打交道，护士的语言交流比其他职业的语言更为重要。无论是入院介绍、心理护理、健康指导等，护士都必须先用语言与病人沟通。根据不同的对象和不同的心理特点，给病人以启示、开导、宣传等有关保健知识，解除病人思想顾虑和负担，取得良好的配合。俗话说：“言为心声。”护士良好的愿望、诚挚的关心与美好的心灵都要通过语言来表达。常言道：“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒”。护士美好的语言可使病人感到温暖，增加战胜疾病的信心和力量，产生药物不能起到的作用。

我也是在不断的学习和积累，工作中对于感动服务做的还不够好，只是和大家一起交流，学习，希望能够借鉴更好的方法，提升患者对护理服务的肯定和满意，向极致化服务的延伸。我主要上的是责任班，责任班更是和患者直接接触的班次，从患者入院到出院责任班都起到了主导作用，从患者的治疗到患者的健康宣教等都要由责任班完成，如果责任班的工作环节没有做好，也就直接影响到科室的满意度，责任重大，压力相对也较大，怎样才能做到让每位患者都满意呢？由于每位患者的要求和态度各有不同，可能同样的方法放在另一位患者身上就行不通。在平时护理工作中，学会了观察病人的一言一行，善于感觉和识别，从而捕捉病人的服务需求，这样才能根据不同的患者制定个体化服务。在查房与患者交流的时候，我会经常询问患者“对我们的工作还有什么不满意的地方吗？”“我们做的还有什么不周到的地方？”。真正了解患者内心的需求和想法，然后总结，改正。从病人满意的地方做起，从病人不满意的地方改起，注重做好对病人意见的收集。

患者住院对自己的检查和治疗结果是最关心的，健康宣教起到了很重要的作用。在最快的时间内让患者了解自己的检查结果和治疗效果很关键。基本上每位住院的患者都要采血，我都会在当天下班前将患者的化验单打印好，为患者讲解，让患者第一时间放心，像我们科室好多都是经常住院的患者，我还会把患者上次住院的检验结果调出来做对比，这样讲解起来会更有效果。住院期间的每项检查都做到及时跟踪，及时反馈，患者都很满意，觉的工作做的很细，真正站在了患者的立场上着想。

护士长常给我们敲警钟，一定要“细化日常工作，提供星级服务”，确保疗效，服务周到。打造一流卓越的病人服务系统，只有平时小题大做，以收警惕之效，抓服务没有简捷途径可走，只有脚踏实地的做好每件事。

从小事上做起，从细节上做起。对于护理人员来说，一个微笑、一句话、一举手、一投足都是极小的细节，但这些细节都会对患者或家属产生不同的影响，例如：在服务患者的时候做到“您好”为先，“请”字开头，“谢”字结尾，微笑服务。接待新入院患者的时候要热情迎向前；对出院的患者要主动帮患者提拿行李，送至电梯口，再送上祝福的话语；患者到护士站问话的时候要主动站起来，或许我们的护士站起来表示尊重时他不会在意，但护士坐着回答时他一定会感觉不礼貌；接听呼叫器时，语气要温和，回答“马上过去”给病人以肯定的安慰；遇到没有陪护的病人，在输液过程中用餐的时候把患者的饭菜摆在床旁，主动协助患者用餐；在患者输液的过程中，给患者倒好水放在桌边等，我做的都是很平常的小事，平凡而又琐碎，我想如果我们能把每一件平凡的事做好就是不平凡，把每一件简单的事做好就不简单。把“注重细节”的思想时刻牢记在心中，并把对细节的贯彻在实际行动中，“大处着眼，小处着手”，才能做到最高的护理服务质量和最优的护理服务。

克服自我，把病人看成永远是对的，把病人是否满意作为衡

量服务的尺度。工作中做到想患者之所想，急患者之所急，把患者的难处作为服务的难点，把患者的需要作为服务的内容。心情不好时不能把自己的不良情绪带到工作中去，更不能在病人面前有所表露；与病人发生误会或冲突时做到把“对”让给病人，切记病人永远是对的；要有足够的耐心，耐心倾听患者的主诉；正确对待病人的投诉，不要让病人带着不满离开，要学会和病人说“对不起”。如，在为病人输液时，第一针没有扎上，不要埋怨病人血管不好，要真诚的向病人说声“对不起”，扎完针后再用碘伏消毒第一个针眼，间接的表达对病人的注重和歉意。

日常工作中总结出十个“一点”，仪表美一点，微笑甜一点，问候多一点，言语暖一点，查房勤一点，观察细一点，行为轻一点，业务精一点，帮助广一点，亲情浓一点。将这些植根于心里，变为习惯和自然，贯彻到护理工作中。

时刻牢记“干部病房无小事，服务里面有政治”。针对科室的特殊性，做好自己的本职工作。把我们的爱心、热心、耐心、细心、关心和责任心投入到护理工作中去，以人为本、以病人为中心，以病人的满意为最终服务目的，进一步加强医患沟通，使护理服务更贴近病人、贴近临床、贴近社会，真正体现感动服务的深刻内涵，真正实现患者第一。

感动，源于护士对患者绵绵不绝的帮助；感动，源于护士会患者发自内心的关心；感动服务，就是对患者以心比心，只有这样才能赢得患者的满意，赢得患者的感动。

亲切服务演讲篇九

大家好！我是来自***银行的大堂服务人员***。我很荣幸能够有机会向大家展示自己。今天，我的演讲题目是《服务树形象，奉献促发展》。

还记得两个月前，刚毕业的我通过公开招考，过五关斩六将

终于被***银行录用的时候，我的心情被欢欣鼓舞和忐忑不安所充溢，为自己的努力终于得到认可而兴奋，为对自己即将面临的工作一无所知而心怀忐忑。

经过短暂的岗前培训，为了让我更直观的了解银行工作，为下一步做好柜面服务工作打好基础，行领导安排我暂时负责银行的大堂接待工作。

就这样，我成为了***银行的一名大堂接待工作人员。说实在的，刚开始，因为对大堂接待工作的重要性认识不够，我曾感到过委屈，认为自己作为一名大学生，应聘的职位是柜面服务，却被安排从事没有一点技术含量的大堂接待工作。

然而，等我真正开始了自己的大堂接待工作以后，我的观念发生了彻底的改变。实际上，银行的大堂才是客户与银行接触的第一道关口，也是客户了解银行的最直观的窗口，客户对银行的第一印象可以说都是通过大堂接待服务来获取的，因此大堂接待人员的形象和文明的用语以及得体的举止都是银行形象的直观体现。

于是，我开始发扬自己上学的努力认真的劲头，不断的学习银行接待的礼仪知识和银行的相关规章制度，每天穿着规范的制服，以落落大方的举止、文明得体的语言和热情真诚的微笑真诚的接待着每一个客户，耐心的解答他们提出的每一个问题，让他们享受到宾至如归、如沐春风的优质服务。

回顾这两个月来，自己从一名初入社会的稚嫩学生开始逐渐融入***银行这个大家庭，接触到了很多人，也面临解决了很多事情，也学到了很多。在老员工的身上我学会了以一丝不苟的态度对待来工作，学会了以乐观豁达平和的心态来对待平凡的工作岗位，在日复一日的迎来送往中感受到了服务的魅力，在不厌其烦的答疑解惑中诠释了“以客户为中心”的真正内涵。我也由开始的委屈、疑问，胆怯到得心应手、游刃有余的处理工作中遇到的一切。看到客户满怀希望

而来、满载满意而去的表情和他们因为我的一句耐心的解释和善意的建议而得到意外收获时的喜悦，我的成就感油然而生。

在两个多月的实践中，有太多的细节打动了我，有许多的小事都让我记忆犹新。还记得有一次临近下班，一位老大爷走进了银行，刚准备向我咨询的时候却突然倒了下去，当时我被吓住了，但是在经过一刹那的慌乱之后，我马上拨打了120急救电话，并一路护送将他送到了医院，并及时帮助他联系到他的家人才在晚上拖着疲惫的身体回到家。原来，那位老大爷是心脏病突然发作，如果不及时送医就会有生命危险，我的当机立断为挽救他的生命起到了重要的作用。当老人的亲属带着锦旗和感谢信来到我们银行的时候，我从他们感激的目光和领导同事赞许的眼神中收获了无法比拟的满足感和成就感。

很快，两个月的大堂接待实习期就快结束，因为在工作之余自己不懈的努力和利用工作间隙认真向从事柜面服务的老员工学习，我即将结束自己的大堂接待工作，成为一名柜面服务人员。如果说刚刚进入**银行的时候，我对自己将要从事的工作的理解是片面而肤浅的，那么如今，我的工作经历让我的体会已经真切而全面，那就是“以服务树形象，以奉献促发展”。古人云：路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。我深信，我们***银行将以科学完善的管理机制、优秀的企业文化、全新的高收益产品、优质的贴心服务成为大浪淘沙般的金融市场的胜利者！我也将以自己的最专业、最高效、最真诚的服务树立银行的正面形象，实现自己的人生价值！谢谢大家！

亲切服务演讲篇十

大家好！

我叫***，来自***的一名服务员，今天我为大家演讲的题目是

《服务**是我无悔的选择》。

光阴似箭，日月如梭。一转眼，我在服务岗位上已渡过了四个春秋。在这四年里，我和同志们一道，用心感受着四年的艰辛和收获，用心思索着四年的奋斗与追求，用心承载着四年的责任与使命。在这四年里，身为服务员，我们虽然没有经历金戈铁马的峥嵘岁月，但我们却有看山一般的壮志豪气，火一般的热陷激情；我们虽然没有驰骋疆场的丰功伟绩，但我们却始终默默奉献在服务行业的主战场。记得我刚刚成为酒店一名员工的时候，朋友的不解，家人的埋怨，使我有些怀疑自己当初的选择。我也曾因此退缩过、彷徨过，但当我看到身边的同事在如次困难的情况下依然满腔热情的努力工作，他们对服务事业的衷心与执着，深深吸引了我。也正是在他们的感染下，我开始努力学习业务知识，苦练业务技能。

从文明服务语言的应用到程序化的卫生清洁，与我而言，都是全新的课题，一点一滴都需要从头学起。对业务从陌生到了解，在到熟悉，一丝一毫的搞好都凝聚着多少辛勤的汗水，平凡的生活因此变的充实，平凡的生活因此而绚丽多姿。工作的体验让我感受到了奋斗的艰辛和成长的快乐，领悟到了顽强拼搏和坚忍不拔的真正含义，更深深地理解到了服务人员身上所特有的敢于吃苦的品质。

具有无私奉献的敬业精神。随着社会的快速发展，对服务的质量要求不断提高。优质的服务质量是企业赖以生存的法宝，标准是质量基础。作为标准的具体执行者和操作者，我们有着义不容辞的责任。切实维护企业利益做好服务工作是对我们的要求，优质、高效是我们的服务准则，树立一流的服务企业的形象，是构建和谐企业作出的不变的承诺。用自己辛勤的劳作得到领导信任与赞许的目光，我的心里充满了丰收的甜蜜，充满了骄傲与自豪。这就是我们的工作性质，从这一点上，我深深体会到了工作的艰辛，体会到在工作岗位上认真、负责、尽心尽责的奉献精神。太阳燃烧，因为它选择辉煌；高山伟岸，因为它选择坚毅。选择服务事业，因为它

寄托着我的期望和梦想。正是有了无数默默无闻的奉献，才有了安全生产的良性发展；正是有了无数无怨无悔的工作，才使得我们的住宿、生活环境更加美好。站在这里，我可以自豪的说：服务事业，我无悔的选择！眺望苍穹，21世纪的朝霞如此灿烂；放眼世界，21世纪的画卷壮美神奇。

为了汾河多经的形象，我们，平凡的服务员，将会向更高的目标迈进！尽管前进的道路上还会有许多的坎坷和难以预料的困难，但只要我们全体员工团结一致，携手共进，一定会筑起一座服务的坚强堡垒。我的理想就在你这里！我的理想就从你这里开始！我爱你！你就是我无悔的选择！！！！