

电厂班组年度安全工作总结 班组年终工作总结(实用8篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么，我们该怎么写总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

电厂班组年度安全工作总结篇一

说班组是企业的“细胞”，那么，班组长则是“细胞”中的“细胞核”，是工人的排头兵和领头雁，班组长能否胜任，班组工作的好坏，直接关系到企业的兴衰。作为班长，做事要顾全大局，凡事从全班的工作考虑，精益求精，在日常工作中要起带头作用，不仅要勤于学习，而且要善于思考，努力提高自身素质，要以德立威，有威才能有为。

作为一名班组长，既是一线岗位上一个兵，又是一个特殊的兵，自己不仅要懂技术、会业务，又要谨协调、善管理。薄膜的维修技术含量较高，工作性质比较特殊，高速转动设备很多，高温的部位较多，因此，安全生产是一切工作的前提，是班组发展的根本保证。所以在工作上我们以预防为主坚持每次上安全学习课时安全必讲，反复讲，积极配合公司组织的各项安全学习和相关活动。对公司制定的安全规章制度严格执行。班前会上经常讲安全，把安全工作落到实处，就平时出现的安全隐患及时治理，对违章及时制止，班组在一年中避免多起安全事故。

在工作中，针对薄膜工作性质的特殊性，总结了有效的工作方式。

1、及时处理设备故障，薄膜没有备用设备，就是说如果任何一个环节出问题就会导致生产线的停工，所以对于薄膜的设备我们提的口号就是事不过夜，不管什么时候有事就是马上组织人员抓紧处理，把损失降到最低，尽快把生产线开起来，休息时间20分钟就要到岗。

2、总结经验，找出最简单的处理方法。由于设备的先进性，对于维修人员来说要求技术水平比较高，所以每处理一个问题就要总结，经常性出的问题就和大家一起学习，做到人人都会，特殊的问题就和车间及设备部的技术人员共同研究，拿出方案最终解决，做到尽量不走弯路。

3、合理进行备件替代，降低成本，保障设备平稳运行。由于生产线的特殊性，备件是工作的重点，首先组织人员做好设备台帐，尽可能的将备件计划完善，然后经过认真考察尽可能备件国产化，降低维修成本，目前已成功代替一部分，为企业节约了成本又减少了备件的采购周期。

4、组织技术骨干进行技术攻关，成功解决长期制约生产线平稳生产问题。生产线交工时存在着不少的问题，生产不平稳，设备故障多，我们组织技术骨干逐项攻关，先后解决了热油炉问题，收卷机问题，控制系统问题，液压单元问题，分切机问题等逐步使生产平稳，到现在已经达到每月因设备检修时间小于3个小时记录。

5、针对设备进行预防性维修，对于经常性出问题的设备，制定一定的巡检制度，把问题消除在萌芽状态，并找出经常出问题的原因进行有效的措施，把故障尽可能的降低，保障了生产线的平稳运行。

电厂班组年度安全工作总结篇二

20__年，我段工会在公司工会和段党委的领导下，不断巩固和扩大先进性教育活动的成果，围绕中心，服务大局，切实

维权、务实创新、发挥优越、展示作为，全面落实依靠方针，努力发挥工会职能，团结全段广大职工，为全段的改革、发展、稳定作出了贡献，为公司各项奋斗目标和_____段建设做出了贡献。

一、充分展示作为，为青藏铁路建设发挥作用

为贯彻落实铁道部要求，遵照公司要求，我段在5月6日承担___站区间___公里两侧防护栏工程和负责对支援___线路应急工程建设的各铁路局作业人员生活供应。防护栏工程工期紧、任务重，面对严峻的考验，段从机构组织、人员分工、标段划分、施工力量、时间进度等方面进行了精心策划，在预制构件、运输安装、统计、上报等环节抽调专人专项负责，因此，段工会要求各基层工会组织全体职工认清形势，明确任务，树立决战必胜的信心，引导广大职工把思想和认识统一到公司的任务和目标上来，并全力保证一线职工的生活后勤保障。工会干部深入基层，了解掌握职工思想状况，解决职工在沿线工作生活所需，在工地开展不同形式的劳动竞赛，促进施工水平和工程质量的提高。全体职工全力以赴，吃苦耐劳，勇于奉献，充分体现现场职工在关键时期的大局意识和主人翁意识。通过职工努力奋斗、工程于6月18日竣工，工期45天，按照设计全面完成任务，累计完成防护栏83622跨，同时为支援_____应急工程的兄弟局19个单位运送生活物资近300个品种，162趟(次)，196吨，价值60万元，并且做到了生活用品新鲜、卫生、安全、健康，多次受到支援单位的好评。

6月25日段为保证冬季供暖、水暖系统开展了“保安全、整设备、大打设备质量翻身仗”的大干30天活动，要求___的24个锅炉房职工连续奋战、中午休息一小时，晚上加班到8点，双休日照样工作，对于这项由于防护栏工程而延误需要完成的工作，段工会立即从关心职工生活入手，了解沿线职工伙食团吃饭的问题，配备了一些必备的炊具、电热壶、微波炉等，并给全体水暖工作人员每天补助5元钱，加强生活供应，全体

职工发扬连续作战，一丝不苟的精神，顺利地完成任务，为今冬明春供暖打好了基础。

8月2日，按公司指示，我段抽调近40名职工对因___线路建设、人员出入而损坏防护栏进行补强工作，这项工作因为时间要求很短，遇到了极大的困难，段工会协同行政立即连夜组织施工队伍，在极短的时间内购置沿线施工必备用品，使这项工程在公司要求的时间内得以完成。同时进行的沿线站舍粉刷工作，同样是任务急、质量要求高，施工点多，段工会千方百计地解决职工遇到的实际困难，同沿线站区联系吃住问题，解决生活居住必需品，使工程得以顺利完成。

以上这三项工程是我段今年以来所做的重点工作，在此期间，段工会组织在做好其它工作的同时，主要是结合自身工作特点，充分利用工作优势，充分发挥工会作用，不等不靠，主动靠前，主动参与，做好宣传教育工作，做好职工思想工作，做好职工利益维护工作，做好后勤保障工作，我段应急工程的顺利完成，使工会组织的作为得以充分展示。

二、唱响主旋律，做好民主管理

我段始终把搞好三级民主管理工作当作主要工作来抓，凡是发展的重大决策和涉及职工切身利益的问题及有关改革、发展的新举措都通过段职代会讨论决定，职工代表在段职代会上认真审议段长行政工作报告，并对全段工作提出意见和建议，同时坚持做好车间、班组的民主管理工作，基层单位每年定期召开职工代表大会或职工大会，车间领工区生产任务完成情况，考核分配，放假轮休等一些有关职工切身利益的重大问题，都提交大会讨论审议后实施。段工会每年组织部分职工代表到机关各科室、车间、领工区及维修工作施工点，不定期召开座谈会、恳谈会、代表们围绕《集体合同》及段生产经营、安全、劳动保护等方面的情况、充分发表意见，段党政领导高度重视代表提出的意见和建议，专门召开会议逐项进行研究，对存在的问题及时予以拍板解决。同时积极

推进段务公开制度，保障职工的知情权，凡要公开的问题，如全段重大经营决策，集体合同履行情况、干部任用、职称评定、招待费、福利费使用、干部评议结果等都进行公示，充分体现了民主管理企业的作用。

三、切实加大“两线”建设

不断改善职工文化生活条件段工会高度重视“两线”建设，按照“少花钱，多办事和把好事事实事办好办实”的原则，对我段沿线的房屋整修、水暖设备大修和生活线、文化线建设进行了补强，今年先后对4个站区的屋面、门窗整治、电照设备进行了整修，共计完成1300余平方米，结合公司对沿线站舍的粉刷、使沿线各站面貌有极大的改观。对沿线施工职工无房住、缺少帐篷、沿线伙食团无人做饭等现实存在、段工会立即同行政一道给予解决，并为全段各班组购置各种生活及文体用品(56)台件，先后给海石湾、环卫所、生活供应车、多经办、液化气站、物业施工队、公寓、锅炉房、单身宿舍配备了太阳能热水器、洗衣机、冰柜、电视机、影碟机、电饭锅、消毒柜、抽油烟机、煤气灶、消毒柜等36件，共投资49800元，段工会每年为段机关和全段各车间、班组订阅《工人日报》，做到了《工人日报》工人看，一系列行之有效的举措，改善了班组职工的文化和生活条件，增强了班组的文化氛围，激发了职工的工作热情，有力地促进了安全生产。

四、不断完善“三不让”承诺办法，切实加大保障工作力度

为确保部党组提出的“三不让”承诺落到实处，段工会反复研究贯彻落实的具体措施。在元旦、春节期间自筹资金41000元开展“送温暖”活动，先后对困难职工、离退休职工、职工遗属进行了慰问，对困难职工进行了全面调查，建立了“三困户”和特困遗属户档案，做到对困难职工心中有数，并实行动态管理，发放困难补助金13600元，对职工互助保险做到及时建帐、及时办理，做到了准确无误，对家庭生活困

难、长病职工每年给予定期补助，以保证他们家庭的基本生活，对住院职工及时探望慰问，支付慰问金2500元，并为66名住院职工兑现互保金75000元，有效地缓解了患病职工及其家庭的经济困难。同时还号召职工为重病职工捐款，为___帮扶地区捐款、捐衣，由于段工会干部能够经常深入基层了职工情况，询问有关事情，需要段上解决的事情，无论大小都及时反映给有关领导和部门，职工也愿意把一些情况反映给工会，段各级工会组织都能做到热心服务，尽力解决，力争有求必应，使工会组织和职工之间的“桥梁”畅通、“纽带”紧密。

电厂班组年度安全工作总结篇三

伴随着新年钟声的临近，我们依依惜别了任务繁重，硕果累累的×年，满怀热情的迎来了光明灿烂、充满希望的×年，一年来，本班组全体班员按照公司的各项制度严格要求自己，转变工作理念，改进工作态度，认真履行职责，思想作风端正，工作作风踏实，求精务实，开拓进取，在这年终岁尾之际，现对过去一年的班组工作汇报如下：

带领班组全体班员继续深入学习，贯彻落实职业道德的重要思想，树立起发展观，进一步明确职业道德对于企业的重要性，通过学习班员们深深的体会到了职业道德才是协调职工与同事、职工与领导之间关系的法宝，从而大大的提高了企业的竞争力，一班全体班员的整体道德素质有了质的飞跃，班组凝聚力大大的提升，工作效率大大的提高，每位班组成员都能切实履行岗位职责，认真负责自己的本职工作，促进了库房管理部各项工作的顺利开展。

通过公司对班组长的培训和一段实际工作的考验，感觉对班组长这个工作有了很多的自信，在此之前总是战战兢兢的工作，不敢放心大胆的开展工作，总是缩手缩脚，工作中发现问题就心慈手软，底气明显不足，培训之后“气血”明显通畅旺盛，平时工作注重用行动说话，以身作则，仔细观察每

位班员的性格特点，对症下药，坚持以人为本，发现问题严格按照制度执行，坚持用制度约束自律班组全体成员，工作目标明确，在紧张的工作之余，积极加强班组建设，平时多沟通多交流，打造一个业务全面，工作热情高涨的班组，作为一名班组长，对班员充分做到“察人之长，用人之长，聚人之长，展人之长”。充分发挥班员的主观能动性及工作积极性，提高了班组的整体素质，作为班组长能够熟练掌握各岗位的流程，有较强的文表达能力，写作水平较高，口头表达能力较强，具有本职工作所需的基本技能，能透过现象看本质，具有独立处理和解决问题的能力，工作经验丰富，知识面较宽，和班组成员一起树立了开拓创新，务实高效的部门新形象。

作为班组的领头雁，班长的一言一行都是标杆，做到了事业心、责任心强，奋发进取，态度积极，一心扑在工作上，一年来，没有休一天病事假，还默默无闻的做了许多，比如看到叉车钥匙光溜溜的容易丢失，就从家里拿来了钥匙圈；看到没有地方挂钥匙又买来了粘勾；看到没有地方挂工帽和毛巾又买来了挂钩；看到没有笔记本记录班长交接事宜又从家里拿来了笔记本；还看到计算器不好使担心计算错误曾经从家里拿来了计算器一用就是大半年；看到岗位上没有格尺从家里拿来了格尺等等，工作十分勤勉，非常兢兢业业，任劳任怨，带领班员积极参加各项力所能及的集体活动，在本人的影响和带动下，班里的罗同志在检修期间放弃了个人许多休息的时间，克服了爱人在外地工作的诸多困难，参加了公司的消防演习，取得了很好的成绩；熊同事克服自己脚部骨质增生的困难，参加过公司的长跑比赛，取得了优异的成绩；白同事前两天肺部因发炎红肿，医生已经开了病假证明，但她看到单位人员紧缺，发着烧坚持工作；郑罗两个人多次积极参加公司的表演唱。由此可见班组作为企业的最基本细胞，十分重要，班组的建设关系到企业的兴旺发达，一年来作为库房的一个基层班组，做到了带领全体班员努力的提高自己，严格要求自己，以使自己更快的适应社会发展的形势。

班组工作取得了长足的进步，由于工作思路清晰，讲究工作方法，效率较高，经常提出合理化建议，比如看到剂量标识的废丝记录格式太小，一旦出现错位没有写正确数的位置，就和领导建议将格式扩大；比如看到岗位上的重要数据资料没有东西装，不好好保存很容易丢失，就和领导建议给配了三个资料盒；并且每次四点班都按照日期自己一一整理摆放到资料盒里。班里发现问题勇于面对，直言不讳的指出来，隔三差五给班员开会，和其他班组人员发生矛盾时绝不偏袒自己人，能够站在一个客观的角度看问题，比如白班叉车来替班时，出现矛盾不是胳膊肘往里扭，而是严厉的指出自己班员的错误做法，严肃了班风，一个班组工作的好坏，不能完全靠班组长一个人，要依靠班组成员的集体力量这点一定要认清，突出个人是很危险的，本人经常告诫自己看到困难一定要往前冲，绝不含糊；可是看到荣誉一定要往后退，绝不争风。从过去的一年看，自己在库房领导和全体班员的帮助下，很好的协调了与后处理和纺丝和质检及调度等有关部门的关系，核算有关报表无差错和误差，带领全体班员能按时完成或提前完成领导交办的工作，工作成绩比较突出，效果良好！

由于本人对班组某些突发事件还有些措手不及，考虑问题有时候欠周到和稳妥，显得不够成熟和稳重！

通过过去一年的努力，班组工作在耐心和细心的程度及工作的合理安排方面得到了锻炼，全体成员学会了在繁忙中找条理，在困难中找希望！

展望邻近的20××年，我们班全体成员会更加努力，认真负责的对待每一项工作，相信我们会更好的完成公司和分厂及库房管理部的各项新任务，迎接更新更严峻的挑战！

电厂班组年度安全工作总结篇四

在新业务开展工作的初期，我们遇到了很多的碰壁与失败，

很多实际情况与我们当初设想的并不完全一样，尤其是当地人在接受新事物方面不够快，这为我们的工作带来了极大的阻碍。但这些并没有让我们气馁，我们知道这是我们最终走向成功的必然阶段，并且我们相信，只要有信心，办法总比困难多。在那段时间里，部门经理带领我们天天跑市场，做调研，回来后大家顾不上劳累，聚在一起综合信息材料，分析市场状况，总结当日工作经验，并且制定出第二天的工作计划。每天，大家都会登门拜访那些潜在客户，想方设法的把我们公司的服务项目的概念传输给客户，让他们加深对我们公司在宽带和固话方面的业务情况，另外由部门经理牵头，邀请宁乡县各单位部门负责人参加聚会，对这些人进行集中宣传，组织相互交流，终于通过几个月的努力，我们成功的开辟了宁乡县宽带和固话业务上的市场。

加强数字化办公业务的管理与学习，作好有关展览的文字、图片资料整理工作，实现数字化管理。充分利用拓展部配备的电脑、扫描仪、打印机、数码摄像机等现代化的办公设备，加强学习，积极实践，把一年来展览举办的有关图片、文字等资料的整理记录、存档。

我认为，到目前为止，我们新部门基本完成了上级领导分配的任务，在业务上获得了阶段性的胜利，但是我们不会就此满足而松懈下来，我们会继续保持高昂的工作热情，总结前一段工作中的经验和教训，制定出下一步的工作计划，争取在下一阶段的工作中扩大业务成果。

在日常工作中，我主要是同时负责展览馆、艺术研究拓展部以及《院刊》编辑室三个部分的工作，其中大部分是设计的工作，在工作中总觉得自身的设计水平还不足以自如应付所有的设计任务。所以应更进一步加强业务学习，主要是在知识的更新和强化方面。另外要更好地提高工作效率和进一步完善拓展业务方面的工作，在画院新址工程完成之际，不断地自我增值，更好地适应现代美术事业的发展。

在业务拓展半年工作总结的最后，我们要特别感谢公司领导，我们保证在今后的工作中要以优异的业务来回报各位领导。

电厂班组年度安全工作总结篇五

在____化工有一个最年轻的分厂，____分厂，____分厂有一支敢于打硬仗，能打胜仗的团队，在这个团队里有一个安全高效的班组，一个积极向上和谐的班组，一个学习氛围浓厚的班组，这个班组就是____工艺运行班四班。

辞旧迎新，站在____年的门槛上，回首刚刚与我们挥手告别的____年，让人欣喜的是，这一年____工艺四班收获颇丰，下面是____年该班组取得的工作成绩。

任务完成方面

____年，____工艺四班在集团公司及分厂领导的亲切关怀和帮助下，全年共完成____产量实物84847.05吨，吨尿氨耗582千克，吨尿蒸汽消耗1.141吨，全年无员工轻、重伤亡事故，无因违章作业造成的设备事故。

____工艺四班现有员工17人，共有8个生产岗位，1个班长岗位。尽管岗位人员配备比较紧张，但____工艺四班岗位与岗位之间调节配合密切，岗位人员工作积极主动，集体荣誉观念较强，有争创一流的干劲，有创新争优的勇气和信心。在过去的一年里，涌现出像牛传军、王明文、倪月田、耿辉等这些以集体利益为重顾大家而舍小家的员工，有带病坚守岗位工作的____主操作，他们默默无闻的工作着，甘于吃苦，不求索取，他们干一行爱一行，从不怨天尤人。在全班人员的共同努力下，____年全体工艺指标执行合格率为百分之九十九点一，____成品质量合格率为百分之百，优极品十一极品率为百分之九十七点九七，无产品质量事故发生。

安全管理方面

____四班全体员工认真学习河南煤化安全一号文件，把安全零理念作为指导安全生产的行动指南。充分利用每个白班下班后的40分钟时间学习安全生产法规，岗位操作规程，不定期地进行手指口述考查，做好岗位开停车预案演练，做好突发事故岗位处理预案演练，学习事故案例，教育全班员工增强安全意识，时刻绷紧安全弦。通过上述知识的学习，员工不仅熟练掌握了岗位操作技能，而且也大大提高了对突发事故的处理能力，同时还开展了人人争做安全员，个个都是安全岗活动，充分发挥群监员的作用，制定隐患排查奖罚制度，全年共发现大小隐患135起，并得到及时排除和控制。

四型班组创建方面

____四班积极响应永煤公司四型班组创建文件精神，把创建工作落到实处，把指标分解量化细化。以创建为契机提高班组管理水平上台阶。在创建活动中，班组把“以人为本”作为提升班组管理质量的切入点，发动全员积极自愿参与到创建之中，用好的建议，好的工作态度，好的学习方法为创建工作添劲增力。“班和万事兴”，开展“班组是我家，我爱我家”活动，开展四比一创活动，即比产量、比消耗、比安全、比遵守守纪，创最佳班组，并制定班组零事故，员工无三违，现场无隐患，质量无缺陷的考核标准。

另外，在四型班组创建活动中，____四班还逐步完善了各项台帐制度，建立个个人档案和两违考核记录、谈心记录、家访记录档案，建立了个人工作绩效档案。功夫不负有心人。____年____四班在分厂内部实行的四比一创竞赛中，有四次被评为第一名，五次被评为第二名，而且，在第三季度永煤公司四型班组创建考评中，荣获最佳创建班组的荣誉称号。

电厂班组年度安全工作总结篇六

2011年以来，上海一组在车队党政正职的正确领导下，紧紧围绕运输生产工作目标，狠抓日常基础管理，完善管理制度，认真开展各类安全专项活动，以落实现场作业有效控制为切入点，突出关键，把握重点工作，实现了全年安全和效益双丰收。同时，以“创建精品班组”活动为载体，全面提高服务质量和业务素质，取得了丰硕的成果。截止至10月31日发送旅客———人，客运进款收入完成———元。

一、全员抓营销，在第一季度收入百日竞赛中，我班组勇夺第一。在2月3日至3月14日的40天春运里我班组完成进款———元。取得了全年开门红的好成绩。由于南方普降大雪，使全国的交通受阻。江苏省遭遇到百年不遇一次的降雪，公路、民航停运，致使客流到涌到了铁路，使客流猛增了好几倍。

列车从郑州始发时就超员，一路上只见上的客流，下的却很少。列车长能够及时启动列车超员应急预案，来应对突发客流。在保证旅客安全的前提下不放松收入工作，列车长坚持查验车票，往往一次查票就要4、5个小时，坚持不懈、持之以恒的工作让我班组超额完成了进款任务。

二、服务“奥运”盛会，展示铁路良好形象。7月份开始，为了做好“奥运”分会场的旅客运输工作，根据段的统一安排，提前筹备，做到了接待热心、安排细心、服务贴心，保证了所有乘车旅客来的高兴，走的满意，圆满完成了“奥运会”“残奥会”期间的运输工作。在奥运期间班组同志克服运输任务繁忙，积极参加段“应急民兵小组”，负责段部的巡逻和日常安全工作。并且班组还负责了奥运期间的一——次的套跑任务，期间同志们能够做到临时不放松，把上海的标准带到西安去，受到了广大旅客的一致好评。

三、餐车经营是列车服务中的一个重要环节。列车餐营经营长期滞后于客运服务提升的速度，原因很多：人员成分较杂、

管理上没有针对性……事实是，列车餐营经营在一定程度上已经影响了客运服务整体质量，列车餐售行为和经营秩序是旅客反响较大，矛盾较为突出的问题。

针对这一问题段提出了餐营一体化的思路，我班组是第一批示范班组，班组认真贯彻段、车队的改革措施，认真完成各项任务，做好淡季挖潜旺、季增效工作，在班组内部指派专人任餐车监督员，并做到全员营销，全力调动职工的营销意识并和收入挂钩，以服务弥补硬件的不足，紧抓旅客需求，使餐营收入大幅提高，取得显著成绩，并被段树做典型。

四、完善管理制度，从整章建制入手。十月份，对台账、规章、预案和管理制度统一进行了修改和核对，另外，集中向各种日常工作中劳动纪律和作业标准方面的惯性违章“开火”。针对着装不规范，离岗、窜岗、服务质量不高等问题要求当班的乘务员加强巡视，巡视时要及时发现并劝导吸烟旅客到风挡吸烟处，发现重点旅客进行重点照顾，并对照规定抓落实，每月对乘务员量化违章指标，严格考核。通过一系列完善的管理制度，在筑牢安全防线，规范日常管理方面发挥了积极作用。

五、夯实安全基础管理，确保专项整治收到实效。今年以来，车班按照车队要求认真开展了“大检查大反思”、“重温4、27”、“隐患治理年”、“劳动安全专项整治”“火灾预防”等各项活动，为夯实安全基础，与各项活动有机结合，车班成立活动领导小组，通过板报、出乘会、学习会等形式使安全教育常学常新，使安全条例深入人心，收到实效。

吸取以往经验，采取边查边整改边落实的方式，认真对待查出的每一个问题，做到所有问题都有整改措施，都有责任人，都有整改期限和消号时间。对安全隐患突出的问题纳入“安全隐患问题库”，进行重点攻关，制定过渡措施，确保安全生产；此次共发现各类安全隐患和问题18个，全部进行了整改。通过认真开展专项整治活动，确保了日常工作的持续可控。

七、注重业务培训，全面提高职工素质。客运工作是铁路的窗口和形象，必须注重职工整体素质的提升。车班狠抓全员性“对规达标贯标”。通过加大职工贯标和执行标准化的力度，采取有效的方式推进“三标”工作。

电厂班组年度安全工作总结篇七

20xx年，我们x班全体人员都能以公司政策方针为指导，以分厂领导为核心，严格执行分厂、车间的各项工作计划。为全面完成全年本班组的生任务努力工作。和两种产品超额完成全年生产任务。受系统技改的制约，没有完成全年的生产计划。但是大家都能在相应的工作岗位上积极工作，为公司的发展作出了应有的贡献。在这新年来临之际，为进一步总结经验教训，现将工艺甲班全年的工作总结如下：

一、生产任务的完成：

(1) 产品产量：

全年甲班共完成x9024.339吨，消耗x10968.085吨，消耗蒸汽11906.473吨。单耗为1.215吨/吨，较去年的1.17吨/吨上升了45公斤。蒸汽单耗为1.319吨/吨，较去年的1.351吨/吨下降了32公斤。消耗上升的主要原因是。

全年共完成x8021.575吨，消耗x1827.426吨，消耗x6270.826吨，消耗蒸汽2397.9吨。单耗为0.2278吨/吨。较去年有所下降。

(2) 产品质量：

几产品的质量全年班中过程产品合格率100%，全年班中无任何质量事故发生。

(3) 安全环保：

全年达到安全文明生产，安全上无人为责任事故发生，环保上无污染事故发生。

二、生产管理：

(1) 安全环保方面：在生产上牢抓安全生产不放松，做到安全生产无小事，环保是大事。根据不同季节，严抓安全生产管理；严格生产责任制；严格劳动纪律；严格废水、废气排放。真正做到“不安全、不环保、不生产。”从而保证了全年无任何责任事故发生。

(2) 设备管理方面：认真组织好本班生产的同时，积极配合车间搞好设备管理的日常管理工作。特别是抓好夜间的设备维护保养工作，出现设备故障时积极组织处理，以保证生产系统的安全稳定运行。从而为完成全年生产任务打下坚实的基础。

(3) 质量管理方面：对于本车间的三种产品在生产过程严格把关，严格控制各项工艺指标，严格工艺操作规程。岗位出现工况异常及时调整，组织分析处理以保证生产运行正常和产品质量的稳定。达到全年各产品质量合格率100%。

(4) 其它基础工作：结合公司提出的精细化管理，在保证生产正常运转的同时，认真配合车间搞好本班组的现场清理，认真督促积极参与。并认真组织搞好各产品检修、停车后的开车工作，那有困难就及时靠上去帮助解决问题。认真组织调整生产系统的、水电、汽的平衡。保证了系统的长周期满负荷运行。

三、思想政治工作和民主管理：

(1) 思想政治工作：在搞好安全生产的同时，始终贯穿抓好职工的政治思想学习工作。和公司政策方针保持高度一致，并认真传达各时期公司、分厂、车间的学习文件和方针目标。

在绩效工资实行的过程中，许多职工有情绪和不理解就认真做以解释，及时做好思想工作保证了不会因为思想波动而影响正常生产。从而保证了职工的思想观念跟得上公司的发展。

(2)民主管理：在做好所有基楚工作的同时，认真开展班内的民主管理工作，来充分调动职工的积极性。在班务公开上，始终保持公开、公平、公正的原则，做到每月考勤、考核两公开。考核上做到细化、量化；做到日常考核上“一视同仁，一碗水端平，不循私情，公平、公正。”

以上总结了x年x班的整体工做完成情况，当然成绩的取得是全体人员共同努力的结果，其中也存在些不足之处。在班中车间查出多人违岗现象，这说明日常管理过程中还存在不完善之处，须在下一步工作中重点加强，认真总结经验教训，以保证x年所有工作的顺利完成。在x年的工做中我们工艺甲班将认真做好以下工作：

(1)在x年新考核细则执行的基础上，按照分厂x年目标责任书认真分解落实好全年各产品的产量任务，降低各产品的消耗成本，抓好各产品的质量 and 安全环保工作，认真吸取事故的教训，坚决杜绝任何人为责任事故发生，保证x年安全文明生产。认真做到“抓管理、抓小事、抓细节”始终以“安全文明生产、保护好环境”为宗旨；以“生产成本利润”为核心，向消耗成本要效益。

(2)认真学习新工艺、新知识。组织好氯化苳技改后新工艺的生产和节能降耗工作，为完成x年努力做好工作。

(3)认真搞好本班组的各项基础管理工作。严格管理、严格各项规章制度、严格各项工艺规程。保证全员参与自觉执行。并认真搞好本班组日常管理工作，抓好各项专业管理，促进x年班内工作再上新台阶。

(4)在政治思想上高度和公司保持一致，认真转变思想、更新

关念，紧跟公司的发展形势。在民主管理上始终保持公开、公平、公正的原则，做到考勤、考核、奖金三公开。根据x年的考核细则，认真搞好职工的日常考核工作，严格把关为职工的晋升拿出可靠真实的考评、考核数据。力争x年全面完成公司下达的各项任务目标，保证年底大家都能拿全年终加薪和工资晋级！

电厂班组年度安全工作总结篇八

x年1月8日“x”班组在科室领导的关怀下，在班组成员的期盼下正式成立了。一年以来，在信息管理部的正确领导下，本着“服务顾客、完善自我、回馈社会”的企业宗旨，圆满的完成了各项工作任务，取得了一定的成绩。现将“x”班组x年的工作情况汇报如下。

x年1月起，截至到10月底，数据显示“x”班组的实际接通数为x个，人工接通率为x%全年旅客满意率为x%自8月20日截止至10月底“x”班组累计营销机票为x张，累计成单数为x单。

自成立以来“x”班组坚持以“安全第一、预防为主、综合治理”的安全理念，将安全工作开展到日常生活与工作中，全力抓好安全管理，为呼叫中心的发展和建设创造了良好的安全环境。

x年初，客服第二分队与班组每位成员均签订安全责任书，每位成员熟知各项安全质量指标以及各项保障措施，为确保各项措施的落实，班组会定期进行内部抽查。全年系统不正常情况信息报告率、设备机房、坐席前端设备巡视率等各项安全质量指标均控制在绩效目标控制范围内。

进一步推进风险管理，针对每一项风险都要做到闭环“x”班组结合生产实际，将安全意识深入到日常工作中，全年总共

辨识危险源多达11条，通过对危险源全面系统的风险分析和评估，实施降低风险的措施，目前所有风险均已闭环。同时“x”班组积极发动班组成员采用头脑风暴，全年共提出48条合理化建议。

1、开展应急演练，提升应急处置能力

班组成员积极协助科室制定应急演练方案，不断完善工作流程及应急流程，尤其是在《航空涉恐电话处置预案》上出谋划策，具有很强的操作性。制定了不就代表完事了这是“x”班组对成员的一贯要求，其中班组成员多次协助科室动态修订《呼叫中心客服系统故障演练方案》、《不正常航班服务预案》，积极参加各项应急演练。通过动态增强员工的应急处置能力和抗风险能力，全面提高了员工的安全警觉性，10月31日“x”班组成员成功处置一起涉恐威胁航空器安全事件。

2、以制度建设为抓手，全面提升队伍素质

无规矩不成方圆“x”班组成立以后迅速建立了各项规章制度，先后制定了《早晚班交接管理制度》、《卫生管理制度》以及《班组会议制度》等规范性文件。

（一）积极推进行动计划，完善工作流程

自x成立以来“x”班组在分公司领导的大力培养下、在企业文化熏陶下，从思想上和行动上对服务意识、服务理念、服务态度等都有了全新的认识和理解。从接听电话的随意性强、口语化严重、处理问题不及时到现在的对待每通电话按照指定的工作流程执行，有了一个质的飞跃；从生疏到熟练掌握再到恰当地解决客户的问题，班组成员付出了极大的努力。为进一步提高我们的服务水平，班组成员积极献计献策，按照“接听—总结需求—解决需求—结束”的步骤，不断地完善每一项工作流程。

作为一线客服代表成员，我们每天的工作内容就是解决旅客问题。呼叫中心是公司对外服务的一个重要窗口，我们的服务质量高低直接关系到公司的声誉。“x”班组要求每一位成员服务旅客均要做到用心去聆听。正是有了这热情的服务，我们多次受到旅客表扬，截止11月19日仍保持零投诉的骄人业绩。

（二）细化培训工作，切实提高成员业务水平

“x”班组在完成科室培训的前提下，根据自身实际需求量身定制了沟通常用技巧、营销技巧等培训，截止到10月31日，人均培训课时达到38个。通过培训后我们绩效考核中的业务成绩平均分达到98.03分。

为了进一步提升整体的服务水平，班组成员集思广益，开展“互帮互助”、“一对一”、“发音练习”以及“大家来找茬”等新举措，自开展这四项举措以来，我们的“互帮互助”共相互听取和分析了上千通的录音。针对录音中的不足和优点我们通过晚班会来分享。本着不抛弃，不放弃的理念，班组开展了“一对一”的举措，由辅导专员针对落后的员工制定培训计划、录音分析、数据分析并进行一期和二期的专项辅导。在开展举措的同时我们通过电话拨测问问题的方法再一次对我们的业务知识进行巩固。在质检专员的检测下，班组的质检低分持续减少，现在班组质检平均分达到96.26分。

“x”班组充分发挥班组成员特点，根据每位组员的特长进行职责分工，让组员深入了解班组建设并共同努力建设我们的班组，让每位组员都有归属感。

（一）分工合作，携手共进，共同建设优秀班组

“x”班组在班组建设中，组员分工明确，各展所长，人尽其能，相互协作。同时在人员管理方面，自主创新，制定《小组长轮岗制度》，让每位轮岗小组长均能感受“在其位、做其事、

想其事”。不断的向其他优秀班组学习取经，找出自己班组存在的问题和不足并进行改进，在部门“优秀班组”评比中进步明显，也取得了优异的成绩。

（二）打造团队氛围，开展班组活动

“x”班组是一支充满活力的队伍，在工作之余我们开展了多次班组活动，增加了彼此间的情感。

在过去的10个月里□“x”班组在全组成员的共同努力下取得了一定的成绩，但还是在很多方面存在不足之处，这要求我们再在今后的工作中进行认真地总结、调研，并在工作中不断的加以改善。

一、班组的成员虽然都很积极努力，但在大量的工作当中，有时候会出现“心有余而力不足”的情况。

二、在“服务意识”、“沟通能力”以及专业理论方面的培训过少。

三、“x”班组是一支年轻化的队伍，虽然有着年轻人的干劲，但是缺乏经验和在某些方面会表现出不成熟。

对于x年的发展，我们深知我们任重道远，必须从意识上树立服务意识，必须建立有效地服务规范体系，同时再进一步加强组员的培训，总结经验，做好班组建设，争取获得“优秀班组”的荣誉。具体计划如下：

一、夯实基础。掌握扎实的专业知识，为优质服务奠定理论基础，我们要做到对于原有的知识信手拈来，对于新的知识能够及时掌握，并有钻研精神。

二、狠抓培训。通过开展各类培训、各类考核，进一步让组员提高服务意识和服务水平。

三、完善班组管理制度。切实落实管理岗位责任制，进一步完善科学有效的激励机制。

四、更深层次开展班组建设工作。及时发现问题，在最短的时间内找到解决疑难问题的最佳途径。

总结不足，肯定付出。对于新一年的工作计划与工作目标，我们要把学习、创新、服务、热情、合作、发展的理念贯穿于我们的日常工作中，协助完成科室年度目标，争创优秀班组，打造团队竞争力。