

2023年消防管理工作情况报告 年度消防 工作计划(模板10篇)

计划是一种灵活性和适应性的工具，也是一种组织和管理工具。计划书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇计划呢？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

消防管理工作情况报告 年度消防工作计划篇一

一、按照 谁主管、谁负责 和属地管理原则，部门经理对本部门消防安全工作全面负责，负责签定和落实逐级消防安全责任制，明确各单位、岗位消防安全职责，确定各班组、部门、班组、重点岗位的消防安全责任人、消防安全管理人、专兼职消防管理人员，明确各自职责。

1、单位严格落实消防工程审核、验收等动火行许可制度及备案，从源头上预防火灾隐患产生。

2、督促所属部门依法建立落实防火检查巡查制度，落实逐级和岗位防火检查责任(每日要进行防火巡查、单位至少每季度进行一次防火检查，其他部门及仓储客户至少每月进行一次防火检查)。

3、督促各部门立即整改消除检查发现的火灾隐患；不能及时消除的，要制定整改方案、明确整改措施、落实整改情况，限时消除。对建筑消防设施每年至少进行一次全面检测，确保完好有效。部门及不能自身解决的重大火灾隐患，要逐级报告。

4、加强灭火和应急疏散预案建设，着力提高单位组织扑救初起火灾的能力，做到 火情发现早、报告早，小火灭得了 。

5、公司由保安队员建立 保消合一 的消防队，各部人员组成义务消防队。

6、严格制定灭火和应急疏散预案并定期演练(重点部位的部门至少每半年进行一次演练，其他部位至少每年进行一次演练)，确保一旦发生火情，员工能按照职责分工及时到位、有效处置。灭火救援预案应适时修改，确保有效、适用。

7、督促消防控制室值班操作人员依法取得消防行业特有工种职业资格证书，熟悉消防设备，并熟练掌握火警处置及启动消防设施设备的程序和方法。

8、加强疏散逃生演练，着力提高公司组织人员疏散逃生的能力，做到 能火场逃生自救、会引导人员疏散 。

9、督促各部门加强对员工火场逃生自救基本技能培训 and 实战演练，使员工普遍掌握火场逃生自救基本技能，熟悉逃生线路和引导人员疏散程序。

10、督促各部门及仓储客户明确疏散引导人员，确保一旦发生火灾，能够及时组织在场人员安全疏散。

二、开展全员消防大教育大培训，着力提高公司消防宣传教育培训能力，做到 消防设施标识化、消防常识普及化 。

1、督促各部门及仓储客户规范消防设施器材标识，落实消防安全 三提示 要求，重点部位、重点场所和疏散通道、安全出口设置 提示 和 禁止 类消防标语。

2、加强对员工进行消防安全法律法规知识的教育，提高员工对消防安全工作的思想认识，使员工掌握消防基本常识和普遍达到 懂基本消防常识、懂消防设施器材使用方法、懂逃生自救技能，会查改火灾隐患、会扑救初起火灾、会组织人员疏散 的要求；要加强对特殊工种员工、新入单位员工；关键防

火环节和重点防火区域的人员进行消防安全培训教育。

3、组织单位的消防安全责任人、消防安全管理人、专兼职消防管理人员、消防控制室值班操作人员参加消防安全专门培训。

三、编制、落实消防工作计划。

2、制定消防安全工作计划；

3、制定义务消防队员培训计划；

6、制定防火领导小组名单。

四、关键环节和重点部位的消防管理

1、各部门及仓储客户要加强对本单位的消防管理，包括消防设施器材检查、员工安全规范操作检查，特别是用火、动火、厂区车辆、用电防护等产生火花的严格监控检查。电工要加强对公司内用电设施、设备、各种用电器、线路的安全检查，防止私自乱拉电线，防止用电设备、用电器损坏、电线短路引发火险。

2、完善规范单位、部门、仓储客户的消防档案。认真、无误的填写单位、部门消防档案内容；对每日巡查、每月检查做好记录；对整改后的情况（包括：购置、更换灭火器、疏散指示、应急照明等消防器材）做好记录。

五、消防安全教育、宣传的任务和要求

1、3月份开展春季消防紧急疏散演练；

2、5月份聘请消防人员为员工进行专题讲座；

3、8月份新入厂的员工进行消防安全教育；

4、11月份开展 消防月 活动、冬季灭火演练；

六、消防安全的专项检查

1、1月份开展春节消防安全专项检查；

2、 五一 节前消防安全专项检查；

3、6月份开展夏季用电前安全专项检查；

4、 十一 节前的消防安全专项检查；

5、12月份冬季消防安全专项检查；

消防管理工作情况报告 年度消防工作计划篇二

与驻区单位及区属各委、办、局、企事业单位层层签定xx年消防责任状，逐级落实责任制，以提高辖区内的驻区、区属各机关、团体、企事业单位的负责人对新时期消防工作新的认识和改进，并制定《石拐区消防工作责任状落实考核验收制度》，加快推进石拐区消防工作社会化的进程。协调政府、建设、规划等有关部门，加快石拐区城市公共消防基础设施的建设步伐，以提高辖区内防范火灾能力和为区消防工作步入规范化、制度化的轨道起到积极的促进作用。

以“人民生命至上，火灾隐患必除”的指导思想，严格按照《公安部73号令》及内蒙古自治区消防总队下发的四个配套性文件开展消防监督检查工作，对辖区的消防重点单位的监督检查次数每季度不少于一次，严格按照《内蒙古自治区重大火灾隐患认定办法》查处辖区内的重大火灾隐患单位，并督促对其实行政府挂牌督办制度，督促整改火灾隐患。加强建筑工程验收力度，开展专项治理，依法对未经验收或验收不合格擅自投入使用的违章工程进行查处。以预防和遏止重特大火灾事故为目标，继续深入开展以人员密集场所和火灾

高发行业为重点的火灾隐患排查整治工作及对辖区派出所消防监督管理工作进行业务指导。对公安部督察组、自治区政府督察组和各级公安机关消防部门查出的火灾隐患在年底前全部督促整改完毕。做好石拐区“火灾隐患集中整治年”的监督检查工作。按照《火灾事故调查规定》加强火灾调查工作，以“四不放过”原则查处火灾事故，提高火灾原因认定的科学性和准确性。

为了提高全民消防安全意识，形成强大的社会舆论声势，有效预防和减少火灾事故，xx年将继续推进消防宣传“四进”工作，以“平安石拐”为主题，开展形式多样，内容丰富的消防宣传活动，重点宣传《中华人民共和国消防法》、《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》（公安部61号令）、《内蒙古自治区消防条例》等消防法律法规，特别是在冬春防火、灭火常识宣传活动和“119”宣传活动中，将以治理整顿为契机，通过消防知识技能培训和演练等多种形式，利用新闻媒体、网络等多种渠道宣传消防知识，进一步加强社会消防安全培训工作，大力推行社会消防从业人员岗位资质认证制度。石拐消防科将在上级部门的统一领导下，扎实工作、与时俱进、不断创新，全面推进消防安全工作快速发展，为打造“平安石拐”做出新的贡献。

消防管理工作情况报告 年度消防工作计划篇三

基建工作：重点推进校本部一批基建项目的动作，具体包括总平面图的设计、报批，抓紧综合楼（12号楼）的设计、报建、采购；南楼6-9号楼装修；教学楼南面轻钢教学实训场楼建设；校园电梯设计、采购与安装。

保卫工作：加快推进校园视频监控系统三期工程的实施、严密防范宗教渗透工作、校园内治安案件处理的规范化以及透明化、校园安全隐患排查体系的完善、消防系统的规范化管理、校园安稳值班管理体系的健全、治安管理人员的配备、

保卫人员及物业保安的规范化管理、校园车辆管理体系的完善、规范校园物流服务管理；坚持定期治安巡查和消防巡查；坚持定期禁毒宣传和应急演练。

总务工作：通过公开招标的方式统一确定分类零星物质采购供应商，具体包括：家具类、五金类、消防类、监控耗材类、绿化类、生活用品类；加快校园物业服务、绿化维护、灭四害、垃圾清理、清淤服务年度合同的签订工作；加强对物业服务中心的管理；加强校园美化亮化工作。

水电工作：在加快日常维修工作的前提下，推进数字化校园维修系统的使用与完善；加强校园水电使用的规范化、计划性以及相关公司、个人水电费的管理与催缴；加快水电工取得电梯安全管理员资质工作。

医务工作：提高门诊治疗的服务质量；规范学生参加南宁市城镇居民基本医疗保险工作；加大医务后备干部培养的力度；坚持对学生定期举办健康知识讲座；加强预防食物中毒、预防季节性传染病、预防艾滋病的宣传教育及防范处置工作；健全传染病监测网络。

食品卫生工作：引入师生代表加强食堂、超市的监管力度；加强对学生公寓楼桶装饮用水供应商运营的情况与产品质量的监管。

1. 教研组长每学期的“管理目标及对策”和述职制度的建立。

(1) 教研组长在每学期的开学之初，要对各自的组室在上学期存在的共性问题及性分析，提出本组在教育教学上的理念和解决的问题方法、每位任课教师的教学特点和不足，及如何发挥他们的潜在的能动性。

(2) 根据本组室的教学实际，按学校的教育教学工作要求，提出本组室、本学科的教学管理目标。

(3) 在分析本组室实际困难的同时，具体要提出解决该问题的方法和科学的依据，并努力在今后的教学实践中加以解决。

(4) 教研组长在每学期结束时，要及时对一学期来的教育教学工作进行总结，并向其它组室进行陈述性交流。

2. 教研活动要进行合理的安排，要增强教研活动的有效性。教研组长要深入到每一个备课组，加强对基层备课组的监督与指导工作。备课组、教研组在每次教研活动中要力求解决一、二个存在的问题。

3. 教研组长的教学常规管理。

(1) 为加强各备课组的教育教学备课活动，教导处对每个备课组要进行每月一次的教案检查；各备课组的教案在学期结束前要整理成册，作为全校教师的教学资源共享。

(2) 按照教导处工作的要求，各教研组长要对组室里的教师进行日常的作业布置、作业批改检查。重点检查教师在分层递进教育教学过程中的落实情况。

4. 每学期选送一、二名教师参加校级教学研讨公开课。对教学研究课的推选人、开课情况，教研组长要向教导处书面汇报本课时的教学目的、需要解决的问题、该教师的教学特长等等。

5. 根据各教研组的学科特点，教研组每学期要组织落实一次学生活动。本学期的教导处检查的重点是英语学科的学生活动。

二、分层递进、管理目标

1. 考试学科：各班不合格人数要控制在15%~20%之间(语文学科不在其列)。各教研组要针对各学科的特点，为实现这个目

标拿出切实可行的方法。各教研组要制定出分阶段的管理目标，最终实现学校提出的工作要求。作为学校的考核，原则上以2年为一个时间段，各班的控制人数只能下降，不能超越。

2. 考核学科：各班不合格人数应控制在10%以下。在确保各班合格率的前提下，中学教导处努力提高班级的优秀率。凡超过50%以上优秀率的班级任课教师，教导处将提请校长室给与适当的荣誉和奖励。

3. 学生的作业要分层。

我们认为：提高教育教学质量的首要环节就是抓好学生作业的有效性。本学期，我们教导处工作的重点之一，就是进行学生作业布置、完成、批改、反馈这四个环节。学校要求每一位教师在布置作业时，要真正考虑学生能否独立完成，能否保质完成，是否针对不同层面的学生布置不同要求的作业。

(1) 各考试学科的教师在教学过程中，要充分考虑到班级中下层学生的学学习，每次作业布置，要尽可能地分成两套。学校鼓励教师精选作业题、自己设计作业题，确保各层面的学生都能学有所得、学有所成。

(2) 教师布置作业要尽量合理、科学，不要满堂灌、大容量的单纯练习。教师的作业批改也要做到分层批改，根据各层面不同学生的情况，适时调正批改作业的标准。

(3) 为达成以上的分层作业的要求，教导处将每二周一次对任课教师的作业批改进行检查。检查的重点是：作业质量、作业数量、批改质质量、学生完成、订正情况。

4. 部分学生培优的问题。

(1) 教导处要求各课任教师要重视对少数优良学生的培优工作。要加强对这部分学生的课外指导。学校鼓励教师充分利用一

切可利用的时间，对班级优良学生进行提高、补习，使少数优良学生的队伍能逐渐扩大，以期达到弘扬班风、学风，带动更多的学生主动学习之目的。

(2)提高少数学生的学习质量，关键在于给这些学生什么样的作业，怎样给与作业?各位教师要注重合理、科学地安排补习时间，适当提高优良学生的作业难度。

物业部

1. 不断学习理念注重服务细节，服务精益求精；
2. 优化工作流程，提高工作效率，确保业主满意度；
3. 加强细化服务、提高员工专业水平；
4. 加强全方面培训，提升员工素质，增强部门凝聚力，从而使整体管理水平进一步提升。
5. 严格做好各项成本控制；
6. 及时更新“国优”标准，并按照新标准严格要求内部工作，优化服务管理，与时俱进。

工程部

1. 加大节能减排力度，对大厦重点机房设备、空调，照明设备采取自动控制、日程管理，限度降低能源消耗。
2. 根据大厦设备、设施的运行状态，与专业节能公司配合，进一步实施大厦节能工作的进行。
3. 为了保证大厦冬季供暖、防冻，做好冬季换季热力站设备检修工作，检查防冻设备及各重点防冻点情况。

4. 为了保证大厦夏季供冷、防汛，做好夏季换季检修、更换润滑油、滤芯、添加制冷剂，清洗冷凝器、水泵过滤器等保养检修工作，检查防汛设施及各重点防汛点情况。
5. 为了保证大厦制冷设备正常运行，需要对冷却水系统进行预膜、加药保证水质，节约大厦用水量，保证循环冷却水温度，确保机组正常运行。
6. 大厦vav系统已运行七年，为保证大厦各房间末端空调送风设备正常运行，加强对大厦vav设备经行全面的维护检修。
7. 为了保证大厦供电系统正常使用，工程部将对配电室高低压柜、变压器，及各楼层强电竖间设备进行停电检修。
8. 为保证大厦消防安全，联同消防为保厂家对大厦进行消防设备进行测试。
9. 会议室设备已使用七年，为了保证会议设备正常使用，加强对会议室设备保养检修，发现故障及时维修更换配件。
10. 工程部配合电梯维保厂家对大厦电梯进行彻底检查，针对以往发生的故障及存在隐患的设备零配件全部进行维修更换，降低故障率，确保电梯的正常运行使用，并经常演练紧急故障处理方法。做到快速实效。
11. 工程部配合厂家对大厦各系统设备进行培训，每个员工都要了解本专业重要设备的具体情况，要求做到遇到事故时，应有条不紊的按程序操作，每个员工做到了解掌握。

保安部

1. 加强内控机制，强化大楼治安管理，严格执行门禁管理制度. 加强中控室与门岗外保之间的监管和工作配合力度。

2. 着重培养外保各岗之间相互配合、呼应的工作协调能力，使外保各岗相互配合，形成合力，共同做好人、车的管控工作。
3. 对进出大楼人员进行严格的管理和登记。
4. 强化对进出大楼车辆的管理和登记，扎扎实实做到可控在控。
5. 加强外保队伍形象与素质的建设，培养，提高队伍的整体凝聚力。

在送旧迎新之际，物业管理处在回顾工作开展的基础上，总结经验，持续改进服务工作质量□xx年将通过推行“精细化服务”，促进“零缺陷”管理的工作进程。以更加务实的工作态度为业主服务好、为公司谱写出更加辉煌的篇章！

消防管理工作情况报告 年度消防工作计划篇四

一是加快推进国有林区改革。认真细化落实省级改革实施方案，抓好改革试点工作，理顺森林资源管理监督职能。按照“卸包袱、保生存、求发展”的要求，剥离企业承担的社会职能，化解森工企业金融机构债务，推进全面停伐后的产业转型，妥善分流安置企业职工，确保职工基本生活有保障、林区社会和谐稳定。

二是全面实施国有林场改革。认真落实省级改革实施方案，编制国有林场森林资源保护培育专项规划，制定国有林场森林资源监管办法，协调落实基础设施建设等支持政策。

三是继续深化集体林权制度改革。出台完善集体林权制度的意见，进一步放活经营权。积极培育家庭林场、股份合作林场、专业合作组织等新型经营主体，健全林业社会化服务体

系，促进多种形式的适度规模经营。同时，积极参与生态文明体制改革，认真落实中央确定的各项涉林改革任务，制定《党政领导干部生态环境损害责任追究办法》配套文件，出台《加强野生动植物类型国家公园建设指导意见》。

一是加快造林绿化步伐。提高营造林中央投资补助标准，实施好《全国造林绿化规划纲要(20xx—20xx年)》和营造林生产3年滚动计划，推进义务植树和部门绿化，加快培育珍贵树种和能源林、碳汇林。全年计划完成造林任务1亿亩，其中，人工造林4300万亩，封山育林2500万亩，退化林分修复2700万亩，飞播造林200万亩，人工更新300万亩。

二是抓好重点生态修复工程。扩大退耕还林规模，抓好退耕还林任务落实。推进三北防护林体系建设工程丝绸之路经济带生态屏障和百万亩防护林基地建设。加快建设京津冀地区成片森林带。加强长江流域等防护林体系建设和岩溶地区石漠化治理。出台国家储备林建设规划，推动实施一批重大贷款项目。

三是着力开展森林城市建设。搞好城市内绿化，使城市适宜绿化的地方都绿起来。搞好城市周边绿化，充分利用不适宜耕作的土地开展绿化造林。搞好城市群绿化，扩大城市之间的生态空间。

四是着力提高森林质量。坚持数量和质量并重、质量优先，坚持封山育林、人工造林并举，封飞造、乔灌草结合，宜封则封、宜造则造，宜林则林、宜灌则灌、宜草则草，实施森林质量精准提升工程。出台《全国森林经营规划(20xx-20xx年)》，制定省级、县级森林经营规划编制指南。抓好森林经营样板基地、示范林场、履约示范单位试点建设，加强森林抚育质量监管。编制重点国有林区中长期森林可持续经营方案，适当增加森林抚育任务。全国计划完成森林抚育1.2亿亩。

五是培育良种壮苗。认真落实新修订的种子法，出台保障性

苗圃建设指导意见，开展国家重点林木良种基地考核评选工作，建设国家种质资源保存库，加强林木种苗质量管理。

一是着力建设国家公园，保护自然生态系统的原真性和完整性。整合设立国家公园，建设一批野生动植物类型国家公园，更好保护珍稀濒危动物。加强野生动植物类型国家公园建设和管理，推动建立国家公园行业标准规范。

二是加强森林资源管理。抓好林地年度变更调查，加强建设项目使用林地审核审批，严厉打击毁林开垦、非法占用林地等行为。分解落实“十三五”年森林采伐限额。修订国家公园公益林管理办法，提高森林生态效益补偿标准。改进森林资源清查工作，优化监测体系，实现年度出数。

三是全面保护天然林。扩大天然林保护范围，全面停止国有林场天然林商业性采伐，完善天然林保护政策，提高补助标准，巩固停伐成果。加强后备资源培育，恢复天然林生态功能。启动古树名木普查试点，严禁移植天然大树。

四是全面保护湿地。开展湿地生态效益补偿试点、退耕还湿试点，新指定一批国际重要湿地，建立一批国家湿地公园，严厉打击破坏湿地行为。制定《湿地保护修复制度方案》和《湿地产权确权试点方案》。

五是全面保护野生动植物。对东北虎、东北豹和亚洲象等濒危野生动物及其栖息地进行综合保护，完善极度濒危野生动物拯救保护实施方案和极小种群野生植物拯救保护工程规划，抓好第二次全国野生动植物资源调查工作。实施新一轮大熊猫保护工程，筹建北京、上海、广东大熊猫保护研究基地等野生动植物救护繁育中心和基因库。严厉打击破坏野生动植物资源的违法行为。

六是加强荒漠植被保护。强化防沙治沙政府目标责任考核，抓好沙化土地封禁保护区补贴试点和国家沙漠公园建设，探

索建立荒漠生态补偿制度和防沙治沙奖励补助机制。

一是狠抓森林防火。落实森林防火地方行政首长责任制，编制实施森林防火二期规划，加强森林消防和航空消防队伍建设。引进适应高海拔地区飞行的直升机，开展无人机装备试点，加快配备以水灭火装备，严防发生重特大森林火灾。做好中俄、中蒙等边境防火隔离带建设和森林火灾预防。

二是强化有害生物防治。严格执行突发林业有害生物事件处置办法和灾害责任追究认定标准，加强美国白蛾、松材线虫等林业有害生物防控。全面落实20xx—20xx年防治目标责任，强化重点地区、重大有害生物防治督导，确保有害不成灾。

三是加强野生动物疫源疫病监测防控。推进疫源疫病主动预警，开展监测防控标准站建设，强化野外监测，确保第一时间发现疫情，第一现场控制疫情。四是妥善处置沙尘暴灾害。加强沙尘暴高发期监测和应急处置工作，及时发布相关预警信息。

一是加强产业宏观指导。理顺管理机制，编制林业产业发展“十三五”规划，实施林业产业建设工程，加快传统产业转型升级，着力培育竹缠绕新技术新材料、森林生物质能源、森林生物制药、森林新资源开发利用、森林休闲康养等战略性新兴产业。

二是大力发展特色产业。认真落实《关于整合和统筹资金支持贫困地区油茶核桃等木本油料产业发展的指导意见》，加快发展特色经济林、林下经济、竹藤花卉等绿色富民产业，增加就业岗位，促进农民增收。

三是完善林产品市场机制。大力发展林产品电子商务，规范林权交易市场，推进森林碳汇交易。推进森林认证，开展木材合法性认定，加强森林生态标志产品品牌建设。建立重点林产品市场监测预警体系。完善林业产业投融资政策，

推动建立林业特色贷款模式。

一是加强林业科技创新。实施林业科技创新驱动战略，深化林业科技体制改革，优化科技资源配置，增强科技创新能力。启动“十三五”林业科技创新工程，争取在重点领域和关键技术上取得突破。启动新一轮森林生态服务价值核算。

二是搭建科技创新平台。组建协同创新团队和产业技术创新战略联盟，完善林业科技创新体系。加强生态定位站、工程技术研究中心、重点实验室、质检中心、科研实验基地等平台建设。

三是强化科技成果推广应用。出台加强林业科技推广工作的指导意见，健全林业科技推广体系，实施百项重大科技成果推广计划，推进林业科技特派员科技创业行动。

四是完善林业标准和质量监管体系。健全林业标准化技术机构，开展林产品质量提升行动，抓好林业专利产业化试点。加强植物新品种和林业知识产权保护。

一是完善林业法律法规体系。修改完善《森林法》并报国务院审查，争取全国人大审议通过《野生动物保护法》修改草案，配合国务院法制办做好《湿地保护条例》审查工作。推动制修订《天然林保护条例》、《国有林场条例》和《森林病虫害防治条例》。出台全面推进林业法治建设的实施意见。

二是提升林业执法水平。加强执法人员培训，规范行政执法行为，实现公正文明执法。推进林业综合行政执法，提高执法效率和规范化水平。适应行政诉讼由审查制改为登记制的变化，认真做好行政复议和诉讼应诉工作。会同公安部出台深化森林公安改革的指导意见，理顺管理体制，强化执法能力，完善警务保障。

三是规范改进行政审批行为。继续取消下放一批行政审批事

项，进一步加强事中事后监管。推进行政审批标准化建设，建立国家林业局网上行政审批平台，实现行政审批一个窗口受理和网上审批。

一是改善林区基础设施。推进林业棚户区(危旧房)改造，加快森林防火应急道路、饮水、供电、管护站点建设，改善林区生产生活条件。

二是提升林业装备水平。推动现代装备在生态保护与修复上的应用，配备一批适应林区特点的陆、水、空巡护交通运输工具。推进林业卫星等重点项目建设，构建天空地一体化监测预警评估体系。

三是推进“互联网+”林业建设。推动信息技术与林业深度融合，构建国有林场林区资源资产动态监管系统。建设林业大数据中心，强化林业信息公共服务。推进电子政务系统建设，提升林业行政效能。

一是突出宣传重点。围绕国有林场林区改革、天然林保护、退耕还林、湿地保护等工作，及时解读重大林业政策，为林业改革发展营造良好氛围。

二是创新宣传方式。充分发挥报刊、广播、电视和微博、微信的特点和优势，不断扩大林业宣传的覆盖面和影响力。主动回应负面舆情和热点问题。

三是打造宣传品牌。深入开展关注森林活动，命名一批森林城市。认真组织青少年生态文明教育体验活动，继续抓好植树节、湿地日等主题宣传。四是繁荣生态文化。出台《中国生态文化发展纲要》，开展生态文化主题创作活动，发掘林业先进典型，弘扬生态文明主旋律，增强全社会生态保护意识。

一是积极参与全球生态治理。出席cites第xx届缔约方会议等

重要国际会议。加强“一带一路”建设林业合作，推动召开首届中国—中东欧林业合作机制会议，共同举办首届大中亚地区林业部长级会议。做好中美战略与经济对话下林业对口磋商，加强与非洲在野生动植物保护、荒漠化防治、竹资源产业开发等方面的合作。

二是妥善应对热点敏感问题。严厉打击老虎、象牙等野生动植物非法交易和木材非法采伐等犯罪活动，逐步停止国内象牙商业性利用。

三是做好应对气候变化工作。认真落实应对气候变化分工方案，完成土地利用变化与林业碳汇计量监测，抓好中美气候变化工作组下林业适应气候变化合作试点，提出20xx年林业应对气候变化目标方案。

四是拓展对外合作平台。支持国际竹藤组织发展，落实中美共建中国园项目，推进亚太森林组织积极参与apec亚欧会议等高层合作机制。办好20xx唐山世界园艺博览会、第十届世界湿地大会，做好20xx年北京世界园艺博览会筹备工作。

一是认真落实全面从严治党责任。深化“三严三实”专题教育，巩固群众路线教育实践活动成果，重点抓好中央巡视意见整改落实。严明党的政治纪律和政治规矩，开展“两个责任”落实情况监督检查。加强项目和资金管理，加大违纪违法案件查办力度，促进党员干部廉洁从政、依法从政。

二是加强人才队伍建设。实施全国林业人才发展规划和教育培训规划，开展海外高层次人才引进和第三批“百千万人才工程”省部级人选选拔。完善干部选拔任用和监督管理制度，加强对重点领域、环节和岗位的监督检查。推进事业单位改革，认真贯彻事业单位人事管理条例和干部教育培训条例。

三是稳定基层林业机构队伍。加强森林公安、林业工作站、林木种苗站、基层推广站、木材检查站建设，稳定机构队伍，

优化站所布局，强化职能作用，加强人员培训，不断提升公共管理和服务水平。

消防管理工作情况报告 年度消防工作计划篇五

一、单位对存在的火灾隐患，应当及时予以消除。

二、对下列违反消防安全规定的行为，防火检查人员应当当场整改并督促落实。

1、违章进入生产、储存易燃易爆危险物品场所的；

3、将安全出口上锁、遮挡，或者占用、堆放物品影响疏散通道畅通的；

4、消火栓、灭火器材被遮挡影响使用或者被挪作他用的；

5、常闭式防火门处于开启状态，防火卷帘下堆放物品，影响使用的；

7、违章关闭消防设施、切断消防电源的；

8、其他可以当场改正的行为。

三、不能当场改正的火灾隐患由检查人员及时将存在的火灾隐患向本单位消防安全责任人或管理人报告，填写火灾隐患报告书，提出整改方案。

四、消防安全责任人或管理人应当确定整改措施、期限以及负责整改部门人员并落实整改资金。

五、在火灾隐患未消除之前，应当落实防范措施，保障安全。

六、不能确保消防安全、随时可能引发火灾或者一旦发生火

灾将严重危机人身安全的，应当将危险部位停产停业。

七、火灾隐患整改完毕，负责整改部门或者人员应当将整改情况记录报送消防安全责任人或者管理人签字确认后存档。

八、对公安消防部门责令限期改正的火灾隐患，应当在规定的期限内改正并写出火灾整改复函，报送公安消防机构。

消防管理工作情况报告 年度消防工作计划篇六

为了促进学校的发展，保证学校教育工作的顺利进行，确保学校良好的消防安全环境，我们必须坚持“安全责任，重于泰山”，“隐患险于明火，防范胜于救灾”的原则，根据相关法律法规来规范和加强学校的消防安全管理，预防火灾事故和减少火灾危害，现根据实际情况，特制定消防工作计划。

- 1、校园消防安全检查开学初工作安排
- 3、抓紧校园违规用电查处工作力求消灭火灾隐患
- 4、校园消防知识宣传主要以海报展开宣传
- 5、消防知识讲座消防知识小竞赛
- 7、值日人员要限时督促修理人员保质保量地安全隐患要验收
- 9、食堂消防栓扳手工具由门卫保管指定地点任何人乱动
- 10、消防水道随便关闭消防水箱每周五下午检查一次
- 11、各学校之间交流工作中心得体会并将好方法推广以工作展开

总之要在工作中灵活机动技能务必将校园消防工作学校赋予使命发扬消防官兵精神为校园消防工作奉献力量。

附：校园消防安全工作防火事宜

(分管各防火工作)

- 1、把消防安全工作列入本酒吧安全工作
- 2、每日开例会教育员工消防安全知识、防范意识及讲授防火知识告知在火灾时应如何使用灭火器材如何逃生自救如何救助等知识使每个员工都能“一熟三会”(熟悉消防器材会报警、会使用灭火器材、会组织人员疏散)
- 2、所有通道严禁堆放杂物通道畅通
- 3、在场所各个区域均安置灭火器材
- 5、检查消防设施(如灭火器、消防栓等)、灵敏并记录存档
- 6、有异声、异味、异色时要报告并措施
- 7、“谁主管谁”消防安全原则组长、副组长各消防安全责任制

消防管理工作情况报告 年度消防工作计划篇七

一、按照“谁主管、谁负责”和属地管理原则，部门经理对本部门消防安全工作全面负责，负责签定和落实逐级消防安全责任制，明确各单位、岗位消防安全职责，确定各班组、部门、班组、重点岗位的消防安全责任人、消防安全管理人、专兼职消防管理人员，明确各自职责。

- 1、单位严格落实消防工程审核、验收等动火行许可制度及备

案，从源头上预防火灾隐患产生。

2、督促所属部门依法建立落实防火检查巡查制度，落实逐级和岗位防火检查责任(每日要进行防火巡查、单位至少每季度进行一次防火检查，其他部门及仓储客户至少每月进行一次防火检查)。

3、督促各部门立即整改消除检查发现的火灾隐患;不能及时消除的，要制定整改方案、明确整改措施、落实整改情况，限时消除。对建筑消防设施每年至少进行一次全面检测，确保完好有效。部门及不能自身解决的重大火灾隐患，要逐级报告。

4、加强灭火和应急疏散预案建设，着力提高单位组织扑救初起火灾的能力，做到“火情发现早、报告早，小火灭得了”。

5、公司由保安队员建立“保消合一”的消防队，各部人员组成义务消防队。

6、严格制定灭火和应急疏散预案并定期演练(重点部位的部门至少每半年进行一次演练，其他部位至少每年进行一次演练)，确保一旦发生火情，员工能按照职责分工及时到位、有效处置。灭火救援预案应适时修改，确保有效、适用。

7、督促消防控制室值班操作人员依法取得消防行业特有工种职业资格证书，熟悉消防设备，并熟练掌握火警处置及启动消防设施设备的程序和方法。

8、加强疏散逃生演练，着力提高公司组织人员疏散逃生的能力，做到“能火场逃生自救、会引导人员疏散”。

9、督促各部门加强对员工火场逃生自救基本技能培训 and 实战演练，使员工普遍掌握火场逃生自救基本技能，熟悉逃生线路和引导人员疏散程序。

10、督促各部门及仓储客户明确疏散引导人员，确保一旦发生火灾，能够及时组织在场人员安全疏散。

二、开展全员消防大教育大培训，着力提高公司消防宣传教育培训能力，做到“消防设施标识化、消防常识普及化”。

1、督促各部门及仓储客户规范消防设施器材标识，落实消防安全“三提示”要求，重点部位、重点场所和疏散通道、安全出口设置“提示”和“禁止”类消防标语。

2、加强对员工进行消防安全法律法规知识的教育，提高员工对消防安全工作的思想认识，使员工掌握消防基本常识和普遍达到“懂基本消防常识、懂消防设施器材使用方法、懂逃生自救技能，会查改火灾隐患、会扑救初起火灾、会组织人员疏散”的要求；要加强对特殊工种员工、新入单位员工；关键防火环节和重点防火区域的人员进行消防安全培训教育。

3、组织单位的消防安全责任人、消防安全管理人、专兼职消防管理人员、消防控制室值班操作人员参加消防安全专门培训。

三、编制、落实消防工作计划。

2、制定消防安全工作计划；

3、制定义务消防队员培训计划；

6、制定防火领导小组名单。

四、关键环节和重点部位的消防管理

1、各部门及仓储客户要加强对本单位的消防管理，包括消防设施器材检查、员工安全规范操作检查，特别是用火、动火、厂区车辆、用电防护等产生火花的严格监控检查。电工要加

强对公司内用电设施、设备、各种用电器、线路的安全检查，防止私自乱拉电线，防止用电设备、用电器损坏、电线短路引发火险。

2、完善规范单位、部门、仓储客户的消防档案。认真、无误的填写单位、部门消防档案内容；对每日巡查、每月检查做好记录；对整改后的情况(包括：购置、更换灭火器、疏散指示、应急照明等消防器材)做好记录。

五、消防安全教育、宣传的任务和要求

- 1、3月份开展春季消防紧急疏散演练；
- 2、5月份聘请消防人员为员工进行专题讲座；
- 3、8月份新入厂的员工进行消防安全教育；
- 4、11月份开展“消防月”活动、冬季灭火演练；

六、消防安全的专项检查

- 1、1月份开展春节消防安全专项检查；
- 2、“五、一”节前消防安全专项检查；
- 3、6月份开展夏季用电前安全专项检查；
- 4、“十、一”节前的消防安全专项检查；
- 5、12月份冬季消防安全专项检查；

消防管理工作情况报告 年度消防工作计划篇八

一、深入学习、广泛宣传、提高认识

要积极组织全局职工深入学习宣传消防工作有关方针政策和文件精神，认真组织学习《消防法》等相关法律法规，增强消防意识，做到消防安全工作人人有责。

二、高度重视、加强领导、完善机构、落实责任

单位领导班子要高度重视消防工作，切实抓好消防工作的组织领导，成立机构、落实责任，完善措施，切实加大宣传力度，切实把消防工作纳入单位工作的重要议事日程，纳入干部目标考核管理的重要内容，与其它各项工作同部署、同安排、同落实、同检查、同考核。建立健全消防工作责任制，切实履行单位“一把手”亲自抓，负总责，分管领导具体抓，其他成员配合抓职责，促进消防工作有序开展，消防工作做到人人参与，确保万无一失。

三、结合单位工作实际，积极开展消防安全检查、配备消防设施

按照“看好自己的门、管好自己的人、办好自己的事”的原则，定期开展消防隐患排查治理，切实加强馆库消防安全管理工作。

深入开展消防工作自查自纠和整治力度，把消防宣传纳入每周单位开展政治学习和业务学习的主要内容，组织单位职工积极参加相关部门组织的消防知识培训学习和消防演练活动，投入经费、配备消防设施，强化守楼护院和室内外的消防安全保障措施，加大用电安全等消防措施力度。努力为全县平安、稳定、和谐作出积极的贡献。

消防管理工作情况报告 年度消防工作计划篇九

20xx年，在地方各级党委、政府、公安机关和部队上级的正确领导以及大队官兵的团结努力下，我大队认真贯彻落实《消防法》及配套规章制度，以“世博”安保、“防火墙”

工程为主线，全面加强消防工作和队伍建设，为保障xxxx经济社会健康、快速发展创造了良好的消防安全环境。今年，全市共发生火灾495起，死亡3人，受伤2人，直接经济损失1534.77万元，与去年同期相比，火灾起数下降了44%，死亡人数多1人，受伤人数多1人，直接经济损失上升了31%，无重大火灾事故，全市火灾形势继续保持稳定。

积极推动各级政府、相关部门和社会单位落实消防工作责任制，市、镇两级政府高度重视消防工作，将消防安全纳入安全生产、社会治安综合治理、文明城市创建等活动。市政府与各镇(区)、相关职能部门签订了年度消防工作目标责任状，并多次召开消防工作会议，部署开展“世博安保”、“防火墙”工程等活动。消防工作联席会议成员单位认真履行消防工作职责，部门间的协调整合、信息共享、联合执法等工作协调机制进一步完善。

杨舍、塘桥两镇分别对城西、塘桥消防中队营房进行改造，城北消防站建设工程正有序推进中。全市共投入568万元添置了18吨泡沫水罐车□xx吨泡沫水罐车、抢险救援车以及a类泡沫车；投入330万元添置了各类专勤器材、防护、照明、通讯及常规器材。目前，我市共有市政消火栓2xx5个，消防取水码头350座。5月份，市政府正式发文成立“xxxx市综合应急救援大队”，大队立足本市灾害特点，重新梳理了各专业应急队伍力量、物资、运行制度和联勤联动机制等，建立应急物资储备库。为方便多部门联合处置突发事件，提升决策的正确率和时效性，大队改造升级了xx9指挥中心暨应急救援指挥中心，极大提升了我市应对重特大灾害事故的处置能力。

年初，大队以公安设立警署为契机，依托警署组建杨舍、金港、塘桥、凤凰、锦丰、乐余6个“防消合一”的消防中队，并重新划分消防中队和派出所消防安全监管范围和责任，理顺各项工作机制，规避了以往镇级消防工作无人牵头、派出所消防警务室“小、散、弱”的问题，进一步整合和增强了

镇级消防监督力量。大队率先在万红社区、永联村开展消防工作试点。永联村组建了苏州首家村级消防警务室，万红社区开办了首个“社区消防夜校”，培养了数百名居委干部成为“四个能力”“明白人”。在试点成功的基础上，大队创新管理思路，在全市范围内推广，依托社区警务室，将消防监管触角延伸到农村、社区一级，形成了大队、中队、派出所、社区警务室四级监管体系，极大的加强了基层消防监管力度。

认真部署开展“环沪护城河”、建筑消防设施、消防隐患大排查等专项行动，始终保持对火灾隐患的高压态势，年初政府挂牌督办的8家重大火灾隐患单位已全部整改到位。大队狠抓《优化环境服务发展十项措施》落实，不断深化执法规范化建设，着力提高消防行政监管和服务水平。全年共受理审核项目7个，设计备案抽查项目215个，验收项目32个，竣工验收备案抽查项目178个，开业前安检项目80个。加强对政府重点项目的跟踪指导服务，主动为沙钢集团、购物公园、红星美凯龙家具城、大剧院、文化中心、巨库物流中心、水上物流中心、宝佳新材料有限公司等项目提供现场指导和咨询服务。

大队以志愿者活动、教育培训基地为抓手，不断拓展消防宣传教育的深度和广度。今年5月份，大队投入80万元建成了“xxxx市消防技能培训中心”，面向社会提供专业的消防安全培训，已举办40期培训班□xx00家单位的2400人接受了专业培训。大队组织全市7000多名消防志愿者，深入社会单位、辖区居民家庭开展隐患排查、消防宣传、与孤寡老人开展“一对一”的结对帮扶等活动。同时，大队继续巩固消防宣传一条街、消防电梯公益广告、消防宣传公益橱窗、短信平台等宣传载体，不断扩大消防宣传教育的覆盖面。

深入开展以体能、装备应用、战术操法、“六熟悉”、合成训练为内容的执勤岗位练兵活动，认真组织大跨度厂房演练、灭火预案制作。认真开展“巡防”工作，建立健全抢险救援联动机制，抓好各类预案的制定演练，提高指挥效能和应急

救援能力。全市消防部队接警出动1600起，扑救火灾495起，抢险救援185起，抢救遇险人员195人次。

扎实开展“军人核心价值观”、作风纪律教育整顿“回头看”、“问题解决月”、“廉政警示教育周”等活动，组织官兵排查整改，官兵宗旨意识、遵章守纪意识、团结意识明显增强。为夯实党风廉政教育平台，大队新建了党风廉政教育活动室，运用图书、展板、屏风、视频等方式，营造了人人参与党风廉政建设氛围。同时，大队积极开展营区环境改造，建成迷你高尔夫球场、喷泉水榭等景观，为调节官兵身心创造了良好的条件。基层中队纷纷开展“星级俱乐部”创建活动，活跃了官兵生活。

今年，大队新设立综合管理科，将精细化管理模式引入大队后勤管理，为所有消防官兵、专职队员、消防协管员建立了人健康档案，建立年度预算、统供统支、固定资产管理的科学管理机制，合理有效的运用资金，消防部队营房设施、车辆装备得到了明显改善。

重点做好以下三方面工作：一是推动政府和部门责任制落实。提请市政府研究制定“十二五”消防规划；督促各镇(区)继续加大公共消防设施投入力度；完善消防工作部门协调机制，强化部门监管职责。

二是提升社会单位消防安全自我管理能力。全面推广社会单位消防安全“四个能力”创建活动，通过宣传教育、典型引导等方式，提升社会单位的消防安全自我管理水水平。

三是夯实农村和社区火灾防控基础。充分发挥镇级消防机构的作用，督促各镇(区)建立健全消防联席会议制度，督促各行政村(社区)落实消防安全管理人，大力发展志愿消防队伍，深入完善农村、社区一线消防监管机构建设。

重点抓好以下三方面工作：一是全面推行社区消防警务平台

工作，延伸消防监管触角，加大基层一线监管力度。

二是切实加强消防监督管理。探索开展社会单位分级、分类管理和“网格化”管理模式，深化落实“错时”工作制，加大火灾隐患举报查处力度，大力消除动态火灾隐患和习惯性消防违法行为。

三是继续深化《优化环境服务发展十项措施》，强化消防监督数字化系统的应用，严格落实监督执法各项制度，以理性、平和、文明、规范的要求，不断提高执法质量。

重点做好以下三方面工作：一是推进应急救援队伍和联动机制建设。进一步加强与其它应急救援专业队之间的衔接合作，实现社会应急响应联动机制的制度化、常态化。

二是积极拓展消防部队训练内容和手段，扎实做好各项应急救援预案，推动部队向扑救现代火灾和应急救援训练转变，切实提高在复杂条件下“打赢”能力。

三是加强区域性拉动演练、特殊灾害事故专项演练、多部门合成作战演练，从体系、装备、预案、人员、素质等各个方面做好应急救援的准备工作，提高应急联动和协同作战能力。

一是推进公共消防设施建设。进一步完善消防经费保障体系，统筹政府、社会力量，使全市消防业务经费保持适度增长。加快城北消防中队建设，力争20xx年上半年建成投用；指导各镇(区)加快道路消火栓等公共消防设施建设。

二是加强消防部队车辆装备建设。逐步落实消防车辆装备三年计划，针对我市产业结构特点，重点配好化工、冶金类火灾扑救车辆和应对高层建筑火灾扑救车辆。同时，加快应急装备物资储备库建设，配齐配全各类应急救援装备。

三是提升消防信息化建设水平。完善通信指挥平台和指挥调

度体系。同时，完善社区警务平台消防监督系统功能，为做精社区警务提供可靠的支撑和保障。

消防管理工作情况报告 年度消防工作计划篇十

将20xx年的工作概括为“面临繁重经营任务”和“业务拓展突飞猛进”是最贴近公司一年来发展实际的，因为我们在抓住发展机遇的同时，也面临着巨大的挑战压力。在切实保障各新增物业顺利进驻、全面提升服务质量的前提下，努力致力于“xx”物管企业品牌的建设，是贯穿全年工作过程的主流。事实上自元月14日签订中国移动物业管理服务合同开始，我们先后与小隐垃圾组团综合处理基地、中国联通、市人民法院、市政维修管理总公司、广东百胜餐饮、农村信用合作社等单位建立了稳固的合作伙伴关系，以此进一步巩固了“xx”在中山物管行业中的重要地位，初步迈向了规模化经营的发展轨道。

为积极参与市场竞争，我们一方面努力营造良好的外部环境，充分凸显xx企业物管服务新优势，在品牌传播方面做了大量的工作，包括策划、印制宣传画册，成立清洁工程队和营销队伍、选派保安参加由中山市劳动局、社保局、保安公司、电视台等单位主办的保安大比武；参加近期由房管局主办的房地产博览会等。另一方面，我们专门组织成立了以总经理为首的“资质申报”领导小组，从内部资料的整理，到外部各相关主管行政部门间的协调等，都做了周密的安排。由于措施得力，组织到位，11月份我们收到了由省建设厅发来的通知□xx公司通过各方审核过关，已经核准成为国家二级资质物业管理企业！以此同时，致力于创立交警支队大厦物业市优系统工程是我司充实企业服务内涵的重要举措，为了有效推动创优进程，早在七月份开始，我们亦像申报二级资质一样，组织成立了以管理部门为首的“交警支队大厦物业创优领导小组”，并按原定计划全面展开了相关工作。

由于缺乏专业的营销管理人才，5月份成立的营销部门于7月份解散，虽然该部门在此阶段未取得进展和突破，但从企业经营角度，我们已经对市场开发进行了大胆的尝试和探索，也取得了许多宝贵的经验。营销部门的解散并不意味着对市场的放弃，反而更加坚定了我们向市场要发展的信念。为树立科学的市场发展观，我们动员各级管理人员在强化服务意识同时，不断提升市场意识，实现了从总经理到各部门、甚至各基层物业助理都是营销专员的创新经营新理念。如11月份大涌豪诚制衣厂一位姓钟的厂长去移动服务厅办理缴费业务时，认真观察保洁员服装上标志并询问服务情况，保安员便主动上前介绍我司的服务项目，之后记下了钟厂长电话号码，及时向公司反馈了此信息（该项目现已做方案，安排了专人跟进）。类似于该情况的还有很多，意向客户也不少，充分说明全员营销在我司企业内部蕴藏着非常大的潜力，只要用心挖掘和开采，必将为未来市场开发事业作出巨大的贡献。

很显然，xx企业纯属市场化运作的物管企业，我们不搞投资，不作资本营运，加上物业管理属劳动密集型和服务密集型行业，又是微利行业，因而把握经营方向、充实企业内涵在我司发展实践中显得更加重要。也只有企业内部不断强大，从创新经营的角度不断推动企业发展进程，缩短与诸如深圳、广州等高尚品牌物管企业之间的差异，才能真正成为中山市物管行业中脱颖而出的佼佼者，为中山物业管理事业作出杰出的贡献。

一年来，通过董事会各成员的努力，公司在原小区、检察院、中院、交警几个托管物业的基础上新增物业达六十几个点位（含各独立联通基站），遍布于中山城各个镇区。从中国移动第一间服务厅进驻开始至四月份止，陆续进驻服务厅28间、联通基站33个，同时还于1月16日组建成立小隐垃圾综合处理基地物业管理处，公司由原来的130几人在短短的几个月中突增至400余人。面对着迅速增员和由此带来的压力，我们一方面要展开招聘及培训工作，同时还要下到每个点位了解物业

的基本情况，并及时准确地作出工作部署和人员安排。根据物业接管的合同要求，各物业托管必须在接到业主通知后的几天进驻，包括物业交接、员工租房、培训、人员配送等。在此情况下，公司从总经理到各部门团结一心，夜以继日地沉着应战，终于圆满完成了各项物业顺利接管和人员派驻的各项工作任务，得到了业主的好评。自5月1日开始，中国移动公司凡遇促销活动都要求我司另外加派保安员前往支持，仅国庆节期间就有26名保安员前往各服务厅提供有偿服务，从根本上保障了厅外促销活动的顺利进行。由于中国联通发射基站从11月份开始，全面启动110安防报警系统，这就意味着近60名在基站工作八个多月的保安员随即面临解聘和转岗分流的新问题。我们一方面将符合其它工作岗位保安员进行了转岗分流，另一方面对超过30岁或日常考核中存在种种问题的进行了劝退和解聘。由于事先安排得当，思想工作到位，使得基站撤离工作平稳过渡，在确保八个月来无安全责任事故和投诉的前提下，圆满完成了中国联通委托的各项工作任务。

我们还清楚地记得，八月份是公司申报和准备晋升二级资质相关资料的关键时期，由于省建设厅文件规定，二级资质企业必须具备中级职称以上的相关专业人才10名，物管面积达到规定标准，而按今年的情况来看，在管物业面积是达到了规定要求，但具有中级职称的只有3个，我们还差7个资质证书。众所周知，在当今人才市场中，中高级专业技术人员对自己的技术职称证书都非常重视，如何获取这些证书，并得到当事人的支持，确实是我们在此阶段的一大难题。正当我们在为此事一筹莫展之时，8月15日接到西区城管办电话□xx住宅小区原开发商xx公司以物业管理合同到期为由，想收回物业管理权。此消息对于当时的经营管理者来说，无疑又是一道难题的开始。在此情况下，我们并没有退缩，一方面发动业界朋友帮忙联络中级职称技术人员，确保在规定的时间内向市房管局呈送二级资质申报材料中最关键的中级职称证书，哪怕是不惜一切代价都要申报成功；另一方面，为xx的

续管工作展开了一场艰难而曲折的拉锯战。从西区域管办到市房管局，从小区居民到组织成立业主委员会，我们来回奔波，可以说是用尽了千方百计，只要是对我司续管工作有利的，我们都去做。在xx工作过的老员工都清楚，我们在前两年投入了太多的精力，完全是从连月亏损中走过来的，刚好20xx年开始有一定的收益，xx公司便想介入，这对谁来说都于心不甘。

通过几个月的艰难努力，我司不仅通过并获得了国家二级资质，对xx续管工作也有了很好的进展，我们有绝对的优势战胜xx，有足够的信心在未来几个月内与x小区业主委员会签订合法的物业管理合同，并用事实诠释苦战能过关的真正含义。

同样，在许多次大规模人员派驻和成立基地、市法院等管理处的过程中，涌现出了一大批先进个人事迹，许多骨干特别是保安部管理人员不分昼夜忘我工作；各管理处主管更是全力配合，通力协作，抽调组员前往顶班支援，多数保安员和基层骨干甚至连续数十小时坚守岗位，直到各点位人员全部补充到位为止。充分证明了我们的团队在关键时候能随时展现出高度的工作责任感和强烈的集体主义精神，对于xx企业来说，他们的每一份耕耘与付出，乃至从中体现出的顽强拼搏和无私奉献精神，都是非常难能可贵的；正是因为全员的热心参与和支持，才有了x今天繁荣、稳定、健康、向上的新局面。我们有足够的理由深信，只要我们时刻怀着奋发图强、团结进取的工作心态，再大的困难和挑战都能攻克，我们随时准备接受并有能力圆满完成董事会和业主委托的任何工作任务！

“向管理要效益”是xx发展物管事业的基本信念，也是我们赖以生存和发展的客观要求。以业主需求和市场机制来调节服务行为，不断修正管理方式和策略，限度地获取经济效益、社会效益，并且坚持两个效益的统一和协调。在我们心里，x企业如同一列火车，员工如同带有动力的车厢，人人有自己

的动力，在车头的带领下阔步前进，逐步培养起团队意识，形成克己、忠诚、服务、合作及忠效精神。

由于x托管物业规模的迅速壮大，员工队伍不断递增，传统的管理方法和运作模式已经无法适应新形势下的发展要求。长期以来形成的权责和职责不清一直使内部工作发生重复、遗漏和相互推诿现象，这直接制约着企业向前迈进的步伐。在分散型、网络化结构布局的现状下，我们先后两次对内部组织体系进行了改革，对部门职能和权责重新进行调整，对执意阻碍公司发展的个别高层领导予以辞退处理，从源头上抑制了不良歪风的蔓延，更好地引领着xx企业向科学、规范化方向迈进。为规范管理，运用现代科学管理理论指导工作实践，我们结合各阶段的管理实际，对内部组织体系进行了两次大的调整。第一次是在五月份前，我们集中精力推行以职能部门为主导的扁平化层级管理模式，把反对内耗，提倡团队高效协作，努力提高服务质量和工作质量作为中心任务。同时相继成立保安部、保洁部、客户服务部和清洁分公司（对外利于清洁队业务拓展），充分发挥各部门职能优势，有效调动了全员参与管理的积极性。第二次是在七月份以后，我们围绕着合理健全监管机制、强化制度落实为主要目标，在管理创新、制度创新的层面进行了大胆的尝试。同时成立了对移动服务厅实行统筹管理的品管一部，对城区各管理处实行统筹管理的品管二部，对单一向外提供保安服务的点位明确由保安部直线负责兼管。要求各统筹部门在新形势发展要求下，始终站在提升服务品质的高度，带领所属基层组织向高标准、严要求、人性化的服务领域迈进。

通过工作实践，我们很欣慰的看到，各点位物业管理工作逐步走向规范，服务质量正在朝着既定的目标逐月上升。仅以中国移动服务厅为例，在通过对三十几间服务厅实行统筹管理后，客户满意程度在逐月上升，各店面经理评分的总平均分数从6月份前的91.96分上升到了现在的96.30分；得满分的由3月份的2间到7月份之后的10间以上，四季度得满分的分别为14间、17间和19间。通过上述调查情况来看，我们对移动

服务厅的物业托管工作质量正呈良性上升态势，业主的满意程度也在逐月提高，与移动公司后勤服务中心及各店面经理之间的沟通更加趋于和谐。让所有一线物管人员站在业主的角度考虑问题和真正融入到业主工作环境去的设想已经成为了现实。