

最新银行后进员工发言稿(优秀5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

银行后进员工发言稿篇一

尊敬的各位领导、各位同事、各位评委：

大家好！

我是来自x市支行出国分理处一名普通的综合柜员xx□首先要感谢大家的信任和支持。给了我这次演讲的机会。我演讲的题目是：青春飞扬，共铸优质服务品牌。

一滴水要怎样才能永不干涸？这个问题曾经让年少的我想了许久，直到参加工作后的一天，大家一起作智力测验，一个朋友突然提出了这个问题，我的心狂跳，因为让我困惑多年的答案呼之欲出，我假装不太在意，可全部精力都在等待那个正确的答案，大家猜了很多可是那个朋友始终摇头，最后大家说是不是你也不知道答案呀！那朋友淡淡的说：“其实答案很简单，把它放到大海里去吧！”这就是我等了多年的答案，而在那一刻我也终于明白了，不论是沧海一粟还是浪花一朵，都必须有他的承载。一个人也一样，永远不可能单独存在，只有在一个集体的依托下才有可能发光发热，实现自己的人生价值，而我有幸在xx分理处这个年轻的大家庭里生活工作，每天怀着一种感恩的心情走进自己的人生舞台，我不是优秀的歌者或舞者但我在为我自己而活着，有价值的做人就是我的初衷。用青春去谱写人生最美好的过程。我的同事们大多和我年轻相仿。我们每天用计算机键盘绘出了满天

霞光，用算盘珠拔落了万颗星辰。每天记账，结账，做传票，写账簿。虽然没有赫赫显目的业绩和惊天动地的事业，但我们尽心尽力，忠于职守。我们用这平平淡淡的生活，平平淡淡的工作勾画出生活的轨迹，收获着丰收的喜悦。

随着经济全球化，国内金融市场的陆续开放，外贸银行大量进入，我国金融机构之间及国外金融机构之间的竞争越来越激烈，银行服务质量和水平逐渐成为各商业银行竞争的焦点，谁拥有高质量，高水平的服务，谁就能赢得客户，赢得市场。要想在同行业站稳脚跟，服务是关键中的关键。那么如何做好服务呢人们往往把服务理解为态度，即态度好=服务好。其实不然，服务有其更深刻的内涵。服务——应把它看成企业文化的外在表现和综合竞争力的体现。记得诗人徐志摩有一首著名的诗叫《再别康桥》，其中有一句“最是那一低头的温柔，恰似一朵水莲花，不胜凉风的娇羞”。其实我们的服务应该达到诗人那种细腻入微的观察力境界，或许那是非常理想的境界，实现起来很难，但我和我的同事们将不断努力，向着这个目标一步步迈进，完善服务体系、全程跟踪服务，全面进行客户渗透。例如：今年以来，我们抓住基金销售火爆的契机，大力营销个人网上银行，通过我们的不懈努力。认真讲解。仅仅八月，我们分理处就销售出了xx个客户证书。柜面压力大。很多琐碎的u盾下载和客户解释工作，我们没有丝毫烦躁与怠慢，认真分析客户的实际情况。积极为其选择适合的理财产品。从而得到了广大客户的信赖与好评。使我们分理处个人网银客户激增，个人网银u盾客户也迅猛增加。缓解了客户在柜面排队等候的现象。促进了电子银行业务“大提速”，有效的分流了柜面业务。

在实际工作中，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格的工行员工的标准严格的要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位上默默的奉献着，为我们工行的事业发出一份光，一份热。我作为前台岗位一线员工，更应该加强自身的业务技能水平，对待业务技能，我心

里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师。向身边的每个人学习，不断完善自己。充实自己。提高自己。在做好自己工作的’同时，还用几年来在会计工作中的经验来帮助其他的同志，工作中有了什么样的问题，我们都会细心的互相予以解答。这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。以“客户满意、业务发展”为目标，搞好服务，树立热忱服务的良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，要让每个顾客都高兴而来满意而归。当然，优质服务不仅仅包含这些，更重要的是凝结着一种先进的文化。一切从客户需求出发，想客户所思，急客户所需，办客户所盼，千方百计满足客户的要求，让客户满意，才是我们工作的目标和最终归宿。

众所周知，工行是国内最大的商业银行。在激烈的市场竞争中，工行人始终坚持以人为本，在信誉上求诚，在业务上求精，在管理上求严，在服务上求优，在效率上求高，锐意进取，奋力开拓，以更新的理念，更高的定位，更强的功能，为祖国的经济发展做出了贡献，取得了经济和社会效益的双丰收。

如今，时值国庆六十周年，在这个举国欢庆的日子里，当工行事业踏着时代主旋律腾飞的时候，我希望用我亮丽的青春，去点燃周围每个人的激情，感召激励着同事们为工行奉献、进取、立功、建业……我们完全有理由自豪地说：“这是我们的事业，这里，是我们迎接挑战，笑对竞争的战场”。让我们在这平凡的岗位上奉献全部的光和热，共同铸就工行事业的灿烂辉煌！谢谢大家！

银行后进员工发言稿篇二

各位领导，同事：

大家好！

我叫xx□xx年出生，现在自建杉支行工作，是一名普通的柜员，从xx年底到城北实习，先后在向阳，奔龙工作过。

首先感谢行领导给我们这次临时工转正的机会，这对很多同事来说都是第一次，对一些人来说也许是最后一次。这次让我看到了希望和目标，这种激励，向上的流动，给予我们临时工的不仅仅是一次机会，更是一种发自内心的公平。

然后我说说我自己的工作吧，在建行的这几年，一直都是默默无闻的，在储蓄员的岗位上踏踏实实，平平凡凡的工作，我想这不是对工作没有更高的追求，只是我相信，只要自己一直在努力着，准备就，有一颗进取的心，机会就会有的，机会也总是留给有准备的人。因为身为临时工，我也曾经因为身份的原因，缺少上进心，得过且过，安心地做一天是一天，没想过太长远的事。后来我听到一个小故事讲的观念的问题，这个故事是说，二个农民到城里来打工，他们俩口渴了，到一个店铺买水喝，一杯水二块钱，其中一个想，在我们那里水是不不要钱的，看来在城市生存比较难，还是回家好，于是重新过上了面朝黄土，背朝天的生活。第二个农民却不是这样看的，他觉得在他们农村水都不要钱，在城里却可以卖到钱，看来机会很多，于是决定呆下来发展，经过努在城市有了很好的发展。我从这个故事当中学习到，对待一件事情观念很重要，就像在建行的临时工身份，这不因成为一个人不努力，放弃自己的借口。只要自己没有放弃自己，锲而不舍，总会有柳暗花明的一天。所以在平常每天重复枯燥的工作中，我总能找到乐趣，看到一些我真诚为他们服务的顾客对我说谢谢的时候，我觉得一切工作都是有价值的，每年的两节营销，我都能如质如量地完成行领导布置的任务，用心地做好产品的营销，团结同事，与同事一起合作完成支行的产品任务。业余时间，我找来金融方面的书，努力充实自己，喜欢写写文章，到现在为止，已在xx上面发表文章几十篇。

构建合协的社会，需要很多方面的努力，其中之一就包括社

会下层向上层的一种向上的流动的可能，让下层群体感觉到希望和平等，而建行打开了这个窗口，作为临时工之一，不管我有没有突破的这种可能，我都真心的愿意向建行鞠一个躬，谢谢建行让这种可能成为现实！

银行后进员工发言稿篇三

各位领导，同事，大家好！

我叫xxx□xxxx年出生，现在自建杉支行工作，是一名普通的柜员，。从xxxx年底到城北实习，先后在向阳，奔龙工作过。

首先感谢行领导给我们这次临时工转正的机会，这对很多同事来说都是第一次，对一些人来说也许是最后一次。这次让我看到了希望和目标，这种激励，向上的流动，给予我们临时工的不仅仅是一次机会，更是一种发自内心的公平。

然后我说说我自己的工作吧，在建行的这几年，一直都是默默无闻的，在储蓄员的岗位上踏踏实实，平平凡凡的工作，我想这不是对工作没有更高的追求，只是我相信，只要自己一直在努力着，准备就，有一颗进取的心，机会就会有的，机会也总是留给有准备的人。因为身为临时工，我也曾经因为身份的原因，缺少上进心，得过且过，安心地做一天是一天，没想过太长远的事。后来我听到一个小故事讲的观念的问题，这个故事是说，二个农民到城里来打工，他们俩口渴了，到一个店铺买水喝，一杯水二块钱，其中一个想，在我们那里水是不不要钱的，看来在城市生存比较难，还是回家好，于是重新过上了面朝黄土，背朝天的生活。第二个农民却不是这样看的，他觉得在他们农村水都不要钱，在城里却可以卖到钱，看来机会很多，于是决定呆下来发展，经过努在城市有了很好的发展。我从这个故事当中学习到，对待一件事情观念很重要，就像在建行的临时工身份，这不因成为一个人不努力，放弃自己的借口。只要自己没有放弃自己，锲而不舍，总会有柳暗花明的一天。所以在平常每天重复枯燥的

工作中，我总能找到乐趣，看到一些我真诚为他们服务的顾客对我说谢谢的时候，我觉得一切工作都是有价值的，每年的两节营销，我都能如质如量地完成行领导布置的任务，用心地做好产品的营销，团结同事，与同事一起合作完成支行的产品任务。业余时间，我找来金融方面的书，努力充实自己，喜欢写写文章，到现在为止，已在xxxx上面发表文章几十篇。

构建合协的社会，需要很多方面的努力，其中之一就包括社会下层向上层的一种向上的流动的可能，让下层群体感觉到希望和平等，而建行打开了这个窗口，作为临时工之一，不管我有没有突破的这种可能，我都真心的愿意向建行鞠一个躬，谢谢建行让这种可能成为现实！

银行后进员工发言稿篇四

尊敬的xx各位领导，同事们：

大家好！

工作是一个人一生的事业。每个人来到这个世界上，都不想虚度年华、挥霍青春、浪费生命，都想在这个世界上留下一点点自己的痕迹。

最重要的是要爱岗敬业。工作就是这样，当你不喜欢它时，不爱它时，它同样也不会喜欢你爱你。当你积极的、努力的为它真情的奋斗时，它也会在无声无息的报答你。热爱工作，不仅要把它当成一个职业来做，更要把它当成一种事业来奉献。

成功来自于热爱并专注于自己的工作，当你集中精神，专注自己的工作时，你就会发现你将获益匪浅，你的工作压力会减轻，做事不再毛毛躁躁，风风火火，把工作当成使命，努力去做，你的工作就会变的更有效率，你也更能乐于工作，

而且更容易取的成功。

对待工作要勤奋敬业。如果一个人的工作目的仅是为了工资的话，那么，他注定是一个平庸的人，也无法走出平庸的生活模式。拿多少钱，做多少事，钱会越拿越少；做多少事，拿多少钱，钱才会越拿越多。所有的有心者，成功者，他们工作的目的绝不是为了那一份收入，他们看到的是工作后面的机会，工作后面的学习环境，工作后面的成长过程。当然，工作固然也是为了生计，但比生计更重要的是什么？是品格的塑造，能力的提高。只有努力苦干，才会有收获。同时还能获的比薪水更重要的东西——成就感、荣誉、经验的积累和能力的培养。

敬业，就是尊重自己的工作，满腔热情、尽职尽责的工作，并带着强烈的使命感和责任感在工作中全力以赴。敬业是付出、也是收获。敬业是一种积极向上的人生态度，是一种精益求精、一丝不苟的工作作风。敬业让你心安，因为你付出了汗水，但收获的是成功；敬业也让你的领导心安，因为他放心你的工作，你的所有努力都会的到别人的认可。

员工们的形象决定企业的形象，没有唯护企业形象的意识，肯定不是一名合格的员工。这是基本职业道德观。只有企业发展了，员工工资才能提高；只有企业声誉提高了，员工走在街上才有一种荣誉感。身为公司一员，要时时处处关心企业发展，公司发展的重大方针、政策，遇到什么问题该找哪个部门协调等，这些都是每个员工应当关心的问题。只有大家热爱企业，才能为企业发展出谋划策，才能与企业共荣辱。

讲礼貌是公司员工基本素质，修养是一个人内在品质。一个人的内在品质就是通过外在礼貌表现出来的。作为一名公司员工，一定要讲究礼貌。因为你不仅仅代表了自己还代表了公司。

要做一名优秀的员工，我们要不断提高自己责任心，讲求职

业道德，要尽职尽责的完成自己的工作。要能够实实在在的做人，能脚踏实地的做事，善于利用工作培养自己的实践能力，善于在工作的风雨中锻炼自己。不断的学习充实提高自己，增强自信心。树立良好的岗位观念，为自己负责，为自己奋斗，这才是真正的成功。

银行后进员工发言稿篇五

xx年9月，我大学刚毕业，就踏上了信用社工作的岗位。和那些刚步出校门，走向社会的许多大学生一样，心中充满美丽的梦想，血液中涌动着对未来的激情。憧憬火热的事业，渴望实现人生价值，渴望人生的成功。刚开始工作我分配在内部储蓄岗，工作的清闲渐渐让我恐慌起来，整天没几笔业务。那段时间是我们沙岗信用社历史上最受煎熬的一段日子，企业改制，并入合作基金会，与政府关系紧张，在群众中也形成不良的影响。信用社威望不高，农行、邮储乘机抢夺市场，抢夺我们的客源。我们社当年存款负增长，而农行却上升1400多万，邮储也上升800多万，而且好的开户单位几乎全跑到农行去了。这时，我看到一个人，他在为沙岗信用社所处的经营困境而忧心忡忡，寝食不安，他在为力挽沙岗信用社的颓势而奋力工作，几乎是心力交瘁。他就是我们的主任王玉文同志，那时，我和他一起值班，我从没有看到他睡一个安稳觉，常常是辗转反侧，半夜爬起来抽烟。有时，他和我几乎是彻夜畅谈，谈目前所面临的挑战，谈如何打开工作新局面，谈如何营造经营环境，谈如何实现经营目标，谈如何增加职工收入。让我最受感触的是他让我明确了正确的人生观、价值观，人生的奋斗从何开始，人生的价值从何体现。让我最受教育的是他向我灌输了信用社服务的理念：服务是竞争的核心。在我的印象中，他从不用空洞的说教，而是旁征博引，渊源深厚。从他的广博知识中，我看到了自己的不足；从他高度的责任心、使命感中，我树立了自己的责任心和使命感；从他的敬业精神中，我明确了自己的奋斗方向；从他的经营理念中，我实证了服务至上的宗旨。我暗下决心，把三尺柜台作为展示当代大学生风采的平台，作为展现沙岗信

用社形象的窗口，作为展现海安信合精神风貌的窗口。

今天，我成功地实现了当初的誓言。我们沙岗信用社的服务面貌已大为改观，我的个人形象也通过服务得到了客户的赞扬，同事的赞许，领导的表扬。三年多来，我一直都在仔细认真揣摩如何做好柜面服务。在不断的总结和提高中，我摸索到一套行之有效的服务方法。

首先，做好服务，必须具备高素质。个人的良好素质是通过你的知识、你的工作、你的待人接物、你丰富的个人等方面综合体现的。以过硬的业务技能为客户提供服务。我的计算机操作技能在全系统不算什么高手，但在进行业务操作的时候，我注意动作的连贯性和协调性。在确保正确的情况下，给顾客以美的享受，这是向客户展示个人能力的机会，更是树立信用社形象的好机会。高素质体现的第二个方面就是接待客户礼仪大方。我们提供的文明优质服务，我认为首先是一种内心的深刻感受，而不是生硬的词语和格式化的程序，我的客户到我这里来都有一种到家的感觉。高素质体现的第三个方面，做行家，说行话。做到这一点就要加强学习，知识面要宽，理解问题要深刻，对信用社经营的金融产品要全部熟练掌握。有一位企业老板，到我社开设基本存款账户，需要验资50万，可是钱存在南通，携带不便，加上我们的活期储蓄存折只在海安范围内通存通兑，我就替她想了很多种方法，最后利用金桥卡为其解决了难题，通过办理业务和谈话交流，他改变了我们信用社服务手段落后的观念，可见，高素质员工的服务既能塑造自身形象，更能展现整个信用社的良好形象。

感动你的客户。感动是一种心灵的颤动和情感的升华。感动客户，首先要为我们广大客户的勤奋、善良、创造、节俭的精神所感动，带着这样的心态去为我们的客户服务，才能感动客户。每一位到我们信用社来存款的客户，他们的钱都是付出了辛勤的劳动而积攒下来的，每次接过他们的钱，我的内心就油然而升起一种对他们的崇敬。有一位叫刘国兴的客户，

他是做豆制品生意的，我每天上班的第一笔业务就是他存的1000多元零币、残损币，天天如此，而且存到一定数目就取走，我从来没有嫌麻烦，也没有责备他存的钱是过汤面。每次来，我都是嘘寒问暖，人家赚钱也不容易，每天做豆制品都工作大半夜，天亮前还要把这些豆制品送到附近几个乡镇，他的工作比我辛苦多了。我始终带着这种被他感动的心情去为他服务，几个月下来后，他深深地被我感动了，觉得很过意不去，除了逢人便夸我社的服务好之外，还主动联系生意场上的朋友到我社办理业务，为我社介绍了很多新的客户。其次就是给客户以关爱。关爱别人是一个人良好的道德修养，更何况我们对客户的关爱就是对我们自己饭碗的关爱。平时工作中，我很注重细节，夏天一条毛巾、冬天一杯开水、雨雪天一声叮咛。利用办理业务的过程主动与客户拉家常，子女在哪里上学，成绩怎么样，老人身体怎么样，今年收入怎么样，通过关心拉近与客户的距离。去年下半年，有位客户来我社取款，通过了解，这位客户的孩子在曲塘中学读高二，成绩不太行，想花钱拜托一下老师，我想，农村里赚点钱也不容易，就联系了曲塘中学的一个好友，帮忙打了一个招呼，解决了问题。帮客户的忙就是帮自己的忙，去年年底，这位客户将农行到期的存款陆续地全部存到了信用社。我深刻体会到：只有给客户以关爱，视客户为亲人，才能获得客户的回报。

走进客户的心。优质的服务其实是心与心的交流。走进客户的心，从客户的需求出发，来推荐我们的金融产品，才能真正抓住客户。这就要求我们在平时服务中多听客户的建议，多积累资料，到了具体服务时，主动迎合客户的心理，尤其是一些老客户、大户、优良客户，为他们设置合理的储种、存期，为他们做恰当的家庭理财。仅就教育储蓄而言，刚接触时客户不了解，我向他们作细心、客观的介绍，为他们设置合理的存期、月存金额、零整周期，吸引了不少客户，现在，教育储蓄已经成为老客户的首选储种。走进客户的心还在于服务方式的改进，比如特定客户上门服务。有位老客户叫王宝来，开了一个小超市，每两三个月就有钱存，有一段

时间忽然不来了，我利用中午时间主动上门，情况一了解，两千元全是破币，他说怕浪费我们的时间，我打消了他的顾虑，花了两个多小时整好了两千元残破币，存了起来。加油站的邵文成老板一元硬币需求量较大，常到我这里来兑换，时间长了过意不去，舍近求远到别的行社兑换，我知道这一情况后，到了一定的时间，就主动把零币送到他家，长此以往，他成了我们的忠实客户。服务源自于真诚，只有通过心贴心的服务才能走进客户的心，才能建立起信用社长期稳定的客户群。

为客户提供超值服务。超值服务是服务范围的延伸。在平时工作中，时刻不忘为客户排忧解难。由于结算手段的不断更新进步，乡镇企业会计不了解新的结算手段，在办理结算业务时，凭证不知如何规范填写，章戳不敢盖，背书不敢填，不知道怎么使用支付密码器，每遇到这样的情况，我都是主动为他们提供帮助，不厌其烦，讲解清楚，做好示范。

工作三年多来，我在工作上小有成绩，这都是领导和同事们不断鼓励的结果。我们的王玉文主任每次开会必谈服务，每有客户反馈服务质量提高的信息，他都不忘回来鼓励我：晓兵啊，×××今天在我面前夸你呢！这都给我以极大的鼓舞，让我有一种不全身心投入就无以报答领导无以报答客户的感受。三年多来，我一门心思扑在工作上，每晚最后一个轧帐下班，晚上加班我第一个到，吃饭我最后一个捧饭碗，苦活累活我第一个走在前面，档案建设我都拣重担挑。去年沙岗到南莫之间修路造桥，运钞车过不来，调送款接送包，都要赶到南莫信用社，不管刮风下雨，每天我都抢着跑。独木不成林，在与同事合作中，我不仅做好自己份内事，还帮助其他同事一同干好工作，尤其在业务交流上，主动向同事们介绍自己工作中的好方法，悉心帮助业务不太熟练的同志提高操作技能，帮助他们共同提高业务水平，提高我们整体的服务质量。节假日休息，我经常抽出一定的时间回访我们社的客户，请他们谈我们的不足，谈他们的需求，改进我们的工作。

勤奋的工作换来了丰厚的回报，在我社各项业务蒸蒸日上的同时，连续两年，我被选为县联社先进个人，这次又被推荐为省联社先进个人。我们的马理事长以及联社其他领导也多次在不同场合对我的工作给予了肯定和表扬。我的内心激动不安，作为一个普通职工，仅取得了一点细微的成绩，却受到领导的如此关心爱护，这都将成为我今后更加出色工作的巨大推动力量。

各位领导、各位同仁，我们是幸运的一代，欣逢海安信合盛世，这是我们人生难得的际遇。在这样火热的事业面前，我们火红的青春正旺盛，火热的心在跳跃。体现价值、旺盛我们的奋斗意志，就在今天；走向成功、领略人生风光，正始于我们足下。我们清醒意识到，今天的机遇难得，未来的辉煌需要我们的智慧和汗水。我们正肩负使命，挺进未来。